



## COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO DE ARAPONGAS - CODAR

**CARGO: RECEPCIONISTA**

**EDITAL Nº 001/2015**

**DATA: 31/01/2016 - PERÍODO: MANHÃ**

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
  - Este caderno com 40 questões objetivas sem repetição ou falha.
  - Um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas da prova.
  - Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.
- Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no **CARTÃO-RESPOSTA**, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.
- Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA** utilizando caneta esferográfica de tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste **CADERNO DE QUESTÕES**, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Não será permitido o uso de borracha ou corretivo de qualquer espécie no **CARTÃO-RESPOSTA**, bem como qualquer outro tipo de rasura.
- Para cada uma das questões são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c), e (d); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão levados em conta.
- Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinado e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **3hs00min.**
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora**.

N.º DE INSCRIÇÃO						

\_\_\_\_\_  
ASSINATURA

\_\_\_\_\_  
NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

Corte na linha pontilhada-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Leia o texto para responder às questões de 01 a 05.

## As crianças e a conta do mês

Braulio Tavares



Eu nunca soube quanto meu pai ganhava de salário, nunca soube quanto era o aluguel que ele pagava antes de comprar a casa própria. Na minha casa, havia umas noites em que meu pai e minha mãe sentavam à mesa da sala, após o jantar, e em vez das cartas de “crapô” (um jogo de baralho que era o grande passatempo da família) espalhavam sobre ela as contas do mês. E começava aquela ladainha de sempre. “Pagamos esta, deixamos esta outra esperando...” As contas são sempre mais do que o que a gente tem no momento, então é preciso fazer esse malabarismo, melhor deixar que todas atrasem um pouquinho do que deixar uma delas atrasar demais.

O detalhe é que quando a gente se aproximava para acompanhar eles diziam: “Vá brincar, papai e mamãe estão cuidando de coisas sérias” – não eram essas as palavras, mas era a intenção. Hoje, já tendo passado pelo penoso processo de acompanhar os filhos na entrada da idade adulta, fico me perguntando se não seria melhor puxar as crianças desde cedo para dentro desse processo. Crianças só ficam sabendo dessas coisas quando o problema se tornou grande, quando os pais já estão se descabelando, batendo boca, irritados: “Mas não é possível, dois meses de atraso no colégio, os meninos estão sendo cobrados na frente da classe toda!”

Seria interessante dar uma ideia, desde cedo, de como a casa é administrada. Crianças sentem, com razão, que têm direito àquilo tudo: casa, comida, brinquedo, tudo o mais. O.k., não precisam devolver uma parte da mesada. Mas, seria bom que tivessem ideia de quanto custa aquela estrutura toda à sua volta. Crianças parecem pensar que os pais têm um

suprimento inesgotável de dinheiro e quando negam alguma coisa é por sovinice ou má vontade. O pagamento das contas da casa é um processo totalmente invisível aos olhos dos filhos. Ninguém sabe nada, porque não é com eles. Com eles é pedir o dinheiro do cinema, do ônibus, do lanche, um direito seu.

Penso hoje, que se eu tivesse participado mais daqueles serões na mesa da sala, percebendo a proporção dos ganhos e dos gastos, isso teria me ajudado a administrar melhor minhas várias casas, depois que virei adulto. Não custa muito. É uma espécie de dever de casa que se faz uma vez por mês, não mais do que isso, mas pode ajudar a gente a deixar mais nítidas em todas as ideias e a convicção emocional de que “estamos todos no mesmo barco”.

Fonte: Disponível em: <http://goo.gl/vG4m9x>

**01 - Com base no texto acima, é CORRETO afirmar que:**

- a) É benéfico que os filhos participem do orçamento doméstico.
- b) É obrigação dos filhos intervir no orçamento doméstico.
- c) Era normal os filhos participarem das discussões sobre o orçamento doméstico.
- d) Foi uma exigência dos pais a participação dos filhos no orçamento doméstico.

