



COORDENADORIA GERAL DE GESTÃO DE TALENTOS
COORDENADORIA DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Concurso Público
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES

Nível Médio
MANHÃ

CADERNO DE QUESTÕES

AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO

ATENÇÃO

1. A prova terá duração de 3 (três) horas, considerando, inclusive, a marcação do **CARTÃO-RESPOSTA**.
2. É de responsabilidade do candidato a conferência deste caderno que contém **60 (sessenta) questões de múltipla escolha**, cada uma com 4 (quatro) alternativas (A,B,C e D), distribuídas da seguinte forma:

CONTEÚDO	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Noções de Informática	11 a 15
Ética do Servidor na Administração Pública	16 a 20
Noções de Direito Administrativo e Constitucional	21 a 30
Raciocínio Lógico e Quantitativo	31 a 40
Conhecimentos Específicos	41 a 60

3. Transcreva a frase abaixo, para o espaço determinado no Cartão-Resposta, com caligrafia usual, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta, para posterior exame grafológico:

“A alegria não está nas coisas, está em nós”

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação da prova e na eliminação do Concurso.

4. A prova deverá ser feita, obrigatoriamente, à caneta esferográfica, **fabricada em material incolor e transparente** de tinta azul ou preta, não sendo permitido o uso de lápis, lapiseira, corretivo e/ou borracha.
5. Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro do candidato.
6. O telefone celular deverá permanecer desligado e sem bateria, desde o momento da entrada até a saída do candidato do local de realização das provas.
7. Durante a prova não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico.
8. Somente após decorrida **1 (uma) hora do início da prova**, o candidato, ainda que tenha desistido do Concurso, poderá entregar o CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA **devidamente assinado e com a frase transcrita**, e retirar-se do recinto. No entanto, **APENAS** durante os 30 (trinta) minutos finais de prova será permitido ao candidato retirar-se da sala portando o caderno de questões.
9. Os três últimos candidatos deverão permanecer em sala, sendo liberados somente quando todos tiverem concluído a prova ou o tempo tenha se esgotado, sendo indispensável o registro dos seus nomes e assinaturas na ata de aplicação de prova.
10. Os relógios de pulso serão permitidos, desde que não sejam digitais e permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.
11. **O FISCAL DE SALA NÃO ESTÁ AUTORIZADO A ALTERAR QUAISQUER DESSAS INSTRUÇÕES.**
12. Os gabaritos das provas serão publicados no Diário Oficial do Município do Rio de Janeiro - D.O Rio, no segundo dia útil após a realização das provas, estando disponíveis também, no site <http://concursos.rio.rj.gov.br>.

Boa Prova!

2016

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto: O Rio que estamos perdendo

O Rio de Janeiro é uma das cidades mais bonitas do mundo. O conjunto de morros que se estende perto do mar forma um cartão-postal inigualável que, coincidentemente, sempre ofereceu ótimas condições para a ocupação humana. O resultado é uma das maiores cidades costeiras do mundo, com mais de seis milhões de habitantes — maior que vários países.

Mas o Rio é também uma das cidades mais ameaçadas pelas mudanças climáticas. Seremos cada vez mais castigados por ondas de calor com consequências diretas sobre a saúde pública. Chuvas torrenciais se tornarão mais frequentes, elevando o já considerável nível de deslizamentos de morros e encostas. Conforme apontam estudos globais, as populações mais vulneráveis (20% de nossos cidadãos, no caso do Rio) serão as mais atingidas.

Um em cada quatro cariocas será desalojado pela elevação do mar, se a temperatura média do planeta subir quatro graus, que é a atual tendência. O Rio está entre as 20 metrópoles que mais serão afetadas em todo o planeta. Aliás, os números globais são estonteantes: meio bilhão de pessoas — 16 milhões no Brasil — poderão perder as terras onde moram por causa do avanço do mar. Até 2040, alguns bairros como Barra da Tijuca, Ipanema e Copacabana, o Aeroporto Santos Dumont e a Ilha do Fundão já serão afetados.

Ou seja, o Rio, tal como conhecemos hoje, não existirá. No prazo de três gerações, isto é, até o final deste século, as mudanças serão drásticas se nada fizermos para impedir. Não há mais tempo para reverter vários efeitos das mudanças climáticas que já nos afetam. Mas precisamos construir uma cidade resiliente. [...]

