



**Universidade Federal da Paraíba -  
UFPB**

**CONCURSO PÚBLICO  
Nº 53/2015**



**Auxiliar em Administração**

**Manhã**

Organizadora:



**CARGO: AUXILIAR EM ADMINISTRAÇÃO****Meu filho e seus ídolos**

Todas as épocas têm os seus ídolos juvenis. Principalmente depois do fenômeno da comunicação de massa, pessoas como *James Dean* ou *Elvis Presley*, para falar de astros de outros tempos, ou como Sandy e Junior e os *Backstreet Boys*, fenômenos mais recentes, arrastam multidões de jovens aos seus *shows*. E não só isso. Além de frequentarem os *shows*, os jovens são capazes de atitudes muito mais drásticas, como passar dias em uma fila para comprar ingresso, fazer plantão na frente do hotel ou da casa do cantor simplesmente para dar uma olhadinha a distância. Em casa, as paredes do quarto são forradas de pôsteres, revistas são consumidas aos milhares, álbuns são confeccionados com devoção e programas de TV são ansiosamente esperados apenas para assistir a uma rápida aparição do ídolo.

Muitos pais se perguntam: o que essas pessoas têm de tão especial para atrair a atenção de tantos jovens? A primeira e mais óbvia resposta é que todos esses astros, mais do que qualquer outro mortal, detêm objetos de desejo de nossa cultura ocidental, como fama, sucesso, beleza, dinheiro etc. Isso, porém, não justificaria as atitudes que os adolescentes são capazes de tomar em relação a cantores, atores ou jogadores de futebol. Se a tietagem se justificasse apenas pela admiração de certas características dos artistas (como a beleza, por exemplo), esse comportamento de fã não pareceria tão restrito à juventude. Isso pode nos indicar que esse fenômeno tem a ver com a própria adolescência.

A adolescência traz desafios importantes para o jovem. Além de ser uma fase em que deixamos de ser criança e nos preparamos para a vida adulta, a convivência social tem um grande peso. Por vezes, aos olhos dos pais, os filhos dão mais importância aos amigos e suas opiniões do que à própria família. Não é incomum ouvir pais de adolescentes reclamando que os filhos só ouvem, vestem, assistem e gostam daquilo que os amigos ouvem, vestem, assistem e gostam. O que os pais têm dificuldade de entender são as transformações típicas que se operam nessa fase. O preparo para a vida adulta envolve uma espécie de libertação das opiniões familiares. É como se o jovem tivesse uma necessidade de se desligar daquela dependência infantil e encontrar sua própria identidade. Onde encontrar essa identidade? Primeiro, no grupo social mais próximo, ou seja, nos amigos. Depois, em outras pessoas. E é aí que entram os ídolos da juventude.

Essas pessoas famosas representam uma série de características valorizadas pelos adolescentes: às vezes a rebeldia ou a aparente independência; às vezes a beleza ou a fama. Além de representarem esses valores, os ídolos parecem, aos olhos do fã, pessoas que conseguem materializar seus sonhos, que conseguem tudo o que querem. Por isso esse interesse fora do comum por tudo que se passa com eles.

Sob esse ponto de vista, ter ídolos é algo absolutamente normal. Torna-se preocupante, no entanto, quando esse interesse passa a ser o foco central do adolescente, quando a sua vida gira completamente em torno do seu ídolo e ser fã passa a ser a sua principal e única ocupação. Nesses casos, é importante que os pais estejam atentos para impedir que a admiração do filho vire uma obsessão e ajudá-lo a lidar de forma mais saudável com a admiração que sente por alguma pessoa famosa.

Porém, quando esse interesse não interfere na vida do adolescente, não há por que se preocupar. Pode ser até uma oportunidade para que os pais conheçam melhor seus filhos. Discutir sobre os gostos, os desejos, enfim, as preferências dos adolescentes nessa fase pode ser uma experiência muito rica para os pais. Até porque quem de nós nunca teve seu ídolo?

