

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação Aplicada à EBSEH (05 questões), Legislação Aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

.....  
DESTAQUE AQUI

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# RASCUNHO

## Texto

## A mentirosa liberdade

Comecei a escrever um novo livro, sobre os mitos e mentiras que nossa cultura expõe em prateleiras enfeitadas, para que a gente enfie esse material na cabeça e, pior, na alma – como se fosse algodão-doce colorido. Com ele chegam os medos que tudo isso nos inspira: medo de não estar bem enquadrados, medo de não ser valorizados pela turma, medo de não ser suficientemente ricos, magros, musculosos, de não participar da melhor balada, de um clube mais chique, de não ter feito a viagem certa nem possuir a tecnologia de ponta no celular. Medo de não ser livres.

Na verdade, estamos presos numa rede de falsas liberdades. Nunca se falou tanto em liberdade, e poucas vezes fomos tão pressionados por exigências absurdas, que constituem o que chamo a síndrome do “ter de”. Fala-se em liberdade de escolha, mas somos conduzidos pela propaganda como gado para o matadouro, e as opções são tantas que não conseguimos escolher com calma. Medicados como somos (a pressão, a gordura, a fadiga, a insônia, o sono, a depressão e a euforia, a solidão e o medo tratados a remédio), [...] a alegria, de tanta tensão, nos escapa. [...]

Parece que do começo ao fim passamos a vida sendo cobrados: O que você vai ser? O que vai estudar? Como? Fracassou em mais um vestibular? [...] Treze anos e ainda não ficou? [...] Já precisa trabalhar? Que chatice! E depois: Quarenta anos ganhando tão pouco e trabalhando tanto? E não tem aquele carro? Nunca esteve naquele *resort*?

Talvez a gente possa escapar dessas cobranças sendo mais natural, cumprindo deveres reais, curtindo a vida sem se atordoar. Nadar contra toda essa correnteza. Ter opiniões próprias, amadurecer ajuda. Combater a ânsia por coisas que nem queremos, ignorar ofertas no fundo desinteressantes, como roupas ridículas e viagens sem graça, isso ajuda. Descobrir o que queremos e podemos é um aprendizado, mas leva algum tempo: não é preciso escalar o Himalaia social nem ser uma linda mulher nem um homem poderoso. É possível estar contente e ter projetos bem depois dos 40 anos, sem um iate, físico perfeito e grande fortuna. Sem cumprir tantas obrigações fúteis e inúteis, como nos ordenam os mitos e mentiras de uma sociedade insegura, desorientada, em crise. Liberdade não vem de correr atrás de “deveres” impostos de fora, mas de construir a nossa existência, para a qual, com todo esse esforço e desgaste, sobra tão pouco tempo. Não temos de correr angustiados atrás de modelos que nada têm a ver conosco, máscaras, ilusões e melancolia para aguentar a vida, sem liberdade para descobrir o que a gente gostaria mesmo de ter feito.

(LUFT, Lya. *Veja*, 25/03/09, adaptado)

- 1) A partir de uma leitura atenta do texto, pode-se compreender que o título faz menção a uma ideia de liberdade que:
    - a) está restrita ao poder aquisitivo das pessoas.
    - b) impede as escolhas devido à violência social.
    - c) limita os cidadãos em função dos deveres legais.
    - d) é motivada por valores morais e individuais.
    - e) está condicionada por padrões culturais.
  - 2) Em “*Medicados como somos (a pressão, a gordura, a fadiga, a insônia, o sono, a depressão e a euforia, a solidão e o medo tratados a remédio)*” (2º§), pode-se inferir o posicionamento da autora que, nesse fragmento, representa a medicação como uma prática:
    - a) ineficiente
    - b) preventiva
    - c) exagerada
    - d) acertada
    - e) restritiva
  - 3) A referência ao algodão-doce colorido, no primeiro período do texto, ilustra a expressividade da linguagem por meio da seguinte figura de estilo:
    - a) metáfora
    - b) eufemismo
    - c) comparação
    - d) hipérbole
    - e) personificação
  - 4) No terceiro parágrafo, são encontradas várias frases interrogativas que revelam:
    - a) os questionamentos da autora do texto.
    - b) as cobranças colocadas pela sociedade.
    - c) as dúvidas daqueles que tentam se enquadrar.
    - d) as perguntas destinadas aos leitores do texto.
    - e) as exigências que as pessoas fazem a si mesmas.
- Considere o fragmento abaixo para responder às questões 5 e 6 seguintes.
- “Talvez a gente possa escapar dessas cobranças sendo mais natural, cumprindo deveres reais, curtindo a vida sem se atordoar. Nadar contra toda essa correnteza.” (4º§)
- 5) Considerando o contexto em que o fragmento acima se encontra, percebe-se que os termos em destaque cumprem papel coesivo à medida que:
    - a) antecipam uma informação que será desenvolvida posteriormente.
    - b) sintetizam os posicionamentos dos leitores a partir das ideias do texto.
    - c) caracterizam uma informação abrangente de modo vago e impreciso.
    - d) resgatam uma ideia que já fora apresentada anteriormente no texto.
    - e) fazem uma referência temporal indicando tratar-se de fatos presentes.
  - 6) No trecho em análise, a incerteza introduzida pelo advérbio “Talvez” é reforçada pela forma verbal “possa”, cuja correta classificação da flexão é:
    - a) Presente do Subjuntivo
    - b) Futuro do Presente do Indicativo
    - c) Presente do Indicativo
    - d) Pretérito Imperfeito do Subjuntivo
    - e) Futuro do Subjuntivo
  - 7) Em “*Nunca se falou tanto em liberdade*” (2º§), ao observar a posição do pronome oblíquo em destaque, percebe-se que ela, em função da norma padrão,
    - a) poderia ser alterada para mesóclise.
    - b) relaciona-se com o vocábulo “tanto”.
    - c) obedece à flexão do verbo.
    - d) deveria ser alterada para ênclise.
    - e) se deve ao advérbio “nunca”.
  - 8) No trecho “*É possível estar contente e ter projetos bem depois dos 40 anos, sem um iate, físico perfeito e grande fortuna.*” (4º§), a análise sintática dos termos que o estruturam permite concluir que o vocábulo em destaque exerce a mesma função sintática que:
    - a) “contente”
    - b) “projetos”
    - c) “iate”
    - d) “perfeito”
    - e) “grande”