A cidade está buscando fazer sua parte, melhorando o transporte público e ampliando a rede de ciclovias, por exemplo, com o objetivo de zerar as emissões de gases de efeito estufa até 2065. O Rio também se juntou à Aliança das Cidades Neutras em Carbono durante a COP-21. Mas ninguém conseguirá estabilizar o clima da Terra sozinho. Por isso, não podemos perder a oportunidade dada pelo acordo climático global fechado em Paris, que fornece os elementos para que o mundo mantenha a elevação da temperatura abaixo de dois graus, se possível em 1,5 grau. E isso será uma grande vitória, pois hoje estamos a caminho dos 4 graus ou mais.

O clima está mudando nosso Rio e os efeitos das mudanças climáticas devem ser um dos mais sérios pontos de atenção para qualquer gestor de nossa cidade de agora em diante.

Ana Toni, diretora do Instituto Clima e Sociedade, sediado no Rio. O Globo, 19/01/2016.

Disponível em: [http://oglobo.globo.com/opiniao/o-rio-que-estamos-perdendo-](http://oglobo.globo.com/opiniao/o-rio-que-estamos-perdendo-18384999#ixzz3vzaZ4xbT)

[18384999#ixzz3vzaZ4xbT](http://oglobo.globo.com/opiniao/o-rio-que-estamos-perdendo-18384999#ixzz3vzaZ4xbT). Adaptado.

01. O texto “O Rio que estamos perdendo” é dissertativo. Entre os argumentos apresentados pela autora para sustentar sua tese e convencer o leitor da pertinência de seu ponto de vista, é predominante a:
- (A) contestação de argumentos contrários à tese proposta
 (B) formulação de hipóteses ilustradas por dados estatísticos
 (C) comprovação mediante menção a testemunho autorizado
 (D) exemplificação por meio de alusão a fatos históricos notórios

02. De acordo com os sentidos do texto, é inquestionável que, por meio da flexão na primeira pessoa do plural, a autora **NÃO** se refere apenas a cariocas, habitantes ou administradores da cidade do Rio de Janeiro, no seguinte contexto:
- (A) **Seremos** cada vez mais castigados por ondas de calor
 (B) Mas **precisamos** construir uma cidade resiliente.
 (C) ... o Rio, tal como **conhecemos** hoje, não existirá
 (D) ... hoje **estamos** a caminho dos 4 graus ou mais.
03. “Mas, ninguém conseguirá estabilizar o clima da Terra sozinho. Por isso, não podemos perder a oportunidade dada pelo acordo climático global fechado em Paris...” Os conectivos em destaque iniciam as frases coordenando-as e estabelecem, respectivamente, as seguintes relações de sentido:
- (A) contraste e conclusão
 (B) oposição e explicação
 (C) compensação e adição
 (D) realce e consequência
04. “Não há mais tempo para reverter vários efeitos das mudanças climáticas que já nos afetam.”
- Preservando o padrão formal da língua escrita, ao reescrever essa frase mantém-se a correção gramatical em:
- (A) Não dá mais tempo de reverter vários efeitos das mudanças climáticas das quais já nos afetam.
 (B) Não dispomos mais de tempo para reverter vários efeitos das mudanças climáticas dos quais já nos afetam.
 (C) Não tem mais tempo para reverter vários efeitos das mudanças climáticas pelas quais já somos afetados.
 (D) Não existe mais tempo para reverter vários efeitos das mudanças climáticas pelos quais já somos afetados.
05. Palavras do texto que recebem acento gráfico em decorrência de diferentes regras ortográficas estão agrupadas em:
- (A) aliás – até – existirá
 (B) média – tendência – vitória
 (C) países – sérios – vulneráveis
 (D) climáticas – metrópoles – números
06. “E isso será uma grande vitória, pois hoje estamos a caminho dos 4 graus ou mais.” O mesmo motivo gramatical que leva ao uso da vírgula nessa frase justifica seu emprego em:
- (A) A atuação humana tem sido responsável pelo aumento na irradiação de elementos nocivos, sobretudo em decorrência de atividades industriais.
 (B) Houve uma progressão acelerada do índice de incidência dos gases do efeito estufa, especialmente do dióxido de Carbono.
 (C) Nem todo recurso natural é renovável: o petróleo é retirado da natureza, porém existe em quantidade limitada.
 (D) As alterações climáticas dizem respeito a mudanças de temperatura, precipitação e outros fenômenos.
07. O substantivo **metrópole** é composto pela junção de dois radicais. Nenhum desses dois elementos mórficos está presente na formação da seguinte palavra:
- (A) cosmopolita
 (B) policlínica
 (C) necrópole
 (D) política

