



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO
CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL
ALIANÇA PARA SAÚDE - CIAS
EDITAL CIAS Nº 03/2015
CARGO: AUXILIAR ADMINISTRATIVO

S Ó A B R A Q U A N D O A U T O R I Z A D O

Este caderno contém as provas de Português (10 questões), Saúde Pública (10 questões) e Conhecimentos Específicos (10 questões) conforme o conteúdo programático estabelecido no Edital 03/2015.

Use como rascunho o Cartão-Resposta reproduzido ao final deste caderno.

Ao receber a **FOLHA DE RESPOSTAS**:

- Confira seu nome, número de inscrição e número do documento de identidade.
- Assine, à tinta, no espaço próprio indicado.



Atenção ao transferir as respostas para a **FOLHA DE RESPOSTAS**:



- use **apenas caneta esferográfica azul ou preta**;



- preencha, sem forçar o papel, **toda a área** reservada à letra correspondente à resposta solicitada de cada questão;



- assinale somente uma alternativa em cada questão.

Sua resposta não será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa. Também não serão computadas questões não assinaladas ou rasuradas.

→ **NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

→ **A FOLHA DE RESPOSTAS não deve ser dobrada, amassada ou rasurada. CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.**

O período previsto para a realização deste conjunto de provas inclui o tempo para a assinatura e transcrição das respostas do Caderno de Questões para a **FOLHA DE RESPOSTAS**.

O candidato somente poderá deixar o local de realização da prova **90 (noventa) minutos** após o início da prova.

Reserve os últimos 30 minutos para preencher sua **FOLHA DE RESPOSTAS**.

Ao terminar a prova, **o candidato deverá entregar, obrigatoriamente**, ao Fiscal de Sala a **FOLHA DE RESPOSTAS devidamente PREENCHIDA e ASSINADA**.

Havendo algum problema, informe-o imediatamente ao Aplicador de Provas, para que ele tome as providências necessárias.

Caso o candidato não observe as recomendações acima, não lhe caberá qualquer reclamação posterior.

DURAÇÃO DA PROVA: 03:00 (TRÊS) HORAS

PÁGINA EM
BRANCO

PORTUGUÊS

Instrução: Leia o texto *É hora de parar de ir ao zoológico?*, publicado na revista online *Super* em 15/02/2016, e responda às questões de **01 a 06**.

É hora de parar de ir ao zoológico?

A vontade de ver de perto uma criatura silvestre tem origem antiga. Segundo o biólogo Sérgio Greif, na Idade Moderna, com as Grandes Navegações e com a descoberta de novos continentes, as ricas famílias europeias ficaram interessadas nas espécies exóticas das terras distantes. Para completar suas coleções particulares, "importavam" animais para serem utilizados como demonstração de riqueza e poder.

Uma das afirmações utilizadas para justificar o cativeiro, ainda, naquela época, perdura até hoje. O contato com os animais estreitaria a relação do ser humano com a natureza. Estimulados pelo conhecimento do que nos rodeia, estaríamos mais dispostos a preservar e respeitar a vida selvagem. Sérgio completa: "Não acho realmente que aprendemos a respeitar os animais ou a natureza quando os vemos atrás de grades, reduzidos a uma fração do que os indivíduos de sua espécie representam. Acredito mais que uma visita aos zoológicos nos ensina que podemos subjugar os animais". As amostras que são retiradas da natureza e ficam em cativeiro (ou que já nascem lá) não correspondem à realidade. "O zoológico não é um meio para conhecer um animal em sua essência. A não ser que seja para estudar neuroses de cativeiro", comenta a bióloga Marcela Godoy, professora da Universidade Estadual de Ponta Grossa.

Para estudar as neuroses de cativeiro, os zoológicos são bons centros de pesquisa: pinguins que tomam antidepressivos no Reino Unido, elefantes confinados que vivem menos da metade do que deveriam viver, graças ao estresse e à falta de exercícios. Marcela relata: "Já tive oportunidade de visitar as áreas restritas ao público nos zoológicos. Essas áreas incluem os animais que, por conveniência, não estão aptos à exposição ao público por estarem doentes, com transtornos gravíssimos, lesões, ou representarem algum tipo de perigo mesmo estando presos". Alguns outros bichos apresentam comportamentos repetitivos e obsessivos, como elefantes que ficam balançando a cabeça ou pássaros que arrancam suas penas.

