

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Três aspectos são fundamentais no que se refere a estruturas de dados: a abstração, a distinção entre estruturas estáticas e dinâmicas e o conceito de ponteiro. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na estrutura do tipo fila, as inserções e remoções são executadas por uma única extremidade da estrutura, de modo que o último elemento a entrar na estrutura é o primeiro a ser removido.
- Ⓑ As pilhas, conhecidas como estruturas FIFO (*first-in, first-out*), possuem duas principais operações, denominadas *push* e *pop*; a primeira insere um elemento na estrutura, a segunda remove um elemento da estrutura.
- Ⓒ Em uma estrutura do tipo árvore, cada elemento é chamado de nó, sendo o único nó do topo chamado nó-raiz e os nós nas extremidades chamados nós terminais.
- Ⓓ A estrutura do tipo matriz é conhecida como um arranjo retangular chamado arranjo homogêneo ou matriz, em que o termo homogêneo significa que todos os elementos do arranjo são de tipos diferentes.
- Ⓔ Listas, que podem ser classificadas como estrutura estática ou dinâmica, consistem em uma coleção de elementos que aparecem em ordem combinatória.

QUESTÃO 22

Com relação a organização de arquivos e armazenamento de dados, assinale a opção correta.

- Ⓐ Arquivos XML correspondem a uma coleção de padrões de codificação, o que permite, por exemplo, que imagens e vídeo mpeg sejam convertidos para arquivo de texto.
- Ⓑ Um arquivo sequencial é acessado por meio de uma chave, que é indexada por um arquivo denominado arquivo de índice.
- Ⓒ No processamento de um arquivo sequencial, é necessário detectar o atingimento do fim do arquivo, fim esse genericamente referido como `ENDOFF` (*end of file*).
- Ⓓ Em um arquivo *hash*, um elemento pode ser localizado por meio do valor de sua chave, e a função *hashing* identifica a localização do elemento diretamente a partir da chave.
- Ⓔ Arquivos indexados são geralmente usados para pequenas quantidades de dados, uma vez que as inserções e as buscas são ineficientes nesse tipo de arquivo.

QUESTÃO 23

Assinale a opção que apresenta modelos de desenvolvimento de *software*.

- Ⓐ paradigma imperativo e *scrum*
- Ⓑ modelo em cascata, DFD e paradigma concorrente
- Ⓒ modelo em cascata, modelo de componentes e desenvolvimento evolucionário
- Ⓓ transformação formal e PMP
- Ⓔ *scrum* e JPA

QUESTÃO 24

Os requisitos de sistema de *software* são frequentemente classificados como requisitos

- Ⓐ funcionais e não funcionais.
- Ⓑ externos e organizacionais.
- Ⓒ de reúso e de interatividade.
- Ⓓ de caso de uso e de sistema.
- Ⓔ de usuários.

QUESTÃO 25

Com relação às características da arquitetura cliente-servidor, assinale a opção correta.

- Ⓐ O cliente atende diversos serviços de outros clientes, pois se comunica diretamente com outros clientes.
- Ⓑ O cliente, também conhecido como *front-end*, é um processo que não interage com o usuário.
- Ⓒ O servidor inicia e termina as conversações com os clientes, solicitando serviços distribuídos.
- Ⓓ O servidor, conhecido como *back-end*, fornece determinados serviços que ficam disponíveis a todos os clientes que deles necessitarem.
- Ⓔ O cliente presta serviços distribuídos e sua execução é ininterrupta.

Espaço livre

QUESTÃO 26**Início**

```

x, y, z : numérico
x ← 3
y ← 12
z ← 4
se (x > z) e (y < z) então
    imprima ('10')
senão se (x < z) e (y < z) então
    imprima ('5')
senão se (x++>=z) então
    imprima ('1')
senão
    imprima('15')
fimse
fimse
fimse

```

Fim

Assinale a opção que apresenta a saída impressa resultante da execução do código anteriormente apresentado.

- A** 15
- B** 1 e 15
- C** 1
- D** 5
- E** 10

QUESTÃO 27

Considerando que p , q , r e s sejam proposições nas quais p e s sejam verdadeiras e q e r sejam falsas, assinale a opção em que a sentença apresentada seja verdadeira.

- A** $\sim(p \vee r) \wedge (q \wedge r) \vee q$
- B** $\sim s \vee q$
- C** $\sim(\sim q \vee q)$
- D** $\sim[(\sim p \vee q) \wedge (\sim q \vee r) \wedge (\sim r \vee s)] \vee (\sim p \vee s)$
- E** $(p \wedge s) \wedge (q \vee \sim s)$

