

1. Assinale a opção em que o verbo **ver** está corretamente conjugado no **futuro do subjuntivo**:
 - a) Quando eu vier, quando tu vieres, quando ele vier; quando nós viermos, quando vós vierdes, quando eles vierem.
 - b) Quando eu vir, quando tu vires, quando ele vir; quando nós virmos, quando vós virdes, quando eles virem.
 - c) Quando eu ver, quando tu veres, quando ele ver; quando nós vermos, quando vós verdes, quando eles verem.
 - d) Se eu visse, se tu visses, se ele visse; se nós víssemos, se vós vísseis, se eles vissem.
 - e) Se eu viesse, se tu viesse, se ele viesse; se nós viéssemos, se vós viésseis, se eles viessem.
2. Contas a (1) pagar, compromissos a (2) cumprir, filhos a (3) educar... as (4) vezes chego a (5) pensar em pedir: "parem o mundo que eu quero descer!"
No período acima, cabem as seguintes crases:
 - a) Em nenhum.
 - b) Em todos.
 - c) Só em as (4).
 - d) Em a (1), a (2) e a (3)
 - e) Em a (1), a (2), a (3) e a (5).
3. Assinale a sequência correta das pessoas para as quais são usados os seguintes pronomes de tratamento: Vossa Majestade; Vossa Excelência; Vossa Reverendíssima; Vossa Magnificência; Vossa Santidade.
 - a) Príncipes, princesas, duques e arquidukes; cidadãos comuns; bispos e arcebispos; reitores de universidade; religiosos em geral, sem cargo específico; o Papa.
 - b) Reitores de universidades; bispos e arcebispos; religiosos em geral sem cargos específicos; reis e rainhas; o Papa.
 - c) Reis e rainhas; religiosos em geral, sem cargo específico; bispos e arcebispos; reitores de universidades; o Papa.
 - d) Papa; cidadãos especiais; reitores de universidades; altas autoridades e detentores de cargo eletivo; reis e rainhas.
 - e) Reis e rainhas; altas autoridades e detentores de mandato eletivo; religiosos em geral, sem cargos específicos; reitores de universidade; o Papa.
4. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão **INCORRETAS**:
 - a) Beleza; sutileza; pobreza; destreza; natureza.
 - b) Dizêssemos; troucêssemos; portãozinhos; quizéreis; puzesse.
 - c) Assessorássemos; indenidade; dissesses; entre ti e nós; fizesse.
 - d) Interdisciplinaridade; transitoriedade; notoriedade; titularidade; liminaridade.
 - e) Luminescência; transparência; ascendência; maledicência; flatulência.
5. Assinale a opção que dá, na mesma ordem, os **sinônimos** destas palavras:
resiliente; escusa; filantropo; paupérrimo; lesivo; magnânimo; incipiente; júbilo; precisão; impoluto; escamoteado; inofensivo.
 - a) Elástico; recusa; filósofo; ubérrimo; laxante; importante; secundário; luto; necessidade; poluído; parcelado; perigoso.
 - b) Silente; justo; amoroso; peregrino; ileso; bondoso; aspirante; contentamento; concisão; incólume; foragido; inerme.
 - c) Resistente; acusado; esfarrapado; misterioso; indene; benévolo; lucente; tristeza; prontidão; honrado; escuso; culpado.
 - d) Recipiente; miserável; benevolente; inofensivo; regozijo; flexível; exatidão; jubileu; justo; sábio; escondido; prejudicial.
 - e) Flexível; desculpa; caridoso; miserável; danoso; benevolente; iniciante; regozijo; exatidão; honesto; encoberto; inócuo.
6. Assinale a opção em que a colocação dos pronomes átonos está **INCORRETA**:
 - a) Pagar-lhes-ei tudo o que lhes devo, mas no devido tempo e na devida forma.
 - b) Não considero-me uma pessoa de sorte; me considero uma pessoa que trabalha para se sustentar e esforça-se para se colocar bem na vida.
 - c) A situação não é melhor na Rússia, onde os antigos servos tornaram-se mujiques famintos, nem nos países mediterrâneos, onde os campos sobrecarregados de homens são incapazes de alimentá-los.
 - d) Pede a Deus que te proteja e dê muita vida e saúde a teus pais.
 - e) Deus me livre desse maldito mosquito! Nem me falem nessas doenças que ele transmite!
7. "Correspondência interna, usada tanto por empresas comerciais como por órgãos públicos, dispensa formalidades introdutórias e despedidas" define o quê? Assinale a alternativa correta:
 - a) Memorando.
 - b) Ofício-circular.
 - c) Carta.
 - d) Memorial.
 - e) Ofício.
8. Assinale a alternativa correta que corresponde a estas características: Escrito (a) de forma corrida, sem espaço de parágrafo; não admite rasuras; os erros devem ser corrigidos ao curso do texto usando-se a expressão "digo" seguida da palavra correta; seu registro é manuscrito em livro próprio com páginas numeradas e contendo termo de abertura e termo de encerramento.
 - a) Ata
 - b) Relatório
 - c) Edital
 - d) Parecer
 - e) Ofício

9. The American singer Beyoncé included in her song “Flawless” a sample from a speech given by the Nigerian writer Chimamanda Adichie entitled “We Should All Be Feminists”. Read the sample from the song and answer the following activity.

We teach girls to shrink themselves, to make themselves smaller. We say to girls, you can have ambition, but not too much. You should aim to be successful, but not too successful. Otherwise, you will threaten the man. Because I am female, I am expected to aspire to marriage. I am expected to make my life choices always keeping in mind that marriage is the most important. Now marriage can be a source of joy and love and mutual support but why do we teach girls to aspire to marriage and we don't teach boys the same? We raise girls to see each other as competitors not for jobs or accomplishments, which I think can be a good thing, but for the attention of men. We teach girls that they cannot be sexual beings in the way that boys are. Feminist: the person who believes in the social, political and economic equality of the sexes.

(Excerpt from *Flawless*, by Beyoncé featuring Chimamanda Ngozi Adichie. Complete lyrics available at: <<http://www.beyonce.com/track/>>. Accessed in February 10, 2016)

According to the excerpt, the song **DOES NOT** suggest that:

- Women are taught to compete with each other as a result of social pressures related to marriage.
- Men are taught to have more contact with their sexuality than women.
- Society has treated women as less important than men.
- Men should learn to be less ambitious.
- Women have been constantly pressured to engage in the institution of marriage due to social expectations imposed on them.

10. Read the following sentences:

- I am eternally grateful to you! By the way, I want to take you out for dinner! My treat!
- Unfortunately, she gave up her singing career. Nevertheless, she continued acting as the main actress of the show.
- We got a divorce because we did not love each other anymore. Besides, we realized that we did not have a lot in common.
- They danced all night long. Actually, they did not even sleep.

Now, choose the adverbial expressions that best replace the words underlined in the previous sentences.

- Anyway – however – furthermore – in fact.
- Furthermore – besides – however – in fact.
- Incidentally – moreover – furthermore – besides.
- However – besides – furthermore – in fact.
- Incidentally – however – furthermore – in fact.

11. Fill in the blanks with the most appropriate words:

She was the _____ woman I ever met. Besides, she was _____ intelligent and creative. Also, she received the _____ recognition of her time for _____ the first pianist of her country to receive an international award.

- Prettiest – extremely – bigger – be.
- Prettiest – extremely – biggest – being.
- Prettiest – extremely – biggest – be.
- Prettier – extremely – bigger - being
- Pretty – extreme – bigger – being.

12. Read the text below and answer the following activity.

The Boy Who Lived

Mr. and Mrs. Dursley, of number four, Privet Drive, were proud to say that they were perfectly normal, thank you very much. They were the last people you'd expect to be involved in anything strange or mysterious, because they just didn't hold with such nonsense.

Mr. Dursley was the director of a firm called Grunnings, which made drills. He was a big, beefy man with hardly any neck, although he did have a very large mustache. Mrs. Dursley was thin and blonde and had nearly twice the usual amount of neck, which came in very useful as she spent so much of her time craning over garden fences, spying on the neighbors. The Dursleys had a small son called Dudley and in their opinion there was no finer boy anywhere.

The Dursleys had everything they wanted, but they also had a secret, and their greatest fear was that somebody would discover it. They didn't think they could bear it if anyone found out about the Potters. Mrs. Potter was Mrs. Dursley's sister, but they hadn't met for several years; in fact, Mrs. Dursley pretended she didn't have a sister, because her sister and her good-for-nothing husband were as unDursleyish as it was possible to be. The Dursleys shuddered to think what the neighbors would say if the Potters arrived in the street. The Dursleys knew that the Potters had a small son, too, but they had never even seen him. This boy was another good reason for keeping the Potters away; they didn't want Dudley mixing with a child like that.

(Extracted from *Chapter One, Harry Potter and the Philosopher's Stone* written by J.K. Rowling and published in 1997)

According to the text, which of the following information is **FALSE**:

- Mrs. Dursley and Mrs. Potter have seen each other for several years.
- Mrs. Dursley and Mrs. Potter do not have a good relationship.
- The Dursleys and the Potters do not have a lot in common.
- The Dursleys ignored the existence of the Potters.
- The Dursleys were proud to be ordinary.