**02 - No fragmento: “Eu nunca soube quanto meu pai ganhava de salário, nunca soube quanto era o aluguel que ele pagava antes de comprar a casa própria.”, as palavras destacadas exercem a função de:**

- a) Advérbios de dúvida.
- b) Advérbios de exclusão.
- c) Advérbios de intensidade.
- d) Advérbios de negação.

**03 - Em “[...] e em vez das cartas de “crapô” (um jogo de baralho que era o grande passatempo da família) espalhavam sobre ela as contas do mês.”, a expressão destacada só pode ser substituída, sem ocorrência de alteração de sentido, por:**

- a) Antes das.
- b) Ao lado das.
- c) Depois das.
- d) No lugar das.

**04 - Em “Mas não é possível, dois meses de atraso no colégio, os meninos estão sendo cobrados na frente da classe toda!”, é CORRETO afirmar que**

as palavras destacadas recebem acentos gráficos, porque ambas são:

- a) Átonas.
- b) Oxítonas.
- c) Paroxítonas.
- d) Proparoxítonas.

**05 - Leia as frases abaixo e assinale a alternativa INCORRETA:**

- a) As palavras carinhoso e amargo são antônimos.
- b) As palavras direita e esquerda são antônimos.
- c) As palavras frio e quente são antônimos.
- d) As palavras gordo e magro são antônimos.

**06 - Indique a alternativa que contém a sequência necessária para completar as lacunas abaixo:**

A \_\_\_\_\_ de uma crise hídrica provoca uma grande \_\_\_\_\_ na população paulista. É \_\_\_\_\_ o risco de faltar água na capital por isso não se pode \_\_\_\_\_ a legislação que estabelece o racionamento do precioso líquido.

- a) expectativa \_ tenção \_ iminente \_ infringir
- b) expectativa \_ tensão \_ eminente \_ infligir
- c) expectativa \_ tensão \_ iminente \_ infringir
- d) expectativa \_ tensão \_ eminente \_ infringir

**07 - A única alternativa que foge às possibilidades de colocação do pronome oblíquo átono é:**

- a) Não venham dizer-me que o racionamento de água oferece vantagens.
- b) Alguém tinha lembrado-me que o racionamento oferece vantagens.
- c) Não me venham dizer que o racionamento de água oferece vantagens.
- d) Vieram me dizer que o racionamento de água oferece vantagens.

**08 - Marque a alternativa correta quanto ao emprego dos pronomes eu e mim:**

- a) Se é para mim fazer agora, não tem jeito.
- b) Essa bicicleta é para mim levar para a oficina.
- c) Entre eu e você, não existe segredos.
- d) Quando eu puder vou comprar um carro.

**09 - De acordo com as regras de concordância, está INCORRETA a alternativa:**

- a) Dinheiro, fama, viagens, nada mais me importa.
- b) Serão proibidos as ausências e os atrasos.
- c) Na comemoração havia muitas pessoas que não trabalharam no projeto.
- d) Os senadores fizeram bastantes críticas ao governo.

**10 - Assinale a alternativa que preenche de forma adequada e correta as lacunas nas frases abaixo, respectivamente:**

I - Seguem \_\_\_\_\_ aos livros minhas poesias para serem entregues a sua irmã.

II - É \_\_\_\_\_ entrada de pessoas não autorizadas neste local.

III - \_\_\_\_\_ dez anos que meu primo não vinha na minha casa.

IV - Vossa Excelência \_\_\_\_\_ silêncio para iniciar o discurso.

- a) anexos, proibida, faziam, pediste.
- b) anexo, proibido, faz, pedias.
- c) anexa, proibida, fez, pede.
- d) anexas, proibido, fazia, pediu.

**11 - A sequência numérica (99; 103; 96; 100; 93; 97; ...) possui determinada lógica em sua formação. O número correspondente ao décimo elemento dessa sequência é:**

- a) 91.
- b) 88.
- c) 87.
- d) 84.