(DELY, Paula. *Meu filho e seus ídolos*. Disponível em: [http://www.aprendebrazil.com.br/falecom/psicologa\\_artigo027.asp](http://www.aprendebrazil.com.br/falecom/psicologa_artigo027.asp).

Acesso em: 05/07/2011. Adaptado.)

**01****É correto afirmar que o texto em questão**

- A) trata da relação entre a adolescência e os ídolos.
- B) refere-se à importância dos ídolos em qualquer idade.
- C) aborda tudo o que um adolescente precisa ter para ser um ídolo.
- D) ressalta a falta de compreensão dos pais em relação à adolescência.

**02****De acordo com a opinião da autora, é normal ter ídolos?**

- A) Sim, afinal quem de nós nunca teve seu ídolo?
- B) Não, porque a admiração sempre se torna uma obsessão.
- C) Não, pois ser fã passa a ser a principal e única ocupação do adolescente.
- D) Sim, pois os ídolos trazem desafios e transformações importantes para o jovem.

03

Segundo o texto, os ídolos têm de especial os seguintes requisitos para atrair a atenção dos jovens, EXCETO:

- A) Fama. B) Beleza. C) Sucesso. D) Reconhecimento.

04

No trecho “*Essas pessoas famosas representam uma série de características valorizadas pelos adolescentes: às vezes a rebeldia ou a aparente independência; às vezes a beleza ou a fama.*” (4º§), as expressões “às vezes” e “ou” conferem ao período ideia de, respectivamente:

- A) Tempo e alternância. C) Alternância de tempo e espaço.  
B) Somatório de ideias e escolha. D) Consequência e oposição de ideias no espaço.

05

No trecho “*A adolescência traz desafios importantes para o jovem.*” (3º§), o termo “importantes” pode ser substituído, sem alteração de sentido, por

- A) básicos. B) simples. C) comuns. D) essenciais.

06

No trecho “*O que os pais têm dificuldade de entender são as transformações típicas que se operam nessa fase.*” (3º§), o termo “típicas” significa

- A) obscuras. B) particulares. C) complicadas. D) espontâneas.

07

No trecho “*Muitos pais se perguntam: o que essas pessoas têm de tão especial para atrair a atenção de tantos jovens?*” (2º§), os dois pontos ( : ) foram utilizados

- A) antes de uma citação. C) para finalizar frase declarativa.  
B) devido a uma enumeração. D) para anunciar a fala do personagem.

08

De acordo com a classe de palavras, assinale a alternativa em que o termo destacado está associado INCORRETAMENTE.

- A) “*E não só isso.*” (1º§) – pronome.  
B) “*Todas as épocas têm os seus ídolos juvenis.*” (1º§) – substantivo.  
C) “*Até porque quem de nós nunca teve seu ídolo?*” (6º§) – conjunção.  
D) “*O preparo para a vida adulta envolve uma espécie de libertação das opiniões familiares.*” (3º§) – verbo.

09

São expressões transcritas do texto que apresentam dígrafo, EXCETO:

- A) Pessoas. B) Sucesso. C) Olhadinha. D) Fenômeno.

10

Assinale a afirmativa que apresenta ERRO de grafia.

- A) Na vida real, as meninas estrovertidas são as mais populares.  
B) A inconstância, no caso da adolescência, é sinônimo de ajuste.  
C) A adolescência é a fase que marca a transição entre a infância e a fase adulta.  
D) Normalmente, os adolescentes buscam grupos de amigos que tenham os mesmos interesses, gostos e desejos.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

11

Paula, Karine e Carla estão correndo na esteira da academia. Considere que:

- Karine corre durante  $x$  minutos;
- Carla corre  $x + 3$  minutos a mais que Karine; e,
- Paula, com a intenção de superar as duas amigas, corre 8 minutos a mais que Carla, totalizando 35 minutos.

Quantos minutos Karine correu na esteira?

