



CONCURSO PÚBLICO 09/2015 - EBSERH/CONCURSO NACIONAL
EDITAL Nº 04 – ÁREA ADMINISTRATIVA

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04
NÍVEL SUPERIOR – MANHÃ

Cargo

ANALISTA ADMINISTRATIVO - GESTÃO HOSPITALAR

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Haverá na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



----- (destaque aqui) -----

Folha para anotação das respostas do candidato

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

O perfil do empreendedor negro no Brasil

Juventude negra está seguindo uma mudança cultural que vê forma de protagonizar uma transformação de alto impacto social e econômico

A prática empreendedora vem crescendo no Brasil, sobretudo quando diz respeito à população negra. Atualmente a maioria dos empreendedores são mulheres que abriram seus negócios por oportunidade, contrariando a crença geral de que as pessoas das camadas com menor poder aquisitivo procuram abrir seus negócios mais por necessidade ou devido ao desemprego.

Praticamente metade dos empreendedores têm menos de 40 anos e, em relação aos jovens, 75% deles estão empreendendo pela primeira vez e a maioria com ensino superior completo/incompleto.

Há uma sinalização de que a juventude negra está seguindo uma mudança cultural que ocorre de forma gradativa. Eles estão percebendo que o empreendedorismo pode ser uma forma de protagonizar uma transformação de alto impacto social e econômico.

A maioria dos negócios está na categoria MEI (Micro Empreendedor Individual), nos setores de comércio, serviço, moda/vestuário, estética e alimentação. Esses dados foram obtidos na Pesquisa Nacional Negro Empreendedor realizada pelo Baobá – Fundo de Igualdade Racial em parceria com o Instituto Feira Preta, em 2015.

Segundo a pesquisa, historicamente, o ato de empreender sempre esteve presente no cotidiano de negros brasileiros. Muito antes da formação do conceito de afroempreendedorismo, o negro empreendia como forma de sobrevivência, por necessidade.

Hoje, o empreendedor negro ultrapassou as fronteiras da subsistência e tem buscado aprimorar as suas habilidades e competências no que diz respeito à sua atitude empreendedora. Cada vez mais, apostando na criação, abertura e gerenciamento de seus próprios negócios.

Mesmo com a mudança do perfil empreendedor, o empreendedor negro ainda enfrenta muitas dificuldades, como também sinaliza a pesquisa. Segundo o documento “são públicos os fatores que dificultam o crescimento e fortalecimento do empreendedorismo negro, em larga escala, no país

e um dos principais entraves se deve ao racismo institucionalizado brasileiro”.

“Além deste, outras razões podem estar relacionadas às dificuldades vivenciadas pelos negros no momento de empreender. O economista Marcelo Paixão, em publicação eletrônica de 2013 – Os empreendedores afro-brasileiros: um estudo exploratório a partir da MPE -, salienta que existem razões de ordem geral; que seriam a falta de planejamento e de capacitação administrativa/gerencial, a informalidade, a aposta em negócios de pouco retorno, condições ocupacionais anteriores frágeis dentre outras”.

Em 2013, o Instituto Data Popular divulgou pesquisa apontando que os consumidores negros, boa parte localizados na chamada classe C, movimentaram cerca de R\$713 bilhões ao ano. Mas o estudo também observou que existe demanda crescente e oferta insuficiente de produtos e serviços para atender o perfil de um novo consumidor negro.

Um exemplo de sucesso de empreendedorismo negro é a Feira Preta. Inicialmente realizada na Praça Benedito Calixto e reunindo cerca de 40 empreendedores, a Feira Preta hoje se transformou no maior evento de cultura negra da América Latina.

Em treze edições, foram mais de 120 mil visitantes, que puderam acompanhar aproximadamente 500 artistas e 600 expositores com diferentes linguagens, expressões e produtos.

Texto adaptado. Fonte: <http://www.cartacapital.com.br/sociedade/o-perfil-do-empendedor-negro-no-brasil>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) a Feira Preta é uma evidência de que o empreendedorismo negro cresceu nos últimos anos.
- (B) a população branca não tem conseguido crescer como empreendedora, abrindo o seu próprio negócio.
- (C) dos jovens que possuem curso superior ou ainda estão cursando um quarto deles já está empreendendo pela primeira vez.
- (D) nos últimos anos o negro brasileiro tem descoberto que é empreendedor. Dessa forma, a pesquisa mostra que a ideia de empreendedorismo faz com que eles comecem a agir em busca de subsistência.
- (E) a falta de experiência não significa dificuldade para o início do empreendimento. A maior dificuldade ainda é o racismo que o negro encontra na sociedade.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa cujo termo em destaque **NÃO** indica quantidade.