**12 - Considere os conjuntos reais  $A = \{x; x \text{ é número par menor que } 20\}$  e  $B = \{x; x \text{ possui raiz quadrada menor que } 12\}$ , é correto afirmar que:**

- a)  $A \cup B = \mathbb{N}$  (considere  $\mathbb{N}$  o conjunto dos números naturais).
- b)  $B - A = B$ .
- c)  $A \cap B = \{4, 16\}$ .
- d)  $A \cap B = \{2, 4, 16\}$ .

**13 - Caio e Bruninho trabalham juntos em determinado setor de uma empresa onde os funcionários são avaliados semanalmente e seus resultados são expressos por estrelas coloridas. Como únicos trabalhadores do setor, eles irão dividir um prêmio de 18 mil reais em quantidades que são, ao mesmo tempo, inversamente proporcionais ao número de estrelas vermelhas (dadas a quem tem desempenho semanal abaixo da meta estabelecida) e diretamente proporcionais à quantidade de estrelas azuis (dadas a quem tem desempenho semanal acima da meta estabelecida), obtidas ao longo do ano. Sabe-se que Bruninho obteve, ao longo do ano, 40 estrelas vermelhas e 12 estrelas azuis, e que Caio obteve 25 estrelas vermelhas e 6 estrelas azuis. Dessa forma, é correto afirmar que:**

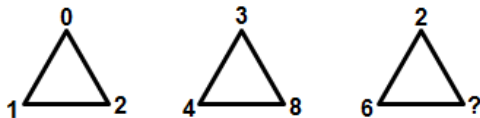
- a) A quantia recebida por Bruninho é 20% superior à quantia recebida por Caio.
- b) Caio recebeu 2 mil reais a mais do que Bruninho.

- c) Bruninho recebeu 2 mil reais a mais do que Caio.  
d) Bruninho recebeu 12 mil reais.

**14 - Janete reservou  $\frac{2}{5}$  do seu salário para fazer a festa de aniversário do seu filho. Sabe-se que dessa quantia reservada, ela gastou o equivalente a  $\frac{5}{8}$  com o buffet, e ainda restaram 174 reais, com os quais ela comprou um presente. Dessa forma, é correto afirmar que o salário de Janete é de:**

- a) 1.160 reais.  
b) 1.144 reais.  
c) 928 reais.  
d) 464 reais.

**15 - Observe a figura abaixo:**



Considerando que existe determinada lógica presente na figura apresentada acima, é correto afirmar que o número que substitui o símbolo “?” é:

- a) 4.  
b) 7.  
c) 8.  
d) 9.

**16 - Sabe-se que no ano de 2013, o dia do trabalhador, comemorado em 1 de maio, caiu em uma quarta-feira. Considere que, nesse dia, Carlos tenha ganhado uma viagem para a praia num sorteio realizado pelo sindicato. Por questões de planejamento familiar, ele somente pode realizar essa viagem novecentos dias depois de ter ganhado o prêmio. Com base nessas informações, é correto afirmar que Carlos realizou essa viagem em um dia de:**

- a) Segunda-feira.  
b) Domingo.  
c) Sábado.  
d) Sexta-feira.

**17 - Considere que uma caixa de bombom custava, em novembro, R\$ 8,60 e passou a custar, em dezembro, R\$ 10,75. O aumento no preço dessa caixa de bombom foi de:**

- a) 30%.  
b) 25%.  
c) 20%.  
d) 15%.

**18 - Ana, Bianca, Clara, Daniela e Elza possuem idades diferentes. Sabe-se que Ana e Daniela são mais velhas que Clara e que Daniela e Elza são mais novas que Bianca. Sabe-se ainda que Bianca é mais velha que Clara e mais nova que Ana. Dessa forma, é correto afirmar que a mais velha entre essas cinco pessoas é:**

- a) Ana.  
b) Bianca.  
c) Clara.  
d) Daniela.