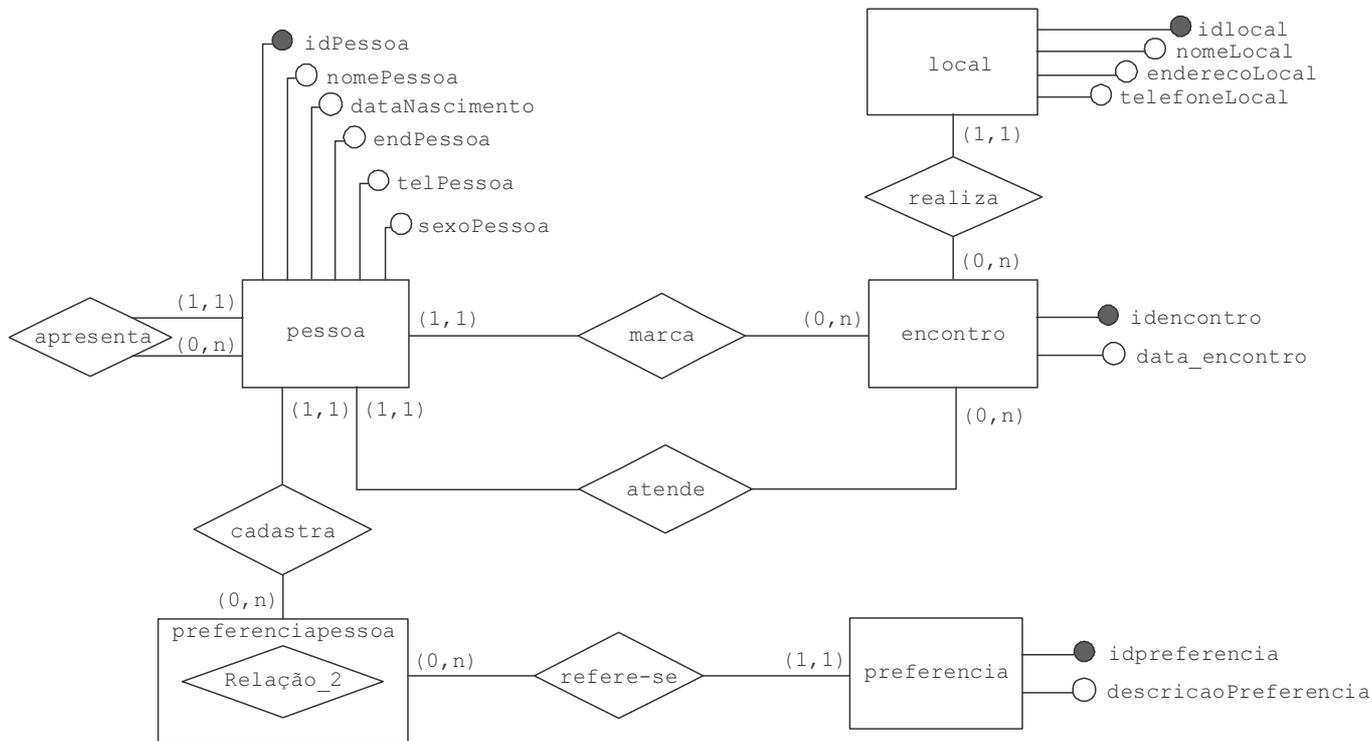
QUESTÃO 28

Assinale a opção correspondente a estrutura de dados que utiliza uma função de dispersão que gera um índice a partir de determinada chave e que, para resolver os problemas de colisões, é combinada com outros tipos de estrutura de dados.

- A** listas encadeadas
- B** *quicksort*
- C** árvore binária
- D** vetores
- E** tabela *hash*

Texto para as próximas seis questões

A seguir, são apresentados um modelo entidade-relacionamento conceitual e, na tabela, características dos seus atributos.



pessoa	idPessoa	int (5)
	nomePessoa	varchar (45)
	dataNascimento	Date
	endPessoa	varchar (45)
	telPessoa	varchar (45)
	sexoPessoa	char (1)
local	idlocal	Int (3)
	nomeLocal	varchar (45)
	enderecoLocal	varchar (45)
	telefoneLocal	varchar (45)
encontro	idencontro	int (5)
	data_encontro	Date
preferencia	idpreferencia	int (3)
	descricaoPreferencia	varchar (45)

QUESTÃO 29

Considerando que os relacionamentos do modelo mostrado tenham sido mapeados, assinale a opção que apresenta comando em linguagem SQL capaz de criar fisicamente a tabela `encontro`, incluindo-se as chaves estrangeiras necessárias.