- 9) As conjunções contribuem para a progressão das ideias e podem estabelecer relações semânticas. Nesse sentido, em “não é preciso escalar o Himalaia social nem ser uma linda mulher nem um homem poderoso.” (4º§), a conjunção em destaque classifica-se como:
- a) conclusiva
  - b) aditiva
  - c) explicativa
  - d) adversativa
  - e) alternativa

- 10) No primeiro parágrafo do texto, a autora lista uma série de “medos”. Todos os termos indicados abaixo estão regidos por esse substantivo, **EXCETO**:
- a) “de não estar bem enquadrados,”
  - b) “de não ser suficientemente ricos, magros, musculosos”
  - c) “de não ter feito a viagem certa”
  - d) “de um clube mais chique,”
  - e) “de não ser livres.”

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**

- 11) João comprou um produto e pagou R\$ 216,00 já incluso 20% de acréscimo sobre o valor real do produto. Nessas condições  $\frac{2}{3}$  do valor real do produto equivale a:
- a) R\$ 115,20
  - b) R\$ 120,00
  - c) R\$ 60,00
  - d) R\$ 144,00
  - e) R\$ 172,80

- 12) Numa academia foi feita uma pesquisa sobre as modalidades que os 120 frequentadores utilizam e o resultado foi o seguinte: 85 fazem natação, 70 fazem musculação e 65 fazem ginástica, 42 fazem natação e musculação, 38 fazem natação e ginástica e 18 fazem as três modalidades. Se todos os frequentadores fazem pelo menos uma modalidade, então o total de frequentadores que fazem musculação e ginástica, é:
- a) 45
  - b) 30
  - c) 20
  - d) 28
  - e) 38

- 13) A frase “Se a ave voa, então o sapo pula” é equivalente a frase:
- a) A ave não voa ou o sapo pula.
  - b) O sapo não pula ou a ave voa.
  - c) Se o sapo pula, então a ave não voa.
  - d) O sapo pula se, e somente se, a ave voa.
  - e) A ave não voa e o sapo não pula.

- 14) Se o valor lógico de uma proposição p é verdade e o valor lógico de uma proposição q é falso, então é correto afirmar que o valor lógico de:
- a) p conjunção q é verdade.
  - b) p disjunção q é falso.
  - c) p condicional q é falso.
  - d) p bicondicional q é verdade.
  - e) q condicional p é falso.

- 15) Um argumento válido para: “Se João estudou, então Paulo foi aprovado no concurso. Se Paulo foi aprovado no concurso, então Ana não é dentista”, é:
- a) Se João estudou, então Ana é dentista.
  - b) Se João não estudou, então Ana não é dentista.
  - c) Se João não estudou, então Ana é dentista.
  - d) Se João estudou, então Ana não é dentista.
  - e) Se João não estudou, então Paulo não foi aprovado no concurso.

- 16) Considere as disposições do regimento interno da EBSEERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta.

- a) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada, nos termos da Constituição Federal, a autonomia universitária.
- b) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, observada, nos termos da Constituição Federal, a autonomia universitária.
- c) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da administração pública, observada, nos termos da Constituição Federal, a autonomia universitária.
- d) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços conveniados de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, sendo inaplicável a autonomia universitária.
- e) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de atenção médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como a prestação, às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres, de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública, sendo inaplicável a autonomia universitária.

