



**Universidade Federal da Paraíba -  
UFPB**

**CONCURSO PÚBLICO  
Nº 53/2015**



**Administrador**

**Manhã**

Organizadora:



**CARGO: ADMINISTRADOR**

Texto I para responder às questões de **01** a **05**.

**“Quem não se comunica se trumbica”**

Esta frase é do Chacrinha, um dos mais famosos apresentadores da televisão brasileira, falecido em 1988. Só que não! A frase, na verdade, é de Péricles do Amaral, que a “deu” para que Chacrinha a usasse em seus programas na TV. Mas hoje, enquanto Chacrinha se eternizou como personagem integrante da história da TV brasileira, Péricles – uma das maiores referências do rádio carioca e autor de novelas radiofônicas, além de forte atuação como redator de TV em diversos canais – que faleceu em 1975, é pouco conhecido do grande público.

Essa confusão exemplifica a relação que temos hoje com a informação e a comunicação. Vivemos uma era de alta tecnologia da informação. Mas informação e comunicação não significam necessariamente a mesma coisa. Vivemos num mundo com acesso a todo tipo de informação de diversas maneiras. Só que excesso de informação também pode gerar ruído – em comunicação, “ruído” é qualquer elemento que interfere no processo de transmissão de uma mensagem de um emissor para um receptor.

Não basta haver a capacidade de informar se não houver o desejo de se comunicar. Ou o desejo de compreender e ser compreendido pelo interlocutor. Para esse processo de troca de ideias funcionar, saber escrever corretamente é condição necessária, mas não suficiente. O que vemos hoje com alguma frequência (especialmente em redes sociais) são pessoas querendo impor suas ideias, mas sem querer compreender ideias diferentes. Ou mesmo modos diferentes de se expressar. [...]

*(Dario Chaves. Língua Portuguesa, nº 57, ed. Escala. Fragmento.)*

**01**

Na construção textual, estão envolvidas algumas estratégias de referenciação, atuantes no processo de coesão do texto. Sabendo-se que um “objeto” já presente no texto pode ser reativado através da referência feita a ele, leia o trecho do texto destacado a seguir:

*“Esta frase é do Chacrinha, um dos mais famosos apresentadores da televisão brasileira, falecido em 1988. Só que não! A frase, na verdade, é de Péricles do Amaral, que a “deu” para que Chacrinha a usasse em seus programas na TV.” (1º§)*

Dentre as afirmativas a seguir, assinale a verdadeira em relação aos elementos destacados anteriormente.

- A) Sem exceção, os elementos destacados atuam como formas referenciais de um mesmo objeto introduzido anteriormente.
- B) “Esta frase” e “A frase” possuem o mesmo referente, as duas ocorrências de “a” em destaque indicam a introdução de um novo referente não interferindo na coerência textual.
- C) A ocorrência do primeiro “a” em destaque refere-se a “Esta frase”, já a ocorrência do segundo “a” refere-se à expressão “A frase”, organizando textualmente a ordem das informações.
- D) A expressão “A frase”, diferentemente dos demais elementos destacados, indica uma introdução de uma nova informação no texto, tratando-se de um “objeto” até então não mencionado.

**02**

No primeiro parágrafo do texto, após “Chacrinha”, há entre vírgulas:

- A) Um comentário avaliativo acerca da referência anterior.
- B) Antecipação de uma informação introduzida posteriormente.
- C) Descrição que demonstra, de modo exclusivo, o caráter informativo da linguagem.
- D) Um detalhamento que tem como referência o conteúdo apresentado no título do texto.

**03**

“Vivemos num mundo com acesso a todo tipo de informação de diversas maneiras.” (2º§) Acerca das estruturas linguísticas do trecho destacado, analise e assinale a afirmativa correta.

- A) Excluindo-se o trecho “todo tipo de” haveria, obrigatoriamente, o acento grave indicador de crase em “a”.
- B) Dentre os elementos que forma a contração “num” está a preposição “em” exigida pelo termo regente “mundo”.
- C) O segmento “acesso a todo tipo” poderia ser substituído por “acesso de todo tipo” mantendo-se a adequação linguística.
- D) Sabendo-se que o termo “num” se trata de uma contração, sua substituição por “a um” estaria correta e adequada de acordo com a norma padrão da língua, possuindo um aspecto erudito da linguagem.

