COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO - CASAN

T0041020N

**CONCURSO PÚBLICO**

**REF. EDITAL N° 001/2015**
**Nível Médio Tarde**

**Cargo:**

# ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

**TODAS AS LOCALIDADES**

Nome do Candidato

Inscrição

## ATENÇÃO

O caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

| MATÉRIA | QUESTÕES |
|---|---|
| Língua Portuguesa | 01 a 10 |
| Raciocínio Lógico e Matemático | 11 a 15 |
| Informática | 16 a 20 |
| Conhecimentos Específicos | 21 a 50 |

## INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

INSTITUTO aocp

----------(destaque aqui)----------

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

| Questão | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Resp. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Questão | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Resp. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br** no dia posterior à aplicação da prova.

## Campinas tem alerta após 10 casos de microcefalia

Por Inaê Miranda – publicado em 05/12/2015

O número de casos de microcefalia registrados em Campinas chegou a dez, segundo informou na última sexta-feira (4) a diretora do Departamento de Vigilância em Saúde (Devisa), Brigina Kemp. Todos os bebês nasceram em Campinas, mas três deles são de mães moradoras de Sumaré.

Uma criança nasceu no mês de outubro, a segunda no dia 3 de novembro e as outras oito nasceram nos últimos dias — do final de novembro até ontem. A média anual da doença até 2014 era de um registro, o que torna os casos recentes uma preocupação para os Serviços de Saúde da cidade. O município apura a relação dos casos com o zika vírus.

No último sábado, o Ministério da Saúde confirmou a relação entre o zika vírus e o surto de microcefalia na região Nordeste do País. Até esta data, foram notificados 1.248 casos suspeitos, identificados em 311 municípios de 14 unidades da federação. Até então, São Paulo não figurava nesta lista e os únicos dois casos registrados ocorreram em Sumaré e São José do Rio Preto. Segundo a Secretaria Municipal de Saúde, o vírus pode ter ocorrido na cidade sem que as autoridades tenham conhecimento.

Segundo Brigina, Campinas está contabilizando os casos dos três residentes de Sumaré porque os bebês nasceram na cidade. "A gente notifica, avisando que é de outro município e esse município também é informado. As investigações iniciais ocorrem aqui e, na hora que a criança tem alta, a investigação tem continuidade na cidade onde ela reside", explicou.

Ela informou que as crianças nasceram nas redes pública e privada, sendo que a maior parte foi na Maternidade de Campinas. "Quase todos", disse. Uma das mães é moradora de rua e usuária de crack. "Mas todos os dez permanecem sob investigação para o zika. Não confirmamos nenhum até agora, mas também não descartamos."

A diretora do Devisa acrescentou que as mães estão recebendo toda a assistência necessária. "Se alguma mãe não tem condição de fazer a tomografia, nós estamos fazendo."

Campinas tinha um caso de microcefalia por ano, entre 2010 a 2014, causada por infecção congênita. Sendo que em 2011 foram registrados quatro casos de microcefalia por infecção congênita. "Mas a gente acredita que esse era um número subnotificado. Agora todos estão bem sensibilizados para fazer as notificações", disse.

Segundo Brigina, esse aumento da notificação pode estar relacionado com o alerta que foi dado pelo Ministério da Saúde.

### Múltiplas causas

A microcefalia não é uma doença nova. Trata-se de uma malformação congênita, em que o cérebro não se desenvolve de maneira adequada. "É quando você mede a cabeça e vê que está menor do que deveria ser para a idade gestacional em que o bebê nasceu", explicou Brigina.

A especialista esclarece que a microcefalia pode ser efeito de uma série de fatores de diferentes origens. "Microcefalia não significa zika vírus. É importante dizer isso para as pessoas não relacionarem imediatamente esses 10 casos de Campinas ao vírus", diz.

As causas, segundo ela, em geral são o uso de drogas, medicamentos, cigarro, tabagismo, bebida, traumatismo, falta de irrigação adequada da cabeça do bebê durante a gestação, contato com radiação, fatores genéticos e uma série de vírus ou outros agentes infecciosos, chamados de infecção congênita.