13. Uma taxa de juros de 21% ao ano é equivalente a uma taxa semestral, no regime de juros compostos, que é:

- Maior que 10,9% e menor que 11,4%
- Menor que 9,7%
- Maior que 10,3% e menor que 10,9%
- Maior que 9,7% e menor que 10,3%
- Maior que 11,4%

14. Uma fábrica conta com 25 funcionários, que produzem 40 unidades de certo produto a cada 8 horas. Se a fábrica aumentar o número de funcionários em 20%, quantas unidades deste produto serão produzidas a cada 24 horas (assumindo que os novos funcionários têm o mesmo desempenho que os antigos)?

- 166
- 144
- 122
- 96
- 88

15. Em uma cidade a razão entre o número de empresas que utilizam gás natural como fonte de energia e o número de empresas que **NÃO** utilizam gás natural como fonte de energia é 4:3. Ainda, sabe-se que o número de empresas que utiliza gás natural como fonte de energia excede o número de empresas que **NÃO** utilizam gás natural em 25. Portanto o número de empresas nesta cidade que utilizam gás natural como fonte de energia é:
- Menor que 75.
 - Maior que 85 e menor que 95.
 - Maior que 95 e menor que 105.
 - Maior que 105.
 - Maior que 75 e menor que 85.
16. Um diretor de uma empresa resolve dividir uma lista com 50 tarefas iguais entre três funcionários subordinados a ele, de maneira proporcional as suas idades. Sabendo-se que o funcionário mais jovem tem 21 anos, o mais velho tem 44 anos e que o funcionário mais jovem recebeu 10 tarefas, qual a soma das idades dos 3 funcionários subordinados a este diretor?
- 95 anos.
 - 100 anos.
 - 110 anos.
 - 115 anos.
 - 105 anos.
17. Conceitua Hely Lopes Meireles licitação como o procedimento administrativo mediante o qual a Administração Pública seleciona a proposta mais vantajosa para o contrato de seu interesse. Visa a proporcionar iguais oportunidades aos que desejam contratar com o Poder Público, dentro dos padrões previamente estabelecidos pela Administração, e atua como fator de eficiência e moralidade nos negócios administrativos. Considerando essa premissa assinale a resposta correta.
- As modalidades de licitações são escolhidas em função do objeto a ser licitado e do valor envolvido. O fracionamento de licitação, objetivando vários contratos de valor inferior ao total a ser contratado, pode ser efetivado, objetivando o princípio da eficácia.
 - As licitações têm papel primordial na atividade administrativa do Estado, uma vez que toda contratação pública se encontra vinculada à obrigação de licitar, obrigação esta constante na Constituição Federal (artigo 37, XXI, exceção feita quando o administrador entende-la desnecessária ou inexigível. Nesse caso o ato é discricionário, não se aplicando a lei 8666/93.
 - A lei 8666/93 no tocante à subcontratação total ou parcial de seu objeto não admitidas no edital ou contrato, permite à Administração, no decorrer do contrato, promover termo aditivo, para adequá-lo à situação fática.
 - O ordenamento jurídico brasileiro consagrou a licitação como regra para contratação, conclui-se que em se tratando de contrato administrativo, a dispensa e a inexigibilidade devem se constituir em exceções, ocorrendo apenas quando houver interesse público.
 - A contratação mediante licitação sem previsão orçamentária que destine dotação para esse fim é ilícita, cabendo à Administração declarar extinto o certame. A inexistência de reserva orçamentária é mais que um justo motivo para que a licitação seja revogada por traduzir um impedimento absoluto.
18. A Administração Pública é o meio pelo qual o Estado é representado, objetiva realizar as atividades necessárias ao bem coletivo e comum, por meio do planejamento, organização, direção e controle de todos os procedimentos administrativos. A partir desse conceito assinale a resposta **INCORRETA**.
- A administração pública direta é desempenhada pelos Poderes da União, pelos Estados, Distrito Federal e Municípios. Estes órgãos não são dotados de personalidade jurídica própria.
 - Buscando a possibilidade de que o Estado realize as atividades em nome da Administração Pública, são evidenciados os poderes administrativos, que se diferenciam de acordo a situação a ser resolvida no interesse da população. Dependendo da situação fática, buscando o bem comum, qualquer ato administrativo pode ser fundamentado no poder discricionário, sendo afastada a aplicação no poder vinculado.
 - Cada poder pode exercer funções que, em princípio, são atribuídas a outro, o que faz com que todos desempenhem atividades relacionadas com a função administrativa do Estado.
 - Sociedade de economia mista é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada por lei para a exploração de atividade econômica, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União, Estado, Município ou a entidade da Administração indireta.
 - Segundo o inciso XIX do art. 37 da CF/88 alterado pela EC nº 19/98, somente compõem a administração Pública Indireta as autarquias, fundações, sociedades de economia mista e empresas públicas, e nenhuma outra entidade, valendo essa regra para todos os entes da federação.
19. Maria Sylvia Zanella afirma que a discricionariedade é a própria lei; aquela só existe nos espaços deixados por esta. Nesses espaços, a atuação livre da Administração é previamente legitimada pelo legislador. Considerando esse conceito assinale a afirmação **INCORRETA**.
- Nem mesmo os atos discricionários estão fora do controle judicial, porque, quanto à competência, constituem matéria de legalidade, sujeita ao confronto da justiça como qualquer outro elemento do ato vinculado.
 - O ato administrativo discricionário deixa ao administrador liberdade plena no tocante à sua elaboração, finalidade e aplicação.
 - Em relação aos atos discricionários, o poder judiciário não pode invadir esse espaço deixado pela própria lei, que autoriza o administrador a agir em razão de oportunidade e conveniência diante dos casos concretos.
 - Não existe um ato administrativo inteiramente discricionário, uma vez que são, sempre, vinculados seja pela forma, competência, finalidade.
 - A Administração pode anular seus próprios atos eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles não se originam direitos ou revogá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos e ressalvada, em todos os casos, a apreciação judicial.

20. Todo agente público - agente político ou administrativo - exerce poder administrativo, de que resulta a sua autoridade pública, conforme e nos limites da sua esfera de competência. A autoridade de um agente político ou administrativo, porém, é prerrogativa da função pública exercida. Partindo desse pressuposto assinale a afirmação **INCORRETA**.
- a) Ocorrendo abuso de poder por parte da polícia administrativa, a responsabilidade pelo ato é somente da instituição, eis que em nome dela agiu o agente.
 - b) O uso do poder é prerrogativa da autoridade. Mas o poder há de ser usado normalmente, sem abuso. Usar normalmente do poder é empregá-lo segundo as normas legais, a moral da instituição, a finalidade do ato e as exigências do interesse público.
 - c) Qualquer dos modos de abuso de poder, por excesso de poder ou por desvio de poder, deverá ser corrigido e punido pela própria Administração Pública no exercício de dois poderes administrativos que lhe são inerentes, ou seja, o poder hierárquico e o poder disciplinar.
 - d) O direito do indivíduo não pode ser absoluto, visto que absolutismo é sinônimo de soberania. Não sendo o homem soberano na sociedade, o seu direito é, por consequência, simplesmente relativo.
 - e) A inércia da autoridade administrativa deixando de executar determinada prestação de serviço a que por lei está obrigada, lesa o patrimônio jurídico individual. É forma omissiva de abuso de poder, quer o ato seja doloso ou culposo.
21. A Lei n.º 12.288, de 20 de julho de 2010, instituiu o Estatuto da Igualdade Racial, que objetiva garantir à população negra a efetivação da igualdade de oportunidades, a defesa dos direitos étnicos individuais, coletivos e difusos, e o combate à discriminação e às demais formas de intolerância, conforme dispõe o caput do artigo 1º do diploma legal em análise. Considerando os termos da lei e a mens lege, assinale a afirmação **INCORRETA**.
- a) O Brasil, no tocante à inclusão da população negra no mercado, tem por fundamento legal a CF, a Lei 12.288/2010, os compromissos assumidos pelo Brasil ao ratificar a Convenção Internacional sobre a eliminação de todas as formas de Discriminação Racial e todos os compromissos assumidos pelo Brasil perante a comunidade internacional.
 - b) O Estatuto da Igualdade Racial ao tratar da Cultura busca preservar as tradições remanescentes dos quilombos e o registro e proteção da capoeira, como bem de natureza imaterial e da formação da identidade cultural brasileira.
 - c) O Estatuto da Igualdade Racial tem por objetivo único evitar a discriminação racial e o bullying social.
 - d) O Estado tem o dever de garantir a igualdade de oportunidades, reconhecendo a qualquer cidadão brasileiro, independente da etnia ou cor da pele, o pleno direito de participação na comunidade, em todas as suas vertentes.
 - e) A lei 12288/2010, no que trata do direito à saúde, garante tratamento igualitário da população negra, também no que diz respeito aos seguros privados de saúde.
22. Os princípios de direito administrativo são diretrizes gerais que se aplicam a toda e qualquer situação, em maior ou menor medida. Eles orientam a expedição de atos administrativos, a condução de processos e a celebração de contratos, bem como a edição de atos normativos. Os princípios gerais primordiais estão previstos no art. 37, caput da Constituição e, também em leis específicas. Com fundamento nos pressupostos legais, assinale a afirmativa **INCORRETA**.
- a) Os administradores públicos têm disponibilidade sobre os interesses públicos destinados à sua guarda, disposição, podendo aliená-los ou transacioná-los, se for de interesse público.
 - b) Poder hierárquico caracteriza-se pela existência de grau de subordinação entre os diversos órgãos e agentes do Executivo.
 - c) Os servidores públicos são aqueles que ocupam um cargo público, sendo regidos por um estatuto, uma lei própria para direcionar sua carreira. O cargo público de acordo com o artigo 3º da lei 8.112/90 é um conjunto de atributos e responsabilidades que serão cometidos a um servidor e ele vincula.
 - d) Os poderes administrativos não podem ser renunciados, devendo ser obrigatoriamente exercidos pelos titulares. A omissão do agente, em determinadas situações que exigem sua atuação, é caracterizado por lei em abuso de poder, e poderá ser enquadrado em responsabilidade civil da Administração.
 - e) Não existem afirmativas incorretas.
23. Uma bomba centrífuga é composta essencialmente pelo rotor e o sistema diretor ou voluta. No rotor acontece a transformação de energia mecânica em energia de fluido, enquanto que o sistema diretor tem como finalidade coletar o fluido e dirigi-lo para um caminho determinado. Além disso, o sistema diretor é responsável por transformar parte da energia de velocidade em:
- a) Energia elétrica.
 - b) Energia de pressão.
 - c) Energia cinética.
 - d) Energia potencial.
 - e) Energia térmica.
24. Existe uma grande variedade de tipos de válvulas, algumas para uso geral, e outras para finalidades específicas. Em tubulações de gás são muito utilizadas as válvulas de bloqueio. Essas válvulas se destinam apenas a estabelecer ou interromper o fluxo, isto é, que só devem funcionar completamente abertas ou completamente fechadas. Usualmente estas são do mesmo diâmetro nominal da tubulação, e têm uma abertura de passagem de fluido com seção transversal comparável com a da própria tubulação. A alternativa que apresenta apenas tipos de válvulas de bloqueio é:
- a) Válvulas de gaveta, segurança e controle.
 - b) Válvulas de globo, macho e esfera.
 - c) Válvulas de gaveta, macho e esfera.
 - d) Válvulas de globo, agulha e controle.
 - e) Válvulas de alívio, controle e gaveta.

