

AGÊNCIA NACIONAL DE SAÚDE SUPLEMENTAR (ANS)

EDITAL Nº 01/2015

CONCURSO PÚBLICO para

**Técnico em Regulação de
Saúde Suplementar**

**CÓDIGO
R01
TARDE**



T

**Verifique se esta
LETRA é a mesma
do seu Cartão
de Respostas.**

**DE ACORDO COM O EDITAL, O
CANDIDATO QUE FIZER PROVA
DE LETRA DIFERENTE SERÁ
ELIMINADO.**

**TRANSCREVA, EM ESPAÇO DETERMINADO NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS,
A FRASE DE SÃO FRANCISCO DE ASSIS PARA EXAME GRAFOTÉCNICO**

**"Comece fazendo o que é necessário, depois o que é possível,
e, de repente, você estará fazendo o impossível."**

ATENÇÃO

● DURAÇÃO DA PROVA: 4 horas.

● ESTE CADERNO CONTÉM 60 (SESSENTA) QUESTÕES DE MÚLTIPLA ESCOLHA, CADA UMA COM 5 ALTERNATIVAS DE RESPOSTA – A, B, C, D e E – CONFORME DISPOSIÇÃO ABAIXO E DISCURSIVA.

Disciplinas	Quantidade de questões	Valor de cada questão
Conhecimentos Básicos		
Língua Portuguesa	10	1
Raciocínio Lógico	5	1
Ética e Conduta no Serviço Público	5	1
Noções de Direito Constitucional	5	1
Noções de Arquivologia	5	1
Conhecimentos Específicos		
Noções de Direito Administrativo	5	2
Noções de Administração	5	2
Agências Reguladoras	10	2,5
Legislação Relativa à ANS	10	2,5

● VERIFIQUE SE ESTE MATERIAL ESTÁ EM ORDEM. CASO CONTRÁRIO, NOTIFIQUE IMEDIATAMENTE O FISCAL.

● RESERVE OS 30 (TRINTA) MINUTOS FINAIS PARA MARCAR SEU CARTÃO DE RESPOSTAS.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Siga, atentamente, a forma correta de preenchimento do Cartão de Respostas, conforme estabelecido no próprio.
- Não haverá substituição do Cartão de Respostas e/ou da Folha de Resposta da Prova Discursiva por erro do candidato.

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 2 (duas) horas do início efetivo da prova;
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões;
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu Caderno de Questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata e acarretará a eliminação do candidato; e
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o Cartão de Respostas assinado e a Folha de Resposta da Prova Discursiva. Não se esqueça dos seus pertences.
- A Prova Discursiva deverá ser desenvolvida na Folha de Resposta personalizada e desidentificada pelo candidato, que deverá destacar o canhoto que contém seus dados cadastrais e entregar ao fiscal da sala. A Folha de Resposta da Prova Discursiva é o único documento válido para a correção.
- O preenchimento da Folha de Resposta da Prova Discursiva será de sua inteira responsabilidade.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Cartão de Respostas e a Folha de Resposta da Prova Discursiva.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

www.funcab.org

CONHECIMENTOS BÁSICOS

- Língua Portuguesa

Texto para responder às questões de 01 a 10.

Só! Achava-se outra vez só! Outra vez no meio do silêncio, em frente do nada!...[...]

A ideia do suicídio, repelida pelo amigo, afastada pela sua presença, veio então erguer-se outra vez como um fantasma ao pé do cadáver de Faria. [...]

– Morrer!... oh! não, não! – exclamou!; – não valia a pena ter vivido tanto tempo, padecido tanto, para morrer agora! Morrer era bom, quando o revolvi em outro tempo, há muitos anos; mas hoje seria realmente auxiliar muito o meu miserável destino. Não, quero viver; quero lutar até ao fim; quero reconquistar a ventura que me foi roubada. Antes de morrer esquecia-me que tenho de vingá-lo dos meus algozes, e talvez, quem sabe? de recompensar alguns amigos. [...]

Puseram o suposto morto na padiola. Edmundo entesou-se para melhor figurar de defunto. O cortejo, alumado pelo homem da lanterna, que ia adiante, subiu a escada.

De súbito, o ar frio e forte da noite banhava o prisioneiro, que logo reconheceu o vento do nordeste. Foi uma repentina sensação, repassada de angústias e de delícias. [...]

E logo Dantès sentiu-se atirado para um enorme vácuo, atravessando os ares como um pássaro ferido, caindo, sempre com um terror indescritível que lhe gelava o coração. Embora puxado para baixo por algum objeto que lhe acelerava o rápido voo, pareceu-lhe, contudo, que essa queda durava um século. Por fim, com pavoroso ruído, entrou como uma seta na água gelada, que lhe fez dar um grito, sufocado imediatamente pela imersão.

Dantès tinha caído ao mar, para o fundo do qual o puxava uma bala de 36, presa aos pés.

O mar era o cemitério da fortaleza de If. [...]

Dantès, atordoado, quase sufocado, teve, entretanto, a presença de espírito de conter a respiração; e como na mão direita, preparado, como dissemos que estava, para todas as eventualidades, levava a faca, rasgou rapidamente o saco, tirou o braço e depois a cabeça; apesar, porém, dos seus movimentos para levantar a bala, continuou a sentir-se puxado para baixo; então vergou o corpo, procurando a corda que lhe amarrava as pernas, e com um esforço supremo conseguiu cortá-la no momento em que se sentia asfixiar. Depois, dando-lhe um pontapé, subiu livre à tona da água, enquanto a bala levava para desconhecidos abismos a serapilheira que ia sendo a sua mortalha.

DUMAS, Alexandre. *O conde de Monte Cristo*. Porto: Lello & Irmão, s/d. p.178-182; p.183. (Fragmento).

Questão 01

Os heróis são “predestinados” a cumprir uma determinada missão. O trecho em que o herói explicita sua missão individual está localizado no parágrafo:

- A) 6.
- B) 3.
- C) 2.
- D) 4.
- E) 5.

Questão 02

O fato de Dantès desistir de cometer suicídio revela sua dimensão tanto heroica quanto humana. Sobre isso leia as afirmativas.