- (A) "...o empreendedor negro ainda enfrenta muitas dificuldades"
- (B) "Praticamente metade dos empreendedores têm menos de 40 anos".
- (C) "Muito antes da formação do conceito de afroempreendedorismo".
- (D) "Praticamente metade dos empreendedores têm menos de 40 anos".
- (E) "Em treze edições, foram mais de 120 mil visitantes...".

QUESTÃO 03

Em "A prática empreendedora vem crescendo no Brasil, **sobretudo** quando diz respeito à população negra", a expressão em destaque pode ser substituída, sem prejuízo semântico, por

- (A) contudo.
- (B) além disso.
- (C) mormente.
- (D) somente.
- (E) inclusive.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa que apresenta inadequação gramatical referente ao conteúdo exposto entre parênteses.

- (A) "Há uma sinalização de que a juventude negra está seguindo uma mudança cultural" (regência nominal).
- (B) "A maioria dos negócios está na categoria MEI" (concordância verbal).
- (C) "...e um dos principais entraves se deve ao racismo institucionalizado brasileiro" (colocação pronominal).
- (D) "Hoje, o empreendedor negro ultrapassou as fronteiras da subsistência e tem buscado aprimorar as suas habilidades e competências no que diz respeito à sua atitude empreendedora" (crase).
- (E) "Praticamente metade dos empreendedores têm menos de 40 anos e, em relação aos jovens, 75% deles estão empreendendo" (concordância verbal).

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa cuja oração subordinada apresenta a mesma natureza da subordinada em "Mas o estudo também observou que existe demanda crescente e oferta insuficiente de produtos e serviços".

- (A) "Atualmente a maioria dos empreendedores são mulheres que abriram seus negócios por oportunidade".
- (B) "Há uma sinalização de que a juventude negra está seguindo uma mudança cultural...".
- (C) "Juventude negra está seguindo uma mudança cultural que vê forma de protagonizar uma transformação de alto impacto social e econômico".
- (D) "Mesmo com a mudança do perfil empreendedor, o empreendedor negro ainda enfrenta muitas dificuldades, como também sinaliza a pesquisa".
- (E) "O economista Marcelo Paixão, em publicação eletrônica de 2013 – Os empreendedores afro-brasileiros: um estudo exploratório a partir da MPE -, salienta que existem razões de ordem geral"

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa correta quanto à regência (verbal ou nominal) e ao uso da crase ou falta dela no item em destaque nos textos a seguir.

- (A) "Antes de pedir qualquer perdão à Deus veja se, realmente, você mesmo já se perdoou!"
— Marco Aurélio

Fonte: <http://kdfrases.com/frase/106962>

- (B) **Brasileiros conectados preferem a Internet à televisão**

Um relatório da Forrester diz que a adoção da internet no Brasil e no México alcançará 57% e 48%, respectivamente, em 2016, subindo dos atuais patamares de 47% e 38% atualmente (...)

Texto adaptado. Fonte: <http://www.notopo.com/brasileiros-conectados-preferem-a-internet-a-televisao/>

- (C) (...) Logo, a lei eterna, que é a lei de Deus, não estão sujeitos todos os homens. (...)

Texto adaptado. Fonte: <http://permanencia.org.br/drupal/node/1767>.

(D) **Punição a pais por faltas à reuniões escolares pode ser agravada**

Senadores da Comissão de Educação, Cultura e Esporte (CE) divergiram, nesta terça-feira (18), sobre flexibilizar ou não as punições estabelecidas em projeto de lei. (...)

Texto adaptado. Fonte: <http://www12.senado.leg.br/noticias/materias/2015/08/18/punicao-a-pais-por-faltas-a-reunioes-escolares-pode-ser-agravada>

(E) **PROIBIDO
ESTACIONAR
SUJEITO À
GUINCHO**

Texto 02



Fonte: <http://veredasdalngua.blogspot.com.br/2013/01/oracoes-subordinadas-adverbiais.html>

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa correta quanto ao que se pode depreender das informações referentes ao texto.

