

**QUESTÃO 01**

O Serviço Social brasileiro, na perspectiva do projeto ético-político hegemônico desde os anos 90:

- A) absorve as expressões da pós modernidade, revalorizando as dimensões particulares do ser social.
- B) orienta-se por uma direção social referenciada pela perspectiva de colaboração entre as classes sociais tendo como parâmetro a justiça social.
- C) tem uma importante função educativa voltada à obtenção do consenso social.
- D) privilegia a parceria entre Estado e sociedade civil, na intenção de superação da pobreza, afirmando a solidariedade social.
- E) afirma a vitalidade do marxismo como paradigma de análise e compreensão da realidade.

**QUESTÃO 02**

O Movimento de Reconceituação do Serviço Social, emergente nos anos 60 na América Latina:

- A) teve um caráter homogêneo e consensual, apontando na direção da modernização da ação profissional.
- B) cresceu a partir da crítica ao Serviço Social tradicional, marcado pela orientação funcionalista, prática empirista e paliativa.
- C) consolidou o paradigma da modernização na prática profissional.
- D) incorporou as teorias hegemônicas no Serviço Social norte-americano, adaptando-as à realidade nacional.
- E) afirmou a importância do assistente social como agente técnico executivo de políticas sociais.

**QUESTÃO 03**

Entre os princípios fundamentais que embasam o Serviço Social na perspectiva do projeto ético-político profissional temos:

- A) defesa da liberdade e do individualismo.
- B) orientação por um projeto social revolucionário e emancipatório.
- C) defesa da focalização das políticas sociais nas populações abaixo da linha de pobreza.
- D) negação da cidadania burguesa.
- E) defesa dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.

**QUESTÃO 04**

A atuação técnico-profissional do assistente social em processos que envolvem a participação popular como o Orçamento Participativo, orientada pelo projeto ético-político profissional exige:

- A) comportamento de tutela dos segmentos populacionais participantes.
- B) prática tecnocrática no trato da questão pública.
- C) fortalecimento do exercício de liberdade dos participantes.
- D) privilegiamento das demandas particularistas de cada segmento representado.
- E) predominância do saber técnico sobre o saber popular.

**QUESTÃO 05**

A Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS – estabelece que:

- A) a execução de programas para idosos deve ser focalizada nas pessoas de baixa renda, estimulando as famílias a assumir o cuidado personalizado.
- B) todas as pessoas portadoras de deficiência têm direito ao Benefício de Prestação Continuada (BPC).
- C) os benefícios eventuais - auxílio por natalidade ou morte às famílias – são garantidos a todos os cidadãos independentemente de comprovação de renda.
- D) a organização da assistência social tem como diretriz a participação da população, por meio de entidades representativas, na formulação e controle das políticas e ações, em todos os níveis de governo.
- E) as populações rurais devem ter privilégio de atendimento, diante da dimensão da pobreza rural.

**QUESTÃO 06**

A família é alvo prioritário da Política Nacional de Assistência Social. Na perspectiva profissional do assistente social considera-se que:

- A) a problemática familiar deve ser solucionada através de políticas compensatórias, privilegiando ações setorializadas e pontuais de cuidado.
- B) as políticas, programas e projetos sociais devem ter caráter redistributivo.
- C) as políticas sociais dirigidas às famílias devem instituir formas seletivas de proteção social.
- D) os cuidados dirigidos à família têm como limite a liberdade individual.
- E) as políticas de cunho permanente criam predisposição à dependência dos beneficiários, desinteressando-os do trabalho.

**QUESTÃO 07**

A Política Nacional de Assistência Social, aprovada no Governo Lula:

- A) criou o Sistema Único de Assistência Social, que propõe um modelo descentralizado e participativo de regulação das ações socioassistenciais no país.
- B) centraliza no Governo Federal a execução de programas socioassistenciais a serem realizados no espaço municipal.
- C) criou o Benefício de Prestação Continuada juntamente com o Bolsa Família.
- D) prioriza a proteção social especial de alta complexidade destinada às pessoas que necessitam de proteção integral do Estado.
- E) estabelece o caráter contributivo da assistência social, definindo que os sujeitos devem contribuir financeiramente para ter acesso aos serviços sociais, de acordo com seu poder aquisitivo.

