

1. Assinale a opção em que o verbo **ver** está corretamente conjugado no **futuro do subjuntivo**:
 - a) Quando eu ver, quando tu veres, quando ele ver; quando nós vermos, quando vós verdes, quando eles verem.
 - b) Quando eu vir, quando tu vires, quando ele vir; quando nós virmos, quando vós virdes, quando eles virem.
 - c) Se eu viesse, se tu viesses, se ele viesse; se nós viéssemos, se vós viésseis, se eles viessem.
 - d) Se eu visse, se tu visses, se ele visse; se nós víssemos, se vós vísseis, se eles vissem.
 - e) Quando eu vier, quando tu vieres, quando ele vier; quando nós viermos, quando vós vierdes, quando eles vierem.
2. Contas a (1) pagar, compromissos a (2) cumprir, filhos a (3) educar... as (4) vezes chego a (5) pensar em pedir: "parem o mundo que eu quero descer!"
No período acima, cabem as seguintes crases:
 - a) Em a (1), a (2) e a (3)
 - b) Em a (1), a (2), a (3) e a (5).
 - c) Só em as (4).
 - d) Em nenhum.
 - e) Em todos.
3. Assinale a sequência correta das pessoas para as quais são usados os seguintes pronomes de tratamento: Vossa Majestade; Vossa Excelência; Vossa Reverendíssima; Vossa Magnificência; Vossa Santidade.
 - a) Reis e rainhas; religiosos em geral, sem cargo específico; bispos e arcebispos; reitores de universidades; o Papa.
 - b) Papa; cidadãos especiais; reitores de universidades; altas autoridades e detentores de cargo eletivo; reis e rainhas.
 - c) Príncipes, princesas, duques e arquidukes; cidadãos comuns; bispos e arcebispos; reitores de universidade; religiosos em geral, sem cargo específico; o Papa.
 - d) Reis e rainhas; altas autoridades e detentores de mandato eletivo; religiosos em geral, sem cargos específicos; reitores de universidade; o Papa.
 - e) Reitores de universidades; bispos e arcebispos; religiosos em geral sem cargos específicos; reis e rainhas; o Papa.
4. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão **INCORRETAS**:
 - a) Luminescência; transparência; ascendência; maledicência; flatulência.
 - b) Dizêssemos; troucêssemos; portãozinhos; quizéreis; puzesse.
 - c) Assessorássemos; indenidade; dissesses; entre ti e nós; fizesse.
 - d) Beleza; sutileza; pobreza; destreza; natureza.
 - e) Interdisciplinaridade; transitoriedade; notoriedade; titularidade; liminaridade.
5. Assinale a opção que dá, na mesma ordem, os **sinônimos** destas palavras:
resiliente; escusa; filantropo; paupérrimo; lesivo; magnânimo; incipiente; júbilo; precisão; impoluto; escamoteado; inofensivo.
 - a) Silente; justo; amoroso; peregrino; ileso; bondoso; aspirante; contentamento; conciso; incólume; foragido; inerme.
 - b) Resistente; acusado; esfarrapado; misterioso; indene; benévolo; lucente; tristeza; prontidão; honrado; escuso; culpado.
 - c) Recipiente; miserável; benevolente; inofensivo; regozijo; flexível; exatidão; jubileu; justo; sábio; escondido; prejudicial.
 - d) Flexível; desculpa; caridoso; miserável; danoso; benevolente; iniciante; regozijo; exatidão; honesto; encoberto; inócuo.
 - e) Elástico; recusa; filósofo; ubérrimo; laxante; importante; secundário; luto; necessidade; poluído; parcelado; perigoso.
6. Assinale a opção em que a colocação dos pronomes átonos está **INCORRETA**:
 - a) Não considero-me uma pessoa de sorte; me considero uma pessoa que trabalha para se sustentar e esforça-se para se colocar bem na vida.
 - b) Pagar-lhes-ei tudo o que lhes devo, mas no devido tempo e na devida forma.
 - c) A situação não é melhor na Rússia, onde os antigos servos tornaram-se mujiques famintos, nem nos países mediterrâneos, onde os campos sobrecarregados de homens são incapazes de alimentá-los.
 - d) Deus me livre desse maldito mosquito! Nem me falem nessas doenças que ele transmite!
 - e) Pede a Deus que te proteja e dê muita vida e saúde a teus pais.
7. "Correspondência interna, usada tanto por empresas comerciais como por órgãos públicos, dispensa formalidades introdutórias e despedidas" define o quê? Assinale a alternativa correta:
 - a) Ofício.
 - b) Memorando.
 - c) Carta.
 - d) Ofício-circular.
 - e) Memorial.
8. Assinale a alternativa correta que corresponde a estas características: Escrito (a) de forma corrida, sem espaço de parágrafo; não admite rasuras; os erros devem ser corrigidos ao curso do texto usando-se a expressão "digo" seguida da palavra correta; seu registro é manuscrito em livro próprio com páginas numeradas e contendo termo de abertura e termo de encerramento.
 - a) Relatório
 - b) Edital
 - c) Ofício
 - d) Parecer
 - e) Ata

9. The American singer Beyoncé included in her song “Flawless” a sample from a speech given by the Nigerian writer Chimamanda Adichie entitled “We Should All Be Feminists”. Read the sample from the song and answer the following activity.

We teach girls to shrink themselves, to make themselves smaller. We say to girls, you can have ambition, but not too much. You should aim to be successful, but not too successful. Otherwise, you will threaten the man. Because I am female, I am expected to aspire to marriage. I am expected to make my life choices always keeping in mind that marriage is the most important. Now marriage can be a source of joy and love and mutual support but why do we teach girls to aspire to marriage and we don't teach boys the same? We raise girls to see each other as competitors not for jobs or accomplishments, which I think can be a good thing, but for the attention of men. We teach girls that they cannot be sexual beings in the way that boys are. Feminist: the person who believes in the social, political and economic equality of the sexes.

(Excerpt from *Flawless*, by Beyoncé featuring Chimamanda Ngozi Adichie. Complete lyrics available at: <<http://www.beyonce.com/track/>>. Accessed in February 10, 2016)

According to the excerpt, the song **DOES NOT** suggest that:

- Men should learn to be less ambitious.
- Men are taught to have more contact with their sexuality than women.
- Women are taught to compete with each other as a result of social pressures related to marriage.
- Women have been constantly pressured to engage in the institution of marriage due to social expectations imposed on them.
- Society has treated women as less important than men.

10. Read the following sentences:

- I am eternally grateful to you! By the way, I want to take you out for dinner! My treat!
- Unfortunately, she gave up her singing career. Nevertheless, she continued acting as the main actress of the show.
- We got a divorce because we did not love each other anymore. Besides, we realized that we did not have a lot in common.
- They danced all night long. Actually, they did not even sleep.

Now, choose the adverbial expressions that best replace the words underlined in the previous sentences.

- Anyway – however – furthermore – in fact.
- However – besides – furthermore – in fact.
- Furthermore – besides – however – in fact.
- Incidentally – moreover – furthermore – besides.
- Incidentally – however – furthermore – in fact.

11. Fill in the blanks with the most appropriate words:

She was the _____ woman I ever met. Besides, she was _____ intelligent and creative. Also, she received the _____ recognition of her time for _____ the first pianist of her country to receive an international award.

- Pretty – extreme – bigger – being.
- Prettiest – extremely – biggest – be.
- Prettier – extremely – bigger – being.
- Prettiest – extremely – biggest – being.
- Prettiest – extremely – bigger – be.

