



ESAF
Escola de Administração Fazendária

Missão: Desenvolver pessoas para o aperfeiçoamento da gestão das finanças públicas e a promoção da cidadania.

ANAC - Agência Nacional de Aviação Civil

CONCURSO PÚBLICO

Edital ESAF n. 76, de 04/12/2015

Cargo:

ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DA AVIAÇÃO CIVIL

Prova Objetiva

ÁREA 4

INSTRUÇÕES

1. Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.

Nome: _____ n. de inscrição: _____

2. O CARTÃO DE RESPOSTAS tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse CARTÃO DE RESPOSTAS **não** poderá ser substituído, portanto **não** o rasure nem o amasse.
3. Transcreva a frase abaixo para o local indicado no seu CARTÃO DE RESPOSTAS em letra *legível*, para posterior exame grafológico:
4. *“O mundo abre passagem para o homem que sabe para onde está indo.”*
5. **DURAÇÃO DA PROVA: 5 horas**, incluído o tempo para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.

Na prova há **70 questões** de múltipla escolha, com cinco opções: a, b, c, d e e.

6. No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta) fabricada em material transparente, toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.

1	2	3	4	5
A	A	A	●	A
●	B	B	B	B
C	C	●	C	C
D	D	D	D	●
E	●	E	E	E

7. Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
8. Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, **não** será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
10. Por motivo de segurança, somente durante os 30 (trinta) minutos que antecederem o término da prova poderão ser copiados seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 10.7 do edital regulador do concurso.
11. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não observância dessa exigência acarretará sua exclusão do concurso.
12. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala.

Boa prova!

ENGENHARIA DE AEROPORTOS

- 1- A área escolhida para um aeródromo deve ter um solo com propriedades mecânicas adequadas. A resistência do solo no subleito deve ter uma capacidade de carga suficiente, mas ao mesmo tempo precisa ser impermeável e seu volume não deve ser afetado pelo congelamento da superfície ou por variações de umidade. Neste contexto, analise os itens abaixo, de acordo com o regulamento RBAC 154, e escolha a opção correta (Obs.: $\text{MN/m}^3 = 10^6$ Newton por metro cúbico)
- I. Na fase de avaliação geotécnica, na qual um aeroporto será construído, deve-se empregar uma variedade de métodos para determinar a resistência do solo, até identificar a localização ideal.
 - II. A escolha do fator de segurança de projeto da resistência do solo baseia-se somente na incerteza da medida geotécnica de capacidade de carga, e na estimativa das consequências de um desempenho inadequado.
 - III. Um subleito de alta resistência é caracterizado por K (módulo de reação do subleito) = 150 MN/m^3 , representando todos os subleitos com valores de K acima de 120 MN/m^3 para pavimentos rígidos; e, no caso de pavimentos flexíveis, caracterizado por subleitos com CBR (*California Bearing Ratio*) = 15, e representando subleitos com valores de CBR acima de 13 – Código – “A”.
 - IV. Um subleito de muito baixa resistência é caracterizado por subleitos com $K = 20 \text{ MN/m}^3$ e representando subleitos com K abaixo de 25 MN/m^3 , para pavimentos rígidos, e caracterizado por subleitos com CBR = 3, representando os subleitos com CBR abaixo de 4, para pavimentos flexíveis – Código – “D”.

Estão corretos apenas os itens

- a) I, III.
- b) II, IV.
- c) I, II.
- d) III, IV.
- e) Todos os itens estão corretos.

- 2- A escolha do tipo de pavimento de um aeródromo depende das características da aeronave de projeto, de requisitos operacionais e das condições geológicas do local escolhido. O Método ACN-PCN é utilizado para notificar a resistência de pavimentos destinados a aeronaves de mais de 5.700 kg. O Número de Classificação de Pavimentos (PCN) expressa a capacidade de suporte de um pavimento para operações sem restrição. O Número de Classificação de Aeronaves (ACN) expressa o efeito relativo de uma aeronave sobre um pavimento para uma categoria padrão de subleito especificada. De acordo com o RBAC 154 de projeto de aeródromos, na notificação da resistência do pavimento de um aeródromo, não é exigido comunicar:
- a) o método de avaliação técnica de pavimentos.
 - b) o fator de segurança de projeto da resistência do solo.
 - c) a categoria de resistência do subleito.
 - d) o tipo de pavimento (rígido ou flexível).
 - e) a pressão máxima admissível dos pneus da aeronave.
- 3- Um pavimento geralmente mantém características e desempenho adequados na maior parte de sua vida útil, contudo, deteriora rapidamente após atingir um ponto crítico de desgaste. Os sistemas de gerenciamento de pavimentos empregam métodos para planejar intervenções, visando melhorias e/ou uma recuperação, pouco antes da taxa de deterioração começar a crescer. De acordo com o regulamento RBAC 153, em relação à mitigação do acúmulo de água na superfície do pavimento, o operador de aeródromo deve, obrigatoriamente:
- I. manter o sistema de drenagem visando propiciar condições para atração de fauna.
 - II. manter declividades transversais e longitudinais do sistema de drenagem da área operacional.
 - III. manter ranhuras transversais (*grooving*) para drenabilidade da pista.
 - IV. manter integridade de estruturas, tubulações e valas revestidas.

Estão corretos apenas os itens

- a) I, II, III.
- b) II, III, IV.
- c) I, III.
- d) II, IV.
- e) Todos os itens estão corretos.

- 4- O espaço aéreo é um recurso limitado, que requer uso eficiente e seguro. Os aeródromos trazem benefícios à sociedade, mas ao mesmo tempo impõem restrições ao aproveitamento do seu entorno. Entre essas, destaca-se o controle de obstáculos do ambiente natural e construído, que requer um estudo aeronáutico para a avaliação técnica de obstáculos. Neste contexto, analise os itens abaixo, de acordo com a legislação em vigor, e assinale a opção correta.
- I. Considera-se obstáculo todo objeto de natureza permanente ou temporária, fixo ou móvel, ou parte dele, que esteja localizado em uma área destinada à movimentação de aeronaves.
 - II. A abertura ao tráfego está sujeita somente à verificação pela ANAC das condições operacionais do aeródromo.
 - III. Apesar de poder aumentar o risco das operações aéreas, obstáculos implantados podem ser mantidos após manifestação do interesse público, mas não poderão ser utilizados como sombra para encobrir um novo obstáculo.
 - IV. Um objeto, dentro dos limites laterais das superfícies de aproximação, decolagem ou transição, que não ultrapasse os limites verticais, não pode ser considerado efeito adverso à segurança.
- 5- O ruído aeronáutico decorre de eventos sonoros pelo movimento de aeronaves, ou outras atividades afins, tais como taxiamento e testes de motores. Aeródromos adotam diversas medidas de mitigação de ruído, mas também é necessário o zoneamento do entorno para assegurar o convívio com a comunidade em um ambiente adequado. De acordo com o regulamento RBAC 161, o operador de aeródromo deve buscar ações de compatibilização do uso do solo pelas curvas de ruído, instituindo uma Comissão de Gerenciamento de Ruído Aeronáutico – CGRA, a qual cabe:
- I. estudar, propor e implementar medidas para mitigar o impacto do ruído aeronáutico no entorno de seu aeródromo sempre que identificar atividades _____ com o nível de ruído previsto.
 - II. disponibilizar canais de comunicação para recolhimento de informações e recebimento de reclamações relativas ao ruído aeronáutico, visando identificar os locais mais _____, além de embasar as ações para mitigação do problema.
 - III. elaborar um mapa para o aeródromo, baseado nas informações e reclamações recebidas, indicando os locais mais _____ ao ruído aeronáutico.
 - IV. o mapa deve ser utilizado para escolha de pontos de _____ de ruído e de locais para implementação de medidas mitigadoras específicas.

Estão corretos apenas os itens

- a) I, II, III.
- b) II, III, IV.
- c) I, III.
- d) II, IV.
- e) Todos os itens estão corretos.

Assinale a opção que contém a sequência correta para o preenchimento das lacunas.

- a) compatíveis / críticos / sensíveis / escuta.
- b) incompatíveis / sensíveis / críticos / escuta.
- c) compatíveis / difíceis / adequados / monitoramento.
- d) proibidas / remotos / vulneráveis / medida.
- e) incompatíveis / críticos / sensíveis / monitoramento.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