25. Um gás de massa 0,20 kg está contido em um recipiente de volume 0,25 m³. Considerando que o ar seco com composição padronizada, nas mesmas condições de temperatura e pressão apresente massa específica igual a 1,23 kg/m³, a densidade relativa deste gás em relação ao ar seco será:
- 1,23
 - 1,65
 - 0,04
 - 0,98
 - 0,65
26. Em uma instalação industrial deseja-se elevar um determinado fluido de um reservatório para outro localizado a 20 m de altura em relação ao reservatório à montante. Para isso, estão à disposição duas bombas iguais as quais deverão trabalhar em conjunto para realizar a operação. Deseja-se que o reservatório receptor atinja seu nível máximo no menor tempo possível. Com base nisso, a melhor configuração de trabalho para estas bombas e que justificam a sua aplicação é:
- Associação das bombas em série, pois poderá alcançar uma altura maior enchendo o reservatório em menor tempo.
 - Associação das bombas em série, onde a velocidade do escoamento é o dobro em relação à associação em paralelo.
 - Associação das bombas em paralelo, pois se pode alcançar uma maior altura de elevação, porém com uma vazão reduzida.
 - Associação das bombas em paralelo, onde a vazão obtida pela associação é igual ao dobro da vazão de uma máquina isolada.
 - Associação das bombas em paralelo, pois a potência necessária é menor do que na associação em série.
27. O gás natural é composto basicamente por metano e etano, cuja as formulas moleculares são respectivamente CH₄ e C₂H₆. Em uma combustão de gás natural ocorre a reação destes componentes com o oxigênio (O₂), liberando calor e produzindo gases provenientes da queima. Identifique a seguir a alternativa que representa o balanço estequiométrico desta reação química de combustão completa:
- $CH_4 + C_2H_6 + 6,5 O_2 \rightarrow 4 CO_2 + 5 H_2O$
 - $CH_4 + C_2H_6 + 4,5 O_2 \rightarrow 3 CO + 4 H_2O + 2 OH$
 - $2 CH_4 + 3 C_2H_6 + 27/2 O_2 \rightarrow 8 CO_2 + 9 H_2O + OH$
 - $CH_4 + C_2H_6 + 11/2 O_2 \rightarrow 3 CO_2 + 5 H_2O$
 - $CH_4 + C_2H_6 + 5 O_2 \rightarrow CO + 2 CO_2 + 5 H_2O$
28. O processo de troca de calor entre dois fluidos que estão a diferentes temperaturas e se encontram separados por uma parede sólida ocorre em muitas aplicações da engenharia. O equipamento usado para implementar essa troca é conhecido por trocador de calor. Uma configuração comum é o trocador de calor casco e tubos. Em alguns deles são instaladas chicanas com a função de:
- Induzir turbulência para aumentar a mistura entre os fluidos.
 - Diminuir a perda de carga.
 - Aumentar o coeficiente convectivo no fluido no lado do casco.
 - Aumentar o coeficiente condutivo no lado do tubo.
 - Diminuir a transferência de calor por convecção natural.
29. Entende-se por Poder Calorífico Superior (PCI) de um combustível como:
- A quantidade de energia perdida em forma de calor pelas paredes da câmara de combustão.
 - A quantidade de energia liberada na forma de trabalho, na combustão incompleta de uma quantidade definida de gás com o oxigênio.
 - A quantidade de energia liberada na forma de calor, na combustão completa de uma quantidade definida de gás com o ar, a pressão constante e com todos os produtos de combustão retornando a temperatura e pressão iniciais dos reagentes, onde toda a água formada pela reação encontra-se na forma gasosa.
 - A quantidade de energia liberada na forma de luminosidade, na combustão incompleta de uma quantidade definida de gás com o ar ambiente.
 - A quantidade de energia liberada na forma de calor, na combustão completa de uma quantidade definida de gás com o ar, a pressão constante e com todos os produtos de combustão retornando a temperatura e pressão iniciais dos reagentes, onde toda a água formada pela reação encontra-se na forma líquida.
30. Combustão é a reação química do oxigênio com materiais combustíveis em cujo processo se apresenta luz e uma rápida produção de calor. A diferença entre a reação química de oxidação clássica (corrosão) e a de combustão, é a velocidade com que esta última ocorre, independentemente da quantidade de calor liberado. Portanto, quando uma reação química de combustão é dita estequiométrica podemos afirmar:
- Ser uma reação de oxidação que apresenta como resultado a transformação de todos o combustível em calor, sem gerar quaisquer resíduos ou subproduto.
 - Ser uma reação de oxidação onde há uma quantidade maior de oxidantes necessárias para garantir a oxidação completa do combustível.
 - Ser uma reação química teórica onde a oxidação do combustível resulte apenas na geração de calor e CO₂.
 - Ser uma reação de oxidação teórica onde há a quantidade exata de moléculas oxidantes necessárias para efetuar a completa oxidação do combustível.
 - Ser uma reação de oxidação onde há uma maior quantidade de combustível do que agentes oxidantes.
31. No que se refere às tendências teóricas do Serviço Social, a partir dos anos 80 e com a inserção marxiana na formação profissional, introduziu-se o pensamento de autores importantes, nos quais a tradição marxista aparece como uma das referenciais básicas, possibilitando o avanço da produção de conhecimentos. Nesta tradição o Serviço Social vai apropriar-se do pensamento de quais autores:
- José Paulo Neto, Marilda Iamamoto, Raquel Raichellis, Ricardo Antunes, Carlos Nelson Coutinho.
 - Otávio Ianni, Georg Luckács, Jose Paulo Netto, Marilda Iamamoto e Aldaíza Sposatti.
 - Antonio Gramsci, Agnes Heller, Georg Luckács, E.P. Thompson, Eric Hobsbawn.
 - Antonio Gramsci, Marilda Iamamoto, Jose Paulo Neto, Maria Carmelita Yazbeck, Maria Lucia Martinelli.
 - David Harvey, István Mészáros, Carlos Montaña, Otávio Ianni, Boaventura Santos.

