



NECEDM
Núcleo de Eventos e Concursos

**CONCURSO PÚBLICO PARA PESSOAL
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**
EDITAL PRH Nº 1/2015

Instruções

- Não rasure sua folha de resposta, pois será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, que apresentar mais de uma alternativa assinalada.
- Verifique, na folha de resposta, se seu nome, número de inscrição e número de documento de identidade estão corretos.
- Use, ao marcar a alternativa na folha de resposta, caneta esferográfica de tinta preta (preferencialmente) ou azul, ponta grossa, seguindo o modelo ao lado
- Marque, em cada questão, somente uma das alternativas.
- Verifique se este caderno contém todas as questões.
- O gabarito oficial e uma cópia deste caderno de provas, em formato pdf, serão disponibilizados no endereço <http://www.concursos.ufma.br>, após o encerramento das atividades referentes à aplicação da prova.

CERTO					ERRADO				
RESPOSTAS					RESPOSTAS				
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	26	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	27	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	29	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Psicólogo

Anote aqui o seu gabarito, em seguida, dobre e destaque na linha pontilhada.

Língua Portuguesa

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

Legislação

11	12	13	14	15

Conhecimentos Específicos

16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50			

Os meios de comunicação como exercício de poder

Por Marilena Chauí - Palestra proferida no lançamento da campanha “Para Expressar a Liberdade – Uma nova lei para um novo tempo”, em 27/08/2012, no Sindicato dos Jornalistas de São Paulo.

Podemos focalizar o exercício do poder pelos meios de comunicação de massa sob dois aspectos principais: o econômico e o ideológico.

Do ponto de vista econômico, os meios de comunicação fazem parte da indústria cultural. Indústria porque são empresas privadas operando no mercado e que, hoje, sob a ação da chamada globalização, passa por profundas mudanças estruturais, “num processo nunca visto de fusões e aquisições, companhias globais ganharam posições de domínio na mídia.”, como diz o jornalista Caio Túlio Costa. Além da forte concentração (os oligopólios beiram o monopólio), também é significativa a presença, no setor das comunicações, de empresas que não tinham vínculos com ele nem tradição nessa área. O porte dos investimentos e a perspectiva de lucros jamais vistos levaram grupos proprietários de bancos, indústria metalúrgica, indústria elétrica e eletrônica, fabricantes de armamentos e aviões de combate, indústria de telecomunicações a adquirir, mundo afora, jornais, revistas, serviços de telefonia, rádios e televisões, portais de internet, satélites, etc.

No caso do Brasil, o poderio econômico dos meios é inseparável da forma oligárquica do poder do Estado, produzindo um dos fenômenos mais contrários à democracia, qual seja, o que Alberto Dines chamou de “coronelismo eletrônico”, isto é, a forma privatizada das concessões públicas de canais de rádio e televisão, concedidos a parlamentares e lobbies privados, de tal maneira que aqueles que deveriam fiscalizar as concessões públicas se tornam concessionários privados, apropriando-se de um bem público para manter privilégios, monopolizando a comunicação e a informação. Esse privilégio é um poder político que se ergue contra dois direitos democráticos essenciais: a isonomia (a igualdade perante a lei) e a isegoria (o direito à palavra ou o igual direito de todos de expressar-se em público e ter suas opiniões publicamente discutidas e avaliadas). Numa palavra, a cidadania democrática exige que os cidadãos estejam informados para que possam opinar e intervir politicamente e isso lhes é roubado pelo poder econômico dos meios de comunicação.

A isonomia e a isegoria são também ameaçadas e destruídas pelo poder ideológico dos meios de comunicação. De fato, do ponto de vista ideológico, a mídia exerce o poder sob a forma do que denominamos a ideologia da competência, cuja peculiaridade está em seu modo de aparecer sob a forma anônima e impessoal do discurso do conhecimento, e cuja eficácia social, política e cultural está fundada na crença na racionalidade técnico-científica.

A ideologia da competência pode ser resumida da seguinte maneira: não é qualquer um que pode em qualquer lugar e em qualquer ocasião dizer qualquer coisa a qualquer outro. O discurso competente determina de antemão quem tem o direito de falar e quem deve ouvir, assim como pré-determina os lugares e as circunstâncias em que é permitido falar e ouvir, e define previamente a forma e o conteúdo do que deve ser dito e precisa ser ouvido. Essas distinções têm como fundamento uma distinção principal, aquela que divide socialmente os detentores de um saber ou de um conhecimento (científico, técnico, religioso, político, artístico), que podem falar e têm o direito de mandar e comandar, e os desprovidos de saber, que devem ouvir e obedecer. Numa palavra, a ideologia da competência institui a divisão social entre os competentes, que sabem e por isso mandam, e os incompetentes, que não sabem e por isso obedecem.

Enquanto discurso do conhecimento, essa ideologia opera com a figura do especialista. Os meios de comunicação não só se alimentam dessa figura, mas não cessam de instituí-la como sujeito da comunicação. O especialista competente é aquele que, no rádio, na TV, na revista, no jornal ou no multimídia, divulga saberes, falando das últimas descobertas da ciência ou nos ensinando a agir, pensar, sentir e viver. O especialista competente nos ensina a bem fazer sexo, jardinagem, culinária,

educação das crianças, decoração da casa, boas maneiras, uso de roupas apropriadas em horas e locais apropriados, como amar Jesus e ganhar o céu, meditação espiritual, como ter um corpo juvenil e saudável, como ganhar dinheiro e subir na vida. O principal especialista, porém, não se confunde com nenhum dos anteriores, mas é uma espécie de síntese, construída a partir das figuras precedentes: é aquele que explica e interpreta as notícias e os acontecimentos econômicos, sociais, políticos, culturais, religiosos e esportivos, aquele que devassa, eleva e rebaixa entrevistados, zomba, premia e pune calouros – em suma, o chamado “formador de opinião” e o “comunicador”.

