

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação Aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação Aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

.....  
DESTAQUE AQUI

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# RASCUNHO

## Texto

## A mentirosa liberdade

Comecei a escrever um novo livro, sobre os mitos e mentiras que nossa cultura expõe em prateleiras enfeitadas, para que a gente enfie esse material na cabeça e, pior, na alma – como se fosse algodão-doce colorido. Com ele chegam os medos que tudo isso nos inspira: medo de não estar bem enquadrados, medo de não ser valorizados pela turma, medo de não ser suficientemente ricos, magros, musculosos, de não participar da melhor balada, de um clube mais chique, de não ter feito a viagem certa nem possuir a tecnologia de ponta no celular. Medo de não ser livres.

Na verdade, estamos presos numa rede de falsas liberdades. Nunca se falou tanto em liberdade, e poucas vezes fomos tão pressionados por exigências absurdas, que constituem o que chamo a síndrome do “ter de”. Fala-se em liberdade de escolha, mas somos conduzidos pela propaganda como gado para o matadouro, e as opções são tantas que não conseguimos escolher com calma. Medicados como somos (a pressão, a gordura, a fadiga, a insônia, o sono, a depressão e a euforia, a solidão e o medo tratados a remédio), [...] a alegria, de tanta tensão, nos escapa. [...]

Parece que do começo ao fim passamos a vida sendo cobrados: O que você vai ser? O que vai estudar? Como? Fracassou em mais um vestibular? [...] Treze anos e ainda não ficou? [...] Já precisa trabalhar? Que chatice! E depois: Quarenta anos ganhando tão pouco e trabalhando tanto? E não tem aquele carro? Nunca esteve naquele *resort*?

Talvez a gente possa escapar dessas cobranças sendo mais natural, cumprindo deveres reais, curtindo a vida sem se atordoar. Nadar contra toda essa correnteza. Ter opiniões próprias, amadurecer ajuda. Combater a ânsia por coisas que nem queremos, ignorar ofertas no fundo desinteressantes, como roupas ridículas e viagens sem graça, isso ajuda. Descobrir o que queremos e podemos é um aprendizado, mas leva algum tempo: não é preciso escalar o Himalaia social nem ser uma linda mulher nem um homem poderoso. É possível estar contente e ter projetos bem depois dos 40 anos, sem um iate, físico perfeito e grande fortuna. Sem cumprir tantas obrigações fúteis e inúteis, como nos ordenam os mitos e mentiras de uma sociedade insegura, desorientada, em crise. Liberdade não vem de correr atrás de “deveres” impostos de fora, mas de construir a nossa existência, para a qual, com todo esse esforço e desgaste, sobra tão pouco tempo. Não temos de correr angustiados atrás de modelos que nada têm a ver conosco, máscaras, ilusões e melancolia para aguentar a vida, sem liberdade para descobrir o que a gente gostaria mesmo de ter feito.

(LUFT, Lya. *Veja*, 25/03/09, adaptado)

- 1) A partir de uma leitura atenta do texto, pode-se compreender que o título faz menção a uma ideia de liberdade que:
  - a) está restrita ao poder aquisitivo das pessoas.
  - b) impede as escolhas devido à violência social.
  - c) limita os cidadãos em função dos deveres legais.
  - d) é motivada por valores morais e individuais.
  - e) está condicionada por padrões culturais.
- 2) Em “*Medicados como somos (a pressão, a gordura, a fadiga, a insônia, o sono, a depressão e a euforia, a solidão e o medo tratados a remédio)*” (2º§), pode-se inferir o posicionamento da autora que, nesse fragmento, representa a medicação como uma prática:
  - a) ineficiente
  - b) preventiva
  - c) exagerada
  - d) acertada
  - e) restritiva

- 3) A referência ao algodão-doce colorido, no primeiro período do texto, ilustra a expressividade da linguagem por meio da seguinte figura de estilo:
  - a) metáfora
  - b) eufemismo
  - c) comparação
  - d) hipérbole
  - e) personificação

## 4) No terceiro parágrafo, são encontradas várias frases interrogativas que revelam:

- a) os questionamentos da autora do texto.
- b) as cobranças colocadas pela sociedade.
- c) as dúvidas daqueles que tentam se enquadrar.
- d) as perguntas destinadas aos leitores do texto.
- e) as exigências que as pessoas fazem a si mesmas.