32. Em relação ao Movimento de Reconceitualização, pode-se afirmar:
- Foi uma resposta local à crise internacional do Serviço Social, bem como ao Serviço Social tradicional.
 - Ocorreu no período de 1965 a 1980, dos quais se originaram os Documentos de Araxá, Teresópolis e Taubaté.
 - Nos seminários realizados, os profissionais participantes discutiram sobre a metodologia, a teorização e a cientificidade do Serviço Social.
 - Rompeu com o serviço social de caso, serviço social de grupo e serviço social de comunidade.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - Apenas a assertiva IV está correta.
 - Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
33. O primeiro Seminário de Teorização do Serviço Social, realizado em Araxá, no ano de 1967, que reuniu 38 assistentes sociais, teve como ponto de partida a apreciação da profissão. Para tanto, refletiu-se sobre a cientificidade, tecnicidade, as finalidades e objetivos, bem como sobre as funções do Serviço Social, as quais ocorrem em diferentes níveis de atuação, sendo correto afirmar que abrangem:
- Os indivíduos, os grupos, as comunidades, o bem-estar social, o atendimento aos pobres, o apoio emocional e a promoção humana.
 - O uso de instrumentais técnico operativos, as problemáticas relativas às lutas de classes, o investimento em políticas sociais e a gestão dos serviços.
 - A promoção humana, o desenvolvimento da população, o rompimento com referenciais americanos e europeus, e a adequação a realidade latino-americana.
 - Política social, planejamento, administração dos serviços sociais, serviços de atendimento direto corretivo, preventivo e promocional.
 - Políticas públicas, atendimento as demandas sociais, organização comunitária e mobilização social.
34. Nos anos de 1980 surge no Serviço Social a vertente fenomenológica, como um novo referencial teórico-filosófico para a profissão. Esta vertente ingressou no universo da discussão teórica da profissão, por ocasião do Movimento de Reconceitualização. Pode-se afirmar que:
- A fenomenologia é centrada no vivido e na vivência dos sujeitos e valoriza o homem como pessoa.
 - Valoriza o diálogo e a transformação social, visando uma nova ordem societária baseada na dignidade humana.
 - Propõe uma metodologia que prioriza as concepções de pessoa, diálogo e transformação social.
 - A transformação social aparece como uma exigência para a transformação pessoal.
- A sequência correta é:
- Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
 - Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
35. Os referenciais orientadores do pensamento e da ação do emergente Serviço Social tem sua fonte na Doutrina Social da Igreja, no ideário franco belga de ação social e no pensamento de São Tomás de Aquino. No que se refere à Doutrina Social da Igreja merecem destaque 02 encíclicas, quais sejam:
- Populorum Progressio" (1967) de Paulo VI, de 1967 e a Rerum Novarum, do Papa Bento XVI, de 1890.
 - Quadragesimo Anno, do Papa Leão XII, de 1823 e Exeunte Iam Anno, do Papa João Paulo I, de 1888.
 - Pacem in Terris" do Papa João XXIII, de 1963 e a Centesimus Annus de João Paulo II, de 1991.
 - Apostolorum Principis, de Pio XII, de 1958 e Communium Rerum, de Leão XIII, de 1893.
 - Rerum Novarum, do Papa Leão XIII, de 1891 e a Quadragesimo Anno, de Pio XI de 1931.
36. O instrumental técnico operativo permite que o assistente social objetive sua intencionalidade em respostas profissionais, modificando, transformando, alterando condições objetivas e subjetivas, relações interpessoais e sociais no nível da realidade social e de seu cotidiano. A adoção de uma postura investigativa permite identificar as necessidades sociais concretas dos usuários, subjacentes àquelas demandas espontâneas. Para o conhecimento de tais necessidades podem ser utilizados os seguintes instrumentos e técnicas:
- Aplicação de questionário, tabulação dos dados, interpretação e relatório social.
 - Visitas domiciliares, laudos e pareceres sociais.
 - Visitas domiciliares, entrevistas, aplicação de dinâmicas de grupo.
 - Entrevista com os usuários, diagnóstico social, relatórios sociais.
 - Atendimento de plantão; entrevistas com os usuários, pareceres sociais.
37. Os instrumentos e técnicas são elementos que compõem os meios de trabalho, a dimensão técnico-operativa do Serviço Social, ou seja, dizem respeito à operacionalização do trabalho. Por outro lado, a documentação não pode ser negligenciada na ação profissional, pois ela é essencial, tanto para o processo de conhecimento/investigação da realidade, como para a sua sistematização e seu planejamento. Considerando as atribuições privativas do assistente social, compete ao assistente social, e em especial aqueles que atuam na área sócio jurídica, a elaboração dos seguintes documentos:
- Diagnóstico social, Estudo social, Perícia social, Laudo social.
 - Estudo social, Diagnóstico social, Parecer social, Relatório Social.
 - Triagem social, estudo social, perícia social e laudo social.
 - História social, perícia técnica, entrevista, estudo sócio econômico.
 - Perícia social, Parecer Social, Laudo Social, relatório social.

38. Para a elaboração da perícia social o assistente social se utiliza de técnicas e instrumentos pertinentes ao exercício da profissão, o que envolve a realização de entrevistas, contatos, visitas, além de pesquisa documental e bibliográfica, que venham a ser necessárias para o estudo, análise e interpretação da situação. A realização da perícia social, possibilita ao assistente social:

- A emissão de um estudo sócio econômico, o que resultará no laudo social.
- A emissão de um laudo social, o que resultará no relatório social.
- A emissão de um questionário, o que resultará na análise social.
- A emissão de um estudo e um parecer social, o que resultará no laudo social.
- A emissão de um diagnóstico social, o que resultará no parecer social.

39. Há várias maneiras de definir os conceitos de risco e de vulnerabilidade social, devido às diversas áreas de conhecimento que fazem uso deles, porém, a abordagem dá-se através de perspectivas diferenciadas. Constata-se, primeiramente, que há uma discussão em torno da gênese do conceito de risco e seu uso (FRANÇA et al., 2002; YUNES; SZYMANSKI, 2001), que se apresenta em várias disciplinas do campo das Ciências Naturais e Exatas (por exemplo, Biologia e Ecologia) e, em particular, das Ciências da Saúde (Medicina, Epidemiologia) e das Ciências Sociais e Humanas (Economia, Sociologia, Política, Psicologia). Por outro lado, tem havido uma confusão no uso dos conceitos de risco e vulnerabilidade havendo a necessidade de esclarecimento conceitual. A Política Nacional de Assistência Social (BRASIL, 2004) também se utiliza desses conceitos os quais são assim compreendidos:

- Os conceitos de vulnerabilidade e risco social devem ser problematizados, uma vez que não são adjetivos da condição do usuário. A produção da desigualdade é inerente ao sistema capitalista, ao (re)produzi-la produz e reproduz vulnerabilidades e riscos sociais.
- Os riscos estão associados com situações próprias do ciclo de vida das pessoas, com as condições das famílias, da comunidade e do ambiente em que as pessoas vivem e a vulnerabilidade é a baixa capacidade material das famílias e pessoas para enfrentar e superar os desafios com que se defrontam.
- A vulnerabilidade opera apenas quando o risco está presente; sem risco, a vulnerabilidade não tem efeito.
- As vulnerabilidades e riscos devem ser enfrentados como produtos da desigualdade, e, portanto, requerem uma intervenção para além do campo das políticas sociais. Não se resolve desigualdade com potencialidades individuais ou familiares.

Estão corretas:

- Apenas as assertivas I, II e III.
- Apenas as assertivas I, III e IV.
- Apenas as assertivas I e IV.
- Apenas as assertivas II e IV.
- As assertivas I, II, III e IV.

40. Carmelita Yazbeck (2004), aborda a pobreza como uma das manifestações da questão social e como expressão direta das relações vigentes na sociedade, localizando a questão no âmbito de relações constitutivas de um padrão de desenvolvimento capitalista, extremamente desigual, em que convivem acumulação e miséria. A partir dessa afirmação, podemos entender pobreza como:

- Um fenômeno estrutural, complexo, de natureza multidimensional, relativo, não podendo ser considerado como mera insuficiência de renda.
- Desigualdade na distribuição da riqueza socialmente produzida; não acesso a serviços básicos; à informação; ao trabalho e a uma renda digna; é a participação social e política.
- A necessidade de receber benefícios sociais, acesso a programas de transferência de renda, qualificação profissional para uma inserção qualificada no mercado de trabalho e fortalecimento dos vínculos comunitários e familiares.
- Uma condição social, de exclusão da riqueza social, que não tem possibilidades de sobreviver sem ajuda da política de assistência social, que precisam acessar os direitos sociais enquanto cidadãos, a fim de serem incluídos no contexto social.

Estão corretas:

- Apenas as assertivas II e IV.
- Apenas as assertivas III e IV.
- Apenas as assertivas I e II.
- Apenas as assertivas I e III.
- As assertivas I, II, III e IV.

41. De acordo com Myriam Veras Baptista, em seu livro Planejamento Social: intencionalidade e instrumentação, os critérios mais usuais em avaliação são os relacionados com eficiência, eficácia e efetividade. Considerando o tema abordado, avalie as seguintes afirmações:

- Eficiência é a adequação da ação para o alcance dos objetivos e das metas previstas.
- Eficácia é a correlação entre os resultados alcançados e os recursos empreendidos.
- Efetividade é medida pela avaliação de impacto considerando a relação entre a proposta, os objetivos e a ação desenvolvida e as respostas adequadas e duradouras à realidade social.

É correto afirmar que:

- Apenas a alternativa II está correta.
- Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- As alternativas I, II e III estão corretas.
- Apenas a alternativa III está correta.

42. Com o progressivo desgaste do Produto Interno Bruto per capita como indicador de nível de desenvolvimento socioeconômico, diferentes pesquisadores e organismos internacionais passaram a propor e testar outros indicadores substitutos. Dentre as várias propostas desenvolvidas, os estudos realizados nos anos 60 no Instituto de Pesquisa e Desenvolvimento das Nações Unidas (UNRISD), para construção de um indicador quantitativo de nível de vida, parecem ser aqueles que mais tarde viriam a influenciar de forma decisiva a definição do Índice de Desenvolvimento Humano do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), nos anos 80. Para avaliar operacionalmente o nível e o progresso do Desenvolvimento Humano propôs-se o cálculo de um índice – IDH- construído a partir da aglutinação de indicadores representativos das três dimensões básicas citadas do Desenvolvimento Humano, quais sejam:

- a) Qualidade de vida, produto interno bruto e alfabetização.
- b) Educação, renda e saúde.
- c) Taxa de natalidade, taxa de mortalidade e taxa de escolaridade.
- d) Dimensão sócio econômica, dimensão cultural e dimensão política.
- e) Produto interno bruto, saúde e morbi-mortalidade.

