



NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 04 (quatro) páginas numeradas sequencialmente, contendo 40 (quarenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (15 questões), Matemática (15 questões) e Conhecimentos Específicos (10 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 01 (uma) hora após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!.....
DESTAQUE AQUI**GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO**

Nome: _____ Assinatura do Candidato: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

RASCUNHO

Texto I

Aprendendo a pensar
(Frei Beto)

Nosso olhar está impregnado de preconceitos. Uma das miopias que carregamos é considerar criança ignorante. Nós, adultos, sabemos; as crianças não sabem.

O educador e cientista Glenn Doman se colocou a pergunta: em que fase da vida aprendemos as coisas mais importante que sabemos?

As coisas mais importantes que todos sabemos é falar, andar, movimentar-se, distinguir olfatos, cores, fatores que representam perigo, diferentes sabores etc. Quando aprendemos isso? Ora, 90% de tudo que é importante para fazer de nós seres humanos, aprendemos entre zero e seis anos, período que Doman considera “a idade do gênio”.

Ocorre que a educação não investe nessa idade. Nascemos com 86 bilhões de neurônios em nosso cérebro. As sinapses, conexões cerebrais, se dão de maneira acelerada nos primeiros anos da vida.

Glenn Doman tratou crianças com deformações esqueléticas incorrigíveis, porém de cérebro sadio. Hoje são adultos que falam diversos idiomas, dominam música, computação etc. São pessoas felizes, com boa autoestima. Ao conhecer no Japão um professor que adotou o método dele, foi recebido por uma orquestra de crianças; todas tocavam violino. A mais velha tinha quatro anos...

Ele ensina em seus livros como se faz uma criança, de três ou quatro anos, aprender um instrumento musical ou se autoalfabetizar sem curso específico de alfabetização. Isso foi testado na minha família e deu certo. Tenho um sobrinho-neto alfabetizado através de fichas. A mãe lia para ele histórias infantis e, em seguida, fazia fichas de palavras e as repetia. De repente, o menino começou a ler antes de ir para a escola.

[...]

(Disponível em: <http://www.domtotal.com/colunas/detalhes.php?artId=5069>. Acesso em 27/12/15, adaptado)

1) Em relação às ideias apresentadas pelo texto, só é correto afirmar que:

- biologicamente, as crianças possuem pouca capacidade de aprendizagem.
- cientificamente, limitações físicas sempre comprometem o desenvolvimento intelectual.
- politicamente, os investimentos em educação deveriam focar na autoalfabetização.
- culturalmente, é comum que os adultos considerem as crianças ignorantes.

2) Considerando o contexto em que se encontra, assinale a única opção em que o vocábulo destacado NÃO corresponde a um exemplo de substantivo.

- “Nosso **olhar** está impregnado de preconceitos” (1º§)
- “Uma das miopias que carregamos é considerar criança **ignorante**.” (1º§)
- “Nascemos com 86 bilhões de **neurônios** em nosso cérebro.” (4º§)
- “Hoje são adultos que falam diversos **idiomas**” (5º§)

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 3 e 4 seguintes.

“Nós, adultos, sabemos; as crianças não sabem.” (1º§)

3) Ao empregar o vocábulo “adultos” entre vírgulas no trecho acima, o autor pretende:

- provocar uma ambiguidade intencional.
- excluir-se do processo enunciativo.
- delimitar o grupo a que faz referência.
- referir-se a uma fase imprecisa da vida.

4) Há, entre as duas orações do período, uma relação semântica. Desse modo, sem prejuízo de sentido, no lugar do ponto e vírgula que as separam poderia ser empregado o seguinte conectivo:

- desde que
- contudo
- visto que
- como

5) De acordo com o texto, “a idade do gênio” (3º§) faz referência à fase em que:

- se aprendem as coisas mais importantes para o ser humano.
- a genialidade de uma criança distingue-se da de outra de mesma idade.
- a formação do caráter deve ser privilegiada em relação à formação cultural.
- todas as crianças deveriam ser iniciadas na educação musical ou artística.