- A) 10 minutos. B) 12 minutos. C) 14 minutos. D) 16 minutos.



17

Um triângulo possui três ângulos internos: A, B e C. Sabendo que A e B são complementares, qual é o valor do ângulo C?

- A) 45°. B) 90°. C) 150°. D) 180°.

18

Para construir um muro com área de  $35 \text{ m}^2$ , um pedreiro gastou 5 dias de trabalho. Quantos dias este pedreiro irá levar para construir um muro com 12 m de largura e 7 m de altura?

- A) 6 dias. B) 7 dias. C) 12 dias. D) 15 dias.

19

Considere as afirmativas:

- I. 103 é o menor número primo maior que 100.  
 II. A raiz da equação  $4x - \frac{3}{2} = \frac{8}{3}x$  é maior que 1 e menor que 2.  
 III. 19.572 é divisível por 3, 4 e 6.

Estão corretas as afirmativas

- A) I, II e III. B) I e II, apenas. C) I e III, apenas. D) II e III, apenas.

20

Em um bairro foi feito um estudo sobre os veículos que os moradores possuem. Constatou-se que:

- 162 moradores possuem carro;
- 188 moradores possuem moto;
- 65 moradores possuem carro e moto; e,
- 92 moradores não possuem veículo.

Quantos moradores existem neste bairro?

- A) 350. B) 377. C) 442. D) 507.

### CONHECIMENTOS GERAIS

21

“Continente com litoral bastante recortado banhado pelos oceanos Atlântico, Pacífico e Índico. Está localizado no extremo austral do Planeta.”

*(Manual Compacto de Geografia Geral. São Paulo: Rideel, 2010. p. 321.)*

A citação anterior refere-se a qual continente?

- A) África. B) Oceania. C) Antártida. D) América do Sul.

22

A ocorrência do processo de globalização tem seu primórdio a partir das grandes navegações empreendidas por Portugal e Espanha no século XV. É fato que atualmente a globalização representa um profundo antagonismo na realidade mundial. Acerca da afirmativa que ilustra o exposto, analise.

- I. Ao mesmo tempo que se cria possibilidades de um mundo unificado, agravam-se as velhas desigualdades, bem como surgem novas. Beneficia os países, grupos e pessoas mais ricas em detrimento dos pobres.  
 II. Reorganização do sistema financeiro internacional, de acordo com as exigências dos grandes complexos empresariais e dos países desenvolvidos, bem como o rápido deslocamento de imensas somas de dinheiro e a interdependência de praticamente todas as bolsas de valores.  
 III. Uso do inglês como língua universal, facilitando as trocas de informações entre diferentes pessoas, grupos e povos.  
 IV. A revolução da informática influencia os mais diversos setores da vida social, acelerando os transportes e os fluxos de informações, encurtando o tempo e o espaço.

Está correta apenas a afirmativa

- A) I. B) II. C) III. D) IV.

23

“Está encravado no interior de um Estado, pelo choque entre forças oficiais e movimentos internos em geral ligados a minorias étnicas ou religiosas e que têm como objetivo a formação de Estados Independentes, como é o caso da guerrilha ETA (Pátria Basca e Liberdade), partidária da soberania do país Basco, região encravada entre a França e a Espanha.”

(Manual Compacto de Geografia Geral. 1 ed. São Paulo: Editora Rideel, 2010. p. 339.)

Trata-se de uma situação

- A) econômica. B) separatista. C) totalitarista. D) agregacionista.

24

A Revolução Industrial, ocorrida na segunda metade do século XVIII, na Inglaterra, revolucionou a história da humanidade e mudou radicalmente o estilo de sobrevivência das pessoas. Assinale, a seguir, a alternativa que apresenta um fenômeno intimamente relacionado ao processo de industrialização.

- A) Teorização. B) Ruralização. C) Urbanização. D) Tropicalização.