## Considere o fragmento abaixo para responder às questões 5 e 6 seguintes.

“Talvez a gente possa escapar dessas cobranças sendo mais natural, cumprindo deveres reais, curtindo a vida sem se atordoar. Nadar contra toda essa correnteza.” (4º§)

- 5) Considerando o contexto em que o fragmento acima se encontra, percebe-se que os termos em destaque cumprem papel coesivo à medida que:
  - a) antecipam uma informação que será desenvolvida posteriormente.
  - b) sintetizam os posicionamentos dos leitores a partir das ideias do texto.
  - c) caracterizam uma informação abrangente de modo vago e impreciso.
  - d) resgatam uma ideia que já fora apresentada anteriormente no texto.
  - e) fazem uma referência temporal indicando tratar-se de fatos presentes.
- 6) No trecho em análise, a incerteza introduzida pelo advérbio “Talvez” é reforçada pela forma verbal “possa”, cuja correta classificação da flexão é:
  - a) Presente do Subjuntivo
  - b) Futuro do Presente do Indicativo
  - c) Presente do Indicativo
  - d) Pretérito Imperfeito do Subjuntivo
  - e) Futuro do Subjuntivo
- 7) Em “*Nunca se falou tanto em liberdade*” (2º§), ao observar a posição do pronome oblíquo em destaque, percebe-se que ela, em função da norma padrão,
  - a) poderia ser alterada para mesóclise.
  - b) relaciona-se com o vocábulo “tanto”.
  - c) obedece à flexão do verbo.
  - d) deveria ser alterada para ênclise.
  - e) se deve ao advérbio “nunca”.
- 8) No trecho “*É possível estar contente e ter projetos bem depois dos 40 anos, sem um iate, físico perfeito e grande fortuna.*” (4º§), a análise sintática dos termos que o estruturam permite concluir que o vocábulo em destaque exerce a mesma função sintática que:
  - a) “contente”
  - b) “projetos”
  - c) “iate”
  - d) “perfeito”
  - e) “grande”

- 9) As conjunções contribuem para a progressão das ideias e podem estabelecer relações semânticas. Nesse sentido, em “não é preciso escalar o Himalaia social nem ser uma linda mulher nem um homem poderoso.” (4º§), a conjunção em destaque classifica-se como:
- conclusiva
  - aditiva
  - explicativa
  - adversativa
  - alternativa

- 10) No primeiro parágrafo do texto, a autora lista uma série de “medos”. Todos os termos indicados abaixo estão regidos por esse substantivo, **EXCETO**:
- “de não estar bem enquadrados,”
  - “de não ser suficientemente ricos, magros, musculosos”
  - “de não ter feito a viagem certa”
  - “de um clube mais chique,”
  - “de não ser livres.”

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**

- 11) João comprou um produto e pagou R\$ 216,00 já incluso 20% de acréscimo sobre o valor real do produto. Nessas condições  $\frac{2}{3}$  do valor real do produto equivale a:
- R\$ 115,20
  - R\$ 120,00
  - R\$ 60,00
  - R\$ 144,00
  - R\$ 172,80

- 12) Numa academia foi feita uma pesquisa sobre as modalidades que os 120 frequentadores utilizam e o resultado foi o seguinte: 85 fazem natação, 70 fazem musculação e 65 fazem ginástica, 42 fazem natação e musculação, 38 fazem natação e ginástica e 18 fazem as três modalidades. Se todos os frequentadores fazem pelo menos uma modalidade, então o total de frequentadores que fazem musculação e ginástica, é:
- 45
  - 30
  - 20
  - 28
  - 38

- 13) A frase “Se a ave voa, então o sapo pula” é equivalente a frase:
- A ave não voa ou o sapo pula.
  - O sapo não pula ou a ave voa.
  - Se o sapo pula, então a ave não voa.
  - O sapo pula se, e somente se, a ave voa.
  - A ave não voa e o sapo não pula.

- 14) Se o valor lógico de uma proposição p é verdade e o valor lógico de uma proposição q é falso, então é correto afirmar que o valor lógico de:
- p conjunção q é verdade.
  - p disjunção q é falso.
  - p condicional q é falso.
  - p bicondicional q é verdade.
  - q condicional p é falso.

- 15) Um argumento válido para: “Se João estudou, então Paulo foi aprovado no concurso. Se Paulo foi aprovado no concurso, então Ana não é dentista”, é:
- Se João estudou, então Ana é dentista.
  - Se João não estudou, então Ana não é dentista.
  - Se João não estudou, então Ana é dentista.
  - Se João estudou, então Ana não é dentista.
  - Se João não estudou, então Paulo não foi aprovado no concurso.

