

Cargo

**ENFERMEIRO - GERENCIAMENTO/GESTÃO -
GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE**

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.

As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.

6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



----- (destaque aqui) -----

Folha para anotação das respostas do candidato

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

O perfil do empreendedor negro no Brasil

Juventude negra está seguindo uma mudança cultural que vê forma de protagonizar uma transformação de alto impacto social e econômico

A prática empreendedora vem crescendo no Brasil, sobretudo quando diz respeito à população negra. Atualmente a maioria dos empreendedores são mulheres que abriram seus negócios por oportunidade, contrariando a crença geral de que as pessoas das camadas com menor poder aquisitivo procuram abrir seus negócios mais por necessidade ou devido ao desemprego.

Praticamente metade dos empreendedores têm menos de 40 anos e, em relação aos jovens, 75% deles estão empreendendo pela primeira vez e a maioria com ensino superior completo/incompleto.

Há uma sinalização de que a juventude negra está seguindo uma mudança cultural que ocorre de forma gradativa. Eles estão percebendo que o empreendedorismo pode ser uma forma de protagonizar uma transformação de alto impacto social e econômico.

A maioria dos negócios está na categoria MEI (Micro Empreendedor Individual), nos setores de comércio, serviço, moda/vestuário, estética e alimentação. Esses dados foram obtidos na Pesquisa Nacional Negro Empreendedor realizada pelo Baobá – Fundo de Igualdade Racial em parceria com o Instituto Feira Preta, em 2015.

Segundo a pesquisa, historicamente, o ato de empreender sempre esteve presente no cotidiano de negros brasileiros. Muito antes da formação do conceito de afroempreendedorismo, o negro empreendia como forma de sobrevivência, por necessidade.

Hoje, o empreendedor negro ultrapassou as fronteiras da subsistência e tem buscado aprimorar as suas habilidades e competências no que diz respeito à sua atitude empreendedora. Cada vez mais, apostando na criação, abertura e gerenciamento de seus próprios negócios.

Mesmo com a mudança do perfil empreendedor, o empreendedor negro ainda enfrenta muitas dificuldades, como também sinaliza a pesquisa. Segundo o documento “são públicos os fatores que dificultam o crescimento e fortalecimento do empreendedorismo negro, em larga escala, no país

e um dos principais entraves se deve ao racismo institucionalizado brasileiro”.

“Além deste, outras razões podem estar relacionadas às dificuldades vivenciadas pelos negros no momento de empreender. O economista Marcelo Paixão, em publicação eletrônica de 2013 – Os empreendedores afro-brasileiros: um estudo exploratório a partir da MPE -, salienta que existem razões de ordem geral; que seriam a falta de planejamento e de capacitação administrativa/gerencial, a informalidade, a aposta em negócios de pouco retorno, condições ocupacionais anteriores frágeis dentre outras”.

Em 2013, o Instituto Data Popular divulgou pesquisa apontando que os consumidores negros, boa parte localizados na chamada classe C, movimentaram cerca de R\$713 bilhões ao ano. Mas o estudo também observou que existe demanda crescente e oferta insuficiente de produtos e serviços para atender o perfil de um novo consumidor negro.

Um exemplo de sucesso de empreendedorismo negro é a Feira Preta. Inicialmente realizada na Praça Benedito Calixto e reunindo cerca de 40 empreendedores, a Feira Preta hoje se transformou no maior evento de cultura negra da América Latina.

Em treze edições, foram mais de 120 mil visitantes, que puderam acompanhar aproximadamente 500 artistas e 600 expositores com diferentes linguagens, expressões e produtos.

Texto adaptado. Fonte: <http://www.cartacapital.com.br/sociedade/o-perfil-do-empreendedor-negro-no-brasil>

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) a Feira Preta é uma evidência de que o empreendedorismo negro cresceu nos últimos anos.
- (B) a população branca não tem conseguido crescer como empreendedora, abrindo o seu próprio negócio.
- (C) dos jovens que possuem curso superior ou ainda estão cursando um quarto deles já está empreendendo pela primeira vez.
- (D) nos últimos anos o negro brasileiro tem descoberto que é empreendedor. Dessa forma, a pesquisa mostra que a ideia de empreendedorismo faz com que eles comecem a agir em busca de subsistência.
- (E) a falta de experiência não significa dificuldade para o início do empreendimento. A maior dificuldade ainda é o racismo que o negro encontra na sociedade.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa cujo termo em destaque **NÃO** indica quantidade.

