



CONCURSO PÚBLICO

REF. EDITAL N° 001/2015
Nível Superior Tarde

Cargo:

ASSISTENTE SOCIAL

Nome do Candidato

Inscrição

ATENÇÃO

O caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

| MATÉRIA | QUESTÕES |
|--------------------------------|----------|
| Língua Portuguesa | 01 a 10 |
| Raciocínio Lógico e Matemático | 11 a 15 |
| Informática | 16 a 20 |
| Conhecimentos Específicos | 21 a 50 |

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| Questão | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | |
| Resp. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--|
| Questão | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | |
| Resp. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia posterior à aplicação da prova.

‘Plano contra crise hídrica é como seguro: para não usar’, diz secretário

Documento prevê a implantação de rodízio em situações de emergência.

Governo de SP apresentou plano nesta quinta-feira, com 5 meses de atraso.

O secretário estadual de Recursos Hídricos, Benedito Braga, comparou o plano de contingência contra a crise hídrica em São Paulo com um seguro: “estamos fazendo para não usar”, afirmou. O documento, obtido com exclusividade pelo G1 na semana passada, foi apresentado oficialmente, com cinco meses de atraso, nesta quinta-feira (19). Na reunião estavam presentes representantes de prefeituras da região metropolitana e entidades.

Braga afirmou que o plano demorou para ser apresentado porque foi um trabalho integrado entre o estado paulista, municípios, sociedade civil e universidades. “Obviamente em uma região tão complexa como a região metropolitana de São Paulo, o levantamento de dados é muito demorado, não é muito simples”, disse o secretário.

O plano de contingência vai orientar como o poder público, companhias e sociedade civil devem agir no caso de seca ou de desabastecimento de água para a população. O documento também prevê a implantação de rodízio – cortes sistemáticos na distribuição – em situações de emergência. De acordo com o secretário de Recursos Hídricos, a Grande São Paulo está, atualmente, em estado de atenção.

Três níveis de ações
O plano de contingência, divulgado com exclusividade pelo G1 na semana passada, considera ações em três níveis (veja abaixo).

Atualmente, segundo o governo estadual, a Grande São Paulo está no nível 2 - Alerta porque os reservatórios ainda estão com níveis baixos. O secretário de Recursos Hídricos garante, no entanto, que todas as medidas necessárias para essa situação já foram tomadas.

“O Cantareira ainda está no volume morto. O Alto Tietê está com 15% da capacidade. Entretanto, nós estamos no processo de redução de pressão a noite, e assim por diante. Essa é uma característica de redução na demanda quando a perspectiva de oferta ainda é baixa. Porém não está ainda em uma situação

tão complicada que você não consiga o nível dos reservatórios estáveis”, completou.

Níveis e ações

NÍVEL 1 - ATENÇÃO: deverá ser adotado quando houver sinais de estiagem prolongada, quando então passa a existir uma situação de risco elevado de não ser atendida a demanda de água.

NÍVEL 2 - ALERTA: será adotado quando a situação dos sistemas de abastecimento chegar a níveis críticos, podendo comprometer a curto prazo o atendimento à demanda de abastecimento de água. O risco de não atendimento é elevado.

“Isso quer dizer que, mesmo se você estiver fazendo tudo isso e o nível dos reservatórios continuar caindo, aí seria necessário acionar o nível de emergência. Porque seria necessário não só reduzir a pressão mas cortar água mesmo, para que a gente não ficasse dependendo só da água do rio”, explicou o secretário de Recursos Hídricos, Benedito Braga.

NÍVEL 3 - EMERGÊNCIA: será adotado quando for eminente o não atendimento da demanda, uma vez que um ou mais sistemas de abastecimento estejam sob elevado risco de esvaziamento crítico, comprometendo o abastecimento de parte da população com grau de severidade significativo.

Neste nível (emergência) serão feitos cortes sistemáticos no abastecimento de água de modo a evitar o colapso total de um ou mais sistemas produtores de água potável. Em caso de emergência, quando a possibilidade do rodízio existe, o plano prevê ações como a restrição de água potável para atividades industriais de grande impacto e atividades de irrigação.