6) Em “As sinapses, conexões cerebrais, se dão de maneira acelerada nos primeiros anos da vida.” (4º§), encontra-se destacada uma função sintática. Trata-se do:

- complemento nominal
- vocativo
- predicativo do sujeito
- aposto

7) Ao fazer uso do vocábulo “miopias”, no primeiro parágrafo, o autor emprega esse termo no sentido:

- irônico
- cômico
- metafórico
- científico

8) O vocábulo “a” que está presente no título possui a mesma classificação morfológica do que se encontra destacado em:

- “Ocorre que a educação não investe” (4º§)
- “A mais velha tinha quatro anos...” (5º§)
- “A mãe lia para ele histórias infantis” (6º§)
- “o menino começou a ler antes” (6º§)

9) No sexto parágrafo, ao descrever a experiência de alfabetização de seu sobrinho-neto, o autor refere-se, indiretamente, a tese do cientista Glenn Doman por meio da:

- exemplificação
- explicação
- retificação
- enumeração

10) Todas as palavras listadas abaixo são acentuadas em função da mesma regra, EXCETO:

- “cérebro” (4º§)
- “esqueléticas” (5º§)
- “método” (5º§)
- “incorrigíveis” (5º§)

Sonhos

Sonhar é como ir ao cinema. Seus olhos se fechando são como as luzes do cinema se apagando, e seu sonho é como um filme projetado na tela. Só que... Só que, mesmo que você não saiba exatamente o que vai ver no cinema, tem uma ideia. Leu uma sinopse do filme no jornal, viu o cartaz. Sabe se vai ser um drama ou uma comédia. Sabe quem são os atores. Sabe que, se for filme de horror, vai se assustar. se for um filme com o Silvester Stallone, vai ter soco etc. Quer dizer: você entra no cinema preparado. Mas você nunca dorme sabendo o que vai sonhar.

(Luís Fernando Veríssimo, fragmento)

11) Nas duas primeiras frases, Veríssimo confere expressividade ao seu texto, ao fazer uso da seguinte figura de linguagem:

- a) metáfora
- b) personificação
- c) símile
- d) eufemismo

12) Segundo o texto, a diferença essencial entre o filme e o sonho é:

- a) a objetividade do primeiro.
- b) o desconhecimento do segundo.
- c) a recorrência do primeiro.
- d) a previsibilidade do segundo.

13) Em “Só que, mesmo que você não saiba”, o verbo em destaque, em função do modo em que se encontra flexionado, apresenta um sentido de:

- a) ordem
- b) possibilidade
- c) certeza
- d) sugestão

14) No fragmento “Seus olhos se fechando são como as luzes do cinema se apagando”, o emprego dos pronomes oblíquos em destaque:

- a) retrata a variante coloquial.
- b) ilustra o padrão culto da língua.
- c) aponta para uma preferência regional.
- d) representa uma exigência da linguagem escrita.

15) A regência do verbo “ir” em “Sonhar é como ir ao cinema”, segue a exigência da norma padrão da língua. Assinale a opção em que essa exigência NÃO está sendo respeitada, ilustrando uma transgressão à norma.

- a) Preferimos televisão a cinema.
- b) Esse comportamento implicará advertência.
- c) Nós lembramos de tudo que aconteceu.
- d) O candidato aspirava a um bom resultado.