- (A) "...o empreendedor negro ainda enfrenta muitas dificuldades"
- (B) "Praticamente metade dos empreendedores têm menos de 40 anos".
- (C) "Muito antes da formação do conceito de afroempreendedorismo".
- (D) "Praticamente metade dos empreendedores têm menos de 40 anos".
- (E) "Em treze edições, foram mais de 120 mil visitantes...".

QUESTÃO 03

Em "A prática empreendedora vem crescendo no Brasil, sobretudo quando diz respeito à população negra", a expressão em destaque pode ser substituída, sem prejuízo semântico, por

- (A) contudo.
- (B) além disso.
- (C) mormente.
- (D) somente.
- (E) inclusive.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa que apresenta inadequação gramatical referente ao conteúdo exposto entre parênteses.

- (A) "Há uma sinalização de que a juventude negra está seguindo uma mudança cultural" (regência nominal).
- (B) "A maioria dos negócios está na categoria MEI" (concordância verbal).
- (C) "...e um dos principais entraves se deve ao racismo institucionalizado brasileiro" (colocação pronominal).
- (D) "Hoje, o empreendedor negro ultrapassou as fronteiras da subsistência e tem buscado aprimorar as suas habilidades e competências no que diz respeito à sua atitude empreendedora" (crase).
- (E) "Praticamente metade dos empreendedores têm menos de 40 anos e, em relação aos jovens, 75% deles estão empreendendo" (concordância verbal).

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa cuja oração subordinada apresenta a mesma natureza da subordinada em "Mas o estudo também observou que existe demanda crescente e oferta insuficiente de produtos e serviços".

- (A) "Atualmente a maioria dos empreendedores são mulheres que abriram seus negócios por oportunidade".
- (B) "Há uma sinalização de que a juventude negra está seguindo uma mudança cultural...".
- (C) "Juventude negra está seguindo uma mudança cultural que vê forma de protagonizar uma transformação de alto impacto social e econômico".
- (D) "Mesmo com a mudança do perfil empreendedor, o empreendedor negro ainda enfrenta muitas dificuldades, como também sinaliza a pesquisa".
- (E) "O economista Marcelo Paixão, em publicação eletrônica de 2013 – Os empreendedores afro-brasileiros: um estudo exploratório a partir da MPE -, salienta que existem razões de ordem geral"

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa correta quanto à regência (verbal ou nominal) e ao uso da crase ou falta dela no item em destaque nos textos a seguir.

- (A) "Antes de pedir qualquer perdão à Deus veja se, realmente, você mesmo já se perdoou!"
— Marco Aurélio

Fonte: <http://kdfrases.com/frase/106962>

- (B) **Brasileiros conectados preferem a Internet à televisão**

Um relatório da Forrester diz que a adoção da internet no Brasil e no México alcançará 57% e 48%, respectivamente, em 2016, subindo dos atuais patamares de 47% e 38% atualmente (...)

Texto adaptado. Fonte: <http://www.notopo.com/brasileiros-conectados-preferem-a-internet-a-televisao/>

- (C) (...) Logo, a lei eterna, que é a lei de Deus, não estão sujeitos todos os homens. (...)

Texto adaptado. Fonte: <http://permanencia.org.br/drupal/node/1767>.

(D) **Punição a pais por faltas à reuniões escolares pode ser agravada**

Senadores da Comissão de Educação, Cultura e Esporte (CE) divergiram, nesta terça-feira (18), sobre flexibilizar ou não as punições estabelecidas em projeto de lei. (...)

Texto adaptado. Fonte: <http://www12.senado.leg.br/noticias/materias/2015/08/18/punicao-a-pais-por-faltas-a-reunioes-escolares-pode-ser-agravada>

- (E)

PROIBIDO ESTACIONAR
SUJEITO À GUINCHO

Texto 02



Fonte: <http://veredasdalngua.blogspot.com.br/2013/01/oracoes-subordinadas-adverbiais.html>

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa correta quanto ao que se pode depreender das informações referentes ao texto.

- (A) “Pescoção” é um termo muitas vezes utilizado com o sentido de pancada desferida com a mão aberta contra uma pessoa. Leva o nome também de pescoçada. Se, no segundo quadrinho, o autor da tirinha tivesse utilizado o termo “pescoçada”, o efeito de sentido do terceiro quadrinho continuaria inalterado.
- (B) A girafa sempre teve pescoço comprido.
- (C) Depois que Deus pediu para a girafa parar de falar, ela parou.
- (D) Pelo terceiro quadrinho, é possível verificar a ambiguidade (sentido figurado e literal) do termo “pescoção”.
- (E) Não é possível nesse texto fazer qualquer inferência relacionada à origem do mundo escrita no livro bíblico de Gênesis.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma.