Ideologicamente, o poder da comunicação de massa não é uma simples inculcação de valores e ideias, pois, dizendo-nos o que devemos pensar, sentir, falar e fazer, o especialista, o formador de opinião e o comunicador nos dizem que nada sabemos e por isso seu poder se realiza como manipulação e intimidação social e cultural.

Um dos aspectos mais terríveis desse duplo poder dos meios de comunicação se manifesta nos procedimentos midiáticos de produção da culpa e condenação sumária dos indivíduos, por meio de um instrumento psicológico profundo: a suspeição, que pressupõe a presunção de culpa. [...]

1. Assinale a opção sobre a ideia que se confirma no texto:

(I) O exercício do poder pelos meios de comunicação de massa se exerce, exclusivamente, pelo aspecto econômico e ideológico.

(II) No Brasil, o privilégio de que se beneficiam parlamentares e lobbies privados ocorre em conformidade com a isonomia e a isegoria.

(III) O especialista competente é aquele profissional capacitado para nos dar orientações sobre como devemos conduzir nossa vida.

(IV) A manipulação e a intimidação social e cultural são manifestações do exercício do poder do especialista, do formador de opinião e do comunicador sobre nós.

- a) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- b) Apenas as afirmações I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmações I, II e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- e) Apenas a afirmação IV está correta.

Sobre o período abaixo, responda as questões 2 e 3:

2. Responda a afirmativa correta:

No caso do Brasil, o poderio econômico dos meios é inseparável da forma oligárquica do poder do Estado, produzindo um dos fenômenos mais contrários à democracia, qual seja, o que Alberto Dines chamou de “coronelismo eletrônico”, isto é, a forma privatizada das concessões públicas de canais de rádio e televisão, concedidos a parlamentares e lobbies privados, de tal maneira que aqueles que deveriam fiscalizar as concessões públicas se tornam concessionários privados, apropriando-se de um bem público para manter privilégios, monopolizando a comunicação e a informação:

- a) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência catafórica a **poderio econômico dos meios**.
- b) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência anafórica a **poderio econômico dos meios**.
- c) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência anafórica a **coronelismo eletrônico**.
- d) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência catafórica a **coronelismo eletrônico**.
- e) O termo *isto é* é um elemento remissivo que promove uma referência endofórica a **poderio econômico dos meios**.

3. Em *de tal maneira que* e *para* são operadores argumentativos que introduzem, respectivamente, uma:

- a) Finalidade e consequência
- b) Contraposição e consequência
- c) Consequência e analogia
- d) Analogia e finalidade
- e) Consequência e finalidade

4. No enunciado: “ ... e cuja eficácia social, política e cultural está fundada na crença na racionalidade técnico-científica.” Tomando como exemplo racionalidade *técnico-científica*, podemos afirmar que a regra para o uso do hífen na expressão em destaque é, respectivamente, a mesma em:

- a) Macro-história, carro-bomba, político-social
- b) Azul-claro, mini-hotel, macro-história
- c) Ultra-humano, zigue-zague, médico-cirurgião
- d) Porto-alegrense, primeiro-ministro, macro-história
- e) Arranha-céu, decreto-lei, ultra-humano

5. Em *Os meios de comunicação não só se alimentam dessa figura, mas não cessam de instituí-la como o sujeito da comunicação*, os termos grifados poderiam ser substituídos, sem prejuízo do sentido, por:

I. não apenas; e assim

II. não unicamente; assim

III. não somente; como também

IV. não somente; mas também

- a) I e II estão corretas
- b) II e IV estão corretas
- c) III e IV estão corretas
- d) Somente a III está correta
- e) Somente a IV está correta

6. Indique a opção em que o emprego do **que** tem a mesma função empregada no período abaixo:

*O principal especialista, porém, não se confunde com nenhum dos anteriores, mas é uma espécie de síntese, construída a partir das figuras precedentes: é aquele **que** explica e interpreta as notícias e os acontecimentos econômicos, sociais, políticos, culturais, religiosos e esportivos, aquele **que** devassa, eleva e rebaixa entrevistados, zomba, premia e pune calouros – em suma, o chamado “formador de opinião” e o “comunicador”.*

- a) A coesão é um recurso linguístico, de natureza sintático-semântica, que assegura a continuidade, a sequência e a unidade do texto.
- b) Que hábitos estranhos você tem!
- c) Podemos afirmar que produzir textos é um ato de transformação.
- d) Parecia que o céu ia cair de tanta chuva.
- e) Tanto fez que ganhou o campeonato em primeiro lugar.