- 17) Assinale a alternativa correta sobre as finalidades da EBSEERH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) segundo seu regimento interno.

- a) Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento, exclusivamente em pesquisas básicas ou clínicas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.
- b) Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento, exclusivamente em pesquisas clínicas ou tecnológicas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.
- c) Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento em pesquisas básicas, clínicas, tecnológicas ou aplicadas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.
- d) Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento, exclusivamente em pesquisas clínicas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.
- e) Criar, juntamente com as universidades, condições de apoio para o aperfeiçoamento do ensino e da produção de conhecimento, exclusivamente em pesquisas clínicas ou aplicadas, nos hospitais universitários federais, assim como em unidades descentralizadas da Ebserh.

18) Considere as disposições do regimento interno da EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta sobre o Conselho de Administração.

- a) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada dois meses e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros e somente deliberará com a presença da maioria absoluta de seus membros.
- b) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada quinze e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, três de seus membros e somente deliberará com a presença da maioria absoluta de seus membros.
- c) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, cinco de seus membros e somente deliberará com a presença de qualquer número de seus membros.
- d) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, três de seus membros e somente deliberará com a presença de qualquer número de seus membros.
- e) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, a cada mês e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros e somente deliberará com a presença da maioria absoluta de seus membros.

19) Considere as disposições do regimento interno da EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta.

- a) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para esse fim, nos termos da Lei de Registros Públicos.
- b) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para esse fim, nos termos da Lei nº 12.550/2011.
- c) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio de criação de lei específica para esse fim, nos termos da Lei de Licitações.
- d) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio de criação de lei específica para esse fim, nos termos da Lei de Registros Públicos.
- e) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio de acordos informais, nos termos da Lei de Registros Públicos.

20) Considere as disposições da Lei Federal nº 12.550, de 15/12/2011, que trata da EBSEH (Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares) e assinale a alternativa correta sobre a integralização do capital social.

- a) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União e dos Estados, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- b) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, dos Estados e dos Municípios, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- c) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União e dos Estados, vedada a incorporação de qualquer espécie de bens e direitos, ainda que suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- d) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, dos Estados e dos Municípios, vedada a incorporação de qualquer espécie de bens e direitos, ainda que suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- e) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.

#### LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) Considerando o histórico da construção do Sistema Único de Saúde-SUS, assim como o papel das Conferências Nacionais de Saúde, analise as sentenças abaixo, classificando-as como V(verdadeira) ou F (falsa). A seguir, assinale a alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo:

- ( ) A 8ª Conferência Nacional de Saúde aprovou as diretrizes para a criação do Sistema Único de Saúde (SUS).
  - ( ) A 9ª Conferência Nacional de Saúde teve como principal demanda a descentralização da saúde, que seria obtida com a municipalização dos serviços.
  - ( ) A 8ª Conferência Nacional de Saúde resultou, quase que de imediato, na implantação do Sistema Unificado e Descentralizado de Saúde (SUDS) e na incorporação do INAMPS ao Ministério da Saúde, ambos no período que antecedeu à Constituição da República Federativa de 1988.
- a) V,V,V.
  - b) F,F,V.
  - c) F,F,F.
  - d) V,F,V.
  - e) V,V,F.

22) Atualmente, o sistema de informação em saúde que objetiva e permite obter informações sobre cadastros de famílias, condições de moradia e saneamento, situação de saúde, produção e composição das equipes de saúde é o:

- a) O SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica).
- b) O SIPACS (Sistema de Informação do Programa de Agentes Comunitários de Saúde).
- c) O SIA SUS (Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS).
- d) O MONITOR ESF (Sistema de Monitoramento de Indicadores da Estratégia da Saúde da Família).
- e) O DATASUS (Departamento de Informática do Sistema Único de Saúde).

23) Nos Conselhos de Saúde as vagas que devem ser ocupadas por entidades e movimentos representativos de usuários, correspondem em relação ao total de conselheiros a percentual de:

- a) 25%.
- b) 33,3%.
- c) 50%.
- d) 20%.
- e) 75%.

24) Sobre a hierarquização e acesso ao SUS, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Mediante justificativa técnica e de acordo com o pactuado nas Comissões Intergestores, os entes federativos poderão criar novas Portas de Entrada às ações e serviços de saúde, considerando as características da Região de Saúde.
- b) São Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde os serviços de atenção primária, de urgência e emergência e de atenção psicossocial apenas.
- c) Os serviços de atenção hospitalar e os ambulatoriais especializados, entre outros de maior complexidade e densidade tecnológica, serão referenciados pelas Portas de Entrada.
- d) O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção primária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco individual e coletivo e no critério cronológico, observadas as especificidades previstas para pessoas com proteção especial, conforme legislação vigente.
- e) A população indígena contará com regramentos diferenciados de acesso, compatíveis com suas especificidades.

