

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ

CONCURSO PÚBLICO

Nível Médio

CÓDIGO: 210
TÉCNICO EM
TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO

TIPO

A

Prova Objetiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber sua folha de respostas, marque, imediatamente, no campo indicado, o tipo de prova que você recebeu (A), conforme modelo ao lado. Esta marcação é obrigatória e a sua ausência ou a marcação de mais de um campo implicará a anulação da sua prova.
- Verifique se este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na folha de respostas, se as informações relativas a você estão corretas.
- Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado de sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

TIPO DE PROVA

A B

“A educação é a higiene do espírito.”

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova. Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação — que será feita no decorrer da prova — e ao preenchimento da folha de respostas.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de questões após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato conclua sua prova.
- Ao terminar a prova, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua folha de respostas devidamente assinada e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para responder às questões de 1 a 7.

1 Podemos entender cultura como uma dimensão do
processo social e utilizá-la como um instrumento para
compreender as sociedades contemporâneas. O que não
4 podemos fazer é discutir sobre cultura ignorando as relações
de poder dentro de uma sociedade ou entre sociedades.
Notem bem: o estudo da cultura não se reduz a isso, mas
7 essa é uma realidade que sempre se impõe. Assim é porque
as próprias preocupações com cultura nasceram associadas
às relações de poder, e também porque, como dimensão do
10 processo social, a cultura registra as tendências e os
conflitos da história coletiva por cuja transformação e por
cujos benefícios as forças sociais se defrontam.

13 O que quer dizer que as preocupações com a cultura
desenvolveram-se associadas às relações de poder?

Lembrem-se que elas se consolidaram junto com o
16 processo de formação de nações modernas dominadas por
uma classe social. Por outro lado, consolidaram-se
integrando a nova ciência do mundo contemporâneo, que
19 rompia com o domínio da interpretação religiosa,
transformando a vida e a sociedade em esferas que podiam
ser estudadas para que se pudesse agir sobre elas.

22 As preocupações com cultura surgiram associadas
tanto ao progresso da sociedade do conhecimento quanto a
novas formas de dominação. Notem que o conhecimento não
25 é só conteúdo básico das concepções da cultura; as próprias
preocupações com cultura são instrumentos de
conhecimento, respondem a necessidades de conhecimento
28 da sociedade, as quais se desenvolveram claramente
associadas com relações de poder.

Hoje os centros de poder da sociedade se
31 preocupam com a cultura, procuram defini-la, entendê-la,
controlá-la, agir sobre seu desenvolvimento. Há instituições
públicas encarregadas disso; da mesma forma, a cultura é
34 uma esfera de atuação econômica, com empresas
diretamente voltadas para ela. As preocupações com a
cultura são institucionalizadas, fazem parte da própria
37 organização social. Expressam seus conflitos e interesses, e
nelas os interesses dominantes da sociedade manifestam
sua força.

José Luiz dos Santos. **O que é cultura**. São Paulo:
Brasiliense, 2007 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Quanto ao tipo e ao gênero, o texto é predominantemente

- (A) debate.
- (B) narrativo.
- (C) descritivo.
- (D) argumentativo.
- (E) relatório.

QUESTÃO 2

Conclui-se do texto que

- (A) é proibido discutir sobre cultura.
- (B) o progresso do conhecimento está relacionado ao surgimento das preocupações com a cultura.
- (C) as transformações sociais e políticas não influenciam a cultura.
- (D) empresas valorizam a cultura.
- (E) apenas instituições públicas se preocupam com a cultura.

QUESTÃO 3

O sujeito da oração iniciada por "Há" (linha 32) classifica-se como

- (A) inexistente.
- (B) simples.
- (C) indeterminado.
- (D) elíptico.
- (E) composto.

QUESTÃO 4

A correção gramatical do texto seria mantida caso se substituísse

- (A) "se reduz" (linha 6) por **reduz-se**.
- (B) "se impõe" (linha 7) por **impõe-se**.
- (C) "Lembrem-se" (linha 15) por **Se lembrem**.
- (D) "se pudesse agir" (linha 21) por **pudesse se agir**.
- (E) "se defrontam" (linha 12) por **defrontam-se**.

QUESTÃO 5

Em "um instrumento para compreender as sociedades contemporâneas" (linhas 2 e 3), a preposição "para"

- (A) indica a direção de um movimento.
- (B) expressa duração.
- (C) denota uma ideia de finalidade.
- (D) expressa proporção.
- (E) introduz o destinatário da ação.

QUESTÃO 6

A correção gramatical e o sentido original do texto seriam mantidos caso fosse inserida uma vírgula imediatamente após

- (A) "Assim" (linha 7).
- (B) "consolidaram" (linha 15).
- (C) "esferas" (linha 20).
- (D) "Notem" (linha 24).
- (E) "Hoje" (linha 30).

QUESTÃO 7

Seria mantida a correção gramatical do texto e sua coerência se

- (A) a preposição "sobre" (linha 4) fosse suprimida.
- (B) a preposição "com" (linha 8) fosse substituída por **da**.
- (C) se substituísse o "a" em "a nova ciência" (linha 18) por **à**.
- (D) a preposição "para" (linha 35) fosse substituída por **à**.
- (E) se substituísse "nelas" (linha 38) por **a elas**.

