

Nível Superior

ANALISTA PORTUÁRIO (GESTÃO PORTUÁRIA)

Tipo 1 – BRANCA



SUA PROVA

Além deste caderno de prova, contendo **sessenta** questões objetivas e **uma** questão discursiva, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha destinada às respostas das questões objetivas.
- uma folha de texto definitivo destinada à questão discursiva.



TEMPO

- **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva;
- **2 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de prova;
- **1 hora** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de prova.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- A questão discursiva e o espaço para rascunho virão após as questões objetivas, no final deste caderno;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas e a folha de texto definitivo;
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados;
- Não será permitido qualquer tipo de identificação na folha de texto definitivo da questão discursiva;
- Marque na folha de respostas o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno recebido;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva e da questão discursiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de folha de respostas ou de texto definitivo em caso de erro;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na folha de respostas;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Língua Portuguesa

As questões 01 a 06 devem ser respondidas a partir do texto I.

Texto I

Do relatório à pizza

Nos últimos anos, relatórios produzidos por Comissões Parlamentares de Inquérito têm merecido destaque na mídia nacional por impactos das denúncias que investigam. Algumas das sessões de inquérito são transmitidas por canais de televisão e acompanhadas por milhares de brasileiros interessados no resultado das investigações conduzidas por seus representantes legislativos. Muitos jornais publicam trechos dos relatórios produzidos por essas comissões de inquérito. De modo geral, porém, as expectativas dos eleitores são frustradas quando veem relatórios que apontam responsabilidades por crimes de corrupção e desvio de verbas públicas serem “engavetados” sem que os responsáveis sejam punidos.

(João Montanaro, Folha de São Paulo, 19-05-2012)

1

No texto, o termo que exerce uma função sintática **diferente** das demais é:

- (A) por Comissões Parlamentares de Inquérito.
- (B) por impactos das denúncias que investigam.
- (C) por canais de televisão.
- (D) por milhares de brasileiros interessados.
- (E) por seus representantes legislativos.

2

Sobre a expressão inicial do texto – *Nos últimos anos* – assinale a afirmativa correta.

- (A) Localiza temporalmente a ação da oração seguinte.
- (B) Indica precisão na quantificação dos anos referidos.
- (C) Inclui obrigatoriamente a última década.
- (D) Ironiza o trabalho legislativo brasileiro.
- (E) Mostra a lentidão dos trabalhos das comissões.

3

O segundo período do texto tem a função de

- (A) destacar um aspecto positivo do trabalho político.
- (B) mostrar o interesse do público pelo trabalho das comissões.
- (C) explicar o significado de uma expressão anterior.
- (D) explicitar o que foi feito nos últimos anos.
- (E) detalhar algumas das denúncias referidas.

4

“Algumas das sessões de inquérito são transmitidas por canais de televisão e acompanhadas por milhares de brasileiros interessados no resultado das investigações conduzidas por seus representantes legislativos”.

Sobre os componentes desse segmento do texto, assinale a afirmativa **inadequada**.

- (A) “transmitidas”, “acompanhadas” e “conduzidas” são palavras formalmente idênticas.
- (B) “milhares de brasileiros” equivale semanticamente a “brasileiros aos milhares”.
- (C) “no resultado das investigações” funciona como complemento do adjetivo “interessados”.
- (D) O possessivo “seus” tem por referente “brasileiros”.
- (E) A forma “sessões” está incorreta, devendo ser substituída por “seções”.

5

“Algumas das sessões” e “Muitos jornais” indicam

- (A) quantidade determinada e valorização das sessões e dos jornais.
- (B) quantidade indeterminada e desvalorização das sessões.
- (C) grande número e especificação dos jornais.
- (D) pequeno número e desqualificação de sessões e jornais.
- (E) número impreciso e indefinição de sessões e jornais.

6

Ao dizer que alguns relatórios são “engavetados”, o texto quer dizer que esses relatórios

- (A) devem ser divulgados.
- (B) são votados apressadamente.
- (C) são deixados de lado.
- (D) apontam responsabilidades políticas.
- (E) passam a ser secretos.

As questões 07 a 12 devem ser respondidas a partir do texto II.

Texto II

Relatórios

Relatórios de circulação restrita são dirigidos a leitores de perfil bem específico. Os relatórios de inquérito, por exemplo, são lidos pelas pessoas diretamente envolvidas na investigação de que tratam. Um relatório de inquérito criminal terá como leitores preferenciais delegados, advogados, juízes e promotores.

Autores de relatórios que têm leitores definidos podem pressupor que compartilham com seus leitores um conhecimento geral sobre a questão abordada. Nesse sentido, podem fazer um texto que focalize aspectos específicos sem terem a necessidade de apresentar informações prévias.

Isso não acontece com relatórios de circulação mais ampla. Nesse caso, os autores do relatório devem levar em consideração o fato de terem como interlocutores pessoas que se interessam pelo assunto abordado, mas não têm qualquer conhecimento sobre ele. No momento de elaborar o relatório, será preciso levar esse fato em consideração e introduzir, no texto, todas as informações necessárias para garantir que os leitores possam acompanhar os dados apresentados, a análise feita e a conclusão decorrente dessa análise.