7. O enunciado que **respeita** o padrão culto escrito é:

- a) O “erro” linguístico, do ponto de vista sociológico e antropológico, se baseia numa avaliação negativa que nada têm de linguística: é uma avaliação baseada apenas no valor social atribuído ao falante.
- b) A leitura, quer do mundo, quer de livros, só se aprende e se vivencia, de forma plena, coletivamente, na experiência com os outros.
- c) Um texto, para ser coerente, precisa apresentar certa lógica afim de que atinja seu objetivo.
- d) É a entonação, um recurso estilístico, que permite distinguir uma declaração de uma interrogação; um enunciado que revele surpresa de outro que não passe de simples enumeração.
- e) A palavra *híbrido* é de origem grega, onde significa ultraje, afronta, porque para os gregos qualquer miscigenação era violação às leis naturais.

8. Marque a opção em que a crase foi empregada **inadequadamente**:

- a) Para você chegar à feira, dobre à esquerda, depois à direita e siga em frente.
- b) Procon/MA vai as ruas para informar à pais de alunos sobre listas escolares abusivas.
- c) Minha mãe adorava sapatos com salto à Luís XV.
- d) Não precisa de todo esse capricho com o cabelo porque à noite todos os gatos são pardos.
- e) À luz das escrituras, todos somos irmãos.

9. A opção em que o termo grifado **não** está acentuado graficamente quanto às novas normas em vigor é:

- a) Ontem ele não **pôde** desfilhar por sua escola; somente sua esposa **pôde**.
- b) A prefeitura do Rio montou um esquema **para** o bom funcionamento do trânsito durante o carnaval.
- c) Sua fantasia era tão esquisita que ele mais parecia um animal **pre-histórico**.
- d) Eles **vêm** aqui sempre que podem para curtir as férias.
- e) Não foi uma boa **ideia** fazer festas infantis depois das 19 horas, pois as crianças já estão sonolentas.

10. Assinale a opção em que os termos grifados obedecem ao bom uso da regência:

I – Ela estava muito feliz por ter sido aprovada no concurso para **servir** na Marinha brasileira.

II – Seu pai **serviu** a pátria com orgulho.

III – **Prefiro** ficar em casa ouvindo uma boa música a ir para a folia de carnaval.

IV – Ele **percebeu** uma quantia considerável de seu tio.

- a) I, II, III e IV estão corretas
- b) Somente a II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Somente a III está correta
- e) Somente a I está correta

LEGISLAÇÃO

11. Considerando o processo licitatório marque a resposta CORRETA:

- a) A licitação na modalidade de concorrência não pode ser usada para valores inferiores ao seu limite.
- b) A licitação na modalidade de convite apenas podem participar os interessados previamente cadastrados e convidados.
- c) Não é possível combinar modalidades de licitação, mesmo que o objetivo seja ampliação concorrencial.
- d) A licitação na modalidade de tomada de preço exige que os interessados se cadastre até no máximo de 5 dias antes da data de recebimento da proposta.
- e) A licitação na modalidade de concurso destina-se a escolha de trabalhos exclusivamente de caráter científico.

12. Uma das formas de provimento de cargos público é:

- a) O aproveitamento
- b) O acesso
- c) A readmissão
- d) A disponibilidade
- e) Ascensão

13. Quando o servidor não satisfaz as condições do estágio probatório ensejará a:

- a) Readaptação
- b) Reconsideração
- c) Aposentadoria compulsória
- d) Remoção
- e) Demissão

14. Os direitos e garantias fundamentais

- a) Estão taxativamente previstos na Constituição de 1988.
- b) De caráter prestacional não são exigíveis do Estado.
- c) Não se aplicam às relações privadas.
- d) São inalienáveis e indisponíveis.
- e) Podem sofrer limitações que atinjam seu núcleo essencial.

15. O serviço de educação oferecido pelas Universidades e Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia é um exemplo de serviço;

- a) Centralizado e oferecido pela administração pública direta
- b) Descentralizado e oferecido pela administração pública indireta
- c) Centralizado e oferecido por autarquias e fundações do governo
- d) Descentralizado e oferecido por qualquer organização do govern
- e) Descentralizado e oferecido pela administração pública direta

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Com relação ao processo de recrutamento e seleção, pode-se afirmar que:

- a) Para o processo de seleção ser eficaz é indispensável o uso de testes psicológicos.
- b) O processo de seleção envolve uma responsabilidade de linha e uma função de staff.
- c) As técnicas de seleção são determinadas pela gerência requisitante.
- d) O recrutamento externo incentiva a permanência dos funcionários e a sua fidelidade à empresa.
- e) O recrutamento externo é mais econômico para a empresa.

17. Leia as afirmações seguintes:

- I. O recrutamento interno aumenta o capital intelectual com a inclusão de variados conhecimentos e destrezas.
- II. O recrutamento interno proporciona o questionamento e a quebra de paradigmas.
- III. O recrutamento interno é considerado um fator de aumento de absenteísmo em uma organização.
- IV. O recrutamento interno motiva e encoraja o desenvolvimento profissional dos atuais funcionários.

Está correto o que se afirma em:

- a) II e III, somente
- b) I, somente
- c) I e III, somente
- d) IV, somente
- e) I, II e III, somente

18. Os itens que devem constar no parecer psicológico, segundo o Manual de Elaboração de Documentos Escritos (Resolução CFP no 007/2003), são:

- a) Identificação, descrição da demanda, análise e encaminhamento
- b) Identificação, exposição de motivo, resumo e conclusão
- c) Identificação, exposição de motivo, análise e conclusão
- d) Descrição da demanda, resumo, análise e conclusão
- e) Descrição da demanda, análise, conclusão e encaminhamento

19. Os testes psicológicos são instrumentos de análise específica de traços do comportamento humano, que podem, dentre outras possibilidades, avaliar aptidões individuais. No que diz respeito ao conceito de aptidão, podemos afirmar que aptidão é:

- I Avaliada pelo rendimento no trabalho.
- II Transformada em capacidade por meio de exercício ou treinamento.
- III A predisposição natural para determinada atividade ou tarefa.
- IV A habilidade adquirida para realizar determinada atividade no trabalho.
- V Resultado de treinamento ou de aprendizado.