Texto para responder às questões de 8 a 10.

1 Cultura, pela definição clássica de Edward B. Tylor, que é considerado o pai do conceito moderno de cultura, é "aquele todo complexo que inclui o conhecimento, as

4 crenças, a arte, a moral, a lei, os costumes e todos os outros hábitos e capacidades adquiridos pelo homem como membro da sociedade".

7 A cultura de massa é aquela considerada, por uma maioria, sem valor cultural real. Ela é veiculada nos meios de comunicação de massa, produzida pela indústria cultural e apreciada pela massa, a qual, é preciso dizer, não é uma classe social. Esse termo se refere à maioria da população.

10 Cultura erudita, por sua vez, é aquela considerada superior, normalmente apreciada por um público com maior acúmulo de capital, e seu acesso é restrito a quem possui o necessário para usufruir dela. A cultura erudita está muitas vezes ligada a museus e obras de arte, óperas e espetáculos de teatro.

13 Por último, há a cultura popular, que engloba qualquer estilo musical e de dança, crença, literatura, costumes, artesanatos e outras formas de expressão transmitidas por um povo, por gerações, muitas vezes oralmente. Essa cultura vem do povo, não é imposta por uma indústria cultural ou por uma elite. Por exemplo, o carnaval é uma festa da cultura popular brasileira.

Internet: <www.portaleducacao.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 8

Seria mantida a correção gramatical e o sentido do texto caso se substituísse

- (A) "moral" (linha 4) por **escrúpulo**.
- (B) "veiculada" (linha 8) por **carregada**.
- (C) "necessário" (linha 15) por **preciso**.
- (D) "engloba" (linha 18) por **compreende**.
- (E) "popular" (linha 24) por **do povo**.

QUESTÃO 9

Tem a função de separar termo de uma enumeração a vírgula empregada imediatamente após

- (A) "Tylor" (linha 1).
- (B) "conhecimento" (linha 3).
- (C) "massa" (linha 9).
- (D) "a qual" (linha 10).
- (E) "povo" (linha 22).

QUESTÃO 10

De acordo com o texto,

- (A) apenas os ricos têm acesso à verdadeira cultura.
- (B) Edward B. Tylor é o pai da cultura moderna.
- (C) a indústria cultural impõe certo tipo de cultura.
- (D) museus abrigam apenas arte erudita.
- (E) a cultura popular é a forma de cultura mais valorizada.

QUESTÃO 11

O direito de greve na Administração Pública é tratado no art. 37 da Constituição Federal de 1988 (CF): "O direito de greve será exercido nos termos e nos limites definidos em lei específica". Essa norma constitucional é exemplo da aplicação prática do princípio administrativo da

- (A) legalidade.
- (B) supremacia do interesse público.
- (C) autotutela.
- (D) proporcionalidade.
- (E) continuidade do serviço público.

QUESTÃO 12

O conceito de Administração Pública pode ser tomado em sentido amplo, estrito, subjetivo e objetivo. Com base nessa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) No sentido subjetivo, Administração Pública é o conjunto de atividades do Estado voltadas para a satisfação do interesse público.
- (B) No sentido subjetivo, considera-se como Administração Pública o conjunto de órgãos, instituições públicas e agentes públicos que desempenhem a função administrativa.
- (C) O conceito de Administração Pública em sentido estrito abrange os órgãos superiores de governo que exercem a função política.
- (D) O conceito de Administração Pública em sentido amplo envolve apenas os atos voltados à execução das políticas públicas.
- (E) Segundo o critério objetivo, a Administração Pública abrange tanto as atividades exercidas pelos sujeitos que integram a estrutura administrativa como os órgãos, as instituições e os agentes públicos que a compõem.

QUESTÃO 13

Tendo em vista a necessidade de aquisição de materiais institucionais essenciais à consolidação da imagem do Instituto Federal do Amapá (Ifap), foi realizado procedimento licitatório para contratação de empresa especializada na prestação de serviços gráficos, entre eles a confecção de *folders*, *banners* e revistas. O certame foi concluído sem intercorrências e a empresa vencedora foi contratada. Conforme definido em edital, ficou a cargo do Ifap a definição e a aprovação de matriz (modelo) dos itens gráficos a serem confeccionados. A empresa entregou o serviço conforme modelo aprovado pelo Ifap. Contudo, nos produtos apresentados, foram identificados símbolos e imagens que caracterizavam promoção pessoal de servidores públicos, sendo incontestável a violação de princípio administrativo.

Considerando esse caso hipotético, o princípio administrativo infringido foi o da

- (A) legalidade.
- (B) moralidade.
- (C) autotutela.
- (D) impessoalidade.
- (E) publicidade.

QUESTÃO 14

O controle da administração é "o conjunto de mecanismos jurídicos e administrativos para a fiscalização e revisão de toda atividade administrativa".

Fernanda Marinela. **Direito administrativo**. 4.ª ed. Niterói: Impetus, 2010.