7

O texto divide os relatórios em

- (A) dois tipos, segundo os leitores sejam definidos ou não.
- (B) três tipos, segundo os tipos de autores.
- (C) três tipos, segundo a necessidade de informações.
- (D) dois tipos, segundo a proximidade ou o distanciamento do assunto.
- (E) três tipos, segundo os tipos de interlocutores.

8

“Um relatório de inquérito criminal terá como leitores preferenciais delegados, advogados, juízes e promotores”.

Isso significa que

- (A) delegados, advogados, juízes e promotores preferem esse tipo de relatório.
- (B) relatórios desse tipo não necessitam de informações tão específicas.
- (C) relatórios criminais são de circulação restrita.
- (D) relatórios de inquéritos criminais devem detalhar os dados fornecidos.
- (E) inquéritos criminais são dirigidos preferencialmente ao espaço jurídico.

9

“Relatórios de circulação restrita são dirigidos a leitores de perfil bem específico”.

No caso desse segmento do texto, a preposição *a* é de uso gramatical, pois é exigida pela regência do verbo *dirigir*.

Assinale a opção que indica a frase em que a preposição “*a*” introduz um adjunto e **não** um complemento.

- (A) O Brasil dá Deus a quem não tem nozes, dentes etc.
- (B) É preciso passar o Brasil a limpo.
- (C) Um memorando serve não para informar a quem o lê, mas para proteger quem o escreve.
- (D) Quem é burro pede a Deus que o mate e ao diabo que o carregue.
- (E) O desenvolvimento é uma receita dos economistas para promover os miseráveis a pobres – e, às vezes, vice-versa.

10

“Autores de relatórios que têm leitores definidos podem pressupor que compartilham com seus leitores um conhecimento geral sobre a questão abordada”.

A frase em que os vocábulos sublinhados possuem, respectivamente, as mesmas classes gramaticais – pronome relativo e conjunção integrante – que as sublinhadas nesse segmento do texto é:

- (A) Ouvei, com humilde admiração, uma senhora declarar que a sensação de estar bem-vestida dava-lhe um sentimento de tranquilidade interior que a religião não lhe podia conferir.
- (B) É o uniforme que faz esquecer aquele que o veste.
- (C) O que é a felicidade além da simples harmonia entre o homem e a vida que ele leva?
- (D) Sucesso é conseguir o que você quer e felicidade é gostar do que você conseguiu.
- (E) O otimista é um cara que acredita que o que está para acontecer será adiado.

11

Segundo o texto, um relatório de circulação mais ampla deve

- (A) conter meios de auxílio aos leitores menos informados.
- (B) apresentar uma conclusão sem detalhes muito específicos da análise feita.
- (C) propor uma análise, embora não seja obrigatória uma conclusão.
- (D) prestar informações vagas, já que não há necessidade delas.
- (E) identificar os autores, a fim de atribuir responsabilidades.

12

Esse texto, por suas características formais, deve ser classificado como

- (A) informativo.
- (B) didático.
- (C) normativo.
- (D) injuntivo.
- (E) instrucional.

13

A frase a seguir em que o adjetivo sublinhado permanece com o mesmo significado independentemente de estar anteposto ou posposto ao substantivo é:

- (A) Cuidado com todas as atividades que requeiram roupas novas.
- (B) O que é a felicidade além da simples harmonia entre o homem e a vida que ele leva?
- (C) Um bom lugar para começar é de onde você está.
- (D) A humanidade está adquirindo toda tecnologia certa pelas razões erradas.
- (E) Um cozinheiro famoso possui sempre uma velha panela de estimação.

14

As virtudes e os perfumes são da natureza; _____ duram pouco e _____ perduram por longo tempo, mas ambos perdem a essência quando expostos.

As formas dos demonstrativos que preenchem corretamente as lacunas são:

- (A) estes / aqueles.
- (B) aqueles / estes.
- (C) esses / aqueles.
- (D) estes / aquelas.
- (E) esses / aquelas.

15

Fantasma: o sinal exterior e visível de um medo interior.

Nessa frase ocorre o emprego de dois pontos (:) com a seguinte finalidade:

- (A) indicar o significado de um termo anterior.
- (B) preceder uma enumeração de termos.
- (C) marcar uma citação.
- (D) introduzir uma síntese do que foi enunciado.
- (E) separar o vocativo.

Raciocínio Lógico-matemático

16

Fernanda tem cinco filhas. Algumas das filhas de Fernanda também têm cinco filhas e as outras não têm filha alguma. No total, Fernanda tem 20 filhas e netas e nenhuma bisneta.

O número de filhas e netas de Fernanda que não têm filhas é

- (A) 10.
- (B) 12.
- (C) 15.
- (D) 17.
- (E) 18.

17

Carlos tem um terreno retangular com 15 metros de largura e 40 metros de comprimento. Amostras feitas no local indicam que há, em média, três formigas por centímetro quadrado no terreno de Carlos.

O número aproximado de formigas no terreno de Carlos é

- (A) 18 mil.
- (B) 180 mil.
- (C) 1 milhão e 800 mil.
- (D) 18 milhões.
- (E) 180 milhões.

