

# Concurso Público

Edital N.º 11/PROAD/SGP/2015 e complementares



**Médio Técnico**

**Cargo**

*Técnico de Tecnologia da  
Informação*

Nome do Candidato


Número de Inscrição

						-	
--	--	--	--	--	--	---	--

Assinatura do Candidato

--



# INSTRUÇÕES

## LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de 1 a 17, é constituído de **50 (cinquenta)** questões objetivas, cada uma com quatro alternativas, assim distribuídas:

**01 a 10 – Língua Portuguesa**

**11 a 20 – Conhecimentos Diversos**

**21 a 50 – Conhecimentos Específicos**

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.
3. **Sobre a Marcação do Cartão de Respostas**

*As respostas deverão ser, obrigatoriamente, transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.*

- 3.1. Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte completamente o campo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.*

N.º da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/> C
<input type="radio"/> D

- 3.2. Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.

**3.3. Não rasure nem amasse o CARTÃO DE RESPOSTAS.**

4. A duração da prova é de **quatro** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS** e a coleta de impressão digital de candidatos.
5. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
6. Será permitida a saída de candidatos da sala de prova **somente** após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova. Nesse caso, o candidato deverá entregar, **obrigatoriamente**, ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão de Respostas.
7. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes de transcorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando **desistência** do Concurso.
8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova **somente quando estiver faltando trinta minutos** para o término da prova.
9. Na página 17 deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **duas horas e trinta minutos** do início da prova.
10. Terminada a prova, o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.

# LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO: Leia atentamente o texto e responda às questões de 01 a 04.**

## **Cientistas explicam o que nos torna mais espertos que os chimpanzés**

*Nossos genes dizem menos sobre nosso cérebro que os deles*

1 Chimpanzés vivem em sociedades complexas, usam ferramentas e têm cultura: as técnicas de sobrevivência de cada grupo são únicas e passadas de mãe para filho. Mas você nunca vai convidar um deles para uma partida de xadrez. O que, então, nos torna diferentes?

5 Alguém talvez tenha a resposta na ponta da língua: “nosso cérebro é maior”. Ou uma variação disso: “nosso cérebro tem mais neocórtex”, a massa cinzenta. Acontece que outros animais, como o golfinho, o elefante e o cachalote, têm cérebros e massa cinzenta muito maiores que os nossos e também não escreveram clássicos da literatura.

10 Um grupo de pesquisadores da Universidade George Washington buscou responder à questão da forma mais material possível: observando o formato dos cérebros. Usando ressonância magnética, escanearam os cérebros de 218 humanos e 206 chimpanzés. Nisso, mediram duas coisas: o tamanho e o formato dos sulcos - isto é, as “dobras” – cerebrais. E compararam os resultados entre cérebros que eles sabiam ser aparentados – de irmãos, alguns deles gêmeos idênticos – ou não relacionados. Isso foi para avaliar a influência dos genes nos resultados, já que irmãos têm genes parecidos – ou iguais, no caso dos gêmeos.

15 Em chimpanzés e humanos, tanto o tamanho do cérebro quanto seu formato, o desenho de seus sulcos, variam. Em ambos, o tamanho é bem parecido entre irmãos, o que quer dizer que a genética está determinando isso. O formato, porém, conta outra história. Em chimpanzés, os cérebros de dois irmãos têm sulcos muito mais parecidos que em irmãos humanos.

20 A conclusão é que a configuração final de nosso cérebro é bem menos determinada pela genética que a dos chimpanzés. Nosso cérebro, assim, se desenvolve na infância respondendo às pressões do ambiente. Em outras palavras, é mais flexível - ou plástico, no termo técnico.

25 “Com a genética assumindo um papel secundário em humanos, nossos cérebros são mais suscetíveis a influências externas”, afirma a neurocientista Aida Gómez-Robles, condutora do estudo. “Isso permite ao ambiente, experiência e interações sociais com outros indivíduos assumir um papel mais dramático em organizar o córtex cerebral. E esse incremento em plasticidade pode muito bem ser uma das características definidoras no que fez nossos ancestrais hominídeos ultrapassarem outros primatas em termos de inteligência.”

Como diria Buda, flexibilidade é fundamental. Um cérebro que pode se transformar é capaz de aprender qualquer coisa. Os bichos perdem para nós por serem, literalmente, cabeça-dura.

(Disponível em <http://super.abril.com.br/ciencia/cientistas-explicam-o-que-nos-torna-mais-espertos-que-os-chimpanzes>. Acesso em 22/11/2015.)

### **Questão 01**

De acordo com o texto, é correto afirmar:

- (A) Os sulcos cerebrais são responsáveis pelas velozes conexões da inteligência humana, segundo os pesquisadores da Universidade George Washington.
- (B) A comparação entre cérebros de irmãos e/ou gêmeos idênticos mostrou que a genética é totalmente responsável pelo tamanho e formato dos cérebros tanto em chimpanzés quanto em humanos.
- (C) O tamanho do neocórtex não determina o desenvolvimento cultural e social dos grupos animais, visto que golfinhos apresentam mais massa cinzenta que os humanos.
- (D) Ambiente, interações sociais e experiência pouco contribuem para a formação e o tamanho do cérebro humano.