Está correto o que se afirma em:

- a) II e III, somente
- b) I e IV somente
- c) V, somente
- d) IV e V, somente
- e) I e V, somente

20. Segundo José Carlos Zanelli, os campos intradisciplinares, também denominados de subcampos, que configuram a atuação do psicólogo organizacional e do trabalho são:

- a) Psicologia do Trabalho, Psicologia Organizacional, Comportamento Organizacional e Gestão Estratégica de Pessoas
- b) Psicologia Organizacional e Psicologia do Trabalho
- c) Psicologia do Trabalho, Comportamento Organizacional e Gestão Estratégica de Pessoas
- d) Psicologia do Trabalho, Saúde no Trabalho, Comportamento Organizacional e Gestão Estratégica de Pessoas
- e) Psicologia do Trabalho, Psicologia Organizacional e Gestão de Pessoas

21. O palográfico - teste psicológico muito utilizado nos processos seletivos - é classificado como um teste:

- a) Neuropsicológico
- b) Expressivo
- c) Projetivo
- d) Psicométrico
- e) Visual

22. No Brasil, as abordagens mais frequentes de análise e intervenção no campo da Saúde Mental e Trabalho são: estresse, psicodinâmica do trabalho e epidemiologia. No que diz respeito às abordagens citadas, assinale a alternativa correta.
- a) A metodologia proposta pela psicodinâmica do trabalho prioriza o uso da Escala de Prazer e Sofrimento no Trabalho (EPST).
 - b) A partir da abordagem do estresse, são levantados indicadores de estresse, por meio de uma metodologia eminentemente qualitativa.
 - c) Os estudos da abordagem epidemiológica se fundamentam prioritariamente no referencial teórico cognitivo-comportamental.
 - d) A metodologia utilizada nos estudos da epidemiologia investiga condições objetivas e subjetivas do trabalho.
 - e) Os estudos da psicodinâmica do trabalho têm como foco principal de análise as patologias laborais propiciadas pelas condições adversas das organizações.
23. O sistema de avaliação de desempenho denominado feedback de 360 graus tem como pressuposto central:
- a) Contar com a participação de todos os gestores.
 - b) Diversificar o uso de técnicas de avaliação, incluindo, tanto técnicas individuais, como grupais.
 - c) Oferecer feedback de desempenho de pessoas que mantêm alguma forma de interação com o avaliado.
 - d) Realizar avaliações de desempenho priorizando o feedback dos clientes externos.
 - e) Considerar a autoavaliação como elemento chave de todo o ciclo do processo avaliativo, dando voz a quem normalmente não tem.
24. A análise do clima e da cultura organizacional é indispensável para a realização de um adequado diagnóstico organizacional. No que se refere às caracterizações de clima e cultura organizacional, é correto afirmar que:
- a) Clima organizacional é o conjunto de percepções compartilhadas pelos trabalhadores a respeito de vários aspectos do ambiente físico e psicossocial das organizações.
 - b) Cultura organizacional é o sentimento transmitido pelo local físico, como os trabalhadores interagem, como tratam os outros, sejam clientes e fornecedores.
 - c) O clima organizacional é de difícil intervenção e alteração.
 - d) O clima organizacional é um sistema de valores, símbolos e significados que atua como poderosa ferramenta de controle dos indivíduos.
 - e) O clima e a cultura de uma organização não interferem nos índices de *turnover* da força de trabalho.
25. Na seleção de pessoas com foco nas competências, a entrevista comportamental é utilizada para:
- a) Investigar a habilidade interpessoal do candidato, a partir de perguntas que simulem situações críticas e desafiadoras no ambiente de trabalho.
 - b) Pesquisar a habilidade interpessoal e técnica do candidato na solução de situações- problema elaboradas pelo entrevistador.

- c) Investigar o grau de resiliência e flexibilidade dos candidatos, frente a condições adversas no ambiente laboral.
- d) Investigar, na história de vida do candidato, episódios em que ele apresentou dificuldade de relacionamento interpessoal.
- e) Investigar vivências profissionais passadas dos candidatos e averiguar a presença ou ausência das competências desejadas nos comportamentos relatados.

26. A descrição e análise de cargo são elementos indispensáveis para um eficaz processo de gestão de pessoas. Neste contexto, informe falso (F) ou verdadeiro (V), nas assertivas abaixo e, a seguir, indique a opção com a sequência correta.

() A descrição de cargo enfatiza o que o seu ocupante faz, quando faz, como faz e por que faz.

() A descrição de cargos refere-se aos talentos, conhecimentos, habilidades e outras características necessárias ao desempenho do cargo.

() Na análise de cargos, a organização e a apreciação das informações coletadas na descrição de cargos é responsabilidade de staff.

() A descrição tem como foco os aspectos extrínsecos do cargo, enquanto a análise está voltada para seus aspectos intrínsecos.