18

Um jogo de cartas tem as seguintes regras. A cada rodada, o jogador que tem mais cartas dá uma carta a cada um dos outros jogadores e joga uma carta fora. O jogo acaba quando algum jogador fica sem carta alguma.

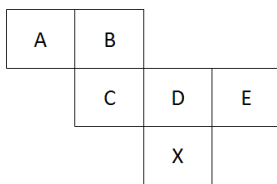
Os jogadores X, Y e Z têm inicialmente 6, 5, e 4 cartas, respectivamente.

O número de rodadas que esse jogo terá é

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

19

A figura mostra a planificação das faces de um cubo.



Nesse cubo, a face oposta à face X é

- (A) A.
- (B) B.
- (C) C.
- (D) D.
- (E) E.

20

Hércules recebe R\$ 65,00 por dia normal de trabalho e mais R\$ 13,00 por hora extra.

Após 12 dias de trabalho, Hércules recebeu um total de R\$ 845,00.

Sabendo que Hércules pode fazer apenas uma hora extra por dia, o número de dias em que Hércules fez hora extra foi

- (A) 1.
- (B) 3.
- (C) 5.
- (D) 7.
- (E) 9.

21

Ao final de 2010, a idade de Ricardo, em anos, era a metade da idade de sua mãe. A soma dos anos em que eles nasceram é 3963.

Ao final de 2016, a idade de Ricardo, em anos, será

- (A) 24.
- (B) 25.
- (C) 26.
- (D) 27.
- (E) 28.

22

Para quaisquer números reais diferentes x e y , representemos por $M(x, y)$ o maior entre x e y e por $m(x, y)$ o menor entre x e y .

Sejam a, b, c, d, e números reais tais que $a < b < c < d < e$.

O valor de $M(m(b, d), m(M(a, e), c))$ é

- (A) a .
- (B) b .
- (C) c .
- (D) d .
- (E) e .

23

Entre os trabalhadores de uma empresa, há os que são filiados ao Sindicato A e os que são filiados ao Sindicato B. Alguns são filiados aos dois Sindicatos e outros a nenhum dos dois. Dos que são filiados ao Sindicato A, $\frac{2}{3}$ também são filiados ao Sindicato B

e dos que são filiados ao Sindicato B, $\frac{2}{5}$ também são filiados ao

Sindicato A. Além disso, o número de trabalhadores da empresa que são filiados a somente um desses dois Sindicatos é igual ao número daqueles que não são filiados a nenhum dos dois.

A razão entre o número de trabalhadores que são filiados aos dois Sindicatos e o número total de trabalhadores da empresa é

- (A) $\frac{1}{4}$.
- (B) $\frac{1}{5}$.
- (C) $\frac{2}{5}$.
- (D) $\frac{3}{5}$.
- (E) $\frac{3}{10}$.

24

O quadrado ABCD e o triângulo BAE estão contidos, respectivamente, em planos perpendiculares. BAE é um triângulo retângulo isósceles com ângulo reto no vértice A.

O triângulo BDE é

- (A) equilátero.
- (B) retângulo isósceles.
- (C) retângulo não isósceles.
- (D) escaleno.
- (E) obtusângulo.

25

O salário de Pedro é $\frac{1}{3}$ maior do que o salário de Paulo.

O salário de Paulo é x% menor do que o salário de Pedro.

O valor de x é

- (A) 25.
- (B) 27,5.
- (C) 30.
- (D) 33,3.
- (E) 50.

Legislação Específica

26

A concessão e o arrendamento de bem público destinado à atividade portuária serão realizados mediante a celebração de contrato, sempre precedida de licitação.

As opções a seguir apresentam cláusulas essenciais aos contratos de concessão e arrendamento, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Cláusulas relativas ao modo, forma e condições de exploração da instalação portuária.
- (B) Cláusulas relativas ao valor do contrato, às tarifas praticadas e aos critérios e procedimentos de revisão e reajuste.
- (C) Cláusulas relativas aos direitos e deveres dos usuários, com as obrigações do contratado e as sanções respectivas.
- (D) Cláusulas relativas às metas e prazos para o alcance de determinados níveis de serviço.
- (E) Cláusulas relativas ao objeto, à área e ao prazo do contrato, que pode ser indeterminado.

27

A respeito da Lei dos Portos – Lei nº 12.815/2013, assinale a afirmativa correta.

- (A) O trabalho portuário de capatazia e estiva nos portos organizados será realizado somente por trabalhadores portuários com vínculo empregatício por prazo determinado.
- (B) O órgão de gestão de mão de obra não responde por prejuízos causados pelos trabalhadores portuários avulsos aos tomadores dos seus serviços ou a terceiros.
- (C) A gestão da mão de obra do trabalho portuário avulso não se sujeita às normas do contrato, convenção ou acordo coletivo de trabalho.
- (D) O órgão de gestão de mão de obra é reputado de utilidade pública, sendo-lhe facultado ter fins lucrativos e prestar serviços a terceiros.
- (E) O órgão de gestão de mão de obra não pode ceder trabalhador portuário avulso em caráter permanente ao operador portuário.