No que se refere a controle administrativo, legislativo e judicial, é correto afirmar que o controle

- (A) judicial é exercido apenas sobre os atos administrativos do Poder Executivo.
- (B) legislativo abrange o controle político, mas exclui o controle financeiro.
- (C) judicial é um controle de legalidade e legitimidade, não devendo o Judiciário se pronunciar sobre o mérito administrativo (oportunidade e conveniência).
- (D) administrativo é exercido de forma exclusiva pelos Poderes Executivo e Legislativo, mas nunca pelo Judiciário.
- (E) legislativo é o exercido pelos órgãos do Poder Legislativo sobre seus próprios atos.

QUESTÃO 15

O Poder Público, preenchidas todas as exigências legais, ao conceder a particular licença para construção de imóvel (alvará), está no exercício do poder

- (A) vinculado.
- (B) discricionário.
- (C) de polícia.
- (D) da continuidade do serviço público.
- (E) normativo.

QUESTÃO 16

De acordo com a Lei n.º 9.784/1999, nos processos administrativos, será observado, entre outros, o critério da

- (A) adoção de formas simples e suficientes para propiciar adequado grau de certeza, segurança e respeito aos direitos dos administrados.
- (B) vedação ao impulso, de ofício, do processo administrativo, sem prejuízo da atuação dos interessados.
- (C) possibilidade, em regra, de cobrança de despesas processuais.
- (D) interpretação da norma administrativa da forma que mais bem garanta o atendimento do fim público a que se dirige, cabendo, em regra, aplicação retroativa de nova interpretação.
- (E) indicação facultativa dos pressupostos de fato e de direito que determinarem a decisão.

QUESTÃO 17

Nos termos da Lei n.º 8.112/1990, assinale a alternativa que apresenta a hipótese que implica, simultaneamente, em vacância e provimento de novo cargo público.

- (A) demissão
- (B) falecimento
- (C) aposentadoria
- (D) readaptação
- (E) nomeação

QUESTÃO 18

Em relação às licenças e aos afastamentos previstos na Lei n.º 8.112/1990, é correto afirmar que

- (A) não poderá ser concedida licença para atividade política ao servidor em estágio probatório.
- (B) o servidor poderá, após cinco anos de efetivo exercício, observadas algumas condições, se afastar do exercício do cargo efetivo, com a respectiva remuneração, por até três meses, para participar de curso de capacitação profissional.
- (C) poderão ser concedidas, ao servidor em estágio probatório, licenças para o trato de assuntos particulares, pelo prazo de até três anos consecutivos, com remuneração.
- (D) o servidor investido em mandato eletivo federal, estadual ou distrital será afastado do cargo, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- (E) o servidor que sofrer acidente em serviço será licenciado com remuneração proporcional ao tempo de contribuição.

QUESTÃO 19

A CF estabelece, em seu art. 37, XXI, que, ressalvados os casos especificados na legislação, obras, serviços, compras e alienações serão contratados mediante processo de licitação pública que assegure igualdade de condições a todos os concorrentes, com cláusulas que estabeleçam obrigações de pagamento, mantidas as condições efetivas da proposta, nos termos da lei, a qual somente permitirá as exigências de qualificação técnica e econômica indispensáveis à garantia do cumprimento das obrigações. Coube à Lei n.º 8.666/1993 regulamentar o referido inciso constitucional, estipulando as situações em que não serão necessários procedimentos licitatórios nas aquisições e contratações públicas. De acordo com o estabelecido nesse diploma legal, assinale a alternativa correta no que diz respeito à dispensa ou inexigibilidade de licitação.

- (A) Torna-se inexigível o procedimento licitatório nos casos em que já tenha sido realizada licitação anterior sem a presença de interessados, desde que seja comprovado que não haverá prejuízo financeiro para a Administração Pública.
- (B) No caso de dispensa ou inexigibilidade de licitação, não se faz necessária a publicação em imprensa oficial, bastando apenas que sejam divulgados tais atos em boletim interno do órgão licitante.
- (C) É obrigatória a realização de licitação quando, no caso de bens móveis, houver permuta exclusivamente para outro ente da Administração Pública.
- (D) É inexigível a licitação na contratação de instituição brasileira incumbida, regimental ou estatutariamente, da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento de instituição dedicada à recuperação social do preso, desde que a contratada detenha inquestionável reputação ético-profissional e não tenha fins lucrativos.
- (E) É inexigível a licitação para contratação de serviços técnicos de treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, desde que sejam serviços de natureza singular e que o contratado possua notória especialização.

QUESTÃO 20

O Ifap deseja expandir suas instalações no estado. Por isso, a direção optou por alugar uma edificação situada ao lado do atual *campus*. O então diretor solicitou que fossem observados os ditames legais que disciplinam o procedimento. Para isso, foi consultada a Lei n.º 8.666/1993.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa que apresenta evidência do cumprimento da Lei n.º 8.666/1993.

- (A) Desde que o preço seja compatível com o de mercado e que o imóvel seja destinado às atividades precípuas da Administração e se adequar às reais necessidades do Ifap, o instituto poderá realizar a contratação sem que haja procedimento licitatório.
- (B) É obrigatória a realização de procedimento licitatório prévio para formalização do contrato de locação.
- (C) Após a formalização e a assinatura do contrato de locação, a Administração Pública poderá unilateralmente alterar o valor do aluguel, mesmo sem a concordância do contratado, tendo em vista a prevalência do interesse público.
- (D) Caso haja diminuição da área alugada, o contrato administrativo de locação não poderá ser alterado unilateralmente pela Administração.
- (E) A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada por um representante da Administração especialmente designado, não sendo permitida a contratação de terceiros, ainda que com a função de assistir ou subsidiar o fiscal das informações pertinentes à sua atribuição.