- 16) Considere as disposições do regimento interno da EBSEERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta.

- A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada, nos termos da Constituição Federal, a autonomia universitária.
- A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada, nos termos da Constituição Federal, a autonomia universitária.
- A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da administração pública, observada, nos termos da Constituição Federal, a autonomia universitária.
- A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços conveniados de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, sendo inaplicável a autonomia universitária.
- A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, sendo inaplicável a autonomia universitária.

- 17) Assinale a alternativa correta sobre as finalidades da EBSEERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) segundo seu regimento interno.

- Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento, exclusivamente em pesquisas básicas ou clínicas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.
- Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento, exclusivamente em pesquisas clínicas ou tecnológicas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.
- Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento em pesquisas básicas, clínicas, tecnológicas ou aplicadas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.
- Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento, exclusivamente em pesquisas clínicas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.
- Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento, exclusivamente em pesquisas clínicas ou aplicadas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.

18) Considere as disposições do regimento interno da EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta sobre o Conselho de Administração.

- a) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada dois meses e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros e somente deliberará com a presença da maioria absoluta de seus membros.
- b) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada quinze dias e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, três de seus membros e somente deliberará com a presença da maioria absoluta de seus membros.
- c) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, cinco de seus membros e somente deliberará com a presença de qualquer número de seus membros.
- d) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, três de seus membros e somente deliberará com a presença de qualquer número de seus membros.
- e) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros e somente deliberará com a presença da maioria absoluta de seus membros.

19) Considere as disposições do regimento interno da EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta.

- a) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para esse fim, nos termos da Lei de Registros Públicos.
- b) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para esse fim, nos termos da Lei nº 12.550/2011.
- c) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio de criação de lei específica para esse fim, nos termos da Lei de Licitações.
- d) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio de criação de lei específica para esse fim, nos termos da Lei de Registros Públicos.
- e) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio de acordos informais, nos termos da Lei de Registros Públicos.

20) Considere as disposições da Lei Federal nº 12.550, de 15/12/2011, que trata da EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta sobre a integralização do capital social.

- a) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União e dos Estados, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- b) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, dos Estados e dos Municípios, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- c) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União e dos Estados, vedada a incorporação de qualquer espécie de bens e direitos, ainda que suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- d) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, dos Estados e dos Municípios, vedada a incorporação de qualquer espécie de bens e direitos, ainda que suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- e) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.

#### LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) Considerando o histórico da construção do Sistema Único de Saúde-SUS, assim como o papel das Conferências Nacionais de Saúde, analise as sentenças abaixo, classificando-as como V(verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- ( ) A 8ª Conferência Nacional de Saúde aprovou as diretrizes para a criação do Sistema Único de Saúde (SUS).
  - ( ) A 9ª Conferência Nacional de Saúde teve como principal demanda a descentralização da saúde, que seria obtida com a municipalização dos serviços.
  - ( ) A 8ª Conferência Nacional de Saúde resultou, quase que de imediato, na implantação do Sistema Unificado e Descentralizado de Saúde (SUDS) e na incorporação do INAMPS ao Ministério da Saúde, ambos no período que antecedeu à Constituição da República Federativa de 1988.
- a) V,V,V.
  - b) F,F,V.
  - c) F,F,F.
  - d) V,F,V.
  - e) V,V,F.

22) Atualmente, o sistema de informação em saúde que objetiva e permite obter informações sobre cadastros de famílias, condições de moradia e saneamento, situação de saúde, produção e composição das equipes de saúde é o:

- a) O SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica).
- b) O SIPACS (Sistema de Informação do Programa de Agentes Comunitários de Saúde).
- c) O SIA SUS (Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS).
- d) O MONITOR ESF (Sistema de Monitoramento de Indicadores da Estratégia da Saúde da Família).
- e) O DATASUS (Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde).

23) Nos Conselhos de Saúde as vagas que devem ser ocupadas por entidades e movimentos representativos de usuários, correspondem em relação ao total de conselheiros a percentual de:

- a) 25%.
- b) 33,3%.
- c) 50%.
- d) 20%.
- e) 75%.

