

# CONCURSO PÚBLICO

## CEAGESP – Companhia de Entrepósitos e Armazéns

### Gerais de São Paulo

CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 001/2006

CADERNO DE QUESTÕES

#### INSTRUÇÕES

- 01- Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala;
- 02- Não é permitido a consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras, bips, telefones celulares, devendo mantê-lo **DESLIGADO**, ou qualquer outro material;
- 03- Durante a prova, o (a) candidato (a) não deve levantar-se nem comunicar-se com outros (as) candidatos (as), é proibido fumar;
- 04- A duração da prova é de 04 (QUATRO) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO);
- 05- Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao banheiro, devendo no percurso permanecer absolutamente calado;
- 06- O caderno de provas consta de 40 (QUARENTA) questões objetivas de múltipla escolha. Leia atentamente e marque apenas uma alternativa;
- 07- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido;
- 08- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir;
- 09- O candidato mesmo terminando a prova deverá permanecer na sala de provas por 90 (noventa) minutos, e somente após este período poderá sair da sala. Levando o caderno de provas apenas com 30 (trinta) minutos para o encerramento das provas escritas, devendo obrigatoriamente devolver ao fiscal o Cartão Respostas, devidamente assinado no verso.
- 10- Em nenhuma hipótese a **Consulplan** informará o resultado por telefone;
- 11- É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan Consultoria Ltda.**;
- 12- Deve-se marcar no GABARITO/FOLHA DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada;
- 13- A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções, poderá implicar na anulação da prova do (a) candidato (a);

#### RESULTADOS E RECURSOS

- O gabarito oficial será divulgado no endereço eletrônico da organizadora **Consulplan Consultoria** [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net) e no site da CEAGESP [www.ceagesp.gov.br](http://www.ceagesp.gov.br), a partir das 13:00 horas do dia subsequente a prova aplicada.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 11** do Edital 001/2006, não esquecendo, principalmente dos seguintes aspectos:
  - a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, até 02(dois) dias, após divulgação do gabarito.
  - b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecorrível na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
  - c) Os recursos devem ser datilografados ou digitados, devendo ser uma folha para cada questão recorrida, até 02(dois) dias úteis após divulgação do gabarito oficial.
  - d) Os recursos devem ser enviados **obrigatoriamente** para a organizadora **Consulplan Consultoria** via e-mail: [atendimento@consulplan.com](mailto:atendimento@consulplan.com), ou via fax: (32) 37214216, ou ainda via postal (ECT), **apenas sedex**, para o endereço da organizadora: **Consulplan Consultoria, Rua Judith Pompei, nº 02 – Bairro Augusto Abreu – Muriaé – MG, CEP 36880-000.**
  - e) Serão rejeitados os recursos não fundamentados e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato. Serão rejeitados também recursos enviados pelo correio, fax, ou qualquer outro meio que não previsto no Edital.