04

O emprego da expressão de caráter coloquial “*Só que não!*” representa

- A) a expressão da identidade de um grupo específico, público-alvo do texto em análise.
- B) a ocorrência de um grau de formalismo característico de uma linguagem não fragmentária.
- C) uma exemplificação de parte da argumentação expressa no último parágrafo do texto transcrito.
- D) uma inadequação linguística proposital do autor do texto cujo objetivo é despertar o interesse do leitor pelo assunto discutido.

05

Quanto às características estruturais do tipo textual apresentado, pode-se afirmar que, no primeiro parágrafo, o autor utiliza

- A) uma descrição que exemplifica as ideias apresentadas pelo autor.
- B) o confronto entre ideias e conceitos diferentes através do exemplo apresentado.
- C) informações importantes que servirão de subsídios para a reflexão proposta pelo autor no título do texto.
- D) um recurso argumentativo, relacionado ao tema textual que irá contribuir na defesa de um ponto de vista.

Texto II para responder às questões de 06 a 10.

**O respeito à diversidade e suas implicações nos direitos humanos**

*A diversidade é um dos temas mais atuais da sociedade, e ao se pensar na escola, é um tema que ganha extrema relevância. Pois é na escola, onde a criança e o jovem desenvolve grande parte de suas relações sociais, que é necessário se desenvolver e ampliar a cultura do respeito ao que é diferente.*

Quando se trata de inclusão/exclusão, é oportuno compreender mais amplamente esses processos abordando-os de forma dialética.

Na abordagem da dialética inclusão/exclusão, realça-se o entendimento de que, para compreensão desses processos e o enfrentamento da exclusão, é necessário percebê-los de modo mais abrangente, em seu alcance e ocorrências, e não apenas com referência a um único grupo social.

O princípio de que, para enfrentar a exclusão, é preciso compreendê-la como processo que ocorre em várias circunstâncias, é também adotado neste texto, acrescentando-se que a percepção no contexto mais abrangente em que se situam: o da diversidade. O enfrentamento da exclusão necessita do empenho acadêmico, social e político em decisões e movimentos pela inclusão, justiça e autonomia dos sujeitos, respeitando-se suas diferenças socioculturais e identitárias.

Contudo, ressalva-se que não se entende ou propõe o acolhimento à diversidade como subalternização do outro, do diferente, como forma de colonização, mas sim garantindo-se seus direitos à vida cidadã e, nesse sentido, a sua efetiva participação nas decisões políticas e a sua afirmação como sujeitos sociais. É nesse sentido que se assume, como premissa e perspectiva deste estudo, a reivindicação do respeito à diversidade, em seus vários contornos. [...]

A qualidade e a dignidade da vida humana são valores inestimáveis, devendo ser princípios e propostas de superação de preconceitos e estigmas baseados em equívocos geradores de comportamentos que destoam de parâmetros essenciais à sociedade plural, em que se privilegiam e mantêm as garantias dos direitos humanos e o princípio constitucional da igualdade.

*(Mary Rangel. Língua Portuguesa, nº 57, ed. Escala. Fragmento.)*

06

O trecho em destaque “*A diversidade é um dos temas mais atuais da sociedade, e ao se pensar na escola, é um tema que ganha extrema relevância. Pois é na escola, onde a criança e o jovem desenvolve grande parte de suas relações sociais, que é necessário se desenvolver e ampliar a cultura do respeito ao que é diferente.*” possui uma INCORREÇÃO de acordo com a norma padrão indicada em:

- A) A forma verbal “*desenvolve*” não estabelece a devida concordância com o sujeito a que se refere.
- B) A expressão “*é necessário*” deveria apresentar a forma no plural em concordância com os dois núcleos aos quais se refere.
- C) O segmento “*é um tema que ganha*” deveria ser substituído por “*são temas que ganham*” em concordância com a expressão anterior “*temas mais atuais*”.
- D) A expressão “*grande parte de suas relações sociais*” está incorreta, pois, não se pode associar uma expressão no singular – grande parte – a um complemento no plural.

07

Dentre os termos destacados, identifique o que NÃO possui a mesma classificação sintática dos demais.