Segundo Brigina, o que tem causado a microcefalia nas crianças é o que está em questão. "As notificações chegaram para a gente e agora vamos investigar." De acordo com ela, a investigação consiste num exame de tomografia sem contraste, exames no sangue, na urina e no líquor, que é um líquido do sistema nervoso da coluna.

As tomografias estão sendo feitas em Campinas, mas os exames estão sendo conduzidos pelo Instituto Adolfo Lutz, na Capital. "Vai para o Lutz porque toda doença sob vigilância e de importância para saúde pública a gente tem que fazer num laboratório de referência de saúde pública."

### Vírus

Segundo as secretarias estadual e municipal de Saúde, o vírus zika não está circulando em São Paulo. Brigina, entretanto, não descarta que ele tenha entrado no Estado e se mantém despercebido. "Só posso dizer que tem uma possibilidade. E porque digo que tem uma possibilidade? Porque o vírus circulou amplamente no Norte e Nordeste, tem um percentual de casos que não apresentam sintomas, e porque é transmitido pelo mosquito Aedes aegypti."

**Desde junho, Campinas organizou cinco unidades sentinelas na tentativa de detecção precoce do zika vírus. "A gente se organizou para tentar detectar, mas isso não me dá garantia de dizer que não teve. As pessoas circulam e viajam muito hoje em dia pelo País."**

**(Fonte: http://correio.rac.com.br/_conteudo/2015/12/campinas_e_rmc/402739-campinas-tem-alerta-apos-dez-casos-de-microcefalia.html)**

**QUESTÃO 01**

**Qual é a tipologia do texto "Campinas tem alerta após 10 casos de microcefalia"?**

(A) Texto narrativo.
(B) Texto dissertativo.
(C) Texto descritivo.
(D) Texto informativo.
(E) Texto injuntivo.

**QUESTÃO 02**

**Qual é o assunto central abordado pelo texto?**

(A) O texto aborda principalmente o aumento do número de casos notificados de pessoas com zika vírus em Campinas.
(B) O texto aborda principalmente o aumento no número de notificações de bebês nascidos com microcefalia em Campinas.
(C) O texto aborda principalmente as causas da microcefalia em bebês nascidos em Campinas.
(D) O texto aborda principalmente as doenças transmitidas pelo mosquito *Aedes aegypti*.
(E) O texto aborda principalmente a relação da microcefalia com o zika vírus.

**QUESTÃO 03**

**De acordo com o texto, o que podemos afirmar a respeito da microcefalia?**

(A) A microcefalia é uma malformação congênita advinda de fatores de origem diversa.
(B) A microcefalia é uma malformação congênita advinda da infecção pelo zika vírus.
(C) A microcefalia é uma malformação congênita advinda apenas de fatores genéticos.
(D) A causa da microcefalia é confirmada pela medida menor da cabeça do bebê.
(E) A causa da microcefalia é confirmada pelo exame de zika vírus feito na mãe da criança.

**QUESTÃO 04**

**O que podemos inferir sobre o zika vírus, conforme os dados apresentados pelo texto?**

(A) O zika vírus é a causa da microcefalia nas crianças nascidas em Campinas.
(B) O zika vírus provoca microcefalia em todos os infectados.
(C) As unidades sentinelas de Campinas ainda não detectaram o zika vírus na cidade.
(D) As unidades sentinelas de Campinas suspeitam que o zika vírus veio de Sumaré.
(E) Não há nenhuma possibilidade de que o zika vírus circule em Campinas.

**QUESTÃO 05**

**Na oração "As investigações iniciais ocorrem aqui e, na hora que a criança tem alta, a investigação tem continuidade na cidade onde ela reside", o pronome pessoal "ela" funciona como elemento coesivo, retomando o sintagma**

(A) "a gente".
(B) "esse município".
(C) "a criança".
(D) "a investigação"
(E) "na cidade".

**QUESTÃO 06**

**Na oração "O município apura a relação dos casos com o zika vírus.", podemos classificar o verbo "apurar" como**

(A) Verbo intransitivo.
(B) Verbo de ligação.
(C) Verbo bitransitivo.
(D) Verbo transitivo direto.
(E) Verbo transitivo indireto.