É claro que existem zoológicos que tentam, ao máximo, reproduzir as condições naturais do ambiente para que os animais sejam menos afetados, entretanto só isso não é suficiente. "Um zoológico pode melhorar as condições da exposição, substituindo as barras das grades por fossos, aumentando os recintos, praticando o enriquecimento ambiental, ou tomando outras medidas. Isso causará uma melhor impressão aos visitantes, mas para os animais o problema vai ser o mesmo. Continuarão expostos ao público, sem possibilidade de expressar grande parte de seus comportamentos naturais", diz Sérgio.

Apesar de todos os problemas, alguns zoológicos são importantes na preservação e no resgate de espécies. Eles abrigam animais em extinção, realizando diversos programas de reprodução, que incluem congelamento de células e inseminação artificial. Uma parcela também resgata bichos que sofriam maus tratos em circos e parques.

Mas a tecnologia pode contribuir para sanar sua curiosidade em relação à vida animal com documentários, vídeos e fotos. Agora, se você realmente quer ver de perto, pode ir a parques com animais silvestres. A visibilidade vai ser menor - e a adrenalina bem maior -, mas, assim, é possível enxergar a natureza como ela realmente é, o que é bem melhor que só ver o que ela não foi. Se você não estiver interessado, também não tem problema, como finaliza Marcela: "A maior contribuição que os seres humanos podem oferecer aos animais é deixá-los em paz".

Disponível em: < <http://super.abril.com.br/ciencia/e-hora-de-parar-de-ir-ao-zoologico>>. Acesso em 15 de fev.2016. Texto adaptado

QUESTÃO 01-----

Todas as alternativas expressam a ideia central do texto, EXCETO:

- A) "Não acho realmente que aprendemos a respeitar os animais ou a natureza quando os vemos atrás de grades, reduzidos a uma fração do que os indivíduos de sua espécie representam."
- B) "Acredito mais que uma visita aos zoológicos nos ensina que podemos subjugar os animais".
- C) "Um zoológico pode melhorar as condições da exposição, substituindo as barras das grades por fossos, aumentando os recintos, praticando o enriquecimento ambiental, ou tomando outras medidas. Isso causará uma melhor impressão aos visitantes, mas para os animais o problema vai ser o mesmo."
- D) "Apesar de todos os problemas, alguns zoológicos são importantes na preservação e no resgate de espécies".

QUESTÃO 02

Em relação a esse texto é CORRETO afirmar:

- A) Trata-se de uma crônica por abordar um tema relacionado ao cotidiano das pessoas.
- B) Tem como objetivo argumentar sobre determinado assunto.
- C) É subjetivo por apresentar perspectivas pessoais.
- D) Consiste em um texto dissertativo por conter argumentos de autoridade.

QUESTÃO 03

A palavra “silvestre”, na frase *A vontade de ver de perto uma criatura silvestre tem origem antiga.*, pode ser alterada sem modificação semântica por:

- A) Domesticável
- B) Selvagem
- C) Exótico
- D) Hábil

QUESTÃO 04

Em relação ao trecho “*Se você não estiver interessado, também não tem problema, como finaliza Marcela: "A maior contribuição que os seres humanos podem oferecer aos animais é deixá-los em paz"*” pode-se inferir:

- A) Uma alternativa aos apreciadores de animais silvestres.
- B) Uma consequência da ideia central desenvolvida ao longo do texto.
- C) Uma ironia.
- D) Uma sugestão.

QUESTÃO 05

No trecho, *Para estudar as neuroses de cativeiro, os zoológicos são bons centros de pesquisa: pinguins que tomam antidepressivos no Reino Unido, elefantes confinados que vivem menos da metade do que deveriam viver, graças ao estresse e à falta de exercícios*, o uso dos dois pontos pode indicar:

- I. pequena pausa
- II. conclusão
- III. explicitação
- IV. enumeração

Estão CORRETAS, somente, as afirmativas

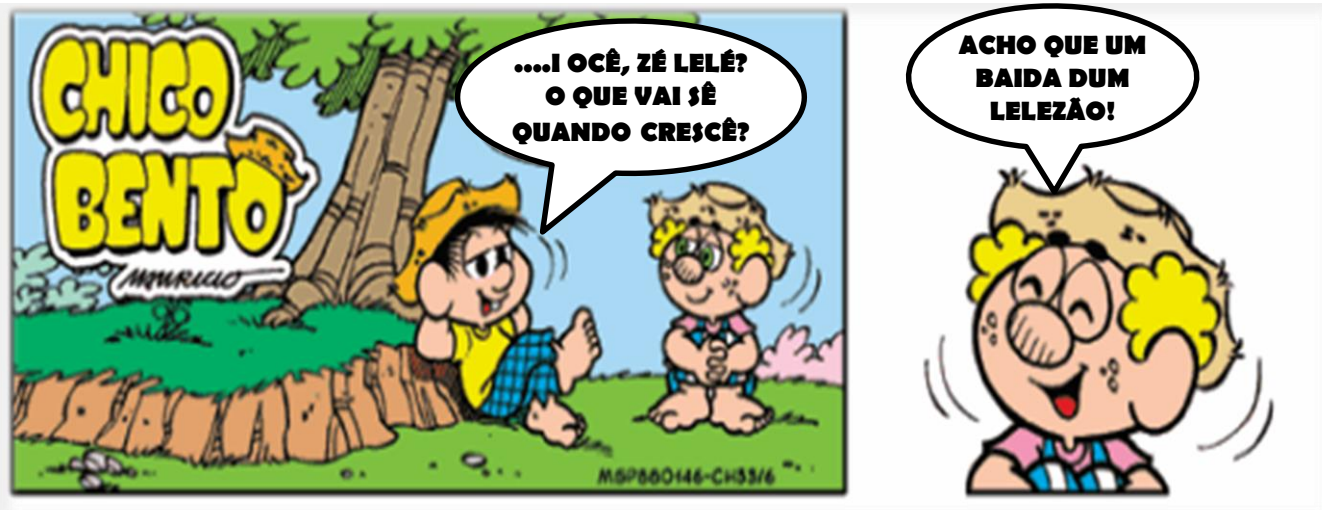
- A) I e II
- B) III
- C) IV
- D) III e IV

QUESTÃO 06

O termo destacado no trecho “*Apesar de todos os problemas, alguns zoológicos são importantes na preservação e no resgate de espécies.*”, tem o mesmo sentido de

- A) Conquanto
- B) Logo
- C) Consoante
- D) Porquanto

QUESTÃO 07-----



Disponível em: < http://impactodapedagogiamoderna.blogspot.com.br/2014_03_01_archive.html >. Acesso em: 17 de fev. 2016. Texto adaptado.

De acordo com a tirinha é CORRETO afirmar:

- A) A linguagem empregada pelos falantes, além de estar em desacordo com a norma padrão da Língua Portuguesa, pode não ser compreendida por falantes de outras regiões do Brasil.
- B) A linguagem expressa na tirinha é consequência do precário ensino do Brasil.
- C) Consiste em uma linguagem utilizada por falantes de classe social menos favorecida economicamente.
- D) Trata-se de uma variedade regional, não sendo considerada como erro.

QUESTÃO 08-----

Assinale a alternativa onde a acentuação está utilizada CORRETAMENTE:

- A) As escolas públicas tem menos perspectivas quanto ao ingresso de seus alunos em universidades federais.
- B) A jornalista contem informações relevantes para a próxima matéria do jornal.
- C) A palavra tutú, comumente utilizada em “tutú de feijão”, originou-se de um idioma africano.
- D) Muitos fenômenos naturais podem ser vistos a olho nu.

QUESTÃO 09-----

O acento grave está corretamente empregado, EXCETO:

- A) A reunião terá início às dezoito horas.
- B) O funcionário foi à pé para o escritório.
- C) Os rapazes irão à praia no próximo mês.
- D) Chegaram à festa antes do horário previsto.

QUESTÃO 10-----

Observe as seguintes frases:

- I. Precisam-se de funcionários especializados.
- II. Naquela situação, não haviam possibilidades de recuo.
- III. A maioria dos homens prefere trabalhar a estudar.

Há erro quanto à concordância verbal em:

- A) I
- B) II
- C) III
- D) I e II

SAÚDE PÚBLICA

QUESTÃO 11

Segundo o artigo 199 da Constituição Federal de 1988, a assistência à saúde é livre à iniciativa privada. Sendo assim, todas as afirmativas abaixo estão corretas, EXCETO:

- A) É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- B) É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País, salvo nos casos previstos em lei.
- C) A lei disporá sobre as condições e os requisitos que facilitem a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento, bem como a coleta, processamento e transfusão de sangue e seus derivados, sendo vedado todo tipo de comercialização.
- D) As instituições privadas poderão participar de forma suplementar do sistema único de saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.