- (A) o “ão” no termo “pescoção” indica grau aumentativo. Não é possível dizer, portanto, que houve flexão de gênero na palavra.
- (B) No primeiro quadrinho, “das espécies” é uma locução adjetiva que poderia ser substituída por seu adjetivo equivalente: “específica”.
- (C) O termo “assim”, no terceiro quadrinho, remete ao que foi apresentado no segundo quadrinho.
- (D) Sem prejuízo no efeito de sentido da tirinha, a expressão “eu te dou um pescoção” poderia ser substituída por “eu dou um pescoção em você”.
- (E) O verbo avisar, no terceiro quadrinho, não está acompanhado de complemento, o que significa que ele é um verbo intransitivo.

QUESTÃO 09

No período “Se você não parar, eu te dou um peçoção”, há, entre as orações, uma relação de ideias que expressa

- (A) concessão.
- (B) condição.
- (C) causa.
- (D) finalidade.
- (E) proporção.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta referente aos encontros das letras e dos sons que ocorrem na língua portuguesa.

- (A) Na palavra “pesquisa” há, respectivamente, um encontro consonantal e um ditongo.
- (B) Em “crescente” há, respectivamente, três encontros consonantais: “cr”, “sc” e “nt”.
- (C) Há dígrafo na palavra “negro”.
- (D) Há dígrafo na palavra “empreender”.
- (E) Há dígrafo na palavra “igualdade”.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Em uma sala de aula, 55% dos alunos vão prestar vestibular para a área de exatas e desses alunos 36% para o curso de matemática. Qual é a porcentagem de alunos dessa sala de aula que vão prestar vestibular para matemática?

- (A) 1,98%.
- (B) 19,8%.
- (C) 20% .
- (D) 21,7%.
- (E) 22,9%.

QUESTÃO 12

Qual é a negação da frase “Todas as pessoas gostam de assistir televisão”?

- (A) Existem pessoas que não gostam de assistir televisão.
- (B) Existe apenas uma pessoa que não gosta de assistir televisão.
- (C) Existe apenas uma pessoa que gosta de assistir televisão.
- (D) Nenhuma pessoa gosta de assistir televisão.
- (E) Nenhuma pessoa assiste televisão.

QUESTÃO 13

Carla recebeu de seu emprego o salário de R\$ 2500,00. Desse valor, ela separou três quartos de quatro quintos para pagar as despesas de sua casa. Qual é o valor do aluguel de Carla, sabendo que ele corresponde a 65% do valor que ela separou?

- (A) R\$ 1500,00.
- (B) R\$ 1350,00.
- (C) R\$ 1135,00.
- (D) R\$ 995,00.
- (E) R\$ 975,00.

QUESTÃO 14

Seis amigos formaram uma fila de acordo com a medida de suas alturas, sendo o primeiro o mais baixo dos amigos e o sexto o mais alto. Sendo assim, qual é a medida da altura do mais alto, sabendo que o primeiro mede 1,61 metros, o segundo mede 1,63 metros, e a diferença entre as medidas das alturas é sempre a mesma?

- (A) 1,67 metros.
- (B) 1,69 metros.
- (C) 1,71 metros.
- (D) 1,73 metros.
- (E) 1,75 metros.

QUESTÃO 15

Em uma pesquisa feita com um grupo de 160 pessoas, descobriu-se que 60% gosta de chocolate ao leite e 40% gosta de chocolate amargo, mas não gosta de chocolate ao leite. Dos que gostam de chocolate ao leite, 25% também gosta de chocolate amargo. Desse grupo de 160 pessoas, o número de pessoas que gosta de chocolate amargo é de

- (A) 24.
- (B) 64.
- (C) 72.
- (D) 88.
- (E) 90.

QUESTÃO 16

De acordo com o que dispõe a Lei 12.550/11 acerca da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) A EBSEERH tem personalidade jurídica de direito público e patrimônio próprio, sendo vinculada ao Ministério da Saúde, com prazo de duração indeterminado.
- (B) É vedado à EBSEERH criar subsidiárias para o desenvolvimento de qualquer das atividades inerentes ao seu objeto social.
- (C) A EBSEERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União.
- (D) A EBSEERH terá por finalidade a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino no campo da saúde pública, sendo vedada a prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar à comunidade.
- (E) A integralização do capital social da EBSEERH será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, vedada a incorporação de qualquer outra espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.

QUESTÃO 17

De acordo com o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH, aprovado pelo Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, tendo em vista as disposições referentes à Diretoria, assinale a alternativa correta.

