

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação Aplicada à EBSE RH (05 questões), Legislação Aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

.....
DESTAQUE AQUI

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RASCUNHO

Texto I

Rito de Passagem

Um dia seu filho se aproxima e diz, assim como quem não quer nada: “Pai, fiz a barba”. E, a menos que se trate de um pai desnaturado ou de um barbeiro cansado da profissão, a emoção do pai será inevitável. E será uma complexa emoção essa, um misto de assombro, de orgulho, mas também de melancolia. O seu filho, o filhinho que o pai carregou nos braços, é um homem. O tempo passou.

Barba é importante. Sempre foi. Patriarca bíblico que se prezasse usava barba. Rei também. E um fio de barba, ou de bigode, tradicionalmente se constitui numa garantia de honra, talvez não aceita pelos cartórios, mas prezada como tal. Fazer a barba é um rito de passagem.

Como rito de passagem, ele não dura muito. Fazer a barba. No início, é uma revelação; logo passa à condição de rotina, e às vezes de rotina aborrecida. Muitos, aliás, deixam crescer a barba por causa disto, para se ver livre do barbeador ou da lâmina de barbear. Mas, quando seu filho se olha no espelho, e constata que uns poucos e esparsos pelos exigem – ou permitem – o ato de barbear-se, ele seguramente vibra de satisfação.

Nenhum de nós, ao fazer a barba pela primeira vez, pensa que a infância ficou pra trás. E, no entanto, é exatamente isto: o rosto que nos mira do espelho já não é mais o rosto da criança que fomos. É o rosto do adulto que seremos. E os pelos que a água carrega para o ralo da pia levam consigo sonhos e fantasias que não mais voltarão.

É bom ter barba? Essa pergunta não tem resposta. Esta pergunta é como a própria barba: surge implacavelmente, cresce não importa o que façamos. Cresce mesmo depois que expiramos. E muitos de nós expiramos lembrando certamente o rosto da criança que, do fundo do espelho, nos olha sem entender.

(SCLIAR, Moacyr et al. *Histórias de grandeza e de miséria*. Porto Alegre: L&PM, 2003)

1) Em relação ao rito de passagem apresentado pelo texto, é correto afirmar que:

- se trata de um estágio duradouro uma vez que introduz a fase adulta.
- representa uma alteração que não é só física, mas também comportamental.
- independente da situação, constitui garantia de honra como nos tempos bíblicos.
- traz, de imediato, ao rapaz a consciência de que a infância ficou para trás.
- é entendido como algo trivial para os pais que já são mais experientes.

2) Em “E, a menos que se trate de um pai desnaturado ou de um barbeiro cansado da profissão, a emoção do pai será inevitável.” (1º§), o fragmento em destaque sugere uma relação de sentido com a oração que encerra o período. Desse modo, tal fragmento introduz um sentido de:

- ratificação
- conclusão
- comparação
- exclusão
- indefinição

3) No trecho “Barba é importante. Sempre foi.” (2º§), o autor apresenta duas afirmações que assumem um sentido generalizante, podendo ser entendidas como verdades absolutas. Contribuíram para esse valor os seguintes recursos linguísticos:

- O substantivo “Barba”, na primeira oração e sua omissão na segunda.
- O emprego do adjetivo “importante” e as frases curtas.
- O uso do presente do indicativo e do advérbio “sempre”.
- A omissão do sujeito e do predicativo na segunda oração.
- A construção de períodos simples e a omissão de um dos sujeitos.

4) Ao falar da rotina, no terceiro parágrafo, o autor permite ao leitor inferir que ela:

- assume, invariavelmente, um caráter aborrecido.
- pode representar, inicialmente, uma experiência positiva.
- limita-se, exclusivamente, ao ato de barbear-se.
- é sempre o resultado de uma revelação.
- corresponde a uma condição que não pode ser rompida.