25) O gestor estadual de saúde propõe priorizar investimentos em municípios de médio porte, com reduzida capacidade instalada para atendimento de pacientes com insuficiência coronariana aguda. Pode-se dizer que essa proposta:

- a) Desrespeita o princípio da universalidade, do SUS.
- b) Desrespeita o princípio da participação da comunidade na gestão do SUS.
- c) Desrespeita o princípio utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades.
- d) É coerente com o princípio da equidade, do SUS.
- e) Contraria o princípio da organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.

26) Baseado na análise do comportamento humano pode-se dividir em quatro grandes grupos os indivíduos de acordo com suas características de comportamento. Abaixo a definição de cada grupo, bem como a análise de como o líder deve abordar cada grupo de forma a maximizar o desempenho e extrair o melhor de cada um de sua equipe, tendo em vista que os perfis aparecem misturados nas mais diversas equipes de trabalho:

I. Catalisador: indivíduo essencialmente criativo, sendo motivado por reconhecimento à autoestima. É percebido como empreendedor, convincente e vibrante pelo demais, contudo, é considerado superficial, vaidoso e pretensioso. Tem dificuldades com disciplina e moderação. Tem uma tendência a gostar de coisas exclusivas que o diferencie dos demais.

Função do Líder: buscar a todo o momento envolver o funcionário em novas funções que exijam alto poder de criatividade e ao mesmo tempo dar constante feedback no que diz respeito à humildade e trabalho em equipe.

II. Controlador: indivíduo focado basicamente em resultados efetivos, sendo motivado essencialmente pela realização. É percebido como dinâmico, eficiente e objetivo. Em compensação, é percebido também como crítico, dono da verdade e "mandão". Costuma ter dificuldade em ouvir os outros e esperar a hora certa de executar algo.

Função do Líder: buscar desenvolver no colaborador um foco no resultado e direcionado a conquistas tangíveis. Focar no aperfeiçoamento do nível de assertividade para eliminar o rótulo que possa ser criado pelo foco em pessoas.

III. Apoiador: indivíduo com grande foco em relacionamentos, onde o convívio harmônico é sua grande fonte de motivação. É percebido como amável, compreensivo e disponível. Contudo, é percebido também como ineficiente, fingido e bonzinho demais. Tem grande dificuldade em dizer não e trabalhar com metas e objetivos.

Função do Líder: desenvolver no colaborador a escuta ativa mostrando a importância de ouvir, entender e praticar conceitos de terceiros. Estimular o foco em metas e objetivos direcionados ao crescimento sólido.

IV. Analítico: indivíduo apagado a procedimento e normas, onde seu grande motivador é a segurança e estabilidade. É percebido como disciplinado, sério e cuidadoso. Contudo, é visto também como confuso e perfeccionista. Num processo de decisão busca o máximo de informações possíveis para uma escolha certa. Tem grande dificuldade em tomar decisões rápidas ou que tenham algum tipo de risco.

Função do Líder: promover aprendizado inovador contínuo, tentando mostrar ao colaborador como pensar "fora da caixa"; Importante valorizar a disciplina como sendo a forma mais apropriada de se alcançar maiores ambições.

**Dentro das afirmações acima estão corretas:**

- a) I e II apenas.
- b) II e III apenas.
- c) III e IV apenas.
- d) I e III apenas.
- e) I e IV apenas.

27) **Asustentabilidade abrange vários níveis de organização, desde a vizinhança local até o planeta inteiro. Uma organização que desenvolve suas atividades com o foco na sustentabilidade:**

- ( ) Reforça sua capacidade institucional para continuar suas atividades e realizar sua missão.
- ( ) Maximiza sua vulnerabilidade por possíveis desequilíbrios financeiros ou por dependência de fontes únicas de apoio.
- ( ) Minimiza o impacto de suas ações ampliando ou melhorando suas atividades, serviços e produtos.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- a) V-F-V.
- b) F-V-F.
- c) V-F-F.
- d) V-V-F.
- e) F-F-V.

28) **Clima organizacional é um conjunto de valores, atitudes e padrões de comportamento, formais e informais, existentes em uma organização. A partir desta informação, é correto afirmar que:**

- I. O clima organizacional está ligado diretamente a maneira como o colaborador percebe a organização com sua cultura, normas, usos e costumes e como ele interpreta tudo isso e como ele reage, positivamente ou negativamente, a essa interpretação.
- II. Através do clima organizacional, é verificado se o perfil comportamental e técnico dos colaboradores de uma corporação estão alinhados ao perfil ideal exigido pelos cargos e funções.
- III. Clima organizacional é uma forma de mapear o ambiente interno da empresa para assim atacar efetivamente os principais focos de problemas e melhorar o ambiente de trabalho.
- IV. Clima organizacional é a percepção coletiva que as pessoas tem da empresa, através da experimentação de práticas, políticas, estrutura, processos e sistemas e a conseqüente reação a esta percepção.
- V. Clima organizacional é uma abordagem confidencial e direta de quadros superiores, com o objetivo de selecionar os profissionais que se destacam no seu setor de atividades, quer pelos seus conhecimentos técnicos quer pela sua experiência.

