

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAPÁ

CONCURSO PÚBLICO

Nível Superior

CÓDIGO: 104
BIBLIOTECÁRIO
DOCUMENTALISTA

TIPO

A

Prova Objetiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber sua folha de respostas, marque, imediatamente, no campo indicado, o tipo de prova que você recebeu (A), conforme modelo ao lado. Esta marcação é obrigatória e a sua ausência ou a marcação de mais de um campo implicará a anulação da sua prova.
- Verifique se este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique, na folha de respostas, se as informações relativas a você estão corretas.
- Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado de sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

TIPO DE PROVA

A B

"A educação é a chave do progresso moral."

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova. Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação — que será feita no decorrer da prova — e ao preenchimento da folha de respostas.
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio, que não os permitidos.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de questões após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato conclua sua prova.
- Ao terminar a prova, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua folha de respostas devidamente assinada e deixe o local de prova.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação da sua prova.

PROVA APLICADA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para responder às questões 1 e 8.

1 A costa Atlântica, ao longo de milênios, foi percorrida e ocupada por inumeráveis povos indígenas. Disputando os melhores nichos ecológicos, eles se alojavam, desalojavam e

4 realojavam, incessantemente. Nos últimos séculos, porém, índios de fala tupi, bons guerreiros, se instalaram, dominadores, na imensidade da área, tanto à beira-mar, ao

7 longo de toda a costa atlântica e pelo Amazonas acima, como subindo pelos rios principais, como o Paraguai, o Guaporé, o Tapajós, até suas nascentes.

10 Configuraram, desse modo, a ilha Brasil, prefigurando, no chão da América do Sul, o que viria a ser nosso país. Não era, obviamente, uma nação, porque eles

13 não se sabiam tantos nem tão dominadores. Era, tão-só, uma miríade de povos tribais, falando línguas do mesmo tronco, dialetos de uma mesma língua, cada um dos quais,

16 ao crescer, se bipartia, fazendo dois povos que começavam a se diferenciar e logo se desconheciam e se hostilizavam.

Se a história, acaso, desse a esses povos Tupi uns

19 séculos mais de liberdade e autonomia, é possível que alguns deles se sobrepusessem aos outros, criando chefaturas sobre territórios cada vez mais amplos e forçando

22 os povos que neles viviam a servi-los, os uniformizando e desencadeando, assim, um processo oposto ao de expansão por diferenciação.

25 Nada disso sucedeu. O que aconteceu, e mudou total e radicalmente seu destino, foi a introdução no seu mundo de um protagonista novo, o europeu.

Darcy Ribeiro. **O povo brasileiro**. São Paulo: Companhia das Letras, 2006.

QUESTÃO 1 _____

De acordo com o texto,

- (A) os povos indígenas se espalhavam do litoral brasileiro até o Paraguai.
- (B) o Brasil foi, no período pré-colonial, uma grande ilha.
- (C) a bipartição dos povos indígenas ocorria por falta de entendimento dos dialetos por eles falados.
- (D) os povos indígenas estavam em constante movimento no território onde hoje é o Brasil.
- (E) havia apenas índios de fala tupi no Brasil quando os portugueses aqui chegaram.

QUESTÃO 2 _____

No texto, o termo

- (A) "uma nação" (linha 12) exerce a função de objeto direto.
- (B) "pelos rios principais" (linha 8) exerce a função de objeto indireto.
- (C) "a esses povos Tupi" (linha 18) exerce a função de objeto indireto.
- (D) "que alguns deles se sobrepusessem aos outros" (linhas 19 e 20) exerce a função de objeto direto.
- (E) "Nada disso" (linha 25) exerce a função de objeto direto.

QUESTÃO 3 _____

Seriam mantidos a correção gramatical e o sentido original do texto caso fosse suprimida a vírgula empregada logo após

- (A) "realojavam" (linha 4).
- (B) "porém" (linha 4).
- (C) "guerreiros" (linha 5).
- (D) "Brasil" (linha 10).
- (E) "aconteceu" (linha 25).

QUESTÃO 4 _____

O texto é predominantemente

- (A) narrativo.
- (B) expositivo.
- (C) prescritivo.
- (D) descritivo.
- (E) literário.

QUESTÃO 5 _____

Mantendo-se a correção gramatical e o sentido original do texto, o vocábulo "porém" (linha 4) poderia ser substituído por

- (A) conquanto.
- (B) porquanto.
- (C) mas.
- (D) portanto.
- (E) entretanto.

QUESTÃO 6 _____

No que se refere ao emprego dos pronomes no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O pronome "eles" (linha 3) refere-se a "índios de fala tupi" (linha 5).
- (B) O autor emprega o pronome "nosso" (linha 12) em referência a si mesmo e aos povos indígenas que ocupavam o território brasileiro.
- (C) O pronome "eles" (linha 12) retoma "índios de fala tupi" (linha 5).
- (D) As formas pronominais "los" e "os", em "viviam a servi-los, os uniformizando" (linha 22), possuem o mesmo referente no texto.
- (E) O pronome **isso** em "disso" (linha 25) retoma toda a ideia expressa nos parágrafos precedentes do texto.