Nas questões de **21** a **25**, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que o *mouse* está configurado para pessoas destros. Assim, a menos que seja explicitamente informado o contrário, expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação a programas, arquivos, diretórios e *hardware* utilizados.

QUESTÃO 21

	A	B	C	D	E
1		Quantidade de Servidores por Faixa Etária			
	Tipologias do Cargo		De 31 a 40	De 41 a 50	De 51 a 60
2		Até 30 anos	anos	anos	anos
3	Cargo Efetivo	113	124	53	7
4	Cargo em Comissão	20	27	20	6
5	Totais	133	151	73	13
6	Quantidade Total de Empregados=		?		

A figura acima se refere à quantidade de servidores do Ifap distribuída por faixa etária. Para calcular a Quantidade Total de Empregados, no Microsoft Excel, versão em Português, deve-se incluir, na célula C6, a seguinte fórmula:

- (A) =SOMA(B3;E3)+SOMA(B4;E4).
- (B) =SOMA(B5;E5).
- (C) =SOMA(E3;E5).
- (D) =SOMA(B3;C3;D3;E3).
- (E) =SOMA(B3;E3)+SOMA(B4;E4).

QUESTÃO 22

O Microsoft Excel reporta as falhas em fórmulas digitadas pelo usuário por meio de um conjunto padronizado de códigos de erros. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta o código de erro reportado pelo Excel para informar que uma fórmula possui o tipo errado de argumento (um valor verdadeiro ou falso é necessário, mas está ausente).

- (A) #####
- (B) #VALOR!
- (C) #NOME?
- (D) #REF!
- (E) #DIV/0!

QUESTÃO 23

Com relação à terminologia de *softwares* maliciosos, assinale a alternativa que apresenta a característica mais marcante que consista na captura e(ou) no armazenamento de teclas digitadas no teclado de um computador.

- (A) Cavalo de Troia
- (B) *Rootkit*
- (C) Bomba Lógica
- (D) *Keyloggers*
- (E) *Flooders*

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa que apresenta o procedimento que deve ser utilizado para mudar o *layout* de página para o modo paisagem no Microsoft Office Word 2007 ou 2010.

- (A) Na aba *Layout* da Página, clicar em Orientação e escolher a opção Paisagem.
- (B) Na aba Página Inicial, clicar em .
- (C) Na aba Exibição, clicar em *Layout* da Página e escolher a opção Paisagem.
- (D) Na aba Revisão, clicar em *Layout* de Impressão e escolher a opção Paisagem.
- (E) Na aba Arquivo, clicar em Orientação e escolher a opção Paisagem.

QUESTÃO 25

A web ou WWW (*World Wide Web*) baseia-se, principalmente, no protocolo

- (A) URL (*Uniform Resource Locator*).
- (B) SSL (*Secure Socket Layer*).
- (C) HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*).
- (D) DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*).
- (E) SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*).

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa correta a respeito de proposições simples e compostas.

- (A) Se P for uma proposição verdadeira e Q for uma proposição falsa, então a proposição $P \wedge Q$ — que se lê “P e Q” — será sempre verdadeira.
- (B) Se R for uma proposição verdadeira e Q for uma proposição falsa, então a proposição $R \vee S$ — que se lê “R ou S” — será sempre falsa.
- (C) A negativa da proposição “Pedro é flamenguista e Marcos é corintiano” estará corretamente redigida na forma “Pedro não é flamenguista ou Marcos não é corintiano”.
- (D) Considerando-se as proposições “P: $3 > 5$ ” e “Q: O estado do Amapá fica na região Sul do Brasil”, é correto afirmar que, logicamente, a proposição $P \rightarrow Q$ — que se lê “Se P, então Q” — é falsa.
- (E) Considerando-se as proposições “P: Rio Branco é a capital do Amapá” e “Q: Belém é a capital do Pará”, é correto afirmar que, logicamente, a proposição $P \rightarrow Q$ é falsa.

QUESTÃO 27

Em cada uma das seis faces de um cubo foi escrito um número inteiro. Esses números são consecutivos e três deles são 15, 18 e 19, escritos em faces não opostas. Sabendo-se que são iguais as somas dos pares de números que estão em faces opostas, é correto afirmar que a soma dos seis números é igual a

- (A) 105.
- (B) 106.
- (C) 107.
- (D) 108.
- (E) 109.

QUESTÃO 28

A partir da proposição “Se Pedro é engenheiro, então Paulo é médico”, assinale a alternativa correta.

- (A) Se Pedro não é engenheiro, então Paulo não é médico.
- (B) Se Paulo é médico, então Pedro é engenheiro.
- (C) Se Pedro é professor, então Paulo é advogado.
- (D) Se Paulo não é médico, então Pedro não é engenheiro.
- (E) Pedro é engenheiro se, e somente se, Paulo for médico.