**19 - Considere que em suas previsões iniciais, uma equipe composta por 15 operários irá realizar determinada tarefa em 26 dias, trabalhando 8 horas por dia. Considere ainda que após 6 dias após iniciar o trabalho, 5 operários dessa equipe tenham sido dispensados, e o turno diário de trabalho passou a ser de 10 horas. Assim, é correto afirmar que, ao todo, a quantidade de dias em que essa tarefa foi realizada é igual a:**

- a) 43,5 dias.  
b) 30 dias.  
c) 24 dias.  
d) menos de 24 dias.

**20 - Jair irá distribuir a quantia de R\$ 639,00 entre seus três sobrinhos, chamados Zito, Tiago e Ariel, na proporção inversa de suas idades. Sabe-se que Zito tem 7 anos, que Tiago tem 5 anos, e que Ariel tem 3 anos. Assim, é correto afirmar que:**

- a) Ariel receberá menos de 100 reais.  
b) Tiago e Zito, juntos, receberão menos da metade da quantia distribuída por Jair.  
c) Tiago receberá R\$ 198,00.  
d) Ariel receberá R\$ 315,00.

**21 - De acordo com os números mais atuais do IBGE, é o produto agrícola mais colhido em Arapongas:**

- a) Banana.  
b) Café.  
c) Limão.  
d) Tangerina.

**22 - Ministro do Supremo Tribunal Federal que foi designado como relator do processo da Operação Lava-Jato:**

- a) Dias Toffoli.  
b) Edson Fachin.  
c) Roberto Barroso.  
d) Teori Zavascki.

**23 - Para quando está previsto o término do horário de verão?**

- a) 1º final de semana de Fevereiro.
- b) 2º final de semana de Fevereiro.
- c) 3º final de semana de Fevereiro.
- d) 4º final de semana de Fevereiro.

**24 - Secretaria inexistente em Arapongas?**

- a) Agricultura, Serviços Públicos e Meio Ambiente.
- b) Bem-Estar Social e Saúde.
- c) Cultura, Lazer e Eventos.
- d) Indústria, Comércio e Turismo.

**25 - Semana passada um terremoto de magnitude 1,8 na Escala Richter abalou a cidade de Londrina. Depois disso, moradores de cidades vizinhas também começaram a relatar pequenos tremores de terra. A Escala Richter que é utilizada como parâmetro pelos pesquisadores pode chegar a que valor máximo?**

- a) A escala não tem um valor máximo definido.
- b) 10,0.
- c) 11,0.
- d) 10,5.

**26 - A seguinte alternativa relaciona corretamente os tipos de arquivos com o software apropriado para sua visualização:**

**I - projeto.doc**

**II - planilha.xls**

**III - apresentacao.ppt**

**A - Microsoft Excel**

**B - Microsoft PowerPoint**

**C - Microsoft Word**

**Assinale a alternativa correta:**

- a) I-B; II-C; III-A.
- b) I-A; II-B; III-C.
- c) I-C; II-A; III-B.
- d) I-C; II-B; III-A.

**27 - No sistema operacional Microsoft Windows 7, os botões abaixo expostos correspondem respectivamente às seguintes ações quando clicados:**



- a) Minimizar; Maximizar; Fechar.
- b) Maximizar; Abrir; Fechar.
- c) Abrir; Fechar; Excluir.
- d) Maximizar; Minimizar; Fechar.

**28 - A seguinte alternativa não corresponde a um endereço (formato) de página de internet válido:**

- a) <http://www.google.com.br/>

- b) <http://www.uol.com.br/>
- c) <http://www.detran.pr.gov.br/>
- d) <https://www.bb.com.br/>

**29 - A tecla CAPS LOCK, presente no teclado dos computadores, executa a seguinte função na edição de um texto:**

- a) Faz com que o cursor se mova para última linha do texto.
- b) Ativa temporariamente o teclado numérico.
- c) Desativa o corretor de textos do aplicativo de edição (exemplo: Microsoft Word).
- d) Aciona o modo caixa alta (letras maiúsculas) do teclado fazendo com que todos os caracteres do tipo letra, digitados após seu acionamento, sejam exibidos em sua forma maiúscula.