12. Read the text below and answer the following activity.

The Boy Who Lived

Mr. and Mrs. Dursley, of number four, Privet Drive, were proud to say that they were perfectly normal, thank you very much. They were the last people you'd expect to be involved in anything strange or mysterious, because they just didn't hold with such nonsense.

Mr. Dursley was the director of a firm called Grunnings, which made drills. He was a big, beefy man with hardly any neck, although he did have a very large mustache. Mrs. Dursley was thin and blonde and had nearly twice the usual amount of neck, which came in very useful as she spent so much of her time craning over garden fences, spying on the neighbors. The Dursleys had a small son called Dudley and in their opinion there was no finer boy anywhere.

The Dursleys had everything they wanted, but they also had a secret, and their greatest fear was that somebody would discover it. They didn't think they could bear it if anyone found out about the Potters. Mrs. Potter was Mrs. Dursley's sister, but they hadn't met for several years; in fact, Mrs. Dursley pretended she didn't have a sister, because her sister and her good-for-nothing husband were as unDursleyish as it was possible to be. The Dursleys shuddered to think what the neighbors would say if the Potters arrived in the street. The Dursleys knew that the Potters had a small son, too, but they had never even seen him. This boy was another good reason for keeping the Potters away; they didn't want Dudley mixing with a child like that.

(Extracted from *Chapter One, Harry Potter and the Philosopher's Stone* written by J.K. Rowling and published in 1997)

According to the text, which of the following information is **FALSE**:

- The Dursleys ignored the existence of the Potters.
- The Dursleys were proud to be ordinary.
- The Dursleys and the Potters do not have a lot in common.
- Mrs. Dursley and Mrs. Potter do not have a good relationship.
- Mrs. Dursley and Mrs. Potter have seen each other for several years.

13. Uma taxa de juros de 21% ao ano é equivalente a uma taxa semestral, no regime de juros compostos, que é:

- Menor que 9,7%
- Maior que 10,9% e menor que 11,4%
- Maior que 11,4%
- Maior que 10,3% e menor que 10,9%
- Maior que 9,7% e menor que 10,3%

14. Uma fábrica conta com 25 funcionários, que produzem 40 unidades de certo produto a cada 8 horas. Se a fábrica aumentar o número de funcionários em 20%, quantas unidades deste produto serão produzidas a cada 24 horas (assumindo que os novos funcionários têm o mesmo desempenho que os antigos)?

- 144
- 122
- 166
- 96
- 88

15. Em uma cidade a razão entre o número de empresas que utilizam gás natural como fonte de energia e o número de empresas que **NÃO** utilizam gás natural como fonte de energia é 4:3. Ainda, sabe-se que o número de empresas que utiliza gás natural como fonte de energia excede o número de empresas que **NÃO** utilizam gás natural em 25. Portanto o número de empresas nesta cidade que utilizam gás natural como fonte de energia é:
- Menor que 75.
 - Maior que 95 e menor que 105.
 - Maior que 105.
 - Maior que 75 e menor que 85.
 - Maior que 85 e menor que 95.
16. Um diretor de uma empresa resolve dividir uma lista com 50 tarefas iguais entre três funcionários subordinados a ele, de maneira proporcional as suas idades. Sabendo-se que o funcionário mais jovem tem 21 anos, o mais velho tem 44 anos e que o funcionário mais jovem recebeu 10 tarefas, qual a soma das idades dos 3 funcionários subordinados a este diretor?
- 115 anos.
 - 100 anos.
 - 105 anos.
 - 110 anos.
 - 95 anos.
17. Conceitua Hely Lopes Meireles licitação como o procedimento administrativo mediante o qual a Administração Pública seleciona a proposta mais vantajosa para o contrato de seu interesse. Visa a proporcionar iguais oportunidades aos que desejam contratar com o Poder Público, dentro dos padrões previamente estabelecidos pela Administração, e atua como fator de eficiência e moralidade nos negócios administrativos. Considerando essa premissa assinale a resposta correta.
- As licitações têm papel primordial na atividade administrativa do Estado, uma vez que toda contratação pública se encontra vinculada à obrigação de licitar, obrigação esta constante na Constituição Federal (artigo 37, XXI, exceção feita quando o administrador entende-la desnecessária ou inexigível. Nesse caso o ato é discricionário, não se aplicando a lei 8666/93.
 - As modalidades de licitações são escolhidas em função do objeto a ser licitado e do valor envolvido. O fracionamento de licitação, objetivando vários contratos de valor inferior ao total a ser contratado, pode ser efetivado, objetivando o princípio da eficácia.
 - A lei 8666/93 no tocante à subcontratação total ou parcial de seu objeto não admitidas no edital ou contrato, permite à Administração, no decorrer do contrato, promover termo aditivo, para adequá-lo à situação fática.
 - O ordenamento jurídico brasileiro consagrou a licitação como regra para contratação, conclui-se que em se tratando de contrato administrativo, a dispensa e a inexigibilidade devem se constituir em exceções, ocorrendo apenas quando houver interesse público.
 - A contratação mediante licitação sem previsão orçamentária que destine dotação para esse fim é ilícita, cabendo à Administração declarar extinto o certame. A inexistência de reserva orçamentária é mais que um justo motivo para que a licitação seja revogada por traduzir um impedimento absoluto.
18. A Administração Pública é o meio pelo qual o Estado é representado, objetiva realizar as atividades necessárias ao bem coletivo e comum, por meio do planejamento, organização, direção e controle de todos os procedimentos administrativos. A partir desse conceito assinale a resposta **INCORRETA**.
- Buscando a possibilidade de que o Estado realize as atividades em nome da Administração Pública, são evidenciados os poderes administrativos, que se diferenciam de acordo a situação a ser resolvida no interesse da população. Dependendo da situação fática, buscando o bem comum, qualquer ato administrativo pode ser fundamentado no poder discricionário, sendo afastada a aplicação no poder vinculado.
 - Cada poder pode exercer funções que, em princípio, são atribuídas a outro, o que faz com que todos desempenhem atividades relacionadas com a função administrativa do Estado.
 - A administração pública direta é desempenhada pelos Poderes da União, pelos Estados, Distrito Federal e Municípios. Estes órgãos não são dotados de personalidade jurídica própria.
 - Segundo o inciso XIX do art. 37 da CF/88 alterado pela EC nº 19/98, somente compõem a administração Pública Indireta as autarquias, fundações, sociedades de economia mista e empresas públicas, e nenhuma outra entidade, valendo essa regra para todos os entes da federação.
 - Sociedade de economia mista é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada por lei para a exploração de atividade econômica, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União, Estado, Município ou a entidade da Administração indireta.
19. Maria Sylvia Zanella afirma que a discricionariedade é a própria lei; aquela só existe nos espaços deixados por esta. Nesses espaços, a atuação livre da Administração é previamente legitimada pelo legislador. Considerando esse conceito assinale a afirmação **INCORRETA**.
- O ato administrativo discricionário deixa ao administrador liberdade plena no tocante à sua elaboração, finalidade e aplicação.
 - A Administração pode anular seus próprios atos eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles não se originam direitos ou revogá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos e ressalvada, em todos os casos, a apreciação judicial.
 - Em relação aos atos discricionários, o poder judiciário não pode invadir esse espaço deixado pela própria lei, que autoriza o administrador a agir em razão de oportunidade e conveniência diante dos casos concretos.
 - Nem mesmo os atos discricionários estão fora do controle judicial, porque, quanto à competência, constituem matéria de legalidade, sujeita ao confronto da justiça como qualquer outro elemento do ato vinculado.
 - Não existe um ato administrativo inteiramente discricionário, uma vez que são, sempre, vinculados seja pela forma, competência, finalidade.