43. O planejamento estratégico vem sendo entendido como a forma contemporânea da planificação e muitas vezes há uma confusão entre planos, programas e projetos, os quais são apenas os meios pelos quais o planejamento de expressa. Analise as afirmativas que se seguem, sobre os desdobramentos do planejamento.

- I. O plano é um documento abrangente, que abarca os programas e projetos, bem como os objetivos, estratégias e metas.
- II. Programa é a menor unidade do processo de planejamento; é o documento que indica os serviços a serem realizados permitindo alcançar o objetivo maior de uma política pública
- III. Projeto é a junção de diferentes programas, que tem início, meio e fim, possibilitando uma gestão mais dinâmica e empreendedora.
- IV. A distinção entre plano, programa e projeto está no nível de agregação de decisões e no detalhamento das operações de execução, sendo que o plano tem maior abrangência que os programas e este, mais que os projetos.

Estão corretas:

- a) Apenas as assertivas I e IV.
- b) Apenas a assertiva IV.
- c) Apenas as assertivas III e IV.
- d) Apenas as assertivas II e III.
- e) Apenas as assertivas I, II e III.

44. Entre as competências profissionais registradas na Lei de Regulamentação da Profissão do Assistente Social consta: planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais (Lei nº 8.662 de 1993). Logo, fazer pesquisa exige atenção ao processo de desenvolvimento, de reflexão acerca de seu objeto, objetivos, procedimentos. Ao planejar uma pesquisa, existem elementos básicos, sendo que o pesquisador toma decisões quanto:

- I. Ao problema da pesquisa, as informações necessárias para respondê-las, as fontes e os procedimentos para obtê-las.
- II. Ao tratamento das informações obtidas e o sistema teórico para sua interpretação.
- III. Ao universo e a amostra a ser pesquisada, os métodos de coleta de dados e a análise dos dados.
- IV. Ao tema e ao título, a justificativa, aos objetivos gerais e específicos, a metodologia, a revisão de literatura e ao cronograma.

Estão corretas:

- a) Apenas as assertivas I e II.
- b) Apenas as assertivas II e III.
- c) As assertivas I, II, III e IV.
- d) Apenas as assertivas I, II e IV.
- e) Apenas as assertivas I e III.

45. Constituem a distribuição pública de provisões materiais ou financeiras a grupos específicos que não podem, com recursos próprios, satisfazerem suas necessidades básicas. São instrumentos de garantia dos direitos sócio assistenciais, devendo ser prestados de forma articulada às seguranças afiançadas pela PNAS, por meio da inclusão dos beneficiários e de suas famílias nos serviços sócio assistenciais e de outras políticas setoriais.

- a) PAIF, PAEFI, Programa Bolsa Família.
- b) Benefícios de Prestação Continuada e Benefícios Eventuais.
- c) Programa Bolsa Família e ACESSUAS Trabalho.
- d) BPC na Escola e BPC no Trabalho.
- e) Serviços de Proteção Social Básica, Serviços de Média e Alta Complexidade.

46. Os instrumentos de gestão se caracterizam como ferramentas de planejamento técnico e financeiro da Política e do Sistema Único da Assistência Social, nas três esferas de governo, tendo como parâmetro o diagnóstico social e os níveis de proteção social, básica e especial. São eles:

- a) PPA, LOA, LDO, Rede SUAS.
- b) Gestão da Informação, Monitoramento e Avaliação, Índice de Desenvolvimento do SUAS, Sistemas SUAS-WEB.
- c) LDO, PPA, LOA, classificação orçamentária, fundos especiais, transferência de recursos, prestação de contas.
- d) Planejamento Participativo, Lei Orçamentária Anual, ID SUAS.
- e) Plano de Assistência Social, Orçamento, Gestão da Informação, Monitoramento e Avaliação, Relatório Anual de Gestão.

47. A expansão da oferta de serviços sócio assistenciais é uma diretriz do Plano Decenal da Assistência Social. É somente por meio da oferta simultânea de serviços que a Assistência Social pode assegurar de forma integral a promoção e proteção dos direitos e seguranças que lhe cabem afiançar. É no âmbito dos serviços que se pode trabalhar efetivamente os aspectos objetivos e subjetivos relacionados aos direitos de convivência familiar e comunitária e à segurança de acolhida, conforme determina a Política Nacional de Assistência Social (PNAS 2004). Considerando, por um lado, os resultados positivos advindos da oferta integrada de renda e de serviços sócio assistenciais e, por outro, a atual capacidade instalada para provisão de serviços no âmbito do SUAS, a Comissão Intergestores Tripartite (CIT), após um intenso e profundo processo de discussão, concebeu e pactuou a Resolução CIT nº 7, de 10 de setembro de 2009, pela implantação nacional do Protocolo de Gestão Integrada de Serviços, Benefícios e Transferência de Renda no âmbito do SUAS. Nesse sentido:

- I. O Protocolo estabelece procedimentos necessários para garantir a oferta prioritária de serviços sócio assistenciais para as famílias do Programa Bolsa Família, do Programa de Erradicação do Trabalho Infantil e do Benefício de Prestação Continuada, especialmente das que apresentam sinais de maior vulnerabilidade.
- II. O Protocolo assume que o descumprimento de condicionalidades no PBF ou no PETI, assim como a não presença na escola para as crianças do BPC, constituem situações reveladoras do alto grau de vulnerabilidades das famílias e, portanto, orienta que especialmente estas sejam priorizadas no que se refere ao atendimento e acompanhamento pelos serviços.
- III. O Protocolo norteia o planejamento e a execução de ações orientadas pela perspectiva da Vigilância Social, uma vez que é a partir do processamento e análise das informações que será feita a identificação destas famílias, assim como sua localização no território, viabilizando a busca ativa e a inserção das mesmas nos serviços sócio assistenciais do SUAS.
- IV. O Protocolo garante que a ação de acompanhamento das famílias pela Assistência Social seja respaldada pela manutenção da transferência de renda, de forma a não agravar a situação de vulnerabilidade da família, sendo a estratégia mais adequada para se trabalhar a superação das vulnerabilidades sociais que impedem ou dificultam que a família cumpra as condicionalidades previstas nos Programas.

A sequência correta é:

- a) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
- e) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.

48. Atendendo aos princípios da descentralização político-administrativa e de participação da sociedade a LOAS instituiu os fundos especiais para o financiamento da assistência social, implantados e implementados pelos três entes federados, enquanto unidades orçamentárias. Assim, o financiamento das ações do SUAS:

- I. Passa a ocorrer por meio de pisos de proteção que promove o repasse de recursos em conformidade com os serviços e a necessidade da população, com determinada capacidade instalada pela gestão.
- II. Rompe com a prevalência da relação de convênios, pois promove o repasse automático fundo a fundo.
- III. O recurso continua sendo carimbado mas, permite que o município organize a sua rede de proteção social, definindo quais os serviços, programas, projetos e benefícios deva executar, considerando as demandas e necessidades das famílias.
- IV. A gestão financeira da assistência social respeita às instâncias de pactuação e deliberação, expresso na orientação de que o financiamento não guarda necessariamente estreita correspondência com as deliberações das conferências e conselhos de assistência social.

É correto afirmar que:

- a) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- e) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.

49. Os conselhos de assistência social precisam conhecer quais são os territórios de vulnerabilidade do município e ter acesso ao diagnóstico efetuado para a sua identificação. De modo que o controle social assume um papel relevante nesse contexto de implementação das ações do SUAS, no sentido de:

- I. Monitorar se a execução dos serviços, programas, projetos e benefícios estão focados na atenção às famílias e nas necessidades que estas apresentam.
- II. Atuar na deliberação, fiscalização da execução da política e de seu financiamento, em consonância com as diretrizes emanadas das conferências
- III. Normatizar, disciplinar, acompanhar, avaliar e fiscalizar os serviços de assistência social, definindo conjuntamente os, padrões de qualidade do atendimento e a adequação destes serviços aos princípios da política.
- IV. Operacionalizar as ações e fazer os investimentos necessários à qualificação dos serviços, programas, projetos, benefícios sócio assistenciais.

É correto afirmar que:

- a) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- e) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.

50. O Neoliberalismo pode ser definido como um conjunto de ideias políticas e econômicas em que deve haver livre comércio, garantindo o crescimento econômico e o desenvolvimento social do país. Surgiu na década de 70 como uma solução para a crise que atingiu a economia mundial. São princípios básicos do neoliberalismo:

- I. Diminuição do tamanho do estado, tornando-o mais eficiente.
- II. Intensa intervenção do governo no mercado de trabalho.
- III. Defesa dos princípios econômicos socialistas.
- IV. Adoção de medidas contra o protecionismo econômico.
- V. Desburocratização do estado.

É correto afirmar que:

- a) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- b) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas as assertivas I, IV e V estão corretas.
- e) Apenas as assertivas II, IV e V estão corretas.