- (A) O Presidente e os Diretores da EBSEERH serão nomeados dentre brasileiros com pelo menos dois anos de efetiva atividade profissional que exija conhecimentos na área de gestão, da atenção hospitalar e do ensino em saúde.
- (B) A Diretoria reunir-se-á, ordinariamente, uma vez por semana e, extraordinariamente, sempre que convocada pelo Presidente da EBSEERH, deliberando com a presença da maioria de seus membros.
- (C) Compete à Diretoria autorizar a aquisição, alienação e oneração de bens móveis, inclusive valores mobiliários, podendo estabelecer normas, sendo vedada a delegação de poderes.
- (D) Os contratos que a EBSEERH celebrar ou em que vier a intervir e os atos que envolvam obrigações ou responsabilidades por parte da empresa

serão assinados pelo Presidente, em conjunto com os oito Diretores.

- (E) Os títulos ou documentos emitidos em decorrência de obrigações contratuais, bem como os cheques e outras obrigações de pagamento, serão assinados exclusivamente pelo Presidente, sendo vedada a delegação dessa atribuição.

QUESTÃO 18

De acordo com o Regimento Interno da EBSEERH - 2ª revisão, a EBSEERH será administrada por uma Diretoria Executiva composta:

- (A) pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.
- (B) pelo Presidente e até dois Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Saúde.
- (C) pelo Presidente e até quatro Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.
- (D) pelo Presidente e até quatro Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Ministro de Estado da Educação, por indicação do Presidente da República.
- (E) pelo Presidente e até seis Diretores, todos nomeados e destituíveis, a qualquer tempo, pelo Ministro de Estado da Saúde, por indicação do Presidente da República.

QUESTÃO 19

De acordo com o que dispõe o Regimento Interno da EBSEERH - 2ª revisão, o mandato dos membros do Conselho Fiscal

- (A) será de um ano, contado a partir de 1º de janeiro do ano seguinte ao da publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzido por igual período.
- (B) será de quatro anos, contados a partir de 1º de janeiro do ano seguinte ao da publicação do ato de nomeação, vedada a recondução.
- (C) será de quatro anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- (D) será de dois anos, contados a partir de 1º de janeiro do ano seguinte ao da publicação do ato de nomeação, vedada a recondução.
- (E) será de dois anos, contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.

QUESTÃO 20

De acordo com o Regimento Interno da EBSEH - 2ª revisão, o órgão permanente da EBSEH que tem a finalidade de oferecer consultoria e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração, além de avaliar e fazer sugestões em relação ao papel social da EBSEH, de acordo com seus objetivos específicos na sociedade, é

- (A) a Comissão de Ética.
- (B) o Comitê Interno de Gestão do REHUF (Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais).
- (C) a Ouvidoria Geral.
- (D) o Conselho Consultivo.
- (E) a Comissão de Controle Interno.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**QUESTÃO 21**

De acordo com o que dispõe a Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) A saúde compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à seguridade social, à educação, à previdência e à assistência social.
- (B) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- (C) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à educação e à assistência social.
- (D) A assistência social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à educação, à previdência e à seguridade social.
- (E) A previdência social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à educação e à seguridade social.

QUESTÃO 22

De acordo com o que dispõe a Lei 8.142/90, acerca do Conselho de Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Tem caráter permanente e deliberativo.
- (B) Reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos municípios para avaliar a situação da assistência social.
- (C) Tem como função precípua avaliar a situação da saúde e da assistência social em âmbito estadual.
- (D) É um órgão municipal formado somente quando convocado pelo Poder Executivo.
- (E) É formado pela reunião dos Secretários de Saúde municipais e pelo Ministro da Saúde.

QUESTÃO 23

De acordo com o Decreto Presidencial nº. 7.508, de 28 de junho de 2011, acerca da Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde – RENASES –, assinale a alternativa correta.

- (A) Será acompanhada do Formulário Terapêutico Nacional - FTN que subsidiará a prescrição, a dispensação e o uso dos seus medicamentos.
- (B) Tem como função única efetuar a padronização de medicamentos indicados para atendimento de doenças ou de agravos no âmbito do SUS.
- (C) Tem como função precípua estabelecer os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela Comissão Intergestores Bipartite - CIB.
- (D) Compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde.
- (E) A cada quatro anos, o Ministério da Saúde consolidará e publicará as atualizações da RENASES.

QUESTÃO 24

De acordo com o que dispõe a Lei 8.080/90, entende-se por Vigilância Epidemiológica

- (A) a formulação da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse para a saúde e a participação na sua produção
- (B) a participação na formulação da política e na execução de ações de saneamento básico.
- (C) um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva,

com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos.

- (D) um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde.
- (E) o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo.