QUESTÃO 12

Segundo o artigo 1º da Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, o Sistema Único de Saúde (SUS), contará, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as seguintes instâncias colegiadas: Conferência de Saúde e Conselho de Saúde.

São características da Conferência de Saúde, EXCETO:

- A) A Conferência de Saúde é transitória.
- B) A Conferência de Saúde possui caráter deliberativo.
- C) A convocação da Conferência de Saúde pode ser realizada pelo poder executivo e, extraordinariamente, pelo Conselho de Saúde.
- D) A Conferência de Saúde consiste em um mecanismo de participação da sociedade onde diretrizes são formuladas e o SUS é aperfeiçoado.

QUESTÃO 13

A Constituição Federal de 1988, no artigo 200, afirma que ao Sistema Único de Saúde (SUS) compete, além de outras atribuições:

1. Controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.
2. Participar das ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
3. Colaborar com a formação de recursos humanos na área de saúde.
4. Participar da formulação da política e da execução das ações de saneamento básico.
5. Incrementar, em sua área de atuação, o desenvolvimento científico e tecnológico e a inovação.
6. Fiscalizar e inspecionar alimentos, compreendido o controle de seu teor nutricional, bem como bebidas e águas para consumo humano.
7. Controlar e fiscalizar a produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.
8. Executar ações de proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.

Das atribuições do SUS, descritas acima, quais são VERDADEIRAS?

- A) 1, 3, 4, 8
- B) 2, 6, 7, 8
- C) 1, 4, 5, 6
- D) 2, 3, 5, 7

QUESTÃO 14-----

De acordo com a Lei 8.080 de 19 de setembro de 1990, são princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde, EXCETO:

- A) Centralização político-administrativa, com direção única da União.
- B) Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
- C) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- D) Participação da comunidade.

QUESTÃO 15-----

Conforme o artigo 8º do decreto 7.508 de 28 de junho de 2011, o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se inicia pelas Portas de Entrada do Sistema Único de Saúde (SUS) e se completa na rede regionalizada e hierarquizada, de acordo com a complexidade do serviço.

No artigo 9º desse mesmo decreto, as Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde são apontadas. Qual dos serviços abaixo NÃO é uma Porta de Entrada ao SUS?

- A) Serviço de atenção primária.
- B) Serviço de atenção terciária.
- C) Serviço de atenção de urgência e emergência.
- D) Serviço de atenção psicossocial.

QUESTÃO 16-----

De acordo com a Portaria nº 399, de 22 de fevereiro de 2006, o Pacto pela Vida está constituído por um conjunto de compromissos sanitários, expressos em objetivos de processos e resultados e derivados da análise da situação de saúde do País e das prioridades definidas pelos governos federal, estaduais e municipais.

Assinale o compromisso sanitário que NÃO havia sido descrito em 2006 quando a Portaria foi sancionada?

- A) Controle do câncer com ênfase no câncer de próstata.
- B) Redução na mortalidade com foco na mortalidade materna e infantil, priorizando mortalidade neonatal, doenças diarreicas e pneumonia.
- C) Aumentar a capacidade de resposta às doenças endêmicas e emergentes, principalmente: dengue, influenza, hanseníase, tuberculose e malária.
- D) Desenvolvimento da Política Nacional de Promoção à Saúde (PNPS) e fortalecimento da atenção básica.

QUESTÃO 17-----

Todas as despesas com ações e serviços públicos de saúde, abaixo citadas, foram consideradas pela Lei Complementar nº141 de 13 de janeiro de 2012, EXCETO:

- A) Saneamento básico dos distritos sanitários especiais indígenas e de comunidades remanescentes de quilombos.
- B) Investimento na rede física do SUS, exclusivamente na construção de novos estabelecimentos públicos de saúde.
- C) Ações de apoio administrativo realizadas pelas instituições públicas do SUS e imprescindíveis à execução das ações e serviços públicos de saúde.
- D) Gestão do sistema público de saúde e operação de unidades prestadoras de serviços públicos de saúde.