- 6- O ruído aeronáutico decorre de eventos sonoros pelo movimento de aeronaves, ou outras atividades afins, tais como taxiamento e testes de motores. Aeródromos adotam diversas medidas de mitigação de ruído, mas também é necessário o zonamento do entorno para assegurar o convívio com a comunidade em um ambiente adequado. De acordo com o regulamento RBAC 161, o operador de aeródromo deve elaborar e aplicar um Plano de Zoneamento de Ruído (PZR), composto por curvas de ruído, e por compatibilizações e incompatibilizações ao uso do solo, estabelecidas para as áreas delimitadas por essas curvas. Em relação ao PZR, assinale a opção incorreta.
- O operador de aeródromo deve utilizar critérios para definir a obrigatoriedade de aplicação de um Plano Específico de Zoneamento de Ruído (PEZR).
 - O PEZR possui curvas de ruído de 75 e 65 com formas geométricas simplificadas.
 - Para aeródromos com média anual de movimento de aeronaves dos últimos 3 (três) anos superior a 7.000 (sete mil), deve ser aplicado um PEZR.
 - Para os demais aeródromos não enquadrados, na opção "c" acima, é facultado ao operador de aeródromo escolher o tipo de plano a ser elaborado, Plano Básico de Zoneamento de Ruído (PBZR) ou (PEZR).
 - A ANAC poderá solicitar a elaboração de um PEZR a qualquer aeródromo.
- 7- O licenciamento ambiental é uma obrigação legal prévia à instalação de qualquer empreendimento ou atividade potencialmente poluidora ou degradadora do meio ambiente. A licença ambiental dependerá de prévio estudo de impacto ambiental e respectivo relatório de impacto sobre o meio ambiente (EIA/RIMA). De acordo com a resolução CONAMA n. 237/1997, o licenciamento ambiental dos empreendimentos e atividades localizados ou desenvolvidos em mais de um Município, ou cujos impactos ambientais diretos ultrapassem os limites territoriais de um ou mais Municípios, compete
- ao Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio).
 - à Fundação Nacional do Índio (Funai).
 - ao Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (Iphan).
 - a Órgãos estaduais de meio ambiente (Oemas).
 - ao Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (Ibama).
- 8- O Conselho Nacional do Meio Ambiente – CONAMA instituiu a Resolução 01/1986, que estabelece que o licenciamento ambiental dependerá da elaboração de Estudo de Impacto Ambiental – EIA – e respectivo Relatório de Impacto Ambiental – RIMA –, inclusive no caso de aeroporto. Para atender ao Programa de Investimentos em Logística: Aeroportos Regionais, o CONAMA instituiu a resolução 470/2015, que estabelece procedimento simplificado para o licenciamento ambiental de aeroportos regionais, considerados de baixo potencial de impacto ambiental. Assinale, entre as opções que se seguem, aquela que não seria um exemplo de documento com o qual o processo simplificado para ampliação dos aeroportos regionais deverá ser instruído:
- Relatório de Controle Ambiental (RCA).
 - Relatório Ambiental Simplificado (RAS).
 - Plano de Controle Ambiental (PCA).
 - Estudo preliminar de engenharia, contendo, no mínimo, a localização, a descrição e as plantas da situação existente e das atividades a serem executadas, bem como a respectiva Anotação de Responsabilidade Técnica (ART).
 - Documentos, autorizações e outorgas legalmente exigíveis, conforme o caso, por força de normas federais, estaduais e municipais circunscritas ao licenciamento ambiental.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

9- A ANAC estabelece regulação para o planejamento, o projeto e a operação de aeroportos. Com base nos regulamentos RBAC 139, RBAC 154 e RBAC 153, analise os itens abaixo e assinale a opção correta.

- I. Operadores de aeródromos que tenham embarcado e desembarcado mais de um milhão de passageiros no ano anterior ao corrente devem ser titulares de Certificado Operacional de Aeroporto.
- II. Quando um aeródromo não atender às normas vigentes, poderá ser autorizada a adoção de procedimentos especiais pelo operador de aeródromo, que deverá elaborar e apresentar um Estudo Aeronáutico, indicando um nível de segurança operacional equivalente.
- III. Uma área de segurança de fim de pista (RESA) deve ser disponibilizada nas extremidades da faixa de pista, de toda pista construída até a data de publicação do RBAC 154, quando o número de código for 3 ou 4, ou o número de código for 1 ou 2 e a pista for do tipo por instrumento.
- IV. Para o atendimento à emergência aeroportuária, o operador aeroportuário deve prover e manter operacional um Serviço de Prevenção, Salvamento e Combate a Incêndio em Aeródromo Civil (SESCINC), que poderá até ter um nível de proteção contra incêndio requerido (NPCR) com categoria abaixo da categoria da maior aeronave a ser operada com regularidade.

Estão corretos apenas os itens

- a) I, II, III.
- b) I, III.
- c) I, II, IV.
- d) II, III.
- e) Todos os itens estão corretos.

10- O Plano Diretor Aeroportuário (PDIR) é o documento elaborado pelo operador de aeródromo, que estabelece o planejamento para a expansão da infraestrutura aeroportuária em consonância com a regulamentação de segurança operacional expedida pela ANAC. Sobre o PDIR, assinale a opção correta.

- a) A aprovação do PDIR pela ANAC é requisito obrigatório somente para aeródromos que recebam voos de empresas aéreas prestando serviço de transporte aéreo regular de passageiros ou carga.
- b) A documentação que constitui o PDIR deverá conter apenas informações que permitam a caracterização atual da área de movimento do aeroporto.
- c) O PDIR não poderá ser aprovado com restrições, determinando-se a correção das inconformidades identificadas e a reapresentação do PDIR.
- d) A aprovação do PDIR dispensa o operador de aeródromo dos requisitos de licenciamento ambiental, de uso do solo e de zoneamento urbano e outras posturas, bem como da aprovação do planejamento proposto junto ao órgão responsável pelo controle do espaço aéreo.
- e) É responsabilidade do operador de aeródromo manter o PDIR atualizado, sem necessidade da revisão pela ANAC quando ocorrer alteração do planejamento para expansão da infraestrutura aeroportuária.

11- O Plano Diretor Aeroportuário (PDIR) é o documento elaborado pelo operador de aeródromo, que estabelece o planejamento para a expansão da infraestrutura aeroportuária, em consonância com a regulamentação de segurança operacional expedida pela ANAC. A caracterização atual da área de movimento do aeroporto consiste na apresentação das informações, elencadas no art. 3º da Resolução ANAC n. 153 de 2010, referentes à infraestrutura instalada no momento da elaboração do PDIR, de forma a identificar o atendimento aos requisitos de segurança operacional para a operação atual. Os itens a seguir constituem dados básicos para a caracterização atual, exceto:

- a) ponto de referência do aeródromo.
- b) elevação do aeródromo.
- c) temperatura de referência do aeródromo.
- d) declividade magnética do aeródromo.
- e) regras de voo para o aeródromo (IFR-Precisão, IFR-Não Precisão, VFR).

12- Diversos fatores afetam a definição da geometria dos sistemas de pistas, com determinação da orientação, da localização e do número de pistas de pouso e decolagem de um aeródromo. Toda pista de pouso e decolagem deve incluir a sinalização horizontal de designação, disposta nas extremidades (cabeceiras) pavimentadas ou não. Acerca da geometria e sinalização de pistas, analise os itens abaixo, classificando-os como certos ou errados. A seguir, escolha a opção correta.

- I. A quantidade e a orientação das pistas deve ser tal que o fator de utilização do aeródromo (função da distribuição do vento) não seja menor que 75 por cento.
- II. O posicionamento e a orientação de uma pista devem ser tais que as trajetórias das aeronaves minimizem a interferência com áreas aprovadas para uso residencial e outras áreas sensíveis ao ruído aeronáutico, na vizinhança do aeródromo.
- III. O alinhamento de uma pista varia em função da topografia do local do aeródromo, suas aproximações e vizinhanças, e o número de pistas de pouso e decolagem em cada direção com o número de movimentos de aeronaves a ser realizado.
- IV. Se uma pista possibilitar operação com aproximação por instrumentos, o tráfego aéreo no entorno do aeródromo não restringe as operações das aeronaves.
- V. A sinalização horizontal de designação de pista de pouso e decolagem consiste necessariamente em um número de dois dígitos e uma letra.

Estão corretos apenas os itens

- a) I, II, III.
- b) II, III.
- c) II, III, V.
- d) I, IV, V.
- e) Todos os itens estão corretos.

13- O projeto do terminal de passageiros de um aeroporto é influenciado pelos tipos de operação presentes e pelas características do *mix* de passageiros, que variam no tempo e exigem frequentes reconfigurações do terminal. O terminal é a conexão entre o lado ar e o lado terra. Em relação ao projeto do terminal de passageiros, avalie os itens a seguir e assinale a opção correta.

- I. O novo conceito de nível de serviço passa a ser definido não somente pela área disponível por passageiro na "hora-pico", mas considera também o tempo de espera.
- II. Um tempo estimado entre 10 e 20 minutos é considerado aceitável para o balcão de *check in*, com uma largura de fila de 1,4 a 1,6 metros.
- III. Um espaço acima de 2,3 m²/passageiro para a área de embarque pública é considerado superdimensionamento.
- IV. Um bom projeto do terminal de passageiros é suficiente para assegurar níveis de serviços satisfatórios.

Estão corretos apenas os itens

- a) I, II, III.
- b) I, II, IV.
- c) I, III, IV.
- d) II, III, IV.
- e) Todos os itens estão corretos.

14- O regulamento RBAC 107 visa garantir a integridade de passageiros, tripulantes, pessoal de terra, público em geral, aeronaves e instalações aeroportuárias, e proteger as operações da aviação civil contra atos de interferência ilícita. Em relação aos requisitos aplicáveis aos terminais de passageiros, cargas e apoio, avalie os itens a seguir e assinale a opção correta.

- I. Áreas delimitadas pelo perímetro operacional (lado ar) dos terminais devem ser classificadas em Áreas Controladas (AC) ou Áreas Restritas de Segurança (ARS), de acordo com a avaliação de risco.
- II. O zoneamento de segurança do terminal de passageiros deve delimitar áreas (públicas e de segurança), bem como o fluxo de entrada, saída e circulação de passageiros e funcionários.
- III. O operador de aeródromo deve prover os recursos físicos necessários para a inspeção de bagagem despachada, incluindo bagagens de trânsito ou conexão, realizada pelo operador aéreo.
- IV. O operador de aeródromo deve prover os recursos físicos necessários para a inspeção de segurança de carga e mala postal realizada pelo operador aéreo, inclusive em instalações sob exploração exclusiva do operador aéreo.