QUESTÃO 25

De acordo com o que dispõe a Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, as funções, como membro do Conselho de Saúde,

- (A) são remuneradas por meio de função gratificada, com acréscimo de 20% sobre o subsídio do servidor, quando houver cumulação das funções de conselheiro e servidor.
- (B) não são remuneradas em pecúnia, mas para cada dia de exercício da função serão acrescidos 3 (três) dias ao período de férias do trabalhador.
- (C) não são remuneradas em pecúnia, mas para cada dia de exercício da função serão acrescidos 5 (cinco) dias ao período de férias do trabalhador.
- (D) são remuneradas por meio de função gratificada, com acréscimo de 10% sobre o subsídio do servidor, que deverá permanecer afastado de seu cargo, sendo vedada a cumulação das funções.
- (E) não serão remuneradas, considerando-se o seu exercício de relevância pública e, portanto, garante a dispensa do trabalho sem prejuízo para o conselheiro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Uma enfermeira auditora de uma instituição particular realiza seu trabalho por meio de revisão sistemática dos prontuários dos pacientes após alta. A que tipo de auditoria o enunciado se refere?

- (A) Periódica.
- (B) Operacional.
- (C) Retrospectiva.
- (D) Concorrente.
- (E) Prospectiva.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que diz respeito à Auditoria Interna.

- (A) É realizada através de contratação de um profissional independente (sem relação com a empresa auditada).
- (B) Atende as necessidades de terceiros no que diz respeito à fidedignidade das informações financeiras.
- (C) O auditor incidentalmente se preocupa com a detecção e prevenção de fraudes, a não ser que haja possibilidade de, substancialmente, afetar as demonstrações financeiras.
- (D) O exame das informações comprobatórias das demonstrações financeiras é periódica, geralmente semestral ou anual.
- (E) O objetivo principal é atender as necessidades da administração.

QUESTÃO 28

“As exigências deste nível contemplam evidências de adoção do planejamento na organização da assistência, referentes à documentação, corpo funcional (força de trabalho), treinamento, controle, estatísticas básicas para a tomada de decisão clínica e gerencial, e práticas de auditoria interna”.

O Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar dispõe de níveis de avaliação pré-definidos. Em relação a essa temática, assinale a alternativa que apresenta a qual nível o enunciado se refere.

- (A) Nível 1.
- (B) Nível 2.
- (C) Nível 3.
- (D) Nível 4.
- (E) Nível 5.

QUESTÃO 29

Para ser avaliada para acreditação, a organização prestadora de serviços de saúde precisa cumprir os requisitos exigidos pela ONA. Dentre esses requisitos destacam-se, EXCETO

- (A) estar legalmente constituída há pelo menos um ano.
- (B) possuir alvará de funcionamento.
- (C) possuir licença sanitária e demais licenças pertinentes à natureza da atividade.
- (D) possuir documentação que comprove a realização de manutenções em seus equipamentos.
- (E) possuir registro do médico responsável ou do dentista, no caso de serviços odontológicos.

QUESTÃO 30

Sobre o 5W3H assinale a alternativa correta.

- (A) É uma ferramenta usada para planejar a implementação de uma solução de forma organizada, identificando as ações, definindo responsabilidades, métodos, prazos e recursos associados.
- (B) Implica na melhoria dos processos de fabricação ou de negócios, também conhecida como o Ciclo de Deming. A sua aplicação deve ser feita de modo contínuo, em espiral.
- (C) É uma ferramenta utilizada para fazer a análise de ambiente e serve de base para planejamentos estratégicos e de gestão de uma organização.
- (D) Exprime princípios fundamentais da organização. Inclui o cuidado com o ambiente, equipamentos, materiais, métodos, medidas e, especialmente, pessoas.
- (E) Trata-se de um método de avaliação de desempenho que tem por objetivo principal contribuir para o desenvolvimento de competências essenciais dos colaboradores.

QUESTÃO 31

Quanto às características do Ciclo do PDCA, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. PLAN (Planejar).
2. DO (Executar).
3. CHECK (Verificar).
4. ACTION (Atuar).

- () As atividades devem ser planejadas, com as definições dos objetivos e métodos a serem aplicados.

- () Definição de soluções para os problemas encontrados, caso ainda não esteja no nível aceitável.
- () Cumprimento do planejamento, execução das atividades.
- () Monitoramento, verificação e avaliação da efetividade das ações, análise dos resultados obtidos em comparação às metas.

- (A) 1 – 2 – 4 – 3.
- (B) 4 – 1 – 3 – 2.
- (C) 1 – 4 – 2 – 3.
- (D) 2 – 3 – 4 – 1.
- (E) 3 – 2 – 4 – 1.