**Estão corretas apenas as afirmações:**

- a) II, III e V.
- b) II, III e IV.
- c) III e V.
- d) I, II e III.
- e) IV e V.

29) **Quanto a Avaliação de Desempenho, assinale a alternativa INCORRETA das afirmações a seguir:**

- a) É uma ferramenta de gestão de pessoas que visa analisar o desempenho individual ou de um grupo de funcionários de uma determinada empresa.
- b) É um processo de identificação, diagnóstico e análise do comportamento de um colaborador durante um certo intervalo de tempo, analisando a sua postura profissional, seu conhecimento técnico.
- c) É um identificador de novos talentos dentro da própria organização, por meio da análise do comportamento e das qualidades de cada indivíduo.
- d) É um tipo de avaliação onde o gestor não poderá avaliar melhor seus subordinados e nem melhorar o clima de trabalho, pois as mudanças nem sempre são positivas.
- e) É um método importante, para eliminar achismos e palpites quando da avaliação de um funcionário. É um meio de obter informações reais e avaliar de perto as implicações de uma possível mudança na gestão de recursos humanos da empresa.

30) **Atrair e reter talentos é parte integrante para o sucesso e a sobrevivência da empresa. Há aspectos importantes da cultura que são vitais para atrair e reter os melhores funcionários, a saber:**

- I. Confiança na administração.
- II. Compromisso de curto prazo para os funcionários.
- III. Organização voltada ao desempenho.
- IV. Empreendedorismo e remuneração.

**Estão corretas apenas as afirmações:**

- a) I, II e III.
- b) II e IV.
- c) I e III.
- d) I, III e IV.
- e) I, II e IV.

31) **A cultura de uma organização geralmente possui características estáveis, sendo determinadas historicamente (pelos fundadores) e construídas socialmente (mantida pelos colaboradores). A cultura organizacional possui três dimensões interdependentes. Assinale a alternativa correta.**

- a) Material, situações empreendedoras e ideológica.
- b) Psicossocial, ideológica e estudos de viabilidade.
- c) Requisitos de prioridade, valores distribuídos e ideológica.
- d) Material, ideológica e estudos de viabilidade.
- e) Material, psicossocial e ideológica.

32) **O programa de treinamento deve estar associado às necessidades estratégicas da organização. O conteúdo do treinamento envolve quatro tipos de mudanças de comportamento, a saber:**

- a) Levantamento de informações, desenvolvimento de habilidades, desenvolvimento ou modificação de vivências, desenvolvimentos de conceitos.
- b) Transmissão de informações, desenvolvimento de habilidades, desenvolvimento ou modificação de atitudes, desenvolvimento de conceitos.
- c) Levantamento de informações, desenvolvimento de conhecimentos, desenvolvimento ou modificação de atitudes, desenvolvimento de conceitos.
- d) Transmissão de informação, desenvolvimento de habilidades, desenvolvimento ou modificação de vivência, fixação de conceitos.
- e) Transmissão de informações, desenvolvimento de conhecimentos, desenvolvimento e modificação de atitudes, fixação de conceitos.

33) **Gestão do conhecimento é reconhecida como um recurso estratégico inserido nas organizações e no cotidiano das pessoas. A partir desta afirmação, assinale a alternativa INCORRETA:**

- a) Amplia a capacidade da organização, refletindo sobre o desempenho atual e os fatores que a geram.
- b) Consiste na modelagem do processo por meio de conhecimentos gerados, ao mesmo tempo em que estrutura as atividades como parte de um gerenciamento corporativo.
- c) Visa tornar acessível grandes quantidades de informação organizacional, dando vida aos dados soltos e transformando-os em informação essencial ao desenvolvimento da empresa.
- d) Gestão do conhecimento nas organizações amplia a estratégia competitiva e concorrencial da empresa, reduzindo seus custos com planejamento e desenvolvimento, gerando novos modelos de negócios e melhorando o aproveitamento do seu capital intelectual.
- e) Excelência, valores, especificações, conformidade, regularidade e adequação ao uso, são os seus elementos nos quais a gestão do conhecimento se baseia.

- 34) A gestão de qualidade não precisa, necessariamente, implicar na adoção de alguma certificação, embora esta seja o meio mais comum e o mais difundido, porém, sempre envolve a observância de alguns conceitos básicos, ou princípios de gestão da qualidade, a saber:
- Foco no cliente.
  - Liderança.
  - Envolvimento das pessoas.
  - Abordagem de processo.
  - Abordagem sistêmica para a gestão.
  - Melhoria contínua.
  - Abordagem factual para tomada de decisão.
  - Benefícios mútuos nas relações com os fornecedores.