- (A) “Pescoção” é um termo muitas vezes utilizado com o sentido de pancada desferida com a mão aberta contra uma pessoa. Leva o nome também de pescoçada. Se, no segundo quadrinho, o autor da tirinha tivesse utilizado o termo “pescoçada”, o efeito de sentido do terceiro quadrinho continuaria inalterado.
- (B) A girafa sempre teve pescoço comprido.
- (C) Depois que Deus pediu para a girafa parar de falar, ela parou.
- (D) Pelo terceiro quadrinho, é possível verificar a ambiguidade (sentido figurado e literal) do termo “pescoção”.
- (E) Não é possível nesse texto fazer qualquer inferência relacionada à origem do mundo escrita no livro bíblico de Gênesis.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma.

- (A) o “ão” no termo “pescoção” indica grau aumentativo. Não é possível dizer, portanto, que houve flexão de gênero na palavra.
- (B) No primeiro quadrinho, “das espécies” é uma locução adjetiva que poderia ser substituída por seu adjetivo equivalente: “específica”.
- (C) O termo “assim”, no terceiro quadrinho, remete ao que foi apresentado no segundo quadrinho.
- (D) Sem prejuízo no efeito de sentido da tirinha, a expressão “eu te dou um pescoção” poderia ser substituída por “eu dou um pescoção em você”.
- (E) O verbo avisar, no terceiro quadrinho, não está acompanhado de complemento, o que significa que ele é um verbo intransitivo.

QUESTÃO 09

No período “Se você não parar, eu te dou um peçoção”, há, entre as orações, uma relação de ideias que expressa

- (A) concessão.
- (B) condição.
- (C) causa.
- (D) finalidade.
- (E) proporção.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta referente aos encontros das letras e dos sons que ocorrem na língua portuguesa.

- (A) Na palavra “pesquisa” há, respectivamente, um encontro consonantal e um ditongo.
- (B) Em “crescente” há, respectivamente, três encontros consonantais: “cr”, “sc” e “nt”.
- (C) Há dígrafo na palavra “negro”.
- (D) Há dígrafo na palavra “empreender”.
- (E) Há dígrafo na palavra “igualdade”.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Em uma sala de aula, 55% dos alunos vão prestar vestibular para a área de exatas e desses alunos 36% para o curso de matemática. Qual é a porcentagem de alunos dessa sala de aula que vão prestar vestibular para matemática?

- (A) 1,98%.
- (B) 19,8%.
- (C) 20% .
- (D) 21,7%.
- (E) 22,9%.

QUESTÃO 12

Qual é a negação da frase “Todas as pessoas gostam de assistir televisão”?

- (A) Existem pessoas que não gostam de assistir televisão.
- (B) Existe apenas uma pessoa que não gosta de assistir televisão.
- (C) Existe apenas uma pessoa que gosta de assistir televisão.
- (D) Nenhuma pessoa gosta de assistir televisão.
- (E) Nenhuma pessoa assiste televisão.

QUESTÃO 13

Carla recebeu de seu emprego o salário de R\$ 2500,00. Desse valor, ela separou três quartos de quatro quintos para pagar as despesas de sua casa. Qual é o valor do aluguel de Carla, sabendo que ele corresponde a 65% do valor que ela separou?

- (A) R\$ 1500,00.
- (B) R\$ 1350,00.
- (C) R\$ 1135,00.
- (D) R\$ 995,00.
- (E) R\$ 975,00.

QUESTÃO 14

Seis amigos formaram uma fila de acordo com a medida de suas alturas, sendo o primeiro o mais baixo dos amigos e o sexto o mais alto. Sendo assim, qual é a medida da altura do mais alto, sabendo que o primeiro mede 1,61 metros, o segundo mede 1,63 metros, e a diferença entre as medidas das alturas é sempre a mesma?

- (A) 1,67 metros.
- (B) 1,69 metros.
- (C) 1,71 metros.
- (D) 1,73 metros.
- (E) 1,75 metros.

QUESTÃO 15

Em uma pesquisa feita com um grupo de 160 pessoas, descobriu-se que 60% gosta de chocolate ao leite e 40% gosta de chocolate amargo, mas não gosta de chocolate ao leite. Dos que gostam de chocolate ao leite, 25% também gosta de chocolate amargo. Desse grupo de 160 pessoas, o número de pessoas que gosta de chocolate amargo é de

- (A) 24.
- (B) 64.
- (C) 72.
- (D) 88.
- (E) 90.