51. A Responsabilidade Social constitui uma das principais preocupações a nível mundial, quer a nível institucional e empresarial, quer a nível social e filantrópico. Visando alcançar os objetivos do desenvolvimento sustentável, entidades de todo o mundo sentiram cada vez mais a necessidade de definir políticas de intervenção favoráveis ao desenvolvimento global do interesse de todos. Como consequência surgiram diversas teorias e práticas em redor do tema da responsabilidade social, entendida frequentemente como uma ferramenta de operacionalização do desenvolvimento sustentável nas organizações. Dentre as referências normativas da responsabilidade social estão:

- a) ISO 9000, ISO 14000 e OHSAS 18001.
- b) AA 1000, SA 8000 e ISO 26000.
- c) BS 8800, OHSAS 18001 e ISO 9000.
- d) ISO 14000, AA 1000S e ISO 26000.
- e) Norma AA 1000, a SA 8000 e GRI.

52. Em função da forte pressão em prol da transparência das ações empresariais, estabeleceu-se expressiva quantidade de códigos de conduta, princípios, técnicas de auditoria e critérios de avaliação. Nos últimos anos, algumas instituições criaram mecanismos e padrões de medição de suas ações e resultados, a partir de modelos desenvolvidos especificamente para avaliar e divulgar informações. Com o objetivo de fortalecer a cultura da responsabilidade social no Brasil, o Instituto Ethos criou os Indicadores Ethos de Responsabilidade Social e o Guia de Elaboração de Relatório e Balanço Social de Responsabilidade Social Empresarial, de acordo com alguns parâmetros de pesquisa e benchmark de normas e certificações, tanto nacionais como internacionais, os quais abrangem:

- I. Meio ambiente, consumidores e fornecedores.
- II. Direitos Humanos, transparência e stakeholders.
- III. Valores e transparência, público interno e comunidade.
- IV. Governo/sociedade.
- V. Sociedade, direitos humanos e meio ambiente.

É correto afirmar que:

- a) Apenas as alternativas III e V estão corretas.
- b) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- d) Apenas as alternativas I, III e IV estão corretas.
- e) Apenas as alternativas II e IV estão corretas.

53. A reestruturação produtiva alterou substancialmente o perfil do trabalho e dos trabalhadores, assim como os determinantes da saúde-doença dos trabalhadores. Essas alterações modificaram também o perfil da morbimortalidade relacionada ao trabalho, assim como a organização e as práticas de saúde e trabalho. A compreensão das diferentes dimensões que envolvem os processos de saúde-doença e trabalho potencializa e amplia o próprio espaço profissional no enfrentamento das suas determinações. Nessa perspectiva, tem-se a proteção social como:

- I. A estruturação de um conjunto de políticas sociais que se efetivam pela intervenção do Estado visando à satisfação das necessidades sociais.
- II. A necessidade de prestar atendimento emergencial ao trabalhador considerando as insuficientes condições de reprodução social advindas do ofensivo movimento do capitalismo sobre o trabalho humano.
- III. Como balizadora dos direitos e definidora das reais e efetivas condições de garantia e preservação das condições de vida da classe trabalhadora.
- IV. Mediações que concretizam direitos sociais englobando a noção de seguro social nas mais diferentes situações de vulnerabilidade social que atingem os cidadãos, em decorrência das relações sociais de produção.

É correto afirmar que:

- a) Apenas as alternativas I e III estão corretas.
- b) Apenas as alternativas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.
- d) Apenas as alternativas I, II e III estão corretas.
- e) Apenas as alternativas II e III estão corretas.

54. As transformações no mundo do trabalho e seus impactos nos diversos campos profissionais têm constituído pauta central do debate contemporâneo. No que se refere às condições de trabalho dos assistentes sociais, há que se considerar que o Serviço Social se caracteriza por ser uma área interventiva, inscrita na divisão social do trabalho da sociabilidade burguesa. Diante desse quadro é correto afirmar que:

- a) Os assistentes sociais estão exercendo suas atribuições e competências profissionais submetidos a contratos temporários, terceirizados, subcontratados, mas sua autonomia e estratégias profissionais não têm sido comprometidas pelas condições objetivas de sua inserção no mercado de trabalho.
- b) A precarização das condições e relações de trabalho no exercício profissional dos assistentes sociais foram minimizadas com a Lei das 30 horas de trabalho semanais.
- c) As novas expressões da questão social não interferem na condição de trabalhador do assistente social, na medida que este detém competências, instrumentalidade e um suporte teórico-metodológico à altura da complexidade da dinâmica social.
- d) O assistente social, em seu exercício sócio profissional, transforma as demandas profissionais em necessidades sociais, com base no conhecimento da realidade.
- e) O caráter interventivo da profissão exige conhecer a realidade na sua complexidade, criando mecanismos para transformá-la na direção de determinado projeto sócio profissional.

55. Desde a década de 1980, afirma-se (IAMAMOTO; CARVALHO, 1982) que o Serviço Social é uma especialização do trabalho da sociedade, inscrita na divisão social e técnica do trabalho social, o que supõe afirmar o primado do trabalho na constituição dos indivíduos sociais. Ao indagar-se sobre o significado social do Serviço Social no processo de produção e reprodução das relações sociais, pode-se inferir que:

- I. Esse processo não se reduz à reprodução da força viva de trabalho e dos meios materiais de produção, ainda que os abarque.
- II. Envolve a reprodução da vida material e da vida espiritual, isto é, das formas de consciência social – jurídicas, religiosas, artísticas, filosóficas e científicas – por meio das quais os homens tomam consciência das mudanças ocorridas nas condições materiais de produção de vida material, pensam e se posicionam na sociedade.
- III. Se refere à reprodução das forças produtivas sociais do trabalho e das relações de produção na sua especificidade, envolvendo os sujeitos e suas lutas coletivas, as relações de poder e os antagonismos de classes.
- IV. A reprodução das relações sociais na sociedade capitalista na teoria social crítica é entendida como reprodução desta sociedade em seu movimento e em suas contradições: a reprodução de um modo de vida e de trabalho que envolve o cotidiano da vida social.

É correto afirmar que estão corretas:

- a) Somente as alternativas I, II e IV.
- b) Somente as alternativas I e II.
- c) Somente as alternativas III e IV.
- d) Somente as alternativas I, III e V.
- e) Somente as alternativas II, IV e V.

56. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) é resultante de um amplo movimento pelos direitos da população infanto-juvenil que se fundamenta na Doutrina de Proteção Integral. O ECA também faz uma distinção entre os termos menor, criança e adolescente e caracteriza a faixa etária. Para efeitos dessa Lei considera-se:

- a) Criança a pessoa de até onze anos de idade completos e adolescente aquela entre doze a vinte e quatro anos de idade.
- b) Criança a pessoa até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre doze e dezoito anos de idade.
- c) Criança a pessoa de seis a quinze anos e adolescente aquela entre dezesseis a dezoito anos de idade.
- d) Criança a pessoa de zero a doze anos de idade, pré-adolescente de doze a quinze anos, adolescente entre dezesseis a dezoito anos de idade e jovem de dezoito a vinte e quatro anos de idade.
- e) Criança a pessoa até doze anos incompleto e o adolescente aquele entre doze anos completos a vinte e um anos de idade.

57. Conforme aponta Iamamoto (2010), as condições que circunscrevem o trabalho do assistente social expressam a dinâmica das relações sociais vigentes na sociedade. O exercício profissional é necessariamente polarizado pela trama de suas relações e interesses sociais. Participa tanto dos mecanismos de exploração e dominação, quanto, ao mesmo tempo e pela mesma atividade, da resposta às necessidades de sobrevivência das classes trabalhadoras e da reprodução do antagonismo dos interesses sociais. Isso significa que o exercício profissional:

- I. É um processo que tanto permite a continuidade da sociedade de classes quanto cria as possibilidades de sua transformação.
- II. Permite à categoria profissional estabelecer estratégias político-profissionais no sentido de reforçar interesses das classes subalternas, alvo prioritário das ações profissionais, quanto das classes dominantes enquanto contratante de seus serviços.
- III. Exige um sujeito profissional que tenha competência para propor, para negociar com a instituição os seus projetos, para defender o seu campo de trabalho, suas qualificações e atribuições profissionais.
- IV. Requer ir além das rotinas institucionais para buscar apreender, no movimento da realidade, as tendências e possibilidades, ali presentes, passíveis de serem apropriadas pelo profissional, desenvolvidas e transformadas em projetos de trabalho.
- V. Requer o uso de relatórios, a elaboração de manuais voltados ao como fazer, análise crítica e teórica fundamentada na trama de interesses sociais, na construção de estratégias coletivas, articuladas às forças sociais progressistas, que permitam potencializar caminhos que reforcem os direitos nos diversos espaços ocupacionais.

É correto afirmar que:

- a) Somente as alternativas I, IV e V estão corretas.
- b) Somente as alternativas II, III e V estão corretas.
- c) Somente as alternativas I, II, III, IV e V estão corretas.
- d) Somente as alternativas I, III, IV estão corretas.
- e) Somente as alternativas II, III, IV e V estão corretas.