- A** CREATE TABLE encontro (
'idencontro' INT(5) NOT NULL PRIMARY KEY,
'idlocal' INT(3) NULL,
'idpessoa_marca' INT(5) NULL,
'idpessoa_atende' INT(5) NULL,
'data_encontro' DATE NULL,
FOREIGN KEY ('idPessoa') REFERENCES 'pessoa' ('idPessoa'),
FOREIGN KEY ('idlocal') REFERENCES 'local' ('idlocal'));
- B** CREATE TABLE encontro (
'idencontro' INT(5) NOT NULL PRIMARY KEY,
'idlocal' INT(3) NULL,
'idpessoa_marca' INT(5) NULL,
'idpessoa_atende' INT(5) NULL,
'data_encontro' DATE NULL,
FOREIGN KEY fk_pessoa_marca ('idPessoa') REFERENCES 'pessoa' ('idPessoa'),
FOREIGN KEY fk_pessoa_atende ('idPessoa') REFERENCES 'pessoa' ('idPessoa'),
FOREIGN KEY ('idlocal') REFERENCES 'local' ('idlocal'));
- C** CREATE TABLE encontro (
'idencontro' INT(5) NOT NULL, 'idpessoa_marca' INT(5) NULL,
'idpessoa_atende' INT(5) NULL, 'data_encontro' DATE NULL,
'idlocal' INT(3) NULL,
PRIMARY KEY ('idencontro'),
CONSTRAINT 'fkpessoa_marca' FOREIGN KEY ('idpessoa_marca')
REFERENCES 'pessoa' ('idPessoa'),
CONSTRAINT 'fkpessoa_atende' FOREIGN KEY ('idpessoa_atende')
REFERENCES 'pessoa' ('idPessoa'),
CONSTRAINT 'fklocal_encontro' FOREIGN KEY ('idlocal')
REFERENCES 'local' ('idlocal'));
- D** CREATE TABLE encontro (
'idencontro' INT(5) NOT NULL, 'idpessoa_marca' INT(5) NULL,
'idpessoa_atende' INT(5) NULL, 'data_encontro' DATE NULL,
'idlocal' INT(3) NULL,
PRIMARY KEY CONSTRAINT ('idencontro'),
FOREIGN KEY CONSTRAINT 'fkpessoa_marca' ('idpessoa_marca')
REFERENCES 'pessoa' ('idPessoa'),
FOREIGN KEY CONSTRAINT 'fkpessoa_atende' ('idpessoa_atende')
REFERENCES 'pessoa' ('idPessoa'),
FOREIGN KEY CONSTRAINT 'fklocal_encontro' ('idlocal')
REFERENCES 'local' ('idlocal'));
- E** CREATE TABLE encontro (
'idencontro' INT(5) NOT NULL PRIMARY KEY,
'data_encontro' DATE NULL,
'idpessoa_marca' INT(5) NULL FOREIGN KEY ('idpessoa_marca')
REFERENCES 'pessoa' ('idPessoa'),
'idpessoa_atende' INT(5) NULL FOREIGN KEY ('idpessoa_atende')
REFERENCES 'pessoa' ('idPessoa'),
'idlocal' INT(3) NULL FOREIGN KEY ('idlocal')
REFERENCES 'local' ('idlocal'));

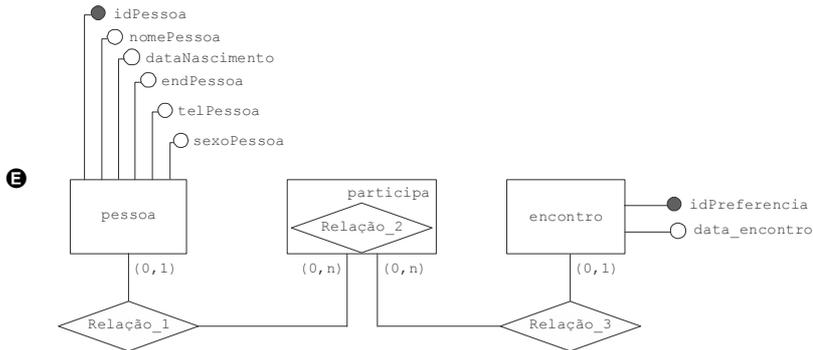
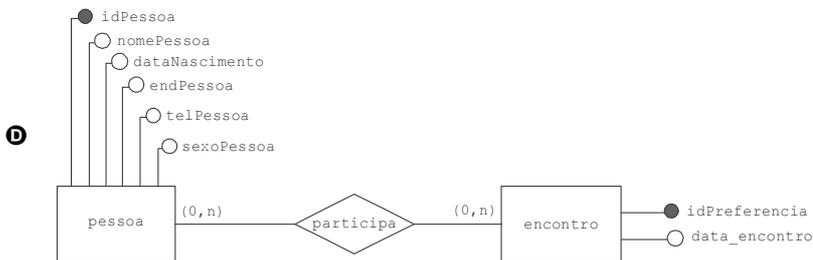
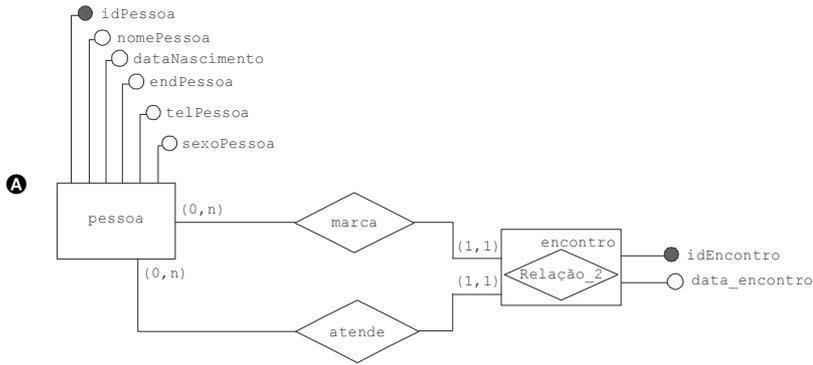
QUESTÃO 30

Considere que, quando da realização do mapeamento do modelo conceitual para o modelo relacional-conceitual, tenham sido criadas na tabela `encontro` as chaves estrangeiras `idpessoa_marca` e `idpessoa_atende`, que identificam, respectivamente, quem marcou um encontro e quem atendeu a pessoa nesse mesmo encontro. A partir do modelo apresentado e dessas informações, assinale a opção que apresenta comando que permite apresentar uma listagem que mostre uma vez o nome de quem não marcou nenhum encontro, mas atendeu pelo menos a um.