QUESTÃO 32

Em uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI), são adotados alguns indicadores que permitem realizar a avaliação da assistência de enfermagem. Dentre eles, está um que possibilita quantificar a Incidência de Úlcera por Pressão (UP). Foi verificado que, no mês dezembro, a taxa de UP foi igual a 15%. Considerando que essa UTI possui 20 pacientes, o número de casos novos de paciente com UP foi igual a

- (A) 2 pacientes.
- (B) 3 pacientes.
- (C) 4 pacientes.
- (D) 5 pacientes.
- (E) 6 pacientes.

QUESTÃO 33

Quanto à taxa de ocupação hospitalar, assinale a alternativa correta.

- (A) É calculada multiplicando-se o número de pacientes pelo número de dias que estiveram internados.
- (B) É a relação percentual entre o número de pacientes-dia e o número de leitos-dia, em um determinado período.
- (C) Assinala o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão do outro.
- (D) É a relação numérica entre o total de pacientes-dia, em um determinado período, e o total de doentes saídos no mesmo período.
- (E) Representa a utilização do leito hospitalar durante o período considerado e a resolubilidade no tratamento.

QUESTÃO 34

Uma enfermeira foi convidada para coordenar a equipe de enfermagem de uma unidade de internação de um hospital público. Ao assumir a unidade, ela percebeu que os enfermeiros não faziam evolução de enfermagem, os relatórios eram incompletos, as letras ilegíveis, haviam rasuras e checagem com cor de caneta incorreta. Observou, ainda, que os equipos, punções, sondagem e curativos não eram datados. Considerando a trilogia de Donabedian, assinale a alternativa que apresenta a etapa que está sendo negligenciada pela equipe de enfermagem.

- (A) Eficiência.
- (B) Estrutura.
- (C) Processos.
- (D) Resultados.
- (E) Avaliação.

QUESTÃO 35

A evolução da qualidade pode ser dividida em períodos ou eras distintas. A quantificação dos custos da qualidade e programa “Zero Defeitos” são características que compõem qual era listada a seguir?

- (A) Era da inspeção.
- (B) Era do controle estatístico.
- (C) Era da garantia da qualidade.
- (D) Era da qualidade total (TQC).
- (E) Era da gestão estratégica da qualidade - Sistema de qualidade.

QUESTÃO 36

Em relação ao Custo Total da Qualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Compreende os gastos com materiais diretamente consumidos, com mão de obra direta, com equipamentos utilizados e tecnologia empregada.
- (B) É a soma dos Custos de Produção com os Custos Indiretos de Produção.
- (C) É composto pelos custos de marketing, de vendas e de distribuição dos produtos e serviços.
- (D) Está associado à produção, identificação, prevenção ou correção de produtos e serviços que não atendam requisitos.
- (E) São todos aqueles incorridos no esforço de fazer certo na primeira vez, ou seja, evitar a ocorrência de defeitos.

QUESTÃO 37

O *Balanced Scorecard* (BSC) é um Sistema de Gestão Estratégica que utiliza, de modo balanceado, indicadores financeiros e não financeiros, que se relacionam através de relações de causa e efeito. Esse sistema é baseado em quatro perspectivas apresentadas a seguir. São elas, EXCETO

- (A) financeira.
- (B) cliente.
- (C) processos internos.
- (D) produtividade.
- (E) aprendizado e crescimento.

QUESTÃO 38

Benchmarking é um processo de pesquisa que permite realizar comparações de processos e práticas para identificar o melhor do melhor e alcançar um nível de superioridade ou vantagem competitiva. É possível identificar 4 tipos distintos de benchmarking: Competitivo, Genérico, Funcional e Interno. Assinale a alternativa que se refere ao benchmarking funcional.

- (A) Está relacionado com os processos e gestão de empresas concorrentes. Caracteriza-se por ter como alvo específico as práticas dos concorrentes.
- (B) Está baseado em uma função específica, que pode existir ou não na própria organização e serve para troca de informações acerca de uma atividade bem definida. É muitas vezes comparado ao genérico.
- (C) Consiste na comparação de parâmetros da funcionalidade das empresas, em aspectos como o tempo que um determinado produto demora a chegar ao cliente, desde que foi requisitado.
- (D) A procura pelas melhores práticas ocorre dentro da própria organização em unidades diferentes. Tem como vantagens a facilidade para se obter parcerias, custos mais baixos e a valorização pessoal interna.
- (E) Avalia os processos, procedimentos e cultura organizacional. Está focado em avaliar o modo de se organizar e trabalhar.