QUESTÃO 7 _____

A conjunção empregada no início do terceiro parágrafo introduz no texto uma ideia de

- (A) tempo.
- (B) concessão.
- (C) oposição.
- (D) dúvida.
- (E) condição.

QUESTÃO 8 _____

Seriam preservados a correção gramatical e o sentido do texto se substituisse

- (A) "foi percorrida e ocupada" (linhas 1 e 2) por **percorreu-se e ocupou-se**.
- (B) "Configuraram" (linha 10) por **configurou-se**.
- (C) "tão-só" (linha 13) por **muito só**.
- (D) "miríade" (linha 14) por **infinidade**.
- (E) "acaso" (linha 18) por **ao acaso**.

Texto para responder às questões 9 e 10.

1 Iracema passou entre as árvores, silenciosa como
uma sombra; seu olhar cintilante coava entre as folhas, qual
frouxo raio de estrelas; ela escutava o silêncio profundo da
4 noite e aspirava as auras sutis que aflavam.

Parou. Uma sombra resvalava entre as ramas; e nas
folhas crepitava um passo ligeiro; se não era o roer de
7 algum inseto. A pouco e pouco o tênue rumor foi crescendo
e a sombra avultou.

Era um guerreiro. De um salto a virgem estava em
10 face dele, trêmula de susto e mais de cólera.

Iracema! exclamou o guerreiro recuando.

José de Alencar. **Iracema**. Rio de Janeiro: Ediouro, 1997, p. 27.

QUESTÃO 9

No último parágrafo do texto, o emprego das formas verbais "exclamou" e "recuando" expressa ações

- (A) ocorridas em sequência.
- (B) simultâneas.
- (C) apenas iniciadas no passado.
- (D) habituais.
- (E) que se prolongam no tempo.

QUESTÃO 10

Conclui-se do texto que

- (A) o guerreiro se aproximou de Iracema aos poucos.
- (B) Iracema estava perdida.
- (C) o guerreiro pretendia atacar Iracema.
- (D) o medo de Iracema era maior que sua raiva.
- (E) Iracema usava sapatos com saltos.

QUESTÃO 11

O Estado, pessoa jurídica de direito público interno, compreende tanto atribuições de governo como de administração pública. No desempenho da atividade de administração pública, o Estado

- (A) comanda com responsabilidade técnica e legal, contudo sem responsabilidade constitucional ou política.
- (B) comanda com responsabilidade constitucional e política, mas sem responsabilidade profissional pela execução.
- (C) estabelece seus objetivos, conduzindo os negócios públicos.
- (D) executa atos decisórios que impliquem a fixação de metas, de diretrizes ou de planos governamentais.
- (E) comanda com responsabilidade técnica, legal, constitucional e política.

QUESTÃO 12

A Constituição Federal de 1988 (CF), no seu art. 37, § 1.º, ao proibir que constem nomes, símbolos ou imagens que caracterizem a promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos em publicidade de atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos, busca atender ao princípio da

- (A) publicidade.
- (B) moralidade.
- (C) impessoalidade.
- (D) autotutela.
- (E) legalidade.

QUESTÃO 13

Os princípios que regem a Administração Pública podem ser divididos em dois grupos: os expressos e os implícitos ou reconhecidos. A propósito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A CF, no *caput* do art. 37, estabelece, de forma expressa, alguns princípios básicos. São eles: legalidade, impessoalidade, moralidade, supremacia do interesse público, publicidade e eficiência.
- (B) Os princípios da proporcionalidade, da indisponibilidade, da autotutela e da eficiência são princípios implícitos ou reconhecidos.
- (C) Prevê-se, expressamente, que a Administração Pública seja regida pelos princípios da legalidade, moralidade, economicidade, publicidade e impessoalidade.
- (D) De acordo com o princípio da legalidade, os agentes públicos têm autonomia de vontade, ou seja, possuem liberdade para fazer o que for necessário, desde que não haja proibição legal.
- (E) O princípio da moralidade administrativa impõe ao agente administrativo a observância dos princípios éticos, da boa-fé e da lealdade, e não apenas a conformidade com a norma jurídica.

QUESTÃO 14

O art. 130 da Lei n.º 8.112/1990 prevê expressamente que a suspensão seja aplicada em caso de reincidência das faltas punidas com advertência e de violação das demais proibições que não tipifiquem infração sujeita à penalidade de demissão, não podendo exceder noventa dias. Sendo assim, caso o Instituto Federal do Amapá (Ifap), após apuração de responsabilidade, aplique, motivadamente, a pena de suspensão pelo prazo de afastamento, que não poderá ser superior a noventa dias, estará exercendo o poder

- (A) vinculado.
- (B) de polícia.
- (C) de continuidade do serviço público.
- (D) discricionário.
- (E) normativo.