**QUESTÃO 08**

A Política Nacional de Assistência Social prevê a criação de Centros de Referência da Assistência Social – CRAS no espaço municipal, responsáveis por:

- 1. execução dos serviços de proteção social básica.
- 2. organização e coordenação da rede de serviços socioassistenciais locais da política de assistência social.
- 3. desenvolvimento do Programa de Atenção Integral à Família.
- 4. deliberação sobre as diretrizes da política municipal de assistência social.
- 5. orientação e encaminhamento para a rede de proteção social básica e especial e outras políticas sociais.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) 1, 3 e 5 apenas.
- B) 2 e 4 apenas.
- C) 1, 2, 3 e 5 apenas.
- D) 2, 3 e 5 apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

**QUESTÃO 09**

Os municípios devem ter pelo menos um Conselho Tutelar, que tem como atribuição:

- A) elaborar a proposta orçamentária para a política municipal de atendimento dos direitos da criança e do adolescente.
- B) deliberar quanto à suspensão ou perda de poder familiar em casos de violência doméstica familiar.
- C) prestar serviços públicos na área de saúde e educação.
- D) atender as crianças e adolescentes quando houver omissão da sociedade ou do Estado, determinando medidas de proteção, como a inclusão em programa de auxílio à família.
- E) registrar as entidades não-governamentais que desenvolvem programas de atenção à criança e ao adolescente.

**QUESTÃO 10**

Ao planejar um programa de proteção social, o assistente social deve propor, como um de seus componentes, a avaliação. Se quiser corrigir os erros e problemas que surgem durante a execução do programa, deve privilegiar a avaliação:

- A) marco zero.
- B) de impactos.
- C) somativa.
- D) de eficiência.
- E) formativa.

**QUESTÃO 11**

O Serviço Social, atua sobre as conseqüências da transformações no mundo do trabalho e da reestruturação produtiva, que atingem tanto o setor privado quanto o público. Nessa condição, o assistente social é requisitado para:

- 1. favorecer a adesão dos trabalhadores à missão organizacional, garantindo sua participação e comprometimento com as metas propostas.
- 2. estimular o potencial organizativo e reivindicatório dos trabalhadores.
- 3. lidar com a concessão de benefícios sociais, estabelecimento de critérios de elegibilidade.
- 4. intervir nos problemas de natureza psicossocial que interferem na produtividade dos trabalhadores.
- 5. colaborar com o controle sobre a força de trabalho, através da instauração de processos punitivos.

Estão **corretas** as afirmativas:

- A) 1, 2 e 4 apenas.
- B) 2,4 e 5 apenas.
- C) 3 e 4 apenas.
- D) 1, 3 e 4 apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

**QUESTÃO 12**

A dimensão política da prática profissional do assistente social implica:

- A) a capacidade de articular meios e instrumentos de trabalho para materializar os objetivos profissionais.
- B) a apropriação de princípios e valores humanos e civilizatórios.
- C) a intervenção em situações geradoras de desigualdades sociais e nos mecanismos institucionais de seu enfrentamento.
- D) a presença em órgãos de representação de classe e a disputa de cargos eletivos no legislativo e executivo.
- E) a afirmação das políticas sociais como instrumentos de superação da ordem social capitalista.

**QUESTÃO 13**

Na perspectiva da instrumentalidade do Serviço Social afirma-se:

- A) a dimensão teórico-política do Serviço Social deve orientar a ação profissional, a escolha das opções instrumentais e técnicas de trabalho.
- B) os instrumentos e técnicas próprios do Serviço Social, garantem a especificidade da profissão.
- C) a dimensão prática do Serviço Social compromete os fundamentos ético-políticos da profissão.
- D) o pluralismo teórico-metodológico permite o enfrentamento das diferentes demandas à prática profissional.
- E) a resposta às demandas contraditórias das classes sociais fundamentais independe dos princípios éticos do projeto político do Serviço Social.