**CARGO: ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS**

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- 01) Uma utilização corriqueira do método de observação dentro das práticas de administração de recursos humanos é:**
- A) A avaliação de desempenho. D) O método de pesquisa sistemática.  
B) O método da mensuração. E) N.R.A.  
C) O método da estatística.
- 02) Marque a alternativa correta:**
- A) Um dos aspectos mais importantes do método experimental reside na possibilidade de exercer absoluto controle sobre as variáveis que circundam o elemento que está sendo estudado.  
B) Dentro do campo de estudo das ciências comportamentais, aplicada às organizações, a experiência de Elton Mayo com as operadoras da fábrica de telefone pode ser perfeitamente encaixada dentro do modelo experimental.  
C) Pessoas com níveis muito altos de inteligência suportam mal, tarefas muito rotineiras.  
D) Restringir todo e qualquer estudo ao método experimental é forçar demais a compreensão do homem.  
E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
- 03) Em relação à Escola Behaviorista dentro da Teoria Geral da Administração:**
- I.** Para os behavioristas da Administração é fundamental o estudo de aspectos ligados ao processo de tomada de decisões e o exame das diferentes formas de autoridade.  
**II.** Com relação à escola de Relações Humanas, representa uma reação ao modelo simplista do homo economicus.  
**III.** O processo cooperativo dentro das organizações leva para os behavioristas da Administração a conotação de que ele deva vir de encontro direta ou indiretamente ao atendimento dos objetivos pessoais, do contrário, ele não se dará.
- Está(ão) correta(s) apenas:**
- A) I B) I e II C) I e III D) I, II e III E) II e III
- 04) Uma das idéias centrais do Movimento da Administração Científica é de que o homem é um ser eminentemente racional e que ao tomar uma decisão conhece todos os cursos de ação disponíveis, bem como as conseqüências da opção por qualquer um deles. Marque a alternativa INCORRETA:**
- A) A Escola de Administração científica estava principalmente interessada em fazer cumprir uma filosofia básica que consistia em encontrar, através de uma análise cuidadosa do trabalho, a nível dos movimentos feitos por seu executante, a “única maneira certa” de executá-lo.  
B) Formulações básicas de muitas das escolas em Administração foram calcadas não somente nas pesquisas, como também nas teorias psicológicas construídas com vista ao melhor entendimento do comportamento humano.  
C) É sobretudo no decorrer do século XX que, sem nenhuma colaboração entre psicólogos e administradores, ocorre no M.I.T. muitos trabalhos restritos à administradores como Kurt Lewin.  
D) Uma área de especialização dentro da administração é o Desenvolvimento organizacional.  
E) Até que fossem divulgados os pressupostos básicos da Administração científica, praticamente não havia pesquisa sistemática a esse respeito e o administrar era uma sucessão de medidas tomadas ao acaso.
- 05) Sobre o sucesso de uma organização, marque a alternativa correta:**
- A) O sucesso de uma Organização depende de um único indivíduo: seu diretor.  
B) O sucesso de uma Organização repousa sobre a motivação dos empresários.  
C) A motivação das pessoas, numa Organização, é conseguida por meio da estruturação afetiva das relações de grupo.  
D) Não é importante o fato de o indivíduo sentir-se valioso na organização.  
E) Os membros da organização não devem conhecer os membros dos outros grupos e unidade de trabalho suficientemente para que haja confiança, segurança e um bom fluxo de comunicação.
- 06) Na seleção de pessoal, exige-se os seguintes requisitos:**
- A) Um estudo cuidadoso das exigências para ocupação racional de um cargo.  
B) A avaliação das características dos indivíduos que pleiteam o cargo.  
C) O aproveitamento dos candidatos mais bem dotados, de tal maneira que se obtenha um maior rendimento com mais eficácia.  
D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.  
E) N.R.A.
- 07) Ensinar e adestrar os empregados nas habilidades ou nos conhecimentos requeridos pelo cargo é:**
- A) Aconselhamento individual. D) Seleção de pessoal.  
B) Treinamento e desenvolvimento de pessoal. E) N.R.A.  
C) Recrutamento de pessoal.

- 08) Há forças que atuam numa empresa ocasionando conflitos. Essas forças são:**
- A) A força do patrão apoiada na autoridade.
  - B) A força do sistema, que se apóia nos padrões de desempenho.
  - C) A força dos companheiros e dos objetos.
  - D) As três alternativas A, B e C se completam.
  - E) As três alternativas A, B e C se excluem.
- 09) A empresa, às vezes necessita de informações precisas e válidas a respeito da interação do indivíduo no grupo. Marque a alternativa correta:**
- A) Essas informações são válidas desde que não se incluam observações sobre o grupo sindical.
  - B) Essas informações são válidas desde que se incluam grupos como o sindical, de comunidade, políticos e outros.
  - C) Nessas informações não pode ser incluída a interação no grupo de trabalho.
  - D) As decisões da empresa devem ser realizadas sem as informações de grupos fora do trabalho.
  - E) A interação do indivíduo no grupo é sempre irrelevante para a Empresa.
- 10) A técnica de demonstração ( Workshop – oficina) faz parte:**
- A) Dos métodos de treinamento.
  - B) Da seleção e recrutamento de pessoal.
  - C) Da avaliação de desempenho.
  - D) Todas as alternativas estão corretas.
  - E) N.R.A.
- 11) A seleção de pessoal visa racionalizar a execução de tarefas, adequar o instrumental de mensuração ao homem, oferecer ambiente mais propício à produtividade, melhor qualificar o profissional, enfim, instrumentar a consecução de um objetivo maior: a realização do homem no trabalho. Esta afirmativa se refere a:**
- A) Análise ocupacional.
  - B) Avaliação e desempenho.
  - C) Análise psicológica do cargo.
  - D) Operacionalização do cargo.
  - E) Nenhuma das respostas anteriores.
- 12) O desenvolvimento organizacional é um tipo de programa planejado que envolve toda a organização. Os estágios de uma consultoria de desenvolvimento organizacional são, EXCETO:**
- A) Contato inicial com a organização.
  - B) Definição da relação, contrato formal e contrato psicológico.
  - C) Seleção de um ambiente e de um método de trabalho.
  - D) Reunião de informações e de diagnóstico.
  - E) Não intervenção nos processos de funcionamento da empresa.
- 13) A ergonomia visando à adaptação do homem ao trabalho....**
- A) Adota como técnica de pesquisa e de aplicação nas empresas, a seleção de pessoal.
  - B) Adota princípios, métodos e técnicas de sociologia, visando adaptar o indivíduo ao grupo de trabalho.
  - C) Reúne conhecimentos necessários à concepção de instrumentos que possam ser utilizados com segurança e eficiência pelo trabalhador.
  - D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
  - E) N.R.A.
- 14) Os trainees, num treinamento de sensibilidade examinam:**
- A) Sentimentos.
  - B) Expressões.
  - C) Gestos.
  - D) Modos de agir.
  - E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
- 15) Ao completar a formação em nível superior, a pessoa faz um juramento, que significa sua adesão e comprometimento com a categoria profissional onde formalmente ingressa. Isto caracteriza:**
- A) Adesão involuntária a um conjunto de regras da Ética Profissional.
  - B) Adesão voluntária determinante de um sistema social da Ética Profissional.
  - C) O aspecto moral da chamada Ética Profissional.
  - D) Um conjunto de deveres que fogem à Ética Profissional.
  - E) N.R.A.