QUESTÃO 18-----

São parâmetros para acompanhamento da implementação da Política Nacional de Humanização de 2004 na Urgência e Emergência, nos Pronto-Socorros, Pronto-Atendimentos, Assistência Pré-Hospitalar e outros, EXCETO:

- A) Demanda acolhida através de critérios de avaliação de risco, garantido o acesso referenciado aos demais níveis de assistência.
- B) Garantida a referência e contra-referência, resolução da urgência e emergência, provido o acesso à estrutura hospitalar e a transferência segura conforme a necessidade dos usuários.
- C) Definição de protocolos clínicos, garantindo a eliminação de intervenções desnecessárias e respeitando a individualidade do sujeito.
- D) Elaboração de projetos de saúde individuais e coletivos para usuários e sua rede social, considerando as políticas intersetoriais e as necessidades de saúde.

QUESTÃO 19-----

Com a implementação da Política Nacional de Humanização (PNH), trabalhamos para consolidar, prioritariamente, quatro marcas específicas, EXCETO:

- A) Serão reduzidas as filas e o tempo de espera com ampliação do acesso e atendimento acolhedor e resolutivo baseados em critérios de risco.
- B) Todo usuário do SUS saberá quem são os profissionais que cuidam de sua saúde, e os serviços de saúde se responsabilizarão por sua referência territorial.
- C) As unidades de saúde garantirão as informações ao usuário, o acompanhamento de pessoas de sua rede social (do mesmo gênero, obrigatoriamente) e os direitos do código dos usuários do SUS.
- D) As unidades de saúde garantirão gestão participativa aos seus trabalhadores e usuários, assim como educação permanente aos trabalhadores.

QUESTÃO 20-----

De acordo com o 4º artigo da Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, todos os itens abaixo são necessários para que os Municípios, os Estados e o Distrito Federal recebam os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS), EXCETO:

- A) Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS).
- B) Fundo de Saúde.
- C) Conselho de Saúde, com composição paritária.
- D) Plano de saúde.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21-----

Analise as tarefas a seguir:

Apresentação gráfica, Elaboração de planilhas e Gráficos, Envio de e-mail, Formatação e edição de textos e relatórios.

Assinale a alternativa que relaciona os softwares da Microsoft, pacote Office 2010, indicados para realização das tarefas: **Apresentação gráfica, Elaboração de planilhas e Gráficos, Envio de e-mail, Formatação e edição de textos e relatórios**, na sequência apresentada, respectivamente:

- A) Microsoft Word, Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft Power Point.
- B) Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft Outlook, Microsoft Word.
- C) Microsoft Power Point, Microsoft Access, Microsoft Outlook, Microsoft Word.
- D) Microsoft Power Point, Microsoft Excel, Microsoft Outlook, Microsoft Word.


QUESTÃO 22

De acordo com a barra padrão do Microsoft Office Excel 2010 a função de cada comando, CORRESPONDE respectivamente a:



- A) Orienta passo a passo a criação de um gráfico, Adiciona números automaticamente com a função Soma, Copia a formatação de um objeto ou texto selecionado, Insere ou edita funções.
- B) Exibe ou oculta à barra de ferramentas Desenho, Insere ou edita funções, Recorta a área selecionada para a Área de Transferência, Adiciona números automaticamente com a função Soma.
- C) Orienta passo a passo a criação de um gráfico, Insere ou edita funções, Copia a formatação de um objeto ou texto selecionado, Adiciona números automaticamente com a função Soma.
- D) Exibe ou oculta à barra de ferramentas Desenho, desfaz a última ação, Recorta a área selecionada para a Área de Transferência, Insere ou edita funções.

QUESTÃO 23

No Excel 2010 o comando  (Classificar e Filtrar), tem a função de:

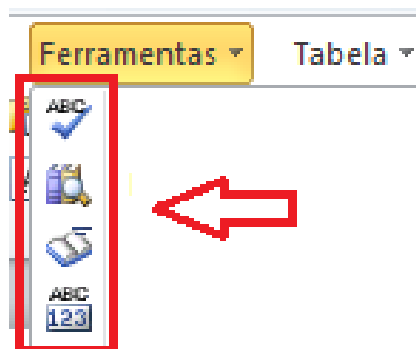
- I. Classificar os dados em ordem crescente ou decrescente.
- II. Organizar os dados para que seja mais fácil analisá-los.
- III. Filtrar temporariamente valores específicos.
- IV. Localiza e seleciona um texto específico, uma formatação ou um tipo de informação na pasta de trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a função do comando: Classificar e Filtrar, CORRETAMENTE:

- A) Somente a questão de número I está correta.
- B) Somente as questões de número I e III estão corretas.
- C) Somente a questão IV está incorreta.
- D) As questões I, II, III e IV, estão incorretas.