**QUESTÃO 14**

O assistente social considera as mediações na prática profissional, na perspectiva do projeto ético-político do Serviço Social quando:

- A) atua como intermediário dos conflitos entre usuários das políticas sociais para minimizar disputas e contradições entre classes.
- B) reconhece que sua prática sofre as injunções da conjuntura sócio-política-econômica, assim como das características das políticas sociais que implementa nas instituições.
- C) entende que a autonomia profissional resguarda a missão e os objetivos profissionais, das mudanças nas políticas governamentais.
- D) ignora a participação dos usuários de seus serviços na definição dos objetivos profissionais.
- E) reduz a profissão ao conjunto de seus elementos constitutivos: princípios, objeto próprio, objetivos, métodos e metodologia próprios.

**QUESTÃO 15**

A abordagem inicial a um usuário dos serviços sociais realizada através de entrevista deve:

- A) privilegiar a obtenção de informações que busquem a veracidade dos fatos.
- B) priorizar a investigação socioeconômica do usuário.
- C) privilegiar a estabelecimento de um relacionamento profissional que expressa o comprometimento institucional com o usuário.
- D) favorecer a transmissão de experiências pessoais do profissional ao usuário, com a intenção de servir como exemplo de comportamento.
- E) priorizar o caráter informativo quanto aos programas e projetos da instituição.

**QUESTÃO 16**

Para o delineamento do objeto na pesquisa, a primeira tarefa é um trabalho de levantamento bibliográfico que tem como condições necessárias:

1. delimitação das palavras-chave que guiarão a investigação.
2. operacionalização do sistema conceitual.
3. determinação do período a ser abrangido pelo levantamento.
4. apontamentos de campo e crítica documental bibliográfica.
5. revisão e sistematização de trabalhos inéditos sobre o tema.

Estão **corretas**:

- A) 1 e 3 apenas.
- B) 1, 3 e 5 apenas.
- C) 2 e 4 apenas.
- D) 2, 4 e 5 apenas.
- E) apenas 1.

**QUESTÃO 17**

Numa pesquisa de avaliação qualitativa de um programa assistencial na área rural, o pesquisador elegeu a pesquisa-ação que tem como estratégia metodológica os seguintes aspectos:

- A) constatação e configuração do problema segundo os passos da pesquisa descritiva.
- B) papel ativo do pesquisador no controle das variáveis ou atributos do objeto de investigação.
- C) observação participante e generalizações elaboradas sobre o objeto de estudo segundo um critério ordenado de relações.
- D) interação efetiva e ampla entre o pesquisador e a população envolvida.
- E) autonomia do pesquisador no planejamento e avaliação dos resultados da pesquisa.

**QUESTÃO 18**

São direitos sociais assegurados pela Constituição de 1988:

1. extensão aos aposentados dos benefícios concedidos aos trabalhadores ativos.
2. gratuidade do ensino público em todos os níveis.
3. homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações.
4. liberdade de imprensa e o debate político como regra dos processos eleitorais.
5. mandado de segurança coletivo.

Estão **corretas**:

- A) 1 e 2 apenas.
- B) 1, 3 e 4 apenas.
- C) 2 e 5 apenas.
- D) 3 e 4 apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

**QUESTÃO 19**

A Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS – ao definir a organização da política de assistência social, estabelece a criação de conselhos. De acordo com a lei, esses conselhos são:

- A) mecanismos democráticos com legitimidade para atuar na formulação de estratégias e no controle da execução da política na instância correspondente.
- B) justificados pelo objetivo de reformulação da hierarquia administrativa nos municípios.
- C) paritários, permanentes e têm atribuições de gerenciamento do plano de cargos e carreiras na respectiva esfera de governo.
- D) orientados para reformular a ordem estrutural pelo seu potencial de controle dos movimentos sociais.
- E) órgãos consultivos e integrados por igual numero de representantes das organizações particulares e da sociedade civil.

**QUESTÃO 20**

Quando solicitado a apresentar um parecer social para concessão de benefício ou nos casos de avaliação jurídico-pericial, o assistente social:

- A) realiza o estudo social visando a comprovação de informações fornecidas pelo usuário.
- B) obriga-se a apresentar provas documentais para garantir a aceitação dos termos do parecer.
- C) assegura a viabilização dos direitos do usuário mediante relato analítico com base na técnica de história de vida.
- D) deve ter autonomia para escolha dos instrumentos de estudo e observação.
- E) é liberado do sigilo profissional tendo em vista a relevância dos objetivos e autoridade do poder requisitante.