- I. A desistência delineia que ao herói só cabe uma atitude: recusar a tal saída e enfrentar as adversidades, superando todos os obstáculos que se apresentarem no seu caminho.
- II. A decisão apenas mostra um ser fraco que se distancia de sua dimensão heroica, que deveria ser protagonista de cenas espetaculares em defesa da honra e da justiça.
- III. A decisão simboliza, no contexto da história, que o maior desafio enfrentado pelo herói não estava nos obstáculos a serem enfrentados, mas na luta que travaria consigo mesmo.
- IV. Na narrativa em análise, o que qualifica o protagonista como herói é a força de seu caráter, elemento que determina sua nobreza interior.

Está correto apenas o que se afirma em:

- A) I e II.
- B) II, III e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, II e IV.
- E) I, III e IV.

Questão 03

Sobre a tipologia, no texto em análise, pode-se afirmar corretamente que:

- A) seu objetivo é passar conhecimento para o leitor, sem, no entanto defesa de uma ideia.
- B) fornece informações sobre o tempo e espaço do fato narrado, com começo meio e fim.
- C) é utilizada para predizer acontecimentos e comportamentos, através de linguagem objetiva e simples.
- D) desenvolve e explica um assunto, discorrendo sobre ele, a fim de influenciar um público.
- E) faz uma descrição minuciosa do objeto e da personagem a que o texto se refere.

Questão 04

A respeito do texto, quanto aos aspectos gramatical, sintático e de sentido, assinale a alternativa correta.

- A) No trecho “Depois, dando-lhe um pontapé, subiu livre à tona da água”, a posição do adjetivo provoca ambiguidade estrutural.
- B) O elemento destacado em “Antes de morrer esquecia-me que tenho de vingar-me dos meus ALGOZES, e talvez, quem sabe?” poderia ser substituído, sem alteração de sentido, por CARRASCOS.
- C) Em “Por fim, com pavoroso ruído, entrou como uma seta na água gelada” a palavra COMO introduz uma oração subordinada que expressa a causa do pavoroso ruído.
- D) Na frase “- Morrer!... oh! não, não! – exclamou!” o verbo no infinitivo aponta um fato simultâneo ao do verbo.
- E) Em “A ideia DO SUICÍDIO, repelida pelo amigo, afastada PELA SUA PRESENÇA” as palavras destacadas mantêm o mesmo tipo de relação sintática com os termos a que os precedem.

Questão 05

No que concerne aos aspectos gramaticais de segmentos do texto, leia as afirmativas.

- I. Depreende-se das ideias do texto que a repetição do verbo em “Não, quero viver; quero lutar até o fim; quero reconquistar a ventura que me foi roubada.” foi motivada pela atitude resoluta do protagonista de não ajudar o destino.
- II. No trecho “e talvez, quem sabe? de recompensar alguns amigos.”, mesmo que presente o advérbio TALVEZ, que no contexto exige o emprego do subjuntivo, o autor optou pelo uso da forma verbal no indicativo, privilegiando, assim, a linguagem cotidiana.
- III. Em “Antes de morrer esquecia-me que tenho de vingar-me dos meus algozes.” a forma preposicional contraída 'dos' introduz um complemento da forma verbal VINGAR.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativas:

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) I, II e III.
- E) II, apenas.

Questão 06

Sobre a palavra destacada nos segmentos (1) “veio então erguer-SE outra vez como um fantasma ao pé do cadáver de Faria.” e (2) “Edmundo antesou-SE para melhor figurar de defunto”, quanto à classe gramatical, são, respectivamente:

- A) partícula expletiva, pronome relativo.
- B) partícula apassivadora, pronome reflexivo.
- C) conjunção condicional, conjunção integrante.
- D) índice de indeterminação do sujeito, partícula apassivadora.
- E) pronome reflexivo, pronome reflexivo.

Questão 07

A análise do termo ou oração em destaque está correta em:

- A) “subiu LIVRE à tona da água.”/adjunto adnominal.
- B) “caindo, sempre com um terror indescritível QUE LHE GELAVA O CORAÇÃO”/objeto indireto.
- C) “O mar era o CEMITÉRIO da fortaleza de If”/núcleo do sujeito.
- D) “a corda que LHE amarrava as pernas.”/adjunto adnominal.
- E) “Outra vez NO MEIO DO SILÊNCIO, em frente do nada!...”/predicativo do sujeito.

Questão 08

Em qual alternativa produz-se evidente equívoco de regência?

- A) “Antes de morrer esquecia-me que tenho de vingar-me dos meus algozes.”
- B) “levava a faca, rasgou rapidamente o saco, tirou o braço e depois a cabeça”
- C) “Depois, dando-lhe um pontapé, subiu livre à tona da água”
- D) “A ideia do suicídio, repelida pelo amigo, afastada pela sua presença, veio então erguer-se outra vez”
- E) “para o fundo do qual o puxava uma bala de 36, presa aos pés.”

Questão 09

Observe as frases:

- I. “há muitos anos”
- II. “mas hoje seria realmente auxiliar muito.”

Sobre a palavra MUITO(S), pode-se afirmar que:

- A) ambas as formas contribuem de forma relevante para o significado das construções em que participam e são anafóricas.
- B) II possui função modificadora e mobilidade posicional em relação ao termo que ele modifica.
- C) I serve de núcleo às expressões referenciais do texto e tem vínculo eventual com os outros.
- D) II exprime, basicamente, posição temporal relativamente a um ponto convencional no léxico.
- E) I tem significação dêitica e integra o sintagma nominal.

Questão 10

Tendo em vista o enunciado “Embora puxado para baixo por algum objeto que lhe acelerava o rápido voo, pareceu-lhe, contudo, que essa queda durava um século.”, pode-se afirmar que, de acordo com a norma culta:

- A) palavra QUE, nas duas ocorrências, é conjunção integrante.
- B) Se a frase fosse passada para o plural, o segmento UM SÉCULO poderia ser mantido no singular, sem que com isso fosse cometida qualquer inadequação de sentido ou gramatical.
- C) EMBORA introduz uma oração coordenada adversativa.
- D) A conjunção CONTUDO, no contexto, tem valor conclusivo e pode ser substituída por PORTANTO.
- E) O deslocamento do LHE, na segunda ocorrência, para antes do verbo, manteria a correção gramatical.

- Raciocínio Lógico**Questão 11**

Um médico atende três pacientes. Um deles está com dengue, outro com zika vírus e o outro com febre chikungunya. O médico sabe que um deles se chama Bernardo, outro se chama Elton e o outro se chama Silvio. Sabe, ainda, que cada um deles foi infectado pelo mosquito *Aedes aegypti*, em um estado diferente do Brasil: um deles no Rio de Janeiro, outro em São Paulo e o outro no Espírito Santo. Ao médico, que queria identificar o nome e o estado onde cada um foi infectado, eles deram as seguintes informações:

O contaminado com a dengue: “não me infectei no estado de São Paulo, nem no do Rio de Janeiro”.