08. Em “O Rio também se juntou à Aliança das Cidades Neutras em Carbono durante a COP-21.”, assinala-se em negrito o uso de sinal grave, indicativo de crase, que também deve ser empregado sobre o **a** destacado na seguinte frase:
- (A) O desmatamento tem contribuído para as alterações no clima mundial e favorecido **a** elevação da temperatura do planeta
- (B) O efeito estufa é um processo natural que ocorre no planeta desde sempre e que é essencial **a** conservação da existência na Terra.
- (C) Se todos os habitantes da Terra passassem **a** consumir como os americanos, precisaríamos de mais 2,5 planetas como o nosso.
- (D) Desenvolvimento sustentável significa obter crescimento econômico, garantindo **a** preservação do meio ambiente e o bem-estar social para o presente e o futuro.

Considerar a seguinte frase para responder à questão 09.

“O Rio está entre as 20 metrópoles que mais serão afetadas em todo o planeta.”

09. Em “conjunto de morros **que** se estende perto do mar”, o termo em destaque funciona como elo subordinante da oração que inicia e se refere a termo da oração anterior, logo é pronome relativo. Cumpre diferente função e pertence a outra classe gramatical o **que** existente em:
- (A) elementos para **que** o mundo mantenha a elevação da temperatura abaixo de dois graus
- (B) um cartão-postal inigualável **que**, coincidentemente, sempre ofereceu ótimas condições
- (C) reverter vários efeitos das mudanças climáticas **que** já nos afetam
- (D) as 20 metrópoles **que** mais serão afetadas em todo o planeta
10. Quanto à adoção de ações para ____ o aquecimento global, a negociação entre países desenvolvidos e em desenvolvimento ____ desafios, mas grande parte dos envolvidos ____ otimismo. Autoridades brasileiras ____ como meta a expansão do uso de fontes renováveis e ____ o aumento dos recursos destinados a financiar ações relacionadas à redução de gases de efeito estufa. A perspectiva é que a adoção e a aplicação dessas metas ____ para limitar em até 2 graus centígrados (2°C) o aumento da temperatura da Terra.
- Observando as regras de concordância verbal, as lacunas são corretamente preenchidas pelas seguintes formas:
- (A) conterem – apresentam – demonstram – assume – propõe – contribuem
- (B) conter – apresentam – demonstram – assumem – propõem – contribua
- (C) conter – apresenta – demonstra – assumem – propõem – contribuem
- (D) conterem – apresenta – demonstra – assume – propõe – contribua

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. A figura abaixo mostra um *pendrive* de 16 GBytes, um dispositivo utilizado para armazenar dados.



Esse dispositivo é integrado à configuração de microcomputadores e *notebooks*, por meio de um conector conhecido pela seguinte sigla:

- (A) PS2
- (B) USB
- (C) RJ45
- (D) HDMI
12. No sistema operacional Windows 10, versão em português, a execução de um atalho de teclado resulta na abertura da janela do Explorador de Arquivos, um ambiente gráfico similar ao gerenciador de pastas e arquivos existente nas versões 7 e 8 do Windows. Esse atalho de teclado corresponde a pressionar em sequência as teclas  e:
- (A) E
- (B) D
- (C) A
- (D) P
13. Observe o texto abaixo, digitado no editor *Writer* do pacote *LibreOffice 4.3* por um funcionário de nível médio da Secretaria Municipal de Transportes.