QUESTÃO 15

No que se refere a tipos e formas de controle da Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de controle interno o julgamento das contas dos administradores públicos pelos tribunais de contas.
- (B) No ordenamento jurídico brasileiro, não é possível o exercício do controle social.
- (C) De acordo com a CF, o controle externo tem como titular o Poder Legislativo e é exercido com o auxílio do Poder Judiciário.
- (D) O controle judicial é exercido sobre os atos administrativos praticados apenas pelo Poder Executivo.
- (E) Segundo a CF, o controle contábil, financeiro e orçamentário da administração pública ocorre, mediante controle externo, a cargo do Congresso Nacional e, mediante controle interno, a cargo de cada Poder.

QUESTÃO 16

Nos termos da Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo federal, é correto afirmar que

- (A) seus preceitos se aplicam, obrigatoriamente, à União, aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios.
- (B) a delegação de competência a outros órgãos ou titulares é admitida ainda que não exista relação de subordinação hierárquica.
- (C) órgão é definido como a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
- (D) será permitida, em caráter excepcional e por motivos relevantes devidamente justificados, a avocação temporária de competência atribuída a órgão hierarquicamente superior.
- (E) a Lei n.º 9.784/1999 será aplicada integralmente, mesmo nos casos de existência de lei própria que regule processo administrativo específico, a qual (lei própria) será aplicada apenas subsidiariamente.

QUESTÃO 17

João, servidor público federal já estável, mediante aprovação em concurso público, foi nomeado para cargo de provimento efetivo do Ifap. Por tratar-se de aprovação em concurso público para outro cargo, João foi submetido a estágio probatório. Após regular avaliação de desempenho, a comissão, constituída para essa finalidade, decidiu pela inabilitação de João para o exercício do novo cargo. Dessa forma, João retornou ao cargo anteriormente ocupado.

Nos termos da Lei n.º 8.112/1990, a situação hipotética descrita refere-se a

- (A) readaptação.
- (B) reversão.
- (C) recondução.
- (D) reintegração.
- (E) aproveitamento.

QUESTÃO 18

O regime disciplinar do servidor público federal, previsto na Lei n.º 8.112/1990, determina que

- (A) a destituição de cargo em comissão exercido por não ocupante de cargo efetivo será aplicada somente nos casos de infrações sujeitas à penalidade de demissão.
- (B) configura abandono de cargo a ausência intencional do servidor ao serviço por mais de sessenta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses.
- (C) será cassada a aposentadoria ou a disponibilidade do inativo que houver praticado, na atividade, falta punível com advertência.
- (D) não poderá retornar ao serviço público federal o servidor que for demitido ou destituído do cargo em comissão pelo cometimento de crime contra a Administração Pública.
- (E) se entende por inassiduidade habitual a falta ao serviço, sem causa justificada, por trinta dias consecutivos.

QUESTÃO 19

O Ifap deseja realizar uma expansão de suas instalações. Para isso, decidiu realizar um procedimento licitatório objetivando a construção de um novo edifício que abrigará novas salas de aula e dois laboratórios. Tendo em vista tratar-se de licitação na modalidade de concorrência, deverá ser observado o disposto na Lei n.º 8.666/1993.

Considerando esse caso hipotético, assinale a alternativa correta de acordo com o referido diploma legal.

- (A) Os tipos de licitação previstos na Lei n.º 8.666/1993 não se aplicam aos concursos relacionados a servidores públicos.
- (B) São modalidades de licitação o maior preço e a melhor técnica.
- (C) Em casos de urgência e relevância, o diretor do Ifap poderá criar outra modalidade de licitação que não esteja prevista na Lei n.º 8.666/1993.
- (D) O edital de licitação não poderá ser objeto de impugnação por pessoa ou empresa não participante do procedimento licitatório.
- (E) Todas as fases e etapas do procedimento licitatório devem ser de acesso público a qualquer tempo, tendo em vista o disposto no art. 37 da CF, que dispõe, como princípio da Administração Pública, acerca da publicidade.

QUESTÃO 20

Os contratos administrativos são firmados entre a Administração Pública e o contratante particular, seja pessoa física ou jurídica, e regidos pela Lei n.º 8.666/1993. Acerca desse instrumento, assinale a alternativa que apresenta item de formalização dos contratos administrativos.

- (A) Em nenhuma hipótese, é permitido contrato verbal com a Administração Pública.
- (B) A nota de empenho pode substituir o instrumento de contrato no caso de uma licitação na modalidade convite. Já na licitação por concorrência, é obrigatório o instrumento do contrato.
- (C) A Administração Pública não possui a faculdade de modificar unilateralmente os contratos administrativos. Qualquer alteração só poderá ser realizada em comum acordo com a contratada, sob pena de anulação do contrato.
- (D) Caso o contrato administrativo seja firmado entre a Administração Pública e uma pessoa física, a morte do contratado não ensejará a rescisão do contrato, pois as obrigações poderão ser assumidas por seus herdeiros legais, se houver.
- (E) Contratos de prestação de serviços a serem executados de forma contínua poderão ter a sua duração prorrogada por iguais e sucessivos períodos com vistas à obtenção de preços e condições mais vantajosos para a Administração, desde que a prorrogação dure, no máximo, 36 meses.