20. Todo agente público - agente político ou administrativo - exerce poder administrativo, de que resulta a sua autoridade pública, conforme e nos limites da sua esfera de competência. A autoridade de um agente político ou administrativo, porém, é prerrogativa da função pública exercida. Partindo desse pressuposto assinale a afirmação **INCORRETA**.
- a) Qualquer dos modos de abuso de poder, por excesso de poder ou por desvio de poder, deverá ser corrigido e punido pela própria Administração Pública no exercício de dois poderes administrativos que lhe são inerentes, ou seja, o poder hierárquico e o poder disciplinar.
 - b) Ocorrendo abuso de poder por parte da polícia administrativa, a responsabilidade pelo ato é somente da instituição, eis que em nome dela agiu o agente.
 - c) O uso do poder é prerrogativa da autoridade. Mas o poder há de ser usado normalmente, sem abuso. Usar normalmente do poder é empregá-lo segundo as normas legais, a moral da instituição, a finalidade do ato e as exigências do interesse público.
 - d) A inércia da autoridade administrativa deixando de executar determinada prestação de serviço a que por lei está obrigada, lesa o patrimônio jurídico individual. É forma omissiva de abuso de poder, quer o ato seja doloso ou culposos.
 - e) O direito do indivíduo não pode ser absoluto, visto que absolutismo é sinônimo de soberania. Não sendo o homem soberano na sociedade, o seu direito é, por consequência, simplesmente relativo.
21. A Lei n.º 12.288, de 20 de julho de 2010, instituiu o Estatuto da Igualdade Racial, que objetiva garantir à população negra a efetivação da igualdade de oportunidades, a defesa dos direitos étnicos individuais, coletivos e difusos, e o combate à discriminação e às demais formas de intolerância, conforme dispõe o caput do artigo 1º do diploma legal em análise. Considerando os termos da lei e a mens lege, assinale a afirmação **INCORRETA**.
- a) O Estatuto da Igualdade Racial tem por objetivo único evitar a discriminação racial e o bullying social.
 - b) O Estatuto da Igualdade Racial ao tratar da Cultura busca preservar as tradições remanescentes dos quilombos e o registro e proteção da capoeira, como bem de natureza imaterial e da formação da identidade cultural brasileira.
 - c) O Brasil, no tocante à inclusão da população negra no mercado, tem por fundamento legal a CF, a Lei 12.288/2010, os compromissos assumidos pelo Brasil ao ratificar a Convenção Internacional sobre a eliminação de todas as formas de Discriminação Racial e todos os compromissos assumidos pelo Brasil perante a comunidade internacional.
 - d) A lei 12288/2010, no que trata do direito à saúde, garante tratamento igualitário da população negra, também no que diz respeito aos seguros privados de saúde.
 - e) O Estado tem o dever de garantir a igualdade de oportunidades, reconhecendo a qualquer cidadão brasileiro, independente da etnia ou cor da pele, o pleno direito de participação na comunidade, em todas as suas vertentes.
22. Os princípios de direito administrativo são diretrizes gerais que se aplicam a toda e qualquer situação, em maior ou menor medida. Eles orientam a expedição de atos administrativos, a condução de processos e a celebração de contratos, bem como a edição de atos normativos. Os princípios gerais primordiais estão previstos no art. 37, caput da Constituição e, também em leis específicas. Com fundamento nos pressupostos legais, assinale a afirmativa **INCORRETA**.
- a) Não existem afirmativas incorretas.
 - b) Poder hierárquico caracteriza-se pela existência de grau de subordinação entre os diversos órgãos e agentes do Executivo.
 - c) Os servidores públicos são aqueles que ocupam um cargo público, sendo regidos por um estatuto, uma lei própria para direcionar sua carreira. O cargo público de acordo com o artigo 3º da lei 8.112/90 é um conjunto de atributos e responsabilidades que serão cometidos a um servidor e ele vincula.
 - d) Os poderes administrativos não podem ser renunciados, devendo ser obrigatoriamente exercidos pelos titulares. A omissão do agente, em determinadas situações que exigem sua atuação, é caracterizado por lei em abuso de poder, e poderá ser enquadrado em responsabilidade civil da Administração.
 - e) Os administradores públicos têm disponibilidade sobre os interesses públicos destinados à sua guarda, disposição, podendo aliená-los ou transacioná-los, se for de interesse público.
23. Uma bomba centrífuga é composta essencialmente pelo rotor e o sistema diretor ou voluta. No rotor acontece a transformação de energia mecânica em energia de fluido, enquanto que o sistema diretor tem como finalidade coletar o fluido e dirigi-lo para um caminho determinado. Além disso, o sistema diretor é responsável por transformar parte da energia de velocidade em:
- a) Energia de pressão.
 - b) Energia cinética.
 - c) Energia elétrica.
 - d) Energia térmica.
 - e) Energia potencial.
24. Existe uma grande variedade de tipos de válvulas, algumas para uso geral, e outras para finalidades específicas. Em tubulações de gás são muito utilizadas as válvulas de bloqueio. Essas válvulas se destinam apenas a estabelecer ou interromper o fluxo, isto é, que só devem funcionar completamente abertas ou completamente fechadas. Usualmente estas são do mesmo diâmetro nominal da tubulação, e têm uma abertura de passagem de fluido com seção transversal comparável com a da própria tubulação. A alternativa que apresenta apenas tipos de válvulas de bloqueio é:
- a) Válvulas de globo, agulha e controle.
 - b) Válvulas de alívio, controle e gaveta.
 - c) Válvulas de gaveta, segurança e controle.
 - d) Válvulas de globo, macho e esfera.
 - e) Válvulas de gaveta, macho e esfera.