QUESTÃO 29

Deseja-se escolher três números naturais distintos, de 1 a 20, de modo que a soma desses números seja um número par. A quantidade de maneiras como isso poderá ser feito é igual a

- (A) 560.
- (B) 570.
- (C) 580.
- (D) 590.
- (E) 600.

QUESTÃO 30

A respeito de operações com conjuntos, assinale a alternativa correta considerando que A e B sejam conjuntos quaisquer.

- (A) Se A tem 3 elementos e B tem 5 elementos, então $A \cup B$ tem menos de 8 elementos.
- (B) Se A tem 5 elementos e B tem 7 elementos, então $A \cap B$ tem, no máximo, 3 elementos.
- (C) Se $A \cup B = A \cap B$, então as quantidades de elementos de A e de B são diferentes.
- (D) Se $A \cup B$ tem 12 elementos e $A \setminus B$ tem 8 elementos, então B tem mais de 6 elementos.
- (E) Se A tem 4 elementos, B tem 7 elementos e $A \cap B$ tem 2 elementos, então $A \cup B$ tem 9 elementos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nas questões de 31 a 60, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que o *mouse* está configurado para pessoas destros. Assim, a menos que seja explicitamente informado o contrário, expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação a programas, arquivos, diretórios e *hardware* utilizados.

QUESTÃO 31

Processamento de dados é a transformação de determinadas informações em outras, ou nas mesmas, de forma diferente, tendo como objetivo atingir um resultado. O tipo de processamento em que se utilizam dispositivos eletrônicos para transformar as informações como, por exemplo, um computador é o processamento

- (A) manual.
- (B) eletromecânico.
- (C) eletrônico de dados.
- (D) mecanizado.
- (E) moderno.

QUESTÃO 32

No Windows Server 2012, o recurso Windows Deployment Services (WDS) tem a finalidade de automatizar a implantação de imagens padrão ou personalizadas em servidores. Com relação a esse recurso, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma de suas desvantagens é que ele não pode estar em um domínio do Active Directory (AD).
- (B) Para a sua instalação não há necessidade de se ter um servidor DHCP ativo na rede.
- (C) Para a sua instalação não há necessidade de se ter um servidor de Domain Name Service (DNS).
- (D) O WDS utiliza o volume NTFS para o seu repositório de imagens.
- (E) Qualquer usuário poderá realizar a instalação do WDS, não necessitando de privilégio de administrador.

QUESTÃO 33



Considere a figura acima, que mostra parte da tela exibida ao clicar o botão Iniciar do Windows 7 Professional. Ao clicar a seta ao lado do botão **Desligar**, serão exibidas, entre outras, as seguintes opções:

- (A) Trocar Usuário, Bloquear e Suspende.
- (B) Fazer Logoff, Bloquear e Sair.
- (C) Bloquear, Reiniciar e Sair.
- (D) Reiniciar, Trocar Usuário e Alterar Senha.
- (E) Suspende, Bloquear e Alterar Senha.

QUESTÃO 34

A topologia de redes é a forma de interligar os computadores sob o ponto de vista físico. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na topologia em estrela, todos os computadores são conectados diretamente a uma barra, denominada de barra de transporte.
- (B) A topologia em anel é caracterizada como um caminho unidirecional de transmissão, formando um círculo.
- (C) Na topologia em anel, o sinal gerado por uma estação propaga-se ao longo de uma barra em todas as direções.
- (D) A topologia linear ou barramento é a mais utilizada em grandes empresas para ligar, por exemplo, a matriz a suas filiais.
- (E) A topologia em anel, pelo fator de permitir a ligação de vários computadores, não tem tolerância a falhas.

QUESTÃO 35

Os tipos de serviço orientado e não orientado à conexão são fornecidos por protocolos da camada de transporte e também da camada de rede. Acerca do tipo de serviço orientado à conexão, assinale a alternativa correta.

- (A) O serviço orientado à conexão é igual tanto na camada de transporte quanto na camada de rede.
- (B) Nesse tipo de serviço, os aplicativos precisam dividir suas mensagens em blocos de dados exatamente iguais para que sejam aceitáveis pela camada de transporte e, posteriormente, enviados.
- (C) Para realizar a troca de dados, é necessário, primeiro, o estabelecimento de uma conexão lógica entre o cliente e o servidor.
- (D) Na camada de rede, o serviço orientado à conexão envolve somente duas estações.
- (E) Na camada de transporte, esse tipo de serviço realiza um controle entre as duas estações finais e todos os roteadores entre elas.

QUESTÃO 36

Com relação aos elementos de teleprocessamento, assinale a alternativa que apresenta os elementos que também são fundamentais para qualquer processo de comunicação.

- (A) fonte de informação e tempo da transmissão
- (B) informação e tempo da transmissão
- (C) meio e tamanho da informação (*bytes*)
- (D) destino da informação e tamanho da informação (*bytes*)
- (E) informação e meio

QUESTÃO 37

Quanto aos conectores utilizados em redes de computadores, assinale a alternativa correta.

- (A) O conector UTP mais comum é o RJ11.
- (B) O conector BNC é o mais indicado para conectar cabos de fibra óptica.
- (C) O conector RJ45 não é indicado para redes de computadores.
- (D) O SC é um conector usado em cabo de fibra óptica.
- (E) O ST é um conector que não pode ser usado em cabo de fibra óptica, apenas em cabos de par trançado.