**QUESTÃO 21**

A seguridade social brasileira:

- A) tem por fim assegurar aos seus beneficiários meios indispensáveis de manutenção, entre outros motivos, por incapacidade, desemprego involuntário, idade avançada, prisão ou morte do provedor.
- B) rege-se pelo princípio da universalidade de provimento dos benefícios e serviços, independentemente de contribuição pessoal.
- C) assegura o direito de uma renda mensal vitalícia a todos os idosos e portadores de deficiência, sem exigência de comprovação de pobreza.
- D) orienta-se pelo caráter democrático e descentralizado da gestão administrativa, com a participação da comunidade, em especial de trabalhadores, empresários e aposentados.
- E) é financiada fundamentalmente pelo Estado, com recursos provenientes dos diferentes níveis federativos.

**QUESTÃO 22**

Para a proteção social de assistência social, o princípio da matricialidade sócio-familiar significa que:

- A) o fortalecimento de possibilidades de proteção social na própria família desobriga o Estado de suas responsabilidades de proteção social para com a criança e o adolescente.
- B) a família deve ser responsabilizada pela vigilância socioassistencial.
- C) a defesa do direito à convivência familiar na proteção de assistência social é guiada pelo conceito de família como unidade econômica, organizada segundo os princípios da lei e da moral.
- D) a família é o núcleo social básico de acolhida, convívio, autonomia, sustentabilidade e protagonismo social.
- E) a família é entendida como núcleo afetivo, complementar, que substitui o Estado na educação da criança e do adolescente, bem com na proteção dos idosos e pessoas portadoras de deficiências.

**QUESTÃO 23**

Numa cooperativa que reúne os catadores de lixo, o assistente social vem trabalhando para aumentar a credibilidade da organização junto aos associados. Com esse objetivo:

- A) promove palestras sobre a importância do trabalho dos catadores de lixo e da cooperativa para a construção da identidade coletiva.
- B) acompanha a gestão social da cooperativa, supervisiona e controla as ações da diretoria.
- C) formula rotinas de trabalho e orienta a distribuição da liderança e de responsabilidades em nome do fortalecimento da cooperativa.
- D) elege a modalidade de oficinas como procedimento de intervenção grupal para favorecer a circulação de informações, ampliar os canais de comunicação e gerar espaços de participação.
- E) procura despertar a coesão interna do grupo e, ao mesmo tempo, sua diferenciação, determinando como e com quem o grupo pode interagir.

**QUESTÃO 24**

A partir dos anos 1990 a sociedade civil conta com novas formas associativas e organizativas que se propõem a:

- A) estabelecer alianças com o Estado para reconhecimento e legitimidade do governo.
- B) criar canais de participação coletiva como mecanismos de despolitização da agenda pública.
- C) difundir uma concepção de sociedade civil homogênea capaz de processar os bens públicos sem a mediação do Estado e do mercado.
- D) implementar o protagonismo social do Estado, reduzindo suas responsabilidades na formulação e gestão das políticas públicas.
- E) intervir nos espaços públicos por meio de representações coletivas para ampliar a participação da sociedade civil no conjunto das políticas públicas e constituição de agendas comuns com o Estado.

**QUESTÃO 25**

São conquistas da Reconceitualização do Serviço Social na América Latina:

- A) o intercâmbio e a interação dos profissionais no continente americano sob a orientação das entidades de classe.
- B) a interlocução crítica com as Ciências Sociais em sintonia com tendências diversificadas do pensamento contemporâneo.
- C) a valorização da dimensão apolítica da intervenção profissional.
- D) a homogeneidade do projeto ídeo-político da profissão.
- E) a relativização dos fundamentos teórico-metodológicos do Serviço Social e de sua condição histórica.