**PORTUGUÊS**

**TRATAMENTO DE CHOQUE**

A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores. As baixas temperaturas, ao mesmo tempo em que são necessárias à conservação das frutas, também podem causar danos ao produto, se a exposição ao frio for prolongada. Essa contradição, entretanto, está com os dias contados. É o que promete um novo método desenvolvido por pesquisadores do Laboratório de Fisiologia e Bioquímica Pós-Colheita da Esalq – Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz.

O processo, chamado de condicionamento térmico, consiste em mergulhar o fruto em água quente antes de refrigerá-lo. “O frio faz com que a fruta fique vulnerável à ação de substâncias que deterioram a casca, mas o uso da água quente ativa seu sistema de defesa”, afirma o pesquisador Ricardo Kluge.

A temperatura da água e a duração do mergulho variam para cada espécie, mas, em média, as frutas são mantidas em 52 graus por poucos minutos. Em alguns casos, o tratamento aumenta a conservação em até 50% do tempo; se um produto durava 40 dias em ambiente frio, pode passar a durar 60.

Resistência. A Esalq também desenvolveu um outro tipo de tratamento, o “aquecimento intermitente”. Essa técnica consiste em pôr a fruta em ambiente refrigerado e, depois de dez dias, deixá-la em temperatura ambiente por 24 horas, para então devolvê-la à câmara fria. “Isso faz com que o produto crie resistência ao frio e não seja danificado”, afirma Ricardo Kluge. Para o produtor de pêssegos Waldir Parise, isso será muito válido, pois melhora a qualidade final do produto. Ele acredita que a nova técnica aumentará o valor da fruta no mercado. “Acho que facilitará bastante nossa vida.”

De acordo com o pesquisador Kluge, o grande desafio é fazer com que essa novidade passe a ser usada pelo produtor. “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistência às novidades”, diz. Neste ano, os pesquisadores trabalharão mais próximos dos agricultores, tentando ensinar-lhes a técnica. “Acho que daqui a três anos ela será mais usada”. O Chile já usa o método nas ameixas.

As frutas tropicais devem ser as mais abordadas pelo estudo, pois não apresentam resistência natural às baixas temperaturas. A pesquisa testou o método só no limão taiti, na laranja valência e no pêssego dourado-2.

(Luís Roberto Toledo e Carlos Gutierrez. Revista Globo Rural – Março/2006)

**16) Segundo o texto, entre a refrigeração e os fruticultores há uma:**

- |                                    |                              |
|------------------------------------|------------------------------|
| A) Oposição ideológica.            | D) Ausência de utilidade.    |
| B) Semelhança espacial.            | E) Utilização desnecessária. |
| C) Utilização benéfica e maléfica. |                              |

**17) O emprego das aspas no segundo parágrafo:**

- |  |  |
|--|--|
| A) Ressalta a importância da nova técnica.             | D) Serve para complementar a reportagem.       |
| B) Serve para ressaltar a fala do autor da reportagem. | E) Explica o que é o aquecimento intermitente. |
| C) Serve para ressaltar a fala do pesquisador.         |  |

**18) “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistências às novidades”. Pelo processo da intertextualidade a alternativa que contém uma citação com o mesmo valor semântico do período acima é:**

- A) “À mente apavora o que ainda não é mesmo velho”.  
 B) “...o horror de um progresso vazio”  
 C) “Oh! Mundo tão desigual! De um lado esse carnaval, de outro a fome total”.  
 D) “Foste um difícil começo”.  
 E) “Como vai explicar vendo o céu clarear sem lhe pedir licença”.