QUESTÃO 38

Os cabos de par trançado são os mais comuns para ligar a placa de rede nos equipamentos como *hubs* e *switch*. O tipo de cabo de par trançado mais usado atualmente tanto em redes domésticas quanto em redes empresariais e o tipo de cabo que possui blindagem feita com a malha metálica e é recomendado para ambientes com interferência eletromagnética acentuada são, respectivamente,

- (A) UTP e ScTP.
- (B) STP e ScTP.
- (C) ScTP e UTP.
- (D) STP e UTP.
- (E) UTP e STP.

QUESTÃO 39

A respeito dos componentes de redes de computadores, assinale a alternativa correta.

- (A) O *hub* é o componente que possui o mecanismo de funcionamento mais complexo em relação aos demais componentes.
- (B) A vantagem de se utilizar o *hub* em uma rede é que ele possui gerenciamento especial dos dados que chegam até ele, facilitando, dessa forma, a administração da rede e a resolução de conflitos.
- (C) O *switch* permite que dois ou mais dispositivos se comuniquem ao mesmo tempo.
- (D) O repetidor serve para atenuar o sinal que chega à placa de rede, colocando em série os pacotes e evitando conflitos entre eles.
- (E) O roteador, apesar de ser um componente muito sofisticado, não possui recursos para permitir a comunicação entre redes diferentes.

QUESTÃO 40

Com base no modelo OSI, a camada que tem a função de coordenar a entrega do pacote entre dois sistemas na mesma rede (*links*) e a camada que garante que cada pacote seja transmitido de sua origem até seu destino são, respectivamente,

- (A) camada de enlace e camada física.
- (B) camada de enlace de dados e camada de rede.
- (C) camada de rede e camada de transporte.
- (D) camada de apresentação e camada de transporte.
- (E) camada física e camada de apresentação.

QUESTÃO 41

Com relação à montagem e à configuração de *hardware* e periféricos, assinale a alternativa correta.

- (A) É correto definir uma interface como sendo um circuito que controla um determinado periférico.
- (B) Nem todo periférico possui uma interface associada a ele.
- (C) As interfaces do tipo *on-board* não são muito utilizadas, pois apresentam incompatibilidades com os principais periféricos.
- (D) Um *slot* é um procedimento lógico que compreende a configuração de um periférico como, por exemplo, a placa de rede com o objetivo de atualizar os *drives*.
- (E) O processador é o último periférico a ser instalado na placa-mãe, uma vez que para funcionar todos os outros dispositivos já devem estar devidamente configurados.

QUESTÃO 42

A representação dos números e dos caracteres é importante para a organização dos computadores. Com relação às formas pelas quais os computadores podem armazenar esses números e caracteres, assinale a alternativa correta.

- (A) O *byte* é a unidade de informação mais básica nos sistemas de computação.
- (B) Um *bit* é um conjunto ordenado de 8 *bytes*.
- (C) Uma palavra pode ter tanto 32 *bits* quanto 64 *bits*, dependendo de seu tamanho.
- (D) As duas bases mais utilizadas e mais importantes para a computação são a octal e a decimal.
- (E) Não há como realizar uma conversão de base, ou seja, um número que é representado na base decimal não pode ser convertido para a base binária.

QUESTÃO 43

O Windows 7 traz muitos recursos para que o usuário possa customizá-lo, adaptando ao seu estilo ou ao seu modo de operação. Para minimizar rapidamente todas as janelas abertas, exceto a que o usuário for utilizar, é correto

- (A) fazer uso do recurso *fixação de programas*.
- (B) pressionar as teclas **Ctrl** + **J**.
- (C) clicar o botão direito do *mouse* sobre a Área de trabalho, acessando a opção configuração de janelas, e escolher a opção equivalente.
- (D) fazer uso do recurso *Aero Shake*.
- (E) clicar o botão Iniciar e, na opção configuração do computador, acessar personalização do plano de fundo da área de trabalho.

QUESTÃO 44

Para alterar fontes do Internet Explorer 11, que serão usadas para exibir páginas da Web, o usuário deverá proceder da seguinte forma: clicar o botão Ferramentas, selecionar Opções da Internet e, em seguida, clicar o botão Fontes, localizado na guia

- (A) Geral.
- (B) Segurança.
- (C) Privacidade.
- (D) Conteúdo.
- (E) Avançadas.

QUESTÃO 45

O Windows 7 possui um recurso que permite verificar se há erros em uma unidade de disco como, por exemplo, o disco rígido principal. Para realizar essa tarefa, o usuário deverá iniciá-la com o seguinte procedimento:

- (A) dar um duplo clique no botão esquerdo do *mouse* sobre a unidade a ser verificada e, em seguida, clicar em Propriedades.
- (B) dar um duplo clique no botão esquerdo do *mouse* sobre a unidade a ser verificada e, em seguida, clicar em Verificar Erros.
- (C) clicar o botão direito do *mouse* sobre a unidade a ser verificada e, em seguida, clicar em Ferramentas de Verificação.
- (D) clicar o botão direito do *mouse* sobre a unidade a ser verificada e, em seguida, clicar em Verificar Erros.
- (E) clicar o botão direito do *mouse* sobre a unidade a ser verificada e, em seguida, clicar em Propriedades.