QUESTÃO 21

| | A | B | C | D |
|---|--------|----------------|---------------------|--------------|
| 1 | Código | Descrição | Valor Unitário(R\$) | Quantitativo |
| 2 | 1 | Caderno | 6,82 | 10 |
| 3 | 2 | Caneta | 0,78 | 20 |
| 4 | 3 | Lápis/Borracha | 0,25 | 10 |
| 5 | | | | |
| 6 | Item | | | |
| 7 | Caneta | ? | | |

A figura acima foi extraída do Microsoft Excel, versão em Português, e se refere à aquisição de materiais de consumo pelo Ifap. Com base nessas informações e na figura, assinale a alternativa que apresenta o resultado da execução da fórmula =ÍNDICE(C2:C4;CORRESP(A7;B2:B4;0)), incluída na célula B7.

- (A) 0,78
- (B) 2
- (C) 15,60
- (D) 20
- (E) Caneta

QUESTÃO 22

| | A | B |
|---|-----------------|-----------------|
| 1 | Quadro de Vagas | |
| 2 | Cargo | Número de Vagas |
| 3 | Médico | 12 |
| 4 | Enfermeiro | 4 |
| 5 | Odontólogo | 2 |
| 6 | Farmacêutico | 2 |
| 7 | Total de Vagas | 20 |

As vagas para provimento de cargos em uma empresa pública estão distribuídas de acordo com a tabela acima. Considerando essas informações e a tabela apresentada, assinale a alternativa que apresenta o tipo de gráfico que mais bem representaria visualmente a contribuição de cada valor individual (Número de Vagas) em relação ao valor total (Total de Vagas).

- (A) gráfico de barras
- (B) gráfico de colunas
- (C) gráfico de linhas
- (D) gráfico de pizza
- (E) gráfico de dispersão

QUESTÃO 23

A área de notificação do Windows é uma parte da barra de tarefas que mostra o relógio do sistema, o volume do som e outros ícones que trazem mensagens a respeito do estado do sistema. A propósito desse assunto, a presença do ícone



(escudo vermelho com um "X" no centro) nessa área

tem por objetivo alertar o usuário do computador acerca de

- (A) uma possível falha na instalação do driver de dispositivo.
- (B) ausência de conexão de rede.
- (C) algum problema em um dos componentes da Central de Segurança do Windows.
- (D) bloqueio de janelas de *pop-ups* no Internet Explorer.
- (E) uma falha na atualização do Windows.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa que apresenta ação que agravaria a situação de um computador com sistema Windows cujo processo de inicialização (*boot*) esteja muito lento.

- (A) desfragmentar o disco rígido
- (B) desabilitar serviços desnecessários
- (C) excluir arquivos desnecessários ou temporários no disco rígido
- (D) adicionar mais memória ao sistema
- (E) aumentar o número de programas que iniciam automaticamente

QUESTÃO 25

| | A | B | C | D | E |
|---|--------------|---------------|--------------------------|---------------|---------------------|
| 1 | Empregado | Salário (R\$) | Percentual de aumento(%) | Aumento (R\$) | Salário com aumento |
| 2 | João Neto | 2.000,00 | 10 | 200,00 | 2.200,00 |
| 3 | Paulo Júnior | 1.800,00 | 20 | 360,00 | 2.160,00 |
| 4 | Maria Silva | 1.600,00 | 20 | 320,00 | 1.920,00 |
| 5 | Elisa Costa | 7.500,00 | 10 | 750,00 | 8.250,00 |

A figura acima foi extraída de uma planilha do Microsoft Office Excel, versão em português, e refere-se ao reajuste salarial de determinada categoria funcional. O reajuste foi concedido com base no seguinte critério: aumentos de 20% para os salários com valores inferiores a R\$ 2.000,00 e de 10% para os demais casos. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta a fórmula que, ao ser aplicada à célula C3, calcula corretamente esse percentual de aumento.

- (A) =SE(B3<2000;10;20)
- (B) =SE(C3<2000;20;10)
- (C) =E(B3<=2000;20;10)
- (D) =SE(B2<2000;20;10)
- (E) =SE(B3<2000;20;10)

QUESTÃO 26 _____

Em uma primeira convocação para a prova prática de um concurso público para cargo de nível superior, a coordenação do concurso distribuiu os candidatos em salas de 35 lugares, sendo que uma sala ficou incompleta, com dezoito candidatos. Em uma segunda chamada, foram convocados mais 42 candidatos.

Considerando-se que tenham sido utilizadas salas com 35 lugares, a quantidade de candidatos que ficou na sala incompleta foi igual a

- (A) 21.
- (B) 22.
- (C) 23.
- (D) 24.
- (E) 25.

QUESTÃO 27 _____

Considerando-se que um conjunto A tenha trinta elementos, um conjunto B tenha quarenta elementos e que a quantidade de elementos do conjunto $A \setminus B$ — conjunto dos elementos que estão em A, mas não estão em B — seja igual à quantidade de elementos do conjunto $A \cap B$, a quantidade de elementos do conjunto $A \cup B$ será igual a

- (A) 55.
- (B) 56.
- (C) 57.
- (D) 58.
- (E) 59.