- A** select distinct nomePessoa
from encontro inner join pessoa on idpessoa_atende = idPessoa
and idPessoa not in (select idpessoa_marca from encontro);
- B** select distinct nomePessoa
from pessoa where idPessoa not in (select idpessoa_marca from encontro);
- C** select distinct nomePessoa
from encontro full join pessoa on idpessoa_atende = idPessoa;
- D** select distinct nomePessoa
from encontro left join pessoa on idpessoa_atende = idPessoa;
- E** select distinct nomePessoa
from encontro right join pessoa on idpessoa_atende = idPessoa
and idPessoa not in (select idpessoa_marca from encontro);

QUESTÃO 31

Considerando o diagrama entidade-relacionamento apresentado, assinale a opção que representa um significado semelhante (mesmo sentido semântico) das relações entre a entidade *pessoa* e a entidade *encontro*.



QUESTÃO 32

Durante o mapeamento do modelo conceitual para o modelo relacional-conceitual, foram criadas na tabela `encontro` as chaves estrangeiras `idlocal`, `idpessoa_marca` e `idpessoa_atende`, que identificam, respectivamente, o local do encontro, quem marcou um encontro e quem atendeu a pessoa nesse mesmo encontro.

Considerando essas informações e o modelo apresentado, assinale a opção que apresenta o comando que permite realizar a listagem do nome da pessoa e a quantidade de encontros marcados no local identificado por 1, excluindo-se, além dos encontros marcados com a pessoa identificada por 2, as pessoas que aceitaram participar de apenas um encontro e classificando-se a resposta em ordem decrescente da quantidade de encontros que atenderam aos requisitos citados.

- A** `select nomePessoa, count(idlocal) from encontro, pessoa
where idlocal = 1 and idpessoa_marca != 2 and idpessoa_marca = idPessoa
group by idpessoa_marca having count(*) > 1 order by 2 desc;`
- B** `select nomePessoa, count(idlocal) from encontro, pessoa
where idlocal = 1 and idpessoa_marca != 2 and idpessoa_marca = idPessoa
group by nomePessoa having count(*) > 1 order by 2 desc;`
- C** `select nomePessoa, count(idlocal) from encontro, pessoa
where idlocal = 1 and idpessoa_atende != 2 and idpessoa_marca = idPessoa
group by idpessoa_marca having count(*) > 1 order by count(idlocal) desc;`
- D** `select nomePessoa, count(idlocal) from encontro, pessoa
where idlocal = 1 and idpessoa_atende != 2 and idpessoa_marca = idPessoa
group by idlocal having count(*) > 1 order by count(idlocal) desc;`
- E** `select nomePessoa, count(idlocal) from encontro, pessoa
where idlocal = 1 and idpessoa_marca != 2 and count(*) > 1
and idpessoa_marca = idPessoa
group by idpessoa_marca order by 2 desc;`

QUESTÃO 33

No modelo conceitual apresentado, foi identificado um novo campo `prioridade_da_preferencia`, a ser inserido em um banco de dados relacional. Esse campo registra a importância determinada por uma pessoa em relação a cada uma das suas preferências, informação que deve ser considerada na definição de um encontro e do seu local.

A partir dessas informações, é correto afirmar que, no modelo apresentado, a tabela que deve receber esse novo campo é

- A** `preferencia.`
- B** `preferenciapessoa.`
- C** `local.`
- D** `encontro.`
- E** `pessoa.`

QUESTÃO 34

No modelo entidade-relacionamento apresentado, a entidade *Pessoa* tem uma relação com ela mesma. Considerando-se a cardinalidade desse modelo, é correto afirmar que esse relacionamento pode ser implementado

- A** criando-se uma tabela com a chave primária da pessoa que apresentou (*idPessoa_apresentou*) na própria entidade *Pessoa* como chave estrangeira, devendo constar, na mesma tabela, a chave primária da pessoa apresentada (*idPessoa_apresentada*), identificando-se todas as possibilidades de apresentação.
- B** criando-se uma tabela com a chave primária da pessoa que apresentou (*idPessoa_apresentou*) na própria entidade *Pessoa* como chave estrangeira, devendo constar, na mesma tabela, a chave primária da pessoa apresentada (*idPessoa_apresentada*), permitindo-se que uma pessoa seja incluída uma única vez como apresentada.
- C** colocando-se a chave primária da pessoa (*idPessoa*) na própria entidade *Pessoa* como chave estrangeira, o que, na ocorrência de uma pessoa, identifica as pessoas que ela apresentou.
- D** colocando-se a chave primária da pessoa (*idPessoa*) na própria entidade *Pessoa* como chave estrangeira, o que, na ocorrência de uma pessoa, identifica as pessoas que a apresentaram.
- E** colocando-se a chave primária da pessoa (*idPessoa*) na própria entidade *Pessoa* como chave estrangeira, o que, na ocorrência de uma pessoa, identifica a única pessoa que a apresentou.