QUESTÃO 46

A figura acima mostra parte da tela da Central de Redes e Compartilhamento do Windows 7 Professional. Ao clicar o item Conexão local, será exibido o *status* da conexão em questão, contendo informações básicas. Assinale a alternativa que apresenta algumas destas informações que são mostradas.

- (A) O tempo em que a conexão está ativa, a velocidade da conexão atual e o número de pacotes enviados e recebidos.
- (B) O tempo em que a conexão está ativa, o *gateway* padrão utilizado e o endereço IPv6 obtido automaticamente.
- (C) A velocidade da conexão atual, o *gateway* padrão utilizado e o endereço IPv6 obtido automaticamente.
- (D) O número de pacotes enviados e recebidos, o *gateway* padrão utilizado e o servidor DNS preferencial.
- (E) O *gateway* padrão utilizado, o endereço IPv6 obtido automaticamente e o servidor DNS preferencial.

QUESTÃO 47

	A	B	C	D	E	F	G
1	Código	Produto	Valor Unitário (R\$)	Quantidade	Valor Parcial (R\$)	Desconto (R\$)	Total (R\$)
2	1	Notebook	750,00	1	750,00	75,00	675,00
3	2	Telefone sem fio	90,00	2	180,00	18,00	162,00
4	3	Celular	230,00	2	460,00	0,00	460,00
5	4	Tablet	480,00	1	480,00	96,00	384,00
6	5	Relógio Digital	180,00	3	540,00	108,00	432,00

A figura acima mostra parte de uma planilha do Microsoft Excel 2007. Com relação à construção de fórmulas para cálculos de valores, assinale a alternativa correta.

- (A) Para mostrar o valor contido na célula F4, foi utilizada a seguinte fórmula: =E4=C4xD4.
- (B) A fórmula correta utilizada para apurar o valor contido na coluna G6 foi =E6-G6.
- (C) Poderia substituir a fórmula atual da célula E6 pela fórmula =MULTIPLICA(C6:D6), que produziria o mesmo resultado.
- (D) A fórmula utilizada para apurar o valor contido na coluna F2 foi =E2*10%.
- (E) As fórmulas utilizadas nas células F3 e F5 foram as mesmas.

QUESTÃO 48

O Windows 7 possui um recurso que visa impedir que programas potencialmente perigosos façam alterações no computador, notificando o usuário quando estas alterações exigirem permissão de administrador. Assinale a alternativa que apresenta esse recurso.

- (A) Central de segurança
- (B) Controle de conta de usuário (UAC)
- (C) Gravador de passos
- (D) Reprodução automática
- (E) Gerenciamento de *hardware*

QUESTÃO 49

No Word 2007, a faixa de opções exibe as categorias e painéis pertinentes às suas funções específicas. Para alterar a fonte de um texto, o usuário poderá fazer uso da categoria

- (A) Início.
- (B) Inserir.
- (C) *Layout* da Página.
- (D) Referências.
- (E) Exibição.

QUESTÃO 50

No LibreOffice Calc 4.4, é possível criar gráficos de diferentes tipos como, por exemplo, Coluna, Barra e Pizza, entre outros. Para fazer uso desse recurso, o usuário poderá utilizar o Assistente de Gráficos, selecionando a opção adequada disponível no *menu*

- (A) Exibir.
- (B) Ferramentas.
- (C) Editar.
- (D) Formatar.
- (E) Inserir.

QUESTÃO 51

No LibreOffice Impress 4.4, por meio de uma caixa de diálogo, é permitido criar ou editar quatro tipos de *hiperlinks*. Para criar um *hiperlink* apontando para um servidor FTP, o usuário deve escolher o tipo

- (A) Correio e notícias.
- (B) Internet.
- (C) Documento.
- (D) Novo documento.
- (E) Dispositivo Local.

QUESTÃO 52

Com relação à criação e recuperação de *backup* no Windows Server 2012, assinale a alternativa correta.

- (A) Em função dos arquivos de sistemas, armazenado em volumes específicos, as ferramentas de *backup* do Windows Server 2012 não possuem recursos para criar um *backup* de um servidor completo, ou seja, contendo todos os volumes.
- (B) É possível a recuperação de diversos arquivos e pastas, no entanto não é permitido recuperar o sistema em determinado estado (ponto de recuperação).
- (C) Uma grande desvantagem dessas ferramentas é que os *backups* são sempre executados de forma manual, com a intervenção do administrador do sistema.
- (D) Além de criar *backups* de um servidor local, o Windows Server 2012 também fornece meios para criar *backups* de um computador remoto.
- (E) Apenas máquinas físicas podem ser objetos de *backup*.

QUESTÃO 53

Com relação à utilização do correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

- (A) As ferramentas atuais de correio eletrônico disponíveis na Internet permitem que as mensagens enviadas sejam curtas, pois há uma limitação de 1.000 caracteres para cada mensagem.
- (B) Não é possível enviar uma mensagem contendo um arquivo de vídeo, em anexo, utilizando o correio eletrônico.
- (C) Uma mesma mensagem só pode ser enviada a um destinatário.
- (D) Os correios eletrônicos somente são utilizados na Internet, ou seja, ainda não existem correios eletrônicos para serem utilizados em redes internas de empresas ou de órgãos públicos.
- (E) É possível um usuário enviar uma mensagem para ele mesmo.