**QUESTÃO 07**

**No excerto "(...) o cérebro não se desenvolve de maneira adequada.", o "se" funciona como**

(A) partícula apassivadora.
(B) partícula de realce.
(C) conjunção subordinativa.
(D) pronome indefinido.
(E) pronome pessoal reflexivo.

**QUESTÃO 08**

**Qual é o tipo de predicado da oração "A microcefalia não é uma doença nova."?**

(A) Predicado nominal.
(B) Predicado verbal.
(C) Predicado verbo nominal.
(D) Predicativo do sujeito.
(E) Predicativo do objeto.

**QUESTÃO 09**

**Na oração "As pessoas circulam e viajam muito hoje em dia pelo País", os verbos "circular" e "viajar" estão, respectivamente, empregados em quais tempos verbais?**

(A) Presente do indicativo e presente do indicativo.
(B) Presente do indicativo e futuro do presente do indicativo.
(C) Presente do subjuntivo e presente do subjuntivo.
(D) Futuro do presente e imperativo afirmativo.
(E) Futuro do subjuntivo e imperativo afirmativo.

**QUESTÃO 10**

**Observe o excerto: "Todos os bebês nasceram em Campinas, mas três deles são de mães moradoras de Sumaré." Como é classificada a oração iniciada pela conjunção "mas"?**

(A) Oração coordenada sindética aditiva.
(B) Oração coordenada sindética adversativa.
(C) Oração coordenada sindética alternativa.
(D) Oração coordenada sindética conclusiva.
(E) Oração coordenada sindética explicativa.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

**QUESTÃO 11**

**Para pagamento um mês após a data da compra, certa loja cobrava juros de 25%. Se certa mercadoria tem preço a prazo igual a R$ 1500,00, o preço à vista era igual a**

(A) R$ 1200,00.
(B) R$ 1750,00.
(C) R$ 1000,00.
(D) R$ 1600,00.
(E) R$ 1250,00.

**QUESTÃO 12**

**Um número X somado à sua quinta parte é igual a 90. Então X vale**

(A) 80.
(B) 100.
(C) 75.
(D) 25.
(E) 108.

**QUESTÃO 13**

**Se 300g de atum custam R$5,10, então quanto custa 1 kg de atum?**

(A) R$ 20,00
(B) R$ 17,50
(C) R$ 15,30
(D) R$ 17,00
(E) R$ 15,00

**QUESTÃO 14**

**Bia tinha 11 cédulas em sua carteira, entre notas de R$2,00 e notas de R$5,00, totalizando R$46,00. Quantas são as notas de R$2,00?**

(A) 8
(B) 3
(C) 5
(D) 40
(E) 6

**QUESTÃO 15**

**No chute, qual é a probabilidade de alguém acertar duas questões em que só há as possibilidades "Verdadeiro" e "Falso"?**

(A) 0,15
(B) 0,18
(C) 0,20
(D) 0,23
(E) 0,25

## INFORMÁTICA

**QUESTÃO 16**

**Existem diversos softwares com licenças livres (GNU) como alternativa para pessoas ou empresas que não possuem condições ou não querem pagar licenciamento de software. Assinale a alternativa que apresenta apenas softwares baseados em GNU.**

(A) Calc, Windows, Writer.
(B) Writer, GNU/ Linux, MS-Word.
(C) Impress, Writer, Calc.
(D) MS-Excel, GNU/Linux, Base.
(E) Linux/GNU, MS-Office 365, Internet Explorer.