24) Sobre a hierarquização e acesso ao SUS, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Mediante justificativa técnica e de acordo com o pactuado nas Comissões Intergestores, os entes federativos poderão criar novas Portas de Entrada às ações e serviços de saúde, considerando as características da Região de Saúde.
- b) São Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde os serviços de atenção primária, de urgência e emergência e de atenção psicossocial apenas.
- c) Os serviços de atenção hospitalar e os ambulatoriais especializados, entre outros de maior complexidade e densidade tecnológica, serão referenciados pelas Portas de Entrada.
- d) O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção primária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco individual e coletivo e no critério cronológico, observadas as especificidades previstas para pessoas com proteção especial, conforme legislação vigente.
- e) A população indígena contará com regramentos diferenciados de acesso, compatíveis com suas especificidades.

25) O gestor estadual de saúde propõe priorizar investimentos em municípios de médio porte, com reduzida capacidade instalada para atendimento de pacientes com insuficiência coronariana aguda. Pode-se dizer que essa proposta:

- a) Desrespeita o princípio da universalidade, do SUS.
- b) Desrespeita o princípio da participação da comunidade na gestão do SUS.
- c) Desrespeita o princípio utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades.
- d) É coerente com o princípio da equidade, do SUS.
- e) Contraria o princípio da organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.

26) Considerando a Norma Regulamentadora nº 07 intitulada Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO, aprovada pela Portaria SSST (Serviço de Saúde e Segurança do Trabalho) n.º 24, de 29 de dezembro de 1994, assinale a alternativa que **não** representa uma das responsabilidades que compete ao empregador, segundo a referida norma.

- a) Garantir a elaboração e efetiva implementação do PCMSO, bem como zelar pela sua eficácia.
- b) Custear, sem ônus para o empregado, todos os procedimentos relacionados ao PCMSO.
- c) Indicar, dentre os médicos dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho - SESMT, da empresa, um coordenador responsável pela execução do PCMSO.
- d) Encarregar-se dos exames complementares previstos nos itens, quadros e anexos desta norma regulamentadora, profissionais e/ou entidades devidamente capacitados, equipados e qualificados.
- e) Inexistindo médico do trabalho na localidade, poderá contratar médico de outra especialidade para coordenar o PCMSO.

27) O PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional) deve incluir, entre outros, a realização obrigatória de diversos exames médicos. Assinale a alternativa que apresenta uma modalidade de exame médico que **não** é obrigatória pelo PCMSO.

- a) Admissional.
- b) Periódico.
- c) De retorno ao trabalho.
- d) De mudança de função.
- e) Ocupacional.

28) A Norma Regulamentadora nº 09 estabelece a obrigatoriedade da elaboração e implementação, por parte de todos os empregadores e instituições que admitam trabalhadores como empregados, do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA. Assinale a alternativa que apresenta um dos itens que deverá estar contido, quando aplicável, no reconhecimento dos riscos ambientais que integra esse programa.

- a) Obtenção de dados existentes na empresa, indicativos de possível comprometimento da saúde decorrente do trabalho.
- b) Estabelecimento de prioridades e metas de avaliação e controle.
- c) Subsídio do equacionamento das medidas de controle.
- d) Implantação de medidas de controle e avaliação de sua eficácia.
- e) Registro e divulgação dos dados.

29) O Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA visa à preservação da saúde e da integridade dos trabalhadores, através da antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho, tendo em consideração a proteção do meio ambiente e dos recursos. Assinale a alternativa que apresenta uma medida preventiva que **não integra** àquelas voltadas aos trabalhadores expostos à vibração.

- a) Avaliação periódica da exposição.
- b) Orientação dos trabalhadores quanto aos riscos decorrentes da exposição à vibração e à utilização adequada dos equipamentos de trabalho, bem como quanto ao direito de comunicar aos seus superiores sobre níveis anormais de vibração observados durante suas atividades.
- c) Vigilância da saúde dos trabalhadores focada nos efeitos da exposição à vibração.
- d) Adoção de procedimentos e métodos de trabalho alternativos que permitam reduzir a exposição a vibrações mecânicas.
- e) Caracterização da superfície de circulação, cargas transportadas e velocidades de operação.

30) Os Testes Psicológicos são instrumentos de avaliação ou mensuração de características psicológicas, constituindo-se um método ou técnica de uso privativo do psicólogo, em decorrência do que dispõe o § 1º do Art. 13 da Lei nº 4.119/62. Assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmativas abaixo descritas enquanto falsas ou verdadeiras com base nas normas referentes ao uso dos Testes Psicológicos estabelecidas pelo Conselho Federal de Psicologia.