QUESTÃO 35

Embora use alguns conceitos de modelos e técnicas que lhe precederam, a orientação a objetos utiliza um conceito inovador, que corresponde a uma de suas características básicas. Esse conceito é o de

- A** encapsulamento de dados e operações.
- B** generalização / especialização.
- C** modularização.
- D** reaproveitamento de código.
- E** abstração.

QUESTÃO 36

A aplicação do conceito de polimorfismo na orientação a objetos é realizada de forma objetiva no caso de utilização de

- A** pacotes e interfaces.
- B** pacotes e sobrescrita de métodos.
- C** sobrescrita de método e atributos estáticos.
- D** atributos estáticos e classes abstratas.
- E** classes abstratas e sobrescrita de métodos.

QUESTÃO 37

A respeito das metodologias de análise e desenvolvimento de *software* , assinale a opção correta.

- A** Métodos ágeis de desenvolvimento podem ser adaptados para a construção de grandes sistemas.
- B** A metodologia ágil Scrum prescreve o uso prático de técnicas de programação, como, por exemplo, programação em pares e desenvolvimento orientado a testes.
- C** De acordo com as metodologias de desenvolvimento ágil de *software* , não se emprega documentação para o desenvolvimento da solução tecnológica.
- D** A metodologia RUP (*rational unified process*) é integralmente derivada do modelo de desenvolvimento espiral orientado a riscos.
- E** *Design* e implementação, validação e homologação são as atividades fundamentais para a engenharia de *software* encontradas em todas as metodologias de desenvolvimento.

QUESTÃO 38

Assinale a opção correta no que diz respeito a levantamento e gerenciamento de requisitos.

- A** Na análise de sistemas orientados a objetos, não existe um artefato específico para os requisitos funcionais.
- B** A única técnica utilizada para levantamento de requisitos junto aos *stakeholders* do projeto são entrevistas fechadas, em que o analista de requisitos registra as necessidades e as transforma em requisitos para a construção do sistema.
- C** O gerenciamento de requisitos tem como foco principal o gerenciamento da equipe responsável pelo levantamento de requisitos e as técnicas utilizadas junto aos *stakeholders* do projeto.
- D** No contexto de desenvolvimento da solução, os requisitos funcionais não possuem relação com os requisitos não funcionais.
- E** Em se tratando de metodologias ágeis, considera-se desnecessário elaborar documentos de requisitos muito detalhados, já que a modificação constante das necessidades dos sistemas acarreta a modificação de um ou mais requisitos funcionais ou não funcionais.

QUESTÃO 39

Acerca da metodologia ágil Scrum, assinale a opção correta.

- A** O *scrum master* desempenha o papel de gerente de projetos no ciclo de vida do projeto, além de possuir as atribuições de orientador do time especialista.
- B** Os *sprints* possuem um tempo fixo de duração de uma semana, o que determina que o *sprint review* ocorra diariamente e que a retrospectiva seja realizada ao final de cada *sprint*.
- C** Um time *scrum* deve englobar uma equipe voltada para os esforços especialistas, devendo o gerenciamento da equipe ser centralizado no *scrum master*.
- D** A atribuição do *backlog* do produto é compartilhada entre o dono do produto (*product owner*), o *scrum master* e a equipe especialista.
- E** O *scrum master* deve ser um líder cooperativo para a equipe, devendo ser um orientador e ponto focal entre o dono do produto (*product owner*) e a equipe especialista.

QUESTÃO 40

Com relação às metodologias ágeis XP, Scrum e UP e à metodologia RUP, assinale a opção correta.

- A** A padronização da arquitetura de código-fonte é o foco principal da metodologia RUP.
- B** As metodologias ágeis são focadas no produto, sendo caracterizadas pela ausência de modelo de dados, de diagramas de classes e de documentação de código-fonte.
- C** A metodologia RUP, fundamentada em um modelo preditivo com foco no planejamento futuro, realiza entregas de *software* executável na mesma dinâmica das metodologias ágeis.
- D** Os métodos ágeis podem ser classificados como métodos adaptativos à necessidade de desenvolvimento de *software*, pois mudam conforme a necessidade do projeto, diferentemente das metodologias tradicionais de desenvolvimento de *software*.
- E** Uma metodologia clássica de engenharia de *software* deve ser aplicada em projetos com requisitos do sistema instáveis.

QUESTÃO 41

A respeito dos testes de *software* realizados no ciclo de desenvolvimento de um sistema, assinale a opção correta.