- A) “[...] é um tema que ganha extrema relevância.” (subtítulo)  
 B) “[...] realça-se o entendimento de que, [...]” (2º§)  
 C) “[...] abordando-os de forma dialética. [...]” (1º§)  
 D) “[...] é necessário percebê-los de modo mais abrangente, [...]” (2º§)

08

Considerando o contexto, e os significados atribuídos no texto aos vocábulos em destaque, identifique a relação estabelecida de forma indevida a seguir.

- A) *Implicações* / ligações. C) *Dialética* / argumentativa.  
 B) *Ressalvar* / compensar. D) *Enfrentamento* / oposição.

09

Diante das ideias e informações apresentadas no texto, pode-se afirmar que para o autor os processos relacionados a inclusão e exclusão são:

- A) Premissas para o amplo enfrentamento da diversidade em todas as áreas relacionadas a tal questão.  
 B) Complementares, não podendo haver o primeiro sem que o segundo tenha se tornado uma realidade.  
 C) De amplo debate, requerendo que, para sua compreensão, haja uma ligação clara ao tema “*diversidade*”.  
 D) Manifestações próprias da “*diversidade*”, devendo haver um acolhimento e enfrentamento de ambos em momentos diferentes.

10

O 4º§ é introduzido pelo termo “*contudo*” que estabelece uma relação tal entre as informações que o antecedem e que o sucedem que poderia ser substituído sem qualquer prejuízo semântico por:

- A) Todavia. B) Porquanto. C) Desde que. D) Consoante.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

11

Se Edivaldo pratica algum esporte radical, então Alberto e Bruno também praticam. Por sua vez, Carlos somente pratica algum esporte radical se Bruno também praticar. Entretanto, Alberto pratica algum esporte radical se, e somente se, Débora, sua esposa, não lhe causar problemas por causa disso. Todavia, ou Débora causa a Alberto problemas por praticar algum esporte radical, ou, então, vai “fazer unha” nos respectivos horários. De toda forma, sabe-se que Edivaldo pratica, sim, algum esporte radical. Logo, considerando verdadeiras as proposições compostas supracitadas, pode-se concluir que, EXCETO:

- A) Bruno pratica algum esporte radical. C) Débora não causa problemas a Alberto.  
 B) Alberto pratica algum esporte radical. D) Carlos não pratica algum esporte radical.

12

Uma pesquisa com 7.000 entrevistados foi realizada em todo o país no intuito de avaliar a preferência nacional dentre três meios de acesso às notícias diárias: jornal televisivo, *internet* e jornal impresso. Da pesquisa, verificou-se que 35% utilizam o jornal televisivo; 55% utilizam *internet*; e, 30% utilizam o jornal impresso. Além disso, a pesquisa evidenciou que nenhum dos entrevistados utiliza somente dois dos meios avaliados: ou utiliza os três meios, ou apenas um deles. Logo, o número de entrevistados que utilizam os três meios de acesso às notícias diárias é:

- A) 700. B) 960. C) 1.140. D) 1.400.

13

Três números naturais  $a$ ,  $b$  e  $c$  formam, nessa ordem, uma progressão aritmética de razão  $r$ , com  $r \in \mathbb{R}$ . Sabe-se que o quádruplo de  $a$  é igual ao triplo de  $b$ . Assim, a razão entre  $b$  e  $c$  é:

- A) 1/2. B) 3/4. C) 4/3. D) 4/5.

14

Três formigas, das quais duas carregam folhas, andam formando uma fila. Sabe-se que a que carrega folha verde sempre diz a verdade; a que carrega folha amarelada às vezes diz a verdade; e a que não carrega qualquer folha sempre mente. A que está na frente diz “a formiga que carrega folha verde está no meio”. A que está no meio diz “eu carrego a folha amarelada”. A que está atrás diz “a formiga que está no meio não carrega folha alguma”. Logo, pode-se concluir que a formiga que

- A) está atrás é a que sempre mente.
- B) carrega a folha amarelada está no meio.
- C) carrega folha verde está atrás das outras duas.
- D) sempre mente está à frente daquela que carrega a folha amarelada.