O contaminado com a febre chikungunya: “meu nome não é Elton nem Silvio.”

O contaminado com o zika vírus: “nem eu nem o Elton fomos infectados no estado de São Paulo”.

O médico concluiu, corretamente, que o contaminado com a(o):

- A) dengue é o Silvio e foi infectado no estado do Rio de Janeiro.
- B) febre chikungunya é o Bernardo e foi infectado no estado do Rio de Janeiro.
- C) dengue é o Elton e foi infectado no estado do Espírito Santo.
- D) zika vírus é o Bernardo e foi infectado no estado do Rio de Janeiro.
- E) zika vírus é o Silvio e foi infectado no estado de São Paulo.

Questão 12

Foram visitadas algumas residências de uma rua e em todas foram encontrados pelo menos um criadouro com larvas do mosquito *Aedes aegypti*. Os criadouros encontrados foram listados na tabela a seguir:

- P. pratinhos com água embaixo de vasos de planta.
- R. ralos entupidos com água acumulada.
- K. caixas de água destampadas.

	Número de criadouros
P	103
R	124
K	98
P e R	47
P e K	43
R e K	60
P, R e K	25

De acordo com a tabela, o número de residências visitadas foi:

- A) 200.
- B) 150.
- C) 325.
- D) 500.
- E) 455.

Questão 13

A negação de afirmação condicional “Se o beneficiário estiver acima do peso, ele é sedentário” é:

- A) o beneficiário não está acima do peso e ele é sedentário.
- B) se o beneficiário não estiver acima do peso, ele é sedentário.
- C) o beneficiário não está acima do peso e ele não é sedentário.
- D) o beneficiário está acima do peso e ele não é sedentário.
- E) se o beneficiário estiver acima do peso, ele não é sedentário.

Questão 14

Se não faço exercícios físicos, faço dieta alimentar. Se estou saudável, faço exercícios físicos, não estou saudável. Se não estou saudável, não faço dieta alimentar, logo:

- A) não faço exercícios físicos, estou saudável e faço dieta alimentar.
- B) faço exercícios físicos, não estou saudável e não faço dieta alimentar.
- C) não faço exercícios físicos, estou saudável e não faço dieta alimentar.
- D) não faço exercícios físicos, não estou saudável e faço dieta alimentar.
- E) faço exercícios físicos, estou saudável e não faço dieta alimentar.

Questão 15

Em um grupo com 20 pacientes, infectados com um único vírus cada um, tem-se 50% com dengue, 30% com febre chikungunya e o restante com zika vírus.

Examinados três desses pacientes, ao acaso, a probabilidade de pelo menos um deles estar infectado com o zika vírus é, aproximadamente:

- A) 50,88%.
- B) 36,51%.
- C) 46,54%.
- D) 59,95%.
- E) 54,87%.

- Ética e Conduta no Serviço Público**Questão 16**

Considerando que a Administração Pública é o instrumental de que dispõe o Estado para por em prática suas decisões políticas, e que o Estado, para atingir seus objetivos e promover justiça social, deve contar com uma máquina administrativa que trabalhe com eficiência, ética e responsabilidade, pode-se apontar como INCORRETA a seguinte afirmação quanto à ética na Administração Pública:

- A) A Administração Pública se submete às normas constitucionais e às leis especiais para que as atividades de seus agentes não desvirtuem as finalidades estatais.
- B) A atitude de serviço e interesse visando ao coletivo deve ser o elemento mais importante da cultura administrativa.
- C) A moralidade administrativa não constitui, hoje em dia, pressuposto de validade de todo ato da Administração Pública.
- D) No exercício de suas funções, o administrador público deverá levar o interesse público em consideração, não lhe sendo permitido pautar sua conduta pelos seus interesses pessoais.
- E) O administrador público está, em toda a sua atividade funcional, sujeito aos mandamentos da lei e às exigências do bem comum, e deles não se pode afastar ou desviar, sob pena de praticar ato inválido e expor-se à responsabilidade disciplinar, civil e criminal, conforme o caso.

Questão 17

Com relação aos direitos e deveres individuais e coletivos previstos na Constituição Federal, indique a alternativa correta.

- A) É livre a manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato.
- B) Ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, salvo se as invocar para eximir-se de obrigação legal a todos imposta e recusar-se a cumprir prestação alternativa, fixada em lei.
- C) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, inclusive a de caráter paramilitar.
- D) É assegurado a todos o acesso à informação, sendo vedado o sigilo da fonte, em qualquer hipótese.
- E) As entidades associativas, ainda quando expressamente autorizadas, não têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.

Questão 18

Com relação à ética no setor público, e de acordo com os termos do Decreto nº 1.171/1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal), é correto afirmar que:

- A) o trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- B) o servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta, devendo decidir apenas entre a legal e o ilegal.
- C) não é dever do servidor público zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.
- D) salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a publicidade do ato administrativo não constitui requisito de eficácia e moralidade.
- E) com relação à Administração Pública, a moralidade limita-se à distinção entre o bem e o mal.

Questão 19

O funcionário público que se apropriar de dinheiro, valor ou qualquer outro bem móvel, público ou particular, de que tem a posse em razão do cargo, ou desviá-lo, em proveito próprio ou alheio, comete crime de:

- A) peculato mediante erro de outrem.
- B) peculato.
- C) concussão.
- D) prevaricação.
- E) corrupção passiva.

Questão 20

Sobre o tema da improbidade administrativa, e de acordo com a Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa correta.

- A) Somente os agentes públicos de nível hierárquico superior são obrigados a observar os princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade.
- B) A Lei nº 8.429/1992 se aplica somente aos agentes públicos que induzam ou concorram para a prática do ato de improbidade ou dele se beneficiem sob qualquer forma.
- C) No caso de enriquecimento ilícito, tanto o agente público quanto o terceiro beneficiário perderão os bens ou valores acrescidos ao seu patrimônio.
- D) O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou se enriquecer ilicitamente não está sujeito às penalidades da lei de improbidade administrativa.
- E) Não haverá ressarcimento integral do dano causado ao patrimônio público nos casos de omissão, seja ela dolosa ou culposa.