A **Secretaria Municipal de Transportes** é responsável pelos projetos de melhoria da qualidade dos transportes a públicos de passageiros, com o objetivo de promover mais segurança e conforto para população. A SMTR regulamenta e fiscaliza os seguintes modais de transporte: ônibus convencionais e especiais; táxis; Sistema de Transporte Público Local (STPL), em fase de licitação; Transporte Especial Complementar (TEC); transporte escolar; e fretamento de passageiros.

Ao texto foi aplicado um determinado tipo de alinhamento e à citação **Secretaria Municipal de Transportes** os estilos negrito e itálico, por meio do acionamento de três ícones, existentes na interface deste *software*. Os ícones acionados foram, respectivamente:

- (A)  ,  e 
- (B)  ,  e 
- (C)  ,  e 
- (D)  ,  e 

14. Observe a planilha abaixo, criada no *software* Excel do pacote MSOffice 2010 BR.

	A	B	C	D	E	F
1	PREFEITURA DO					
2	RIO DE JANEIRO					
3	Secretaria Municipal de Transportes - SMTR					
4						
5						
6						
7	10			26		
8	17			22		
9	15			29		
10	13			27		
11	14			21		
12		?				47

Na planilha foram realizados os seguintes procedimentos:

- Em B12 foi inserida a expressão =SOMA(A7;A11)
- A célula B12 foi selecionada e executado o atalho de teclado Ctrl + C
- A célula E12 foi selecionada e executado o atalho de teclado Ctrl + V

O valor mostrado em B12 e a expressão inserida em E12 são, respectivamente:

- (A) 24 e =SOMA(A7;A11)
 (B) 69 e =SOMA(D7;D11)
 (C) 24 e =SOMA(D7;D11)
 (D) 69 e =SOMA(A7;A11)
15. No *browser* Firefox Mozilla, para exibir as páginas de um *site* na modalidade  deve-se executar um atalho de teclado que corresponde a acionar a seguinte tecla de função:
- (A) F11
 (B) F10
 (C) F3
 (D) F2

ÉTICA DO SERVIDOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

16. Exigir, para si ou para outrem, direta ou indiretamente, ainda que fora da função ou antes de assumi-la, mas em razão dela, vantagem indevida, corresponde ao crime de:
- (A) furto
 (B) estelionato
 (C) excesso de exação
 (D) concussão
17. Patrocinar, direta ou indiretamente, interesse privado perante a administração pública, valendo-se da qualidade de funcionário, corresponde ao seguinte tipo legal:
- (A) peculato
 (B) advocacia administrativa
 (C) prevaricação
 (D) corrupção passiva

18. Quando os autores dos crimes praticados contra a administração em geral forem ocupantes de cargos em comissão ou de função de direção ou assessoramento de órgão da administração direta, sociedade de economia mista, empresa pública ou fundação instituída pelo poder público, a pena será aumentada da:

- (A) terça parte
 (B) quarta parte
 (C) quinta parte
 (D) metade

19. Ordenar ou autorizar a inscrição, em restos a pagar, de despesa que não tenha sido previamente empenhada ou que exceda limite estabelecido em lei é crime punido com a seguinte pena:

- (A) detenção, de três a cinco anos
 (B) reclusão, de um a quatro anos
 (C) detenção, de seis meses a dois anos
 (D) reclusão, de um a cinco anos

20. Frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo do procedimento licitatório, com o intuito de obter, para si ou para outrem, vantagem decorrente da adjudicação do objeto da licitação é crime punido com a seguinte pena:

- (A) detenção, de dois a quatro anos, e multa
 (B) detenção, de três a cinco anos
 (C) reclusão, de um a três anos, e multa
 (D) reclusão, de dois a seis anos

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

21. Segundo exposição doutrinária, o princípio da impessoalidade não raramente é chamado de princípio da:

- (A) finalidade administrativa
 (B) igualdade legal
 (C) razoabilidade dos meios
 (D) subjetividade coletiva

22. O princípio de Direito que impõe a divulgação dos atos administrativos na imprensa oficial, para que surtam efeitos externos, é o da:

- (A) legalidade
 (B) publicidade
 (C) moralidade
 (D) eficiência

23. Quando o Poder Executivo aprecia aspectos de conveniência e oportunidade da conduta administrativa, diz-se que, quanto à natureza do controle, este deve ser classificado como:

- (A) concomitante
 (B) externo
 (C) de mérito
 (D) administrativo

24. A atuação de um fiscal que se efetiva com a lavratura de auto de apreensão de determinado veículo que esteja trafegando em desacordo com a legislação em vigor é ato que decorre do exercício do seguinte poder:

- (A) de prestar contas
 (B) regulamentar
 (C) hierárquico
 (D) de polícia

25. A anulação ou invalidação de um ato administrativo ocorre por vício de:
- (A) oportunidade
(B) conveniência
(C) legalidade
(D) eficácia
26. Segundo a titularidade dos serviços públicos, os serviços de transportes coletivos intramunicipais são de competência dos seguintes entes:
- (A) Estados e municípios
(B) Municípios
(C) Estados
(D) União e Estados
27. O recurso que se caracteriza pelo fato de ser dirigido à mesma autoridade que praticou o ato contra o qual se insurge o recorrente é denominado:
- (A) reclamação
(B) representação
(C) pedido de reconsideração
(D) recurso hierárquico
28. O Município se rege por Lei Orgânica, votada em dois turnos, e aprovada pelo seguinte quantitativo de membros da Câmara Municipal:
- (A) 2/5
(B) 1/5
(C) 1/3
(D) 2/3
29. Zelar pela guarda da Constituição Federal é tarefa indicada como tipo de competência:
- (A) comum entre os entes da Federação
(B) privativa da União
(C) concorrente entre União e Estados
(D) exclusiva estadual
30. Por força de previsão constitucional expressa, os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a indisponibilidade dos bens, a perda da função pública e o ressarcimento ao erário sem prejuízo da:
- (A) ordem de prisão administrativa
(B) ação penal cabível
(C) pena de banimento
(D) suspensão imediata de vencimentos

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO

31. Uma proposição logicamente equivalente a “*todo ato desonesto é passível de punição*” é a seguinte:
- (A) todo ato passível de punição é desonesto
(B) todo ato não passível de punição é desonesto
(C) se um ato não é passível de punição, então não é desonesto
(D) se um ato não é desonesto, então não é passível de punição

32. A negação da proposição “*em todas as sextas-feiras de dezembro o João comprou batata doce*” é a seguinte:
- (A) em nenhuma sexta-feira de dezembro o João comprou batata doce
(B) houve sextas-feiras de dezembro em que João não comprou batata doce
(C) em todas as sextas-feiras de dezembro o João não comprou batata doce
(D) em quase todas as sextas-feiras de dezembro o João comprou batata doce

33. Em uma empresa, sabe-se que:
- alguns funcionários que têm nível superior também possuem mestrado;
 - nenhum gerente possui mestrado.

Dessa forma, é necessariamente verdadeiro que:

- (A) algum gerente tem nível superior
(B) nenhum gerente tem nível superior
(C) nenhuma pessoa com nível superior é gerente
(D) alguma pessoa com nível superior não é gerente

34. Considerem-se os seguintes argumentos.

Argumento I

Premissa 1: Se a batata está cara, então João compra cenoura.

Premissa 2: Se João compra cenoura, então sua esposa não fica feliz.

Conclusão: Se a esposa de João fica feliz, então a batata não está cara.

Argumento II

Premissa 1: Toda contratação que o Barcelona faz é cara.

Premissa 2: Douglas foi uma contratação cara.

Conclusão: Douglas foi contratado pelo Barcelona.

Os argumentos I e II, respectivamente, são corretamente classificados como:

- (A) válido e válido
(B) válido e inválido
(C) inválido e válido
(D) inválido e inválido

35. Considere-se a seguinte proposição:

P: João é alto ou José está doente.

O conectivo utilizado na proposição composta P chama-se:

- (A) disjunção
(B) conjunção
(C) condicional
(D) bicondicional

36. Em um seminário de que participam X pessoas, o número de mulheres é igual ao quádruplo do número de homens. Se $128 < X < 134$, a diferença entre o número de mulheres e o número de homens equivale a:

- (A) 78
(B) 76
(C) 74
(D) 72

37. Em um jantar, 54 pessoas comeram frango ou peixe. É verdade que:

- a quantidade de pessoas que comeu frango é igual ao triplo da quantidade de pessoas que comeu frango e peixe.
- 12 pessoas comeram peixe, mas não comeram frango.