QUESTÃO 28 _____

Considerando-se que uma sala de aula tenha trinta alunos, incluindo Roberto e Tatiana, e que a comissão para organizar a festa de formatura deva ser composta por cinco desses alunos, incluindo Roberto e Tatiana, a quantidade de maneiras distintas de se formar essa comissão será igual a

- (A) 3.272.
- (B) 3.274.
- (C) 3.276.
- (D) 3.278.
- (E) 3.280.

QUESTÃO 29 _____

| P | Q | | | | $[(\neg P \rightarrow Q) \wedge Q] \rightarrow \neg P$ |
|---|---|--|--|--|--|
| V | V | | | | |
| V | F | | | | |
| F | V | | | | |
| F | F | | | | |

A tabela acima mostra o início da construção da tabela-verdade para a proposição $[(\neg P \rightarrow Q) \wedge Q] \rightarrow \neg P$, em que P e Q são proposições simples e $\neg P$ significa “não P”. Ao se completar a tabela, é correto afirmar que a coluna referente à proposição $[(\neg P \rightarrow Q) \wedge Q] \rightarrow \neg P$, de cima para baixo e na ordem em que aparecem, conterá os elementos

- (A) VVVF.
- (B) FVVV.
- (C) VFFV.
- (D) VVFF.
- (E) FFVF.

QUESTÃO 30 _____

Considerando que P, Q e R sejam proposições simples, assinale a alternativa que apresenta proposições equivalentes.

- (A) $P \wedge (Q \vee R)$ e $(P \vee Q) \wedge (P \vee R)$
- (B) $P \wedge (Q \wedge R)$ e $(P \wedge Q) \vee (P \wedge R)$
- (C) $P \rightarrow Q$ e $(\neg P) \rightarrow (\neg Q)$
- (D) $\neg(P \wedge Q)$ e $(\neg P) \vee (\neg Q)$
- (E) $P \leftrightarrow Q$ e $(P \rightarrow Q) \vee (Q \rightarrow P)$

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta a função do planejamento no processo de desenvolvimento de coleções.

- (A) identificar o perfil dos usuários da biblioteca
- (B) definir diretrizes para a acumulação de documentos afins de acordo com os propósitos, os objetivos e as prioridades da biblioteca
- (C) identificar a quantidade e o estado das publicações que serão descartadas do acervo
- (D) definir estratégia de disseminação seletiva da informação
- (E) tornar os documentos do acervo acessíveis ao uso

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que apresenta os critérios que devem compor uma política de desenvolvimento de coleções.

- (A) sugestões e deliberações de instituições sem fins lucrativos que auxiliem ou atuem na biblioteca, tais como a Associação dos Amigos da Biblioteca
- (B) o tamanho do espaço físico e a disponibilidade de equipamentos (estantes, arquivos, catálogos etc.) na biblioteca
- (C) a qualificação e a capacitação dos profissionais que atuam na biblioteca
- (D) o interesse da instituição que mantém a biblioteca e as necessidades da comunidade a que ela serve
- (E) a disponibilidade de recursos financeiros para a aquisição de material bibliográfico e a obrigatoriedade de prestação de contas a órgãos de controle

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa correta com relação à avaliação de coleções.

- (A) Para potencializar os recursos disponíveis na biblioteca, deve-se priorizar a quantidade de obras no acervo em detrimento de sua qualidade.
- (B) O usuário não participa da avaliação do acervo, uma vez que tal procedimento requer conhecimentos técnicos.
- (C) A política de desenvolvimento de coleções é um instrumento auxiliar na avaliação do acervo.
- (D) Uma biblioteca com documentos eletrônicos deve adotar técnicas de avaliação de acervo diferentes das adotadas por bibliotecas tradicionais.
- (E) O uso administrativo corrente e para fins legais é um dos aspectos do documento que fundamenta sua avaliação.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta a fonte especializada que disponibiliza informações relativas às pessoas do presente.

- (A) diretório
- (B) dicionário biográfico
- (C) dicionário
- (D) *vade mecum*
- (E) fonte estatística

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de documentação.

- (A) controle do depósito legal e produção da bibliografia nacional
- (B) disciplina que investiga as propriedades e o comportamento da informação
- (C) criação, coleta, organização, armazenamento e a disseminação de documentos ou informações
- (D) estruturação e sistematização dos conceitos de acordo com suas características, que podem ser definidas como elementos de herança do objeto
- (E) disciplina que tem por objeto o conhecimento dos arquivos, dos princípios e das técnicas a serem observados na sua constituição, na sua organização, no seu desenvolvimento e na sua utilização

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta a informação considerada como essencial para constar em um guia de biblioteca ou em um centro de informação segundo a NBR 10518/1992 da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

- (A) histórico da biblioteca
- (B) quantidade de catálogos existentes na biblioteca
- (C) acesso às estantes: se é livre ou indireto
- (D) número total de volumes, de periódicos e de microformas
- (E) quantidade de bibliotecários no quadro da biblioteca

QUESTÃO 37

Assinale a alternativa correta de acordo com as regras previstas no AACR2 (*Anglo American Cataloguing Rules*).