25

“A expressão Guerra Fria designou a disputa pela hegemonia mundial entre Estados Unidos e URSS após a Segunda Guerra Mundial. Significou uma intensa disputa econômica, ideológica, diplomática e tecnológica pela conquista de áreas de influência. Dividiu o mundo em dois blocos, com sistemas econômicos e políticos opostos: o chamado mundo capitalista (Primeiro Mundo), liderado pelos EUA, e o chamado mundo socialista ou comunista (Segundo Mundo), encabeçado pela URSS. A Guerra Fria provocou uma corrida armamentista que se estendeu por 40 anos e colocou o mundo sob a ameaça de uma guerra nuclear.”

Qual foi o símbolo do final da Guerra Fria?

- A) Tratado de Madri. C) Bomba atômica lançada sobre o Japão.  
B) Queda do Muro de Berlim. D) Assassinato do arqueduke austro-húngaro.

### INFORMÁTICA BÁSICA

26

“Na secretaria de uma Universidade Federal, um computador é utilizado para digitar diversos tipos de declarações que são solicitadas pelos alunos.” Para transferir os documentos digitados para papel impresso, deve-se utilizar um dispositivo conhecido como:

- A) Monitor. B) Scanner. C) Disco rígido. D) Impressora.

27

“Um usuário excluiu de forma acidental (pressionando apenas a tecla Delete) uma planilha com o seu controle financeiro.” Considerando que este arquivo foi enviado apenas para a lixeira, pode-se afirmar que é possível recuperá-lo através de um recurso conhecido como:

- A) Copiar. B) Atualizar. C) Restaurar. D) Compactar.

28

Nos Sistemas Operacionais *Windows*, a data/hora, configuração de vídeo e contas de usuário podem ser alteradas através do

- A) botão iniciar. C) painel de controle.  
B) menu iniciar. D) gerenciador de arquivos.

29

“Um usuário criou no seu computador uma planilha eletrônica que armazena os seus gastos mensais com escola, aluguel e despesas com alimentação. Nesta planilha foram utilizadas fórmulas matemáticas que calculam automaticamente os valores.” É correto afirmar que a ferramenta utilizada foi:

- A) Paint. B) Excel. C) Word. D) PowerPoint.

30

Computadores são importantes ferramentas utilizadas no cotidiano de praticamente todas as organizações do país. Em um computador, o dispositivo utilizado para promover a entrada de dados através de teclas é conhecido como:

- A) Mouse. B) Teclado. C) Monitor. D) Leitor Óptico.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31

Para classificar um ativo como fixo ou imobilizado, o mesmo deve ter natureza relativamente permanente, ser utilizado na operação do negócio e não ser destinado à venda. Estas três condições devem coexistir. Deste modo, veículos são considerados ativos imobilizados para uma empresa de transporte, mas não para uma indústria automobilística, pois

- A) são destinados à venda. C) são bens permanentes por natureza.  
B) são ativos de médio porte. D) são alocados como maquinário para beneficiamento.

32

*Henri Fayol* (1841-1925), fundador da Teoria Clássica da Administração, enumerou quatro grandes funções exercidas em ambientes corporativos: produção, comercialização, finanças e administração. Na montagem de uma estrutura organizacional, é necessário saber como essas funções costumam se desdobrar, gerando subfunções. No sentido mais restrito, as subfunções a seguir são tipicamente de administração, EXCETO:

- A) Os serviços jurídicos. C) As atividades de tesouraria.  
B) Os serviços de apoio. D) As atividades de recursos humanos.

33

“Esta modalidade de comunicação é usada entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em níveis diferentes, tendo como principal característica a agilidade.” Trata-se de:

- A) Ata. B) Aviso. C) Ofício. D) Memorando.

34

Com relação à ordem de serviço, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) É instrução dada a um servidor, exclusivamente.  
( ) Encerra orientações a serem tomadas pela chefia para a execução de serviços ou o desempenho de encargos.  
( ) É o ato pelo qual se determinam providências a serem cumpridas por órgãos subordinados.  
( ) É usado quando o administrador deseja que alguém o substitua nos encargos, tendo assegurados seus direitos à remuneração extra.