15

Considere a equação a seguir:

$$4 + 7 + 10 + \dots + x = 424$$

Sabendo-se que os termos do primeiro membro dessa equação formam uma progressão aritmética, então o valor de  $x$  é:

- A) 37.
- B) 49.
- C) 57.
- D) 61.

16

Considere a sequência numérica a seguir:

$$3, 6, 3, 3, 2, 5/3, 11/9, \dots$$

Sabendo-se que essa sequência obedece uma regra de formação a partir do terceiro termo, então o denominador do próximo termo da sequência é:

- A) 9.
- B) 11.
- C) 26.
- D) 27.

17

Em uma escola, uma comissão é formada por dois professores, dois técnicos administrativos e dois alunos. Candidataram-se quatro professores, cinco técnicos administrativos e sete alunos. Logo, o número de maneiras distintas para a eleição dos membros dessa comissão é:

- A) 210.
- B) 810.
- C) 1.090.
- D) 1.260.

18

É comum ouvir nos noticiários a estimativa do número de pessoas presentes em atos públicos, tais como passeatas, comícios e *shows*. Para tal, considera-se, em geral, que, quando lotados, dois metros quadrados são ocupados por nove pessoas. Dessa forma, a estimativa do número de pessoas presentes em um *show* musical ocorrido num parque de 9.500 m<sup>2</sup> totalmente lotado é:

- A) 39.250.
- B) 42.750.
- C) 45.500.
- D) 54.750.

19

Um grupo de alunos é formado por 11 meninos e 14 meninas. Sabe-se que metade das meninas são loiras, ao passo que apenas três meninos são loiros. Dessa forma, ao selecionar-se ao acaso um aluno, a probabilidade de que seja um menino loiro é:

- A) 0,12.
- B) 0,15.
- C) 0,22.
- D) 0,25.

20

Júlia fez aniversário no dia 07/12/2015. Pablo, seu irmão, faz aniversário exatamente doze semanas e três dias após Júlia. Logo, em qual dia do mês de março de 2016 será o aniversário de Pablo?

- A) 02.
- B) 03.
- C) 09.
- D) 10.

**CONHECIMENTOS GERAIS****21**

Em maio de 2015, a Agência Brasil (EBC) divulgou um levantamento da Organização Não-Governamental (ONG) *Safernet*, que há alguns anos tem um serviço de denúncias *online*, que aponta que, em 2014, foram registrados 224 casos de *sexting* – um aumento de 120% em relação a 2013 – quando foram registrados 101 casos. A instituição tem realizado várias campanhas de alerta com depoimentos de jovens que foram vítimas de *sexting*. Os relatos, em geral, envolvem ameaças, sofrimento e o medo da reação de outras pessoas. Esta prática consiste na

- A) utilização de perfis fictícios (*fake*) para denegrir, criticar, atacar ou acusar outra pessoa nas redes sociais.
- B) quebra do sigilo de outras pessoas nas redes sociais seguida de furto e divulgação de documentos pessoais da vítima.
- C) promoção da pornografia infantil com o comércio de fotos e vídeos de menores nus, em atos sexuais ou se prostituindo.
- D) divulgação de mensagens, fotos ou gravações de conteúdo erótico ou sensual por meio eletrônico, principalmente, celulares.

**22**

Muito noticiadas nos últimos meses nos veículos de comunicação do Brasil e motivo de grande preocupação das autoridades, principalmente da área de saúde, as doenças dengue, *chikungunya* e *zika* têm em comum:

- I. O fato de serem transmitidas pelo mesmo agente (*Aedes aegypti*).
- II. A mesma família bacteriológica, da qual as três doenças são integrantes.
- III. A transmissão do vírus ao feto em mulheres grávidas, gerando microcefalia nos recém-nascidos.
- IV. O tratamento à base de repouso, ingestão de líquidos e remédios que aliviam os sintomas (desde que não contenham AAS).

É correto o que se complementa somente em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.

**23**

Dando seguimento à reforma política brasileira, em junho de 2015, a Câmara dos Deputados aprovou o fim da reeleição no Brasil para:

- A) Presidente da República, apenas.
- B) Presidente da República, governadores e prefeitos.
- C) Todos os cargos públicos que necessitam de pleito popular.
- D) Representantes dos poderes executivos e legislativos no Brasil.