- Noções de Direito Constitucional

Questão 21

Dispõe o artigo 5º, inciso XI da Constituição da República Federativa do Brasil “a casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial”. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

- A) O conceito de “casa”, na seara constitucional, tem que ser interpretado em caráter abrangente. Ou seja, para fins do inciso XI do art. 5º da CRBB/1988, um bar, um restaurante, um ônibus utilizado como transporte, por exemplo, participam do conceito constitucional de “casa”.
- B) Em caso de infrações penais, o ingresso em casa alheia, mesmo sem autorização do titular, pode se dar sem mandado, inclusive durante a noite, esteja o crime ocorrendo ou na iminência de ocorrer.
- C) As Comissões Parlamentares de Inquérito, por exercerem poderes de investigação próprios das autoridades judiciais, podem, sem ordem judicial, determinar o ingresso forçado em domicílio alheio.
- D) O conceito de “casa”, aludido no artigo supra, tem que ser interpretado em caráter restrito. Ou seja, “casa” é apenas a residência, a habitação com intenção definitiva de estabelecimento do indivíduo, não abrangendo o espaço em que o indivíduo exerce qualquer atividade de índole profissional.
- E) Quaisquer ordens judiciais determinando a violação de domicílio devem ser cumpridas durante o dia ou durante a noite.

Questão 22

Compete privativamente ao Presidente da República, EXCETO:

- A) nomear e exonerar os Ministros de Estado.
- B) decretar e executar a intervenção federal.
- C) decretar o estado de defesa.
- D) vetar projetos de lei, total ou parcialmente.
- E) expedir instruções para a execução das leis, decretos e regulamentos.

Questão 23

Cláudia, atendente de telecomunicações de sociedade de economia mista, acumula o emprego com cargo público de magistério. Nessa hipótese, de acordo com entendimento doutrinário e jurisprudencial, assinale a alternativa correta.

- A) Cláudia não poderá acumular os dois cargos públicos, tendo em vista que a Carta Magna veda a acumulação remunerada de cargos públicos.
- B) Cláudia não poderá acumular os dois cargos públicos, tendo em vista que a atividade de telefonista se reveste de características simples e repetitivas, de modo a afastar a incidência do permissivo constitucional de acumulação de cargos.
- C) Cláudia poderá acumular os dois cargos públicos, independentemente da compatibilidade de horários, e em observância à permissão constitucional de acumular um cargo de professor com outro técnico ou científico.
- D) Cláudia poderá acumular a remuneração desses dois cargos públicos, se houver compatibilidade de horários, e em observância à permissão constitucional de acumular um cargo de professor com outro técnico ou científico.
- E) Cláudia poderá acumular a remuneração desses dois cargos, tendo em vista que a proibição de acumular a remuneração de dois cargos não abrange autarquias, fundações, empresas públicas, sociedades de economia mista, suas subsidiárias e sociedades controladas direta ou indiretamente, pelo Poder Público.

Questão 24

As espécies normativas previstas na Constituição da República Federativa do Brasil são fracionadas em emendas à Constituição, leis complementares, leis ordinárias, leis delegadas, decretos legislativos, resoluções e medidas provisórias. Sobre as emendas à constituição, é correto afirmar que:

- A) cabe emenda à Constituição na vigência de intervenção federal, de estado de defesa ou de estado de sítio.
- B) o texto constitucional exige o *quórum* de um terço dos votos dos membros de cada uma das Casas do Congresso, exigido em dois turnos, com apreciação em separado em cada Câmara, para aprovação de emenda constitucional.
- C) a forma federativa de Estado é um exemplo de limitação material explícita ao poder de reforma da Constituição Federal, não sendo admissível a emenda tendente a aboli-la.
- D) a proposta de emenda rejeitada ou havida por prejudicada pode ser representada na mesma sessão legislativa.
- E) a Constituição poderá ser emendada mediante proposta de mais da metade, no mínimo, dos membros da Câmara dos Deputados ou Senado Federal.

Questão 25

Conforme dispõe a Carta Magna, a súmula vinculante editada pelo Supremo Tribunal Federal vincula:

- A) a Administração Pública federal e Poder Executivo.
- B) os Poderes Judiciário e Legislativo.
- C) a Administração Pública federal.
- D) os órgãos do Poder Judiciário e Administração Pública direta e indireta, nas esferas federal, estadual e municipal.
- E) o Superior Tribunal de Justiça.

- Noções de Arquivologia

Questão 26

Observe as definições a seguir:

“Qualidade segundo a qual os arquivos refletem a estrutura, funções e atividades da entidade acumuladora em suas relações internas e externas.” (Cunha e Cavalcanti, 2008, p. 270)

“Princípio segundo o qual devem ser mantidos reunidos, num mesmo fundo, todos os documentos provenientes de uma mesma fonte geradora de arquivo. Corresponde à expressão francesa *respect des fonds*...” (Paes, 2004, p. 27)

Essas definições se referem, respectivamente, aos princípios arquivísticos:

- A) organicidade e proveniência.
- B) cumulatividade e unicidade.
- C) temporalidade e unicidade.
- D) cumulatividade e proveniência.
- E) recolhimento e indivisibilidade.

Questão 27

O arquivamento de documentos é uma tarefa arquivística da maior importância, uma vez que a função primordial dos arquivos é disponibilizar as informações contidas nos documentos para a tomada de decisão e comprovação de direitos e obrigações. O método de arquivamento é determinado pela(o):

- I. natureza dos documentos.
- II. suporte da informação.
- III. estrutura da entidade.
- IV. plano de classificação.

Está correto o que se afirma apenas em:

- A) II e III.
- B) III e IV.
- C) I e III.
- D) I, II e IV.
- E) I, II e III.

Questão 28

A tabela de temporalidade de documentos, produto gerado pelo processo de avaliação documental, determina prazos e condições de guarda, tendo em vista a transferência, o recolhimento, o descarte ou a eliminação dos documentos. Para que uma tabela de temporalidade possa ser adotada, ela deve ser primeiro:

- A) implementada em algum setor da empresa.
- B) reconhecida pelos órgãos de classe.
- C) registrada no Conselho Nacional de Arquivos.
- D) aprovada por uma autoridade competente.
- E) publicada no Diário Oficial da União.

Questão 29

Quando o protocolo movimenta o processo de uma unidade à outra, interna ou externa, através de sistema próprio, ele está executando a atividade de:

- A) distribuição.
- B) diligência.
- C) tramitação.
- D) despacho.
- E) autuação.