**19) Assinale a frase em que o vocábulo destacado tem seu antônimo corretamente indicado:**

- A) “A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores”: difícil  
 B) “... se a exposição ao frio for prolongada”: rápida  
 C) “O frio faz com que a fruta fique vulnerável à ação de substâncias...”: desamparados  
 D) “Acho que facilitará bastante nossa vida.”: suficientemente  
 E) “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistência às novidades...”: empecilho.

**20) “Para o produtor de pêssegos Waldir Parise, isso será muito válido...” A palavra sublinhada nessa frase tem como referente:**

- A) “... a temperatura da água e a duração do mergulho...”  
 B) “A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores”.  
 C) “... o produto crie resistência ao frio e não seja danificado”.  
 D) “Essa contradição, entretanto, está com os dias contados”.  
 E) “... aumenta a conservação em até 50% do tempo...”

**21) A alternativa em que as três palavras são acentuadas pela mesma razão é:**

- |                                      |                                   |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| A) necessárias – substâncias – média | D) vulnerável – espécie – difícil |
| B) também – está – três              | E) até – pôr – só                 |
| C) método – térmico – útil           |                                   |

- 22) “As frutas tropicais devem ser as mais abordadas pelo estudo, pois não apresentam resistência natural às baixas temperaturas”. A palavra sublinhada na frase anterior, estabelece com o período anterior uma relação de:
- A) Conseqüência                      B) Tempo                      C) Adição                      D) Explicação                      E) Oposição
- 23) “O processo, chamado de condicionamento térmico, consiste em mergulhar o fruto em água quente antes de refrigerá-lo”. O período sublinhado na frase:
- A) Substitui a palavra “processo”.                      D) Indica qualidade.  
 B) Caracteriza o termo “condicionamento”.                      E) Completa o sentido do verbo “consiste”.  
 C) Completa o sentido da palavra “processo”.
- 24) Assinale a alternativa em que o acento da crase foi usado pela mesma razão que, em “... em que são necessárias à conservação das frutas”, EXCETO:
- A) “...fique vulnerável à ação de substâncias...”  
 B) “... para então devolvê-la à câmara fria”.  
 C) “... muitos apresentam resistência às novidades...”  
 D) As frutas ficam, às vezes, muitas horas sob baixa temperatura.  
 E) Os cientistas se dedicam à técnica de refrigeração.
- 25) A forma de plural da palavra sublinhada na frase “A pesquisa testou o método só no limão taiti...” é a mesma com que se faz o plural das três palavras constantes da opção:
- A) órgão – melão – cão                      D) mão – alemão – pagão  
 B) vilão – irmão – cão                      E) N.R.A.  
 C) botão – balão – anão

**MATEMÁTICA**

- 26) Rui diz a Pedro: Se você me der  $\frac{1}{5}$  do dinheiro que possui, eu ficarei com uma quantia igual ao dobro do que lhe restará. Por outro lado, se eu lhe der R\$ 6,00 do meu dinheiro, nós ficaremos com quantias iguais. Quanto de dinheiro possui Rui?
- A) R\$ 42,00                      B) R\$ 31,00                      C) R\$ 25,00                      D) R\$ 28,00                      E) R\$ 47,00
- 27) Para que valores de  $a$ , a equação  $x^2 + a^x + a^2 = 0$  possui duas raízes reais distintas?
- A) Somente para  $a = 0$ .                      D) Para todo  $a$  real.  
 B) Para todo  $a > 0$ .                      E) Para nenhum  $a$  real.  
 C) Para todo  $a < 0$ .
- 28) Qual o volume de um cubo cuja diagonal da face mede 8 cm?
- A)  $128\sqrt{2}$  cm<sup>3</sup>                      B) 512 cm<sup>3</sup>                      C) 64 cm<sup>3</sup>                      D)  $4\sqrt{2}$  cm<sup>3</sup>                      E) N.R.A.
- 29) Um lojista, na tentativa de aumentar as vendas deu um aumento de 25% nas suas mercadorias e depois anunciou 20% de desconto. Podemos concluir que:
- A) A mercadoria subiu 5%.                      D) Diminuiu em média 2,5%.  
 B) A mercadoria diminuiu 5%.                      E) A mercadoria manteve o preço.  
 C) Aumentou em média 2,5%.
- 30)  $10^8$  não é divisível por:
- A)  $5^3$                       B)  $2^5$                       C)  $15^2$                       D)  $20^4$                       E) N.R.A.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