25. Um gás de massa 0,20 kg está contido em um recipiente de volume 0,25 m³. Considerando que o ar seco com composição padronizada, nas mesmas condições de temperatura e pressão apresenta massa específica igual a 1,23 kg/m³, a densidade relativa deste gás em relação ao ar seco será:
- 0,04
 - 1,65
 - 0,65
 - 1,23
 - 0,98
26. Em uma instalação industrial deseja-se elevar um determinado fluido de um reservatório para outro localizado a 20 m de altura em relação ao reservatório à montante. Para isso, estão à disposição duas bombas iguais as quais deverão trabalhar em conjunto para realizar a operação. Deseja-se que o reservatório receptor atinja seu nível máximo no menor tempo possível. Com base nisso, a melhor configuração de trabalho para estas bombas e que justificam a sua aplicação é:
- Associação das bombas em paralelo, pois a potência necessária é menor do que na associação em série.
 - Associação das bombas em paralelo, onde a vazão obtida pela associação é igual ao dobro da vazão de uma máquina isolada.
 - Associação das bombas em série, pois poderá alcançar uma altura maior enchendo o reservatório em menor tempo.
 - Associação das bombas em série, onde a velocidade do escoamento é o dobro em relação à associação em paralelo.
 - Associação das bombas em paralelo, pois se pode alcançar uma maior altura de elevação, porém com uma vazão reduzida.
27. O gás natural é composto basicamente por metano e etano, cuja as formulas moleculares são respectivamente CH₄ e C₂H₆. Em uma combustão de gás natural ocorre a reação destes componentes com o oxigênio (O₂), liberando calor e produzindo gases provenientes da queima. Identifique a seguir a alternativa que representa o balanço estequiométrico desta reação química de combustão completa:
- $CH_4 + C_2H_6 + 4,5 O_2 \rightarrow 3 CO + 4 H_2O + 2 OH$
 - $CH_4 + C_2H_6 + 5 O_2 \rightarrow CO + 2 CO_2 + 5 H_2O$
 - $CH_4 + C_2H_6 + 11/2 O_2 \rightarrow 3 CO_2 + 5 H_2O$
 - $2 CH_4 + 3 C_2H_6 + 27/2 O_2 \rightarrow 8 CO_2 + 9 H_2O + OH$
 - $CH_4 + C_2H_6 + 6,5 O_2 \rightarrow 4 CO_2 + 5 H_2O$
28. O processo de troca de calor entre dois fluidos que estão a diferentes temperaturas e se encontram separados por uma parede sólida ocorre em muitas aplicações da engenharia. O equipamento usado para implementar essa troca é conhecido por trocador de calor. Uma configuração comum é o trocador de calor casco e tubos. Em alguns deles são instaladas chicanas com a função de:
- Diminuir a perda de carga.
 - Aumentar o coeficiente convectivo no fluido no lado do casco.
 - Induzir turbulência para aumentar a mistura entre os fluidos.
 - Diminuir a transferência de calor por convecção natural.
 - Aumentar o coeficiente condutivo no lado do tubo.
29. Entende-se por Poder Calorífico Superior (PCI) de um combustível como:
- A quantidade de energia perdida em forma de calor pelas paredes da câmara de combustão.
 - A quantidade de energia liberada na forma de calor, na combustão completa de uma quantidade definida de gás com o ar, a pressão constante e com todos os produtos de combustão retornando a temperatura e pressão iniciais dos reagentes, onde toda a água formada pela reação encontra-se na forma líquida.
 - A quantidade de energia liberada na forma de luminosidade, na combustão incompleta de uma quantidade definida de gás com o ar ambiente.
 - A quantidade de energia liberada na forma de trabalho, na combustão incompleta de uma quantidade definida de gás com o oxigênio.
 - A quantidade de energia liberada na forma de calor, na combustão completa de uma quantidade definida de gás com o ar, a pressão constante e com todos os produtos de combustão retornando a temperatura e pressão iniciais dos reagentes, onde toda a água formada pela reação encontra-se na forma gasosa.
30. Combustão é a reação química do oxigênio com materiais combustíveis em cujo processo se apresenta luz e uma rápida produção de calor. A diferença entre a reação química de oxidação clássica (corrosão) e a de combustão, é a velocidade com que esta última ocorre, independentemente da quantidade de calor liberado. Portanto, quando uma reação química de combustão é dita estequiométrica podemos afirmar:
- Ser uma reação química teórica onde a oxidação do combustível resulte apenas na geração de calor e CO₂.
 - Ser uma reação de oxidação onde há uma maior quantidade de combustível do que agentes oxidantes.
 - Ser uma reação de oxidação onde há uma quantidade maior de oxidantes necessárias para garantir a oxidação completa do combustível.
 - Ser uma reação de oxidação teórica onde há a quantidade exata de moléculas oxidantes necessárias para efetuar a completa oxidação do combustível.
 - Ser uma reação de oxidação que apresenta como resultado a transformação de todos o combustível em calor, sem gerar quaisquer resíduos ou subproduto.
31. A Avaliação de Desempenho constitui um dos meios para desenvolver as pessoas (recursos humanos) em uma organização, por oportunizar:
- A definição do grau de contribuição de cada funcionário para a organização.
 - O crescimento automático do funcionário na carreira.
 - A identificação da forma como os programas de treinamento têm contribuído para a melhoria do desempenho dos funcionários.
 - O autoconhecimento e o autodesenvolvimento dos funcionários.
 - A identificação dos funcionários que possuem qualificação superior à requerida para o cargo.
 - A contratação de funcionários com perfil alinhado às competências dos cargos da empresa.
- Considerando as afirmações apresentadas, assinale a opção que contém afirmações **FALSAS**:
- II e VI.
 - II e IV.
 - III e V.
 - V e IV.
 - I e III.

32. Em relação a avaliação 360 graus, pode-se afirmar que:
- É aplicada exclusivamente em organizações privadas que possuem ambientes democráticos e participativos.
 - É aplicada exclusivamente para a área gerencial, onde cada gestor avalia o desempenho de seus pares.
 - É aplicada quando todos os que mantêm alguma relação de trabalho com o avaliado são potenciais avaliadores.
 - É aplicada quando ocorre a autoavaliação e quando o chefe imediato avalia o desempenho do funcionário de forma presencial.
 - É aplicada quando o chefe imediato avalia o desempenho do funcionário considerando todas as dimensões de desempenho existentes no ambiente de trabalho.
33. Dentre as principais disfunções no processo de avaliação de desempenho de funcionários pode-se destacar o Efeito Halo, que consiste na:
- Tendência do avaliador em basear-se apenas em acontecimentos recentes do desempenho do avaliado.
 - Tendência que o avaliador imprime ao processo de avaliação quando se deixa levar por alguma característica do avaliado, que o marcou de forma significativa.
 - Tendência em que o avaliador direciona sua avaliação num ponto central da escala de avaliação (níveis de avaliação).
 - Tendência do avaliador em levar em conta no processo de avaliação exclusivamente características pessoais do avaliado extra-cargo.
 - Tendência em considerar apenas os aspectos subjetivos do desempenho do avaliado.
34. Um Plano de Benefícios contempla benefícios Compulsórios e benefícios Voluntários. Assinale a alternativa que contempla benefícios Voluntários.
- Férias, Assistência Odontológica.
 - Salário-família, Auxílio Refeição.
 - Décimo terceiro salário, Cesta Básica.
 - Férias, Assistência Médica.
 - Assistência Médica, Auxílio Alimentação.
35. A maioria das Melhores Empresas para se Trabalhar no Brasil adotam Planos de Benefícios Flexíveis. Em que consistem estes Planos:
- São aqueles em que os funcionários têm a opção de escolher entre um conjunto de benefícios aqueles que melhor atendem suas necessidades e interesses, contemplando os benefícios Compulsórios e Voluntários.
 - São aqueles atribuídos pela empresa diretamente na folha de pagamento (contracheque).
 - São aqueles que contemplam os benefícios sem valor financeiro.
 - São aqueles em que os funcionários têm a opção de escolher entre um conjunto de benefícios aqueles que melhor atendem suas necessidades e interesses, exclusivamente para benefícios Voluntários.
 - São aqueles em que os funcionários têm a opção de escolher entre um conjunto de benefícios aqueles que melhor atendem suas necessidades e interesses, exclusivamente para benefícios Compulsórios.
36. Qual a finalidade do Planejamento Estratégico de Gestão de Pessoas (Recursos Humanos):
- Identificar o que a empresa pode fazer pela área de gestão de pessoas, considerando as expectativas e objetivos dos funcionários.
 - Identificar o desempenho histórico da área de gestão de pessoas e projetar melhorias em todos os subsistemas.
 - Identificar como a área de gestão de pessoas (recursos humanos) pode contribuir para o alcance dos objetivos e estratégias da organização e, simultaneamente, favorecer e incentivar o alcance dos objetivos individuais dos funcionários.
 - Identificar como a organização pode alcançar seus objetivos a partir das práticas de gestão de pessoas vigentes na organização.
 - Identificar se as práticas de gestão de pessoas vêm contribuindo para o alcance dos objetivos e estratégias da organização.
37. Diversos fatores interferem no planejamento das necessidades de recursos humanos), dentre os quais pode-se destacar:
- Absenteísmo, Rotatividade de Pessoal.
 - Recrutamento e Seleção, Mudanças nos requisitos da força de trabalho.
 - Treinamento, Remuneração.
 - Rotatividade de Pessoal, Recrutamento e Seleção.
 - Absenteísmo, Remuneração.
38. A área de Relações Trabalhistas em uma organização é responsável também pelo acompanhamento dos Acordos Coletivos de Trabalho (ACT) e Convenções Coletivas de Trabalho (CCT). Denomina-se ACT:
- O acordo firmado entre uma empresa e seus empregados, extensivos aos terceirizados.
 - O instrumento normativo que registra uma série de cláusulas acordadas entre sindicatos patronais e sindicatos dos trabalhadores.
 - O instrumento que regula a relação de trabalho entre a empresa e o empregado.
 - O acordo firmado entre uma empresa e seus empregados, ou entre diversas empresas e seus empregados, ou respectivo sindicato dos empregados.
 - O instrumento que possibilita acompanhar todos os processos trabalhistas movidos pelos empregados contra a empresa.
39. O processo de negociação trabalhista envolve quatro momentos específicos, que deve observar a seguinte ordem:
- Reconhecimento, Planejamento, Negociação, Formalização.
 - Negociação, Planejamento, Reconhecimento, Formalização.
 - Planejamento, Reconhecimento, Negociação, Formalização.
 - Reconhecimento, Negociação, Planejamento, Formalização.
 - Planejamento, Negociação, Reconhecimento, Formalização.