QUESTÃO 24

Uma característica da interface no Word 2010 é que todos os menus e barras de ferramentas foram organizados em várias abas. De acordo com o desenho abaixo, assinale a alternativa que corresponda CORRETAMENTE à função de cada um dos quatro comandos respectivamente:



- A) Dicionários e Sinônimos, Diminuir Recuo, Criar novo Documento, Ortografia e Gramática.
- B) Sobrescrito, Visualização de Impressão, Colar, Contar Palavras.
- C) Ortografia e Gramática, Pesquisar, Dicionário de Sinônimos, Contar Palavras.
- D) Ortografia e Gramática, Visualização de Impressão, Colar, Contar Palavras.

QUESTÃO 25-----

Analise os dispositivos a seguir:

- I. Impressora e Monitor
- II. Teclado e Mouse
- III. Caixa de Som e Impressora
- IV. Webcam e Teclado
- V. Monitor e Caixa de Som

Assinale a alternativa que indica quais duplas de dispositivos, correspondem, CORRETAMENTE, aos Periféricos de Saída de um Computador:

- A) II e IV.
- B) I, III e V.
- C) III e V.
- D) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 26-----

Um navegador ou simplesmente “*browser*”, é um programa de computador que permite seus usuários se conectarem a Internet. Além do Internet Explorer, existem outros programas que desempenham esta função.

De acordo com esta afirmativa, indique qual dos programas abaixo, tem esta função:

- A) Mozilla Firefox.
- B) Advanced SystemCare Free.
- C) LibreOffice.
- D) The KMPlayer.

QUESTÃO 27-----

Sobre o Atendimento Telefônico, referente às solicitações de auxílio provenientes da população, em centrais de comunicação (regulação médica), assinale a alternativa que apresenta, CORRETAMENTE, os dados básicos que fazem parte do chamado:

- A) Localização, identificação do solicitante, natureza da ocorrência.
- B) Assiduidade, disciplina, relações humanas no trabalho.
- C) Rotinas administrativas, redações oficiais, relatórios diversos.
- D) Identificação do solicitante, identificação do paciente, identificação do número do registro de ocorrência policial.

QUESTÃO 28-----

De acordo com o autor Schellenberg (1973), em seu livro: Arquivos modernos: princípios e técnica, o conceito de “Documentos”, é dinâmico e deve ser atualizado de acordo com as necessidades.

Assinale a alternativa que AFIRMA este conceito:

- A) Todo material de escritório que deve ser guardado de maneira apropriado.
- B) Livros, papéis, fotografias e outros, como prova de suas decisões, métodos ou outras atividades em virtude do valor informativo;
- C) Todos os documentos eletrônicos, independente de sua natureza e finalidade;
- D) Toda forma de registro, física ou eletrônica, de valor subjetivo, independentemente do seu conteúdo informativo, que é gerado no exercício da profissão.

QUESTÃO 29-----

De acordo com Paes (1986), São órgãos de documentação, EXCETO:

- A) Arquivos.
- B) Bibliotecas.
- C) Museus.
- D) Estantes.

QUESTÃO 30-----

De acordo com Paes (1986), a função básica do Arquivo é:

- A) Tornar disponível as informações contidas no acervo documental.
- B) Servir a administração, fornecendo todos os recursos necessários para uma tomada de decisão.
- C) Garantir a guarda e a conservação dos fatos históricos mais relevantes.
- D) Preservar a memória documental de todos os fatos e relatos.

Utilize este Cartão-Resposta como rascunho.

1.	A B C D	11.	A B C D	21.	A B C D
2.	A B C D	12.	A B C D	22.	A B C D
3.	A B C D	13.	A B C D	23.	A B C D
4.	A B C D	14.	A B C D	24.	A B C D
5.	A B C D	15.	A B C D	25.	A B C D
6.	A B C D	16.	A B C D	26.	A B C D
7.	A B C D	17.	A B C D	27.	A B C D
8.	A B C D	18.	A B C D	28.	A B C D
9.	A B C D	19.	A B C D	29.	A B C D
10.	A B C D	20.	A B C D	30.	A B C D