- a) V - V - F - F
- b) F - F - F - V
- c) V - F - F - F
- d) V - F - V - F
- e) F - F - V - V

27. Quanto aos métodos de avaliação de desempenho, assinale a alternativa correta.

- a) O método da pesquisa de campo é mais sujeito ao efeito halo do que o da escala gráfica.
- b) O método de incidente crítico focaliza as exceções - tanto positiva, como negativas - no desempenho das pessoas.
- c) O método de escala gráfica é pouco utilizado, por ser considerado uma metodologia complexa.
- d) O método de escolha forçada apresenta como vantagem a facilidade de elaboração do instrumento de avaliação.
- e) O método de avaliação de 360º, por ser muito amplo, dificilmente gera conflitos e ressentimentos no seu processo de retroação.

28. Jáder dos Reis Sampaio, ao abordar a três faces da psicologia aplicada ao trabalho, afirma que esta é uma disciplina em movimento que já enfrentou pelo menos três momentos distintos em sua história, denominados: Psicologia Industrial, Psicologia Organizacional e Psicologia do Trabalho. No que diz respeito a estes três momentos da psicologia aplicada ao trabalho, pode-se afirmar que:

- a) A Psicologia Organizacional é marcada por uma perspectiva funcionalista que visa à adaptação do homem ao posto de trabalho.
- b) A Psicologia Industrial busca o aprimoramento do desempenho das pessoas, considerando os efeitos do contexto organizacional sobre o trabalhador da indústria.

- c) A Psicologia do Trabalho dá andamento aos estudos sobre treinamento, não somente com uma visão de capacitação para o trabalho, mas também com a proposta de desenvolvimento de habilidades interpessoais.
- d) A Psicologia do Trabalho supervaloriza as teorias comportamentais na Psicologia, que maximizam a influência do ambiente no comportamento humano.
- e) A Psicologia Organizacional encampa novos estudos trazidos por autores estruturalistas e sistêmicos da administração.

29. A avaliação psicológica é uma atividade restrita a profissionais da Psicologia. Isso implica que a utilização de instrumentos de avaliação, com destaque para o uso de testes psicológicos, deve ser cercada de atenção. Nessa perspectiva, indique a opção correta.

- a) Será considerada falta ética a utilização de testes psicológicos que não constam na relação de testes aprovados pelo Conselho Federal de Psicologia.
- b) Os cursos que objetivam o ensino de testes que possuem um parecer desfavorável do Conselho Federal de Psicologia devem ser suspensos, inclusive, os de formação de pesquisadores.
- c) Um teste será considerado em condições de uso após sua aprovação pelo Comitê de Ética dos Conselhos de Psicologia e atendimento aos requisitos do Estatuto de Avaliação Psicológica.
- d) A validade do teste - compreendida como a capacidade do teste apresentar resultados semelhantes em várias aplicações na mesma pessoa - deve ser considerada.
- e) Na avaliação psicológica, os testes psicométricos são os mais indicados para o levantamento de competências emocionais.

30. As abordagens de gestão de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) podem ser consideradas assistencialistas ou preventivas, partindo dessa subdivisão é correto afirmar que:

- a) As abordagens de QVT preventivas responsabilizam sobretudo o trabalhador pela sua QVT e defendem o uso de natureza compensatória do desgaste vivenciado em função do trabalho.
- b) As abordagens de QVT preventivas compreendem que o enfrentamento do estresse deve ocorrer, prioritariamente, por atividades como: oficinas de relaxamento, massagens, eventos esportivos e atividades sociais comemorativas
- c) As abordagens de QVT assistencialistas são essenciais, pois abarcam, de modo mais ampliado e aprofundado, os problemas relacionados ao estresse no trabalho.
- d) As abordagens de QVT assistencialistas identificam o trabalhador como uma variável de ajuste, que pode ser adaptado ao ambiente laboral e não sinalizam a necessidade de modificação no contexto de produção.
- e) As abordagens de QVT preventivas defendem, prioritariamente, medidas no que se refere à importância de mudança de estilo de vida do trabalhador.

31. O Treinamento e Desenvolvimento (T&D) nas organizações tem se revelado como uma excelente ferramenta na implementação de mudanças no ambiente laboral. Considerando os estudos atuais sobre o tema, é correto afirmar que:

- a) O treinamento visa adequar a qualificação às exigências dos papéis funcionais e o desenvolvimento é um processo sistemático de correção de falhas.

- b) Treinamentos comportamentais de curto prazo constituem opção eficaz para o desenvolvimento de competências interpessoais.
- c) *Coaching* é uma intervenção realizada para auxiliar pessoas a alcançarem metas e resultados valorizados, atendendo a demandas da vida pessoal e do contexto de trabalho.
- d) A universidade corporativa se apoia no tripé ensino-pesquisa-extensão e nas demandas organizacionais para traçar suas diretrizes político-pedagógicas.
- e) A avaliação de reação utilizada nos termos do treinamento objetiva averiguar conhecimentos, habilidades ou capacidades adquiridos.

32. O modelo de qualidade de vida no trabalho que considera, dentre os seus fatores, o trabalho e espaço total de vida e relevância social do trabalho é:

- a) de Nadler e Lawler
- b) de Walton
- c) de Werther e Davis
- d) de Eda Conte Fernandes
- e) de Hackman e Oldhan

33. O mundo do trabalho contemporâneo impõe a utilização de novas práticas para o psicólogo organizacional e do trabalho. A respeito dessa atuação inovadora, assinale a resposta correta.