Estão corretos apenas os itens

- a) I, II, III.
- b) I, II, IV.
- c) II, IV.
- d) III, IV.
- e) Todos os itens estão corretos.

15- O terminal de passageiros de um aeroporto deve prover aos passageiros uma transição rápida e mais curta possível entre os transportes de superfície e os processos de embarque nas aeronaves, e vice-versa. Para o dimensionamento do terminal de passageiros, considera-se a capacidade necessária dos componentes operacionais, para os picos de demanda, os respectivos fluxos e o nível de serviço aceitável. Os componentes operacionais dividem-se em três tipos básicos: componentes de processamento, componentes de circulação e componentes de espera.

- I. Os componentes de _____ são aqueles associados ao fluxo do passageiro e/ou de sua bagagem, associados a um nível de serviço específico.
- II. Os componentes de _____ são aqueles onde os passageiros obtêm liberação para se dirigirem a outro componente ou para a aeronave.
- III. Os componentes de _____ são aqueles onde os passageiros fluem de um componente para outro.

Assinale a opção que contém a sequência correta para o preenchimento das lacunas.

- a) processamento / circulação / espera
- b) processamento / espera / circulação
- c) circulação / espera / processamento
- d) espera / circulação / processamento
- e) nenhuma das acima

16- Para o dimensionamento do terminal de passageiros de um aeroporto, usualmente são utilizados modelos empíricos, baseados no conceito de "hora-pico". Este conceito permite que o terminal não seja superdimensionado para o maior movimento instantâneo previsto, mas seja projetado para um valor representativo do fluxo. A tabela abaixo apresenta quantidades típicas de passageiros na "hora-pico" (medidas com base no percentual do volume de passageiros processados em um dia médio), adaptada de dados da ANAC, por faixa de demanda anual de passageiros processados nos aeroportos brasileiros.

Faixa de Demanda Anual	PAX Dia-Médio	PAX Hora-Pico (% Dia-Médio)
< 100 mil	<274	40%
100 até 399,9 mil	274 até 1.096	12%
400 até 999,9 mil	1.096 até 2.740	8%
1 M até 2,99 M	2.740 até 8.219	7%
3 M até 7,99 M	8.219 até 21.918	6%
>8M	>21.918	5%

Com base na análise dos dados da tabela, avalie os itens a seguir e escolha a opção correta.

- I. Os pequenos aeroportos (<100 mil PAX/ano) devem ser projetados para menos de 2% dos passageiros na "hora-pico" dos grandes aeroportos (>8M PAX/ano).
- II. Os grandes aeroportos (>8M PAX/ano) processam, tipicamente, mais de 1.000 passageiros na "hora-pico".
- III. Os aeroportos médios (de 400 mil a 2,99M PAX/ano) apresentam uma ampla quantidade típica entre 90 e 570 passageiros processados na "hora-pico", mas devem ser sempre dimensionados para o maior valor.
- IV. Os menores aeroportos, com demanda inferior a 400 mil passageiros/ano, tipicamente, processam menos de 140 passageiros na "hora-pico".

Estão corretos apenas os itens

- a) I, II, III.
- b) II, III, IV.
- c) I, III.
- d) II, IV.
- e) Todos os itens estão corretos.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

17- O processo de planejamento de um aeroporto requer uma grande número de estimativas. Assim, no projeto de aeroportos, diversas técnicas de pesquisa operacional são utilizadas para o dimensionamento dos componentes aeroportuários. Analise os itens abaixo, classificando-os como certos ou errados. A seguir, assinale a opção correta.

- I. Os métodos de teoria de filas quantificam os tempos de chegada de passageiros aos pontos de processamento, bem como o número de passageiros na fila formada e o tempo de espera até eles serem atendidos, segundo uma taxa de serviço definida. Os modelos de teoria de filas se dividem em determinísticos e estocásticos. Modelos de teoria de filas são típicos para uso no *check in* e na área de restituição de bagagens.
- II. Modelos econométricos são utilizados para estimar o fluxo de passageiros a partir de parâmetros econômicos, ou *proxies* relevantes disponíveis. Esses modelos não assumem uma explicação causal e aceitam muitas variáveis independentes correlacionadas.
- III. As decisões por viagens e a escolha modal são características comuns dos modelos utilizados no planejamento de transportes multimodais (aéreo, rodoviário, ferroviário, etc.).
- IV. Alguns modelos procuram incorporar o comportamento de escolha dos passageiros e utilizam um enfoque discreto. Esses modelos não são muito apropriados para julgar mudanças na oferta ou nas escolhas entre alternativas.

Estão corretos apenas os itens

- a) I, II, III.
- b) I, II, IV.
- c) I, III.
- d) II, IV.
- e) Todos os itens estão corretos.

18- De acordo com o Programa de Segurança Operacional Específico (PSOE) da ANAC, o processo de gerenciamento dos riscos à segurança operacional adotado pela ANAC é composto por fases. Assinale a opção que descreve corretamente uma das fases.

- a) Identificação dos riscos.
- b) Análise das causas e consequências dos riscos.
- c) Avaliação dos perigos associados às consequências dos riscos.
- d) Proposição das ações de mitigação, eliminação e controle dos perigos.
- e) Avaliação da eficácia das ações implementadas.

19- Segundo o Programa de Segurança Operacional Específico (PSOE), para a operacionalização do processo de gerenciamento do risco à segurança operacional, a ANAC deve estabelecer meios capazes de registrar, tratar e monitorar dados e informações relativas aos perigos e riscos, bem como gerar relatórios gerenciais que permitam a avaliação da eficácia do referido processo. Devem ser registrados, tratados e monitorados:

- a) riscos latentes identificados no ambiente operacional.
- b) atos ou medidas (corretivos e preventivos) para a mitigação e controle dos perigos.
- c) relatos de segurança operacional (mandatórios, voluntários, anônimos ou identificados).
- d) dados ou informações provenientes de quaisquer outras fontes para o gerenciamento de perigos.
- e) todas as acima.

20- Sob o componente da garantia da segurança operacional, previsto no Programa de Segurança Operacional Específico (PSOE) da ANAC, estão cobertos os seguintes processos, exceto:

- a) monitoramento e medição do desempenho da segurança operacional da aviação civil brasileira.
- b) priorização das fiscalizações com base em perigos.
- c) adequação dos acordos internacionais relacionados à segurança operacional.
- d) suporte ao processo decisório da Agência em relação à segurança operacional.
- e) gerenciamento de mudanças no âmbito da Agência.

21- A ANAC deverá elaborar um plano para comunicação e disseminação do Programa de Segurança Operacional Específico (PSOE). Essas ações de comunicação e disseminação não têm como objetivo a:

- a) cultura de segurança operacional, seu desenvolvimento e aprimoramento.
- b) conscientização das responsabilidades individuais em relação à segurança operacional.
- c) informação sobre diferenças entre violações e erros, e critérios recomendados para responsabilização em prol da segurança operacional.
- d) disseminação de boas práticas de segurança operacional.
- e) divulgação de informações que visem facilitar a implementação e manutenção do PSOE-ANAC.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

22- Como previsto no regulamento RBAC 153, o operador de aeródromo deve implantar, desenvolver, manter e garantir a melhoria contínua de um sistema de gerenciamento de segurança operacional (SGSO), adequado à complexidade das operações realizadas sob sua responsabilidade e que estabeleça uma política de segurança operacional e objetivos estratégicos. A respeito do SGSO, julgue como verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a sequência correta.

- () O SGSO exige uma estrutura organizacional dedicada e responsáveis pela segurança operacional exclusivamente dedicados em suas atividades.
- () No SGSO é preciso estabelecer metas e indicadores de desempenho para melhorar o nível de segurança operacional no aeródromo.
- () O SGSO exige um processo contínuo de identificação de riscos e controle de perigos à segurança operacional.
- () É preciso que o SGSO garanta a aplicação das ações corretivas necessárias a manter um nível aceitável de desempenho da segurança operacional.

- a) V, V, V, V.
- b) V, V, F, V.
- c) F, V, V, F.
- d) V, V, V, F.
- e) F, V, F, V.

23- De acordo com o regulamento RBAC 153, o operador de aeródromo pode ser responsável pela operação de mais de três aeródromos obrigados à implantação de um Sistema de Gerenciamento de Segurança Operacional (SGSO) somente se:

- I. instituir um Comitê Central de Segurança Operacional (CCSO) para assessoramento ao operador de aeródromo quanto à segurança operacional e avaliação quanto ao cumprimento do planejamento para implantação.
- II. o CCSO for presidido pelo operador de aeródromo e composto pelos ocupantes do mais alto nível hierárquico da estrutura organizacional do operador de aeródromo.
- III. designar, entre os colaboradores com responsabilidade direta pelas áreas de operações, manutenção ou engenharia, um responsável pela coordenação dos SGSOs.
- IV. o responsável pela gestão de cada aeródromo instituir uma Comissão de Segurança Operacional (CSO), composta por profissionais designados da estrutura organizacional do operador do aeródromo e envolvidos com a segurança operacional da aviação civil.

Estão corretos apenas os itens

- a) I, II, III.
- b) I, II, IV.
- c) I, III, IV.
- d) II, III, IV.
- e) Todos os itens estão corretos.