5) Em “logo passa à condição de rotina” (3º§), ocorre o acento grave indicativo de crase. Dentre as reescrituras do fragmento propostas abaixo, assinale a que **NÃO** ilustra um erro no emprego desse acento.

- logo passa à esta situação de rotina
- logo passa à situações de rotina
- logo passa à fazer parte da rotina
- logo passa à um contexto de rotina
- logo passa à construção da rotina

6) No texto, o vocábulo “expiramos” poderia ser substituído por:

- Morremos
- Renascemos
- Respiramos
- Refletimos
- Compreendemos

7) Em “o rosto que nos mira do espelho já não é mais o rosto da criança que fomos” (4º§), os termos em destaque têm sua correta classificação gramatical indicada em:

- Os dois são conjunções integrantes.
- O primeiro é uma conjunção integrante e o segundo um pronome relativo.
- Ambos são pronomes relativos, porém os referentes são distintos.
- Os dois são conjunções consecutivas.
- Nos dois casos, os pronomes são indefinidos.

8) Na frase “Nenhum de nós, ao fazer a barba pela primeira vez, pensa que a infância ficou pra trás.”, a concordância do verbo em destaque justifica-se pela mesma regra aplicada em:

- Ninguém chegou.
- Qual de nós nunca errou?
- A maioria das pessoas chegaram tarde.
- Houve muitos problemas.
- Mais de um carro se chocaram.



(www.planetaeducação.com.br)

- 9) Na tirinha, a associação entre as linguagens verbal e não-verbal sugere que a personagem Mafalda:
- convita o amigo para vivenciar experiências decorrentes da passagem do tempo.
 - questiona a real necessidade da marcação da passagem do tempo.
 - critica a rapidez na passagem do tempo por culpa dos relógios.
 - sugere novas possibilidades de marcação do tempo em função de experiências pessoais.
 - espanta-se diante da constatação de que ainda há muito tempo pela frente.
- 10) Mafalda, personagem criada por Quino, tem sua notoriedade justificada pelo fato de ser uma criança capaz de reflexões profundas e comentários perspicazes. Destaca-se também a linguagem empegada por ela, que geralmente faz uso do registro formal e da conotação. Assim, no primeiro quadrinho, o tema é abordado por meio de uma:
- hipérbole
 - metonímia
 - personificação
 - sinestesia
 - ironia

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

- 11) A fração reduzida que representa o total de mulheres pelo total de homens numa sala com 84 pessoas é representada por $\frac{3}{4}$. Nessas condições, o total de homens na sala é:
- 63
 - 36
 - 48
 - 21
 - 42
- 12) Mauro pagou R\$ 90,00 por um produto já incluso 25% de desconto. Desse modo, o valor do produto sem desconto é igual a:
- R\$ 117,00
 - R\$ 63,00
 - R\$ 130,00
 - R\$ 122,00
 - R\$ 120,00
- 13) Os números 3, 8, 18, 38, 78,... apresentam, nessa ordem, uma sequência lógica. Nessas circunstâncias, o sétimo número dessa sequência é:
- 158
 - 148
 - 168
 - 318
 - 328

- 14) Com relação aos conectivos lógicos é correto afirmar que:
- O condicional entre duas proposições cujos valores lógicos são falsos tem valor lógico verdadeiro.
 - A conjunção entre duas proposições cujos valores lógicos são falsos tem valor lógico verdadeiro.
 - A disjunção entre duas proposições cujos valores lógicos são falsos tem valor lógico verdadeiro.
 - O bicondicional entre duas proposições cujos valores lógicos são falsos tem valor lógico falso.
 - A conjunção entre duas proposições cujos valores lógicos são verdadeiros tem valor lógico falso.