Questão 30

De acordo com as recomendações para a produção e armazenamento de documentos de arquivo (CONARQ, 2005), o adequado armazenamento dos filmes e registros magnéticos implica manter as seguintes condições climáticas estáveis:

- A) $T 18^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ e UR $35\% \pm 3\%$
- B) $T 12^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ e UR $35\% \pm 5\%$
- C) $T 22^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ e UR $35\% \pm 3\%$
- D) $T 22^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ e UR $40\% \pm 5\%$
- E) $T 18^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ e UR $40\% \pm 5\%$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**- Noções de Direito Administrativo****Questão 31**

No que se refere à organização administrativa do Estado brasileiro, assinale a alternativa correta.

- A) As Agências Reguladoras são autarquias comuns ou ordinárias, não apresentando peculiaridades que as diferenciem das demais autarquias.
- B) Os servidores das Agências Reguladoras são submetidos ao regime celetista, como em geral ocorre com os das demais autarquias.
- C) Os membros dirigentes dessas Agências são nomeados pelo Chefe do Poder Executivo, sem serem sabatinados pelo Senado Federal.
- D) As funções desempenhadas pelas Agências Reguladoras têm maior ênfase na fiscalização e regulamentação de atividades econômicas que antes do processo de privatização eram executadas diretamente pelo Estado.
- E) As decisões emanadas do corpo técnico das Agências geram maior segurança, uma vez que há interferência política no comando de pessoas públicas.

Questão 32

No tocante aos poderes administrativos pode-se afirmar que a delegação e avocação decorrem do poder:

- A) hierárquico.
- B) discricionário.
- C) disciplinar.
- D) regulamentar.
- E) de polícia.

Questão 33

Sobre o tema de anulação e revogação da licitação, é correto afirmar que:

- A) a autoridade competente para aprovação do procedimento poderá anular a licitação por razões de interesse público.
- B) a anulação do procedimento licitatório por motivo de ilegalidade jamais gera a obrigação de indenizar.
- C) no caso de desfazimento do processo licitatório, fica assegurado o contraditório e a ampla defesa.
- D) a declaração de nulidade do contrato administrativo opera efeitos *ex nunc*.
- E) na revogação ou anulação do procedimento licitatório, inaplicável o contraditório e ampla defesa, pois os atos da administração gozam de presunção de legalidade e legitimidade.

Questão 34

Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública, a licitação é:

- A) obrigatória.
- B) inexigível.
- C) dispensável.
- D) dispensada.
- E) facultativa.

Questão 35

Sobre o tema Servidor Público, marque a única opção correta.

- A) As subsidiárias das estatais aplica-se aos seus agentes o regime jurídico único por serem detentores de cargos públicos.
- B) As pessoas integrantes da Administração Pública, dotadas de personalidade jurídica de direito privado, apenas podem constituir sob Regime Jurídico único.
- C) A lei que estabelece regime jurídico dos servidores públicos civis da União é inaplicável aos servidores autárquicos federais.
- D) Não se veda a acumulação remunerada de cargos públicos dos servidores autárquicos.
- E) Impõe-se a sujeição às normas trabalhistas aos empregados das empresas públicas, sociedades de economia mista que explorem atividade econômica.

- Noções de Administração**Questão 36**

Os estudos que consideram a Administração uma ciência aplicada na racionalização e no planejamento das atividades operacionais, como no caso da Administração Científica, enfatizam:

- A) a tecnologia.
- B) a estrutura.
- C) as tarefas.
- D) o ambiente.
- E) as pessoas.

Questão 37

Considerando o Decreto-Lei nº 200/1967, que dispõe sobre a organização da Administração Federal e o estabelecimento de diretrizes para a Reforma Administrativa, e os diplomas legais que criam a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e regulamentam o seu funcionamento, é correto afirmar que a ANS:

- A) é uma autarquia sob o regime especial, vinculada ao Ministério da Saúde, com personalidade jurídica de direito público.
- B) é uma empresa pública, vinculada ao Ministério da Saúde, com personalidade jurídica de direito público, integrando a Administração direta do governo federal.
- C) tem por finalidade institucional promover a defesa do interesse público na assistência suplementar à saúde, regulando as operadoras setoriais, exceto quanto às suas relações com prestadores e consumidores.
- D) tem por finalidade institucional promover a assistência primária à saúde, administrando e regulando diretamente o Sistema Único de Saúde - SUS, inclusive quanto às suas relações com prestadores e consumidores.
- E) é uma autarquia, subordinada ao Ministério da Saúde, com personalidade jurídica de direito público, integrando a Administração direta do governo federal.

Questão 38

A função controle é mais marcante na abordagem:

- A) patrimonialista.
- B) contingencial.
- C) gerencial.
- D) burocrática.
- E) sistêmica.

Questão 39

A estrutura criada para atender a uma determinada situação específica e que pode ser simplesmente desativada depois de ter atingido os seus objetivos, é denominada departamentalização por:

- A) contingência.
- B) quantidade.
- C) projeto.
- D) tempo.
- E) produtos.

Questão 40

No contexto da gestão e controle da qualidade, a ferramenta que permite que um grupo de trabalho desenvolva um processo criativo na busca de soluções para os problemas apresentados, explorando a participação de cada um no grupo, é denominada:

- A) kaizen.
- B) benchmarking funcional.
- C) reengenharia.
- D) brainstorming.
- E) benchmarking interno.

- Agências Reguladoras**Questão 41**

Sobre as agências reguladoras, sua natureza jurídica e suas funções, assinale a resposta correta.

- A) As agências reguladoras são autarquias que têm como objetivo institucional a intervenção estatal no domínio econômico, quando necessário, para evitar abusos praticados por pessoas privadas, reservadas as funções de fiscalização e controle às agências executivas.
- B) As agências reguladoras são espécie do gênero agências autárquicas, juntamente com as agências executivas, e têm por função básica o controle e a fiscalização, o que se coaduna com o regime de desestatização.
- C) As agências reguladoras são organizadas sob a forma de empresas públicas e têm por função a fiscalização das pessoas privadas concessionárias ou permissionárias de serviços públicos.
- D) Entre os objetivos das agências reguladoras encontram-se a fiscalização e controle das pessoas permissionárias ou concessionárias de serviços públicos, a intervenção estatal no domínio econômico, ou, ainda, a prestação direta de serviços públicos, hipótese em que a agência reguladora receberá a denominação agência reguladora executiva.
- E) As agências reguladoras podem ser constituídas sob a forma de autarquias ou empresas públicas, ou, ainda, podem pertencer ao terceiro setor, de modo que ora assumem personalidade jurídica de direito público, ora de direito privado.