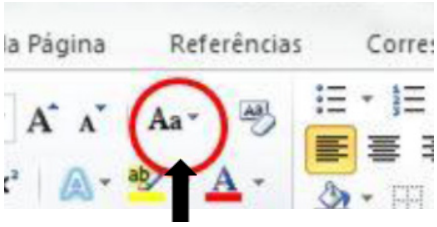
**QUESTÃO 17**

**Na atualidade, com o advento da internet e da informação, tornaram-se muito comuns diferentes formas de ataques a computadores. Esses crimes, os quais todos os usuários correm o risco de sofrer, podem causar danos aos computadores e aos seus usuários, como perda de arquivos, invasão de privacidade, danos financeiros, dentre outros. Sendo assim, existe uma gama de técnicas para vitimar um computador. Assinale a alternativa que apresenta somente o nome de técnicas de ataque a computadores.**

(A) Trojan, McAfee, Spam.
(B) Worms, DoS, Phishing.
(C) Vírus, Conficker, Kaspersky.
(D) Stuxnet, Cavalo-de-Tróia, Avira.
(E) Avast, Comodo, Spyware.

**QUESTÃO 18**

**Um usuário do MS-Word pressionou a opção de menu *ribbon* (faixa), destacada por um círculo e apontada por uma seta na figura a seguir. Sabendo disso, assinale a alternativa correta que corresponda a uma das possibilidades do comando disparado com o clique do mouse nessa opção do menu *ribbon* do MS-Word.**




(A) Alterar tipo da fonte de letra do texto selecionado.
(B) Limpar o tamanho da fonte do texto selecionado.
(C) Alterar um parágrafo selecionado para letras maiúsculas.
(D) Alterar o espaçamento existente das linhas selecionadas.
(E) Limpar a formatação da fonte em um bloco de texto selecionado.

**QUESTÃO 19**

**A tabela verdade apresenta os estados lógicos das entradas e das saídas de um dado no computador. Ela é a base para a lógica binária que, igualmente, é a base de todo o cálculo computacional. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta a fórmula que corresponde ao resultado da tabela verdade dada.**

| p | q | resultado |
|---|---|---|
| V | V | V |
| V | F | F |
| F | V | F |
| F | F | F |

(A) (p ^ q)
(B) (p v q)
(C) (p → q)
(D) (¬ p)
(E) (¬ q)

**QUESTÃO 20**

**Os computadores possuem alguns tipos de software para desempenhar suas funções. Sabendo disso, os softwares que gerenciam o hardware e ainda fornecem aos programadores e aos programas de aplicativos um conjunto de recursos abstratos e claros, ao invés de recursos confusos de hardware, são conhecidos como**

(A) Sistemas Seguros.
(B) Softwares Utilitários.
(C) Softwares Aplicativos.
(D) Softwares Embarcados.
(E) Sistemas Operacionais.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**QUESTÃO 21**

**Uma estrutura organizacional é uma forma de atribuir tarefas e de especializar os blocos de trabalho da organização. Assinale a alternativa que apresenta a base utilizada no processo de organizar as tarefas em blocos de trabalho.**

(A) Critérios de descentralização.
(B) Critérios de terceirização.
(C) Critérios de delegação.
(D) Critérios de departamentalização.
(E) Critérios de diferenciação.

**QUESTÃO 22**

**A gestão pela qualidade combina proposições de diversos especialistas. Considerando a notícia no site da CASAN de que a "companhia faz campanha para uso racional da água" e que a gestão pela qualidade também pressupõe a redução e mesmo a eliminação do desperdício, de quem é a responsabilidade pela qualidade em uma organização?**

(A) Da direção da empresa.
(B) Da gerência de qualidade.
(C) Dos clientes da empresa.
(D) Dos operários de produção.
(E) De todas as pessoas envolvidas.

**QUESTÃO 23**

**Em todas as organização são necessárias duas forças em equilíbrio para assegurar o desempenho, a continuidade e a permanência no mercado. Assinale a alternativa que apresenta essas forças importantes para a estabilidade e para proporcionar mudanças e inovações.**

(A) Forças técnicas e humanas.
(B) Forças reativas e proativas.
(C) Forças financeiras e econômicas.
(D) Forças internas e externas.
(E) Forças democráticas e autocráticas.

**QUESTÃO 24**

**O planejamento é a mais importante das funções gerenciais, porque planejar é ao mesmo tempo**

(A) um processo, uma habilidade e uma atitude.
(B) um objetivo, uma ação e uma análise.
(C) uma descoberta, uma tendência e um alvo.
(D) uma definição, um propósito e uma alternativa.
(E) um modo, uma ideia e uma forma.