- 15) De acordo com a equivalência lógica a negação da frase "O mato é verde e o céu é azul" é a frase:
- O mato não é verde e o céu não é azul.
 - O mato não é verde ou o céu não é azul.
 - O mato não é verde e o céu é azul
 - O mato é verde e o céu não é azul.
 - O mato não é verde ou o céu é azul.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

- 16) Considere as disposições do regimento interno da EBSEERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta sobre suas finalidades.
- Criar condições para o aperfeiçoamento da realização e o desenvolvimento dos programas de residência, exclusivamente na especialidade de clínica geral, particularmente nas regiões estratégicas para o trabalho e o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde, em função das necessidades da população.
 - Criar condições para o aperfeiçoamento da realização e o desenvolvimento dos programas de residência em todos os campos da saúde, particularmente nas especialidades e regiões estratégicas para o trabalho e o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde, em função das necessidades da população.
 - Criar condições para o aperfeiçoamento da realização e o desenvolvimento dos programas de residência, exclusivamente nas especialidades de clínica geral e pediatria, particularmente nas regiões estratégicas para o trabalho e o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde, em função das necessidades da população.
 - Criar condições para o aperfeiçoamento da realização e o desenvolvimento dos programas de residência, exclusivamente nas especialidades de clínica geral e ortopedia, particularmente nas regiões estratégicas para o trabalho e o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde, em função das necessidades da população.
 - Criar condições para o aperfeiçoamento da realização e o desenvolvimento dos programas de residência, exclusivamente nas especialidades de clínica geral e ginecologia, particularmente nas regiões estratégicas para o trabalho e o desenvolvimento do Sistema Único de Saúde, em função das necessidades da população.
- 17) Considere as disposições do regimento interno da EBSEERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta sobre o que a citada norma considera o conjunto das unidades integrantes da administração central da Ebserh, cujas competências prioritárias são a articulação, a coordenação, o monitoramento, a avaliação, o planejamento e a gestão das finalidades da empresa.
- Sede.
 - Unidade descentralizada.
 - Diretoria Geral.
 - Presidência.
 - Filiais.

18) Considere as disposições da Lei Federal nº 12.550, de 15/12/2011, que trata da EBSEERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta sobre o capital social.

- a) A EBSEERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União.
- b) A EBSEERH terá seu capital social sob a propriedade da União e dos Estados.
- c) A EBSEERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade dos Municípios.
- d) A EBSEERH terá seu capital social sob a propriedade da União, dos Estados e dos Municípios.
- e) A EBSEERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade dos Estados.

19) Considere as disposições do Decreto nº 7.661, de 28/12/2011, que trata da EBSEERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta sobre seu regime jurídico.

- a) A EBSEERH sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas públicas, exclusivamente quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.
- b) A EBSEERH sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas privadas, exclusivamente quanto aos direitos e obrigações trabalhistas e tributários.
- c) A EBSEERH sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas privadas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.
- d) A EBSEERH sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas públicas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.
- e) A EBSEERH sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas públicas, apenas quanto aos direitos e obrigações tributárias.

20) Considere as disposições do Decreto nº 7.661, de 28/12/2011, que trata da EBSEERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta sobre seus órgãos estatutários.

- a) São órgãos estatutários da EBSEERH: Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho de Diretores e Colegiado Financeiro.
- b) São órgãos estatutários da EBSEERH: Conselho de Administração, Diretoria Financeira, Conselho de Diretores e Colegiado Financeiro.
- c) São órgãos estatutários da EBSEERH: Conselho de Administração, Diretoria Financeira, Conselho Fiscal e Colegiado Financeiro.
- d) São órgãos estatutários da EBSEERH: Conselho de Administração, Diretoria de Planejamento, Conselho de Diretores e Colegiado Fiscal.
- e) São órgãos estatutários da EBSEERH: Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Conselho Fiscal e Conselho Consultivo.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) De acordo com o Decreto Presidencial no 7.508, de 28 de junho de 2011, a(s) instância(s) de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS é (são):

- a) O CONASS - Conselho Nacional dos Secretários de Saúde.
- b) O CONASEMS - Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde.
- c) As comissões intergestoras.
- d) Os consórcios de saúde.
- e) As conferências de saúde.