## Questão 02

A expressão destacada em *Alguém talvez tenha a resposta na ponta da língua* (linha 4) expressa qual sentido?

- (A) Decorar algo com facilidade.
- (B) Saber prontamente.
- (C) Na extremidade do órgão.
- (D) Ter expertise em gramática normativa.

## Questão 03

No trecho “*Com a genética assumindo um papel secundário em humanos, nossos cérebros são mais suscetíveis a influências externas*” (linhas 22 e 23), as aspas foram utilizadas para

- (A) representar nomes de livros ou legendas.
- (B) assinalar estrangeirismos, neologismos, gírias ou expressões populares.
- (C) realçar uma palavra ou expressão.
- (D) marcar, antes e depois, citações ou transcrições textuais.

## Questão 04

O termo *suscetíveis* (linha 23) poderia ser substituído, sem prejuízo de sentido, por

- (A) sensíveis.
- (B) ressentidos.
- (C) magoáveis.
- (D) perturbáveis.

## Questão 05

Leia o cartum.



(Disponível em <http://www.aldeiainglesa.net/2012/10/cartum-o-fim-do-jornal-de-papel.html#.VIYXmPmrQhc>. Acesso em 24/11/2015.)

A partir da leitura do cartum, analise as afirmativas.

- I - O termo *de papel* na expressão *jornal de papel* classifica-se como locução adjetiva.
- II - O termo *seu alienadinho*, presente na fala do personagem à direita, remete a uma forma carinhosa de tratamento e não ao tamanho do personagem.
- III - O verbo *haver*, presente na fala do personagem à direita, está flexionado no futuro do presente do subjuntivo.
- IV - *No futuro*, presente em ambas as falas, é uma locução adverbial de tempo.

Estão corretas as afirmativas

- (A) II, III e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) I, III e IV.
- (D) I, II e IV.

## Questão 06

Assinale a alternativa que apresenta correlação correta entre o efeito de sentido e o exemplo dado.

- (A) Concessão → *Como diria Buda, flexibilidade é fundamental.*
- (B) Adição → *Ou uma variação disso: “nosso cérebro tem mais neocórtex”, a massa cinzenta.*
- (C) Causa → *Isso foi para avaliar a influência dos genes nos resultados, já que irmãos têm genes parecidos – ou iguais, no caso dos gêmeos.*
- (D) Condição → *Acontece que outros animais, como o golfinho, o elefante e o cachalote, têm cérebros e massa cinzenta muito maiores que os nossos e também não escreveram clássicos da literatura.*

**INSTRUÇÃO: Leia atentamente o texto e responda às questões 07 e 08.**

### Mark Zuckerberg decide tirar dois meses de licença-paternidade

1 Pai de primeira viagem, Mark Zuckerberg anunciou em sua conta no Facebook que pretende gozar dois meses de licença-paternidade quando a sua filha nascer. Ele quer ficar com o bebê e também ao lado da esposa, Priscilla Chan, o máximo possível neste momento especial do casal.

5 O fundador do Facebook tem divulgado nas redes sociais os preparativos para o nascimento da menina. Em julho passado, ele compartilhou na rede social uma foto abraçando carinhosamente a esposa. Na legenda, ele fez uma verdadeira declaração: “Adoro sua expressão: intensa, mas dócil, feroz, mas amorosa, na liderança, mas sempre pronta para apoiar os outros”.

10 Depois, liberou fotos do chá de bebê surpresa que os dois receberam e ainda algumas imagens do ensaio fotográfico clicado por Annie Leibovitz. O fundador do Facebook também não perdeu a chance de mostrar a mulher produzida para um jantar realizado na Casa Branca, em um longo vestido vermelho de renda.

A licença-paternidade é um benefício ainda raro em muitos países, embora já se saiba da sua importância para o desenvolvimento dos bebês. No Brasil, o período previsto é de apenas cinco dias.

(Disponível em <http://mdemulher.abril.com.br/familia/bebe/mark-zuckerberg-decide-tirar-dois-meses-de-licenca-paternidade>. Acesso em 21/11/2015.)

## Questão 07

Sobre o processo de formação de palavras, é correto afirmar que *licença-paternidade* é formada por

- (A) composição por justaposição.
- (B) derivação imprópria.
- (C) composição por aglutinação.
- (D) empréstimo linguístico.

## Questão 08

A forma verbal que expressa uma hipótese está destacada na seguinte passagem do texto:

- (A) *O fundador do Facebook tem divulgado nas redes sociais os preparativos [...] (linha 4).*
- (B) *ele compartilhou na rede social uma foto (linha 5).*
- (C) *quando a sua filha nascer (linha 2).*
- (D) *O fundador do Facebook também não perdeu a chance de mostrar a mulher (linhas 9 e 10).*

## Questão 09

A frase em que a concordância está em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa escrita é:

- (A) Pode ser encontrado algumas propriedades emagrecedoras no iogurte.
- (B) Pode ser que seja encontradas algumas propriedades emagrecedoras no iogurte.
- (C) Podem ser que se encontre algumas propriedades emagrecedoras no iogurte.
- (D) Podem ser encontradas algumas propriedades emagrecedoras no iogurte.