**Estão corretas as afirmações:**

- I, III, V, e VII apenas.
- II, IV e VI apenas.
- Todas estão corretas.
- VII e VIII apenas.
- I, II, IV e VIII apenas

- 35) A qualidade de vida no trabalho – QVT, tem se tornado uma preocupação das modernas organizações, tornando-se uma importante ferramenta para o diagnóstico da satisfação dos colaboradores. A partir desta afirmação, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A qualidade de vida no ambiente profissional não envolve o nível de saúde dos funcionários, e nem o estilo de vida deles.
- Uma boa gestão de QVT, tem que conciliar e alinhar os objetivos principais da organização, como a qualidade de produtos e serviços.
- A QVT é um conjunto de ações de uma empresa que envolve diagnóstico, implantação de melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais dentro e fora do ambiente de trabalho.
- Um programa de QVT procura estruturar o trabalho e o ambiente de trabalho no sentido de satisfazer a maioria das necessidades individuais das pessoas e tornar a organização um local desejável e atraente.
- Existem duas extremidades quando se fala QVT, de um lado a reivindicação dos empregados quanto ao bem estar e satisfação no trabalho, e do outro o interesse das organizações quanto aos seus efeitos na produtividade e a qualidade.

- 36) Atualmente a comunicação é conhecida como um dos fatores mais importante dentro de uma empresa, isso porque qualquer ação começa com a comunicação. Leia as afirmações a seguir e julgue-as conforme as alternativas:

**Analisar as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.**

- A falha em um processo de comunicação pode causar perdas financeiras além de mal estar entre os funcionários de uma organização.
  - A comunicação não está diretamente ligada a cultura organizacional, os meios escolhidos para a disseminação das informações, de maneira geral, não fazem parte de todo o planejamento.
  - A comunicação ajuda a cultura organizacional que é o que vai guiar a empresa no mundo dos negócios, por isso ter uma comunicação coesa se tornou essencial para o sucesso futuro.
  - A comunicação eficiente é um grande processo para a qualidade e a compreensão do propósito solicitado.
- Apenas as afirmações I, II e III estão corretas.
  - Apenas as afirmações I, III e IV estão corretas.
  - Apenas a afirmação I esta correta.
  - Todas as afirmações estão corretas.
  - Apenas a afirmação IV esta correta.

- 37) A comunicação acompanha o ser humano desde seu nascimento, sendo processada em todo o tempo, independente da forma ou da localização. O sucesso de toda atividade profissional é uma comunicação eficaz. Para que ocorra uma comunicação eficiente são necessários:

- Emissor e Receptor.
- Emissor e Mensagem transmitida.
- Mensagem, Receptor e Canal.
- Emissor, Receptor, Mensagem transmitida e Canal.
- Receptor, Canal e Mensagem transmitida.

- 38) A dinâmica de grupo é coordenada por um selecionador. Para escolher uma dinâmica de grupo, o aplicador deve:

- Estabelecer objetivos claros.  
 Pensar em como “medir” resultados  
 Identificar os candidatos.  
 Definir o tempo de aplicação.  
 Escolher o local e aparelhagem disponíveis.  
 Definir quem vai auxiliar na dinâmica de grupo.

**Assinale a alternativa que apresenta correta onde V é verdadeiro e F é falso.**

- F-F-F-F-F-F.
- V-V-F-F-V-V.
- V-V-V-V-V-V.
- F-V-F-V-F-V.
- F-F-V-V-F-F.

- 39) Para a aplicação da Dinâmica de Grupo, deve se seguir os seguintes objetivos. Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- Desenvolver habilidades para o trabalho em equipe, integrando teoria e prática da dinâmica de grupo.  
 Aumentar a sensibilidade dos participantes em relação às próprias ações e como essas afetam os demais.  
 Diminuir a habilidade como falciador de grupos de discussão, em termos de tarefa e processo.  
 Possibilitar aos participantes autoconhecimentos em assistência social.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**

- V-V-F-F.
- F-F-V-V.
- V-F-V-F.
- F-V-F-V.
- F-V-V-F.

- 40) Relacione as técnicas de Dinâmicas em Grupo aos seus objetivos:

- Espelho.
  - Jogo da verdade.
  - Debate de participação aleatória.
  - Escudo.
  - As garrafas.
- Desinibir, conhecimento mútuo.
  - Colaborar para a construção de pensamento crítico, fomentar a tolerância a opiniões divergentes.
  - Ajudar os participantes a exporem planos, sonhos, deixando se conhecer melhor pelo grupo.
  - Despertar para a valorização de si. Encontrar-se consigo e com seus valores.
  - Analisar a importância da organização, diferenciando uma ação espontânea de uma ação planejada.

**A relação correta é:**

- IA – IIB – IIIC – IVD – VE.
- IE – IID – IIIC – IVB – VA.
- IC – IID – IIIE – IVB – VA.
- ID – IIA – IIIB – IVC – VE.
- IB – IIC – IIID – IVE – VA.