22) Segundo o modelo de determinantes da Organização Mundial de Saúde, os determinantes sociais da saúde se classificam como estruturais e intermediários. Assinale a alternativa que contém somente determinantes estruturais:

- a) Condições de trabalho e disponibilidade de alimentos.
- b) Condições de vida e educação.
- c) Barreiras à adoção de comportamentos pró-saúde e educação.
- d) Barreiras à adoção de comportamentos pró-saúde e renda.
- e) Educação e renda.

23) Sobre a lei 8142/90, analise as sentenças abaixo, classificando-as como V (verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- () Os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio definidos pelo respectivo Conselho e aprovados pelo Secretário ou Ministro da Saúde.
 - () O Conselho de Saúde, tem caráter permanente, mas não deliberativo.
 - () A Conferência de Saúde poderá, extraordinariamente, ser convocada pelo Poder Executivo.
- a) V,V,F.
 - b) F,F,F.
 - c) V,V,V.
 - d) V,F,V.
 - e) F,F,V.

24) Região de Saúde é o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde. As Regiões de Saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os Municípios. Para ser instituída, a Região de Saúde deve conter, no mínimo, as seguintes ações e serviços, **EXCETO**:

- a) Alta complexidade.
- b) Vigilância em Saúde.
- c) Atenção psicossocial.
- d) Atenção especializada ambulatorial e hospitalar.
- e) Atenção primária.

25) A Lei Orgânica da Saúde (Lei 8.080/1990) expressa os objetivos e ações no campo de atuação do Sistema Único de Saúde-SUS. Assinale a alternativa que contém um objetivo e ações que **não** é contemplado nessa lei.

- a) Identificação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- b) Participação no controle e na fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos radioativos.
- c) Formulação da política de equipamentos e medicamentos de interesse para a saúde e a participação na sua produção.
- d) Formulação de políticas de inclusão social.
- e) Vigilância nutricional e orientação alimentar.

- 26) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é um sistema de trabalho que transforma recursos em produtos e serviços.
- Planejamento.
 - Organização.
 - Controle.
 - Direção.
 - Desempenho.
- 27) Funções organizacionais são tarefas especializadas que contribuem para a empresa realizar seus objetivos. Todas as empresas têm praticamente as mesmas funções, mesmo que às vezes elas estejam acumuladas em um só departamento. Abaixo estão descritas essas funções. Assinale a alternativa que não condiz com uma dessas funções.
- Produção.
 - Marketing.
 - Finanças.
 - Recursos Humanos.
 - Redes de internet.
- 28) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é o processo de trabalhar com pessoas para possibilitar a realização de objetivos, é um processo complexo, que compreende diversas atividades de administração de pessoas como coordenação, direção, motivação, comunicação e participação no trabalho em grupo.
- Liderança.
 - Eficiência.
 - Gerenciar.
 - Executar.
 - Eficácia.
- 29) Tomar decisões é a essência do trabalho de administrar. Sobre esse assunto leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.
- Decisões são escolhas que os gestores fazem, como resultado do julgamento de alternativas.
 - As alternativas originam-se da análise de situações que oferecem problemas e oportunidades.
 - No processo de tomada de decisão o administrador precisa desenvolver a habilidade de pensar criticamente para gerar alternativas.
- Somente a afirmação I está correta.
 - Somente a afirmação II está correta.
 - Somente a afirmação III está correta.
 - Todas as afirmações estão corretas.
 - Nenhuma das afirmações está correta.
- 30) Um administrador necessita desenvolver algumas competências. Aquela competência que trata de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para uma pessoa desempenhar suas atividades e desenvolve-se por meio da experiência profissional, educação formal, informal e convivência familiar e social denomina-se:
- Competência intelectual.
 - Competência gerencial.
 - Competência técnica.
 - Competência interpessoal.
 - Competência intrapessoal.