- A** Testes de *stress* de um sistema são manualmente realizados durante o desenvolvimento da solução.
- B** Os testes de caixa preta são realizados somente pelos desenvolvedores e devem ser utilizados para validar os requisitos funcionais do sistema por meio dos testes de caso de uso.
- C** A automatização de testes restringe-se à atividade de implementação, com a criação de testes unitários que são executados ao final do processo de desenvolvimento.
- D** Os testes denominados caixa branca são frequentemente utilizados pelos analistas com o objetivo de testar os artefatos e as aderências das regras de negócio ao sistema.
- E** Os testes de aceitação das metodologias tradicionais não constituem uma atividade em separado na metodologia ágil XP.

QUESTÃO 42

Assinale a opção correta com relação ao desenvolvimento de aplicativos para dispositivos móveis na plataforma Android.

- A** É no arquivo denominado `web.xml` que se realiza a declaração de componentes de um aplicativo Android.
- B** Para que a aplicação desenvolvida em Android seja compatível com versões mais antigas do sistema operacional, é necessário, quando da utilização de novos recursos, verificar a versão da plataforma por meio das constantes presentes na classe `Build`.
- C** No sistema operacional Android, todos os aplicativos são executados sobre uma mesma máquina virtual.
- D** Na construção de um aplicativo Android as telas são criadas mediante a API `javax.swing`, como em aplicações *desktop* em Java.
- E** Aplicativos e componentes para Android devem, necessariamente, ser desenvolvidos utilizando-se a linguagem Java.

QUESTÃO 43

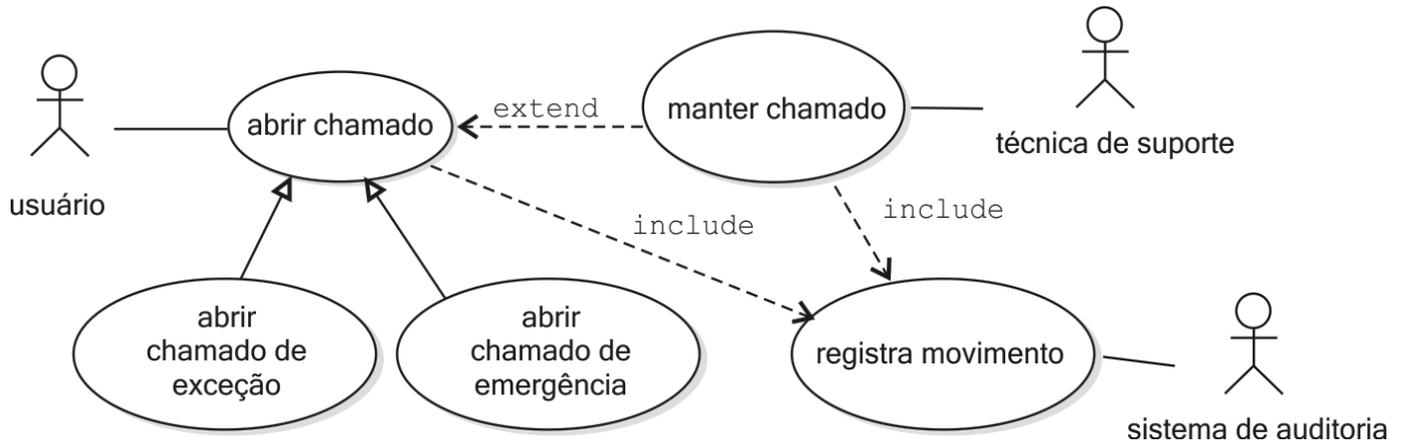
Espaço livre

A seguir, são apresentados alguns aspectos que devem ser considerados na criação de um *software*.

- ▶ A solução deve atender a uma demanda de aproximadamente 1.500 acessos simultâneos e apresentar o menor tempo de resposta possível para as requisições dos usuários.
- ▶ A solução deve poder ser utilizada em computadores pessoais (PC e Mac) e dispositivos móveis (Android, iOS e FirefoxOS).
- ▶ Os usuários com dispositivos móveis devem poder utilizar recursos de *hardware*, tais como câmeras e GPS.
- ▶ No futuro, a solução deverá suportar requisições via *webservice* para a integração a outras soluções.
- ▶ Uma das funcionalidades da solução está em um sistema legado em COBOL, que já se encontra adaptado para receber solicitações de outros sistemas de baixa plataforma, sendo a comunicação realizada por meio de mensageria (XML) em um barramento de comunicação proprietária.
- ▶ A solução de barramento de comunicação possui uma API em Java disponibilizada para intercambiar a comunicação de aplicações de baixa plataforma com o *mainframe*; o padrão estabelecido é JMS (Java Message Service), modelo ponto a ponto.
- ▶ Deve-se utilizar EJB para implementação da camada de negócios das soluções.

A partir das informações apresentadas, assinale a opção correta.