**24**

Foi divulgado no início de 2016, o estudo *Economist Intelligence Unit (EIU)*, sob o título *A Democracia em Tempos de Ansiedade, que buscou mensurar a “qualidade democrática”* de 167 países, levando em conta um grupo de cinco fatores para determinar a classificação dos países: processo eleitoral e pluralismo, liberdades civis, funcionalidade governamental, participação política e cultura política. Com base nos pontos em cada quesito, os países foram classificados como “democracias completas”, “democracias falhas”, “regimes híbridos” e “regimes autoritários”. Levando-se em conta a atual situação política vivenciada pelo Brasil atualmente, é possível constatar que o país foi classificado como:

- A) Regime híbrido.
- B) Democracia falha.
- C) Regime autoritário.
- D) Democracia completa.

**25**

Desde 2003, a Polícia Federal vem intensificando suas operações no Brasil, nomeando-as de forma ilustrativa a seus objetos de investigação ou em referência a fatos que a identifique, gerando diversas prisões e a elucidação de vários casos graves de corrupção no país. Atualmente, em curso, uma das operações mais importantes atende pelo nome de *Zelotes* e tem por objetivo desarticular:

- A) Quadrilha especializada em tráfico de armas, drogas e assaltos.
- B) Facções criminosas responsáveis por desvio de recursos públicos e lavagem de dinheiro em larga escala no Congresso Nacional.
- C) Organizações criminosas que atuavam junto ao Conselho Administrativo de Recursos Fiscais (CARF), manipulando o trâmite de processos e o resultado de julgamentos.
- D) Dois grupos criminosos que utilizavam cartões de créditos de terceiros, desviados das correspondências dos Correios, em estabelecimentos comerciais de várias capitais do país.

**INFORMÁTICA BÁSICA**

**26**

No departamento de informática de determinada Universidade Federal é realizado anualmente o inventário dos equipamentos pertencentes ao departamento. O servidor responsável pela execução do serviço encontrou dois modelos de equipamento que descreveu da seguinte forma:

- um modelo de gabinete que fica na horizontal. A maioria destes modelos é utilizada para colocar o próprio monitor sobre ele; e,
- um modelo de gabinete que fica na posição vertical.

É correto afirmar que os modelos descritos pelo servidor são, respectivamente:

- |                        |                             |
|------------------------|-----------------------------|
| A) Desktop e Torre.    | C) Torre e Baia Horizontal. |
| B) Compacto e Desktop. | D) Torre e Caixa Compacta.  |

**27**

Analise as afirmativas correlatas.

I. “O mouse é um dispositivo típico de entrada.”

**PORQUE**

II. “Ele permite a inserção e a leitura de dados.”

Assinale a alternativa correta.

- A) A afirmativa I é verdadeira e a II, falsa.
- B) A afirmativa I é falsa e a II, verdadeira.
- C) As afirmativas I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- D) As afirmativas I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

**28**

Nos Sistemas Operacionais *Windows*, a área reservada para armazenar de forma temporária os dados copiados ou movidos pelo usuário, é conhecida como:

- |                           |                                  |
|---------------------------|----------------------------------|
| A) Área de colagem.       | C) Área de memória <i>swap</i> . |
| B) Área de transferência. | D) Área de troca de arquivos.    |

**29**

“Um usuário utiliza a ferramenta *Microsoft Office Word 2007* (configuração padrão) para produzir os seus trabalhos acadêmicos. Em um trabalho específico, foi exigido que todas as páginas devessem estar dispostas horizontalmente.”

Para atender à especificação do trabalho, o usuário deve clicar na guia

- A) Início e no grupo *Design* clicar na opção Paisagem.
- B) Revisão e no grupo *Formato* clicar na opção Retrato.
- C) Exibição e no grupo *Opções de Página* clicar na opção Horizontal.
- D) *Layout* da Página e no grupo *Orientação* clicar na opção Paisagem.

**30**

Na ferramenta *Microsoft Office Excel 2007* (configuração padrão), a função =MÉDIA(100;20) retorna o valor:

- |       |        |        |         |
|-------|--------|--------|---------|
| A) 5. | B) 20. | C) 60. | D) 100. |
|-------|--------|--------|---------|

**NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

**31**

Nos termos do capítulo destinado à Administração Pública na Constituição Federal, é correto afirmar que

- A) a lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado não superior a dois anos.
- B) é garantido ao servidor público o direito de associação sindical nos termos da autorização governamental.
- C) as funções de confiança serão preenchidas por servidores de carreira conforme percentual previsto em lei.
- D) o direito de greve dos servidores públicos será exercido nos termos e nos limites definidos em lei específica.