Assim, o número de pessoas que comeu frango e não comeu peixe é igual a:

- (A) 14
- (B) 18
- (C) 22
- (D) 28

38. Na tabela abaixo, em cada coluna, o número da linha 2 foi obtido a partir de operações realizadas com os dois números da linha 1, segundo um mesmo padrão.

O valor de x é:

- (A) 16
- (B) 17
- (C) 18
- (D) 19

39. Seja N a quantidade máxima de números inteiros de quatro algarismos distintos, maiores do que 4000, que podem ser escritos utilizando-se apenas os algarismos 0, 1, 2, 3, 4, 5 e 6. O valor de N é:

- (A) 120
- (B) 240
- (C) 360
- (D) 480

40. Ao perguntar para João qual era a sua idade atual, recebi a seguinte resposta:

- O quántuplo da minha idade daqui a oito anos, diminuída do quántuplo da minha idade há três anos atrás representa a minha idade atual.

A soma dos algarismos do número que representa, em anos, a idade atual de João, corresponde a:

- (A) 6
- (B) 7
- (C) 10
- (D) 14

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. A preocupação que o administrador deve ter de que os recursos públicos sejam aplicados de forma mais racional possível no sistema municipal de transportes é um indicador de:

- (A) excelência
- (B) efetividade
- (C) eficácia
- (D) eficiência

42. A representação gráfica da estrutura organizacional da Secretaria Municipal de Transportes (SMTR) é feita por meio do:

- (A) organograma
- (B) fluxograma
- (C) cronograma
- (D) funcionograma

43. Para a elaboração de um relatório de gestão a fim de identificar as principais deficiências de infraestrutura do subsistema de transportes complementares, o agente de administração adotou um instrumento de levantamento de informações que possui, entre suas vantagens, a possibilidade de obter informações ao mesmo tempo que exerce outras atribuições inerentes ao seu cargo; e, entre as desvantagens, a lentidão na tomada de informações. Esse instrumento de levantamento de informações é:

- (A) a entrevista
- (B) o questionário
- (C) a observação pessoal
- (D) o histórico documental

44. Com a finalidade de descrever as etapas do processo de recurso do auto de infração, o agente de administração utilizou um método que representa, graficamente, a sequência de um trabalho de forma analítica, caracterizando as operações, os responsáveis e/ou unidades organizacionais envolvidas. Esse método é o:

- (A) questionário
- (B) organograma
- (C) fluxograma
- (D) formulário

45. Nas Juntas Especiais Administrativas de Recursos de Infração (JARI) é necessário que o cidadão que tenha recebido uma notificação de auto de infração e queira recorrer, entre com um recurso, preenchendo um formulário de defesa prévia. De acordo com Araujo (2004), a principal finalidade do formulário é:

- (A) divulgar dados
- (B) analisar questões
- (C) transmitir informações
- (D) reter conhecimento

Com base no texto a seguir, responda às questões de números 46, 47 e 48

O administrador setorial da Secretaria Municipal de Transportes (SMTR) solicitou ao agente de administração que fizesse uma avaliação do sistema de transporte público municipal a fim de elaborar um relatório da situação atual. Para tal, foram utilizados como fonte de informações os registros do Portal 1746.

46. A primeira fase da análise consiste da divisão em dois subgrupos, com base em características distintivas: a) reclamações que competem a SMTR; b) demais reclamações. Para promover tal separação o agente de administração adotou:

- (A) o mapa de relacionamento
- (B) a estratificação
- (C) o histograma
- (D) a folha de verificação

47. A fim de priorizar a análise dos problemas com o maior número de reclamações e que competem à SMTR, o agente de administração utilizou um gráfico formado por barras laterais que evidencia a classificação dos problemas. Essa ferramenta estatística da qualidade é conhecida como:

- (A) relatório das três gerações
- (B) diagrama de causa e efeito
- (C) matriz de relações
- (D) gráfico de Pareto

48. Para colher dados sobre as causas das principais reclamações, o agente de administração adotou uma ferramenta estatística da qualidade que consiste em um formulário denominado de:

- (A) folha de verificação
- (B) mapa de processo
- (C) matriz de priorização
- (D) diagrama espinha de peixe

Com base no texto a seguir, responda à questão de número 49

Ao analisar a viabilidade de implementação da faixa reversível na avenida Brasil, foi solicitado ao agente de administração que apresentasse os horários de maior pico de utilização da via, no período da manhã. Para demonstrar estes horários, o agente de administração utilizou um gráfico de barras conforme apresentado na Figura 01: Utilização da via, a seguir:

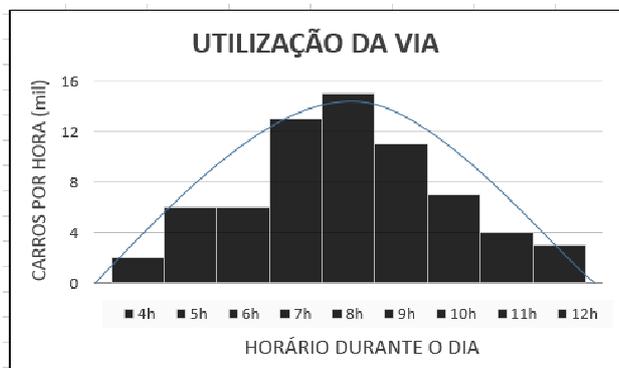


Figura 01: Utilização da via

49. O gráfico utilizado pelo agente de administração (Figura 01) é denominado de:

- (A) histograma
- (B) Pareto
- (C) controle
- (D) dispersão

50. Ao avaliar o aumento da demanda do modal rodoviário ao longo do tempo, constatou-se uma forte correlação positiva ($r = 0,98$) entre as variáveis tempo e demanda, o que pode justificar a necessidade de aumento do orçamento da Secretaria Municipal de Transportes (SMTR). Entre as ferramentas da qualidade, o gráfico utilizado para a visualização do tipo de relacionamento existente entre as duas variáveis avaliadas é o diagrama de:

- (A) relações
- (B) dispersão
- (C) afinidade
- (D) controle

51. De acordo com a Lei 8666/93, constituem requisitos obrigatórios de uma tomada de preços, para a contratação de empresa especializada na fabricação e instalação de abrigos, para passageiros de ônibus, para o sistema de transporte coletivo do município:

- (A) projeto básico, memorial descritivo, aprovação da autoridade competente, previsão orçamentária para exercício orçamentário, obra contemplada em meta do Plano Plurianual do município, objeto de licitação orçado em no mínimo R\$ 80.000,00
- (B) projeto básico, projeto executivo, orçamento detalhado em custos globais, previsão orçamentária para exercício orçamentário, obra contemplada em meta do Plano Plurianual do município, objeto de licitação orçado em no mínimo R\$ 1.500.000,00
- (C) projeto básico, orçamento detalhado em custos unitários, previsão orçamentária para o exercício financeiro em curso, obra contemplada em meta do Plano Plurianual do município, objeto de licitação orçado em até R\$ 1.500.000,00
- (D) projeto básico, aprovação da autoridade competente, orçamento detalhado em custos fixos e indiretos, previsão orçamentária para exercício financeiro vigente, obra contemplada em meta do Plano Plurianual do município, objeto de licitação orçado a partir de R\$ 1.500.000,00

52. O prefeito de determinado município deseja instalar uma creche em um bairro. Ele nomeia uma comissão que identifica um imóvel em perfeito estado de conservação, localizado na região central desse bairro, avaliado em um preço compatível com o mercado. De posse dessas informações, o prefeito, à luz da Lei nº. 8666/93, deve:

- (A) realizar uma licitação na modalidade convite ao proprietário do imóvel ou então dispensar a licitação com devida justificativa
- (B) comprar ou locar o imóvel por inexigibilidade devido a inviabilidade de licitação, desde que o imóvel seja de outro órgão público
- (C) dispensar a licitação na modalidade tomada de preços desde que o patrimônio esteja avaliado de acordo com o IGP-M
- (D) dar, ao proprietário do imóvel em questão, outro imóvel como permuta, sendo dispensada a licitação na modalidade concorrência