28

As opções a seguir apresentam competências da administração do porto dentro da área do porto organizado, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Estabelecer o número de vagas, a forma e a periodicidade para acesso ao registro do trabalhador portuário avulso.
- (B) Estabelecer, manter e operar o balizamento do canal de acesso e da bacia de evolução do porto.
- (C) Delimitar as áreas de fundeadouro, de fundeio para carga e descarga, de inspeção sanitária e de polícia marítima.
- (D) Estabelecer e divulgar o calado máximo de operação dos navios, em função dos levantamentos batimétricos efetuados sob sua responsabilidade.
- (E) Organizar e sinalizar os fluxos de mercadorias, veículos, unidades de cargas e de pessoas.

29

A administração do porto é exercida diretamente pela União, pela delegatária ou pela entidade concessionária do porto organizado.

Sobre as competências da administração do porto organizado, denominada autoridade portuária, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ela deve fiscalizar ou executar as obras de construção, reforma, ampliação, melhoramento e conservação das instalações portuárias.
- II. Ela deve autorizar a remoção de mercadorias da área portuária para outros locais, alfandegados ou não, nos casos e na forma prevista na legislação aduaneira.
- III. Ela deve administrar a aplicação de regimes suspensivos, exonerativos ou devolutivos de tributos às mercadorias importadas ou a exportar.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

30

Nas licitações de concessão e de arrendamento de bem público destinado à atividade portuária, serão utilizados, de forma combinada ou isolada, os seguintes critérios para julgamento:

- I. menor capacidade de movimentação e maior tarifa.
- II. menor tempo de movimentação de carga, maior valor de investimento e menor contraprestação do poder concedente.
- III. melhor proposta técnica, conforme critérios estabelecidos pelo poder concedente e maior valor de outorga.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (C) se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.
- (D) se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

Conhecimentos Específicos

31

No ambiente organizacional contemporâneo o processo de gestão é responsável por definir a distribuição de atribuições e recursos.

Uma das atribuições fundamentais do administrador é conhecer e controlar o processo de gestão, de modo a assegurar a distribuição correta de tarefas e a alocação de recursos adequada para a maximização da capacidade produtiva. O processo de gestão se divide em funções, relacionadas umas às outras, que determinam suas respectivas etapas.

Assinale a opção que indica a função independente e central do processo de gestão.

- (A) Planejamento.
- (B) Organização.
- (C) Controle.
- (D) Liderança.
- (E) Execução.

32

O processo decisório de uma organização está intrinsecamente relacionado às suas próprias características. Cada processo é marcado pelos componentes da organização em que ocorre e impacta igualmente a sua estrutura. Desse modo, um conhecimento do processo decisório é indispensável como parte das habilidades relacionadas ao exercício das funções do administrador.

As decisões ocorrem em diversos momentos do cotidiano organizacional, podem ser programadas ou não programadas, e delas dependem a produtividade da organização.

Assinale a opção que indica uma classificação das decisões programadas.

- (A) Singulares, inovadoras, específicas e estruturadas.
- (B) Rotineiras, recorrentes, estruturadas e específicas.
- (C) Rotineiras, recorrentes, programáveis e genéricas.
- (D) Singulares, recorrentes, inovadoras e estruturadas.
- (E) Rotineiras, bem definidas, programáveis e estruturadas.

33

No ambiente das organizações, o gestor é o elemento chave para o estabelecimento de um processo de mudança organizacional, devendo minimizar possíveis resistências internas.

É fundamental que o gestor saiba reconhecer as características que permitem que o processo de mudança transcorra da melhor forma possível, tais como: adaptabilidade, consciência, envolvimento, visão e objetivos claramente definidos.

Assinale a opção que apresenta o nome dado a esse conjunto de características e o nome do processo ao qual elas dão suporte.

- (A) Capacidade Inovadora e Processo de Mudança de Cultura Organizacional.
- (B) Competência Essencial e Processo de Aprendizagem Organizacional.
- (C) Vantagem Competitiva e Processo de Mudança de Cultura Organizacional.
- (D) Capacidade Inovadora e Processo de Aprendizagem Organizacional.
- (E) Competência Essencial e Processo de Modelagem Organizacional.

34

Na perspectiva atual, tanto na realidade empresarial quanto na administração pública, o planejamento da força de trabalho tem sido fundamental para a definição do quadro de servidores e de suas competências, com vistas à composição de equipes e ao cumprimento da missão organizacional.

No âmbito da administração pública brasileira, as possibilidades de um cargo se tornar vago são limitadas, e identificar o momento em que isso acontece é de vital importância para a gestão estratégica de pessoas.

Assinale a opção que apresenta causas para a vacância de um cargo na administração pública brasileira.

- (A) Exoneração, readaptação e demissão.
- (B) Licença, realocação e suspensão.
- (C) Demissão, expulsão e óbito.
- (D) Dispensa, licença sem vencimentos e readaptação.
- (E) Reforma, demissão e exoneração.