Caberá à Sabesp, à Secretaria de Recursos Hídricos e às prefeituras a operação de abastecimento em pontos prioritários e a requisição, se necessário, de poços outorgados para a distribuição de água à população em pontos de apoio.

[...].

Retirado e adaptado de: <http://g1.globo.com/sao-paulo/noticia/2015/11/governo-de-sp-apresenta-plano-contr-a-cri-se-hidrica-com-5-meses-de-atraso.html>. Acesso em: 09 dez. 2015.

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O plano de contingência contra a crise hídrica em São Paulo foi elaborado para ser utilizado com urgência.
- (B) Braga justificou o atraso na entrega do plano de contingência contra a crise hídrica em São Paulo, afirmando que se trata de uma região extensa, na qual o levantamento de dados é algo que demanda muito tempo.
- (C) O plano de contingência contra a crise hídrica em São Paulo visa orientar somente a população no que se refere ao desabastecimento de água.
- (D) O documento também prevê um rodízio permanente para toda a cidade de São Paulo.
- (E) Embora os reservatórios continuem com um nível baixo, a cidade de São Paulo já saiu do nível de alerta.

QUESTÃO 02

Em relação ao texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No excerto “[...] O documento, obtido com exclusividade pelo G1 na semana passada [...]”, o termo em destaque foi utilizado para fazer referência ao termo “seguro”.
- (B) No excerto “[...] Essa é uma característica de redução na demanda quando a perspectiva de oferta ainda é baixa [...]”, o termo em destaque foi utilizado para anunciar “em uma situação tão complicada”, expressão que aparece posteriormente no texto.
- (C) No excerto “[...] O documento, obtido com exclusividade pelo G1 na semana passada [...]”, o termo em destaque foi utilizado para fazer referência a “plano de contingência”.
- (D) No excerto “[...] O secretário de Recursos Hídricos garante, no entanto, que todas as medidas necessárias para essa situação já foram tomadas [...]”, a expressão em destaque foi utilizada para fazer referência à crise hídrica de todo o estado de São Paulo.
- (E) No excerto “[...] Essa é uma característica de redução na demanda quando a perspectiva de oferta ainda é baixa [...]”, o termo em destaque foi utilizado para retomar “O Cantareira ainda está no volume morto”.

QUESTÃO 03

Em “[...] O documento também prevê a implantação de rodízio – cortes sistemáticos na distribuição – em situações de emergência [...]”, é correto afirmar que a expressão em destaque

- (A) funciona como aposto explicativo e estabelece

- (B) uma relação de equivalência com o termo “rodízio”.
- (B) funciona como adjunto adnominal, completando o sentido da palavra “rodízio”.
- (C) funciona como aposto enumerativo, mas não estabelece relação de equivalência com o termo ao qual se relaciona.
- (D) funciona como aposto especificativo e estabelece uma relação de equivalência com o termo “rodízio”.
- (E) equivale ao termo “documento”. Portanto, pode ser excluída sem prejuízo semântico.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa em que o termo em destaque apresenta uma inadequação quanto ao uso ou não do acento grave.

- (A) “[...] o plano de contingência contra a crise hídrica [...]”.
- (B) “[...] distribuição de água à população em pontos de apoio [...]”.
- (C) “[...] nós estamos no processo de redução de pressão a noite [...]”.
- (D) “[...] Caberá à Sabesp [...] a operação de abastecimento em pontos prioritários e a requisição [...]”.
- (E) “[...] o atendimento à demanda de abastecimento de água [...]”.

QUESTÃO 05

Em “[...] Isso quer dizer que, mesmo se você estiver fazendo tudo isso e o nível dos reservatórios continuar caindo, aí seria necessário acionar o nível de emergência [...]” os verbos em destaque estão

- (A) ambos no modo imperativo.
- (B) ambos no modo indicativo.
- (C) respectivamente no modo subjuntivo e no imperativo.
- (D) respectivamente no modo subjuntivo e no indicativo.
- (E) ambos no modo subjuntivo.