**32**

Quanto ao controle da administração pública, a autotutela constitui espécie de controle:

- |              |             |                 |                    |
|--------------|-------------|-----------------|--------------------|
| A) Judicial. | B) Externo. | C) Legislativo. | D) Administrativo. |
|--------------|-------------|-----------------|--------------------|

**33**

**Nos termos do capítulo destinado à Administração Pública na Constituição Federal, é correto afirmar que o princípio da**

- A) publicidade é absoluto e, portanto, não comporta exceções.
- B) razoabilidade encontra-se expresso na Constituição Federal.
- C) legalidade é hierarquicamente superior ao princípio da moralidade.
- D) eficiência aplica-se à sociedade de economia mista e à empresa pública.

**34**

**Nos termos definidos no Art. 37, §6º da Constituição Federal, a teoria da responsabilidade civil do estado alcança:**

- A) Partidos políticos e sindicatos.
- B) Qualquer sociedade de economia mista.
- C) Todas as pessoas jurídicas de direito público.
- D) Empresa pública que explora atividade econômica.

**35**

**Quanto às contratações públicas, é considerada característica geral dos “contratos administrativos típicos”:**

- A) Possibilidade de alteração unilateral da avença.
- B) Impossibilidade de rescisão unilateral do ajuste.
- C) Precedência dos interesses privados sobre o público.
- D) Proibição de revisão do equilíbrio econômico financeiro.

**36**

**Quanto às noções de bens públicos, os bens dominicais do Estado são também designados de bens**

- A) patrimoniais ou dominiais.
- B) de uso especial ou patrimoniais.
- C) de uso comum ou de uso especial.
- D) dominiais ou de uso comum do povo.

**37**

**Quanto às noções de serviços públicos, caducidade é a extinção da concessão por**

- A) mero interesse privado manifestado pelo concessionário.
- B) mero interesse público manifestado pelo poder concedente.
- C) descumprimento das regras contratuais por parte do concessionário.
- D) descumprimento das regras contratuais por parte do poder concedente.

**38**

**Quanto às noções de improbidade administrativa, o servidor federal que dolosamente atentar contra os princípios constitucionais, sem, contudo, causar dano ao erário, fica sujeito a**

- A) pena de advertência, sendo isento de multa civil.
- B) suspensão dos direitos políticos de oito a dez anos.
- C) proibição de contratar com o poder público por cinco anos.
- D) multa civil de até cem vezes a remuneração do agente público.

**39**

**Quanto às noções de regime jurídico estatutário federal, a ação disciplinar contra servidor que pratica a infração de ausentar-se do serviço sem autorização da chefia imediata prescreve em:**

- A) Três anos.
- B) Cinco anos.
- C) Cento e vinte dias.
- D) Cento e oitenta dias.

**40**

**Quanto ao Decreto Federal nº 1171/94, a sanção aplicável por infração ao código de ética dos servidores federais limita-se a:**

- A) Multa.
- B) Censura.
- C) Suspensão.
- D) Advertência.



44

Quando o processo logístico é planejado e executado de uma forma eficiente, a empresa terá condições de buscar a satisfação de seus clientes de uma forma mais tranquila. Para tanto, é necessário que no processo de planejamento, a empresa consiga adequar o seu processo logístico conforme as características de seu produto, pois isso interfere diretamente em diversos aspectos, como, por exemplo, nos custos de distribuição e no nível de serviço logístico. Sobre a importância da adequação do processo logístico às diversas classificações dos “bens de consumo”, analise as afirmativas, marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) **Bens de conveniência**: são os itens comprados frequentemente e de forma imediata, com pouca pesquisa em loja, como, por exemplo, alguns produtos alimentícios e saponáceos. Como são poucos os pontos de venda a serem abastecidos, os custos de distribuição são muito baixos, e o nível de serviço mediano.
- ( ) **Bens de comparação**: são aqueles em que os consumidores preferem pesquisar em diferentes lojas e fazer comparações, como, por exemplo, itens de mobiliário e roupas. Como são inúmeros os pontos de venda a serem abastecidos, os custos de distribuição e o nível de serviço são os mais elevados entre todas as categorias.
- ( ) **Bens de uso especial**: são aqueles cujos compradores, costumeiramente, dispõem esforço significativo para ir comprá-los, procurando marcas ou categorias particulares de mercadorias, como, por exemplo, alimentos finos e automóveis feitos sob encomenda. Como o consumidor insiste em determinada marca, a distribuição física ou o nível de serviço não precisa ter uma amplitude elevada.