- (A) Deve-se fazer uma única catalogação para obras com edições diferentes que tenham o mesmo ano de publicação.
- (B) O AACR2 considera a figura do "elaborador" como "organizador".
- (C) Mesmo que, na fonte principal de informação, apareça o pseudônimo do autor, é necessário dar a entrada e a indicação de responsabilidade pelo nome verdadeiro do autor.
- (D) É correto registrar a informação "música" no campo ilustração da área de descrição física.
- (E) É obrigatório o registro da data do *copyright* da publicação.

QUESTÃO 38

Considerando-se uma publicação com três autores com a mesma importância e com a mesma função, cujos nomes aparecem na fonte principal da informação, e as regras previstas no AACR2, a forma correta de transcrever a indicação de responsabilidade é

- (A) omitir todos os nomes dos autores, exceto o primeiro, indicar a omissão por meio de reticências e acrescentar, entre colchetes, *et al.*
- (B) registrar todos os nomes dos autores, pois todos aparecem na fonte principal da informação e têm a mesma importância e a mesma função.
- (C) registrar os dois primeiros nomes separados pela letra & e acrescentar, entre colchetes, *et al.*
- (D) omitir todos os nomes, exceto o primeiro, e acrescentar a expressão *et al* entre parênteses.
- (E) escolher aleatoriamente um dos nomes para a indicação de responsabilidade, visto que todos têm a mesma importância e a mesma função, e acrescentar a expressão *et al* entre colchetes.

QUESTÃO 39

No que diz respeito à designação geral do material segundo as regras previstas no AACR2, assinale a alternativa correta.

- (A) A designação geral do material é um campo obrigatório e deve aparecer logo após o cabeçalho principal.
- (B) A sigla para designação geral do material deve aparecer em minúscula, entre parênteses, logo após a citação do tipo de material.
- (C) Artigo de periódico sem periodicidade constante é exemplo de suporte para o qual se deve utilizar a designação geral do material.
- (D) A designação geral do material está na fonte principal da informação.
- (E) A designação geral do material é opcional e, quando utilizada, deve aparecer logo após o título.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta o símbolo utilizado para demonstrar uma relação simples na tabela Ib da classificação decimal universal (CDU).

- (A) barra
- (B) ponto final
- (C) parênteses
- (D) dois pontos
- (E) hífen

QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que apresenta a forma correta de representar os anos 1900 (século XX), utilizando o auxiliar comum de tempo segundo a CDU.

- (A) 1900
- (B) (1900)
- (C) "19"
- (D) (1900-sec.XX)
- (E) "1900"

QUESTÃO 42

Na CDU, o número 910.4 é utilizado para classificar o tema "Viagens e Jornadas" e o número 796.5 é utilizado para "Montanhismo". Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta a melhor forma de classificar a publicação "Viagens e Jornadas para a realização de Montanhismo", pressupondo que esse seja o assunto principal do livro.

- (A) 910.796
- (B) 910.4:796.5
- (C) 796:910
- (D) 910.4/796.5
- (E) 910.4(796.5)

QUESTÃO 43

Com relação ao processo de indexação, assinale a alternativa correta.

- (A) As linguagens documentárias são formadas por todos os termos que aparecem em um determinado texto.
- (B) É impossível estabelecer a relação entre termos por meio da linguagem controlada.
- (C) As linguagens de indexação são linguagens empregadas para descrever o assunto ou outros aspectos da informação ou de documentos em um índice.
- (D) As linguagens de classificação são representadas por um código ou uma notação e visam localizar os assuntos em uma estrutura que mostre as relações que eles mantêm entre si.
- (E) Nenhum tipo de linguagem documentária considera todo termo que aparece no documento como termo de indexação.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que se enquadra no seguinte conceito: "é constituída por uma coleção de conceitos apreendidos por meio de um processo intelectual, a partir dos documentos registrados de um dado sistema, sendo que esses conceitos são expressos por palavras ou por expressões extraídas dos documentos".

- (A) lista de autoridades
- (B) taxonomia
- (C) linguagem controlada
- (D) indexação automática
- (E) lista de descritores livres

QUESTÃO 45

Índice coordenado é o índice

- (A) que exhibe a relação entre as classes que representam os assuntos em esquemas de classificação apresentados em ordem alfabética.
- (B) no qual os descritores, ou termos de indexação, são combinados ou correlacionados para a indicação de assuntos específicos.
- (C) que organiza, em ordem alfabética, as entradas de autores.
- (D) alfabético por autor, automatizado, que agrega todas as referências de documentos indexados em que o autor foi citado.
- (E) que mostra a relação entre o número de documentos recuperados em uma busca e o número de documentos sobre o assunto da base de dados.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta a maneira correta de se elaborar a referência de parte de uma monografia de acordo com a NBR 6023 – Informação e Documentação – Referência e Elaboração – da ABNT.