**QUESTÃO 25**

**Um dos critérios mais relevantes para a classificação de planos é o da permanência. Com base na notícia veiculada no site da CASAN de que as "Inscrições para o concurso público da CASAN vão até 7 de janeiro", assinale a alternativa que apresenta o instrumento do plano temporário que é caracterizado por essa notícia.**

(A) Uma diretriz.
(B) Uma norma.
(C) Um cronograma.
(D) Um procedimento.
(E) Uma decisão programada.

**QUESTÃO 26**

**Assinale a alternativa que apresenta uma decisão de organização.**

(A) Estabelecer mecanismos de comunicação e coordenação.
(B) Definir objetivos e metas organizacionais a serem alcançados.
(C) Escolher o tipo de estratégia empresarial a ser implementado.
(D) Definição do negócio, da missão e de outros cursos de ação da empresa.
(E) Determinação da utilização de tempo para as diversas atividades organizacionais.

**QUESTÃO 27**

**A pessoa que comanda ou dirige seus colaboradores humanos está exercendo um estilo de liderança que depende da maneira como o líder se relaciona com os liderados. Com base no texto retirado do Relatório de Gestão 2014, na mensagem da administração, assinado pela diretoria da CASAN, transcrito a seguir e que apresenta o resultado de tarefas implementadas no ano, assinale a alternativa que apresenta o tipo de liderança praticado.**

**"Em 2014, a Companhia aplicou R$ 181,5 milhões na expansão dos serviços de saneamento básico nos municípios atendidos e na realização de melhorias em suas unidades operacionais, o que se constitui no maior investimento de sua história, registrando um crescimento de 58,5% no período de um ano."**

(A) Liderança democrática.
(B) Liderança participativa.
(C) Liderança consultiva.
(D) Liderança autocrática.
(E) Liderança liberal.

**QUESTÃO 28**

**As informações e decisões de controle permitem manter uma organização orientada para seus objetivos. O processo de controle fornece informações e possibilita tomar decisões sobre**

(A) a competência das pessoas.
(B) a organização de uma equipe.
(C) riscos e oportunidades no trajeto.
(D) preenchimento de um formulário.
(E) atendimento a um cliente.

**QUESTÃO 29**

**A gestão por processos ou administração por processos é uma importante tendência organizacional cujo resultado é**

(A) uma estrutura vertical de processos criada pela cadeia de comando.
(B) uma cadeia de valor em cada departamento e seus processos.
(C) uma cadeia formada pelos dirigentes com os processos.
(D) uma cadeia horizontal de processos interligados.
(E) uma estrutura com departamentalização independente.

**QUESTÃO 30**

**Uma das características da organização por processos é medida por um indicador de desempenho. Considerando a informação retirada de uma notícia veiculada no site da CASAN de que "Em 2015 o call center da CASAN realizou uma série de melhorias que proporcionaram mais facilidade de acesso. O tempo médio de espera em uma ligação, que era superior a 90 segundos, em 2014 caiu para 15 segundos em média. E 97% das ligações recebidas são atendidas, sendo que as 3% restantes recebem retorno dos atendentes.", responda qual é esse indicador.**

(A) A valorização das ações.
(B) A satisfação do cliente.
(C) A lucratividade das vendas.
(D) O retorno dos investimentos.
(E) O giro dos estoques.

**QUESTÃO 31**

**A gestão de recursos humanos ou de pessoas requer a utilização de vários bancos de dados interligados que permitam obter e armazenar dados a respeito de diferentes estratos ou níveis de complexidade. Assinale a alternativa que apresenta alguns desses dados das pessoas nas organizações.**

(A) Dados sobre créditos utilizados, sobre vida social dos funcionários e sobre médicos consultados.
(B) Dados sobre participação em grupos sociais, sobre atividades de lazer e sobre exames realizados.
(C) Dados sobre funcionários de outras empresas, sobre produtos e serviços da empresa e sobre vícios.
(D) Dados sobre complemento de renda, sobre moradia da família do funcionário e sobre outras atividades.
(E) Dados sobre candidatos a emprego, sobre os funcionários de cada seção e sobre programas de treinamento.