QUESTÃO 16

De acordo com o que dispõe a Lei 12.550/11 acerca da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) A EBSEERH tem personalidade jurídica de direito público e patrimônio próprio, sendo vinculada ao Ministério da Saúde, com prazo de duração indeterminado.
- (B) É vedado à EBSEERH criar subsidiárias para o desenvolvimento de qualquer das atividades inerentes ao seu objeto social.
- (C) A EBSEERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União.
- (D) A EBSEERH terá por finalidade a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino no campo da saúde pública, sendo vedada a prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar à comunidade.
- (E) A integralização do capital social da EBSEERH será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, vedada a incorporação de qualquer outra espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.

QUESTÃO 17

De acordo com o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH, aprovado pelo Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, tendo em vista as disposições referentes à Diretoria, assinale a alternativa correta.

- (A) O Presidente e os Diretores da EBSEERH serão nomeados dentre brasileiros com pelo menos dois anos de efetiva atividade profissional que exija conhecimentos na área de gestão, da atenção hospitalar e do ensino em saúde.
- (B) A Diretoria reunir-se-á, ordinariamente, uma vez por semana e, extraordinariamente, sempre que convocada pelo Presidente da EBSEERH, deliberando com a presença da maioria de seus membros.
- (C) Compete à Diretoria autorizar a aquisição, alienação e oneração de bens móveis, inclusive valores mobiliários, podendo estabelecer normas, sendo vedada a delegação de poderes.
- (D) Os contratos que a EBSEERH celebrar ou em que vier a intervir e os atos que envolvam obrigações ou responsabilidades por parte da empresa

serão assinados pelo Presidente, em conjunto com os oito Diretores.

- (E) Os títulos ou documentos emitidos em decorrência de obrigações contratuais, bem como os cheques e outras obrigações de pagamento, serão assinados exclusivamente pelo Presidente, sendo vedada a delegação dessa atribuição.

QUESTÃO 18

De acordo com o Regimento Interno da EBSEERH - 2ª revisão, a EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva composta:

- (A) pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.
- (B) pelo Presidente e até dois Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Saúde.
- (C) pelo Presidente e até quatro Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.
- (D) pelo Presidente e até quatro Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Ministro de Estado da Educação, por indicação do Presidente da República.
- (E) pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Ministro de Estado da Saúde, por indicação do Presidente da República.

QUESTÃO 19

De acordo com o que dispõe o Regimento Interno da EBSEERH - 2ª revisão, o mandato dos membros do Conselho Fiscal

- (A) será de um ano, contado a partir de 1º de janeiro do ano seguinte ao da publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzido por igual período.
- (B) será de quatro anos, contados a partir de 1º de janeiro do ano seguinte ao da publicação do ato de nomeação, vedada a recondução.
- (C) será de quatro anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- (D) será de dois anos, contados a partir de 1º de janeiro do ano seguinte ao da publicação do ato de nomeação, vedada a recondução.
- (E) será de dois anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.

QUESTÃO 20

De acordo com o Regimento Interno da EBSEH - 2ª revisão, o órgão permanente da EBSEH que tem a finalidade de oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração, além de avaliar e fazer sugestões em relação ao papel social da EBSEH, de acordo com seus objetivos específicos na sociedade, é

- (A) a Comissão de Ética.
- (B) o Comitê Interno de Gestão do REHUF (Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais).
- (C) a Ouvidoria Geral.
- (D) o Conselho Consultivo.
- (E) a Comissão de Controle Interno.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**QUESTÃO 21**

De acordo com o que dispõe a Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A saúde compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à seguridade social, à educação, à previdência e à assistência social.
- (B) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- (C) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à educação e à assistência social.
- (D) A assistência social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à educação, à previdência e à seguridade social.
- (E) A previdência social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à educação e à seguridade social.

QUESTÃO 22

De acordo com o que dispõe a Lei 8.142/90, acerca do Conselho de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Tem caráter permanente e deliberativo.
- (B) Reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos municípios para avaliar a situação da assistência social.
- (C) Tem como função precípua avaliar a situação da saúde e da assistência social em âmbito estadual.
- (D) É um órgão municipal formado somente quando convocado pelo Poder Executivo.
- (E) É formado pela reunião dos Secretários de Saúde municipais e pelo Ministro da Saúde.