## Questão 10

Leia o cartum a seguir.



(Disponível em < <https://www.facebook.com/objetosinanimadoscartoon/>>. Acesso em 21/11/2015.)

Sobre as modalidades formal e informal da escrita padrão, pode-se afirmar que, no cartum, foi utilizada linguagem

- (A) erudita, já que se trata de uma conversa entre duas amigas que não se veem há muito tempo.
- (B) culta, tendo em vista que se trata de uma conversa entre pessoas que não possuem um grau de intimidade.
- (C) informal, já que se trata de uma conversa sobre um tema banal, o que requer um vocabulário mais rude, grosseiro.
- (D) coloquial, tendo em vista os interlocutores (duas amigas), o uso de gírias e abreviações.

## CONHECIMENTOS DIVERSOS

**INSTRUÇÃO:** Leia o texto para responder às questões de 11 a 13.

Delegar motiva funcionário e melhora rendimento do trabalho

06/12/2015  
FERNANDA PERRIN  
DE SÃO PAULO



Se você quer vencer a partida, passe a bola. Quem tenta fazer todo o trabalho sozinho corre o risco de sofrer um placar de 7x1.

Chefes que se sobrecarregam saem perdendo porque desperdiçam energia em tarefas de pouca importância, quando deveriam gastá-la em projetos maiores, com potencial de projeção na empresa.

E, assim como jogadores que tentam golear sozinhos irritam o resto do time, gestores centralizadores desmotivam a equipe. O funcionário entende que o chefe não confia em sua competência e se sente subestimado.[...]

(Texto adaptado disponível em <http://classificados.folha.uol.com.br/empregos>. Acessado em 06/12/2015.)

### Questão 11

No texto, é abordada a importância do processo de delegar tarefas para o desenvolvimento profissional no trabalho. Sobre o processo de delegação de tarefas, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Proporciona maior responsabilidade e autonomia aos integrantes da organização, possibilitando que trabalhem mais livremente e com um mínimo de supervisão direta.
- (B) Requer postura do líder pautada na transferência de poder e autoridade, desconsiderando as competências, habilidades e aptidões de quem receberá a atribuição a ser executada.
- (C) Permite ao integrante da organização tomar decisões com base em informações previamente levantadas, aumentando sua participação e responsabilidade nas atividades da organização.
- (D) Necessita a criação de reais condições para que o integrante da organização aja no pleno exercício de sua responsabilidade, a fim de que se torne comprometido com o resultado a ser alcançado.

### Questão 12

É afirmado no texto que os jogadores que tentam golear sozinhos irritam o resto do time, e gestores centralizadores desmotivam a equipe. Em relação às características de equipes de alto desempenho, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Os membros possuem compromisso com os objetivos compartilhados.
- ( ) Os conflitos são ocultados com intento de assegurar o clima harmônico da equipe.
- ( ) Os indivíduos são valorizados em função de sua diversidade.
- ( ) O processo de comunicação aberta e honesta é dispensável para promoção do êxito da equipe.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, F, V, F
- (B) F, V, F, V
- (C) V, V, F, F
- (D) F, F, V, V

### Questão 13

No título do texto é afirmado que *delegar motiva funcionário e melhora rendimento do trabalho*. Sobre a teoria da motivação, é correto afirmar:

- (A) O ser humano é motivado exclusivamente por estímulos salariais e econômicos, desconsiderando as recompensas sociais e simbólicas.
- (B) A satisfação da necessidade de estima do funcionário corresponde a sua aceitação por parte dos integrantes do grupo.
- (C) A motivação se refere ao comportamento que é causado por necessidades intrínsecas ao indivíduo e que é direcionado aos objetivos que podem satisfazer essas necessidades.
- (D) O conteúdo do cargo é indiferente na satisfação dos funcionários e pouco interfere sobre sua motivação.

### Questão 14

A comunicação tem quatro funções básicas dentro de uma organização: controle, motivação, expressão emocional e informação, porém diversas barreiras podem distorcer a comunicação eficaz. Marque a alternativa que apresenta uma barreira à comunicação eficaz.

- (A) Percepção seletiva
- (B) Redundância
- (C) Sinergia
- (D) Homeostasia

### **Questão 15**

Em relação ao atendimento ao público em instituições do Poder Executivo Federal, assinale a afirmativa que **NÃO** condiz com práticas adequadas ao contexto organizacional.

- (A) Padronizar procedimentos referentes à utilização de formulários e outros documentos.
- (B) Realizar atendimento aos usuários desconsiderando prioridades no atendimento.
- (C) Gerir e responder sugestões e reclamações recebidas.
- (D) Dar publicidade a locais e horários de atendimento dos serviços prestados.

### **Questão 16**

Enquanto houver candidato aprovado em concurso público anterior com prazo de validade não expirado, a Lei n.º 8.112/1990 determina que

- (A) não haverá óbice em abrir novo concurso público.
- (B) não se abrirá novo concurso público.
- (C) não se abrirá novo concurso público, somente se o prazo para expirar a validade do concurso público anterior for superior a 6 (seis) meses.
- (D) em caráter excepcional e de interesse da Administração Pública Federal, poder-se-á abrir novo concurso público.