**QUESTÃO 26**

A formulação de um pensamento crítico no Serviço Social, vinculado à luta de classes, constitui o resultado:

- A) de um processo histórico sob a influência da modernização.
- B) da Reconceitualização, que enfatiza o conceito de necessidades humanas segundo a formulação da Organização das Nações Unidas.
- C) de um processo histórico complexo de lutas e de resistência à ordem dominante associado a uma visão crítica das estratégias de mudança.
- D) das mobilizações de profissionais, estudantes e técnicos vinculados à Igreja progressista que lideravam a proposta de participação social como objeto do Serviço Social.
- E) da teorização do método do Serviço Social pela Escola de Serviço Social de Belo Horizonte nos anos 70.

**QUESTÃO 27**

De acordo com a Constituição de 1988 é dever da família, da sociedade e do Estado assegurar os direitos fundamentais à criança e ao adolescente, como absoluta prioridade, além de colocá-los a salvo de toda forma de negligência, determinação que é reafirmada pelo Estatuto da Criança e do Adolescente. Considera-se negligência:

- 1. A omissão do responsável pela criança e pelo adolescente em prover as necessidades básicas para seu desenvolvimento.
- 2. Atos ou omissões que constituem discriminação ou exploração da criança ou adolescente.
- 3. Omissões dos pais/responsáveis que causem danos psicológicos, cognitivos e físicos à criança, em que se incluem a exposição a episódios de violência familiar, uso de drogas ou prostituição.
- 4. Manifestação do exercício do poder, com violência.
- 5. Violência de base psicológica exercida pelos pais ou responsável contra a criança e o adolescente.

Estão **corretas**:

- A) 2, 3 e 5 apenas.
- B) 1 e 2 apenas
- C) 4 e 5 apenas.
- D) 1 e 3 apenas.
- E) 3, 4 e 5 apenas.

**QUESTÃO 28**

Para orientar as respostas das políticas sociais nos municípios de pequeno porte, com forte presença de população rural, são condições exigidas no planejamento:

- 1. a definição de serviços e equipamentos públicos que garantam a acessibilidade da população às condições de vida urbana.
- 2. articulação com outros municípios na microrregião, que apresentam indicadores de vulnerabilidade social semelhantes.
- 3. localização e mensuração quantitativa das desigualdades sociais no município.
- 4. interlocução com os movimentos sociais para coletar suas demandas e opiniões.
- 5. configuração do perfil de necessidades e expectativas da população através de seus canais de representação.

Estão **corretas**:

- A) 1 e 5 apenas.
- B) 2 e 5 apenas.
- C) 1, 2 e 3 apenas.
- D) apenas 4.
- E) 2 e 4 apenas.

**QUESTÃO 29**

A atenção à saúde mental, em Pernambuco, orienta-se pela Reforma Psiquiátrica e supõe:

- A) a substituição progressiva do atendimento ambulatorial de pessoas em sofrimento psíquico pelo seu internamento em hospitais psiquiátricos.
- B) a implantação e manutenção de uma rede de atendimento integral em saúde mental descentralizada e municipalizada.
- C) o atendimento domiciliar das pessoas em sofrimento psíquico, inclusive em situações de crise.
- D) a colocação de pessoas com transtornos mentais em casas-lares ou pensões protegidas, afastando-as de espaços familiares pouco acolhedores.
- E) a criação de unidades de desintoxicação em hospitais psiquiátricos, destinadas à desintoxicação de dependentes químicos.

**QUESTÃO 30**

São direitos do assistente social, segundo Código de Ética Profissional vigente:

- 1. Devolver as informações, colhidas nos estudos e pesquisas, aos sujeitos sociais envolvidos.
- 2. Ter acesso a informações institucionais que se relacionem aos programas que desenvolve, e necessárias ao pleno exercício das atribuições profissionais.
- 3. Apoiar e/ou participar dos movimentos sociais vinculados à luta pela consolidação e ampliação da democracia e dos direitos de cidadania.
- 4. Ter livre acesso à população usuária.
- 5. Recusar o arbítrio e o autoritarismo em nome da qualidade dos serviços prestados à população.

Estão **corretas**:

- A) 2, 3 e 4 apenas.
- B) 1, 2 e 3 apenas.
- C) 3 e 4 apenas.
- D) 2, 3 e 5 apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

RAASCUNHO