QUESTÃO 23

De acordo com o Decreto Presidencial nº. 7.508, de 28 de junho de 2011, acerca da Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde – RENASES –, assinale a alternativa correta.

- (A) Será acompanhada do Formulário Terapêutico Nacional - FTN que subsidiará a prescrição, a dispensação e o uso dos seus medicamentos.
- (B) Tem como função única efetuar a padronização de medicamentos indicados para atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do SUS.
- (C) Tem como função precípua estabelecer os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela Comissão Intergestores Bipartite - CIB.
- (D) Compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde.
- (E) A cada quatro anos, o Ministério da Saúde consolidará e publicará as atualizações da RENASES.

QUESTÃO 24

De acordo com o que dispõe a Lei 8.080/90, entende-se por Vigilância Epidemiológica

- (A) a formulação da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse para a saúde e a participação na sua produção
- (B) a participação na formulação da política e na execução de ações de saneamento básico.
- (C) um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva,

com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.

- (D) um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
- (E) o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo.

QUESTÃO 25

De acordo com o que dispõe a Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, as funções, como membro do Conselho de Saúde,

- (A) são remuneradas por meio de função gratificada, com acréscimo de 20% sobre o subsídio do servidor, quando houver cumulação das funções de conselheiro e servidor.
- (B) não são remuneradas em pecúnia, mas para cada dia de exercício da função serão acrescidos 3 (três) dias ao período de férias do trabalhador.
- (C) não são remuneradas em pecúnia, mas para cada dia de exercício da função serão acrescidos 5 (cinco) dias ao período de férias do trabalhador.
- (D) são remuneradas por meio de função gratificada, com acréscimo de 10% sobre o subsídio do servidor, que deverá permanecer afastado de seu cargo, sendo vedada a cumulação das funções.
- (E) não serão remuneradas, considerando-se o seu exercício de relevância pública e, portanto, garante a dispensa do trabalho sem prejuízo para o conselheiro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

O processo de planejamento estratégico pode ser entendido como uma ciência artística ou arte científica, que requer disposição para questionar as próprias incertezas e, ao mesmo tempo, para assumir integralmente o compromisso com uma causa comum e levá-la adiante, inexistindo uma única fórmula aceita universalmente, já que, por trás do processo, é importante a existência de uma forma de raciocínio capaz de identificar fatores críticos e definir o valor percebido pelo cliente. Assinale a alternativa que apresenta essa forma de raciocínio.

- (A) Raciocínio determinista.
- (B) Raciocínio exploratório.
- (C) Raciocínio matemático.
- (D) Raciocínio proporcional.
- (E) Raciocínio lógico.

QUESTÃO 27

Existem vários métodos de planejamento estratégico que podem ser utilizados na elaboração do planejamento estratégico em um hospital. Quais são os momentos ou etapas previstos no método de planejamento estratégico situacional para o processamento técnico político dos problemas?

- (A) Explicativo, normativo, estratégico e tático-operacional.
- (B) Objetivos, finalidades, metas, diretrizes fundamentais e planos.
- (C) Análise interna e externa, objetivos e metas, implementação e controle.
- (D) Diagnóstico estratégico, missão, instrumentos prescritivos e quantitativos e controle e avaliação das estratégias.
- (E) Análise ambiental, estabelecimentos de objetivos, formulação de estratégias, implementação de estratégias e controle operacional.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que diferencia o planejamento estratégico em saúde de outros processos de planejamento setoriais.

- (A) Observar o ambiente interno e externo, focar nas exigências individuais e proporcionar o bem-estar.
- (B) Atentar para valores humanos, enfatizar a missão organizacional e apurar o resultado econômico e financeiro.
- (C) Perceber os elementos técnicos, formar profissionais comprometidos e adequar o atendimento.
- (D) Configurar a demanda, monitorar tecnologia existente e empregar o conceito de liquidez.
- (E) Olhar além dos valores institucionais, vislumbrar necessidades sociais e utilizar o cálculo social.

QUESTÃO 29

A eficiência da gestão hospitalar pode ser avaliada a partir dos conceitos de eficiência alocativa e eficiência técnica. Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de eficiência da gestão hospitalar.

- (A) Menor número de óbitos no hospital.
- (B) Maior quantidade de leitos hospitalares.
- (C) Maior retorno de pacientes ao hospital.
- (D) Menor relação médicos/equipamentos.
- (E) Maximização de pacientes curados.