### **Questão 17**

A coluna da esquerda apresenta indenizações ao servidor estabelecidas pela Lei n.º 8.112/1990 e a da direita, a situação de concessão relativa a cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                     |     |   |
|---------------------|-----|---|
| 1 - Diária          | ( ) | Conceder-se-á ao servidor que realizar despesas com a utilização de meio próprio de locomoção para execução de serviços externos, por força das atribuições próprias do cargo, conforme se dispuser em regulamento. |
| 2 - Transporte      | ( ) | Conceder-se-á ao servidor caso não exista imóvel funcional disponível para uso pelo servidor, entre outros requisitos.  |
| 3 - Auxílio-moradia | ( ) | Conceder-se-á ao servidor, por dia de afastamento, sendo devida pela metade quando o deslocamento não exigir pernoite fora da sede.   |

Assinale a sequência correta.

- (A) 1, 3, 2
- (B) 3, 1, 2
- (C) 2, 1, 3
- (D) 2, 3, 1

### **Questão 18**

Em relação aos deveres fundamentais do servidor público, de acordo com o Decreto n.º 1.171/1994, marque V para os verdadeiros e F para os falsos.

- ( ) Ter respeito à hierarquia, a ponto de deixar de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- ( ) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- ( ) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, V
- (B) F, V, V
- (C) V, F, F
- (D) V, V, F

### Questão 19

Com fulcro na Lei n.º 8.112/1990, sem qualquer prejuízo, poderá o servidor ausentar-se do serviço por

- (A) 9 (nove) dias consecutivos, em razão de casamento.
- (B) 2 (dois) dias consecutivos, para doação de sangue.
- (C) 8 (oito) dias consecutivos em razão de falecimento do cônjuge.
- (D) 3 (três) dias consecutivos, sem qualquer comprovação, para alistamento ou recadastramento eleitoral.

### Questão 20

Em relação à expedição de diplomas, de acordo o disposto na Lei n.º 9.394/1996, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Os diplomas expedidos pelas universidades serão por elas próprios registrados, e aqueles conferidos por instituições não universitárias serão registrados em universidades indicadas pelo Conselho Nacional de Educação.
- ( ) Os diplomas de graduação expedidos por universidades estrangeiras serão revalidados por universidades públicas que tenham curso do mesmo nível e área ou equivalente, respeitando-se os acordos internacionais de reciprocidade ou equiparação.
- ( ) Os diplomas de Mestrado e de Doutorado expedidos por universidades estrangeiras só poderão ser reconhecidos por universidades que possuam cursos de pós-graduação reconhecidos e avaliados, na mesma área de conhecimento e em nível equivalente ou superior.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, V
- (B) V, V, F
- (C) F, F, V
- (D) F, F, F

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### Questão 21

Ambientes de Desenvolvimento Integrado (IDE - *Integrated Development Environment*) são *softwares* que agregam diversas ferramentas que facilitam o desenvolvimento rápido de aplicativos, melhorando a produtividade de desenvolvedores de *software*. Com base nesses ambientes, analise as afirmativas.

- I - As ferramentas mais comuns encontradas em IDE são: editor, compilador/interpretador e depurador.
- II - NetBeans é um IDE *open-source* apenas para linguagem de programação Java.
- III - O IDE Eclipse Mars possui diversos pacotes, dentre eles, os para desenvolvimento em C/C++.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) II e III, apenas.

### Questão 22

A metodologia de métodos ágeis de desenvolvimento de *software* explora, principalmente, interação, trecho de código executável e colaboração do cliente ao invés de processos, ferramentas e negociações de contratos que são características fundamentais da metodologia tradicional. A partir dessas considerações, assinale a afirmativa correta.

- (A) O Modelo Sequencial Linear (Modelo Cascata) foi o primeiro modelo de desenvolvimento de *software* dos métodos ágeis.
- (B) Nos métodos tradicionais, os clientes fazem parte da equipe de desenvolvimento.
- (C) Documentação é a primeira medida de progresso dos métodos ágeis.
- (D) O meio de entrega do *software* nos métodos ágeis é contínuo, a fim de satisfazer o cliente do início ao fim.

### Questão 23

Teste de *software* é uma etapa importante durante o desenvolvimento de um *software*. Nessa etapa, são verificados erros de programação e de projeto que são corrigidos antes de se chegar ao produto final. Sobre teste de *software*, assinale a afirmativa correta.

- (A) O teste *beta* acontece em ambientes controlados e a equipe de desenvolvedores está presente para auxiliar os usuários finais.
- (B) O teste *alfa* é realizado pelos clientes e os desenvolvedores estão presentes na instalação do *software*, registrando erros e problemas de uso.
- (C) O teste de aceitação é realizado pelo líder da equipe de desenvolvimento para verificar se o sistema satisfaz os requisitos.
- (D) O teste de sistema verifica se funções requisitadas do *software* satisfazem aos requisitos de desempenho.