Questão 42

É possível afirmar que, com o processo de privatização iniciado no Brasil na última década do século XX, mais especificamente a partir da edição do Programa Nacional de Privatização (Lei nº 8.031, de 1990), o Estado perdeu seu papel de protagonista na execução de certos serviços públicos. Nesse contexto, surgem as agências reguladoras federais. Especificamente sobre a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), é correto afirmar que foi criada por (pela):

- A) Constituição Federal, através de um processo de emenda, dispensando-se lei regulamentadora.
- B) lei específica.
- C) Emenda Constitucional e regulamentada por lei ordinária.
- D) Emenda Constitucional e regulamentada por lei complementar.
- E) lei complementar.

Questão 43

Normalmente, as agências reguladoras têm por características, entre outras, a nomeação de diretores com lastro político (isto é, nomeados pelo Presidente da República, com aprovação do Senado Federal) e mandato fixo. As mencionadas características decorrem da(o):

- A) autonomia político-administrativa das agências reguladoras.
- B) necessária vinculação entre as agências reguladoras e o Poder Executivo.
- C) enquadramento jurídico das agências reguladoras como pessoas jurídicas de direito privado.
- D) vitaliciedade conferida aos diretores das agências reguladoras.
- E) autonomia econômico-financeira das agências reguladoras.

Questão 44

O neomarxista Gabriel Kolko foi pioneiro na crítica ao aspecto puramente benigno da regulação, sustentando a “captura” de agências regulatórias. A teoria da captura:

- A) tem por objeto o fenômeno natural de aproximação entre órgão regulador e pessoa regulada, interação esta que deve ser fomentada para uma proveitosa troca de informações e consequente justiça nas decisões administrativas.
- B) apregoa a necessidade de imparcialidade nas decisões dos órgãos reguladores, o que somente pode ser conquistado quando esses órgãos se desapegam de uma visão unidirecional, razão pela qual a aproximação para com as pessoas reguladas é essencial.
- C) reconhece ser impossível a tomada de decisões imparciais por parte dos órgãos reguladores. Assim, ao aceitar a aproximação entre órgãos reguladores e pessoas reguladas, permite ao menos que a atividade administrativa defenda os resultados que o mercado se propõe a atingir.
- D) rechaça a defesa de interesses de pessoas reguladas por parte dos órgãos reguladores, pois os interesses dessas pessoas jamais corresponderão ao interesse público.
- E) baseia-se na compreensão de que as pessoas reguladas podem ingressar em uma relação promíscua com o poder público, influenciando a atuação e as decisões do órgão regulador, e, com isso, ocorrendo comprometimento de sua imparcialidade. Trata-se, por conseguinte, de uma vinculação que deve ser evitada.

Questão 45

Sobre a teoria econômica da regulação e as discussões acerca da impossibilidade de reduzir políticas públicas a explicações apenas econômicas, assinale a alternativa que corretamente indica uma das características da regulação, consoante elaboração de Peltzman.

- A) Grupos compactos e bem organizados tendem a se beneficiar mais da regulação que grupos amplos e difusos.
- B) A política regulatória não preserva uma distribuição de renda politicamente ótima dentro da coalizão.
- C) A estrutura de preços, em algum momento, favorecerá grupos diversos dos consumidores de alto custo, através de subsídios cruzados.
- D) O processo regulatório é indiferente a perdas do tipo “peso morto”.
- E) A coalizão dominante é refratária a subconjuntos de consumidores.

Questão 46

Sobre os monopólios naturais, assinale a resposta correta.

- A) São características dos monopólios naturais, entre outras, o alto custo da atividade e as elevadas economias de escala.
- B) A influência do produtor sobre o preço, nos monopólios naturais, é mínima.
- C) Os monopólios naturais existem naquelas atividades em que o público a ser atendido é restrito.
- D) A precarização dos serviços não é um risco oriundo dos monopólios naturais.
- E) Em atividades nas quais o monopólio natural se faz presente, a regulação sobre o preço é dispensável, embora não a regulação sobre qualidade do serviço prestado.

Questão 47

A partir do advento do Estado regulador, surge a necessidade de criação de agências reguladoras. Sobre contexto histórico em que o tema se situa, é correto afirmar que a(o):

- A) modelo de “welfare state” é reproduzido pelo Estado regulador, em contraposição ao modelo keynesiano.
- B) criação do Estado regulador sucedeu a um modelo de Estado não intervencionista, surgido no período pós-crise de 1929.
- C) Brasil, ao instituir a política de criação de agências reguladoras, absorveu influências tanto do modelo americano, quanto do modelo europeu de regulação.
- D) Constituição da República Federativa do Brasil, de 1988, não demonstra qualquer inclinação ao Estado regulador, não se encontrando em seu texto qualquer referência a órgãos regulatórios.
- E) Estado regulador é um modelo concebido no Brasil em virtude de sucessivas crises econômicas que atingiram a capacidade de financiamento estatal, com posterior exportação desse modelo para outros países.

Questão 48

Em 2014, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) elaborou um guia técnico de boas práticas regulatórias. Entre os vários tópicos abordados, o guia trata da análise de impacto regulatório. Assinale, a alternativa que corretamente explica o conteúdo da expressão.

- A) A análise de impacto regulatório tem por objeto exclusivo a verificação das consequências concretas determinadas pelas decisões da agência. É direcionada ao chefe do Poder Executivo, para que este tenha em mãos dados sobre a atuação dos diretores da agência e possa decidir sobre possível intervenção no órgão regulatório.
- B) Trata-se unicamente de uma análise estatística sobre a percepção que as pessoas reguladas têm sobre a atuação da agência reguladora, de forma a estabelecer um melhor processo de interação entre órgão regulador e pessoa regulada.
- C) Trata-se de pesquisa realizada com o público interno da agência reguladora, buscando conhecer a percepção sobre o ambiente de trabalho e atuação da diretoria, o que, em última análise, contribui para maior bem-estar dos servidores e consequente incremento da eficiência da agência.
- D) Cuida-se de um instrumento formal que permite a verificação dos problemas regulatórios. Com isso, analisadas as políticas disponíveis e as consequências das decisões regulatórias através de dados empíricos, é possível estabelecer melhorias na eficácia e na eficiência da atividade regulatória.
- E) O termo se refere à coleta informal de dados por pessoas alheias à agência reguladora, os quais são a ela encaminhados, sistematizados e, com isso, fornecem um panorama sobre sua atuação e consequências das práticas regulatórias.