QUESTÃO 30

A gerência de manutenção de equipamentos deve planejar de forma pormenorizada uma programação da manutenção de todos os ativos permanentes ou, pelo menos, dos mais importantes. Assinale a alternativa que apresenta a manutenção que consiste na auscultação periódica do equipamento por meio de aparelhos de diagnóstico, a fim de verificar a necessidade, ou não, de uma intervenção, e que é uma variante aperfeiçoada de outro tipo de manutenção.

- (A) Manutenção esporádica.
- (B) Manutenção intervencionista.
- (C) Manutenção preventiva.
- (D) Manutenção preditiva.
- (E) Manutenção corretiva.

QUESTÃO 31

Com relação aos indicadores e padrões de qualidade da assistência à saúde, assinale a alternativa que apresenta algumas das interfaces ou informações necessárias para um programa efetivo de garantia da qualidade na área da saúde.

- (A) Ênfase na seleção e no treinamento de recursos humanos e segurança e adequação da estrutura física.
- (B) Vigilância e controle de infecções hospitalares e logística e sistema de informações.
- (C) Planejamento e visão de futuro e sistema de comunicação com os colaboradores internos e stakeholders.
- (D) Adequação da estrutura física e logística de informações com os colaboradores internos e stakeholders.
- (E) Relatórios de avaliadores externos e avaliação de determinados serviços e tipos de assistência.

QUESTÃO 32

Nos serviços de saúde em geral, há alguns componentes ou atributos da qualidade comuns e que estão diretamente ligados à ciência e à tecnologia dos cuidados e à sua aplicação nas ações concretas. Um desses componentes ou atributos envolve uma série de fatores tais como ter acesso aos serviços no tempo necessário, sem grande demora ou espera. Qual é esse componente ou atributo?

- (A) Eficácia.
- (B) Equidade.
- (C) Legitimidade.
- (D) Aceitabilidade.
- (E) Otimização.

QUESTÃO 33

Dentre as responsabilidades da administração da saúde, assinale aquela que supõe o conhecimento de todos os insumos que entram no processo que deve ser transformado num conjunto integrado de procedimentos visando à obtenção de resultados de forma a garantir a efetividade dos serviços prestados e sua conseqüente aceitabilidade pela comunidade, sem esquecer ainda os princípios da equidade, da qualidade e da eficiência.

- (A) Raciocínio estratégico para fazer a integração do hoje no futuro.
- (B) Empresa e administração com crescimento vinculado.

- (C) Administração ativa ou planejada.
- (D) Normatização administrativa.
- (E) Administrar um sistema.

QUESTÃO 34

O desafio para a modernização da gestão de pessoas nos serviços de saúde passa pelo rompimento de amarras corporativas e pelo enfrentamento de uma cultura cristalizada nos hospitais, requerendo um papel estratégico da gestão de pessoas. Do ponto de vista formal, isso pode resultar em um redesenho administrativo pela transformação do antigo RH em núcleo de gestão de pessoas e a organização de um comitê de gestão de pessoas funcionando em conjunto. Assinale a alternativa que apresenta no que se apoia esse redesenho administrativo do ponto de vista operacional.

- (A) Na imposição técnica da ação organizacional, em conformidade com parâmetros lineares de direção e comando hierarquizados.
- (B) Na consolidação do trabalho em equipes estáveis, com planejamento e avaliação participativos, baseados em indicadores.
- (C) Na construção de núcleos organizacionais autônomos que atuem em cada área do serviço hospitalar de forma independente.
- (D) Na busca de produtividade com base em indicadores que determinem a constante redução de custos e a rotatividade pessoal.
- (E) Na formulação de estratégias empresariais focadas em resultados determinados por avaliações de desempenho individualizadas.

QUESTÃO 35

Quais os processos de gestão de pessoas que são utilizados, respectivamente, para capacitar e incrementar o desenvolvimento profissional e pessoal e para acompanhar e controlar as atividades das pessoas e verificar resultados?

- (A) Processos de desenvolver pessoas e de manter pessoas.
- (B) Processos de agregar pessoas e de monitorar pessoas.
- (C) Processos de desenvolver pessoas e de monitorar pessoas.
- (D) Processos de manter pessoas e de agregar pessoas.
- (E) Processos de aplicar pessoas e de desenvolver pessoas.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que apresenta o fator pró-recrutamento interno nas organizações.