**QUESTÃO 32**

**A maior parte dos sistemas de informação de RH é computadorizada e procura atender objetivos administrativos e de suporte para decisão. Assinale a alternativa que apresenta a quem deve estar dedicado o sistema de informações de RH de uma empresa.**

(A) Aos especialistas de RH da empresa, à alta direção, aos gerentes de linha e aos funcionários em geral.

(B) Aos especialistas de RH em geral, aos gerentes de RH e aos funcionários de RH da empresa.
(C) Aos assessores organizacionais, aos caçadores de talentos, aos desenvolvedores de RH.
(D) Aos acionistas em geral, aos dirigentes de RH de outras empresas e ao público em geral.
(E) Aos clientes da empresa, aos responsáveis por recrutamento e aos dirigentes da empresa.

**QUESTÃO 33**

**Quais são as áreas de atividades para o desenvolvimento de RH nas empresas?**

(A) Experiências, aprendizagem e exemplos.
(B) Imitação, observação e improvisação.
(C) Treinamento, educação e desenvolvimento.
(D) Teoria, prática e aplicação.
(E) Estudo, leitura e visão.

**QUESTÃO 34**

**Existem muitos métodos para o desenvolvimento de pessoas. Assinale a alternativa que apresenta a técnica de desenvolvimento de pessoas caracterizada pela ocorrência de algum problema de desempenho e com foco de discussão relacionado com o processo de disciplina.**

(A) Aprendizagem prática.
(B) Aconselhamento de funcionários.
(C) Rotação de cargos.
(D) Atribuições de comissões.
(E) Tutoria.

**QUESTÃO 35**

**Um elemento importante no processo de comunicação é o feedback ou a realimentação, que é o retorno da informação para o emissor. Assinale a alternativa que apresenta as formas em que ocorre o feedback.**

(A) Oral e escrito.
(B) Mapas e figuras.
(C) Gráficos e objetos.
(D) Imagens e símbolos.
(E) Natural e induzido.

**QUESTÃO 36**

**Do que dependem os processos organizacionais ou corporativos de comunicação para que sejam eficazes?**

(A) Do suporte técnico de comunicação da empresa.
(B) Da disponibilidade de recursos de comunicação.
(C) Da qualidade da comunicação pessoal.
(D) Da liberdade de expressão das pessoas.
(E) Do incentivo dos dirigentes às pessoas.

**QUESTÃO 37**

**Os grupos formais, também chamados equipes de trabalho, são aqueles criados pela administração para equipar qualquer unidade de trabalho. Há dois tipos principais de grupos formais ou equipes de trabalho nas organizações. A notícia no site da CASAN de que "força-tarefa da CASAN duplica equipes para última semana do ano" pertence a qual tipo de equipe de trabalho?**

(A) Grupos ou equipes funcionais.
(B) Grupos ou equipes de interesse.
(C) Grupos ou equipes permanentes.
(D) Grupos ou equipes temporários.
(E) Grupos ou equipes externos.

**QUESTÃO 38**

**O aprimoramento das competências dos integrantes de um grupo, com a finalidade de torná-los um grupo de alto desempenho, é caracterizado por um processo de desenvolvimento de equipes de trabalho. Quais são os fatores críticos de desempenho que caracterizam um grupo de alto desempenho ou uma equipe de trabalho?**

(A) Liderança definida, incentivos, participação e esforço.
(B) Estímulo pessoal, expectativa de receber a recompensa e esforço pessoal.
(C) Fatores motivacionais, satisfação, premiação e independência.
(D) Importância da tarefa, responsabilidade, aprendizagem e crescimento.
(E) Clareza de objetivo, coesão, organização e comunicação.