A sequência está correta em

A) V, V, V.

B) V, F, F.

C) F, F, V.

D) F, F, F.

45

O transporte é uma das atividades mais importantes da atividade logística, pois consome cerca de um a dois terços de todos os custos envolvidos neste processo. Desta forma, é muito importante que as empresas que atuam no setor logístico, sejam muito criteriosas no processo de escolha do melhor modal de transporte a ser utilizado para a movimentação de suas mercadorias. Com relação aos modais de transporte ferroviário, rodoviário, aeroviário e dutoviário, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) **Ferrovário**: é considerado um transporte lento, utilizado usualmente para a movimentação de matérias-primas ou produtos manufaturados, possui baixo valor de frete e é indicado para longas distâncias.
- B) **Rodoviário**: é o modal de transporte mais utilizado no Brasil e o mais competitivo no mercado de pequenas cargas, com entrega porta a porta. É indicado para a movimentação de mercadorias fracionadas, acabadas ou semiacabadas.
- C) **Dutoviário**: é considerado um dos modais de transporte mais rápidos e menos produtivos, ficando em funcionamento 24 horas por dia; no entanto, é muito suscetível a fatores meteorológicos. Sua construção demanda baixo investimento e alto custo operacional.
- D) **Aeroviário**: é considerado um transporte caro, porém o seu custo elevado é compensado pela agilidade e rapidez na movimentação das mercadorias. É um transporte seguro, não sendo necessária a utilização de embalagens reforçadas. Demanda a necessidade de transporte terrestre para complementar a entrega do produto ao destino final.

46

É essencial para eficiência do processo logístico, que as empresas tenham um sistema interno organizado em todas as etapas relacionadas ao manuseio de matérias-primas, produtos acabados ou inacabados no interior de suas instalações. A existência de um sistema organizado atua diretamente na redução de custos, na otimização da movimentação e na utilização dos espaços, visando, sobretudo, um melhor atendimento aos seus clientes. Sobre alguns dos princípios a serem observados na movimentação de materiais, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) **Princípio do melhor espaço**: um melhor aproveitamento dos espaços verticais auxilia na redução de áreas de armazenagem e, conseqüentemente, nos custos.
- B) **Princípio ambiental**: é necessário considerar os possíveis impactos ao meio ambiente, tais como poluição, uso desnecessário de energia, desperdícios etc, fazendo o possível para reduzi-los.
- C) **Princípio da ergonomia**: é necessário respeitar a capacidade e as limitações humanas no que se refere à organização das tarefas a serem desempenhadas pelas pessoas e nos equipamentos a serem utilizados.
- D) **Princípio da redução do custo**: é a redução do custo a qualquer custo; em outras palavras, a redução dos gastos é prioridade mesmo que para isso outros aspectos como segurança, eficiência ou meio ambiente sejam prejudicados.

47

Para que a empresa tenha condições de manter bons níveis de atendimento ao mercado, um fator fundamental é que o cliente receba o seu produto rapidamente e sem atrasos. Para tanto, é necessário que a empresa ajuste os seus níveis de estoques à demanda, utilizando-se de ferramentas de gestão que forneçam informações importantes para a tomada de decisão, sendo que as mais indicadas para este caso são os modelos de previsão de estoques.

Mês	Vendas (unidades)	Ponderação
Janeiro	3.000	5%
Fevereiro	2.500	8%
Março	1.800	12%
Abril	2.200	20%
Maio	2.400	25%
Junho	2.800	30%

De acordo com os dados apresentados na tabela, calcule a previsão de demanda para o mês de julho, utilizando o modelo de previsão de estoques conhecido como Método da Média Ponderada.