58. No Brasil, é amplamente conhecido que as políticas públicas foram marcadas pela setorialização, fragmentação, dispersão e mesmo pela sobreposição das ações e defasagem temporal. A partir da Constituição Brasileira de 1988, estabeleceu-se um padrão ideal para caracterizar a política social. A partir de então se trata de política social:

- I. Pela universalidade na cobertura.
- II. Por um arranjo organizacional descentralizado e participativo.
- III. Pela afirmação do dever do Estado, da sociedade e da família.
- IV. Pelo reconhecimento dos direitos sociais.
- V. Por uma perspectiva público-privada de co-gestão de governo, sociedade e mercado.

É correto afirmar que:

- a) Somente as alternativas I, II, III e IV estão corretas.
- b) Somente as alternativas I, III e V estão corretas.
- c) Somente as alternativas II e IV estão corretas.
- d) Somente as alternativas III, IV e V estão corretas.
- e) Somente as alternativas I, II e IV estão corretas.

59. O Serviço Social como uma especialização do trabalho, parte das relações sociais que fundam a sociedade do capital, as quais são, também, geradoras da “questão social” em suas dimensões objetivas e subjetivas, isto é, em seus determinantes estruturais e no nível da ação dos sujeitos. As desigualdades e lutas sociais contra as mesmas se refratam na produção social, na distribuição desigual dos meios de vida e de trabalho, nas objetivações políticas e culturais dos sujeitos sociais. Reafirma-se a “questão social” como:
- Indissociável da sociabilidade capitalista e envolve uma arena de lutas políticas culturais contra as desigualdades socialmente produzidas, sendo que suas expressões são mediadas por disparidades no acesso aos bens e serviços sociais.
 - Um processo denso, que expressa a consciência e a luta de classes acumulando forças para o reconhecimento das necessidades de cada um e de todos os indivíduos sociais.
 - Dispondo de uma dimensão estrutural – enraizada na produção social contraposta a apropriação privada do trabalho, atingindo visceralmente a vida dos sujeitos numa luta aberta e surda pela cidadania. (IANNI, 1992), no embate pelo respeito aos direitos civis, políticos e sociais.
 - As manifestações universais, particulares e singulares, a objetividade e a subjetividade, os momentos econômicos, sociais, éticos, políticos e ideoculturais, que são a “matéria” do trabalho do assistente social.
 - Base de fundação sócio histórica da profissão, salientando as respostas do Estado, do empresariado e as ações das classes trabalhadoras no processo de constituição, afirmação e ampliação dos direitos sociais.
60. A Seguridade Social, a Saúde, a Previdência e a Assistência Social, constituem o núcleo central da proteção social brasileira indicando mecanismos mais equitativos de financiamento, modelos mais ágeis e flexíveis de gestão democrática e de participação popular, possibilitando ampliar a cidadania social brasileira. Enquanto uma política social de proteção é correto afirmar que:
- A Assistência Social é gratuita e está a serviço de quem dela necessitar; a Saúde é universal e a Previdência social é proporcionada mediante contribuição.
 - A Assistência Social é destinada ao usuário em situação de vulnerabilidade, a Saúde pública promove a redução de risco de doenças e acesso a serviços básicos de saúde e saneamento e a Previdência Social é um mecanismo público de subsistência.
 - A Assistência Social, a Saúde e a Previdência social caracterizam-se pela universalidade na cobertura e pelo reconhecimento dos direitos sociais.
 - A Seguridade Social, a Saúde, a Previdência e a Assistência Social, constituem o núcleo central da proteção social brasileira indicando mecanismos mais equitativos e igualitários.
 - A Assistência social e a saúde são direitos não contributivos, disponíveis a quem dela necessitar e a previdência social é de natureza contributiva.
61. Os princípios éticos norteadores do projeto profissional estão fundados no ideário da modernidade, que apresenta a questão central da liberdade do ser social no coração da reflexão ética; ser social que se constitui pelo trabalho e dispõe de capacidade teleológica consciente, afirmando-se como produto e sujeito da história. Dentre os princípios éticos arrolados no Código de Ética da profissão, quais deles destacam-se em relação ao posicionamento apresentado:
- O reconhecimento da liberdade como valor ético central, que requer o reconhecimento da autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais e de seus direitos.
 - A defesa intransigente dos direitos humanos contra todo tipo de arbítrio e autoritarismo.
 - A ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis sociais e políticos das classes trabalhadoras.
 - A defesa, aprofundamento e consolidação da cidadania e da democracia, entendida como socialização da participação política, da cultura e da riqueza produzida.
 - O posicionamento a favor da equidade e da justiça social, que implica a universalidade no acesso a bens e serviços e a gestão democrática.
 - O empenho na eliminação de todas as formas de preconceito e a garantia do pluralismo.
 - Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero.
 - O compromisso com a qualidade dos serviços prestados na articulação com outros profissionais e trabalhadores.
 - Exercício do Serviço Social sem ser discriminado, nem discriminar, por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, opção sexual, idade e condição física.
- É correto afirmar que:
- Somente as alternativas I, III, IV, V, VII e VIII estão corretas.
 - Somente as alternativas I, II, VI, VII, VIII e IX estão corretas.
 - Somente as alternativas I, II, IV, V, VI, VIII estão corretas.
 - Somente as alternativas I, III, V, VII, VIII e IX estão corretas.
 - Somente as alternativas I, II, III, VII, VIII, IX estão corretas.

62.O Estatuto do Idoso, Lei 10741, de 01 de outubro de 2003, em seu título II - dos direitos fundamentais, e especificamente no capítulo vi, que trata da profissionalização e do trabalho do idoso, estabelece que o trabalho é um direito fundamental da pessoa humana que não deve encontrar óbice em seu tempo de vida. A idade somente pode ser considerada um empecilho ao exercício do trabalho somente quando em benefício do idoso. Nesse sentido é correto afirmar que:

- I. O primeiro critério de desempate em concurso público será a idade, dando-se preferência ao de idade mais elevada.
- II. O idoso tem direito ao exercício de atividade profissional, respeitadas suas condições físicas, intelectuais, emocionais e psíquicas.
- III. Proibição à fixação de um limite máximo de idade, inclusive para concursos, salvo os casos em que a natureza do cargo exigir.
- IV. O poder público estimula às empresas privadas para admissão de idosos ao trabalho concedendo-lhe isenções fiscais.
- V. Necessidade de preparação dos trabalhadores para a aposentadoria, com antecedência mínima de 1 (um) ano, por meio de estímulo a novos projetos sociais.

Dentre as assertivas apresentadas:

- a) Somente estão corretas I, II e III.
- b) Somente estão corretas a I, III e V.
- c) Somente estão corretas III e IV.
- d) Somente estão corretas a II, IV e V.
- e) Somente estão corretas I e V.

63.O Brasil tem avançado na implementação dos apoios necessários ao pleno e efetivo exercício da capacidade legal por todas as pessoas com deficiência, ao empenhar-se na equiparação de oportunidades para que a deficiência não seja utilizada como impedimento à realização de sonhos, desejos e projetos, valorizando o protagonismo e as escolhas dos brasileiros com e sem deficiência. Atualmente, são mais de 45,6 milhões de pessoas no Brasil declaram possuir algum tipo de deficiência, segundo o censo do IBGE/2010. Para garantir apoio e acesso a melhoria das condições de vida, foram estabelecidas normas gerais que asseguram o pleno exercício dos direitos individuais e sociais das pessoas portadoras de deficiências, e sua efetiva integração sócia, bem como programas e políticas sociais. Dentre a legislação existente, convenções e programas, os que estão diretamente relacionados à temática são:

- a) A Lei 10.219, de 11 de abril de 2001, Lei 7.858, de 24 de outubro de 1989, Plano Brasil Sem Miséria, Decreto 7.237, de 20 de julho de 2010, o PBF.
- b) A Lei 12.817, de 05 de junho de 2013, Lei 12.101, de 30 de novembro de 2009, Programa Acessuas Trabalho, Decreto 5.934 de 18 de outubro de 2006, o BPC.
- c) A Lei 10.098 de 19 de dezembro de 2000, Lei 7.858, de 24 de outubro de 1989, o Programa Viver Sem Limite, o Decreto 6.949, de 25 de agosto de 2009, o BPC.
- d) Lei 11.457 de 16 de março de 2006, Lei 10741 de 01 de outubro de 2003, Programa Viver Sem Limite, Decreto 6.949, de 25 de agosto de 2009, o PBF.
- e) A Lei 10741 de 01 de outubro de 2003, Lei 11,692, de 11 de julho de 2008, Programa Viver Sem Fronteiras, Decreto 6.307 de 14 de dezembro de 2007, Benefício Eventual.