**QUESTÃO 39**

**Desde os primórdios da administração, as relações humanas foram consideradas fundamentais para a atuação das pessoas nas organizações, incluindo a qualidade do tratamento dispensado pela gerência aos trabalhadores, o sistema social formado pelos grupos e o papel dos supervisores como intermediários entre os grupos de trabalho e a administração superior. Quais são as principais decisões que um gerente deve tomar para desenhar um programa de relações com os empregados?**

(A) Decisões de comunicação, de cooperação, de proteção, de assistência e de disciplina e conflito.
(B) Decisões de integração, de remuneração, de premiação, de incentivo e de ordem e respeito.
(C) Decisões de motivação, de benefícios, de aconselhamento, de tutoria e de cidadania.
(D) Decisões de valorização, de compreensão, de transparência, de abertura e de condução.
(E) Decisões de informação, de organização, de implementação, de solidariedade e de afetividade.

**QUESTÃO 40**

**Os conflitos organizacionais podem ser solucionados através das abordagens estrutural, de processo e mista. Assinale a alternativa que apresenta uma maneira de administrar o conflito segundo a abordagem de processo.**

(A) Reduzir a diferenciação dos grupos.
(B) Reunião de confrontação entre as partes.
(C) Interferir nos recursos compartilhados.
(D) Reduzir a interdependência dos grupos.
(E) Reagrupamento dos indivíduos.

**QUESTÃO 41**

**Na organização do ambiente de trabalho é realizado o estudo e distribuição dos trabalhos na empresa. Para que isso ocorra são definidos alguns termos. Assinale a alternativa que apresenta o termo que define um conjunto de atividades convergentes e afins, que caracteriza as atribuições das unidades organizacionais e dos cargos, servindo, inclusive, como critério de departamentalização da empresa.**

(A) Operação.
(B) Tarefa.
(C) Função.
(D) Atividade.
(E) Unidade.

**QUESTÃO 42**

**Uma boa administração de materiais requer alguns fatores para que a organização disponha, de modo contínuo, dos insumos necessários para suas atividades. Assinale a alternativa que apresenta o fator que demonstra a importância de se ter na organização mecanismos competentes de especificação, recebimento, triagem, monitoração e avaliação.**

(A) Preço.
(B) Prazo de entrega.
(C) Condições de pagamento.
(D) Quantidade necessária.
(E) Qualidade do material.

**QUESTÃO 43**

**A administração de materiais no setor público é fortemente regulada e contempla as funções de compras governamentais e contratação de serviços, de armazenamento e administração de estoques, de distribuição e de administração patrimonial. A função de compras governamentais e contratação de serviços deve ser realizada através de licitações. Assinale a alternativa que apresenta algumas das modalidades de licitação para compras e contratações pela administração pública brasileira.**

(A) Concorrência, convite e concurso.
(B) Termo de cooperação, convênio e menor preço.
(C) Contrato de gestão, execução direta e tarefa.
(D) Empreitada por preço global, empreitada por preço unitário e empreitada integral.
(E) Melhor técnica, melhor técnica e preço, maior lance ou oferta e menor preço.

**QUESTÃO 44**

**O ciclo orçamentário começa com a elaboração do orçamento pelo Poder Executivo e aprovação pelo Poder Legislativo. Após a execução ao nível do Poder Executivo, acontece o último passo, que é o controle orçamentário e sua avaliação realizados pelo Poder Legislativo o qual proporciona informações e avaliações que influenciarão a proposta orçamentária seguinte. Com base em quais instrumentos, elaborados pelo Poder Executivo, o Poder Legislativo realiza o controle orçamentário?**

(A) Plano Plurianual.
(B) Orçamento Fiscal.
(C) Balanços e Relatórios.

(D) Orçamento da Seguridade Social.
(E) Orçamentos de Investimentos das empresas estatais.

**QUESTÃO 45**

**Dentro do ambiente empresarial, a administração financeira volta-se basicamente para as funções de planejamento e controle financeiro e administração de ativos e passivos. Com base nessas funções, quais são as grandes decisões financeiras tomadas por uma empresa?**

(A) Decisões de planejamento e de administração.
(B) Decisões de recursos de curto e longo prazos.
(C) Decisões de ativos e passivos circulantes.
(D) Decisões de investimentos e de financiamentos.
(E) Decisões de receitas e gastos operacionais.