- A) 1.553 unidades.                      B) 2.446 unidades.                      C) 2.889 unidades.                      D) 3.105 unidades.

48

Além dos instrumentos gerenciais que são aplicados para o planejamento e controle dos níveis de estoques, é necessário também que as empresas se preocupem com o quantitativo de capital imobilizado em estoques. Este é um dos grandes problemas enfrentados pelas empresas, pois algumas delas imobilizam um valor elevado de recursos, aumentando, assim, o risco de que haja uma falta de capital de giro para a manutenção de suas operações de curto prazo. Nesse contexto, as metodologias de avaliação de estoque, como o PEPS, UEPS e o Custo Médio são essenciais, pois fornecem aos gestores informações necessárias para o acompanhamento dos valores de seus estoques. Na tabela, faça os cálculos, complete os dados necessários para a conclusão do Saldo Final em Estoque \*, utilizando o método de avaliação de estoques conhecido como Método do Custo Médio.

**Movimento de estoque e valorização por meio do Custo Médio**

Data	Documento NF Entrada / Saída	ENTRADAS			SAÍDAS			SALDO		
		Qtde	Valor Unit.	Valor Total	Qtde	Valor Unit.	Valor Total	Qtde	Valor Total	Média
03/08	NF 01	200	R\$ 15,00	R\$ 3.000,00						
11/08	NF 02	100	R\$ 30,00	R\$ 3.000,00						
17/08	NF 03				130					
25/08	NF 04	30	R\$ 50,00	R\$ 1.500,00						
<b>Totais</b>								*		

Assinale a alternativa que completa corretamente a tabela anterior.

- A) Saldo final: R\$ 1.580,00.                      C) Saldo final: R\$ 6.700,00.  
 B) Saldo final: R\$ 4.900,00.                      D) Saldo final: R\$ 10.300,00.

49

Um dos requisitos que contribuem de forma substancial para o sucesso de uma operação logística é a escolha do local para a instalação de novos depósitos. A escolha de um local inadequado impactará os custos de toda a operação; por isso é essencial que a empresa elabore um projeto que analise as principais variáveis que afetam a escolha deste local. Sobre as principais variáveis que devem ser consideradas em um projeto para a escolha de um local para a instalação de um depósito, incluem-se, EXCETO:

- A) Custo de preparação do terreno e da construção.  
 B) Tempo-padrão e modelo de arranjo físico da produção.  
 C) Disponibilidade de mão de obra local e potencial para expansão.  
 D) Atitude da comunidade e do governo local com relação ao empreendimento.

50

A gestão eficiente de estoques é uma questão estratégica para as organizações; afinal, estoque é dinheiro e, dependendo do tipo de gestão empregada em seu controle, estes bens podem se transformar em lucro ou em prejuízo. Para que o resultado seja positivo é necessário um acompanhamento constante, preferencialmente, com a utilização de ferramentas que possam indicar aos gestores o momento certo para que ações sejam tomadas, como, por exemplo, o indicador de rotatividade ou giro de estoques.

Uma empresa que atua no setor de distribuição de itens de perfumaria encerrou o ano de 2015 com vendas anuais na ordem de R\$ 2.400.000,00, com um custo anual de vendas no valor de R\$ 579.600,00 e obteve um lucro de R\$ 85.000,00. Considerando que a empresa possui em seus estoques um investimento de R\$ 84.000,00, qual é a rotatividade de seus estoques?

**Considerando os dados apresentados, calcule o indicador de rotatividade ou giro de estoques.**

A) 1,88 vez ao ano.

C) 6,90 vezes ao ano.

B) 4,25 vezes ao ano.

D) 12,37 vezes ao ano.







## INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, calculadora, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo e etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e fumar.
4. A duração da prova é de 04 (quatro) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) itens de múltipla escolha para os cargos de Nível Superior e Nível Médio e 40 (quarenta) itens para os cargos de Nível Fundamental. Leia-o atentamente.
7. **Os itens das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 04 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo, não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo Coordenador da Unidade.

## RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no *site* [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br), a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 02 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no *site* [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br).
- A interposição de recursos deverá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao IDECAN, conforme disposições contidas no *site* [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público.