64.A Política Nacional para a População em Situação de Rua (PNPR), ao propor ações e estabelecer responsabilidades para diferentes áreas das políticas públicas, reconheceu o significado histórico das lutas e os direitos das pessoas que vivem nas ruas das grandes cidades em condição de aviltamento, realidade incompatível com o estágio de desenvolvimento alcançado pela humanidade. Com a implantação do SUAS e com a Tipificação Nacional dos Serviços Sócio assistenciais, foi tipificado o Serviço para Pessoas em Situação de Rua. Desse modo, pode-se caracterizar o atendimento a esse público considerando:

- a) A Lei 10.098/2000, Decreto Nº 5.296, de 2004, o serviço especial de média e alta complexidade, prevendo como locus de atendimento o Centro POP e na sua ausência o CREAS, bem como o Serviço Especializado de Abordagem Social e o Serviço de Acolhimento institucional.
- b) A Lei Nº 11.258, de 30 de dezembro de 2005, o Decreto Nº 7.053, de 23 de dezembro de 2009, o serviço de proteção especial de média complexidade, prevendo como locus de sua oferta o Centro POP, bem como o Serviço Especializado em Abordagem Social, o Serviço de Acolhimento Institucional e o Serviço de Acolhimento em Repúblicas.
- c) A Lei Nº 11.692, de 11 de Junho de 2008, o Decreto Nº 6.307 de 14 de dezembro de 2007, o serviço de proteção social básica, de média e de alta complexidade prevendo como locus de sua oferta o Centro POP, o CREAS e o CRAS, bem como o Serviço de Acolhimento Institucional, dependendo da realidade do município.
- d) A Lei Nº 11.258, de 30 de dezembro de 2005, Decreto Nº 7.053/2009, caberá ao município ofertar ao morador de rua o serviço de acolhimento que tiver disponível, podendo ser o CRAS, o CREAS, o Centro POP ou outro, bem como encaminhar para outro município se não for morador local.
- e) A Lei Nº 8.742, de 07 de dezembro de 1993, o Decreto Nº 7.053/2009, o serviço de proteção especial de alta complexidade, prevendo como locus de sua oferta o CREAS, bem como o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos e o Serviço Especializado em Abordagem Social.

65. O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) tem origem na formatação e aprovação da Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS) que atribuiu à Assistência Social um novo significado: política pública, dever do Estado e direito do cidadão que dela necessitar. A Política Nacional de Assistência Social (PNAS), de 2004, e a NOB/SUAS estabeleceram diretrizes para a efetivação da política de Assistência Social como direito de cidadania e responsabilidade do Estado. São características e funções do SUAS:

- I. A gestão do conteúdo específico da Assistência Social no campo da proteção social brasileira.
- II. Os territórios, como eixo estruturante, considerando as desigualdades sócio territoriais e a diversidade das regiões.
- III. A organização da rede sócio assistencial integrada por um conjunto de serviços, benefícios, programas e projetos de assistência social.
- IV. A heterogeneidade e a flexibilidade na oferta dos serviços de proteção social básica, média e alta complexidade considerando as adaptações à realidade de cada município.
- V. O fortalecimento dos serviços de convivência familiar e comunitária é condição para dar respostas mais efetivas à complexidade das situações de vulnerabilidade, risco pessoal e social, por violação de direitos observada nos territórios.

Diante das assertivas estão corretas:

- a) Somente a II, IV e V.
- b) Somente a I e II.
- c) Somente a I, II e III.
- d) Somente I, IV e V.
- e) Somente a I, II e IV.

66. No Brasil, a Atenção Básica (AB) é desenvolvida junto à população, principalmente nas Unidades Básicas de Saúde e está implantada em todos os municípios. A AB deve ser o contato inicial dos usuários, a principal porta de entrada e o centro de comunicação com toda a Rede de Atenção à Saúde. Por isso, de acordo com o documento Política Nacional de Atenção Básica (BRASIL, 2012) ela segue os seguintes princípios:

- a) Cuidado contínuo, universalidade, atenção e apoio social, escuta qualificada, qualidade no atendimento, equidade, integralidade, assistência humanitária.
- b) Acessibilidade, cuidados e atenção integral, humanização, participação mútua, clareza na comunicação, qualidade no atendimento, respeito, igualdade, universalidade.
- c) Universalidade; acessibilidade; vínculo; continuidade do cuidado; integralidade da atenção; responsabilização; humanização; equidade; e, participação social.
- d) Acessibilidade, equidade, comunicação, atenção a situação, solidariedade, afetividade, respeito ao usuário, qualidade no atendimento, assistência complementar.
- e) Universalidade, igualdade, acolhimento, humanidade, respeito ao usuário, participação, fortalecimento de vínculo, atenção a família, responsabilidade compartilhada.

67. A assistência social, como política pública de seguridade social, vem passando por profundas transformações a partir da Constituição de 1988. O SUAS, instituído pela Política Nacional de Assistência Social (PNAS) em 2004, garantiu no ordenamento jurídico brasileiro inúmeras conquistas efetivadas ao longo desses anos. A NOB-SUAS representou um marco fundamental na estruturação da Política Pública de Assistência Social, imprimindo um grande salto quantitativo na implantação de serviços sócio assistenciais em todo o território nacional. A política de assistência social organiza-se sob a forma de sistema público, estabelecendo-se para seu funcionamento objetivos, princípios organizativos e éticos, diretrizes, garantias e seguranças. Conforme estabelecido no art. 4º, são seguranças afiançadas pelo SUAS:

- a) Acolhida, renda, convívio familiar, comunitário e social, desenvolvimento da autonomia, apoio e auxílio.
- b) Acolhida, matricialidade sócio familiar; territorialização; fortalecimento da relação democrática entre Estado e sociedade civil; controle social e participação popular.
- c) Respeito à dignidade humana, protagonismo, proteção social, vigilância sócio assistencial, defesa de direitos, controle social e participação popular.
- d) Autonomia, protagonismo, territorialidade, matricialidade sócio familiar, auxílio mútuo, renda, proteção social básica e especial.
- e) Fortalecimento de laços de pertencimento, renda, protagonismo, territorialidade, benefícios eventuais, escuta profissional qualificada.

68. Com o advento da lei 11.340 de 07 de agosto de 2006, que trata da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher, mais popularmente conhecida como Lei Maria da Penha, objetivou-se uma maior seriedade na aplicação das penas e promover uma maior segurança para a mulher. É considerada um avanço no que se refere à Política de Proteção à Mulher, além de estabelecer no artigo 7º as formas de violência contra a mulher, quais sejam:

- a) Agressão, coação, conduta ou ação de omissão, discriminação, constrangimento, abuso sexual, isolamento, humilhação, exploração, chantagem, ameaça, insulto.
- b) Violência doméstica, violência de gênero, violência familiar, violência física, violência intrafamiliar, violência moral, violência patrimonial, violência psicológica, violência sexual.
- c) Violência física, violência emocional, violência social, violência sexual, violência financeira, perseguição, coação, diminuição da auto estima.
- d) Violência física, violência psicológica, violência sexual, violência patrimonial, violência moral, entre outras.
- e) Violência física, violência sexual, intimidação, injúria, calúnia, difamação, ridicularização, perseguição, isolamento, vigilância constante, ameaça.

69. A Lei Nº 6.938, com base nos incisos VI e VII do Art. 23 e no Art. 225 da Constituição, estabelece a Política Nacional de Meio Ambiente com o objetivo de preservar, melhorar e recuperar a qualidade ambiental do país através do SISNAMA (Sistema Nacional de Meio Ambiente), instituindo alguns instrumentos com os quais visa garantir o alcance de seus objetivos, quais sejam:

- I. O estabelecimento de padrões de qualidade ambiental, zoneamento ambiental, avaliação de impactos ambientais (AIA).
- II. Licenciamento e fiscalização ambientais, incentivos às tecnologias limpas, criação de unidades de conservação, criação de um sistema nacional de informações ambientais.
- III. Cadastro técnico federal de atividades e instrumentos de defesa, penalidades disciplinares ou compensatórias e um relatório de qualidade do meio ambiente.
- IV. Execução de programas e projetos de controle e fiscalização das atividades potencialmente poluidoras, racionalização do uso do solo, subsolo, água e ar.
- V. Planejamento e fiscalização dos recursos naturais, proteção dos ecossistemas, controle e zoneamento das atividades poluidoras, incentivo às pesquisas, recuperação de áreas degradadas e educação ambiental.

Diante das afirmações é correto afirmar que estão corretas:

- a) As assertivas I, II, III, IV e V.
- b) Apenas as assertivas II, III e IV.
- c) Apenas as assertivas I, II e III.
- d) Apenas as assertivas I, III, IV e V.
- e) Apenas as assertivas II, IV e V.

70. O *Programa Minha Casa Minha Vida* é uma iniciativa do Governo Federal que foi criada em abril de 2009 com o intuito de diminuir o déficit de habitação popular no país, oportunizando a ampliação da dignidade humana e o acesso a direitos. Diversas organizações participam desse processo no sentido de facilitar a implementação do programa, quais sejam:

- a) Instituições financeiras, Caixa Econômica Federal, Ministério das Cidades, Ministério do Meio ambiente, Ministério do Desenvolvimento Social, Secretarias Municipais de Assistência Social.
- b) Caixa Econômica Federal, Ministério das Cidades, Ministério da Fazenda e do Planejamento, Orçamento e Gestão, Distrito Federal, Estados e Municípios ou respectivos órgãos das administrações direta ou indireta, que aderirem ao programa, Empresas do setor de Construção Civil.
- c) Bancos Públicos (Caixa Econômica Federal), Ministério das Cidades, Ministério do Desenvolvimento Social, Secretarias Municipais de meio Ambiente e de Assistência Social e Construtoras.
- d) Caixa Econômica Federal, Ministérios da Fazenda, do Desenvolvimento Social e das Cidades, Estados, Municípios e suas respectivas secretarias de assistência social, construtoras.
- e) Bancos, Construtoras, Ministérios das Cidades, do Desenvolvimento Social, do Planejamento, Estados, Municípios e Distrito Federal.