24- No Sistema de Gerenciamento de Segurança Operacional (SGSO), previsto no regulamento RBAC 153, o operador de aeródromo deve estabelecer um processo contínuo e formal para identificar perigos existentes ou potenciais nas operações desenvolvidas. A utilização de recomendações decorrentes de investigações de incidentes e acidentes aeronáuticos é considerada uma abordagem:

- a) Investigativa.
- b) Preditiva.
- c) Preventiva.
- d) Reativa.
- e) Recomendativa.

25- Em um Sistema de Gerenciamento de Segurança Operacional (SGSO), como previsto no regulamento RBAC 153, o resultado do processo de gerenciamento de risco deve ser consolidado em um formulário padronizado de Análise de Impacto sobre a Segurança Operacional (AISO), o qual deve apresentar:

- I. estimativa das consequências relacionadas aos _____ identificados.
- II. proposição de medidas adicionais para eliminação ou mitigação dos _____.
- III. para cada consequência, sua tolerabilidade em função das _____ existentes e das _____ adicionais estabelecidas.

Assinale a opção que contém a sequência correta para o preenchimento das lacunas.

- a) riscos / perigos / medidas / ações.
- b) perigos / riscos / defesas / medidas.
- c) relatos / perigos / defesas / ações.
- d) riscos / erros / medidas / defesas.
- e) perigos / riscos / lacunas / ações.

26- Um operador de aeródromo deve estabelecer e executar, como parte de seu Sistema de Gerenciamento de Segurança Operacional (SGSO), programas de segurança operacional com a finalidade de tratar determinadas condições e/ou situações que representem perigo às suas operações, compreendendo os seguintes objetos:

- a) fauna, conforme requisitos estabelecidos em norma específica.
- b) drogas e uso excessivo de álcool.
- c) outros determinados pela ANAC.
- d) outros de sua livre escolha.
- e) todos acima.

- 27- Uma Estação Prestadora de Serviço de Telecomunicações e de Tráfego Aéreo (EPTA) é uma organização autorizada de serviço público, pertencente a pessoa física ou jurídica de direito público ou privado, dotada de pessoal, instalações, equipamentos, sistemas e materiais, podendo prestar, dependendo de sua categoria, os seguintes serviços:
- controle de tráfego aéreo (APP e/ou TWR), informação de voo de aeródromo (AFIS), telecomunicações aeronáuticas, e meteorologia aeronáutica.
 - controle de tráfego aéreo (somente TWR), informação de voo de aeródromo (AFIS), telecomunicações aeronáuticas, e meteorologia aeronáutica.
 - somente informação de voo de aeródromo (AFIS), telecomunicações aeronáuticas, e meteorologia aeronáutica.
 - somente informação de voo de aeródromo (AFIS) e telecomunicações aeronáuticas.
 - somente telecomunicações aeronáuticas.
- 28- De acordo com o serviço prestado e suas características, uma Estação Prestadora de Serviço de Telecomunicações e de Tráfego Aéreo (EPTA) tem sua categoria estabelecida quando da sua autorização/homologação/ativação. Uma EPTA CATEGORIA "A" não está capacitada a prestar serviço de
- meteorologia aeronáutica.
 - telecomunicações aeronáuticas.
 - informação de voo (FIS).
 - informação de voo de aeródromo (AFIS).
 - torre de controle de aeródromo (TWR).
- 29- A operação VFR diurna em aeródromo somente poderá ser realizada se o aeródromo atender às seguintes condições:
- as condições meteorológicas relativas a teto e visibilidade para o voo VFR estejam em conformidade com a legislação pertinente.
 - haja indicador de direção do vento ou as informações meteorológicas relativas ao vento de superfície presente no aeródromo estejam disponíveis no órgão ATS local, quando este existir.
 - haja farol de aeródromo em funcionamento.
 - se estiver disponível pelo menos 85% do balizamento luminoso do aeródromo, e se nas luzes de cabeceira, lateral e de final de pista não houver lâmpadas adjacentes queimadas.
- Estão corretos apenas os itens
- I, II, III.
 - I, II, IV.
 - I, II.
 - III, IV.
 - Todos os itens estão corretos.
- 30- A operação IFR não precisão diurna em aeródromo somente poderá ser realizada se o aeródromo atender aos critérios e condições abaixo, exceto:
- as condições meteorológicas presentes estiverem em conformidade com os parâmetros de teto e visibilidade estabelecidos nas cartas e publicações pertinentes.
 - as informações meteorológicas relativas ao vento de superfície e à pressão atmosférica do aeródromo estiverem disponíveis no órgão ATS local.
 - se estiver disponível pelo menos 85% do balizamento luminoso do aeródromo, e se nas luzes de cabeceira, lateral e de final de pista não houver lâmpadas adjacentes queimadas.
 - houver prestação do serviço de informação de voo de aeródromo (AFIS) ou do serviço de controle de aeródromo.
 - possuir carta de aproximação ou de saída por instrumentos (IAC/SID), em vigor.

GESTÃO DA QUALIDADE DE PRODUTOS E PROCESSOS

- 31- Marque a única opção que não corresponde a um conceito de Qualidade.
- a) Segundo Bárbara W. Tuchman, “qualidade é atingir ou buscar o padrão mais alto em vez de se contentar com o malfeito ou fraudulento”.
 - b) Segundo Keith B. Laffer, “qualidade refere-se às quantidades de atributos sem preço presentes em cada unidade do atributo com preço”.
 - c) Segundo Philip B. Crosby, “qualidade quer dizer conformidade com as exigências”.
 - d) Segundo Thomas H. Davenport, “qualidade é a ordenação específica das atividades de trabalho”.
 - e) Segundo Armand V. Feigenbeum, “qualidade quer dizer o melhor para certas condições do cliente”.
- 32- A Qualidade evoluiu, essencialmente, até nossos dias, por quatro Eras, nas quais a arte de obter Qualidade assumiu formas distintas. São elas:
- a) Era da Inspeção; Era do Controle Estatístico da Qualidade; Era da Garantia da Qualidade e Era da Gestão da Qualidade Total.
 - b) Era da Manufatura; Era da Industrialização; Era da Automação; Era da Gestão da Qualidade.
 - c) Era dos Custos da Qualidade; Era do Controle Total da Qualidade; Era da Confiabilidade e Era do Zero Defeito.
 - d) Era de Prevenção; Era de Avaliação; Era das Falhas Internas e Era das Falhas Externas.
 - e) Era da Uniformidade do Produto; Era das Ferramentas e Técnicas; Era do Controle da Qualidade e Era da Qualidade da Gestão da Qualidade.

- 33- Com relação à quantificação dos Custos da Qualidade, analise as afirmativas, classificando-as como certas ou erradas. A seguir, escolha a opção correta.
- I. Os Custos das Falhas Externas ocorrem quando o produto entregue ou o serviço prestado ao cliente não apresenta a Qualidade esperada.
 - II. Os Custos de Avaliação são todos aqueles incorridos no esforço de fazer certo na primeira vez, ou seja, evitar a ocorrência de defeitos.
 - III. Os Custos das Falhas Internas surgem quando produtos, componentes, materiais ou serviços não atendem aos requisitos da Qualidade e as falhas são descobertas antes da entrega do produto ou prestação do serviço ao cliente.
 - IV. Os Custos de Prevenção estão associados às atividades de medir e avaliar as características da Qualidade dos produtos ou serviços, os componentes ou os materiais utilizados para assegurar conformidade com especificações.

Estão corretos apenas os itens

- a) I, II e III.
 - b) II e IV.
 - c) II, III e IV.
 - d) I e III.
 - e) Todos os itens estão corretos.
- 34- Juran define a Gestão da Qualidade Total como a extensão do planejamento dos negócios da empresa, que inclui o planejamento da qualidade. A implantação do conceito de Gestão da Qualidade Total pode ter gerado algumas dificuldades, consideradas pelo próprio autor como desvantagens naturais, exceto:
- a) gera aumento de trabalho na administração superior.
 - b) determina a possibilidade de gerar conflitos nos vários níveis organizacionais.
 - c) não garante resultados imediatos.
 - d) utiliza uma abordagem que, se otimiza a ação de setores da empresa, não otimiza o funcionamento da empresa em sua totalidade.
 - e) desorganização do processo produtivo, com operações duplicadas.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

35- A atividade de planejamento é considerada fundamental no esforço de produzir qualidade pela administração da empresa. Planejar a qualidade elimina ações improvisadas, decisões com base intuitiva e subjetivismo. Neste contexto, analise as fases do modelo de planejamento, na primeira coluna, e correlacione-as com a correspondente explicação, na segunda coluna, e marque a única opção correta.

FASES	DETALHAMENTO
1- Política da Qualidade	() Avaliação precisa dos recursos disponíveis, do potencial em termos de recursos humanos e materiais, das carências observadas no sistema, bem como uma avaliação da estrutura formal, da fábrica, do processo produtivo e a estrutura de apoio.
2- Diagnóstico	() Com atividades como reuniões, para discussão do processo de implantação, resultados alcançados, dificuldades a serem contornadas, entre outras, inclui-se ainda as auditorias a serem processadas.
3- Organização e administração	() Refere-se à reestruturação da organização e administração. Divide sua execução em três áreas distintas: projeto, processo e produto. São estruturados os manuais da qualidade, que reúnem as atividades planejadas e o roteiro prático de sua efetivação.
4- Planejamento propriamente dito	() Deve preparar os elementos básicos do sistema da qualidade, envolvendo os requisitos básicos para a qualidade em termos de materiais, equipamentos, recursos humanos, ambientes, informações e métodos de produção. Essa fase define aspectos específicos do controle da qualidade, como estruturação dos laboratórios, desenvolvimento do Controle Estatístico de Processos, planos de inspeção e formação técnica do pessoal.
5- Implantação	() São definidos aspectos importantes para a qualidade, considerando-se a política da empresa, que envolve a infraestrutura para a qualidade, as atribuições e a estrutura do setor da qualidade; a organização de sistemas de informações específicos para a Gestão da Qualidade; o processo gerencial da qualidade; as ações de impacto externo e a alocação, a formação e a qualificação dos recursos humanos.
6 - Avaliação	() Com base nessa definição são tomadas decisões de longo alcance, como o nível global de investimentos que serão feitos no sistema, as estratégias a adotar no processo produtivo, os objetivos gerais do sistema e sua abrangência.