35

Flexibilizar a ação governamental é um dos desafios da administração pública, dado que sua estrutura rígida é uma das suas principais características. Para tornar mais flexível a atuação governamental pode-se adotar a licitação, forma de contratação que permite transferir a prestação de serviços do Estado para a iniciativa privada.

A fim de garantir que a licitação não vá contra os interesses da sociedade ou que o próprio processo licitatório não se torne ineficiente e prejudicial ao Estado, a licitação está sujeita a regimes e princípios que orientam sua execução.

Assinale a opção que apresenta a combinação correta entre um princípio da licitação e sua justificativa.

- (A) Inexigibilidade; torna-se inexigível o processo licitatório de um bem ou serviço quando não é viável a competição.
- (B) Dispensa; torna-se dispensável o processo licitatório de um bem ou serviço quando não é viável a competição.
- (C) Convite; torna-se possível o convite para um processo licitatório quando o valor a ser contratado não supera R\$ 1.500.000,00 em serviços de engenharia.
- (D) Inexigibilidade; torna-se inexigível o processo licitatório em casos previstos pela lei, independentemente da viabilidade da competição.
- (E) Dispensa; torna-se dispensável o processo licitatório quando o valor a ser contratado não supera R\$ 1.500.000,00 em serviços de engenharia.

36

O processo de gestão se relaciona intimamente com a cultura da sociedade em que a organização está inserida.

No contexto brasileiro, tanto nas organizações públicas quanto nas empresariais, tem sido observada a incidência de traços culturais que influenciam no exercício da administração. Compreender o contexto administrativo brasileiro exige que o gestor reconheça os elementos que compõem o denominado estilo brasileiro de administrar.

Assinale a opção que apresenta os elementos que identificam esse estilo.

- (A) Personalismo e flexibilidade.
- (B) Aversão ao conflito e legalismo.
- (C) Formalismo e delegação de poder.
- (D) Impessoalidade e impunidade.
- (E) Ética e publicidade.

37

Na moderna concepção de gestão de pessoas, identificar e alocar as competências de cada indivíduo, de acordo com as necessidades da organização, é uma das atribuições de maior complexidade no cotidiano do gestor.

Para realizar tal tarefa é indispensável que o gestor tenha domínio do conceito de competência.

Assinale a opção que contém apenas ações que compõem o conceito de competência.

- (A) Saber liderar, comunicar e motivar.
- (B) Saber agir, aprender e comunicar.
- (C) Saber delegar, agir e motivar.
- (D) Saber gerir, comunicar e aprender.
- (E) Saber liderar, aprender e comunicar.

38

Um administrador deve ser capaz de reconhecer uma competência essencial de sua organização, a fim de utilizá-la adequadamente na elaboração do planejamento estratégico. A identificação de uma competência essencial é um processo complexo que demanda atenção, pois pode definir todo o planejamento.

Assinale a opção que apresenta características de uma competência essencial.

- (A) É um diferencial entre a empresa e os competidores e é sustentável no longo prazo.
- (B) Permite o domínio de mercado no curto prazo, mas não é sustentável no longo prazo.
- (C) Não é o centro do propósito organizacional, mas apoia o desenvolvimento da organização.
- (D) É apoiada pelas vantagens competitivas para se tornar sustentável no médio prazo.
- (E) É um diferencial entre a empresa e os competidores e é sustentável no curto prazo.

39

A estrutura de uma organização é subdividida em níveis. O gestor deve ter competência específica para atuar em cada um desses níveis, uma vez que a atuação deverá pautar os processos e decisões, afetando inclusive a gestão de recursos da organização como um todo. Identificar a relação entre nível organizacional e competência do administrador torna-se, portanto, vital para o bem-estar da organização.

Assinale a opção que apresenta competências do nível operacional.

- (A) Administrar os recursos pessoais, mapear o ambiente onde a organização opera, e implementar mudanças de produtos e processos.
- (B) Desenvolver a cultura da organização, administrar problemas relacionados ao serviço aos clientes, e desenvolver os processos e os negócios da sua unidade organizacional.
- (C) Assegurar o cumprimento de requisitos legais e éticos, administrar problemas relacionados ao serviço aos clientes, e implementar mudanças de produtos e processos.
- (D) Administrar os recursos pessoais, administrar problemas relacionados ao serviço aos clientes, e implementar mudanças de produtos e processos.
- (E) Desenvolver e implementar a estratégia da organização, promover o uso de novas tecnologias e incentivar a orientação para os clientes.

40

A informação é, hoje, um ativo fundamental para as organizações. Gerir processos de informação significa dirigir, dar suporte e garantir a segurança ao ciclo informacional da organização. O núcleo do sistema de informação de uma organização é responsável por receber, tratar e reenviar informações de forma efetiva e eficiente.

Assinale a opção que apresenta informações corretas sobre esse núcleo.

- (A) Saída: elementos como cultura e infraestrutura de gestão são tratados como informação a ser repassada à população.
- (B) Entrada: onde informações acerca de elementos como cultura e infraestrutura de gestão são reunidas.
- (C) Gestão de processos: são os recursos humanos especializados e a tecnologia de informação.
- (D) Saída: onde são formulados o planejamento dos sistemas e os sistemas gerenciais.
- (E) Gestão de processos: onde as informações tratadas são enviadas na forma de serviços à população e reenviadas como *feedback*.