QUESTÃO 39

Uma enfermeira recentemente assumiu a gerência de uma Unidade Básica de Saúde. Para mapear os problemas da Unidade, utilizou o Planejamento Estratégico Situacional (PES). Dentre os problemas identificados, foi discutida com a equipe a importância da realização correta das técnicas de curativo e, assim, decidiu-se realizar uma capacitação com os profissionais. Em relação ao Planejamento Estratégico Situacional, assinale a fase do PES a que se refere a expressão em destaque

- (A) Explicativo.
- (B) Funcional.
- (C) Estratégico.
- (D) Tático-Operacional.
- (E) Normativo.

QUESTÃO 40

A *International Organization for Standardization (ISO)* ou, em português, *Organização Internacional para Padronização* é uma entidade de padronização e normatização que foi criada em Genebra, na Suíça, em 1947. Em relação a ISO 18.104, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma norma internacional que está sendo desenvolvida para ajudar as organizações a melhorar o seu desempenho em Segurança e Saúde no Trabalho.
- (B) Especifica os requisitos de um Sistema de Gestão Ambiental e permite a uma organização desenvolver e praticar políticas e metas ambientalmente sustentáveis.
- (C) Essa norma especifica um processo pelo qual um fabricante pode identificar os perigos associados aos produtos para a saúde, incluindo produtos para a saúde de diagnóstico in vitro.
- (D) Essa norma define o conjunto de requisitos para a arquitetura de um sistema que processa, administra e transmite a informação de registro eletrônico de saúde (RES).
- (E) O propósito dessa norma é acomodar as várias terminologias e classificações atualmente usadas pelos enfermeiros para a documentação de dados dos pacientes e clientes.

QUESTÃO 41

Uma enfermeira de uma rede de hospitais privados está a procura de um instrumento que lhe permita avaliar o talento dos membros de sua equipe. Outro enfermeiro lhe fala de um instrumento que avalia os indivíduos

em duas dimensões. Trata-se de uma matriz, na qual, em um eixo, estão os dados de desempenho de seus funcionários e, em outro, os de potencial. A que instrumento de avaliação o enunciado se refere?

- (A) Assessment.
- (B) Coaching.
- (C) Nine box.
- (D) Outplacement.
- (E) Team building.

QUESTÃO 42

Sobre o processo de acreditação, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo de acreditação é voluntário, ou seja, é a organização, serviço ou programa da saúde que manifesta o interesse em ser avaliado.
- (B) A avaliação é realizada pelas Instituições Acreditoras Credenciadas pela ONA, tendo como referência a Associação Brasileira de Normas Técnicas.
- (C) A certificação pode ocorrer em três níveis: Acreditado, Acreditado Pleno e Acreditado com Excelência, todos Válidos por dois anos.
- (D) Selo de Qualificação ONA é destinado a serviços de apoio a organizações de saúde que atendem aos critérios de segurança, incluindo aspectos estruturais e de gestão, válido por dois anos.
- (E) Durante o período de validade do certificado, a organização, serviço ou programa de saúde não precisa manter o desempenho identificado no processo de avaliação.

QUESTÃO 43

Um hospital privado busca o certificado de acreditação, porém, durante o processo de avaliação, foi constatado o descarte incorreto do lixo hospitalar. Nesse caso, qual norma está sendo ferida?

- (A) ISO 9000.
- (B) ISO 14000.
- (C) ISO 14971.
- (D) ISO 18104.
- (E) ISO 45001.

QUESTÃO 44

Em relação ao Processo Básico da Gestão de Pessoas, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Agregar pessoas.
2. Aplicar Pessoas.
3. Recompensar Pessoas.

4. Desenvolver Pessoas.
5. Manter Pessoas.
6. Monitorar Pessoas.

- () São os processos de criação de condições ambientais e psicológicas satisfatórias para o trabalho.
- () São as atividades de recrutamento e seleção de pessoas.
- () Incluem o banco de dados e sistemas de informações gerenciais.
- () Nesse processo, podemos encontrar as atividades de remuneração e benefícios.
- () As atividades encontradas nesse processo são de desenhos de cargos e avaliação de desempenho.
- () Encontramos as atividades de treinamento, mudanças e comunicação.

- (A) 5 – 1 – 6 – 3 – 2 – 4.
- (B) 2 – 4 – 3 – 6 – 5 – 1.
- (C) 1 – 4 – 5 – 2 – 6 – 3.
- (D) 6 – 1 – 4 – 3 – 5 – 2.
- (E) 3 – 2 – 4 – 1 – 6 – 5.