### Questão 24

Sobre as linguagens de programação mais utilizadas na academia e indústria, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Os códigos-fontes em Python devem ser compilados pelo compilador Python que pode ser utilizado em ambientes Windows e Linux.
- ( ) A linguagem de programação C++ surgiu para substituir a linguagem C, pois C é obsoleta e não é mais utilizada.
- ( ) Java é uma linguagem de programação orientada a objetos que é executada em uma máquina virtual Java (JVM).
- ( ) As linguagens de programação C++, Python e Java utilizam o modelo de orientação a objetos.

Assinale a sequência correta.

- (A) V, V, F, F
- (B) F, V, F, V
- (C) V, F, V, F
- (D) F, F, V, V

### Questão 25

Rede de computadores é uma coleção interconectada de computadores autônomos. Dois computadores estão interconectados se eles são capazes de trocar informações entre si. O protocolo TCP/IPv4 é utilizado nessas trocas, a fim de garantir a entrega confiável das informações. Sobre esse protocolo, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os primeiros 32 *bits* do cabeçalho de um segmento TCP são referentes à porta de origem e à porta de destino.
- (B) O número de sequência dos segmentos TCP é definido no começo da transmissão e sempre é inicializado com o valor 0.
- (C) O campo de confirmação (ACK) do cabeçalho TCP possui 64 bits e é utilizado para confirmar o recebimento de um segmento.
- (D) *Handshake* é o mecanismo utilizado para garantir que a entrega dos pacotes seja realizada de forma ordenada.

### Questão 26

Discos rígidos são os principais dispositivos de armazenamento secundário utilizados para armazenar grande volume de dados. A capacidade de armazenamento de um disco rígido é definida pela quantidade de cabeças de gravação, *bytes* por setor, setores e cilindros. Um disco rígido que possui 1024 *bytes* a cada 2 setores, 8 cabeças de gravação, 81 setores a cada 3 cilindros e 400 cilindros tem uma capacidade total de

- (A) 176947200 *bytes*.
- (B) 398131200 *bytes*.
- (C) 1592524800 *bytes*.
- (D) 44236800 *bytes*.

### Questão 27

Correio eletrônico (e-mail) é uma das formas mais rápidas de se comunicar com pessoas em qualquer lugar do mundo. Devido à crescente utilização desse serviço de Internet, vários clientes de correio eletrônico foram desenvolvidos. Com base nesses clientes, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os arquivos do aplicativo Thunderbird e de informações pessoais são armazenados em um mesmo diretório.
- (B) No Outlook, as mensagens de e-mail e os contatos são armazenados nos arquivos .pst e .dic, respectivamente.
- (C) O diretório onde são armazenados os arquivos de dados do Outlook é padrão e fixo, independente da versão do Windows.
- (D) Thunderbird armazena informações pessoais, como mensagens, senhas e preferências em um diretório chamado perfil.

### Questão 28

Sobre sistemas operacionais, assinale a afirmativa correta.

- (A) A edição *Home Premium (64 bits)* do Windows 7 possui o limite de 16 GB de memória RAM.
- (B) A cada 3 anos, uma nova versão LTS do Ubuntu para *desktop* é lançada.
- (C) As versões LTS do sistema operacional Ubuntu de servidor possuem suporte de três anos.
- (D) Windows 7 possui apenas 5 edições: *Starter, Home Basic, Home Premium, Professional* e *Ultimate*.

### Questão 29

Monitoramento de desempenho, tarefa fundamental da equipe de Tecnologia da Informação (TI), compreende recursos balanceados e uso eficiente para o funcionamento confiável de sistemas. Sobre monitoramento de desempenho, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) O desenvolvedor de *software* realiza o monitoramento de desempenho apenas no início do sistema.
- (B) Os relatórios de monitoramento são analisados e informações são extraídas para que problemas sejam corrigidos.
- (C) Serviços, sistemas e servidores são objetos de monitoramento de desempenho por parte da equipe de TI.
- (D) A técnica de *logs* armazena os registros de eventos efetuados e é utilizada para monitorar desempenho de sistemas.

### Questão 30

A grande rede conhecida como Internet é um conjunto global de redes de computadores interligadas que provê diversos serviços que podem ser acessados por meio de navegadores. Sobre os principais navegadores, assinale a afirmativa correta.

- (A) No navegador Firefox, o atalho **Ctrl + R** recupera a última aba fechada.
- (B) O atalho **Alt + 9** seleciona a última aba do navegador Firefox.
- (C) O atalho **Ctrl + N** faz com que uma nova aba seja criada no Google Chrome.
- (D) No navegador Chrome, o atalho **Ctrl + A** abre uma nova aba no modo anônimo.

### Questão 31

As técnicas de levantamento de dados são fundamentais no desenvolvimento eficaz e eficiente de aplicações e sistemas. Sobre essas técnicas, assinale a afirmativa correta.

- (A) A técnica de observação direta possui contato direto com o cliente e realiza visitas no local onde será implantado o sistema.
- (B) Entrevistas são realizadas de forma coletiva e totalmente formal no local de desenvolvimento do sistema.
- (C) *Brainstorm* é a técnica em que o líder espalha suas ideias para todos os membros da equipe de desenvolvimento.
- (D) As questões fechadas e abertas da técnica de questionário são do tipo objetivas e dissertativas, respectivamente.