QUESTÃO 54

As redes sem fio são classificadas de acordo com alguns padrões definidos pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). As diferenças entre um padrão e outro estão relacionadas a velocidade e técnicas de modulação, entre outras. Os padrões de rede sem fio, que opera com velocidade limite de transferência de 54 Mbps, são

- (A) 802.11a e 802.11g.
- (B) 802.11a e 802.11b.
- (C) 802.11a e 802.11n.
- (D) 802.11b e 802.11g.
- (E) 802.11b e 802.11n.

QUESTÃO 55

No que diz respeito à segurança de redes sem fio, assinale a alternativa que apresenta o algoritmo que utiliza o sistema de chave compartilhada para criptografar dados, usando uma chave de 40 ou 104 bits e não é mais considerado como algoritmo de criptografia seguro.

- (A) WPA
- (B) WEP
- (C) RC4
- (D) WPA-PSK
- (E) WPA-Enterprise

QUESTÃO 56

A política de segurança de uma empresa pode ser considerada como um conjunto de regras que visa controlar a utilização dos recursos de informática de uma organização. Com relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Orientações quanto ao acesso aos recursos e a utilização de senhas não precisam fazer parte dessa política de segurança.
- (B) As obrigações dos usuários quanto à utilização dos recursos de tecnologia da informação (TI) não precisam fazer parte da política de informação de uma empresa.
- (C) O documento de "Política de Segurança" de uma empresa deve ser um documento bastante simples e pequeno, de no máximo 3 páginas, pois não necessita fazer referência a todas as áreas da empresa.
- (D) É importante que processos de auditoria à segurança sejam definidos nessa política.
- (E) Não há necessidade de negar ou restringir o acesso dos funcionários de uma empresa aos diversos sistemas ou serviços de TI, pois eles são considerados confiáveis.

QUESTÃO 57

Com relação ao emprego de *Firewalls*, assinale a alternativa correta.

- (A) Não pode ser utilizado para controlar o tráfego de pacotes entre redes diferentes.
- (B) Sua implementação só pode ser realizada por meio de um *hardware* específico para esta finalidade.
- (C) Pode ser utilizado até para impedir que *downloads* sejam realizados.
- (D) Assim como todo equipamento, ele apresenta algumas desvantagens como, por exemplo, a impossibilidade de barrar os programas de conversação (*chat*).
- (E) Devido à complexidade para configurá-lo, ele não é muito utilizado como forma de proteção para os sistemas que mantêm conexão com a Internet.

QUESTÃO 58

Para que usuários de sistemas informatizados possam acessá-los é necessário se autenticar para fazer uso de seus recursos. Um dos mecanismos de autenticação mais conhecidos é a utilização de senhas. Com relação a esse mecanismo, assinale a alternativa correta.

- (A) De um modo geral, a quantidade de pessoas que implementam e utiliza as senhas de forma insegura é mínima.
- (B) As senhas são consideradas seguras, por isso é muito difícil terceiros copiá-las ou adivinhá-las, o que torna dispensáveis as preocupações em relação a elas.
- (C) O administrador de um sistema não precisa se preocupar em impor regras para que os usuários escolham suas senhas, uma vez que todos eles têm ciência da importância em fazer uma boa escolha de suas senhas.
- (D) Uma grande dificuldade encontrada pelas empresas, que possuem sistemas com informações confidenciais, está no fato destes sistemas ainda não possuírem recursos para definir a composição de uma senha e a frequência com que esta senha deverá ser alterada.
- (E) A finalidade de uma senha de acesso é garantir a autenticidade de um usuário perante um determinado sistema.

QUESTÃO 59

Com relação às redes privadas virtuais (VPN), assinale a alternativa correta.

- (A) Uma VPN não consegue realizar a interconexão com diferentes redes privadas para permitir o tráfego de dados entre elas.
- (B) A razão pela qual as empresas não aderem a esta tecnologia é que todo o controle sobre a segurança e o gerenciamento da rede está nas mãos dos provedores deste serviço e não sob a responsabilidade da própria empresa.
- (C) Uma VPN pode ser implementada por meio de protocolos em nível de enlace de dados.
- (D) Em uma rede VPN as informações transmitidas pela Internet não podem ser criptografadas em razão de não existirem algoritmos para esta finalidade.
- (E) Uma vantagem de se implementar uma VPN é que os executivos ou diretores das empresas não precisam se preocupar em realizar investimentos para adquirir equipamentos ou *softwares*, uma vez que a capacidade de processamento dos equipamentos que compõem a VPN é considerada, pelos técnicos, como um fator desprezível.

QUESTÃO 60

Os protocolos de tunelamento que podem ser utilizados nas redes privadas virtuais (VPN) são

- (A) IP, IPX e NetBEUI.
- (B) IPSec, L2TP e PPTP.
- (C) X25, Frame Relay e ATM.
- (D) IP, IPX e ATM.
- (E) IP, IPSec e X25.