40. O processo de liderança é complexo nas organizações. Diversos pesquisadores fundamentam a liderança em três principais abordagens, a saber: Abordagem dos Traços; Abordagem do Comportamento; e, Abordagem Situacional.
- A afirmação “a liderança mais eficaz varia de acordo com a maturidade dos liderados. Entende-se como maturidade a capacidade e a experiência relacionada com o trabalho e a disposição para aceitar responsabilidades”. Essa afirmação refere-se a qual(is) abordagem(ns) de liderança:
- Abordagem dos traços e Abordagem situacional.
 - Abordagem comportamental e Abordagem dos traços.
 - Abordagem comportamental.
 - Abordagem dos traços.
 - Abordagem situacional.
41. A complexidade do fenômeno da Motivação determinou o surgimento de diferentes teorias. A Teoria mais conhecida e disseminada no âmbito das organizações denomina-se Hierarquia de Necessidades de Maslow. Essa teoria apresenta cinco grupos de necessidades. Assinale a alternativa que contempla a ordem sequencial dos grupos de necessidades:
- Fisiológicas, Segurança, Sociais, Estima, Auto-Realização.
 - Fisiológicas, Segurança, Estima, Sociais, Auto-Realização.
 - Fisiológicas, Sociais, Segurança, Estima, Auto-Realização.
 - Fisiológicas, Estima, Segurança, Sociais, Auto-Realização.
 - Fisiológicas, Estima, Sociais, Segurança, Auto-Realização.
42. As etapas do processo de treinamento e desenvolvimento de pessoas envolvem o Diagnóstico, a Programação, a Execução e a Avaliação. Qual(is) das etapas requer maior envolvimento de todas as áreas da empresa, sob a coordenação e execução da área de Gestão de Pessoas.
- Execução.
 - Diagnóstico, Avaliação.
 - Programação.
 - Diagnóstico.
 - Avaliação.
43. No Levantamento das Necessidade de Treinamento (LNT) diversas técnicas de coleta de dados podem ser aplicadas, dentre elas o Questionário. Quais as vantagens do Questionário:
- Não requer planejamento para a aplicação; Permite esclarecer dúvidas durante a aplicação.
 - Possibilita padronizar as respostas; Permite explorar com profundidade os temas.
 - Menor tempo de aplicação; Permite coletar informações de rotinas complexas.
 - Possibilita atingir um maior número de respondentes de forma simultânea; Menor custo.
 - Permite explorar com profundidade os temas; Assegura o anonimato.
44. A etapa de Avaliação de uma Programa de Treinamento contempla os níveis de Avaliação de Reação, Avaliação de Aprendizagem, Avaliação do Comportamento no Cargo, e Avaliação do Resultado. Qual(is) dos níveis de avaliação melhor justifica o investimento realizado.
- Avaliação de Reação.
 - Avaliação do Comportamento no Cargo.
 - Avaliação de Aprendizagem.
 - Avaliação de Reação e Avaliação de Aprendizagem.
 - Avaliação do Resultado.
45. A educação corporativa no Brasil vem sendo disseminada, principalmente por meio das Universidade Corporativas. Dentre os desafios das Universidade Corporativas pode-se destacar:
- Priorizar o nível operacional ao invés do estratégico.
 - Desenvolver competências críticas do negócio ao invés de desenvolver habilidades.
 - Atender as necessidades individuais ao invés das necessidades organizacionais.
 - Atingir o público interno exclusivamente.
 - Focar no aprendizado individual ao invés do organizacional.
46. As preocupações com a educação corporativa surgiram para dar suporte as demandas das organizações e do ambiente competitivo em que estão inseridas. Dentre estas demandas pode-se destacar:
- Organizações flexíveis; Economia do conhecimento.
 - Desenvolvimento profissional; Qualificação da geração Y.
 - Obsolescência do conhecimento; Formação da média gerencia.
 - Organizações tradicionais; Treinamento estratégico.
 - Educação para a estratégia global; Treinamento tático e operacional.
47. O desafio da maioria dos profissionais no ambiente organizacional refere-se a gestão e desenvolvimento de sua carreira profissional. Pode-se afirmar que um profissional cresceu em sua carreira na medida em que:
- Migrou de uma filial para a matriz de uma empresa, permanecendo no mesmo cargo.
 - Migrou de uma área para outra na empresa, permanecendo no mesmo cargo.
 - Migrou de um cargo inferior para um cargo superior na estrutura de cargos da empresa.
 - Migrou de um cargo superior para um cargo inferior na estrutura de cargos da empresa.
 - Migrou de um nível salarial para o nível salarial imediatamente superior no próprio cargo.
48. As práticas de remuneração dos funcionários adotadas pelas grandes empresas, contemplam as modalidades de Remuneração Fixa, Remuneração Variável e Benefícios. Qual a modalidade que melhor define a remuneração fixa:
- Distribuições de lucros.
 - Remuneração funcional.
 - Remuneração por resultados.
 - Remuneração por competências.
 - Participação acionária.