Questão 49

Sobre o sistema de regulação “price cap”, é correto afirmar que

- A) por esse sistema, os preços devem remunerar os custos totais e conter uma margem que corresponda a uma taxa de retorno atrativa.
- B) não se trata do único modelo de regulação tarifária existente, ao lado do qual se pode colocar, por exemplo, a tarifação com base no custo marginal.
- C) foi desenvolvido na década de 80, na Alemanha, com objetivo direcionado à regulação de tarifas em serviços públicos.
- D) consiste na transferência ao consumidor dos custos de incremento, necessários ao sistema para seu atendimento.
- E) cuida-se da fixação de um preço-teto para os preços médios, ao qual não se aplica qualquer índice de correção.

Questão 50

A Administração Pública indireta é composta por autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista. No que tange às características das autarquias, assinale a assertiva correta.

- A) Regime jurídico funcional celetista e personalidade jurídica de direito privado.
- B) Personalidade jurídica de direito privado ou público e não sujeição ao controle administrativo.
- C) Regime Jurídico Funcional estatutário e impenhorabilidade de bens.
- D) Responsabilidade civil subjetiva e penhorabilidade de bens.
- E) Personalidade jurídica de direito privado e prerrogativas processuais, como por exemplo, prazo dilatado em juízo.

- Legislação Relativa à ANS

Questão 51

São princípios e diretrizes que regem o Sistema Único de Saúde (SUS), entre outros:

- A) universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência; utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática; ênfase na descentralização dos serviços para os Estados-membros; e organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.
- B) universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência; utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática; participação da comunidade; e organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.
- C) universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência; ênfase na descentralização dos serviços para os Estados-membros; participação da comunidade; e organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.
- D) ênfase na descentralização dos serviços para os Estados-membros; utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática; participação da comunidade; e organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.
- E) universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência; utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática; participação da comunidade; e ênfase na descentralização dos serviços para os Estados-membros.

Questão 52

O fornecedor de serviços responde pelos vícios decorrentes da disparidade com as indicações constantes da oferta ou mensagem publicitária. Nesse caso, o consumidor pode exigir:

- A) alternativamente e à escolha do consumidor, a reexecução dos serviços, sem custo adicional e quando cabível; e a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.
- B) sucessivamente, a reexecução dos serviços, sem custo adicional e quando cabível; a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; e o abatimento proporcional do preço.
- C) sucessivamente, a reexecução dos serviços, sem custo adicional e quando cabível; e a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.
- D) alternativamente e à escolha do consumidor, a reexecução dos serviços, sem custo adicional e quando cabível; a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos; e o abatimento proporcional do preço.
- E) apenas a restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.

Questão 53

O direito à saúde é constitucionalmente tutelado. Sobre as disposições constitucionais que regem o tema, é correto afirmar que:

- A) a União deverá aplicar anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, o percentual mínimo de 20% em recursos, calculado sobre a receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro.
- B) ao Sistema Único de Saúde incumbe, privativamente, formular a política e executar as ações de saneamento básico.
- C) a assistência à saúde é livre à iniciativa privada, ainda que haja finalidade lucrativa.
- D) o texto constitucional estabelece, desde logo, o piso salarial concernente à profissão de agente de combate às endemias.
- E) a rede de ações e serviços públicos de saúde tem por diretriz, entre outras, o atendimento integral, sem o estabelecimento de prioridades.

Questão 54

A Lei nº 9.661, de 2000, estabelece a estrutura organizacional da ANS. Acerca dessa estrutura, assinale a resposta correta.

- A) Após os primeiros quatro meses na função, o diretor da ANS perderá o mandato em virtude de condenação criminal transitada em julgado, dispensando-se, em qualquer hipótese, prévio processo administrativo.
- B) O Diretor-Presidente da ANS é designado pelo Presidente da República para exercer a função por três anos, admitidas sucessivas reconduções.
- C) A Câmara de Saúde Suplementar é órgão permanente, de caráter consultivo, inserido na estrutura da ANS.
- D) A Diretoria Colegiada não poderá rever as decisões dos diretores da ANS, que não admitem deliberação em grau recursal.
- E) Ao deixar a função, o ex-diretor da ANS não poderá, pelo prazo de quatro anos, deter participação em organização sujeita à regulação pela ANS, entre outras vedações.

Questão 55

Sobre a cobrança de dívidas, consoante normatização promovida pelo Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que:

- A) o constrangimento moral usado na cobrança de dívidas importará responsabilização civil para a pessoa responsável pela prática, mas nunca responsabilização criminal.
- B) na cobrança de débitos, o consumidor não poderá ser exposto a constrangimento físico ou moral, embora se admita a cobrança vexatória, desde que apresentadas fundadas razões que a justifiquem.
- C) os documentos de cobrança de débitos apresentados ao consumidor deverão apresentar o CNPJ ou o CPF do fornecedor do serviço ou produto correspondente, o que exclui a necessidade de identificação nominal.
- D) a cobrança indevida confere ao consumidor o direito à repetição do indébito, em valor igual ao dobro daquele pago em excesso, acrescido de juros legais e correção monetária, salvo em caso de engano justificável.
- E) a responsabilização criminal daquele que emprega ameaças na cobrança de dívidas ocorrerá somente quando o ato, simultaneamente, expuser o consumidor ao ridículo.

Questão 56

Sobre os conceitos estabelecidos no art. 1º da Lei nº 9.656, de 1998, alterados pela Medida Provisória nº 2.177-44, de 2001, assinale a resposta correta.