- a) O psicólogo deve aprofundar seus conhecimentos na aplicação de testes psicológicos para garantir seu espaço de atuação na área de gestão de pessoas, especialmente, em relação aos administradores.
- b) O psicólogo deve priorizar os conhecimentos na área de segurança e saúde no trabalho, otimizando, desta forma, sua atuação junto a outros profissionais da área de gestão de pessoas.
- c) O psicólogo deve investir, sobretudo, em treinamentos que aprimorem sua capacidade de análise objetiva e racional para combater o difundido estereótipo de que a visão do psicólogo é, exclusivamente, subjetiva.
- d) O psicólogo deve aprofundar seus conhecimentos clínicos para realizar diagnósticos organizacionais diferenciados no ambiente laboral, a partir de um olhar que somente o psicólogo detém.
- e) O psicólogo deve implementar a visão sistêmica e a flexibilidade para atuar em equipe multiprofissional, bem como o conhecimento das políticas e dos objetivos organizacionais para contribuir com as decisões no nível estratégico

34. A prática do psicólogo na perspectiva da Psicologia Social do Trabalho pressupõe que sua intervenção tenha como ponto de partida:

- a) A análise integral das contradições do trabalho
- b) Somente a compreensão dos aspectos circunscritos ao ambiente de trabalho
- c) A identificação do lugar mais adequado ao desenvolvimento das capacidades de cada trabalhador
- d) A compreensão do trabalho como elemento desvinculado dos aspectos mais gerais da sociedade
- e) A posição de não questionamento da dimensão ético-política de sua atuação

35. É correto afirmar que a atuação do psicólogo nas políticas públicas de saúde do trabalhador:

- a) Deve restringir-se à saúde mental e aos aspectos microssociais do campo do trabalho.
- b) Dirige-se aos trabalhadores com vínculos formais de trabalho, pois não é qualquer tipo de atividade de trabalho que deve demandar seus conhecimentos.
- c) Baseia-se fundamentalmente em concepções teóricas que priorizam a análise do vínculo causal entre doença e um agente específico.
- d) Pode contribuir para a superação de estereótipos como o de selecionar “o homem certo para o lugar certo”.
- e) Deve priorizar ações de assistência e reabilitação do trabalhador.

36. De acordo com o documento “Saúde do Trabalhador(a) no âmbito da Saúde Pública: referências para a atuação do(a) psicólogo(a)” (2008):

- a) A atuação do psicólogo deve ser balizada por modelos pautados em práticas já consolidadas, evitando colocar o foco nas demandas locais onde a ação será desenvolvida.
- b) A atuação do psicólogo subsidia somente a concessão de benefícios previdenciários.
- c) A atuação do psicólogo no campo da Saúde do Trabalhador, como política pública, deve ficar restrita aos CEREST's.
- d) A atuação do psicólogo em Saúde do Trabalhador deve ser balizada por uma ininterrupta atividade investigativa que norteie a escolha de prioridades e que determine modos de atuação.
- e) A atuação do psicólogo deve centrar suas análises nos fatores psíquicos individuais.

37. A entrevista é um instrumento muito difundido e com diferentes tipos de alcance. Na Psicologia, é uma ferramenta fundamental de trabalho. Sobre a entrevista psicológica, assinale a alternativa correta.

- a) A entrevista psicológica configura-se sempre como uma anamnese.
- b) Tanto na entrevista aberta como na entrevista fechada, o entrevistador tem ampla flexibilidade para alterar a ordem das perguntas e efetuar suas intervenções.
- c) Uma entrevista bem conduzida sempre exaure a personalidade do entrevistado, dispensando a utilização de procedimentos complementares de investigação.
- d) O entrevistador sempre deve comentar suas reações diante de fatos relatados pelo entrevistado, pois desse modo este poderá ter mais benefícios em seu tratamento.
- e) É sempre um evento grupal, mesmo que apenas um sujeito esteja sendo entrevistado, em função da relação estabelecida com o entrevistador que deve ser levada em conta em função da dinâmica de grupo.

38. A técnica do grupo operativo trabalha com esquemas referenciais. Assinale a alternativa correta sobre este elemento fundamental.

- a) Caso um grupo operativo construa um esquema referencial grupal, isso impossibilita seu funcionamento como equipe.
- b) Trata-se de um vasto conjunto de experiências que refletem uma certa estrutura do mundo externo, sendo tal conjunto um balizador das formas de pensar, sentir e agir de cada sujeito.
- c) Um esquema referencial deve sempre se manter cristalizado, sem questionamentos.

- d) A dinamicidade e a plasticidade do esquema referencial são empecilhos às aprendizagens do sujeito durante a vida.
- e) A unidade em um grupo operativo pressupõe que todos os seus membros pensem de forma similar, o que gera a exclusão de opostos em seu interior.