41

A mudança dos paradigmas clássicos para os paradigmas do terceiro milênio marcaram uma transformação importante no campo da Administração.

Assinale a opção que indica um paradigma da Administração do terceiro milênio.

- (A) Trabalhadores especializados.
- (B) Carreiras estáveis.
- (C) Interesses dos acionistas.
- (D) Estruturas enxutas.
- (E) Foco na eficiência.

42

Entre os fatores que devem ser considerados, quando se estabelecem estratégias de expansão para uma organização, estão os mercados a serem explorados e os produtos em desenvolvimento.

Igor Ansoff, considerado o precursor da gestão estratégica, criou a Matriz Ansoff na qual apresenta uma distribuição 2X2 que combina tipos de produtos e de mercados para formular as estratégias adequadas.

Assinale a opção que apresenta a estratégia que inclui a combinação, de acordo com a Matriz Ansoff, de mercados novos e produtos tradicionais.

- (A) Desenvolvimento de produto.
- (B) Diversificação de produtos e mercados.
- (C) Desenvolvimento de mercado.
- (D) Penetração de mercado.
- (E) Penetração de produto.

43

As organizações que atuam em escala global devem, independentemente da localização, considerar o restante do mundo como parte integrante de sua análise estratégica.

Nesse contexto, o processo de logística global é influenciado por elementos tanto externos quanto internos.

Assinale a opção que apresenta apenas elementos externos que influenciam esse processo.

- (A) Nível tecnológico, estratégia e planejamento.
- (B) Estratégia, planejamento e gestão.
- (C) Gestão, planejamento e mercado.
- (D) Concorrência, nível tecnológico e regulamentação.
- (E) Estratégia, planejamento e regulamentação.

44

Uma das competências exigidas de um gestor nas organizações contemporâneas é a capacidade de motivar e liderar equipes. O administrador deve ser capaz de identificar o tipo de liderança que exerce, ou sob a qual está trabalhando, bem como as técnicas que se adequam a cada tipo de liderança.

Assinale a opção que indica a combinação correta entre o tipo de liderança e a característica que a define.

- (A) Tirânica, na qual o poder se concentra na decisão do líder.
- (B) Autocrática, na qual o líder abusa do poder e da autoridade.
- (C) Democrática, na qual o líder busca ser popular com os seus liderados.
- (D) Autocrática, na qual o poder se concentra na decisão do líder.
- (E) Demagógica, na qual o líder abusa de sua autoridade entre os liderados.

45

O processo de negociação é reconhecidamente um emaranhado complexo de elementos. Cada negociação é peculiar e única, ou seja, mesmo que mantidos os interlocutores, cada rodada de negociação é levada a efeito de maneira singular e é influenciada por diferentes elementos, podendo apresentar resultados semelhantes ou completamente distintos.

No entanto, algumas características que marcam uma negociação são consideradas infalíveis, ou seja, estão presentes em toda e qualquer negociação.

Assinale a opção que apresenta apenas características infalíveis de uma negociação.

- (A) Auto cobrança e estresse.
- (B) Incerteza e cobrança externa.
- (C) Fatores intervenientes e falhas de comunicação.
- (D) Assimetria de informações e comportamento emotivo.
- (E) Falhas de comunicação e estresse.

46

O processo de aprendizagem, quando inserido em um contexto organizacional, é influenciado por diversos elementos. Esses elementos, componentes da organização, influenciam o processo de aprendizagem de modo positivo ou se apresentam como obstáculos.

Sobre a aprendizagem em uma organização, assinale a afirmativa correta.

- (A) As rotinas defensivas e a oferta de recursos empresariais são elementos que auxiliam na aprendizagem.
- (B) A aprendizagem grupal e o ciclo duplo de aprendizagem são obstáculos à aprendizagem.
- (C) A visão restrita à empresa e a pressão por resultados são obstáculos à aprendizagem.
- (D) A pressão por resultados e o engajamento do indivíduo são elementos que auxiliam na aprendizagem.
- (E) As rotinas defensivas e o ciclo duplo de aprendizagem são obstáculos à aprendizagem.

47

Para flexibilizar e reduzir os custos da máquina governamental são utilizados mecanismos de contratação que permitem que a iniciativa privada preste serviços antes exclusivos da esfera pública. Essa transferência de responsabilidades é feita por diferentes modalidades de contrato e a adoção de cada uma delas apresenta vantagens e desvantagens.

Assinale a opção que apresenta a modalidade de contrato que limita a flexibilidade de atuação, por impor a aplicação de métodos próprios da Administração Pública.

- (A) Franquia.
- (B) Concessão.
- (C) Terceirização.
- (D) Permissão.
- (E) Autorização.

48

Nas organizações contemporâneas, os gestores devem atentar para a importância estratégica da qualidade para a melhoria de seus produtos e serviços. A gestão pela qualidade total representa uma evolução natural das técnicas da abordagem tradicional de qualidade e assume uma postura preventiva com relação à qualidade.