41) Quanto a Gestão de Conflitos, leia as observações a seguir e julgue-as conforme as alternativas:

- I. O conflito nos tempos atuais é inevitável. Entretanto, compreendê-lo, e saber lidar com ele, é fundamental para o seu sucesso pessoal e profissional.
  - II. Os conflitos são naturais e em muitos casos necessários. São o motor que impulsiona as mudanças. No entanto muitos conflitos são desnecessários e destroem valores, causando prejuízos as empresas e pessoas que nela trabalham. O principal desafio dos gestores é identificar os conflitos produtivos e contra produtivos e gerenciá-los.
  - III. O conflito é muito mais do que um simples acordo ou divergência: constitui uma interferência ativa ou passiva, mas deliberada para impor um bloqueio sobre a tentativa de outra parte de alcançar os seus objetivos.
  - IV. O conflito pode ocorrer no contexto de relacionamentos entre duas ou mais partes, podendo ser entre pessoas, grupos ou organizações, assim como pode ocorrer entre mais de duas partes ao mesmo tempo.
- a) Apenas a afirmação II está correta.
  - b) Apenas as afirmações I, II e IV estão corretas.
  - c) Todas as afirmações estão corretas.
  - d) Apenas a afirmação III está correta.
  - e) Apenas as afirmações I, II e III estão corretas.

42) A ideia de planejamento estratégico nos remete a algumas perguntas como: Onde estamos? Para onde queremos ir? Como chegar lá?. Para isso existem etapas de elaboração. A partir dessa constatação, marque a ordem correta das etapas do planejamento estratégico:

- I. Situação atual.
- II. Estratégia.
- III. Metas e objetivos.
- IV. Declaração de visão e missão.
- V. Ambiente interno: forças e fraquezas.
- VI. Feedback e controle.
- VII. Ambiente externo: oportunidades e ameaças.

A ordem correta é:

- a) IV- VII- V- I- III- II- VI.
- b) III- V- VII- I- VI- IV- II.
- c) I- III- V- II- IV- VI- VII.
- d) V- I- VII- II- III- VI- IV.
- e) II- IV- VI- I- III- V- VII.

43) Podemos afirmar que o mapeamento de competências é considerado uma excelente ferramenta estratégica. O(s) benefício(s) do mapeamento de competências é (são):

- I. Identificar a lacuna de competências, ou seja, a discrepância entre as competências necessárias para concretizar a estratégia corporativa e as competências internas existentes na organização.
- II. Avaliar se o nível de proficiência dos funcionários em relação a cada competência necessária para a boa execução das atividades da função está adequado.
- III. Desenvolver a aprendizagem e treinamento das competências cujos níveis de proficiência encontram-se abaixo das necessidades técnicas e comportamentais exigidas pelos cargos/função.
- IV. Monitorar constantemente os efeitos que o processo de desenvolvimento produziu e iniciar novamente o ciclo do mapeamento.

Das afirmações acima:

- a) Somente a I está correta.
- b) Somente a I e II estão corretas.
- c) Somente a III está correta.
- d) Somente a II e III estão corretas.
- e) Somente a IV está correta.

44) Quanto à Pesquisa Operacional – PO marque V para as alternativas verdadeiras e F para as falsas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- ( ) PO - Um conjunto de modelos de decisão com bases quantitativas utilizados para auxiliar quem toma decisões.
  - ( ) PO – Métodos matemáticos necessários nos quais existam o desejo constante por otimização, ou seja, o melhor resultado possível e, principalmente, orientados para aplicações práticas.
  - ( ) PO – É um conjunto de técnicas de análise e resoluções de problemas com um grande número de variáveis.
  - ( ) PO - Prevê o planejamento e a programação de demandas através da utilização de redes e diagramas de flechas que indicam a relação existente entre os fatores tempo e custo.
- a) A sequência correta é: F- V- V- V.
  - b) A sequência correta é: V- V- F- F.
  - c) A sequência correta é: V- V- F- V.
  - d) A sequência correta é: V- V- V- F.
  - e) A sequência correta é: F- F- V- V.

45) Retorno sobre investimento – ROI é a relação entre o dinheiro ganho ou perdido através de um investimento, e o montante de dinheiro investido. Existem três formulações possíveis de taxa de retorno:

- I. O retorno efetivo: é o que permite determinar o valor de um investimento.
- II. O retorno previsto: serve como medida de avaliação do desempenho de um investimento.
- III. O retorno exigido: serve como medida ante o desempenho de um investimento.

Das afirmações acima:

- a) Todas as afirmações estão corretas.
- b) Apenas I e II estão corretas.
- c) Apenas II e III estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.
- e) Apenas I e III estão corretas.

46) De acordo com a metodologia de PHILLIPS ROI, há cinco níveis definidos na avaliação de um treinamento que devem ser observados:

- I. Reação.
- II. Aprendizagem.
- III. Aplicação.
- IV. Impacto.
- V. Retorno sobre o investimento.