49. A Carreira em Y, utilizada por um grande número de empresas, contempla um braço Gerencial e outro braço Técnico. Assinale a afirmativa verdadeira em relação a Carreira em Y:
- Permite mobilidade na carreira, já que um profissional pode mudar do braço Técnico para o Gerencial e vice-versa.
 - É adequada por permite que os profissionais da área técnica de uma empresa possam ter salários superiores aos cargos gerenciais estratégicos da área Gerencial.
 - Possibilita que os profissionais que possuem perfil técnico continuem exercendo cargos técnicos, sem a necessidade de migrarem para a área gerencial, visando obter melhores salários.
 - Possibilita que cada profissional cresça na carreira (braço Técnico ou braço Gerencial) independente da necessidade e da abertura de vaga por parte da empresa.
 - Dificulta a gestão de recursos humanos, por padronizar e engessar as opções de carreira para os profissionais que atuam na empresa.
50. São direitos dos trabalhadores, **EXCETO**:
- Aviso prévio proporcional ao tempo de serviço, sendo no mínimo de trinta dias, nos termos da lei.
 - Remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em cinquenta por cento à do normal.
 - Duração do trabalho normal não superior a oito horas diárias e quarenta e quatro semanais, facultada a compensação de horários e a redução da jornada, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho.
 - Irredutibilidade da remuneração, salvo o disposto em convenção ou acordo coletivo.
 - Redução dos riscos inerentes ao trabalho, por meio de normas de saúde, higiene e segurança.
51. Assinale a alternativa **INCORRETA**:
- O segurado que sofreu acidente do trabalho tem garantida, pelo prazo mínimo de doze meses, a manutenção do seu contrato de trabalho na empresa, após a cessação do auxílio-doença acidentário, independentemente de percepção de auxílio-acidente.
 - É vedada a dispensa arbitrária ou sem justa causa do empregado eleito para cargo de direção de comissões internas de prevenção de acidentes, desde o registro de sua candidatura até um ano após o final de seu mandato.
 - É vedada a dispensa arbitrária ou sem justa causa da empregada gestante, desde a confirmação da gravidez até cinco meses após o parto, ainda que a confirmação do estado de gravidez tenha ocorrido durante o prazo do aviso prévio trabalhado ou indenizado.
 - É vedada a dispensa dos representantes dos empregados membros da Comissão de Conciliação Prévia, titulares e suplentes, até um ano após o final do mandato, salvo se cometerem falta grave, nos termos da lei.
 - É vedada a dispensa do empregado sindicalizado a partir do registro da candidatura a cargo de direção ou representação sindical, ainda que suplente, até o final do mandato, salvo se cometer falta grave nos termos da lei.
52. A gestão de competência caracteriza-se como um novo modelo de gestão de recursos humanos que pode contemplar todas as práticas adotadas por uma empresa que visam gerenciar e direcionar o comportamento humano no ambiente organizacional. Assinale a alternativa que contempla as dimensões presentes na literatura que melhor definem o que é uma competência.
- Desempenho, Habilidades, Atitudes.
 - Desempenho, Resultados, Comportamento.
 - Conhecimentos, Habilidades, Atitudes.
 - Resultados, Conhecimentos, Comportamentos.
 - Competência, Conhecimento, Comportamento.
53. Assinale a alternativa **INCORRETA**:
- O empregado que presta serviço à empresa, em caráter não eventual, sob sua subordinação e mediante remuneração é segurado obrigatório da Previdência Social.
 - O aposentado pelo Regime Geral de Previdência Social-RGPS que estiver exercendo ou que voltar a exercer atividade abrangida por este Regime é segurado obrigatório em relação a essa atividade, ficando sujeito às contribuições legais, para fins de custeio da Seguridade Social.
 - A contribuição do segurado empregado para o Regime Geral da Previdência Social-RGPS é calculada mediante a aplicação da correspondente alíquota (8%, 9%, 11% ou 12%) sobre o seu salário mensal, de forma não cumulativa.
 - A contribuição a cargo da empresa, destinada à Seguridade Social, é de vinte por cento sobre o total das remunerações pagas, devidas ou creditadas a qualquer título, durante o mês, aos segurados empregados.
 - A parcela recebida a título de vale-transporte, na forma da legislação própria, não integra o cálculo das contribuições devidas pelo empregado ao Regime Geral da Previdência Social-RGPS.
54. Assinale a alternativa **INCORRETA**:
- A empresa é obrigada a preparar folhas-de-pagamento das remunerações pagas ou creditadas a todos os segurados a seu serviço, de acordo com os padrões e normas estabelecidos pelo órgão competente da Seguridade Social.
 - A empresa é obrigada a recolher os valores arrecadados a título de contribuição do segurado empregado, assim como as contribuições a seu cargo incidentes sobre as remunerações pagas, devidas ou creditadas, a qualquer título, aos segurados empregados a seu serviço até o dia 20 (vinte) do mês subsequente ao da competência.
 - A empresa é obrigada a arrecadar as contribuições dos segurados empregados a seu serviço, descontando-as da respectiva remuneração.
 - O Fundo de Garantia do Tempo de Serviço-FGTS; o valor correspondente a vestuários, equipamentos e outros acessórios fornecidos ao empregado e utilizados no local do trabalho para prestação dos respectivos serviços e os benefícios da previdência social integram o salário-de-contribuição.
 - A empresa é obrigada a comunicar mensalmente aos empregados os valores recolhidos sobre o total de sua remuneração ao INSS.

55. Tendo o empregado prestado serviços entre 03 de março de 2009 e 19 de novembro de 2015 e o contrato sido extinto sem justa causa e por iniciativa do empregador, terá o trabalhador direito a:

- a) 10/12 (dez doze avos) de gratificação natalina, se o aviso prévio foi trabalhado.
- b) 10/12 (dez doze avos) de férias proporcionais, se o aviso prévio foi indenizado.
- c) Saldo de salário de 14 dias.
- d) Aviso prévio indenizado de 45 (quarenta e cinco) dias.
- e) Receber o pagamento das verbas rescisórias até o primeiro dia útil imediato ao término do contrato, se houve a dispensa do cumprimento do aviso prévio.

56. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Equipara-se ao acidente de trabalho o sofrido pelo segurado ainda que fora do local e horário de trabalho na prestação espontânea de qualquer serviço à empresa para lhe evitar prejuízo ou proporcionar proveito.
- b) A empresa é responsável pela adoção e uso das medidas coletivas e individuais de proteção e segurança da saúde do trabalhador.
- c) Acidente do trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço de empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.
- d) São consideradas como doença do trabalho: a doença degenerativa e a inerente a grupo etário, se produzir incapacidade laborativa; a doença endêmica adquirida por segurado habitante de região em que ela se desenvolva.
- e) É dever da empresa prestar informações pormenorizadas sobre os riscos da operação a executar e do produto a manipular.

57. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Quando o intervalo para repouso e alimentação não for concedido pelo empregador, este ficará obrigado a remunerar o período correspondente com um acréscimo de no mínimo 50% (cinquenta por cento) sobre o valor da remuneração da hora normal de trabalho ou compensar pela correspondente diminuição da jornada em outro dia.
- b) Os intervalos de descanso não serão computados na duração do trabalho.
- c) Em qualquer trabalho contínuo, cuja duração exceda de 6 (seis) horas, é obrigatória a concessão de um intervalo para repouso ou alimentação, o qual será, no mínimo, de 1 (uma) hora e, salvo acordo escrito ou contrato coletivo em contrário, não poderá exceder de 2 (duas) horas.
- d) Entre 2 (duas) jornadas de trabalho haverá um período mínimo de 11 (onze) horas consecutivas para descanso.
- e) Será assegurado a todo empregado um descanso semanal de 24 (vinte e quatro) horas consecutivas, o qual, salvo motivo de conveniência pública ou necessidade imperiosa do serviço, deverá coincidir com o domingo, no todo ou em parte.

58. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Considera-se como dia do acidente, no caso de doença profissional ou do trabalho, a data do início da incapacidade laborativa para o exercício da atividade habitual, ou o dia da segregação compulsória, ou o dia em que for realizado o diagnóstico, valendo para este efeito o que ocorrer primeiro.
- b) A empresa que dispuser de serviço médico, próprio ou em convênio, terá a seu cargo o exame médico e o abono das faltas correspondentes aos primeiros quinze dias consecutivos ao do afastamento da atividade por motivo de doença, somente devendo encaminhar o segurado à perícia médica da Previdência Social quando a incapacidade ultrapassar 15 (quinze) dias.
- c) Durante os primeiros quinze dias consecutivos ao do afastamento da atividade por motivo de doença, incumbirá à empresa pagar ao segurado empregado o seu salário integral.
- d) O auxílio-acidente será devido ao segurado empregado a contar do décimo sexto dia do afastamento da atividade e não será devido ao segurado que se filiar ao Regime Geral de Previdência Social já portador da doença ou da lesão invocada como causa para o benefício, mesmo quando a incapacidade sobrevier por motivo de progressão ou agravamento dessa doença ou lesão.
- e) A empresa deverá comunicar o acidente do trabalho à Previdência Social até o primeiro dia útil seguinte ao da ocorrência e, em caso de morte, de imediato, à autoridade competente. Na falta de comunicação por parte da empresa, podem formalizá-la o próprio acidentado, seus dependentes, a entidade sindical competente, o médico que o assistiu ou qualquer autoridade pública.

59. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Nenhum estabelecimento poderá iniciar suas atividades sem prévia inspeção e aprovação das respectivas instalações pela autoridade regional competente em matéria de segurança e medicina do trabalho.
- b) As Normas Regulamentadoras-NR, editadas pelo Ministério do Trabalho, relativas à segurança e medicina do trabalho são de observância facultativa ou complementar de outras disposições que, com relação à matéria, sejam incluídas em códigos de obras ou regulamentos sanitários dos estados e municípios, e outras, oriundas de convenções e acordos coletivos de trabalho.
- c) Constitui ato faltoso do empregado a recusa injustificada ao uso dos equipamentos de proteção individual fornecidos pela empresa.
- d) Cabe às empresas instruir os empregados, através de ordens de serviço, quanto às precauções a tomar no sentido de evitar acidentes de trabalho ou doenças ocupacionais, cabendo aos empregados a observância às normas de segurança e medicina do trabalho.
- e) A empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, equipamento de proteção individual adequado ao risco e em perfeito estado de conservação e funcionamento, sempre que as medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes e danos à saúde dos empregados.

60. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) É vedado ao empregador efetuar anotações desabonadoras à conduta do empregado em sua Carteira de Trabalho e Previdência Social.
- b) Em todas as atividades será obrigatório para o empregador o registro dos respectivos trabalhadores, podendo ser adotados livros, fichas ou sistema eletrônico, conforme instruções a serem expedidas pelo Ministério do Trabalho. Além da qualificação civil ou profissional de cada trabalhador, deverão ser anotados todos os dados relativos à sua admissão no emprego, duração e efetividade do trabalho, a férias, acidentes e demais circunstâncias que interessem à proteção do trabalhador.
- c) O salário-hora normal, no caso de empregado mensalista, será obtido dividindo-se o salário mensal correspondente à duração do trabalho por 30 (trinta) vezes o número de horas dessa duração.
- d) Ocorrendo necessidade imperiosa, poderá a duração do trabalho exceder do limite legal ou convencionado, seja para fazer face a motivo de força maior, seja para atender à realização ou conclusão de serviços inadiáveis ou cuja inexecução possa acarretar prejuízo manifesto. A remuneração da hora excedente será, pelo menos, 25% (vinte e cinco por cento) superior à da hora normal, e o trabalho não poderá exceder de 10 (dez) horas, desde que a lei não fixe expressamente outro limite.
- e) O tempo despendido pelo empregado até o local de trabalho e para o seu retorno, por qualquer meio de transporte, não será computado na jornada de trabalho, salvo quando, tratando-se de local de difícil acesso ou não servido por transporte público, o empregador fornecer a condução.

61. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) A rescisão contratual, ocorrida por justa causa, gera ao empregado os seguintes direitos rescisórios: saldo de salário; férias vencidas, se houver, acrescidas de 1/3.
- b) A rescisão contratual, ocorrida sem justa causa por iniciativa do empregador, após um ano de serviço, gera ao empregado os seguintes direitos rescisórios: saldo de salário; aviso prévio, indenizado ou trabalhado; férias vencidas, se houver, e proporcionais, acrescidas de 1/3; gratificação natalina; indenização compensatória do FGTS (40%).
- c) A rescisão contratual, ocorrida por pedido de demissão, antes de completar um ano de serviço, gera ao empregado os seguintes direitos rescisórios: saldo de salário; férias proporcionais, acrescidas de 1/3; gratificação natalina; aviso prévio, desde que trabalhado.
- d) A rescisão contratual, ocorrida sem justa causa por iniciativa do empregador, antes de completar um ano de serviço, gera ao empregado os seguintes direitos rescisórios: saldo de salário; aviso prévio, trabalhado ou indenizado; férias proporcionais, acrescidas de 1/3; gratificação natalina; indenização compensatória do FGTS (40%).
- e) A rescisão contratual, ocorrida por pedido de demissão, após um ano de serviço, gera ao empregado os seguintes direitos rescisórios: saldo de salário; férias vencidas, se houver, e proporcionais, acrescidas de 1/3; gratificação natalina.

62. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) As férias serão concedidas por ato do empregador, em um só período, nos 12 (doze) meses subsequentes à data em que o empregado tiver adquirido o direito. Somente em casos excepcionais serão as férias concedidas em 2 (dois) períodos, um dos quais não poderá ser inferior a 10 (dez) dias corridos.
- b) Após cada período de 12 (doze) meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a férias de 30 (trinta) dias corridos, quando não houver faltado ao serviço mais de 05 (cinco) vezes.
- c) Perde o direito a férias o empregado que, no período aquisitivo, houver tido 30 (trinta) faltas injustificadas ao serviço.
- d) É vedado descontar, do período de férias, as faltas do empregado ao serviço.
- e) Sempre que as férias forem concedidas após o período concessivo, o empregador pagará em dobro a respectiva remuneração.

63. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) O processo de comunicação nas organizações integra sua cultura organizacional e pode ser compreendido como o método de troca de informações e interações entre as diversas pessoas envolvidas numa determinada tarefa ou processo, podendo compreender tanto integrantes do público interno quanto do público externo.
- b) Se bem administrado, o processo de comunicação organizacional pode aproximar pessoas, diminuir conflitos, minimizar o retrabalho e melhorar a imagem da empresa perante a sociedade.
- c) Para a eficácia do processo de comunicação impõe-se que todos os integrantes da organização tenham conhecimento de todas as atividades desenvolvidas, a fim de bem compreenderem seus papéis na estrutura organizacional e, com isso, se sintam motivados a participarem dos propósitos do empreendimento, respeitado o organograma e o sistema de comunicação formal previamente estabelecido.
- d) Para a eficácia das comunicações nas organizações é essencial que a informação a ser transmitida seja clara, precisa, concisa, completa e oportuna, bem como que os interlocutores estejam comprometidos com o sucesso da comunicação.
- e) O processo de comunicação nas organizações se concretiza de diversas maneiras: reuniões, ordens de serviço, treinamentos, sinais, placas, gestos, jornais, boletins, folhetos, mensagens eletrônicas, etc., mas, para potencializar a eficácia do processo decisório é importante que os canais de comunicação estejam abertos para que os indivíduos se sintam motivados a compartilharem suas experiências, a fim de criar um ambiente diversificado de ideias e opiniões.

64. Assinale a alternativa correta:

- a) O empregado que for despedido sem justa causa, ou cujo contrato de trabalho se extinguir em prazo predeterminado, antes de completar 12 (doze) meses de serviço, terá direito à remuneração relativa ao período incompleto de férias, na proporção de 1/12 (um doze avos) por mês de serviço ou fração igual ou superior a 15 (quinze) dias.
- b) O empregado perceberá, durante as férias, a remuneração que lhe for devida na data da sua concessão, excluídos os adicionais por trabalho extraordinário, noturno, insalubre e perigoso.
- c) É facultado ao empregador converter 1/3 (um terço) do período de férias a que tiver direito o empregado em abono pecuniário, no valor da remuneração que lhe seria devida nos dias correspondentes.
- d) Os membros de uma família, que trabalharem no mesmo estabelecimento ou empresa, terão direito a gozar férias no mesmo período, se assim o desejarem e ainda que disto resultar prejuízo para o serviço.
- e) O pagamento da remuneração das férias será efetuado até o dia 2 (dois) antes do início do respectivo período.

65. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) O trabalho extraordinário prestado no horário noturno gera ao trabalhador o direito à percepção de ambos os adicionais: o noturno e de horas extras.
- b) O empregado que acumular funções na empresa, terá direito à percepção de adicional, nunca inferior a 20% do valor do salário pago à função melhor remunerada.
- c) O trabalho em condições insalubres, acima dos limites de tolerância estabelecidos pelo Ministério do Trabalho, assegura a percepção de adicional respectivamente de 40% (quarenta por cento), 20% (vinte por cento) e 10% (dez por cento) do salário mínimo, segundo se classificarem nos graus máximo, médio e mínimo.
- d) O trabalho noturno, assim considerado o executado entre as 22 horas de um dia e as 5 horas do dia seguinte, terá remuneração superior à do diurno e sua remuneração terá um acréscimo de 20% (vinte por cento), pelo menos, sobre a hora diurna.
- e) O trabalho em condições de periculosidade assegura ao empregado um adicional de 30% (trinta por cento) sobre o salário sem os acréscimos resultantes de gratificações, prêmios ou participações nos lucros da empresa.

66. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Ao empregador é vedado efetuar qualquer desconto nos salários do empregado, salvo quando este resultar de adiantamentos, de dispositivos de lei ou de contrato coletivo ou objetivar a proteção da saúde do trabalhador e de sua família, como, por exemplo: seguro de vida e plano de saúde.
- b) O pagamento do salário, qualquer que seja a modalidade do trabalho, não deve ser estipulado por período superior a 1 (um) mês, salvo no que concerne a comissões, percentagens e gratificações e quando o pagamento houver sido estipulado por mês, deverá ser efetuado, o mais tardar, até o quinto dia útil do mês subsequente ao vencido.
- c) É vedado o pagamento de salários diferentes entre pessoas que exerçam trabalho de igual valor, com igual produtividade e com a mesma perfeição técnica, desde que a diferença de tempo de serviço entre ambas não seja superior a 2 (dois) anos e inexistir quadro de carreira.
- d) Em caso de dano causado pelo empregado, o desconto do prejuízo será lícito, desde de que esta possibilidade tenha sido acordada ou na ocorrência de dolo do empregado.
- e) O pagamento do salário deverá ser efetuado contra recibo, assinado pelo empregado. Terá força de recibo o comprovante de depósito em conta bancária, aberta para esse fim em nome de cada empregado, com o consentimento deste, em estabelecimento de crédito próximo ao local de trabalho.

67. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) O estabelecimento de uma cultura organizacional bem definida, saudável, focada nos objetivos do empreendimento, alinhada com a legislação e aceita pelos integrantes da organização tende a proporcionar vários benefícios, tais como: comprometimento das equipes de trabalho, elevada produtividade e desempenho dos empregados, redução dos riscos à saúde do trabalhador e satisfação dos clientes.
- b) A cultura organizacional é composta de elementos que podem ou não ser de fácil visualização, identificação ou compreensão. São facilmente perceptíveis, por exemplo, os aspectos culturais concretizados em produtos, rótulos, símbolos, serviços, rituais, etc. Em sentido oposto, encontram-se os valores, costumes e pressupostos de conduta, dentre outros.
- c) Cultura organizacional pode ser entendida como o conjunto de valores e condutas comumente observada em indivíduos pertencentes a uma determinada organização e que orienta suas interações com os públicos interno e externo.
- d) Um dos aspectos principais do estudo da cultura organizacional é a identificação do clima organizacional, que é dela resultante, e que corresponde ao impacto que as rotinas e metodologias de trabalho têm sobre o bem-estar das pessoas que com elas interagem.
- e) Por ser orientada essencialmente pelos interesses empresariais, a cultura organizacional tende a ser inflexível e resistente à passagem do tempo, já que pouca influência sofre dos ambientes interno e externo.

68. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Na hipótese de despedida pelo empregador sem justa causa, depositará este, na conta vinculada do trabalhador no FGTS, importância igual a quarenta por cento do montante de todos os depósitos realizados na conta vinculada durante a vigência do contrato de trabalho, atualizados monetariamente e acrescidos dos respectivos juros.
- b) É obrigação do empregador depositar, até o dia 07 (sete) de cada mês, em conta bancária vinculada, a importância correspondente a 8 (oito) por cento da remuneração paga ou devida, no mês anterior, a cada trabalhador, a título de Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.
- c) Os empregadores se obrigam a comunicar mensalmente aos trabalhadores os valores recolhidos ao FGTS e repassar-lhes todas as informações sobre suas contas vinculadas recebidas da Caixa Econômica Federal ou dos bancos depositários.
- d) Ocorrendo rescisão do contrato de trabalho, por parte do empregador, ficará este obrigado a depositar na conta vinculada do trabalhador no FGTS os valores relativos aos depósitos referentes ao mês da rescisão e ao imediatamente anterior, que ainda não houver sido recolhido.
- e) Não são devidos os depósitos ao Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS na hipótese de o empregado estar em licença por acidente de trabalho.

69. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) A Gratificação de Natal corresponderá a 1/12 avos da remuneração devida em dezembro, por mês de serviço, do ano correspondente e a fração igual ou superior a 15 (quinze) dias de trabalho será havida como mês integral para efeito de cálculo.
- b) A Gratificação de Natal compõe a base de cálculo do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS, mas não integra o salário-de-contribuição.
- c) A Gratificação de Natal é devida a todo empregado e será paga, independentemente da remuneração a que fizer jus, até o dia 20 de dezembro de cada ano, compensada a importância que, a título de adiantamento, o empregado houver recebido, entre os meses de fevereiro e novembro de cada ano, no importe de metade do salário recebido pelo respectivo empregado no mês anterior.
- d) Ocorrendo a extinção do contrato de trabalho antes do pagamento da Gratificação de Natal, devida em dezembro de cada ano, o empregador poderá compensar o adiantamento da parcela com a gratificação devida, e, se não bastar, com outro crédito de natureza trabalhista que possua o respectivo empregado.
- e) O empregador não estará obrigado a pagar o adiantamento da Gratificação de Natal, no mesmo mês, a todos os seus empregados, mas será pago ao ensejo das férias do empregado, sempre que este o requerer no mês de janeiro do correspondente ano.

70. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) O vale-transporte não integra o salário-de-contribuição e nem compõe a base de cálculo do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço - FGTS.
- b) O vale-transporte não tem natureza salarial, nem se incorpora à remuneração para quaisquer efeitos.
- c) Para fins de cálculo do valor do vale-transporte, será adotada a tarifa efetivamente paga no deslocamento do trabalhador, com os descontos previstos na legislação local.
- d) Na concessão do vale-transporte o empregador participará dos gastos de deslocamento do trabalhador com a ajuda de custo equivalente à parcela que exceder a 6% (seis por cento) de seu salário básico.
- e) O empregador antecipará ao empregado o vale-transporte para utilização efetiva em despesas de deslocamento residência-trabalho e vice-versa, através do sistema de transporte coletivo público, urbano ou intermunicipal e/ou interestadual com características semelhantes aos urbanos, geridos diretamente ou mediante concessão ou permissão de linhas regulares e com tarifas fixadas pela autoridade competente, excluídos os serviços seletivos e os especiais.