- A** Deve-se criar um aplicativo para cada plataforma, uma vez que não é possível intercambiar as soluções em plataformas tão distintas com garantia de execução em todas elas.
- B** Uma aplicação Web Java EE sobre um servidor de aplicação Tomcat utilizando recursos de HTML5, CSS3 e JavaScript atenderia às necessidades, pois o navegador pode ser utilizado para manipular recursos de *hardware* autorizados pelo usuário.
- C** O padrão EJB é necessário para a implementação da camada de negócio em tecnologia Java.
- D** O padrão JMS de modelo ponto a ponto apresenta como característica o fato de cada mensagem possuir múltiplos consumidores.
- E** Uma aplicação Web Java EE sobre um servidor de aplicação JBoss utilizando recursos de HTML5, CSS3 e JavaScript atenderia às necessidades, pois o navegador pode ser utilizado para manipular recursos de *hardware* autorizados pelo usuário, tais como geolocalização e câmera, além de fornecer *design* responsivo independente do dispositivo.

QUESTÃO 44

A partir do diagrama de caso de uso apresentado, assinale a opção correta.

- A** A documentação do caso de uso para os casos abrir chamado de exceção, abrir chamado de emergência e abrir chamado devem possuir todos os passos de interação do ator com o sistema, mesmo que alguns passos sejam iguais em todos os casos de uso.
- B** A associação de inclusão indica obrigatoriedade de execução do caso de uso registra movimento na execução dos casos de uso abrir chamado e manter chamado, assim como nas operações abrir chamado de exceção e abrir chamado de emergência.
- C** Na anotação UML, a associação de extensão pressupõe que o ator deve executar ou não o caso de uso estendido.
- D** Na análise orientada a objetos, cada caso de uso descrito no diagrama corresponderá ao mesmo número de classes para implementação da solução.
- E** Os casos de uso abrir chamado de exceção e abrir chamado de emergência possuem características que são especializadas no caso de uso abrir chamado.

QUESTÃO 45

O controle da criação dos processos de tecnologia da informação (TI), a garantia de que a TI faça o que for preciso para atender às necessidades do negócio, o gerenciamento correto dos recursos, a minimização ou o tratamento dos riscos e a garantia de que as operações estejam em conformidade com as leis estão relacionados

- A** à implantação de uma certificação empresarial.
- B** à realização de uma auditoria interna.
- C** à implantação da governança de TI.
- D** ao levantamento dos processos da TI.
- E** à criação de um planejamento estratégico.

QUESTÃO 46

Conforme o disposto na Resolução do CNJ n.º 90/2009, o item a ser elaborado com base no planejamento estratégico de tecnologia da informação e comunicação denomina-se

- A** plano de riscos.
- B** plano de recrutamento e seleção.
- C** plano de compras anuais.
- D** levantamento dos processos internos por setor.
- E** plano diretor de tecnologia da informação e comunicação.

QUESTÃO 47

De acordo com a resolução do CNJ n.º 99/2009, o planejamento estratégico de tecnologia da informação dos tribunais regionais deve conter

- A** soluções paliativas para atender a população.
- B** estímulos para a terceirização.
- C** metas abrangentes que atendam a população.
- D** ideias oriundas do projeto internacional de infraestrutura de TI.
- E** metas de curto, médio e longo prazos, associadas aos indicadores de resultado.

QUESTÃO 48

A resolução do CNJ n.º 182/2013 determina que o planejamento das contratações de solução de tecnologia de informação e comunicação seja composto por duas fases. A primeira fase é a de estudos preliminares e a segunda é a de

- A** definição de arquitetura.
- B** definição da linguagem a ser implementada para a solução.
- C** projeto básico.
- D** plano diretor de tecnologia da informação.
- E** gestão de processos.

QUESTÃO 49

Conforme a ITIL, o desenho de serviços de TI deve incluir

- A** arquiteturas, processos e benefícios do serviço.
- B** arquiteturas, processos, políticas e documentações do serviço.
- C** custos, benefícios e arquiteturas do serviço.
- D** custos, arquiteturas e processos do serviço.
- E** políticas, custos e processos do serviço.

QUESTÃO 50

Conforme o desenho de serviço da biblioteca ITIL, os objetivos estratégicos da empresa são convertidos em

- A** novos requisitos do sistema.
- B** processos da empresa.
- C** serviços no portfólio de serviços.
- D** funil de serviços de TI.
- E** gerenciamento técnico do setor de compras.

QUESTÃO 51

De acordo com a ITIL, um provedor de serviço entrega valor ao seu cliente utilizando ativos de serviços, como, por exemplo,

- A** o conhecimento, as pessoas e o gerenciamento.
- B** o conhecimento, as pessoas e os processos.
- C** o gerenciamento e as pessoas.
- D** a organização, o gerenciamento e as pessoas.
- E** a infraestrutura, as pessoas e as aplicações.

QUESTÃO 52

Segundo a ITIL, entrega-se valor ao cliente, facilitando-se os resultados que ele deseja alcançar sem assumir riscos e custos, por meio do

- A** treinamento.
- B** acordo de nível de serviço (SLA).
- C** cliente.
- D** provedor de serviços.
- E** serviço.