**30 - Todas as alternativas correspondem a exemplos de HARDWARE, exceto:**

- a) Mouse.
- b) Impressora.
- c) Editor de Textos.
- d) Microfone.

**31 - Abaixo estão listadas as etapas sequenciais para a lavagem das mãos em banheiros públicos. Apenas uma NÃO apresenta nenhuma anormalidade, assinale-a:**

- a) Arregace as mangas acima dos cotovelos sem ser necessário retirar o relógio e demais adornos.
- b) Use sabão em barra perfumado.
- c) Lave as mãos e os antebraços, sem esquecer os espaços entre os dedos e as regiões embaixo das unhas.
- d) Enxágue as mãos para remoção de todo o sabão e seque completamente as mãos e os antebraços com papel toalha fabricado em papel reciclado.

**32 - Na limpeza do seu ambiente de trabalho é INCORRETO:**

- a) Começar na área mais limpa dirigindo-se para a área mais suja.
- b) Iniciar da área mais contaminada para a área menos contaminada.
- c) Realizar a limpeza de cima para baixo.
- d) Remover a sujeira sempre num mesmo sentido e numa mesma direção.

**33 - Do grupo de pessoas abaixo, quem NÃO tem direito a prioridade no atendimento em órgãos públicos?**

- a) Um deficiente que se desloca normalmente com sua prótese.
- b) Um militar reformado das forças armadas.

- c) Uma jovem em estado interessante.
- d) Uma pessoa que está completando 60 anos hoje.

**34 - Em se tratando de organização do local de trabalho, quando se fala que na recepção existe um claviculário, é o mesmo que dizer que lá existe um:**

- a) Arquivo metálico para documentos.
- b) Escaninho para correspondências.
- c) Guarda volumes com chave.
- d) Quadro com as chaves reserva de portas.

**35 - NÃO é uma atribuição do(a) Recepcionista:**

- a) Atuar efetivamente na prevenção e controle de perdas.
- b) Fazer e receber ligações telefônicas e anotar recados.
- c) Identificar os visitantes através de crachás com esta finalidade.
- d) Receber e protocolar correspondências destinadas a empresa.

**36 - São princípios éticos que possuem um caráter universal e devem reger o comportamento dos funcionários no local de trabalho, EXCETO:**

- a) A integridade e a justiça.
- b) A responsabilidade e o compromisso.
- c) A soberba e a impassibilidade.
- d) A solidariedade e o respeito.

Para responder às próximas 04 questões de Noções Básicas de Informática abaixo, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que os programas mencionados nas mesmas encontram-se na configuração padrão de instalação, são originais e que o mouse está configurado para destros.

Dessa forma, as teclas de atalho, menus, barras, ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão do fornecedor do software.

Todas as questões foram elaboradas tendo como plataforma básica o Pacote Office padrão Windows XP 2003.

**37 - No Excel, que sinal abaixo deve ser inserido no início de qualquer fórmula?**

- a) – (menos).
- b) @ (arroba ou desde que).
- c) + (mais).
- d) = (igual).

**38 - O ENUNCIADO DESTA QUESTÃO ESTÁ TODO EM CAIXA ALTA. QUE TECLA FOI ACIONADA APENAS UMA VEZ PARA QUE O MESMO FICASSE COM ESTA CONFIGURAÇÃO?**

- a) Caps Lock.
- b) Num Lock.
- c) Scroll Lock.
- d) Shift.

**39 - Quantos cliques rápidos devem ser dados no botão direito do mouse para que ocorra a seleção completa do parágrafo onde o cursor estiver posicionado?**

- a) 4 (quatro).
- b) 3 (três).
- c) 2 (dois).
- d) 1 (um).

**40 - Que aplicativo do Windows armazena arquivos pequenos recém deletados e permite que eles sejam restaurados?**

- a) Backup.
- b) Desfragmentador.
- c) Lixeira.
- d) ScanDisk.