### Questão 32

Os equipamentos de rede são utilizados para interligar os computadores de forma que estes possam trocar informações entre si. A forma com que esses computadores são interligados depende da topologia de rede utilizada. Sobre as topologias e os equipamentos de rede, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Devido à natureza da topologia anel, os pacotes de rede trafegam em sentido bidirecional.
- ( ) Os pacotes de rede passam pelo elemento central da topologia estrela até chegar ao seu destino.
- ( ) *Hubs* encaminham os pacotes de rede baseados no endereço Ethernet de destino de cada pacote.
- ( ) Tabela de roteamento é utilizada pelos roteadores para encaminhar os pacotes de rede.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, V, F
- (B) V, V, F, V
- (C) F, V, F, V
- (D) V, F, V, F

### Questão 33

Com base nos padrões de projeto de software, analise as afirmativas.

- I - O padrão GoF (*Gang of Four*) é dividido em quatro grupos: padrão de criação, padrão de estrutura, padrão de contexto e padrão de comportamento.
- II - O padrão *Singleton* garante que apenas uma única instância de uma determinada classe seja instanciada durante a execução.
- III - O padrão *Iterator* faz com que os acessos aos elementos de uma coleção de dados sejam realizados de forma sequencial.

Está correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

### Questão 34

Um dos fatores que favoreceram o surgimento dos processadores de 64 *bits* foi a limitação do endereçamento de memória, pois processadores de 32 *bits* possuem a limitação de 4 GB de memória. Dessa forma, qual seria o limite, em GB, de um processador de 38 *bits*?

- (A) 274
- (B) 256
- (C) 262
- (D) 268

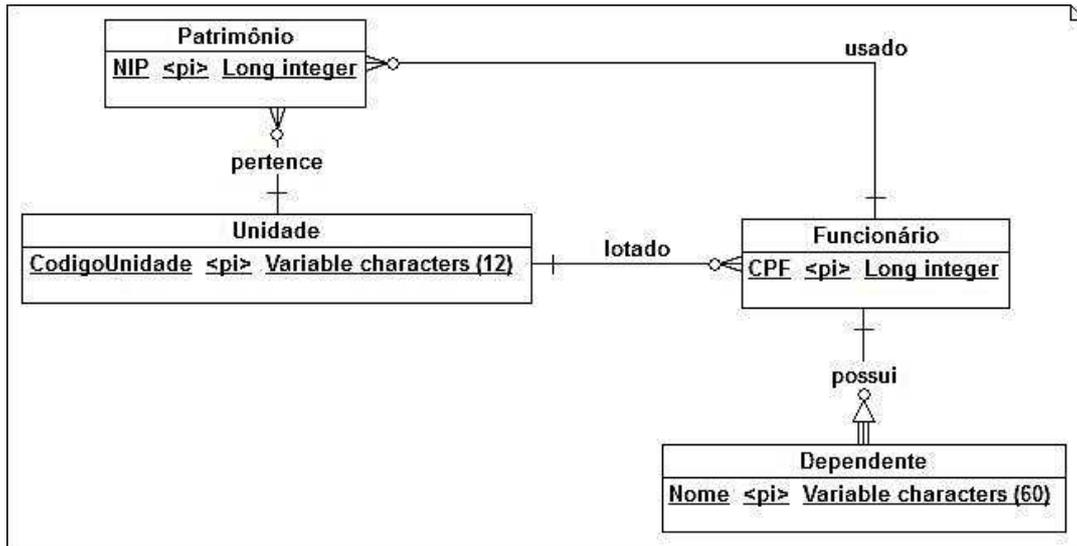
### Questão 35

Periféricos são dispositivos de entrada e saída utilizados por usuários para manipular dados por meio de um computador. Esses dispositivos são conectados em um computador através de interfaces de comunicação de acordo com características de cada dispositivo. Sobre periféricos e suas interfaces de comunicação, assinale a afirmativa correta.

- (A) A interface VGA é utilizada por monitores para transmitir dados na tela do dispositivo; devido ao padrão da interface, ela é considerada digital e *hot plugging*.
- (B) Monitores utilizam a interface DVI, que é totalmente digital, para transmitir dados de áudio e vídeo de um computador.
- (C) A interface SPDIF, conhecida como saída de áudio digital, é utilizada por dispositivos que reproduzem som como caixa de som e fone de ouvido.
- (D) Impressoras e *scanners* mais antigos utilizam a interface de comunicação PS/2 para troca de dados com o computador.



**INSTRUÇÃO: Analise o Modelo Entidade-Relacionamento (MER) e responda às questões 38 e 39.**



Legenda: pi – primary index – chave primária

**Questão 38**

Considerando a figura como modelo conceitual e referência para a implementação em banco de dados, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- A entidade Dependente é uma entidade fraca e depende da entidade Funcionário, por isso o cadastro de dependente implica obrigatoriamente a existência de funcionário cadastrado.
- O relacionamento 0, n : 1 entre a entidade Patrimônio e a entidade Unidade implica que pode existir Unidade sem patrimônio.
- A entidade Funcionário permite o cadastramento de funcionário sem que esteja lotado em uma Unidade.
- Toda instância da entidade Patrimônio deve ser usada por um único funcionário em Funcionário.