MATEMÁTICA

16) Paulo comprou dois pacotes de balas: um contendo 84 balas e outro contendo 74 balas e as distribuiu em quantidades iguais para 12 pessoas. Nessas condições o total de balas que restou à Paulo foi:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3

17) O total, em centímetros, da soma entre 23 metros e 124 decímetros é igual a:

- a) 3540
- b) 354
- c) 1470
- d) 2424

18) Uma costureira utilizou um quinto de um novelo de lã e mais dois terços do mesmo novelo. Desse modo, a fração que representa o total do novelo que a costureira utilizou é:

- a) $\frac{2}{15}$
- b) $\frac{3}{8}$
- c) $\frac{3}{4}$
- d) $\frac{13}{15}$

19) Carlos almoçou em certo dia no horário das 12:45 às 13:12. O total de segundos que representa o tempo que Carlos almoçou nesse dia é:

- a) 1840
- b) 1620
- c) 1780
- d) 2120

20) Dentre as alternativas, a única incorreta é:

- a) 34 gramas = 34000 miligramas
- b) 230 decalitros = 2300 litros
- c) 12 hectômetros = 12000 decímetros
- d) 3000 centigramas = 3 gramas

21) O valor da expressão numérica $[6.(9.3 - 6.2) \div 9 + 1]$ é igual a:

- a) 10
- b) 9
- c) 11
- d) 8

22) O total de divisores naturais do número 360 é:

- a) 24
- b) 18
- c) 16
- d) 28

23) Sabendo que o menor múltiplo comum entre dois números naturais é igual a 24, então o produto entre os dois números, sendo que um deles é o número 6, é igual a:

- a) 30
- b) 48
- c) 36
- d) 42

24) A razão entre o número de porcos e o número de galinhas numa fazenda, nessa ordem, é $\frac{3}{5}$. Se o total

de galinhas e porcos da fazenda é 120, então o total de porcos da fazenda é:

- a) 45
- b) 72
- c) 75
- d) 48

25) Paulo vai dividir R\$ 4.500,00 em partes diretamente proporcionais às idades de seus três filhos com idades de 4, 6 e 8 anos respectivamente. Desse modo, o total distribuído aos dois filhos com maior idade é igual a:

- a) R\$ 2.500,00
- b) R\$ 3.500,00
- c) R\$ 1.000,00
- d) R\$ 3.200,00

- 26) Numa velocidade média de 80 km/h um automóvel faz um percurso em 2 horas e meia, se a velocidade média aumentasse em 40km/h, então o tempo em que o automóvel faria o mesmo percurso seria de:
- Uma hora e meia.
 - Duas horas.
 - Uma hora e 40 minutos.
 - Uma hora e 45 minutos.
- 27) Num domingo passaram pela catraca de uma estação certa quantidade de pessoas. Na segunda-feira passaram 1000 pessoas que corresponde a 25% a mais de pessoas que passaram no domingo. Nessas condições o total de pessoas que passaram no domingo foi:
- 750
 - 700
 - 850
 - 800
- 28) Seu Mauro comprou um terreno quadrangular com medidas 300 centímetros, 2 metros, 40 decímetros e 2500 milímetros. A soma dos quatro lados desse terreno, em decímetros, é:
- 11,5
 - 115
 - 1150
 - 11500
- 29) Despejando-se dois terços da água de um recipiente totalmente cheio, enchemos 40 copos de 250 mililitros cada um. Nessas condições, a capacidade de água que sobrou no recipiente foi de:
- 5 litros.
 - 15 litros.
 - 8 litros.
 - 4 litros.
- 30) Multiplicando-se o número 23 pelo seu triplo encontramos o número:
- 1687
 - 1597
 - 1587
 - 1058

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 31) O pilar da Administração que trata de definir objetivos, identificar formas de controle e definir processos determina-se:
- Planejamento.
 - Organização.
 - Direção.
 - Controle.
- 32) Em Administração, utilizar da melhor forma todos os recursos disponíveis denomina-se:
- Eficácia.
 - Eficiência.
 - Desempenho.
 - Gerenciamento.
- 33) Leia as afirmações abaixo sobre atendimento ao público e assinale a alternativa correta.
- Ao atender uma pessoa deve-se usar a empatia para que a expectativa do cliente seja atendida.
 - Entre atender alguém que está presencialmente e outro por telefone deve-se priorizar o que está presencialmente, deixando, portanto, o telefone tocar sem nenhuma resposta.
- Todas as afirmações estão corretas.
 - Nenhuma das afirmações está correta.
 - Somente a afirmação I está correta.
 - Somente a afirmação II está correta.