Em relação aos princípios da gestão pela qualidade total, assinale a afirmativa correta.

- (A) Reconhecimento da centralidade dos fornecedores no processo de decisão acerca da qualidade e o levantamento de todos os custos relacionados com a qualidade.
- (B) Atendimento das necessidades e expectativas dos clientes e melhoria contínua da qualidade dos processos e produtos da organização.
- (C) Incentivo à participação e responsabilidade dos funcionários e identificação de erros e desvios no processo produtivo.
- (D) Redução de todos os custos por meio do controle simultâneo e comprometimento de todos os membros da organização.
- (E) Comprometimento de todos os membros da organização e controle da qualidade dos processos e produtos por meio de amostragem.

49

A Administração Pública é o conjunto de órgãos a serviço do Estado, cujo propósito é o bem-estar dos cidadãos e o progresso social.

Sobre as características das entidades da Administração Pública Indireta, analise os exemplos a seguir.

- I. As *autarquias* são empresas criadas por decreto que prestam serviços autônomos, exercem atividades típicas de governo e têm patrimônio próprio.
- II. As *fundações* possuem dotação de capital específica da União, não têm objetivos lucrativos e possuem autonomia financeira.
- III. As *empresas públicas* têm personalidade jurídica de direito privado, possuem autonomia financeira e capital exclusivo da União.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

50

As organizações modernas se utilizam de mecanismos de avaliação de desempenho em seus diversos níveis, desde o organizacional ao individual. A partir das avaliações de desempenho é possível obter informações que auxiliam o gestor na tomada de decisão em outras atribuições, como o esforço de motivar as equipes. Cada tipo de avaliação de desempenho é orientado a um nível organizacional e tem indicadores próprios.

Assinale a opção que apresenta a combinação correta entre indicadores de desempenho e metas de uma organização.

- (A) Projetos e programas institucionais / Metas globais.
- (B) Atividades e rotinas / Metas individuais.
- (C) Indicadores de objetivos / Metas intermediárias.
- (D) Atividades e rotinas / Metas intermediárias.
- (E) Indicadores de objetivos / Metas individuais.

51

De acordo com o Pronunciamento Técnico CPC 26- Apresentação das Demonstrações Contábeis, o montante de dividendos reconhecidos como distribuição aos proprietários durante o período e o montante dos dividendos por ação devem ser apresentados nas notas explicativas ou

- (A) na Demonstração dos Fluxos de Caixa.
- (B) na Demonstração do Valor Adicionado.
- (C) no Balanço Patrimonial.
- (D) na Demonstração do Resultado do Exercício.
- (E) na Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido.

52

Em 2015, uma entidade possuía um terreno que era mantido para valorização e venda futura.

Assinale a opção que contém a classificação correta do terreno no balanço patrimonial da entidade.

- (A) Ativo Circulante.
- (B) Ativo Realizável a Longo Prazo.
- (C) Propriedade para Investimentos.
- (D) Ativo Imobilizado.
- (E) Ativo Intangível.

53

Uma empresa apresentou os seguintes saldos em 31/12/2015:

Vendas líquidas:	R\$ 600.000;
Venda de ativo imobilizado:	R\$ 300.000;
Estoque inicial de mercadorias:	R\$ 80.000;
Compra de mercadorias:	R\$ 350.000;
Estoque final de mercadorias:	R\$ 20.000;
Custo do ativo imobilizado:	R\$ 120.000;
Dividendos:	R\$ 40.000;
Juros sobre capital próprio:	R\$ 50.000;
Parcela dos resultados de empresas investidas reconhecida por meio do método de equivalência patrimonial:	R\$ 100.000;
Despesas diversas:	R\$ 170.000;
Despesas financeiras:	R\$ 80.000.

Assinale a opção que indica o resultado do exercício antes dos impostos e contribuições apresentado na Demonstração do Resultado do Exercício da empresa, em 31/12/2015, considerando que as receitas e as despesas referem-se exclusivamente ao ano de 2015.

- (A) R\$ 120.000.
- (B) R\$ 130.000.
- (C) R\$ 170.000.
- (D) R\$ 220.000.
- (E) R\$ 280.000.

54

Durante o ano de 2015, uma sociedade empresária efetuou as seguintes operações:

- Recebimento de R\$ 200.000 de clientes por transações feitas em 2014.
- Reconhecimento e pagamento de despesas diversas no valor de R\$ 60.000.
- Compra à vista de material de limpeza por R\$ 3.000.
- Integralização de capital social em dinheiro no valor de R\$ 300.000.
- Pagamento de empréstimo bancário no valor de \$130.000.

Com base nas informações acima, assinale a opção que indica o Fluxo de Caixa Operacional apresentado na Demonstração dos Fluxos de Caixa, em 31/12/2015.

- (A) Consumo de R\$ 193.000.
- (B) Consumo de R\$ 63.000.
- (C) Geração de R\$ 7.000.
- (D) Geração de R\$ 137.000.
- (E) Geração de R\$ 437.000.