- 1, 2, 3, 4, 5, 6
- 6, 1, 5, 3, 2, 4
- 2, 6, 5, 4, 3, 1
- 3, 2, 4, 5, 1, 6
- 4, 6, 1, 2, 5, 3

36- O sistema de gestão denominado Gerenciamento pelas Diretrizes é:

- um conjunto de ações e verificações diárias conduzidas para que cada pessoa possa assumir as responsabilidades no cumprimento das obrigações conferidas a cada indivíduo e a cada organização.
- o instrumento que indica a meta e os procedimentos para execução dos trabalhos, de tal maneira que cada um tenha condições de assumir a responsabilidade pelos resultados de seu trabalho.
- a organização deve estimular capacitação e desenvolvimento das equipes, de forma a incentivar o alcance de metas, a promoção da cultura da excelência e o desenvolvimento profissional.
- um mecanismo que concentra toda a força intelectual de todos os funcionários, focalizando-a para as metas de sobrevivência da organização.
- toda operação que introduz uma modificação de forma, composição ou estrutura em todos os níveis organizacionais.

37- Sobre o Desdobramento da Função Qualidade, é certo afirmar:

- é um Plano de Qualidade voltado para subunidades organizacionais.
- é um processo visual e compartimentado.
- é capaz de integrar os requisitos da alta direção.
- é algo inerente somente ao departamento da Qualidade.
- é uma ferramenta de planejamento do tipo matricial.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

38- Uma interessante analogia pode ser feita comparando os processos de pilotar o avião (na condição de processo sob controle) e “pilotar” uma organização. Relacione a primeira com a segunda coluna e marque a opção correta.

PILOTAR O AVIÃO	“PILOTAR” UMA ORGANIZAÇÃO
1- Um objetivo bem definido.	() Marketing, vendas, logística, produção, manutenção e treinamento sob controle de desempenhos previstos.
2- Um plano de voo.	() Planejamento da Qualidade, programa de produção, planos de logística, de manutenção, de treinamento, de fluxo de caixa, de investimentos, de contingências, de segurança e de reconhecimento.
3- Processos operacionais perfeitamente controlados, que respondem coerentemente aos comandos, sendo as respostas aquelas esperadas.	() Indicadores de desempenho que fornecem as indicações precisas e completas do que estiver acontecendo e for essencial para a gestão de processos, clientes, meio ambiente, finanças, rentabilidade, etc.
4- Registros (além da “caixa-preta”, um diário de bordo, seja para controle imediato, seja para pós-voo).	() Vendas, custos globais, grau de satisfação dos clientes, treinamento e rentabilidade devidamente comunicados para todos aqueles que deveriam contribuir para alcançá-los.
5- Instrumentos de bordo habilitando o piloto às melhores tomadas de decisão.	() Medidas de desempenho dos processos e dos produtos, da satisfação dos clientes, de treinamentos capazes de demonstrar a qualidade praticada e a proteção contra demandas judiciais.
6- Pessoas qualificadas a operarem de forma padronizada os seus processos.	() Pessoas com perfil adequado, realizando os seus processos de forma padronizada.

- a) 6, 5, 3, 4, 2, 1
- b) 4, 1, 6, 3, 2, 5
- c) 2, 1, 6, 4, 3, 5
- d) 3, 2, 5, 1, 4, 6
- e) 4, 6, 1, 2, 5, 3

39- Sobre o GESPÚBLICA – Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização, é incorreto afirmar que:

- a) para o GESPÚBLICA, avaliar é comparar o sistema de gestão de um órgão ou entidade pública com o Modelo de Excelência em Gestão Pública.
- b) o GESPÚBLICA tem sido orientado para a melhoria da qualidade do sistema de gestão dos órgãos e entidades públicos.
- c) avaliar a gestão de um órgão ou entidade pública é verificar o grau de aderência das suas práticas gerenciais ao Modelo de Excelência em Gestão Pública.
- d) o sistema de gestão preconizado pelo GESPÚBLICA é extremamente independente do aprendizado.
- e) os centros práticos da ação do GESPÚBLICA são os órgãos e entidades públicos e as políticas públicas, governos e a administração pública, do Estado.

40- Sobre o Diagrama de Causa e Efeito, é incorreto afirmar:

- a) é conhecido também pelos nomes de Diagrama de Espinha de Peixe, Diagrama de Ishikawa ou apenas Ishikawa.
- b) na região dos efeitos estão as consequências dos processos, isto é, os produtos das combinações e interação das causas.
- c) permite mostrar graficamente todos os fatores contribuintes e suas relações.
- d) na região das causas estão os fatores e as condições da transformação ou processo, que antecedem o efeito.
- e) o produto é causa, enquanto o processo é efeito ou consequência.

GESTÃO DE PROJETOS

- 41- Considerando as boas práticas relacionadas à gestão de projetos, podem-se agrupar os processos em cinco grupos. Esses grupos de processos são raramente eventos distintos ou que ocorrem uma única vez. São atividades sobrepostas que ocorrem ao longo de todo o projeto. Observe a figura abaixo e analise as curvas de interação de cada grupo de processos. A seguir, assinale a opção que identifica corretamente as curvas relacionadas ao grupo de processos.

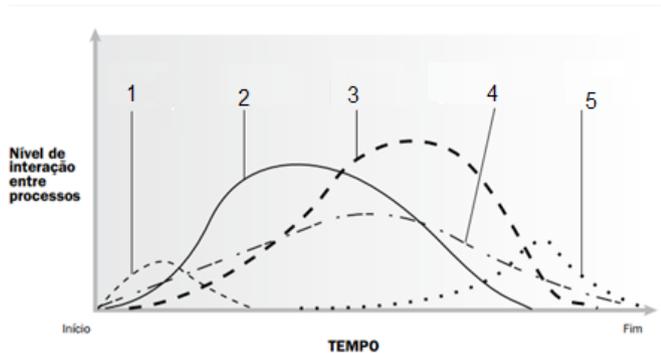


Figura. Interação entre os grupos de processos em um projeto.
Fonte: Guia PMBOK (PMI, 2013)

- (1) Iniciação; (2) Planejamento; (3) Execução; (4) Monitoramento; (5) Encerramento.
- (1) Planejamento; (2) Iniciação; (3) Monitoramento; (4) Execução; (5) Encerramento.
- (1) Monitoramento ; (2) Planejamento; (3) Iniciação; (4) Execução; (5) Encerramento.
- (1) Iniciação; (2) Planejamento;(3) Monitoramento; (4) Execução; (5) Encerramento.
- (1) Planejamento; (2) Monitoramento; (3) Execução; (4) Iniciação; (5) Encerramento.

Considere a Figura XX para responder às questões 42 E 43.

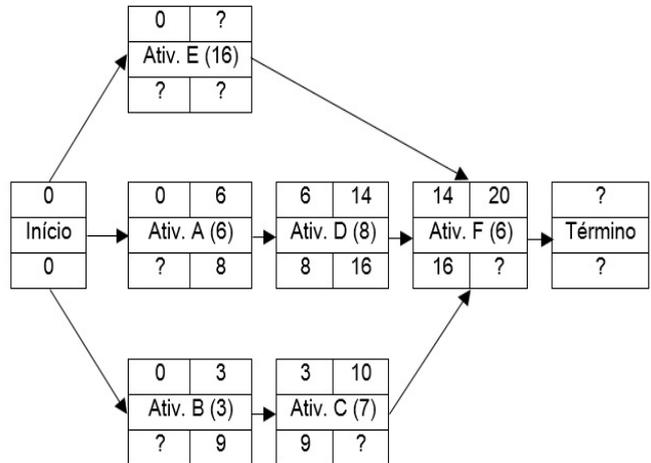


Figura XX – Método do Caminho Crítico.

- 42- Considerando a Figura XX, o caminho crítico da fase do projeto apresentado é formado por:
- Início → Atividade A → Atividade D → Atividade F → Término.
 - Início → Atividade B → Atividade C → Atividade F → Término.
 - Início → Atividade E → Atividade F → Término.
 - Início → Atividade B → Atividade C → Término.
 - Início → Atividade E → Atividade A → Atividade F → Término.
- 43- Considere as informações da Figura XX e analise os itens a seguir, classificando-os como certos ou errados.
- A “Atividade E” tem a duração de 16 dias.
 - O tempo para execução das atividades previstas para esta fase do projeto é de 20 dias.
 - Existe uma folga de 3 dias para o início da “Atividade B”.
 - A “Atividade C” pode sofrer um atraso de até 6 dias sem prejudicar o prazo final desta fase do projeto.
- Estão corretos apenas os itens
- I, IV.
 - II, III.
 - III, IV.
 - I, II, III.
 - I, III.