QUESTÃO 45

Em relação às Ferramentas de Controle de Qualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O *histograma* é uma Representação gráfica dos passos de um processo, enquanto o *fluxograma* mostra a distribuição dos dados através de um gráfico de barras.
- (B) O Diagrama de dispersão expressa, de modo simples e fácil, a série de possíveis causas para um problema. É também conhecido como Diagrama Espinha-de-Peixe.
- (C) O Diagrama de Ishikawa é um diagrama de barra que ordena as ocorrências de problemas de maior frequência para os problemas de menor frequência.
- (D) O Diagrama de Pareto mostra o que acontece com uma variável quando a outra muda, para testar possíveis relações de causa e efeito.
- (E) As Cartas de Controle são utilizadas para determinar se um processo produzirá produtos ou serviços com propriedades mensuráveis e consistentes.

QUESTÃO 46

Em relação à Era da Gestão da Qualidade Total, assinale a alternativa correta.

- (A) O objetivo principal era obter qualidade igual e uniforme em todos os produtos.
- (B) A qualidade tem seu foco no processo.
- (C) Seu enfoque valoriza prioritariamente os clientes e a sua satisfação como fator de preservação e ampliação da participação no mercado.
- (D) O objetivo básico é prover um controle preventivo, desde o início do projeto dos produtos até seu fornecimento aos clientes.
- (E) O objetivo principal é controlar a qualidade através de métodos estatísticos.

QUESTÃO 47

Uma enfermeira da Estratégia Saúde da Família utiliza alguns instrumentos, em sua prática profissional, que possibilitam uma melhor compreensão das famílias de sua área. Dentre esses instrumentos, ela utiliza um que permite armazenar dados sobre os aspectos biológicos, sociais, comportamentos e relações interpessoais da família. Trata-se de uma representação gráfica da composição familiar que deve incluir pelo menos três gerações familiares. Assinale a alternativa que apresenta o instrumento ao qual o enunciado se refere.

- (A) Entrevista.
- (B) Familiograma.
- (C) Ecomapa.
- (D) APGAR Familiar.
- (E) Observação.

QUESTÃO 48

As ferramentas de qualidade são importantes instrumentos para operacionalizar a teoria da qualidade. Elas permitem que se verifiquem, interpretem e solucionem problemas da qualidade das mais diversas ordens. Em relação às ferramentas de qualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O SIPOC é uma ferramenta que consiste em 8 passos estruturados para analisar, planejar, executar, verificar, padronizar e documentar a solução de um problema.
- (B) O Método de Análise e Solução de Problemas (MASP) é uma técnica de ideias em grupo que envolve a contribuição espontânea de todos os participantes.
- (C) A Carta de controle é uma ferramenta da qualidade utilizada para facilitar e organizar o processo de coleta e registro de dados, de forma a contribuir para otimizar a posterior análise dos dados obtidos.
- (D) O Brainstorming é uma técnica de definição da gravidade, urgência e tendência para estabelecer prioridades na eliminação de problemas.
- (E) O Poka Yoke é um conceito aplicado desde o projeto até a implementação dos dispositivos “a prova de erros”. Pode ser de duas maneiras: de controle e advertência.

QUESTÃO 49

A administração de Recursos Humanos é definida como: “Práticas e políticas necessárias para conduzir os aspectos relacionados às pessoas no trabalho de gerenciamento das contratações, treinamento, avaliação de desempenho e remuneração, oferecendo um ambiente desafiador e saudável aos funcionários de uma empresa”. Em relação a essa temática, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A seleção é o esforço da organização para atrair candidatos potencialmente qualificados. Tem por objetivo definir os meios de divulgação e critérios de avaliação e qual é o cargo e a função.
- (B) Uma má seleção pode acarretar grandes prejuízos, alta rotatividade, clima organizacional ruim e afetar a saúde da empresa.
- (C) Educação é a promoção do desenvolvimento das competências empresariais e humanas, consideradas essenciais para a viabilização das estratégias de negócios de uma forma sistemática, estratégica e contínua.

- (D) Treinamento: Transmitir aos funcionários as habilidades necessárias para o desempenho do trabalho.
- (E) Salário é a parte fixa da remuneração pago em dinheiro mensal, enquanto remuneração é o Salário + Remuneração variável (participação nos lucros e resultados, participação acionária) + benefícios (assistência médica, vale-transporte, seguro de vida).

QUESTÃO 50

Uma gerente de enfermagem de um Hospital público implantou um sistema de avaliação de desempenho no qual os servidores são avaliados por seus pares de trabalho, superiores, subordinados, clientes internos e externos. A que tipo de avaliação de desempenho o enunciado se refere?

- (A) Autoavaliação.
- (B) 180 graus.
- (C) Amplitude.
- (D) Competências.
- (E) 360 graus.