- 31) Em uma atividade ocorre eficiência quando:
- Mais recursos são utilizados do que os necessários para realizar um objetivo.
 - Consumem-se recursos e nenhum objetivo é realizado.
 - Realiza-se atividades ou tarefas da maneira certa, sem erros e atrasos.
 - Produtos e serviços desnecessários são realizados.
 - Realiza seus objetivos.
- 32) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é a relação entre recursos utilizados e os resultados obtidos.
- Produtividade.
 - Qualidade.
 - Desempenho.
 - Gestão.
 - Administração.
- 33) A satisfação do cliente é um objetivo prioritário para qualquer empresa. Sem clientes satisfeitos as demais medidas de desempenho da organização ficam comprometidas. Abaixo estão alguns indicadores que podem ser usados pelas organizações para planejar e controlar seu desempenho na dimensão da satisfação dos clientes. Assinale a alternativa que não condiz com um desses indicadores.
- Retenção de clientes.
 - Ganho de novos clientes.
 - Repetição de negócios.
 - Atendimento das reclamações.
 - Manutenção de preços baixos.
- 34) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é o processo de tomar decisões sobre o futuro.
- Direção.
 - Controle.
 - Objetivo.
 - Planejamento.
 - Previsão.
- 35) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é o processo de atribuir tarefas especializadas a diferentes pessoas ou grupos de pessoas.
- Responsabilidade.
 - Divisão do trabalho.
 - Organização.
 - Autoridade.
 - Estrutura organizacional.
- 36) Ao conjunto ou sequência de atividades interligadas, com começo meio e fim denomina-se:
- Processo.
 - Função.
 - Cargo.
 - Logística.
 - Unidade de negócios.

- 37) Controle é o processo de produzir e usar informações para tomar decisões, sobre a execução de atividades e sobre os objetivos. Sendo assim o processo de controle fornece informações importantes para tomar decisões sobre os itens relacionados abaixo exceto o que está na alternativa:
- Objetivos que devem ser atingidos por uma organização ou sistema.
 - Desempenho de uma organização ou sistema em comparação com objetivos.
 - Riscos e oportunidades no trajeto desde o início das atividades até o objetivo.
 - O que deve ser feito para assegurar a realização dos objetivos.
 - Desenvolver os instrumentos iniciais de controle.
- 38) Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.
- Desempenho no trabalho é o resultado que uma pessoa consegue com a aplicação de esforço.
 - O desempenho na realização de qualquer tipo de tarefa ou objetivo é influenciado por forças chamadas motivos.
 - Motivação para o trabalho é um estado psicológico de disposição, interesse ou vontade de perseguir ou realizar uma tarefa ou meta.
- Somente a afirmação I está correta.
 - Somente a afirmação II está correta.
 - Somente a afirmação III está correta.
 - Todas as afirmações estão corretas.
 - Nenhuma das afirmações está correta.
- 39) As práticas motivacionais compreendem todos os tipos de incentivos e recompensas que as organizações oferecem a seus empregados na tentativa de conseguir o desempenho que possibilite a realização de seus objetivos. Sendo assim abaixo estão algumas dessas práticas, assinale a alternativa que não condiz com uma dessas práticas.
- Redesenho de cargos.
 - Alargamento de tarefas.
 - Enxugamento de pessoal.
 - Rodízio de cargos.
 - Delegação de autoridade.
- 40) Há vários estilos de liderança. O estilo democrático tem as características relacionadas abaixo, exceto a que está na alternativa:
- Estilo pessoas.
 - Liderança orientada para a produção.
 - Liderança orientada para pessoas.
 - Liderança orientada para as relações humanas.
 - Liderança orientada para a consideração ou para o grupo.
- 41) Desenvolver a competência da comunicação deve ser um dos objetivos básicos do administrador de organizações e de pessoas de forma geral. Sendo assim, leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.
- O processo de comunicação sempre envolve uma fonte que transmite a mensagem, por algum meio, para um destinatário.
 - As mensagens são codificadas, ou seja, são convertidas em símbolos: idioma, sons, letras, números e outros tipos de sinais.
 - O processo de comunicação é sujeito a ruídos e interferências, que distorcem a mensagem ou impedem a transmissão e recepção eficazes da informação.
- Somente a afirmação I está correta.
 - Somente a afirmação II está correta.
 - Somente a afirmação III está correta.
 - Todas as afirmações estão corretas.
 - Nenhuma das afirmações está correta.
- 42) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é o plano mais importante da organização e define a alocação global de seus recursos.
- Planejamento estratégico.
 - Planejamento tático.
 - Planejamento operacional.
 - Plano de contingências.
 - Plano de mídia.
- 43) Hoje em dia a demanda por trabalho em grupo é alta, não só em reunião de talentos, mas com alta performance. Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ são aquelas em que os resultados elevados são adquiridos através de estímulos à competitividade dos membros em convívio intenso, que entram em conflito e dialogam, energizando-se mutuamente para chegarem a objetivos comuns.
- Equipes virtuosas.
 - Equipes autogeridas.
 - Grupos emocionalmente inteligentes.
 - Equipes tradicionais.
 - Equipes com líderes autocráticos.
- 44) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ indica uma das principais medidas de desempenho das organizações.
- Responsabilidade.
 - Confiabilidade.
 - Qualidade.
 - Segurança.
 - Produtividade.
- 45) Dentro da Administração da Qualidade, o melhor que se pode fazer, o padrão mais elevado de desempenho em qualquer campo de atuação denomina-se:
- Especificações.
 - Excelência.
 - Conformidade.
 - Adequação ao uso.
 - Não conformidade.
- 46) Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.
- O cliente é quem define a qualidade, não os engenheiros, nem o pessoal de marketing ou a alta administração.
 - A qualidade de um produto ou serviço abrange todas as características de marketing, projeto, fabricação e manutenção do produto ou serviço que satisfazem às expectativas do cliente.
 - A administração da qualidade total é problema de todos os departamentos e envolve todos os aspectos da operação da empresa.
- Somente a afirmação I está correta.
 - Somente a afirmação II está correta.
 - Somente a afirmação III está correta.
 - Nenhuma das afirmações está correta.
 - Todas as afirmações estão corretas.
- 47) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ é a tradução particular da ideia de eficácia, que se aplica particularmente às empresas.
- Competitividade.
 - Qualidade.
 - Produtividade.
 - Aprendizagem.
 - Treinamento.