- (A) BATISTA, D. M.; ARAUJO JR. R. H. *Organização da Informação: abordagens e práticas*. Brasília: Ed. Thesaurus, 2015. Da representação descritiva como área de pesquisa e sua relação com a recuperação da informação, por Fernanda Moreno. p. 94-113.
- (B) MORENO, Fernanda. **Da representação descritiva como área de pesquisa e sua relação com a recuperação da informação**. In: BAPTISTA, D. M.; ARAUJO JR. R. H. *Organização da Informação: abordagens e práticas*. Brasília: Ed. Thesaurus, 2015. p. 94-113.
- (C) MORENO, Fernanda. Da representação descritiva como área de pesquisa e sua relação com a recuperação da informação. In: BAPTISTA, D. M.; ARAUJO JR. R. H. **Organização da Informação: abordagens e práticas**. Brasília: Ed. Thesaurus, 2015. p. 94-113.
- (D) Da representação descritiva como área de pesquisa e sua relação com a recuperação da informação por Fernanda Moreno. In: BAPTISTA, D. M.; ARAUJO JR. R. H. **Organização da Informação: abordagens e práticas**. Brasília: Ed. Thesaurus, 2015. p. 94-113.
- (E) Da representação descritiva como área de pesquisa e sua relação com a recuperação da informação por Fernanda Moreno. p. 94-113. In: BAPTISTA, D. M.; ARAUJO JR. R. H. *Organização da Informação: abordagens e práticas*. Brasília: Ed. Thesaurus, 2015. 251p.

QUESTÃO 47

A melhor forma de fazer a referência de um decreto editado pelo governo de São Paulo e publicado em uma coletânea segundo a NBR 6023 – Informação e Documentação – Referência e Elaboração – da ABNT é:

- (A) SÃO PAULO (Estado). Decreto n.º 42.822, de 20 de janeiro de 1998. **Lex**: coletânea de legislação e jurisprudência, São Paulo, v. 62, n.º 3, p. 217-220, 1998.
- (B) BRASIL. SÃO PAULO (Estado). Decreto n.º 42.822, de 20 de janeiro de 1998. **Lex**: coletânea de legislação e jurisprudência, São Paulo, v. 62, n.º 3, p. 217-220, 1998.
- (C) Decreto n.º 42.822, de 20 de janeiro de 1998. BRASIL. SÃO PAULO. **Lex**: coletânea de legislação e jurisprudência, São Paulo, v. 62, n.º 3, p. 217-220, 1998.
- (D) SÃO PAULO. BRASIL. Decreto n.º 42.822, de 20 de janeiro de 1998. **Lex**: coletânea de legislação e jurisprudência, São Paulo, v. 62, n.º 3, p. 217-220, 1998.
- (E) BRASIL. Decreto n.º 42.822, de 20 de janeiro de 1998. **Lex**: coletânea de legislação e jurisprudência, São Paulo, v. 62, n.º 3, p. 217-220, 1998. (SÃO PAULO. Estado)

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta um dos possíveis lugares para apresentar o sumário de uma publicação periódica de acordo com a NBR 6027 – Informação e documentação – Sumário – Apresentação – da ABNT.

- (A) o local varia de acordo com o fascículo e o volume da publicação
- (B) na parte final da publicação periódica
- (C) logo após as folhas introdutórias, com apresentação e ficha técnica
- (D) na quarta capa se concluído e, se necessário, na terceira capa ou no miolo
- (E) na contracapa da publicação

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de apêndice segundo a NBR 6029 – Informação e documentação – Livros e folhetos – Apresentação – da ABNT.

- (A) menção, no texto, de uma informação extraída de outra fonte
- (B) indicação, no final do livro ou do folheto, do nome do impressor, do local e da data da impressão e, eventualmente, de outras características tipográficas da obra
- (C) texto ou documento não elaborado pelo autor que serve de fundamentação, comprovação e ilustração
- (D) indicação dos nomes pessoais ou institucionais e da natureza da participação intelectual, artística, técnica ou administrativa na elaboração do item
- (E) texto ou documento elaborado pelo autor a fim de complementar sua argumentação, sem prejuízo da unidade nuclear do trabalho

QUESTÃO 50

No que diz respeito a citações, assinale a alternativa correta de acordo com as regras da NBR 1052 – Informação e documentação – Citações em documentos – Apresentação – da ABNT.

- (A) Nas citações, o sistema numérico que indica em que posição a citação estará na lista de referências poderá ser utilizado quando houver notas de rodapé no mesmo texto.
- (B) As citações diretas, no texto, com mais de três linhas devem ser destacadas com recuo de 4 cm da margem esquerda, com letra menor que a do texto utilizado e sem as aspas. No caso de documentos datilografados, deve-se observar apenas o recuo.
- (C) As supressões no texto devem ser indicadas da seguinte forma: parêntese, reticências, parêntese.
- (D) As citações de diversos documentos de um mesmo autor, publicados em um mesmo ano, distinguem-se pelo acréscimo de números e letras, seguindo o ordenamento e o alfabeto sucessivamente.
- (E) A expressão *apud* significa que há mais de uma citação de um mesmo autor na lista de referências.