- 31) A onda de violência nas últimas semanas no estado de São Paulo acarretou no pedido de exoneração de que secretário estadual?
- A) Secretário da Fazenda                      D) Secretário de Segurança Pública  
 B) Secretário de Governo                      E) N.R.A.  
 C) Secretário da Justiça
- 32) Um estudo conduzido pela Fundação Instituto de Administração (FIA) ligado à Universidade de São Paulo, dimensionou um fenômeno típico da sociedade de consumo do Brasil: 40% das compras em Supermercado são motivadas por impulso. A partir desta conclusão podemos afirmar também sobre as práticas adotadas atualmente pelas redes de supermercado:
- I. Na seção de hortifrutis, reproduz-se um clima de feira por meio de estandes que se assemelham as barracas e ao uso de iluminação que confere brilho às frutas e legumes.  
 II. Os brasileiros nos supermercados compram geralmente por impulso: pilhas, filmes fotográficos, salgadinhos em pacote, chocolate e balas.

- III. Na área de carnes, a estratégia dos supermercados, é colocar luz fria sobre a carne para que ela pareça mais avermelhada.
- IV. Uma situação extra e atual para atrair os consumidores nos supermercados é colocar em frente ao caixa produtos, tais como: chocolates e cigarros.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**

- A) I, II                      B) II e IV                      C) I, II, III e IV                      D) III e IV                      E) IV

33) A CEAGESP – Companhia de Entrepostos e Armazéns Gerais de São Paulo, surgiu da fusão da CEASA e a CAGESP. A CEAGESP hoje consolidou sua atuação:

- A) Nos mini-varejões.  
B) Na comercialização de hortícolas e armazenagem de grãos.  
C) Como mercado livre do produtor.  
D) Como depósito de estoques reguladores.  
E) N.R.A.

34) Qual a região brasileira que não é banhada pelo oceano atlântico?

- A) Sudeste                      B) Sul                      C) Centro-oeste                      D) Norte                      E) N.R.A.

35) A obra do americano Dan Brown, realidade ou fantasia, chega ao cinema e torna tudo muito questionável no que tange aos dogmas e fundamentos do cristianismo. Esta produção cinematográfica e bilionária é originada da obra que possui o seguinte título:

- A) Senhor dos Anéis                      D) Titanic  
B) O Código Da Vinci                      E) Jesus Cristo super star  
C) Harry Potter

### INFORMÁTICA

36) Por que o Excel apresenta vários símbolos quando se digita algo no interior de uma célula?

- A) O valor a ser inserido na célula ocupa mais espaço do que lhe fora reservado.  
B) A referência da célula não é válida.  
C) O Excel não reconheceu o que está na célula.  
D) A célula em questão só aceita caracteres “txt”.  
E) Ocorreu um erro de fórmula ou de função.

37) Qual será o resultado da fórmula: “=A2^B2” (sem aspas), de acordo com a tabela do Excel apresentada abaixo?

	A	B	C
1	1	2	
2	2	4	
3	3	8	

- A) 8                      B) 1/2                      C) 2,4                      D) 16                      E) 24

38) Quantas etapas o assistente de gráfico do MS Excel possui?

- A) 2                      D) 5  
B) 3                      E) Nenhuma, pois o Excel não é voltado para gráfico.  
C) 4

39) Para que se possa escrever algo no Cabeçalho e no Rodapé de um documento do MS Word deve-se:

- A) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Inserir” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.  
B) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Ferramentas” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.  
C) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Formatar” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.  
D) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Editar” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.  
E) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Exibir” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.

40) No Windows, ao se clicar sobre as teclas “Windows+Break” o que acontece?

- A) Nada acontece.  
B) Aparece uma mensagem de erro “Tecla Inválida”.  
C) O computador é desligado.  
D) É mostrada a janela de Propriedades do Sistema.  
E) Se no momento em que as teclas forem clicadas estiver sendo efetuado, por exemplo, um download este é imediatamente interrompido.