39. As técnicas de grupo têm uma ampla aplicabilidade em campos como a Psicologia e a Psiquiatria, sendo utilizadas em diferentes contextos organizacionais. Desse modo, pode-se afirmar que:

- a) Num trabalho de grupo, de caráter institucional, os elementos necessários e suficientes para uma intervenção adequada são as técnicas de dinâmica a serem aplicadas.
- b) As organizações devem se preocupar apenas com as dinâmicas intragrupos, que interferem na estrutura organizacional.
- c) O coordenador de um grupo deve facilitar o diálogo e a comunicação, evitando de todo modo os períodos de silêncio.
- d) A heterogeneidade de papéis é um elemento perturbador na dinâmica de um grupo e deve ser abolida, para que prevaleça a homogeneidade intragrupos.
- e) O trabalho com grupo, em qualquer instituição, na perspectiva da prevenção primária, não visa à cura, mas almeja desenvolver potencialidades em seus integrantes.

40. A síndrome do esgotamento profissional tem se tornado cada vez mais frequente nos espaços organizacionais, fruto das grandes mudanças no mundo do trabalho, em tempos de reestruturação produtiva. Sobre essa síndrome é correto afirmar que:

- a) Em função da precarização do mundo do trabalho, essa síndrome atinge igualmente os trabalhadores dedicados às suas tarefas, como os que se envolvem com menos intensidade na dinâmica laboral.
- b) A imposição de pressões de tempo e exigências de produtividade não podem ser considerados elementos geradores dessa síndrome, visto que todos os trabalhadores estão submetidos a esse mesmo contexto.
- c) Os indivíduos mais propensos a esse quadro são os de perfil dinâmico, muitas vezes em papel de liderança e idealistas.
- d) O apoio social é um elemento constrangedor e perturbador para os trabalhadores que estão vivendo a síndrome do esgotamento profissional.
- e) A possibilidade de estabelecer espaços coletivos de discussão, para o compartilhamento de vivências do esgotamento profissional, vai agravar os sintomas dos trabalhadores.

41. Os transtornos mentais relacionados ao trabalho têm se intensificado assustadoramente, nas últimas décadas em todas as categorias profissionais e níveis de formação. Com relação a essa problemática, é correto afirmar que:

- a) Há um significativo distanciamento entre as áreas de Saúde Mental e a de Saúde do Trabalhador em todos os níveis do SUS, excetuando-se algumas poucas experiências.
- b) Atualmente, os trabalhadores afastados por distúrbios psíquicos não encontram barreiras para reinserção em seus locais de trabalho, visto que há uma compreensão generalizada de tais distúrbios.
- c) Atualmente, há um amplo conjunto de políticas públicas voltadas a atender os transtornos mentais relacionados ao trabalho.

- d) As organizações têm se preocupado fortemente com a implementação da prevenção de transtornos pós-traumáticos.
- e) Em cada organização privada, o SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) tem uma estreita articulação com os setores onde são tomadas as decisões referentes aos processos de trabalho, com amplas possibilidades de participar de decisões sobre transformações organizacionais que podem gerar danos à saúde de modo geral.
42. Os estudos no campo da Saúde Mental Relacionada ao Trabalho (SMRT) são de caráter multidisciplinar e interdisciplinar. Para esse campo, pode-se afirmar que:
- a) As determinações sociais dos processos saúde-doença relacionados ao trabalho constituem uma análise de dispensável compreensão.
- b) Saúde mental e saúde física são elementos dissociáveis, pois cada área deve ser enfocada de modo específico.
- c) Nesse campo, devem ser tomados para análise apenas os casos dos trabalhadores inseridos no mundo do trabalho.
- d) Os estudos precisam contemplar elementos como política, educação, desenvolvimento socioeconômico, classes sociais, entre outros, para articulá-los aos processos de adoecimento.
- e) O campo da SMRT prescinde da compreensão de todos os aspectos que promovem a saúde e dos que são potencialmente adoecedores.
43. A denominação “situação de trabalho” vem sendo analisada por diferentes campos que se interessam pelo estudo do trabalho humano e buscam compreender e articular os diversos aspectos do ambiente de trabalho, como condições físicas e químicas; elementos temporais; exigências e conteúdos das atividades; relações interpessoais; entre outros. Considerando tais aspectos, pode-se afirmar que:
- a) A descrição dos ambientes físicos onde são realizadas as atividades não precisam ser alvo de interesse de todos os profissionais de saúde, pois trazem exclusivamente danos físicos aos trabalhadores.
- b) A ocorrência da fadiga é resultante exclusivamente do tipo de atividade e dos diferentes esforços para cumprir as tarefas.
- c) A análise dos aspectos temporais do trabalho, como extensão da jornada; turnos alternados; ritmo de trabalho; pausas e folgas são de grande importância para o entendimento da saúde mental dos trabalhadores.
- d) Trabalhos com conteúdos de ordem afetiva não podem ser considerados desencadeadores de fadiga, apenas os que trazem sobrecarga física.
- e) As relações com a chefia imediata são os alvos das análises sobre a situação de trabalho, no que diz respeito às relações interpessoais.
44. A orientação profissional é um campo de conhecimento teórico e prático, também conhecido pelos nomes orientação vocacional e orientação de carreira. Permite intervenções em nível de prevenção, diagnóstico e solução de problemas relacionados à orientação profissional. Em relação a esse campo, pode-se afirmar que:
- a) A abordagem psicodinâmica possibilita a escolha, utilizando com mais ênfase os testes psicométricos.
- b) O foco da orientação deve ser o auxílio ao desenvolvimento vocacional e não uma escolha específica.
- c) A orientação, para ter efetividade, deve ser realizada apenas ao fim do ciclo escolar.