QUESTÃO 51

Um atendimento completo prestado por um serviço de referência compreende as seguintes etapas:

- (A) problema; necessidade de informação; questão inicial; questão negociada; estratégia de busca; processo de busca; resposta; e solução.
- (B) questão inicial e resposta.
- (C) questão inicial e localização do documento pretendido.
- (D) questão inicial; resposta; e estatística do atendimento.
- (E) questão inicial; estratégia de busca; resposta; estatística; e *feedback* dos usuários.

QUESTÃO 52

A biblioteca digital

- (A) dá acesso a bases de dados com *links* apenas para documentos em meio digital.
- (B) dispensa processos de indexação, uma vez que a recuperação da informação é feita de forma automática por meio de *softwares* que fazem busca diretamente no texto das publicações.
- (C) dispensa mecanismos de preservação de acervo, uma vez que o objeto digital tem uma durabilidade muito maior que o papel impresso, por exemplo.
- (D) tem como um de seus objetivos a construção da interoperabilidade de acervos digitais (arquiteturas, metadados, formatos-padrão), que é possível por meio de sistemas relacionados e desenvolvidos para comunidades específicas.
- (E) dispensa a existência do serviço de referência.

QUESTÃO 53

Acerca do *marketing* em bibliotecas, é correto afirmar que

- (A) um dos aspectos do *marketing* que pode ser aplicado em bibliotecas é a segmentação, pois oferece uma perspectiva para identificar e servir mais efetivamente os seus usuários.
- (B) o conceito do *marketing mix* não pode ser aplicado à biblioteca, uma vez que seus produtos e serviços não se enquadram no composto dos "4P": produto; preço; promoção; e ponto.
- (C) as bibliotecas, por não terem concorrência, não necessitam de implementar mecanismos de divulgação de seus produtos e serviços.
- (D) não há correlação entre as necessidades do usuário e o plano de *marketing* da biblioteca.
- (E) as técnicas de *marketing* são amplamente aceitas, divulgadas e implementadas em bibliotecas.

QUESTÃO 54

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de *marketing* que uma biblioteca deve adotar para antecipar as necessidades de informação de seus usuários.

- (A) institucional
- (B) digital
- (C) direto
- (D) de retenção
- (E) de permissão

QUESTÃO 55

Com relação à disseminação seletiva da informação, é correto afirmar que

- (A) quem determina o nível de precisão de um serviço de disseminação da informação é o bibliotecário.
- (B) o serviço de disseminação seletiva da informação difere muito da bibliografia especializada corrente.
- (C) o serviço de disseminação seletiva da informação tem um custo muito alto, inviabilizando sua adoção em todas as bibliotecas.
- (D) a retroalimentação ou realimentação do sistema (*feed back*) é uma avaliação que o usuário faz da relevância do pacote bibliográfico ou da notificação que lhe foi enviada.
- (E) a revocação é a relação entre as referências relevantes recuperadas e o número total de itens recuperados.

QUESTÃO 56

O estudo de aspectos quantitativos de produção, distribuição e uso da informação registrada é denominado

- (A) informetria.
- (B) bibliometria.
- (C) lei de Bradford.
- (D) delfos.
- (E) cenários.

QUESTÃO 57

A bibliometria congrega três leis básicas:

- (A) monitoramento tecnológico; inteligência antecipativa; e econometria.
- (B) Lotka; sociometria; e econometria.
- (C) Lotka; Zipf; e Bradford.
- (D) análise de citação; cienciometria; e Zipf.
- (E) econometria; Bradford; e Zipf.

QUESTÃO 58

Assinale a alternativa que apresenta a técnica que deve ser utilizada por uma biblioteca que deseje entender o uso do acervo por um determinado segmento de clientes.

- (A) bibliometria
- (B) cenário
- (C) monitoramento tecnológico
- (D) matriz de planejamento
- (E) estudo de usuários

QUESTÃO 59

Acerca da técnica de entrevista aos usuários da biblioteca, assinale a alternativa correta.

- (A) Quanto mais genérica for a pergunta melhor será o nível de resposta obtido. Assim, é melhor perguntar: "Para quê você usa a biblioteca?" que perguntar "O que você veio buscar na biblioteca hoje?".
- (B) A entrevista também deve ser aplicada a não usuários da biblioteca, tendo em vista o potencial de se tornarem clientes.
- (C) As entrevistas devem ser realizadas mensalmente.
- (D) Devem ser enfatizadas as questões a respeito das necessidades futuras do usuário.
- (E) As questões devem refletir as prioridades da biblioteca, que passará a ter subsídios para remodelar seus produtos.

QUESTÃO 60

Assinale a alternativa que apresenta o fator que influencia a demanda por serviço de informação.

- (A) custo do serviço de informação
- (B) qualidade do corpo técnico da biblioteca
- (C) quantidade de computadores disponíveis para consulta
- (D) existência de reprografia na biblioteca
- (E) possibilidade de acesso a acervos de outras bibliotecas por meio de cooperação entre bibliotecas



PROVA APLICADA