44- Com relação às demandas de um projeto, ao longo do seu ciclo de vida, é correto afirmar que:

- a) os níveis de custo e de pessoal atingem valor máximo na etapa em que o projeto está sendo finalizado.
- b) as demandas de custos permanecem uniforme em todas as etapas do projeto.
- c) os níveis de custo e de pessoal são baixos no início, atingem um valor máximo enquanto o projeto é executado e caem rapidamente conforme o projeto é finalizado.
- d) à medida que o tempo avança, o nível de custos tende a diminuir.
- e) os custos de início são superiores aos de encerramento do projeto.

45- Com relação às fases de um projeto, analise as afirmativas abaixo, classificando-as em verdadeiras (V) ou falsas (F). Ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

- () Segundo o Guia PMBOK, todos os projetos podem, genericamente, ser enquadrados no ciclo de vida: iniciação, planejamento, execução, monitoramento, controle e encerramento.
 - () As fases são executadas sequencialmente e podem alterar sua intensidade ao longo do projeto.
 - () Pode-se dizer que o processo de dividir em fases, para se obter organização e controle, tem origem no pensamento cartesiano, criado por René Descartes, que apresenta, como uma das quatro etapas do pensamento, a Análise: dividir o todo em partes, tantas quantas forem possíveis e necessárias, de forma a ter partes menores mais fáceis de resolvê-las.
 - () As subfases ou etapas, como, por exemplo, pré-teste, requisitos e estudo de viabilidade são, normalmente, comuns a projetos de um mesmo setor, natureza ou organização. Esses exemplos são comuns nos projetos da indústria química, projetos de TI e projetos de engenharia, respectivamente.
- a) F, V, V, V
 - b) V, F, V, V
 - c) F, F, V, F
 - d) V, V, V, V
 - e) F, V, F, V

46- Correlacione as colunas abaixo e, ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta para a coluna II.

COLUNA I	COLUNA II
(1) Uma fase só poderá iniciar depois que a fase anterior terminar.	() Ciclo de Vida Predeterminado.
(2) Uma fase tem início antes do término da anterior.	() Ciclo de Vida Iterativo.
(3) As fases do projeto intencionalmente repetem uma ou mais atividades de projeto, à medida que a compreensão do produto pela equipe do projeto aumenta.	() Ciclo de vida Adaptativo.
(4) O escopo, assim como o tempo e custos exigidos, são determinados o mais cedo possível no ciclo de vida do projeto.	() Relação Sequencial.
(5) Interessados no projeto devem estar continuamente envolvidos para fornecer o <i>feedback</i> sobre as entregas, garantindo que o <i>backlog</i> do produto reflita suas reais necessidades.	() Relação Sobreposta.

- a) 4, 3, 5, 1, 2
- b) 3, 5, 4, 2, 1
- c) 5, 4, 1, 3, 2
- d) 1, 2, 3, 5, 4
- e) 2, 1, 5, 4, 3

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

47- Considerando o cronograma físico-financeiro apresentado abaixo, analise os itens. A seguir escolha a opção correta.

Descrição	Valor (R\$)	Duração (Mês)																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Atividade A	30.000,00	10%	20%	20%	20%	20%	10%												
Atividade B	10.000,00							25%											
Atividade C	12.000,00							25%											
Atividade D	23.000,00																		
Atividade E	9.000,00																		
Atividade F	12.000,00																		
SOMA	96.000,00																		

- I. As atividades A, B e C são sobrepostas e iterativas.
- II. No mês 10 está previsto um desembolso financeiro de R\$ 4.300,00.
- III. O mês 15 apresenta maior valor de desembolso.
- IV. As atividades D e E ocorrem de forma paralela e com mesmo valor de desembolso nos meses 14 e 16.

Estão corretos apenas os itens

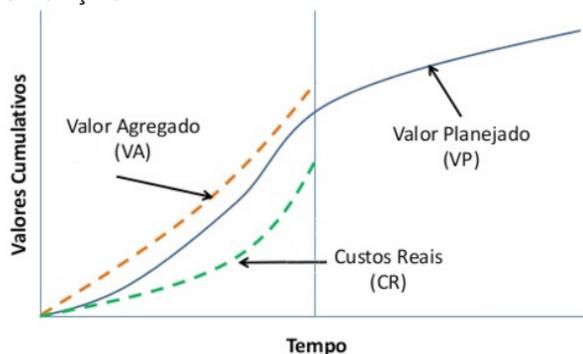
- a) II e III.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) I e II.

48- As estruturas organizacionais influenciam as características relacionadas aos projetos, podendo afetar a disponibilidade dos recursos e influenciar a forma como os projetos são conduzidos. Analise as afirmativas, classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F). A seguir, assinale a opção que contenha a sequência correta.

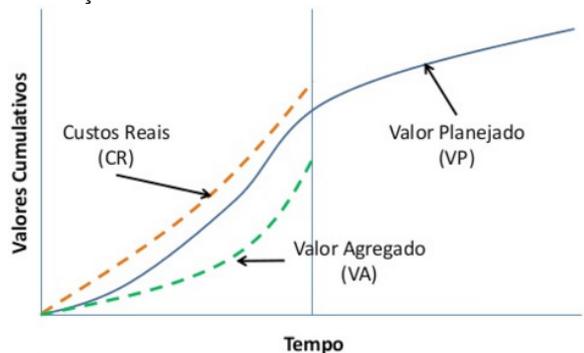
- () Nas organizações funcionais clássicas, os funcionários são agrupados por especialidade e cada departamento da organização fará o seu trabalho no projeto, de modo independente dos outros departamentos.
 - () Nas organizações matriciais fracas, o papel do gerente de projetos assemelha-se ao de um coordenador que não tem poder para tomar decisões por conta própria. São estruturas semelhantes às organizações funcionais.
 - () Nas organizações compostas, os membros da equipe frequentemente trabalham juntos e se dedicam em tempo integral ao projeto. Existe a figura do gerente de projeto que possui muita independência e autoridade.
 - () Nas organizações projetizadas, as estruturas assemelham-se às organizações funcionais. No entanto, são criadas equipes de projetos especiais para cuidar de um projeto crítico, incluindo pessoal de diferentes departamentos funcionais em tempo integral.
- a) V, V, F, F
 - b) F, V, V, F
 - c) V, F, F, V
 - d) F, F, V, V
 - e) V, V, F, V

49- Observe os gráficos abaixo, que representam três situações distintas do gerenciamento de custos de um projeto genérico. Com base nestes gráficos, analise os itens a seguir.

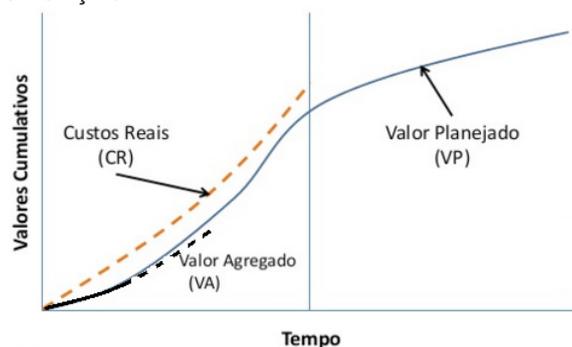
SITUAÇÃO I



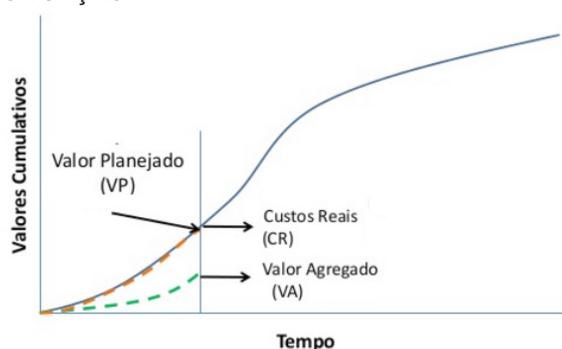
SITUAÇÃO II



SITUAÇÃO III



SITUAÇÃO IV



- I. Na Situação I o projeto gastou mais do que o previsto e está adiantado.
- II. Na Situação II o projeto gastou menos do que o previsto e está atrasado.
- III. Na Situação III o projeto gastou mais do que o previsto e está no prazo.
- IV. Na Situação IV o projeto está atrasado e dentro do orçamento previsto.

Estão corretos apenas os itens

- a) III e IV
- b) I e II
- c) II e IV
- d) I, II e IV
- e) II e III

50- Uma rede de projetos é um fluxograma visual da sequência inter-relações e dependências de todas as atividades que precisam ser realizadas para a finalização do projeto. Com relação à terminologia utilizada na área, assinale a opção correta.

- a) Atividades intercaladas são aquelas que podem acontecer ao mesmo tempo.
- b) Marco é o ponto na rede que consome tempo e delimita o início ou término de uma atividade.
- c) Caminho é uma sequência de atividades conectadas e dependentes.
- d) Atividade de desdobramento é aquela seguida de duas ou mais atividades sequenciais.
- e) Fluxo é o sentido da atividade representado por setas da direita para a esquerda.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

ESTRATÉGIA DE PRODUÇÃO

- 51- Analise os conceitos e assinale a opção correta correspondente aos tipos de produção.
- I. Caracterizada por pura, quando se fabrica um único produto, e com diferenciação, quando se tem variações do produto ou itens similares que podem ser fabricados no mesmo sistema ou linha.
 - II. O controle básico está na concatenação das atividades, no impacto de sua sequência no tempo e no custo dos recursos até a construção do produto que, normalmente, surge em um determinado local e, às vezes, é fixo e único.
 - III. Pode-se produzir para estoque ou sob encomenda. Normalmente, os recursos de produção são compartilhados, não dedicados ou exclusivos.
 - IV. Trata de gestão de operações de movimentação e armazenagem de produtos em ambientes tipicamente comerciais.
- a) Contínua; Grandes Projetos; Intermitente ou Job-shop; Estoque puro.
 - b) Grandes Projetos; Contínua; Estoque puro; Intermitente ou Job-shop.
 - c) Intermitente ou Job-shop; Contínua; Estoque puro; Grandes Projetos.
 - d) Estoque puro; Grandes Projetos; Intermitente ou Job-shop; Contínua.
 - e) Grandes Projetos; Intermitente ou Job-shop; Estoque puro; Contínua.