A sequência está correta em

- A) F, V, V, F. B) V, V, F, F. C) F, V, F, V. D) V, F, V, V.

35

Nos programas de treinamento e capacitação profissional, as instituições precisam atentar para o fator motivação, que deve estar atrelado à vontade do indivíduo de mudar seus comportamentos e resultados no trabalho, bem como a um sistema de remuneração apropriado. Com relação aos fatores específicos que afetam a motivação do treinando, é correto afirmar que

- A) a frequência de um comportamento está desvinculada de suas consequências.  
B) a fixação de metas, através da conscientização das metas pelo indivíduo, não afeta o comportamento.  
C) as pessoas tendem a evitar escolher um comportamento ou alternativa que ofereça a maior chance de produzir as consequências desejadas.  
D) as pessoas aprendem por intermédio do processamento das informações e da compreensão dos vínculos existentes entre as ações e consequências.

36

A seleção é a escolha dos candidatos mais adequados para a organização, dentre os candidatos recrutados, por meio de vários instrumentos de análise, avaliação e comparação de dados. Com relação à seleção de pessoal, é INCORRETO afirmar que

- A) ao se traçar o “candidato modelo”, o contratado deve ser o que mais se assemelha a esse modelo.
- B) é um processo pelo qual são escolhidas pessoas adaptadas a determinada ocupação ou esquema operacional.
- C) admitir um funcionário sem a qualificação necessária gerará tensão, ansiedade, estresse e até irritabilidade, se não for gerenciado adequadamente.
- D) antes de ser iniciado, há necessidade de obter informação sobre as habilidades necessárias para a função, procurando não se ater demasiado nas atividades a serem desenvolvidas.

37

“A Administração é o processo de \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ o uso de recursos, a fim de alcançar objetivos.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) analisar / definir / estabelecer / dirigir
- B) planejar / organizar / dirigir / controlar
- C) planejar / dirigir / reanalisar / conceituar
- D) analisar / organizar / controlar / redimensionar

38

“Uma comunicação eficaz entre uma organização pública e a população é vital para qualquer sociedade moderna. Andando de mãos dadas com o serviço de atendimento ao cidadão, uma ferramenta do *marketing* de relacionamento tem se tornado cada vez mais poderosa em suas aplicações.” Que ferramenta é essa?

- A) *Telemarketing*.
- B) Auditoria externa.
- C) *Marketing* multinível.
- D) Tecnologia da informação.

39

“O convite é o instrumento pelo qual se faz uma convocação, pede-se o comparecimento de alguém ou solicita-se sua presença em alguma parte ou em ato. A convocação corresponde ao convite, mas no sentido de \_\_\_\_\_, originando o comparecimento, devendo ser justificado o não comparecimento.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) intimação
- B) outorgação
- C) reinvidicação
- D) formalização

40

“Os editais de licitação devem seguir a Lei Federal nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que posteriormente foi atualizada por uma outra Lei Federal que altera dispositivos da Lei nº 8.666, regulamenta o Art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e dá outras providências.” Trata-se da Lei Federal nº

- A) 8.883, de 8 de junho de 1994.
- B) 9.605, de 12 de fevereiro de 1998.
- C) 9.249, de 26 de dezembro de 1995.
- D) 9.394, de 20 de dezembro de 1996.







## INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, calculadora, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo e etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e fumar.
4. A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) itens de múltipla escolha para os cargos de Nível Superior e Nível Médio e 40 (quarenta) itens para os cargos de Nível Fundamental. Leia-o atentamente.
7. **Os itens das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 04 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo, não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo Coordenador da Unidade.

## RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no *site* [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br), a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 02 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no *site* [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br).
- A interposição de recursos deverá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao IDECAN, conforme disposições contidas no *site* [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público.