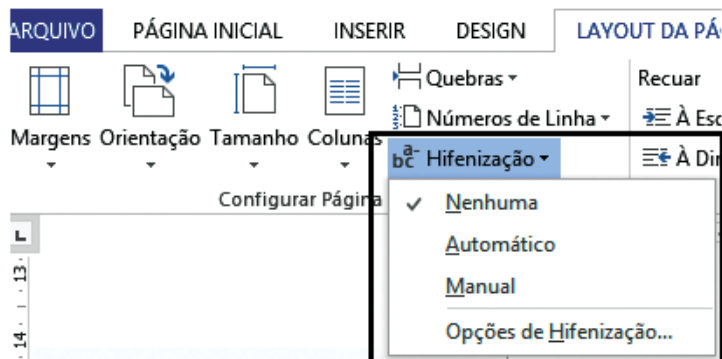
- 34) Você está prestes a adequar alguns documentos na empresa que trabalha e, para tanto, necessita saber como eles podem ser armazenados, precisamente quanto à ordenação. Você pesquisou o assunto e iniciou a tarefa. Avalie as afirmações que seguem quanto ao tipo de ordem:

- Ordenar por data.
- Ordenar por tema.
- Ordenar por local de procedência.

Dentro das afirmações pesquisadas, estão corretas.

- Apenas I e II.
 - Apenas II e III.
 - Apenas I e III.
 - I, II e III.
- 35) Em correspondência, a modalidade de comunicação eminentemente interna entre unidades administrativas denomina-se:
- Ata.
 - Memorando.
 - Ofício.
 - Despacho.
- 36) Esta questão tem como base a organização de arquivos (pastas/diretórios) em um sistema de computador. É comum quando se grava um arquivo, o mesmo possuir propriedades. Exemplo, o Owner do arquivo é quem o criou. O Tipo de Arquivo é outra propriedade, que para imagens pode assumir o descrito a seguir, exceto pelo descrito na alternativa:
- JPEG.
 - PDF.
 - GIF.
 - TIFF.
- 37) No ambiente Microsoft Windows 8.1, quando você deseja abrir alguma função, você pode (por padrão) levar o cursor do mouse até o canto superior direito da tela, de onde surgirá, inicialmente, uma barra com algumas opções. Estas opções (por padrão) estão listadas a seguir, exceto pelo que se lê na alternativa:
- Reiniciar/Ligar/Desligar.
 - Pesquisar.
 - Compartilhar.
 - Dispositivos.

- 38) Se selecionarmos a opção automático da caixa da figura a seguir, teremos a função descrita na alternativa:



- Será habilitado a correção para o idioma padrão de instalação.
- O texto será justificado de forma a não ocorrer divisão de palavras, quando estas não caberem inteiramente na linha.
- O texto será centralizado de forma homogênea, para que o mesmo fique agradável na leitura.
- Será dividida a palavra ao trocar de linha quando a mesma não caber inteira nela.

39) Você está utilizando o Microsoft Office 2010 - Excel para criar uma planilha. Uma determinada fórmula colocada na célula com uma multiplicação de duas células (Ex.: A1*B1) deve ser copiada para as demais colunas, mantendo constante a segunda parte da equação. Neste caso a segunda parte (No exemplo ?B?1 – Leia-se ? o caractere que deve ser inserido) deverá ser precedida do símbolo apresentado na alternativa:

- a) %.
- b) @.
- c) \$.
- d) #.

40) A formatação do plano de fundo numa apresentação MS-Office 2010 Power Point comporta as seguintes opções, exceção feita à alternativa:

- a) Preenchimento de mosaico colorido ou tons de cinza.
- b) Preenchimento de gradiente.
- c) Preenchimento sólido.
- d) Preenchimento com imagem ou textura.