- 52- Uma vez tendo interesse em atingir a excelência operacional, os gerentes e líderes em geral das empresas precisam reduzir drasticamente os sintomas de desperdícios. Para tentar eliminar pontos que geram perdas durante os processos, a organização precisa adotar os princípios recomendados pela mentalidade enxuta nas empresas. Assinale a única opção correta.
- a) Valor: é o mapeamento do conjunto de todas as atividades para se levar um produto específico a passar pelas tarefas de desenvolvimento (da concepção até o lançamento do produto), gerenciamento da informação (do recebimento do pedido até a entrega), e transformação física propriamente dita (da matéria-prima ao produto acabado nas mãos do cliente).
 - b) Cadeia de Valor: é o ponto de partida e deve começar com uma tentativa consciente de definir precisamente valor em termos de produtos específicos, com capacidades específicas, oferecidas a preços específicos por meio de diálogo com clientes específicos.
 - c) Perfeição: é necessário fazer com que as etapas que criam valor fluam. Isso exige uma mudança completa de mentalidade, buscando quebrar a visão intuitiva de se enxergar as empresas por funções e departamentos, o que significa longas esperas para a passagem entre departamentos.
 - d) Produção Puxada: é fazer o que os clientes precisam no momento que quiserem, permitindo que o cliente puxe o produto da empresa quando necessário, em vez de empurrar muitas vezes produtos indesejados.
 - e) Fluxo: é fazer os quatro princípios anteriores interagirem em um círculo poderoso (especificar valor com precisão, identificar a cadeia de valor como um todo, fazer com que os passos da cadeia de valor fluam e os clientes puxem), ocasionando uma redução de esforços, tempo, espaço, custo e erro, podendo ainda oferecer produtos cada vez mais próximos das necessidades dos clientes.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

53- Segundo PORTER (1996), é uma ameaça para a empresa, a possibilidade da entrada de novos concorrentes capazes de brigar para ganhar maior participação no mercado. Como meio de defesa, uma empresa precisa estar, constantemente, analisando o mercado e implantando barreiras de entrada, para reduzir essa ameaça. Segundo o autor, temos oito tipos de barreira de entrada. Sobre as barreiras e seus significados, assinale a opção incorreta.

- a) Desvantagem de custo independente da escala – redução de custo unitário à medida que aumentamos a quantidade produzida, forçando o concorrente a produzir em larga escala e tornando, para ele, uma operação de alto risco.
- b) Diferenciação do produto – a empresa que já está atuando no mercado possui uma marca mais consolidada, e, muitas vezes, já ganhou fidelidade ou lealdade dos consumidores, gerando para o concorrente custos adicionais com publicidade e ações para passar a fase da experimentação e quebrar o vínculo criado com a marca existente.
- c) Necessidades de capital – torna-se uma barreira de entrada quando é necessário grande investimento para iniciar o negócio.
- d) Acesso aos canais de distribuição – a empresa concorrente precisa criar seus próprios canais de distribuição para que seu produto chegue ao consumidor.
- e) Retaliação prevista – os concorrentes já existentes podem responder com rigor ao novo concorrente, com ações do tipo baixa no preço, por exemplo.

54- Sobre a metodologia *Balanced Scorecard* (BSC), não pode ser utilizada para:

- a) esclarecer e obter consenso em relação à estratégia.
- b) identificar e alinhar as iniciativas estratégicas.
- c) alinhar as metas departamentais e pessoais à estratégia.
- d) dispensar revisões estratégicas periódicas e sistemáticas.
- e) comunicar a estratégia a toda a empresa.

55- Segundo o Guia PMBOK, o Plano do Projeto deve ser desenvolvido:

- a) por um comitê das partes interessadas.
- b) pelo time do projeto.
- c) pela equipe de produção.
- d) pelo gerente do projeto.
- e) pelo dirigente da organização.

56- Relacione a primeira com a segunda coluna, considerando conceitos preconizados pelo Guia para o Gerenciamento de Processos de Negócio – Corpo Comum de Conhecimento BPM CBOK v.3.0.

CONCEITO	DESCRIÇÃO
1- <i>Handoffs</i>	() Restrição de capacidade que cria uma fila.
2- Regras de Negócio	() Refere-se a pessoas que interagem para executar um conjunto de atividades de entrega de valor para os clientes e gerar retorno às partes interessadas.
3- Análise de Capacidade	() Testa os limites inferior e superior e determina se fatores de execução do processo podem apropriadamente diminuir ou aumentar em escala para atender a demanda.
4- Gargalo	() Qualquer ponto em um processo em que o trabalho ou a informação passa de uma função para outra.
5- Negócio	() Impõem restrições e direcionam decisões que impactam a natureza e o desempenho do processo.
6- Processo de Negócio	() É um trabalho que entrega valor para os clientes ou apoia/gerencia outros processos.

Assinale a opção correta.

- a) 1, 6, 3, 4, 5, 2
- b) 4, 1, 5, 3, 2, 6
- c) 2, 3, 1, 4, 6, 5
- d) 1, 2, 4, 3, 6, 5
- e) 4, 5, 3, 1, 2, 6

57- As ferramentas da qualidade são utilizadas na Análise e Melhoria de Processos, para a resolução de deficiências de processos nas empresas, seguindo o ciclo PDCA. As etapas da busca pela solução dos problemas em um processo hipotético, com fatos existentes e dados inexistentes, foram listadas abaixo, em sequência lógica:

- 1- Estudo do processo.
- 2- Coletar dados, identificação, observação e priorização do problema.
- 3- Análise: identificar as causas raízes.
- 4- Planejar ações de melhoria.
- 5- Implementar ação de melhoria.
- 6- Verificar e controlar o processo.
- 7- Normalizar o processo.

Considerando que temos fatos existentes e dados inexistentes, assinale a opção que corresponda às ferramentas da qualidade utilizadas em cada uma das sete etapas.

- a) 1. Estratificação. Diagrama de Pareto.
2. Folha de Verificação. Diagrama de Pareto. 4Q1POC (5W2H).
3. Ishikawa. Matriz GUT.
4. 4Q1POC (5W2H). Diagrama de Árvore.
5. 4Q1POC (5W2H). PDCA.
6. Diagrama de Pareto. Gráfico de Controle.
7. 4Q1POC (5W2H). Diagrama de Árvore.
- b) 1. Brainstorming. Brainwriting.
2. Votação de Pareto. 4Q1POC (5W2H).
3. Ishikawa Matriz GUT.
4. Votação de Pareto. Diagrama de Árvore.
5. 4Q1POC (5W2H). PDCA.
6. Gráfico de Controle.
7. 4Q1POC (5W2H). Diagrama de Árvore.
- c) 1. Brainstorming. Brainwriting.
2. Folha de Verificação. Diagrama de Pareto. 4Q1POC (5W2H).
3. Ishikawa. Folha de Verificação. Diagrama de Pareto. Histograma. Diagrama de Correlação.
4. 4Q1POC (5W2H). Diagrama de Árvore.
5. 4Q1POC (5W2H) PDCA.
6. Diagrama de Pareto. Gráfico de Controle.
7. 4Q1POC (5W2H) Diagrama de Árvore.
- d) 1. Estratificação. Diagrama de Pareto.
2. Folha de Verificação. Diagrama de Pareto. 4Q1POC (5W2H).
3. Ishikawa. Matriz GUT.
4. 4Q1POC (5W2H). Diagrama de Árvore.
5. 4Q1POC (5W2H). PDCA.
6. Gráfico de Controle.
7. 4Q1POC (5W2H). Diagrama de Árvore.

- e) 1. Estratificação. Diagrama de Pareto.
2. Votação de Pareto. 4Q1POC (5W2H).
3. Ishikawa. Folha de Verificação. Diagrama de Pareto. Histograma. Diagrama de Correlação.
4. Votação de Pareto. Diagrama de Árvore.
5. 4Q1POC (5W2H). PDCA.
6. Diagrama de Pareto. Gráfico de Controle.
7. 4Q1POC (5W2H). Diagrama de Árvore.

58- Em gestão da produção, quando o pressuposto é basear as decisões do que produzir para um determinado período com base na previsão de vendas elaboradas, independente da demanda real, caracteriza-se uma produção:

- a) ponta a ponta.
- b) empurrada.
- c) atendida.
- d) puxada.
- e) prevista.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).

59- Relacione os Sistemas Integrados de Gestão com suas respectivas definições e assinale a opção correta.