Assinale a sequência correta.

- (A) F, F, V, V
- (B) V, V, F, F
- (C) V, F, V, F
- (D) F, V, F, V

**Questão 39**

Refinando a modelagem conceitual de dados para implementação em banco de dados, é correto afirmar:

- (A) O relacionamento 0, n : 1 entre a entidade Patrimônio e a entidade Funcionário seria melhor modelado como relacionamento 0, n : 0, n gerando chave-estrangeira em ambas as tabelas.
- (B) A primeira restrição de integridade em banco de dados pode ser garantida com a obrigatoriedade da chave-primária distinta e não nula.
- (C) A segunda restrição de integridade em banco de dados pode ser garantida com a obrigatoriedade da chave-secundária distinta, podendo ser nula.
- (D) O dicionário de dados é uma ferramenta de documentação de dados que deve ser elaborada somente quando o modelo de dados for implementado.

### Questão 40

As planilhas eletrônicas possibilitam aplicar recursos sobre um volume de dados com resultados visíveis imediatamente na tela. Considerando a planilha eletrônica Excel 2010, sobre os recursos disponibilizados aos usuários, assinale a afirmativa correta.

- (A) A opção Classificar aplicada sobre uma coluna de células, contendo os nomes dos meses do ano, coloca-os em ordem por uma Lista Personalizada.
- (B) A AutoSoma conta o número de células da coluna que contenham números acima de sua posição de aplicação da função.
- (C) A opção Filtrar permite selecionar um conjunto de dados de toda a planilha pela aplicação de restrição de dados no cabeçalho de uma coluna.
- (D) A inserção de uma Linha de Tendência em um gráfico de barras é feita por meio da opção Gráficos, Todos os Gráficos e Combinação.

### Questão 41

Pessoas constituem o grande capital intelectual para o desenvolvimento de sistemas. Diversas atividades são fundamentais para o sucesso na formação da equipe de trabalho, dentre as quais podemos citar a seleção de pessoal, a motivação, o gerenciamento e a capacitação. Sobre gerenciamento de equipes, assinale a afirmativa correta.

- (A) O gerenciamento de prazos e o de habilidades não são pontos críticos associados ao gerenciamento de equipes.
- (B) Apenas a experiência dos membros da equipe em programação é suficiente para que ela seja produtiva.
- (C) Alguns fatores que influenciam o trabalho da equipe são: liderança, composição, coesão, comunicação e organização.
- (D) O gerenciamento eficiente de projeto não está relacionado com o gerenciamento de pessoas e liderança de equipe.

### Questão 42

A implantação de sistemas baseados em software é uma das fases críticas da vida de um *software*. Sobre as técnicas de implantação de sistemas baseados em *software*, assinale a afirmativa correta.

- (A) A implantação de *software* desenvolvido por empresa contratada permite o desenvolvimento parcial, a realização de teste final de aceite e sua implantação parcial.
- (B) A implantação de um software comercializado no mercado não requer treinamento dos usuários, pois pacotes de *softwares* incorporam tutoriais.
- (C) A substituição de sistemas legados geralmente exige menos esforço da organização, pois a troca de *hardware* facilita a implantação do novo sistema.
- (D) A implantação de sistemas requer planejamento, cronograma, equipe especializada, infraestrutura, treinamento de usuários, monitoramento e análise de resultados.

### Questão 43

O desenvolvimento de relatórios exige da equipe de projeto a análise das necessidades dos diversos usuários destes relatórios. A modelagem pode ser planejada com as entrevistas e os relatórios projetados para apresentarem informações por níveis de usuários na hierarquia da organização. Sobre o desenvolvimento de relatórios, assinale a afirmativa correta.

- (A) O relatório de atividades é criado pela equipe de desenvolvimento para documentação e facilitação futura da manutenção de sistema.
- (B) O relatório gerencial apresenta informações importantes para a tomada de decisões da gerência da organização.
- (C) Os relatórios operacionais apresentam informações estratégicas para os operadores do sistema executarem suas atividades.
- (D) O relatório de sistema apresenta informações de operação do sistema para o administrador coordenar as atividades dos usuários.

#### Questão 44

Sistemas baseados em *software* são dinâmicos e podem evoluir por mudanças de requisitos, tecnologia, novas versões e outros motivos. Sobre a instalação, atualização e migração de aplicações e sistemas, assinale a afirmativa correta.

- (A) A atualização de sistema por uma versão mais atual é garantia que a organização não terá impacto na sua operacionalização.
- (B) Migração de sistemas implica apenas a mudança da plataforma de hardware e tem baixo impacto na organização.
- (C) O planejamento de riscos e a definição de estratégias para gerenciá-los devem ser atividades que antecedem qualquer alteração de sistema.
- (D) A manutenção ou atualização de sistemas atuais e legados não representam custo significativo no ciclo de vida de um *software*.