**QUESTÃO 46**

**A partir das informações constantes no balanço patrimonial da CASAN nos anos de 2012, 2013 e 2014, demonstrado a seguir, assinale a alternativa que apresenta os valores de disponibilidades desses anos, respectivamente.**

**DFP - Demonstrações Financeiras Padronizadas - 31/12/2014 - CIA CAT. DE ÁGUAS E SANEAMENTO - CASAN Versão : 2**
***DFs Individuais / Balanço Patrimonial Ativo***

| **(Reais Mil)** **Código da Conta** | **Descrição da Conta** | **Último Exercício 31/12/2014** | **Penúltimo Exercício 31/12/2013** | **Antepenúltimo Exercício 31/12/2012** |
|---|---|---|---|---|
| *1* | *Ativo Total* | *2.408.156* | *2.328.908* | *2.247.279* |
| 1.01 | Ativo Circulante | 362.635 | 345.860 | 256.778 |
| 1.01.01 | Caixa e Equivalentes de Caixa | 25.124 | 18.786 | 12.422 |
| 1.01.02 | Aplicações Financeiras | 105.194 | 101.887 | 22.288 |
| 1.01.03 | Contas a Receber | 194.107 | 187.273 | 185.436 |
| 1.01.04 | Estoques | 28.434 | 29.051 | 28.654 |
| 1.01.08 | Outros Ativos Circulantes | 9.776 | 8.863 | 7.978 |

(A) R$ 42.688,00; R$ 129.536,00; R$ 140.094,00.
(B) R$ 34.710,00; R$ 120.673,00; R$ 130.318,00.
(C) R$ 12.422,00; R$ 18.786,00; R$ 25.124,00.
(D) R$ 197.858,00; R$ 206.059,00; R$ 219.231,00.
(E) R$ 228.124,00; R$ 316.809,00; R$ 334.201,00.

**QUESTÃO 47**

**Logística pode ser definida como um ramo da gestão cujas atividades estão voltadas para o planejamento da armazenagem, circulação e distribuição de produtos. Com base nessa definição, analise os títulos das notícias disponíveis no site da CASAN, transcritas a seguir, e assinale a alternativa que apresenta a(s) notícia(s) que representa(m) ações de logística conforme a definição apresentada.**

**I. CASAN entrega reservatório em Ingleses.**

**II. 0800 da CASAN amplia equipes para feriadões.**

**III. CASAN lança aplicativo para região de Porto Belo e Bombinhas.**

**IV. CASAN atende em sistema de plantão nos feriados de final de ano.**

**V. Norte da ilha ganha o mais moderno reservatório de água do estado.**

(A) Todas as notícias.
(B) Apenas as notícias I, II e III.
(C) Apenas as notícias II, III e IV.
(D) Apenas as notícias I e V.
(E) Apenas a notícia III.

**QUESTÃO 48**

**Assinale a alternativa que apresenta a atividade relacionada aos documentos que pode ser considerada a espinha dorsal da gestão de documentos, que consiste em estabelecer a imagem do contexto onde são produzidos os documentos.**

(A) Registro de documentos.
(B) Protocolo de documentos.
(C) Destinação de documentos.
(D) Recebimento de documentos.
(E) Classificação de documentos.

**QUESTÃO 49**

**No que se refere aos tipos de documentos, o padrão ofício contempla o ofício, o aviso e o memorando e deve conter tipo e número, local e data, assunto, destinatário, texto, fecho, assinatura do autor e identificação do signatário. Quanto ao texto, qual é o elemento da estrutura que diferencia o documento que encaminha outros documentos do documento que não encaminha outros documentos?**

(A) Conclusão.
(B) Introdução.
(C) Desenvolvimento.
(D) Resumo.
(E) Argumentação.

**QUESTÃO 50**

**A ética é a disciplina ou campo do conhecimento que trata da definição e avaliação do comportamento de pessoas e organizações, identificando o comportamento ideal que é definido por meio de**

(A) um conjunto de regras.
(B) um código de conduta.
(C) um juramento pessoal.
(D) um parâmetro legal.
(E) uma convenção social.