- (A) Enriquece o patrimônio humano pelo aporte de talentos e habilidades.
- (B) Aumenta o capital intelectual ao incluir conhecimentos e destrezas.
- (C) Requer aplicação de técnicas seletivas para escolha de candidatos.
- (D) Motiva e encoraja o desenvolvimento profissional dos funcionários.
- (E) Mantém e conserva a cultura organizacional.

QUESTÃO 37

Quais são os participantes da avaliação de desempenho que é feita de modo circular por todos os elementos que mantêm alguma interação com o avaliado.

- (A) Participam da avaliação o chefe, os colegas e pares, os subordinados, os clientes internos e externos, os fornecedores, enfim, todas as pessoas em torno do avaliado.
- (B) Participam da avaliação o chefe, os colegas e pares, os subordinados e todas as pessoas que trabalham no setor de atuação da pessoa avaliada.
- (C) Participam da avaliação a equipe de trabalho que avalia o desempenho de cada um de seus membros e define os objetivos e metas do avaliado.
- (D) Participam da avaliação os subordinados que avaliam o chefe ou a própria organização e proporcionam retroação dos resultados alcançados e medidas corretivas.
- (E) Participam da avaliação um grupo de pessoas de diferentes órgãos ou unidades organizacionais que tem algum interesse no desempenho dos funcionários.

QUESTÃO 38

A qualidade de vida no trabalho visa o alcance de níveis elevados de qualidade e produtividade com pessoas motivadas, participativas, incluindo a atenção ao profissional em sua integralidade, como funcionário e em sua vida privada, a partir de ações que visam gerar benefícios fundamentais para motivar, desenvolver o espírito de equipe, fortalecer a imagem institucional e atrair e manter profissionais de alta qualificação. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma dessas ações de atenção ao profissional.

- (A) Saúde do profissional.
- (B) Central de oportunidades.
- (C) Banco de talentos.
- (D) Prestação de contas.
- (E) Eventos e festas.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa que apresenta uma das mudanças de comportamentos que se espera serem obtidas por meio do treinamento do tipo de desenvolvimento de habilidades das pessoas nas organizações.

- (A) Elevar o nível de abstração das pessoas.
- (B) Aumentar o conhecimento das pessoas.
- (C) Melhorar as destrezas das pessoas.
- (D) Modificar comportamentos das pessoas.
- (E) Desenvolver conceitos globais e amplos.

QUESTÃO 40

Qual das alternativas a seguir apresenta uma das funções típicas da administração financeira em hospitais?

- (A) Planejamento dos fluxos de caixa.
- (B) Planos de desenvolvimento de mercado.
- (C) Sistemas de informações gerenciais.
- (D) Planejamento e controle operacionais.
- (E) Técnica de contabilização de atos e fatos.

QUESTÃO 41

A administração do capital de giro hospitalar corresponde às decisões tomadas pela administração do hospital que otimizem os investimentos nos ativos circulantes e os financiamentos do passivo circulante que envolvem valores que têm sua realização em disponibilidades no prazo de até

- (A) 2 anos ou 720 dias.
- (B) 1 ano ou 360 dias.
- (C) 6 meses ou 180 dias.

- (D) 1 trimestre ou 90 dias.
- (E) 1 ciclo operacional.

QUESTÃO 42

Na administração do fluxo de caixa hospitalar é importante observar o ciclo de caixa. Assim, se um hospital possui ciclo de caixa positivo, qual fonte de financiamentos o administrador necessitará utilizar para suprir suas necessidades financeiras de caixa?

- (A) Não há necessidades financeiras de caixa.
- (B) Fonte de financiamentos operacionais.
- (C) Fonte de financiamentos não espontâneos.
- (D) Fonte de financiamentos espontâneos.
- (E) Nenhuma fonte de financiamentos.

QUESTÃO 43

A escolha do programa de financiamentos das necessidades de investimentos de uma organização depende da posição de risco dos administradores. Considere que um hospital apresenta necessidades médias permanentes de R\$ 25.000,00 e necessidades sazonais médias de R\$ 5.000,00. Admitindo que esse hospital dispõe de fontes de financiamentos de curto prazo com taxa de juros de 20% ao ano e fontes de financiamentos de longo prazo ao custo anual de 30%, apure o custo total do financiamento em uma política agressiva por parte dos administradores.