- I. Considerar os princípios e artigos previstos no Código de Ética Profissional dos Psicólogos.
  - II. Considerar a perspectiva da integralidade dos fenômenos sociais, multifatoriais, culturais e historicamente construídos.
  - III. Considerar os determinantes socioeconômicos que interferem nas relações de trabalho e no processo de exclusão social e desemprego.
- a) I- verdadeira; II- verdadeira; III- verdadeira.
  - b) I- verdadeira; II- verdadeira; III- falsa.
  - c) I- falsa; II- verdadeira; III- verdadeira.
  - d) I- verdadeira; II- falsa; III- falsa.
  - e) I- falsa; II- falsa; III- falsa.

31) Considerando que o psicólogo, no seu exercício profissional, tem sido solicitado a apresentar informações documentais com objetivos diversos, assinale a alternativa que apresenta um dos itens sobre o qual dispõe o Manual de Elaboração de Documentos Escritos estabelecidos em resolução pelo Conselho Federal de Psicologia.

- a) Identificação do usuário/instituição.
- b) Avaliação de demanda e definição de objetivos do trabalho.
- c) Princípios norteadores.
- d) Registro da evolução do trabalho.
- e) Registro de encaminhamento ou encerramento.

32) O atestado psicológico, de acordo com a Resolução CFP 007/2003, é um documento expedido pelo psicólogo que certifica uma determinada situação ou estado psicológico, tendo como finalidade afirmar sobre as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita. Assinale a alternativa que apresenta um elemento que deve ser exposto exclusivamente neste tipo de documento.

- a) Finalidade do documento.
- b) Registro da informação do sintoma, situação ou condições psicológicas.
- c) Registro do local e data da expedição.
- d) Registro do nome completo do psicólogo, sua inscrição no CRP e/ou carimbo com as mesmas informações.
- e) Assinatura do psicólogo acima de sua identificação ou do carimbo.

33) A avaliação psicológica para fins de seleção de candidatos é um processo realizado mediante o emprego de um conjunto de procedimentos objetivos e científicos, que permite identificar aspectos psicológicos do candidato para fins de prognóstico do desempenho das atividades relativas ao cargo pretendido. Assinale a alternativa que descreve uma atitude adequada do psicólogo para alcançar os objetivos da avaliação psicológica para fins de seleção.

- a) Utilizar testes definidos com base na utilização recorrente no mercado de seleção.
- b) Incluir, nos instrumentos de avaliação, técnicas capazes, minimamente, de aferir características tais como inteligência, funções cognitivas, habilidades específicas e orientação sexual.
- c) Proceder à análise conjunta de todas as técnicas utilizadas à luz dos resultados de cada instrumento, relacionando-as ao perfil do cargo e aos fatores restritivos para a profissão, tais como idade e número de filhos.
- d) Seguir sempre a recomendação atualizada dos manuais técnicos adotados a respeito dos procedimentos de aplicação e avaliação quantitativa e qualitativa.
- e) Encaminhar cópias das folhas dos testes psicológicos preenchidas pelos candidatos aos solicitantes da seleção para garantir fidedignidade e transparência ao processo.

34) Com base em seus conhecimentos acerca do processo de avaliação psicológica e das teorias e conceitos sobre personalidade, analise as alternativas abaixo e assinale aquela que apresenta uma informação **incorreta** sobre tais temáticas.

- a) Cresce no Brasil o uso de testes de personalidade nos processos de seleção de pessoal, formação de equipe, contratação e promoção de cargo.
- b) Os testes de personalidade têm sido utilizados em situações de sucessão, treinamento, resolução de conflitos, banco de talentos e outros processos ligados à carreira.
- c) A proliferação dos testes de personalidade nas organizações ocorre porque os gestores perceberam que o sucesso do negócio depende de pessoas felizes com seu trabalho.
- d) O avaliador deve fornecer as informações a respeito dos traços de personalidade aos gestores organizacionais, especialmente em casos de traços obsessivo-compulsivos ou psicóticos.
- e) Um dos modelos de testes utilizados por psicólogos refere-se ao expressivo de personalidade, no qual a avaliação da personalidade pode ser feita com base na expressão gráfica.

35) A avaliação de desempenho tem sido citada como elemento importante para o sucesso nas organizações tanto na literatura acadêmica como na prática gerencial. Assinale a alternativa que descreve corretamente um método de avaliação de desempenho organizacional com suas principais características.