#### Questão 45

Cronogramas são instrumentos de gerenciamento de projetos e de trabalho em equipe. No desenvolvimento de software, o cronograma de projeto apresenta dependência entre as atividades, o prazo estimado para alcançar cada meta e a alocação de pessoal para a execução das atividades. Sobre cronograma, assinale a afirmativa correta.

- (A) O cronograma de projeto é uma das tarefas do gerente de projeto que estima tempo e recursos necessários para a conclusão de uma tarefa.
- (B) Os cronogramas não permitem paralelismo de atividades, uma vez que são temporais, portanto indicam execução sequencial de atividades.
- (C) Os diagramas de barras e redes de atividades são notações gráficas para ilustrar cronogramas, mas não podem ser gerados automaticamente.
- (D) A alocação de pessoal em um cronograma é estática, isto é, não é possível flexibilidade para especialistas *ad hoc*, pois as atividades são sequenciais.

#### Questão 46

A Engenharia de Software define padrões na construção de projetos, contribuindo para a melhoria de qualidade e confiabilidade, permite o reuso de componentes e a redução de custos e prazos. Sobre padrões de sistemas, assinale a afirmativa correta.

- (A) No desenvolvimento de softwares, o reuso de componentes, objetos, funções e bibliotecas só se tornaram viáveis com a implantação de padrões e da orientação a objeto.
- (B) A customização de sistemas é uma das formas mais comuns de reuso de sistemas baseados em softwares pela adequação às características da organização.
- (C) Os padrões de sistemas não estão relacionados às metodologias de modelagem, documentação e às tecnologias, apenas ao processo de codificação de programas.
- (D) *Design patterns* definem elementos essenciais para a composição de um padrão que se aplica apenas à herança e polimorfismo em orientação a objetos.

#### Questão 47

Em projetos de desenvolvimento de software, os gerentes de equipes assumem a responsabilidade de delegação de tarefas. O sucesso no desenvolvimento do projeto depende do bom gerenciamento de riscos que estão relacionados a três categorias: riscos de projeto, riscos de produto e riscos de negócios. Sobre a delegação de tarefas, assinale a afirmativa correta.

- (A) A delegação de tarefas a pessoas é desconsiderada como risco ao projeto.
- (B) A rotatividade de pessoal na equipe de projeto não se apresenta como um risco ao projeto.
- (C) A delegação de tarefas aos membros da equipe de projeto deve ser avaliada quanto aos riscos.
- (D) Pessoas altamente qualificadas na equipe e com tarefas especializadas apresentam baixo risco.

### Questão 48

O Moodle é uma plataforma livre para criação de ambiente virtual de aprendizado muito utilizado nas instituições de ensino superior. A coluna da esquerda apresenta funcionalidades e a da direita, a descrição de cada uma. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |   |   |
|---|---|
| 1 - Backup                                | ( ) Número de semanas ou tópicos            |
| 2 - Atividades: Fóruns, Recursos, Tarefas | ( ) Relatório de atividades                 |
| 3 - Participantes                         | ( ) <i>Upload</i> de arquivo único          |
| 4 - Configurações                         | ( ) Criação de estrutura de diretório       |
| 5 - Arquivo                               | ( ) Cópia de segurança por seleção de itens |

Marque a sequência correta.

- (A) 5, 1, 4, 3, 2
- (B) 1, 2, 3, 4, 5
- (C) 4, 5, 2, 3, 1
- (D) 4, 3, 2, 5, 1

### Questão 49

O desenvolvimento de sistemas baseados em computação exige, como todos os projetos técnicos e de engenharia, a documentação de sistemas. Sobre as técnicas de documentação de sistemas baseados em *software*, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) A modelagem Ágil tem foco na codificação de artefatos de *software* e, por este motivo, dispensa completamente a documentação de sistema.
- (B) Lista de eventos, Diagrama de Fluxo de Dados e Diagrama Entidade-Relacionamento são exemplos de documentos gerados na metodologia tradicional.
- (C) Diagrama de Casos de Uso, Descrição de Cenários e Diagrama de Classes são documentos gerados quando se utiliza a notação da UML (*Unified Modeling Language*).
- (D) O conjunto de documentos a serem gerados é função da técnica e da metodologia adotadas pela equipe de desenvolvimento.

### Questão 50

O treinamento de usuários de sistemas baseados em software é muitas vezes considerado irrelevante frente ao investimento na informatização de uma instituição. Sobre o treinamento de usuários, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) O treinamento dos usuários do sistema deve ser sempre ministrado pela equipe de desenvolvimento do sistema.
- (B) A primeira etapa do treinamento dos usuários pode começar pelo conhecimento da documentação do sistema.
- (C) O treinamento deve ser planejado e realizado por tipo de usuário: operacional, técnico e gerencial.
- (D) O manual do usuário e os tutoriais do sistema podem ser usados no treinamento de usuários do sistema.





## Concurso Público

Edital 11/PROAD/SGP/2015 e complementares

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: *Técnico de Tecnologia da Informação*

### ***FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO***

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

Questão	Alternativa
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

**Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.**