- d) A abordagem traço-fator não trabalha com testes psicométricos, em função da pouca utilidade destes para esse tipo de avaliação.
- e) A abordagem traço-fator não se propõe a uma abordagem mais diretiva.
45. O estresse ocupacional deve ser compreendido em seu aspecto processual e multideterminado. Contudo, a responsabilização do trabalhador sobre seu processo de adoecimento ainda tem prevalecido na maioria das vezes. Quanto ao diagnóstico do quadro de estresse ocupacional, é correto afirmar que:
- a) Os diagnósticos realizados nos níveis organizacional e ocupacional são importantes para fundamentar, exclusivamente, ações de assistência individualizada e reabilitação.
- b) O diagnóstico no nível individual descarta aspectos de personalidade.
- c) Os diagnósticos individuais são necessários apenas para subsidiar decisões nos órgãos de justiça no trabalho e de previdência social.
- d) Seja qual for a abordagem adotada pelo psicólogo, a operacionalização do diagnóstico de saúde mental e trabalho segue os mesmos trâmites.
- e) O diagnóstico pode realizar-se em três níveis de abrangência: individual; organizacional e ocupacional.
46. Os primeiros estudos sobre assédio moral foram iniciados em 1980 e diversos grupos de pesquisa vêm dedicando-se a essa problemática. No Brasil, tais estudos vieram a adquirir relevância acadêmica e social, a partir dos anos 2000 e, certamente, isso tem contribuído para uma atuação profissional mais precisa no encaminhamento dos casos. Em relação ao assédio moral, é certo afirmar que:
- a) No assédio organizacional, o alvo é amplo, isto é, várias pessoas de uma mesma equipe ou um grupo com um perfil específico podem ser atingidas, com o intuito de aumentar a produtividade e o ritmo de trabalho por meio de intimidações e coações.
- b) O assédio objetivo sempre é reconhecido pelos gestores como violência e hostilização.
- c) Devem-se sempre personalizar e individualizar os casos de assédio moral interpessoal, visto que os mecanismos organizacionais não são fatores efetivos de contribuição para o desenvolvimento do assédio interpessoal.
- d) O assédio moral é um conjunto de atos hostis e fortuitos no ambiente de trabalho.
- e) O assédio moral de tipo subjetivo diz respeito, necessariamente, à ocorrência efetiva de atos hostis e constrangedores no ambiente de trabalho.
47. O cenário atual do mundo do trabalho tem favorecido enormemente a ocorrência de estresse nas organizações. Os mais diversos tipos de esforços e exigências agregados a uma acirrada competitividade são fortes elementos desencadeadores de estresse no trabalho. Diante disso, é correto afirmar que:
- a) Deve sempre ser considerado que os estímulos potencialmente indutores de estresse desencadeiam respostas semelhantes nos mais diversos trabalhadores.
- b) O estresse sempre deve ser compreendido como um elemento negativo para o trabalhador.
- c) As vivências em um ambiente de trabalho estressor desencadeiam apenas respostas cognitivo-afetivas e comportamentais.

- d) Em organizações, nas quais o clima de desconfiança e desrespeito é usual, além de baixo reconhecimento e retorno financeiro, há efetiva probabilidade de ocorrência de situações de estresse.
- e) Os casos de absenteísmo e presenteísmo devem ser desvinculados das análises sobre o estresse organizacional.

48. A escolha de uma profissão é um dos momentos cruciais na vida de uma pessoa. Tal assertiva ganha maior destaque nos dias de hoje, em função das exigências constantes para que os sujeitos busquem sempre a formação e qualificação profissional. Centrando as atenções para a orientação profissional, pode-se afirmar que:

- a) A escolha profissional sempre ocorre a partir do amadurecimento biopsicológico do indivíduo e não orientada pela cultura educacional de uma sociedade,
- b) A orientação profissional deve ser compreendida de forma ampla, como instrumento de reflexão do momento vivido, a fim de que sujeito adquira melhores condições de organizar seus projetos de vida,
- c) Para uma orientação profissional eficaz, torna-se necessária a mensuração de aptidões, habilidades e traços de personalidade, aliada às demandas das organizações,
- d) Na orientação profissional, a análise das tendências naturais dos indivíduos deve preponderar em relação a qualquer outro aspecto que colabore na definição do futuro profissional,
- e) A orientação profissional, como um trabalho para a organização de projeto de vida, deve priorizar a orientação individual,

49. Dejours, desde os seus estudos sobre a psicopatologia do trabalho, publicados no início da década de 1980, enfatiza a consideração sobre o conceito de estratégias defensivas, que ele continua a dar destaque, quando constrói o campo da psicodinâmica do trabalho, já na década de 1990 e que perdura até os dias atuais. Esse é apenas um dos muitos temas construídos no âmbito dessa abordagem e, conforme a mesma, pode-se afirmar que:

- a) As estratégias defensivas são sempre as mesmas, em qualquer situação de trabalho, pois assim não se rompe a estabilidade gerada pelas próprias estratégias.
- b) A mobilização subjetiva inviabiliza a dinâmica do reconhecimento.
- c) A transgressão do trabalho prescrito pode favorecer a saúde.
- d) O reconhecimento é um importante elemento gerador de saúde, indispensável para o fortalecimento psíquico do trabalhador, livrando-o das armadilhas da organização do trabalho.
- e) Para a psicodinâmica, um comportamento saudável é um comportamento no qual o sofrimento não comparece, pois saúde e sofrimento são noções incompatíveis.