- A) Por operadora de plano de assistência à saúde, compreende-se a pessoa jurídica constituída sob a modalidade de sociedade civil ou comercial, cooperativa, ou entidade de autogestão, que opere produto, serviço ou contrato referente a plano privado de assistência à saúde.
- B) Por plano privado de assistência à saúde, entende-se a prestação continuada de serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço preestabelecido, por prazo determinado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e atendimento por profissionais ou serviços de saúde, livremente escolhidos, integrantes de rede credenciada, contratada ou referenciada, visando à assistência médica, hospitalar e odontológica, a ser paga integralmente às expensas da operadora contratada, mediante reembolso ou pagamento direto ao prestador, por conta e ordem do consumidor.
- C) Por plano privado de assistência à saúde, entende-se a prestação continuada de serviços ou cobertura de custos assistenciais a preço pós-estabelecido, por prazo determinado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e atendimento por profissionais ou serviços de saúde, livremente escolhidos, integrantes ou não de rede credenciada, contratada ou referenciada, visando à assistência médica, hospitalar e odontológica, a ser paga integral ou parcialmente às expensas da operadora contratada, mediante reembolso ou pagamento direto ao prestador, por conta e ordem do consumidor.
- D) Por carteira entende-se o conjunto de contratos de cobertura de custos assistenciais ou de serviços de assistência à saúde, com todos os direitos e obrigações nele contidos, operados por pessoas físicas.
- E) Por operadora de plano de assistência à saúde, compreende-se a pessoa jurídica constituída sob a modalidade de sociedade civil ou comercial, cooperativa, ou entidade de autogestão, ou ainda a pessoa física, que opere produto, serviço ou contrato referente a plano privado de assistência à saúde.

Questão 57

Conforme dispõe o Decreto nº 3.327, de 2000, a Ouvidoria da ANS:

- A) é órgão hierarquicamente vinculado à Corregedoria da ANS.
- B) é órgão hierarquicamente vinculado à Procuradoria da ANS.
- C) é órgão hierarquicamente vinculado à Câmara de Saúde Suplementar.
- D) é órgão hierarquicamente vinculado à Diretoria Colegiada da ANS.
- E) não possui vinculação hierárquica, seja à Procuradoria, à Câmara de Saúde Suplementar, à Corregedoria ou à Diretoria Colegiada da ANS.

Questão 58

A gratificação de desempenho de atividade de regulação (GDAR), de que trata o art. 16 da Lei nº 10.871, de 2004:

- A) terá, para aferição da pontuação, os critérios e procedimentos específicos de avaliação de desempenho individual e institucional estabelecidos em ato específico do Diretor-Presidente da agência reguladora.
- B) terá a pontuação distribuída na proporção de vinte pontos em função dos resultados obtidos na avaliação de desempenho individual e oitenta pontos referentes à avaliação de desempenho institucional.
- C) será paga, observado o limite máximo de cem e o mínimo de cinquenta pontos por servidor.
- D) terá, como um de seus parâmetros para a pontuação por servidor, a avaliação de desempenho individual, que visa aferir o desempenho no alcance das metas institucionais, podendo considerar projetos e atividades prioritárias e condições especiais de trabalho, além de outras características específicas de cada entidade.
- E) terá a pontuação distribuída na proporção de cinquenta pontos em função dos resultados obtidos na avaliação de desempenho individual e outros cinquenta pontos referentes à avaliação de desempenho institucional.

Questão 59

Sobre as receitas da ANS, é INCORRETO afirmar que incluem:

- A) as dotações consignadas no Orçamento-Geral da União, excluídos créditos especiais, créditos adicionais, transferências e repasses.
- B) os valores apurados na venda ou aluguel de bens móveis e imóveis de sua propriedade.
- C) doações, legados, subvenções e outros recursos que lhe forem destinados.
- D) o produto da arrecadação das multas resultantes das suas ações fiscalizadoras.
- E) os recursos provenientes de convênios, acordos ou contratos celebrados com entidades ou organismos nacionais e internacionais.

Questão 60

No que se refere ao Subsistema de Atenção à Saúde do Indígena, é correto afirmar que:

- A) caberá exclusivamente aos Estados-membros, com seus recursos próprios, financiá-lo.
- B) não integra o SUS, embora seja vinculado ao Ministério da Saúde.
- C) deverá ser descentralizado, hierarquizado e regionalizado.
- D) às populações indígenas é vedado o direito de participar dos organismos colegiados de formulação, acompanhamento e avaliação das políticas de saúde.
- E) a atuação da União no custeio e execução de ações relativas a ele é complementar à atuação dos Estados-membros.

Motivado pela leitura dos textos seguintes, sem, contudo, copiá-los ou parafraseá-los, redija um TEXTO DISSERTATIVO-ARGUMENTATIVO com, no mínimo, 20 e, no máximo, 25 linhas, em modalidade e limites solicitados, em norma padrão da língua portuguesa, atribuindo-lhe um título, sobre o tema a seguir.

O DESRESPEITO AOS IDOSOS AINDA PERSISTE NO BRASIL.

Texto 1

Me chamem de velha

A velhice sofreu uma cirurgia plástica na linguagem

Na semana passada, sugeri a uma pessoa próxima que trocasse a palavra “idosas” por “velhas” em um texto. E fui informada de que era impossível, porque as pessoas sobre as quais ela escrevia se recusavam a ser chamadas de “velhas”: só aceitavam ser “idosas”. Pensei: “roubaram a velhice”. As palavras escolhidas – e mais ainda as que escapam – dizem muito, como Freud já nos alertou há mais de um século. Se testemunhamos uma epidemia de cirurgias plásticas na tentativa da juventude para sempre (até a morte), é óbvio esperar que a língua seja atingida pela mesma ânsia. Acho que “idoso” é uma palavra “fotoshopada” – ou talvez um lifting completo na palavra “velho”. E saio aqui em defesa do “velho” – a palavra e o ser/estar de um tempo que, se tivermos sorte, chegará para todos. BRUM, Eliane. Disponível em <<http://revistaepoca.globo.com/>>.

Texto 2

Obrigação social

Art. 3 - É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do Poder Público assegurar ao idoso, com absoluta prioridade, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária. [...]

Art. 4 - Nenhum idoso será objeto de qualquer tipo de negligência, discriminação, violência, crueldade ou opressão, e todo atentado aos seus direitos, por ação ou omissão, será punido na forma da lei.

[Estatuto do Idoso]

Texto 3

O último Censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), publicado em 2012, aponta a existência de 24,85 milhões de idosos no país. Apesar de representar 12,6% da população brasileira e de ter direitos assegurados pela Constituição Federal e Estatuto do Idoso, grande parte das pessoas que já passaram dos 60 anos sofre com atos de desrespeito, violência psicológica e descaso.

Durante o mês de junho a Organização das Nações Unidas (ONU) alerta para a Conscientização sobre a Violência contra a Pessoa Idosa. A data chama a sociedade à reflexão para a questão, muitas vezes protagonizada pelos próprios familiares dos idosos.

Contudo, se as legislações vigentes garantem os direitos dos idosos, quem pode ser responsabilizado pelos atos de violência e desrespeito, a família ou o estado?

Disponível em www.a12.com/editora-santuاريو

RASCUNHO