QUESTÃO 53

De acordo com o PMBOK, projeto é

- A** um esforço coordenado para se alcançar objetivos e entregar produtos ou serviços exclusivos dentro de determinado período de tempo.
- B** um conjunto de atividades previsíveis com prazo e escopo definidos que são realizadas ao longo de um período de tempo padrão e que ocorrem de maneira sequencial.
- C** o desenho de um conjunto de soluções definidas pelo gerente e pela equipe de projetos, as quais são postas em prática a partir de processos e atividades operacionais, repetitivas e sequenciadas.
- D** um processo executado por meio de gerentes de projeto certificados pelo PMI que realizam atividades de coordenação de pessoal para alcance de objetivos estratégicos.
- E** a coordenação de um conjunto de pessoas destinadas a realizar atividades funcionais e disciplinadas a partir do uso de um conjunto de documentos e artefatos obrigatórios propostos no PMBOK.

QUESTÃO 54

Conforme o PMBOK, são áreas de gerenciamentos de projeto as seguintes:

- A** riscos, comunicação, cronograma, partes interessadas, qualidade e planejamento.
- B** integração, iniciação, planejamento, escopo, recursos humanos, desenvolvimento, encerramento.
- C** iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, encerramento.
- D** escopo, recursos humanos, qualidade, riscos, aquisições e integração.
- E** comunicação, integração, planejamento, cronograma, escopo, custo.

QUESTÃO 55

Em relação às atualizações constantes do PMBOK 5, assinale a opção correta.

- A** Visando-se a otimização, substituiu-se a área de recursos humanos, na versão anterior, pela área gerenciamento das partes interessadas, no PMBOK 5.
- B** No PMBOK 5, o processo planejamento de gerenciamento de escopo visa garantir o fluxo de comunicação entre os participantes, por meio do controle e monitoramento.
- C** Foram incluídas novas fases no PMBOK 5, como a de gerenciamento do projeto.
- D** O processo de gerenciamento de partes interessadas foi movido da área de comunicações.
- E** O processo definir o escopo, que requer a opinião de especialistas e reuniões, não era contemplado no PMBOK 4.

QUESTÃO 56

É da responsabilidade exclusiva do gerente de projetos da equipe de gerenciamento de projetos

- A** fornecer o suporte financeiro ao projeto.
- B** executar as atividades coordenadas pelo patrocinador do projeto.
- C** impedir que os riscos do projeto se concretizem, devendo, ainda, o gerente responsabilizar-se por quaisquer danos que o impacto do projeto possa causar.
- D** cumprir o papel de parte interessada no projeto.
- E** executar o projeto e liderar a equipe responsável por alcançar os objetivos do projeto.

QUESTÃO 57

Assinale a opção que apresenta *softwares* ou técnicas desenvolvidas *nativamente* para auxiliar no desenho de processos de negócios.

- A** Visio, Bonita, Bizagi, Orquestra e jBPM
- B** MS Powerpoint, MS Word, MS Excel e PaintBrush
- C** ferramentas para desenho de diagramas de processos, caso de uso, fluxogramas e organogramas
- D** análise Pert, diagrama de sequência de atividades, diagramas em UML
- E** questionários, entrevistas, grupo focal, imersão, gravação

QUESTÃO 58

O gerenciamento de processos

- A** identifica, desenha, executa, documenta, mede, monitora e controla e também melhora os processos de negócio na organização.
- B** constitui uma atividade que contém vários processos que podem ser divididos em tarefas.
- C** limita-se a aspectos internos da organização que estejam sob a responsabilidade de seus proprietários.
- D** identifica os processos de negócio apenas, sendo as demais atividades realizadas pelos proprietários das tarefas do processo.
- E** realiza a melhoria dos processos já desenhados e documentados, sem os quais não é possível iniciar um projeto de BPM.

QUESTÃO 59

No que se refere à inter-relação entre os componentes do COBIT, assinale a opção correta.

- A** As práticas de controle são implementadas por objetivos de controles, os quais, por sua vez, são controlados por processos e objetivos de TI, que se baseiam em objetivos de negócios.
- B** Os objetivos de TI são auditados por meio de modelos de maturidade e complementados por objetivos de negócio.
- C** As práticas de controle fornecem requisitos e informações para os objetivos de TI gerarem processos e objetivos de negócio.
- D** Os processos de TI são auditados pelos modelos de maturidade derivados de objetivos de controle e expressos por meio de indicadores de desempenho.
- E** Os processos de TI são medidos por meio de tabelas de responsabilidade que permitem controlar os indicadores de desempenho de cada objetivo de negócio.

QUESTÃO 60

Assinale a opção que apresenta as categorias de habilitadores do COBIT.

- A** satisfazer as necessidades das partes interessadas; envolver todas as áreas da empresa; empregar uma estrutura única e integrada; possibilitar uma abordagem holística; separar governança de gerenciamento
- B** governança da empresa, governança de TI, gerenciamento, controle, auditoria
- C** necessidades das partes interessadas, criação de valor, realização de benefícios, otimização de risco, otimização de recursos
- D** princípios e políticas e *frameworks*; processos, informação, cultura, ética e comportamento; estruturas organizacionais; serviço, infraestrutura e aplicativos; serviços, pessoas, habilidades e competências
- E** direcionadores das partes interessadas, necessidades das partes interessadas, metas corporativas, metas de TI e metas dos habilitadores

Espaço livre