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO	DESCRIÇÃO
1 – MRP – <i>Materials Requirements Planning</i>	() Planejamento das necessidades da produção, evolução do MRP, incluindo o cálculo da necessidade de capacidade produtiva, além dos materiais, com integração de informações para planejamento de negócios financeiros e marketing.
2 – MRP II – <i>Manufacturing Resources Planning</i>	() Planejamento das necessidades da empresa, apresentado em 1991 e desenvolvido pelo SAP, é a evolução dos sistemas integrados de planejamento e controle, contemplando todas as funções dos demais sistemas, incluindo qualidade, pessoal, manutenção, entre outras funções de apoio, como operações. O sistema integra todas as transações até o livro razão da empresa. A inclusão do conceito e da ferramenta de <i>workflow</i> permite que a empresa seja parametrizada e gerida por meio de processos que aderem a seu fluxo de geração de valor.
3 – DRP – <i>Distributions Requirements Planning</i>	() Planejamento das necessidades de materiais – inventado no fim da década de 1950, esse sistema realiza a explosão de materiais, calcula a necessidade de materiais com base na previsão de vendas de produtos e ajusta tempos de reposição para que seja minimizado o disparo de produções antes da necessidade do item.
4 – SYCHRO	() Planejamento das necessidades de distribuição – módulo que permite calcular as necessidades de distribuição de produtos com base em uma estrutura preestabelecida de mercado ou política de distribuição.
5 – ERP – <i>Enterprise Resources Planning</i>	() Módulo de sincronização da produção, que se integra aos MRPs e permite dimensionar, adequadamente, qual filosofia de gestão aplicar para otimizar o fluxo de produção e distribuição (fluxo do ganho, ou seja, leva em conta planejamento de acordo com as filosofias de MRP, JIT e TOC).

- a) 2, 5, 1, 3, 4
- b) 4, 1, 5, 3, 2
- c) 2, 3, 1, 4, 5
- d) 1, 2, 4, 3, 5
- e) 4, 5, 3, 1, 2

60- São características principais do *Just in Time*, exceto:

- a) o fluxo entre cada estágio do processo de manufatura é “puxado” pela demanda do estágio posterior.
- b) as decisões de planejamento e controle são relativamente descentralizadas, não necessitando de um sistema de informação computadorizado.
- c) assume e incentiva a flexibilidade dos recursos e *Lead Times* reduzidos.
- d) a programação é baseada em volume produzido (o número absoluto de itens a serem feitos), ao invés de taxas de produção (calculada em termos da quantidade de itens por unidade de tempo).
- e) o controle do fluxo entre estágios é conseguido pela utilização de cartões simples, fichas ou quadrados vazios, os quais disparam a movimentação e a produção dos materiais.

AUDITORIA

61- Considerando as características dos diversos instrumentos de fiscalização, correlacione as colunas abaixo.

- | | |
|--------------------|--|
| 1 - Auditoria | () avaliar a viabilidade da realização de fiscalizações. |
| 2 - Levantamento | () verificar o cumprimento de deliberações dos resultados delas advindos. |
| 3 - Monitoramento | () avaliar, ao longo de um período determinado, o desempenho de órgãos e entidades jurisdicionados. |
| 4 - Acompanhamento | () examinar a legalidade e a legitimidade de atos de gestão. |

A sequência que define corretamente os conceitos citados, de cima para baixo, é:

- a) 1, 2, 3, 4.
 - b) 2, 3, 4, 1.
 - c) 3, 4, 1, 2.
 - d) 4, 1, 2, 3.
 - e) 4, 3, 2, 1.
- 62- Leia o seguinte texto: "Todo trabalho de Auditoria deve ser documentado de modo a assegurar sua revisão e a manutenção das informações obtidas. Os denominados "papeis de trabalho" constituem a documentação que evidencia todo o trabalho desenvolvido pelo Auditor".

Avalie as sentenças abaixo, no que se refere ao conceito de "papel de trabalho", e assinale a opção correta.

- I. Pode ter sido preparado por terceiros.
 - II. Pode ser classificado como transitório ou permanente.
 - III. Pode ter sido armazenado em meio óptico (CD-rom).
- a) I, apenas.
 - b) I, II, apenas.
 - c) I, II, III estão corretas.
 - d) II, III, apenas.
 - e) I, III, apenas.
- 63- Quando da elaboração da Matriz de Achados, o Auditor deve descrever cada Achado com base em vários elementos. Exemplos: a descrição ou o título do Achado, a situação encontrada, evidências, efeitos reais ou potenciais, entre outros.

Indique, entre as opções abaixo, aquela que não se aplica ao conceito de "Achado de Auditoria":

- a) pode ser avaliado como irregularidade.
- b) pode ser avaliado como impropriedade.
- c) deve ser relevante.
- d) pode indicar boas práticas de gestão.
- e) deve ter sua existência prevista no escopo de auditoria.

64- Indique, entre as opções abaixo, aquela que não se qualifica como requisito de qualidade necessário ao se elaborarem os Relatórios de Auditoria.

- a) Concisão.
- b) Subjetividade.
- c) Convicção.
- d) Relevância.
- e) Completude.

65- Por Risco Inerente se entende:

- a) a composição dos riscos de detecção e de auditoria.
- b) aquele que deriva do conjunto procedimental adotado ao longo de uma auditoria.
- c) a incapacidade de um sistema de controle em evitar erros ou fraudes.
- d) aquele vinculado à natureza do objeto analisado.
- e) o mesmo que risco geral da Auditoria.

66- Analise as seguintes proposições no que se refere aos elementos da Matriz de Planejamento de Auditoria.

- I. No campo "Objetivo" deve-se enunciar de forma clara e resumida o objetivo da auditoria.
- II. No campo "Questões de Auditoria", apresentam-se, em formas de perguntas, os diferentes aspectos que compõem o escopo da auditoria, visando satisfazer o objetivo.
- III. No campo "Limitações" devem ser especificados os prazos definidos e os recursos humanos e materiais que limitarão o escopo da auditoria.

Estão corretas as seguintes proposições:

- a) I, III, apenas.
- b) Todas estão corretas.
- c) II, III, apenas.
- d) Todas estão incorretas.
- e) I, II, apenas.

67- Auditorias de regularidade visam examinar a legalidade e a legitimidade de atos de gestão quanto aos aspectos contábil, financeiro, orçamentário e patrimonial. Já as auditorias de natureza operacional objetivam examinar a economicidade, eficiência, eficácia e efetividade de organizações, programas e atividades governamentais, com a finalidade de avaliar seu desempenho e de promover o aperfeiçoamento da gestão da coisa pública.

Considerando as características das auditorias de regularidade (ou de conformidade) e as de natureza operacional, assinale a opção correta.

- a) Auditoria de natureza operacional não geram achados.
- b) As propostas de recomendação e de determinações devem indicar a forma de como deve o gestor promover as ações para a solução do problema detectado.
- c) Não cabe aplicação de sigilo a informações produzidas ou custodiadas ao longo de auditorias de natureza operacional.
- d) A realização de uma auditoria de regularidade pode derivar dos trabalhos de uma auditoria operacional.
- e) Em auditorias operacionais é regra submeter o relatório preliminar aos comentários dos gestores, mas, em auditorias de regularidade, tal procedimento é vedado.

68- A investigação de um universo que compõe o objeto de uma auditoria possui natureza antieconômica. Os custos de uma ação de controle devem ser compatíveis com os benefícios dela decorrentes. Considerando-se os benefícios decorrentes da aplicação de princípios estatísticos à determinação do espaço amostral, do tamanho da amostra e do erro amostral tolerado, a aplicação de técnicas de amostragem é ferramenta de grande valia na realização de auditorias de regularidade (conformidade) como naquelas de natureza operacional.

Sobre as técnicas de amostragem, é correto afirmar que:

- a) as amostras probabilísticas podem ser estratificadas.
- b) o erro amostral somente pode ser definido após os procedimentos de coleta das informações-base.
- c) amostragens não probabilísticas não têm valor como ferramenta de auditoria.
- d) amostragem não aleatória tem natureza probabilística.
- e) serão sempre mais precisas do que procedimentos censitários.

69- A análise SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats*), em português "Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças", pode ser utilizada quando da realização de auditorias de natureza operacional para, além de permitir um diagnóstico dos órgãos ou instituições auditados, melhor definir o objeto da auditoria proposta. Sobre essa análise, é correto afirmar que:

- a) desconsidera variáveis ambientes internas.
 - b) os pontos fortes e fracos são decorrentes de variáveis externas.
 - c) prescinde da participação de elementos da instituição auditada.
 - d) oportunidades e ameaças compõem o ambiente interno.
 - e) pode fornecer elementos à equipe de auditoria para a proposição de recomendações.
- 70- Por meio da utilização de técnicas e de procedimentos de auditoria, busca-se a produção de evidências que possam comprovar os achados de auditoria. São atributos das evidências: a validade, a confiabilidade, a relevância e a suficiência.

Avalie as seguintes sentenças que se referem ao conceito de "evidência" em auditoria:

- I. Informações circularizadas podem se tornar evidências.
- II. A realização de cálculos é uma forma de compor uma evidência.
- III. Os custos para a produção de uma evidência não devem ser levados em consideração durante os trabalhos de auditoria.

Sobre as sentenças acima, é correto afirmar que:

- a) todas estão corretas.
- b) apenas I e III estão corretas.
- c) apenas I e II estão corretas.
- d) apenas II e III estão corretas.
- e) todas estão incorretas.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. É vedada a reprodução total ou parcial desta prova, por qualquer meio ou processo. A violação de direitos autorais é punível como crime, com pena de prisão e multa (art. 184 e parágrafos do Código Penal), conjuntamente com busca e apreensão e indenizações diversas (arts. 101 a 110 da Lei nº 9.610, de 19/02/98 – Lei dos Direitos Autorais).



Escola de Administração Fazendária
www.esaf.fazenda.gov.br