55

Em 2015, uma sociedade empresária efetuou as seguintes operações:

Receita de prestação de serviços:	R\$ 200.000;
Custo dos serviços prestados:	R\$ 100.000;
Despesa de salários de funcionários próprios:	R\$ 30.000;
Despesa de salários de funcionários terceirizados:	R\$ 10.000;
Depreciação de ativos imobilizados:	R\$ 20.000;
Reconhecimento do teste de <i>impairment</i> dos ativos imobilizados:	R\$ 4.000;
Receita de aluguel de imóvel:	R\$ 12.000;
Despesa de juros:	R\$ 18.000.

Com base nas informações acima, assinale a opção que indica o valor adicionado total a distribuir, apresentado na Demonstração do Valor Adicionado da empresa, em 31/12/2015:

- (A) R\$ 58.000.
- (B) R\$ 60.000.
- (C) R\$ 66.000.
- (D) R\$ 78.000.
- (E) R\$ 82.000.

56

Assinale a opção que indica o caso onde pode haver constituição da Reserva de Lucros a Realizar, de acordo com a Lei nº 6.404, alterada pelas leis 11.638/07 e 11.941/09.

- (A) Venda de ativo imobilizado à vista.
- (B) Receita de vendas em empresa sujeita à sazonalidade.
- (C) Recebimento de incentivos fiscais.
- (D) Receita financeira.
- (E) Receita de equivalência patrimonial.

57

Em 31/12/2015, uma sociedade empresária apresentava os seguintes saldos em suas contas:

Disponibilidades:	R\$ 80.000;
Veículos utilizados na empresa:	R\$ 100.000;
Depreciação acumulada:	R\$ 60.000;
Seguro pago antecipadamente, apropriado mensalmente de modo linear por dois anos:	R\$ 7.200;
Fornecedores com prazo de 90 dias:	R\$ 70.000;
Empréstimo a sócio para recebimento em 60 dias:	R\$ 18.000;
Estoques previstos para serem vendidos em 540 dias:	R\$ 120.000;
Provisão para perdas nos estoques:	R\$ 10.000.

Assinale a opção que indica o Ativo Circulante da sociedade empresária apresentado no Balanço Patrimonial de 31/12/2015:

- (A) R\$ 83.600.
- (B) R\$ 98.000.
- (C) R\$ 101.600.
- (D) R\$ 171.600.
- (E) R\$ 197.200.

58

Sobre a avaliação dos passivos no balanço patrimonial de uma empresa, assinale a afirmativa correta.

- (A) As obrigações, os encargos e os riscos conhecidos ou calculáveis devem ser contabilizados pelo valor atualizado até a data do balanço.
- (B) As obrigações em moeda estrangeira com cláusula de paridade cambial devem ser convertidas em moeda nacional pela taxa de câmbio da data em que cada obrigação teve origem.
- (C) As obrigações, os encargos e os riscos classificados como passivo não circulante devem ser contabilizados pelo valor nominal.
- (D) As obrigações avaliadas de acordo com estimativas devem ter seus valores revisados a cada três anos.
- (E) Os dividendos declarados a serem pagos aos acionistas devem ser atualizados mensalmente, de acordo com a taxa de juros vigente.

59

Em janeiro de 2015, a Cia. X prestou serviços no valor de R\$ 100.000 para a Cia. Y. Na data foi acordado que o valor seria recebido integralmente em março do mesmo ano. No entanto, em fevereiro, a Cia. Y entrou em concordata, de modo que havia incerteza do pagamento à Cia. X.

Assinale a opção que indica como essa incerteza deve ser reconhecida nas demonstrações contábeis da Cia. X, em fevereiro de 2015.

- (A) Dedução da receita na Demonstração do Resultado do Exercício.
- (B) Dedução do patrimônio líquido no Balanço Patrimonial.
- (C) Despesa na Demonstração do Resultado do Exercício.
- (D) Receita na Demonstração do Resultado do Exercício.
- (E) Diminuição do passivo no Balanço Patrimonial.

60

De acordo com o pronunciamento técnico CPC 00, Estrutura Conceitual para Elaboração e Divulgação de Relatório Contábil-Financeiro, a definição de despesas abrange também as perdas.

Assinale a opção que indica um exemplo de perda.

- (A) Perda de uma causa na justiça.
- (B) Destruição de estoque em um incêndio.
- (C) Diminuição da vida útil de um ativo imobilizado.
- (D) Consumo de um bem em sua operação.
- (E) Diminuição do valor do estoque.

Questão Discursiva

O cenário de crescente competitividade do comércio internacional tem impulsionado iniciativas de inovação na gestão das organizações portuárias brasileiras que visam, essencialmente, a aumentar a eficiência, a eficácia e a efetividade do modelo brasileiro de administração portuária.

Nos últimos anos, os escritórios de projetos têm se configurado como uma das alternativas adotadas pelos gestores, tanto na administração pública, quanto na gestão empresarial, visando à melhoria dos processos de gestão de projetos e, em muitos casos, contribuindo para o alcance dos objetivos estratégicos das organizações.

- A) Defina Escritório de Projetos e suas responsabilidades;**
- B) Descreva as características que compõem a modalidade de escritório de projetos orientada à estratégia organizacional e enumere as suas principais funções.**

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO

Realização