- a) Tableau de Bord – análise da força competitiva em que são avaliados planos e objetivos, produtos ou serviços e capacidade de desenvolvimento de produtos ou serviços.
- b) Buchele – análise de indicadores financeiros e não financeiros que podem traduzir a missão e a visão da empresa em objetivos.
- c) Balanced Scorecard – análise de quatro perspectivas (financeira, cliente, processo, aprendizado e crescimento) com a criação de mapas estratégicos.
- d) Rummler e Brache – análise das variáveis: posição no mercado, inovação, produtividade, recursos físicos e financeiros, rentabilidade, desenvolvimento dos gestores, desempenho e desenvolvimento dos empregados, responsabilidade pública.
- e) Martindell – análise de níveis de desempenho (da organização, de processos e do trabalhador) e das necessidades de desempenho (objetivo, projeto e gerenciamento).

36) Partindo do pressuposto que há uma classificação dos métodos de avaliação de desempenho que os nomeiam como métodos de avaliação de desempenho individual, assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmativas abaixo descritas enquanto falsas ou verdadeiras.

- I. O método de escolha forçada é constituído de um formulário que lista os fatores de avaliação e no qual o respondente deve atribuir graus de desempenho em valor numérico.
  - II. O método de incidentes críticos utiliza blocos de frases descritivas em que o avaliador deve escolher uma frase para cada bloco para descrever o desempenho do funcionário.
  - III. O método de listas de verificação baseia-se em instâncias de desempenhos positivos e negativos e não no desempenho normal.
- a) I- verdadeira; II- verdadeira; III- verdadeira.
  - b) I- verdadeira; II- verdadeira; III- falsa.
  - c) I- falsa; II- verdadeira; III- verdadeira.
  - d) I- verdadeira; II- falsa; III- falsa.
  - e) I- falsa; II- falsa; III- falsa.

37) Para que competências possam ser avaliadas em uma entrevista é necessário um conjunto de questões. Assim, a estruturação de uma entrevista comportamental com foco em competências conta com algumas etapas. Assinale a alternativa que não apresenta uma das etapas da estruturação desse tipo de entrevista.

- a) Elaboração do roteiro de entrevista.
- b) Análise das competências descritas no perfil de competências do cargo.
- c) Aplicação de um teste psicológico para validação da entrevista.
- d) Organização das questões seguindo as competências do perfil de competências.
- e) Criação do sistema de pontuação das questões.

38) Cada organização define o seu modelo de perfil de competências do cargo e como vai estrutura-lo, não deixando de considerar que esse perfil deve ser um instrumento útil de gestão. Assinale a alternativa que apresenta um item que não integra uma estrutura de perfil de competências.

- a) Nome do cargo e grupo ocupacional.
- b) Conhecimentos técnicos.
- c) Habilidades pessoais.
- d) Perfil profissiográfico previdenciário.
- e) Formação escolar.

39) Selecionar um indivíduo a fim de que se torne um novo colaborador para que seja formado para assumir novas funções ou para ser promovido, é sem dúvida uma das tarefas estrategicamente mais complicadas de RH. Com base em seus conhecimentos sobre seleção assinale a alternativa que não apresenta uma área que o psicólogo selecionador deve dominar.

- a) Os documentos a serem apresentados no momento da contratação de candidatos aprovados.
- b) Os princípios de construção dos testes utilizados na seleção dos candidatos.
- c) A futura função do candidato.
- d) A interpretação do perfil do candidato em seu conjunto.
- e) O maior número possível de informações sobre os candidatos.

40) A pesquisa de clima organizacional é capaz de indicar o grau de satisfação ou insatisfação presente nos participantes de uma organização. Tendo como referência as vantagens da pesquisa de clima organizacional, assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmativas abaixo descritas enquanto falsas ou verdadeiras.

- I. A pesquisa de clima abre a possibilidade de identificação das opiniões sobre os processos organizacionais sob a ótica dos funcionários.
  - II. A pesquisa de clima permite otimizar recursos físicos, financeiros e humanos.
  - III. A pesquisa de clima possibilita verificar a eficácia das ações da área de recursos humanos da organização.
- a) I- verdadeira; II- verdadeira; III- verdadeira.
  - b) I- verdadeira; II- verdadeira; III- falsa.
  - c) I- falsa; II- verdadeira; III- verdadeira.
  - d) I- verdadeira; II- falsa; III- verdadeira.
  - e) I- falsa; II- falsa; III- falsa.



41) Dentre as políticas de gestão de pessoas dentro de uma organização destaca-se a prática de treinamento e desenvolvimento que se caracteriza enquanto um processo educativo para o trabalho e tem como principal objetivo o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores. Com base em seus conhecimentos sobre essa temática, assinale a alternativa em que a relação entre a primeira e a segunda coluna está feita corretamente.