53. De acordo com a Lei nº. 10520/02, pode-se afirmar que:

- (A) o prazo de validade das propostas será de no mínimo 30 (trinta) e no máximo 60 (sessenta) dias
- (B) o pregão restará deserto caso o licitante vencedor, convocado dentro do prazo do edital, não celebrar contrato
- (C) a modalidade pregão poderá ser adotada na aquisição de bens e contratação de serviços de engenharia
- (D) os municípios podem empregar recursos de tecnologia da informação para a realização de pregões

54. Sobre a modalidade de licitação denominada pregão, segundo o Decreto nº. 3555/2000, podemos afirmar que:
- (A) a equipe de apoio ao pregoeiro deverá em sua maioria ser composta, preferencialmente, por servidores pertencentes ao quadro permanente do órgão ou da entidade promotora do pregão
 - (B) o ordenador de despesas é o responsável por definir o objeto do certame, designar o pregoeiro responsável e homologar a adjudicação, vedada a delegação de competência
 - (C) o julgamento das propostas obedecerá o princípio da objetividade, privilegiando o menor preço e os parâmetros máximos de desempenho e de qualidade definidos pelo edital de licitação
 - (D) uma vez impetrado o recurso contra a decisão do pregoeiro, na fase de lances, o pregoeiro e sua equipe de apoio terão até três dias para decidir do recurso e o pregão será suspenso
55. De acordo como Decreto nº. 5450/2005, está no rol de incumbências do pregoeiro a atribuição de:
- (A) designar equipe de apoio
 - (B) homologar o objeto sem recurso
 - (C) indicar o vencedor do certame
 - (D) celebrar a contratação
56. Um servidor da Secretaria Municipal de Transportes (SMTR) convocou dentro do prazo estabelecido, o adjudicatário para a assinatura do contrato, entretanto, ele não compareceu ou retirou termo, se recusando a assinar. Diante disso, o procedimento que o servidor, que considerou injustificada a recusa, deve tomar em relação ao adjudicatário é:
- (A) advertir verbalmente e publicamente o adjudicatário pelo descumprimento total da obrigação assumida
 - (B) caracterizar o descumprimento total da obrigação assumida, sujeitando-o às penalidades legalmente estabelecidas
 - (C) enviar à autoridade competente do órgão, que o convocará *ex-officio* para o cumprimento total da obrigação assumida
 - (D) solicitá-lo no prazo de 05 (cinco) dias úteis sua defesa prévia, quanto ao descumprimento da obrigação assumida
57. Um servidor enviou para o Secretário Municipal de Transportes deliberar sobre um tipo de sanção de sua exclusiva competência, onde é facultada a defesa do interessado no respectivo processo, no prazo de 10 (dez) dias da abertura de vista, podendo a reabilitação ser requerida após 2 (dois) anos de sua aplicação. Chama-se esse tipo de sanção de:
- (A) multa, na forma prevista no instrumento convocatório, contrato ou instrumento equivalente
 - (B) declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública
 - (C) suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração
 - (D) inabilitação, na forma prevista no instrumento convocatório, contrato ou instrumento equivalente
58. Na Administração Pública, os resultados gerais do exercício são demonstrados através do balanço orçamentário, balanço financeiro, balanço patrimonial e demonstração das variações patrimoniais. Destes, o que demonstra as receitas e despesas previstas em confronto com as realizadas, é:
- (A) o balanço orçamentário
 - (B) a demonstração das variações patrimoniais
 - (C) o balanço financeiro
 - (D) o balanço patrimonial
59. A fim de proceder à avaliação dos elementos patrimoniais, o servidor da Secretaria Municipal de Transportes (SMTR) deve obedecer às normas vigentes. Os bens de almoxarifado, na Administração Pública, devem ser valorados pelo:
- (A) custo de produção
 - (B) valor de aquisição
 - (C) valor nominal
 - (D) preço médio ponderado
60. O processo licitatório do pregão eletrônico precisa ser instruído com diversos documentos. Dentre os comprovantes de publicação, além dos demais atos em que seja exigida a publicidade, ainda devem constar o aviso de edital, o resultado da licitação e o:
- (A) extrato de homologação
 - (B) documento de habilitação
 - (C) extrato do contrato
 - (D) documento de designação do fiscal