Faça a correspondência correta:

- ( ) Analisa os ativos intangíveis provenientes do programa de educação corporativa.
  - ( ) O Gestor vai analisar os dados representativos coletados e listar as habilidades conquistadas e os ganhos de conhecimento do programa de educação corporativa aplicado.
  - ( ) O objetivo é levantar como o programa de educação corporativa tem influenciado positivamente a empresa e quais os impactos tem ocasionado nos negócios de uma forma geral.
  - ( ) São levantadas a satisfação do participante com o programa de treinamento e sua reação a essa experiência.
  - ( ) Avalia efetivamente como e com qual frequência o conhecimento adquirido por meio das ações de educação corporativa é utilizado pelos profissionais.
- a) A sequência correta é: III- I- IV- II- V.
  - b) A sequência correta é: I- II- III- IV- V.
  - c) A sequência correta é: V- IV- III- II- I.
  - d) A sequência correta é: II- IV- V- III- I.
  - e) A sequência correta é: V- II- IV- I- III.

**47) Quanto a Educação Corporativa, assinale a alternativa CORRETA após a leitura a seguir:**

- a) As empresas não percebem a necessidade de transferir o foco dos esforços de treinamento para a educação corporativa, uma vez que se satisfaz com pequenos desempenhos e tarefas, que seus funcionários adquiram uma visão macro da corporação.
- b) A educação corporativa é mais do que um treinamento empresarial ou qualificação de mão de obra. Trata-se de articular coerentemente as competências individuais e organizacionais no contexto mais amplo da empresa. Nesse sentido práticas de educação corporativa estão intrinsecamente relacionadas ao processo de inovação nas empresas e ao aumento da competitividade de seus produtos (bens ou serviços).
- c) As motivações mais fortes nos adultos são as externas. Um programa educacional terá menos chances de resultados negativos se estiver voltado exclusivamente para as motivações pessoais.
- d) Diferentemente das crianças, os adultos não escolhem naturalmente o que querem aprender e de que maneira preferem resolver o conteúdo proposto. Esta é uma prerrogativa da educação corporativa, ou seja, de toda base metodológica aplicada a treinamento, numa visão mais ampla ou à educação corporativa.
- e) Na educação corporativa os ambientes de aprendizagem não determinam o resultado esperado, isto é, se o empregado vai dar continuidade ao processo na volta ao trabalho.

**48) Leia as frases a seguir e julgue-as conforme as alternativas posteriores, onde V é verdadeira e F é falsa:**

- ( ) O processo de educação dentro das organizações não era considerado função do departamento de recursos humanos. A medida que cresce a consciência de que a educação não é um processo contínuo e sim um evento isolado, a educação corporativa ganha força na organização.
  - ( ) O treinamento não é focalizado e guiado para questões pautadas no desempenho em curto prazo.
  - ( ) A educação corporativa é dirigida à ampliação das competências e habilidades do funcionário oferecendo uma visão restrita da empresa.
  - ( ) Treinamento é o termo ainda empregado repetidamente como sinônimo de educação corporativa.
- a) V-V-V-V.
  - b) F-F-V-F.
  - c) V-V-F-F.
  - d) V-V-V-F.
  - e) F-F-F-V.

**49) Leia o enunciado a seguir.**

O produto principal resultante de um \_\_\_\_\_ é o aprestamento das pessoas para a execução imediata das diversas tarefas peculiar a uma atividade ou empreendimento; dando oportunidades para o contínuo \_\_\_\_\_ pessoal, a promoção da mudança nas atividades pessoais, aumentando-lhes a \_\_\_\_\_ e tornando-as mais receptivas às técnicas de supervisão e gestão.

**Assinale a alternativa que preenche adequadamente as lacunas existentes no enunciado acima:**

- a) Treinamento / Desenvolvimento / Motivação.
- b) Desenvolvimento / Contexto / Motivação.
- c) Planejamento / Treinamento / Cultura.
- d) Treinamento / Planejamento / Confiança.
- e) Planejamento / Desenvolvimento / Motivação.

**50) O Treinamento é um instrumento de respostas a uma necessidade ou uma oportunidade em um ambiente organizacional. Para que o treinamento aconteça, deve-se elaborar etapas. Assinale a ordem correta das etapas do planejamento e da execução de um treinamento:**

- I. Programação de eventos para atender as necessidades diagnosticadas.
  - II. Avaliação dos resultados obtidos.
  - III. Diagnóstico das necessidades para o treinamento.
  - IV. Aplicação e execução do planejamento.
- a) A ordem correta é: I- II- III- IV.
  - b) A ordem correta é: II- IV- I- III.
  - c) A ordem correta é: III- I- IV- II.
  - d) A ordem correta é: IV- II- I- III.
  - e) A ordem correta é: III- IV- I- II.