**PRIMEIRA COLUNA**

**SEGUNDA COLUNA**

- |   |   |
|---|---|
| I) Levantamento de necessidades para treinamento. | 1) Operacionalização dos objetivos e delimitação dos recursos de ensino a serem utilizados.                 |
| II) Planejamento.                                 | 2) Momento para que os participantes possam expressar suas opiniões acerca do programa.                     |
| III) Execução.                                    | 3) Diagnóstico sobre o estado geral da organização e dos que nela atuam.                                    |
| IV) Avaliação.                                    | 4) Seguir os procedimentos que permitam que os objetivos previstos nas fases anteriores sejam contemplados. |

- a) (I) 3; (II) 2; (III) 4; (IV) 1.  
 b) (I) 2; (II) 1; (III) 4; (IV) 3.  
 c) (I) 2; (II) 3; (III) 4; (IV) 1.  
 d) (I) 3; (II) 1; (III) 4; (IV) 2.  
 e) (I) 2; (II) 3; (III) 1; (IV) 4.

42) O distress, que representa a maneira negativa ou inadequada de resposta dos indivíduos aos eventos estressores, provoca uma série de sintomas denominada como Síndrome Geral de Adaptação composta por três fases. Assinale a alternativa que cita corretamente as três fases da referida síndrome.

- a) Estimulação, permanência e eustress.  
 b) Diagnóstico, desenvolvimento e prognóstico.  
 c) Alerta, resistência e exaustão.  
 d) Ansiedade, eustress e depressão.  
 e) Desequilíbrio, satisfação e homeostase.

43) O antigo sistema fechado e departamentalizado da área de recursos humanos está desaparecendo já que não pode acompanhar a dinâmica das mudanças e a rapidez das decisões requeridas. Assinale a alternativa que não apresenta uma tendência atual mais marcante nesse momento de reestruturação na área de recursos humanos das organizações.

- a) Mudança da ênfase sobre o cliente externo para o cliente interno.  
 b) Cultura participativa e democrática.  
 c) Descentralização das decisões e funções da área de recursos humanos.  
 d) Investimento no desenvolvimento profissional dos parceiros do negócio.  
 e) Ênfase nos objetivos organizacionais e no planejamento estratégico dos negócios.

44) Considerando as principais vias que conduzem o recrutamento interno em uma organização, assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmativas abaixo descritas enquanto falsas ou verdadeiras.

- I. Promoção: solicita-se o preenchimento de uma vaga na empresa procurando no quadro de pessoal, antes de qualquer providência externa, funcionários para exercer aquela função.  
 II. Remanejamento de pessoal: o funcionário exerce determinada função e após certo tempo de carreira e amadurecimento profissional na empresa ele passa a ocupar um cargo superior.  
 III. Transferência: manter os funcionários em um mesmo nível preparados para atuar em qualquer atividade da área.
- a) I- verdadeira; II- verdadeira; III- verdadeira.  
 b) I- falsa; II- verdadeira; III- falsa.  
 c) I- falsa; II- falsa; III- verdadeira.  
 d) I- verdadeira; II- falsa; III- falsa.  
 e) I- falsa; II- falsa; III- falsa.

45) A gestão de pessoas analisada pelos enfoques comportamental e administrativo relaciona-se com os mais variados espaços organizacionais. Assinale a alternativa que não apresenta um desses espaços com os quais a gestão de pessoas se relaciona.

- a) Novas tecnologias.  
 b) Banco de talentos.  
 c) Engenharia de produção e ergonomia.  
 d) Licitação e balanço patrimonial.  
 e) Sistemas de gestão da qualidade.

46) A entrevista é um instrumento importante para o processo de seleção e é utilizada em vários momentos do processo seletivo, além de seguir quatro estágios. Com base em seus conhecimentos sobre tais estágios, assinale a alternativa em que a relação entre a primeira e a segunda coluna está feita corretamente.