- (A) R\$ 21.666,67.
- (B) R\$ 9.000,00.
- (C) R\$ 8.500,00.
- (D) R\$ 7.500,00.
- (E) R\$ 6.416,67.

QUESTÃO 44

Qual é a técnica de administração de estoques que classifica os itens do estoque em grupos, permitindo que a administração do hospital determine o nível de estoque e os procedimentos adequados ao seu controle?

- (A) Sistema Just in Time.
- (B) Lote Econômico de Compra.
- (C) Sistema duas gavetas.
- (D) Sistema dos máximos e mínimos.
- (E) Sistema ABC.

QUESTÃO 45

Dentre outros fatores, o triunfo da hotelaria hospitalar está no desempenho do papel dos funcionários na prestação de serviços caracterizados pelo entusiasmo na interação com os clientes de saúde, revelando satisfação e amor pelo trabalho realizado de tal forma que os clientes sentem-se confiantes e motivados quando a solidariedade apresenta-se estampada nos semblantes de todos os envolvidos em seu atendimento. Assinale a alternativa que apresenta essa conduta e comportamento característico do papel do funcionário da hotelaria hospitalar.

- (A) Profissionalização do ambiente hospitalar.
- (B) Personalização do ambiente hospitalar.
- (C) Neutralidade do ambiente hospitalar.
- (D) Humanização do ambiente hospitalar.
- (E) Tecnicidade do ambiente hospitalar.

QUESTÃO 46

A administração da rouparia, na hotelaria hospitalar, deve planejar o processamento de roupa considerando, dentre outros itens,

- (A) a planta física da unidade, a disposição dos equipamentos, o quadro e a jornada de trabalho do pessoal.
- (B) a realização de atendimentos, exames, diagnósticos e tratamentos, o planejamento e execução de internações.
- (C) as intervenções cirúrgicas e outros procedimentos, a relação de equipamentos auxiliares e sua localização.
- (D) a data de entrada no hospital, o fornecedor, a marca, o valor das despesas de instalação e o prazo de garantia.
- (E) a manutenção predial, a manutenção hidráulica, a manutenção mecânica, a manutenção elétrica e eletrônica.

QUESTÃO 47

A gerência de abastecimento e fornecimento no contexto da hotelaria hospitalar se relaciona com a função de administração de materiais que estão dispostos em dois centros capazes de estocar e distribuir os materiais e medicamentos quando solicitados pelas unidades consumidoras. Como é denominado o centro que tem a responsabilidade de abastecer e fornecer materiais de consumo necessários ao funcionamento do hospital, tendo em vista o conceito de hotelaria?

- (A) Laboratório.
- (B) Almoxarifado.
- (C) Armazém.
- (D) Farmácia.
- (E) Cozinha.

QUESTÃO 48

Os sistemas de compras nas organizações incluem a classificação dos itens em estoque conforme a natureza e a aplicação. Na hotelaria hospitalar, uma das classificações quanto à aplicação é composta do consumo previsível e a compra é baseada principalmente no consumo médio anual. Qual é a classificação do consumo desses itens?

- (A) Consumo ocasional.
- (B) Consumo único.
- (C) Consumo de aplicação direta.
- (D) Consumo patrimonial.
- (E) Consumo regular.

QUESTÃO 49

Na contratação de serviços terceirizados para a hotelaria hospitalar, algumas vantagens devem ser observadas como critérios para a contratação com a finalidade de manter e melhorar o atendimento e a qualidade dos serviços. Assinale a alternativa que apresenta um desses critérios, que se constitui em fator decisivo, para a contratação de serviços terceirizados na hotelaria hospitalar como serviço de apoio.

- (A) Infraestrutura necessária.
- (B) Capacidade técnica da equipe.
- (C) Implementação de novas tecnologias.
- (D) Eficiência do serviço.
- (E) Estado da arte.

QUESTÃO 50

Na hotelaria hospitalar, assim como em praticamente todas as organizações, a padronização e a codificação de materiais são importantes para a gestão dos materiais. Assinale a alternativa que apresenta um dos objetivos da padronização de materiais.

- (A) Expansividade de classificação dos materiais.
- (B) Redução da quantidade de materiais estocados.
- (C) Significância das características dos materiais.
- (D) Operacionalidade da aplicação dos materiais.
- (E) Conveniência dos materiais nas operações.