48) Se em uma empresa um funcionário produz 1.000 peças e outro 500 peças, leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Se observarmos somente a produtividade, o funcionário que produziu 500 peças foi o mais eficiente.
 - II. Se observarmos sob a ótica da produtividade e da qualidade o funcionário que produziu 500 peças foi mais eficiente.
 - III. Se tivermos a informação de que o que produziu 1.000 peças teve 500 refugadas, então observando através da qualidade e produtividade o que produziu 500 peças foi o mais eficiente.
- a) Somente a afirmação I está correta.
 - b) Somente a afirmação II está correta.
 - c) Somente a afirmação III está correta.
 - d) Nenhuma das afirmações está correta.
 - e) Todas as afirmações estão corretas.

49) Ergonomia significa estudo das leis do trabalho. Riscos ergonômicos são os fatores psico-fisiológicos relacionados ao trabalho que o ser humano fica exposto durante suas atividades. Abaixo estão alguns tipos de riscos ergonômicos, assinale aquela alternativa que não condiz com um desses riscos.

- a) Trabalho físico pesado.
- b) Posturas incorretas.
- c) Monotonia.
- d) Repetitividade.
- e) Síndrome do Pânico.

50) Hoje em dia há várias abordagens da ergonomia. Quanto à sua contribuição aquela que desenvolve melhorias de sequências de fluxos de produção denomina-se:

- a) Ergonomia de correção.
- b) Ergonomia de arranjo físico.
- c) Ergonomia de concepção.
- d) Ergonomia de conscientização.
- e) Ergonomia de sistemas de produção.