**PRIMEIRA COLUNA**

**SEGUNDA COLUNA**

- |                |   |
|----------------|---|
| I) Troca       | 1) Deixar o candidato fazer as perguntas que revelem seus interesses, valores, atitudes e preocupações.       |
| II) Fechamento | 2) Dar um breve feedback sobre a entrevista e informar sobre as novas etapas do processo seletivo.            |
| III) Pesquisa  | 3) Momento de obter do candidato informações necessárias para avaliação do seu perfil pessoal e profissional. |
| IV) Abertura   | 4) O entrevistador expõe a proposta da entrevista.  |

- a) (I) 1; (II) 2; (III) 3; (IV) 4.  
 b) (I) 3; (II) 4; (III) 1; (IV) 2.  
 c) (I) 2; (II) 1; (III) 3; (IV) 4.  
 d) (I) 3; (II) 1; (III) 4; (IV) 2.  
 e) (I) 2; (II) 3; (III) 1; (IV) 4.

47) Considerando os motivos reais que frequentemente são responsáveis pela ausência de empregados ao trabalho, assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmativas abaixo descritas enquanto falsas ou verdadeiras.

- I. Doença, com comprometimento físico, que impossibilita a atividade laboral, na qual o alcoolismo tem significativa ocorrência, em todos os escalões hierárquicos.
  - II. Dificuldades de relacionamento com a chefia e com os colegas.
  - III. Desmotivação por falta de oportunidade de ascensão profissional ou de reconhecimento do valor do trabalho.
- a) I- verdadeira; II- verdadeira; III- verdadeira.
  - b) I- falsa; II- verdadeira; III- falsa.
  - c) I- falsa; II- verdadeira; III- verdadeira.
  - d) I- verdadeira; II- falsa; III- falsa.
  - e) I- falsa; II- falsa; III- falsa.

48) Estabelecer um diagnóstico de saúde mental de um indivíduo revela-se uma tarefa complexa que requer grande expertise. Muitos profissionais utilizam o método do DSM (manual diagnóstico e estatístico dos distúrbios mentais) para fazer sua avaliação que repousa sobre cinco eixos. Assinale a alternativa que relaciona corretamente o eixo à sua descrição.

- a) Eixo I – Distúrbios da personalidade e atraso mental.
- b) Eixo II – Distúrbios clínicos e outras situações que podem ser objeto de um exame clínico.
- c) Eixo III – Afecções médicas gerais.
- d) Eixo IV – Avaliação global do funcionamento.
- e) Eixo V – Problemas psicossociais e do meio.

49) A fixação de objetivos constitui um dos campos mais explorados e solidamente estabelecidos em psicologia. Locke e Latham desenvolveram uma teoria da fixação de objetivos segundo a qual o comportamento é intencional e a vontade de agir deriva da existência de um objetivo a perseguir. Assinale a alternativa que não apresenta um dos pontos essenciais dessa teoria motivacional.

- a) As pessoas que perseguem um objetivo claro, preciso e difícil apresentam um melhor rendimento do que as que não têm objetivos explícitos a atingir.
- b) O ser humano, em virtude de sua procura por crescimento e sua busca de um ideal, vai sempre se queixar. Assim, a frustração de objetivos não é uma coisa ruim, é inerente à vida.
- c) A performance aumenta em uma relação proporcional ao nível de dificuldade do objetivo até que o indivíduo tenha atingido o limite de suas competências, ou tenha abandonado seu objetivo.
- d) Os objetivos precisos e difíceis geram melhores resultados do que os objetivos difíceis, porém pouco nítidos.
- e) Para que os objetivos sejam eficazes, eles devem provocar o comprometimento das pessoas para com eles.

50) O sentido do trabalho se apresenta como um efeito, um produto da atividade humana podendo ser descrito com a ajuda de três componentes. Assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmativas abaixo descritas enquanto falsas ou verdadeiras, pautando-se na definição de cada um desses componentes.

- I. Significação – é a função do trabalho, isto é, a intenção, a finalidade ou o desejo pessoal associado ao trabalho, ou as razões pelas quais o indivíduo trabalha, bem como os resultados pessoais buscados pelo trabalho.
  - II. Orientação – é a reação do indivíduo com o trabalho, isto é, o equilíbrio que o indivíduo encontra graças às experiências e às imagens que lhe proporcionam seu trabalho.
  - III. Coerência – é a definição do trabalho, isto é, o conhecimento e a compreensão que o indivíduo tem dele ou, em outras palavras, a representação do trabalho, bem como a centralidade do trabalho, isto é, a importância ou o valor do trabalho para o indivíduo.
- a) I- verdadeira; II- verdadeira; III- verdadeira.
  - b) I- verdadeira; II- verdadeira; III- falsa.
  - c) I- falsa; II- verdadeira; III- verdadeira.
  - d) I- verdadeira; II- falsa; III- falsa.
  - e) I- falsa; II- falsa; III- falsa.