QUESTÃO 06

No excerto “[...] O secretário de Recursos Hídricos garante, no entanto, que todas as medidas necessárias para essa situação já foram tomadas [...]”, a expressão em destaque é

- (A) uma conjunção integrante que retoma o termo que lhe é anterior.
- (B) um pronome relativo que retoma o termo que lhe é anterior.
- (C) uma conjunção integrante que introduz uma oração subordinada substantiva objetiva direta.

- (D) um pronome indefinido equivalendo a “que coisa”.
- (E) uma conjunção integrante que introduz uma oração subordinada substantiva objetiva indireta.

QUESTÃO 07

Em relação ao excerto “[...] O risco de não atendimento é elevado [...]”, assinale a alternativa correta.

- (A) Tem como núcleo do predicado o verbo “é”.
- (B) Apresenta um predicado verbal.
- (C) Não apresenta predicado.
- (D) Apresenta um predicado verbo-nominal.
- (E) Apresenta um predicado nominal.

QUESTÃO 08

Em “[...] O secretário de Recursos Hídricos garante, no entanto, que todas as medidas necessárias para essa situação já foram tomadas [...]”, a expressão em destaque pode ser substituída, permanecendo no mesmo lugar, sem alteração de sentido, por

- (A) assim.
- (B) por isso.
- (C) entretanto.
- (D) desse modo.
- (E) mas.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa correta em relação ao excerto “[...] Caberá à Sabesp, à Secretaria de Recursos Hídricos e às prefeituras a operação de abastecimento em pontos prioritários e a requisição, se necessário, de poços outorgados para a distribuição de água à população em pontos de apoio [...]”.

- (A) O sujeito da oração é somente “operação”.
- (B) O sujeito da oração possui dois núcleos: “operação” e “requisição”.
- (C) O sujeito da oração é “Sabesp”, “Secretaria de Recursos Hídricos” e “Prefeituras”.
- (D) O sujeito da oração possui um núcleo: “abastecimento”.
- (E) O sujeito da oração é somente “requisição”.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta em relação à ortografia.

- (A) chuchu - berinjela.
- (B) mecher - jiló.
- (C) chuchu - giló.
- (D) xuxu - beringela.
- (E) mexer - beringela.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

QUESTÃO 11

Por usar o limite de sua conta bancária, o Sr. João teve que pagar, pelos três meses de atraso, juros compostos de 25% ao mês sobre o valor devido. Se o valor sobre o qual incidem os juros corresponde a R\$1600,00, o valor total pago pelo Sr. João, contabilizando o valor devido e os juros correspondentes, foi de

- (A) R\$ 2800,00.
- (B) R\$ 1200,00.
- (C) R\$ 3125,00.
- (D) R\$ 3000,00.
- (E) R\$ 2000,00.

QUESTÃO 12

Certo número Q é tal que seu quadrado é igual ao seu quádruplo. Dessa forma, Q é igual a

- (A) apenas 5.
- (B) apenas 7.
- (C) 0 e 7.
- (D) 5 e 7.
- (E) 0 e 5.

QUESTÃO 13

Três pessoas investiram certo capital para a abertura de uma lanchonete. O sócio A investiu R\$12 000,00, o sócio B investiu R\$18 000,00 e o sócio C investiu R\$30 000,00. Ao fim de dois anos, perceberam que seria possível fazer uma retirada de R\$420 000,00. Sabendo que cada sócio recebeu uma parte desses R\$420 000,00 e que essa parte era diretamente proporcional ao seu investimento, o sócio C recebeu

- (A) R\$126 000,00.
- (B) R\$84 000,00.
- (C) R\$42 000,00.
- (D) R\$210 000,00.
- (E) R\$300 000,00.

QUESTÃO 14

Ao final de certo jogo, em que fichas de cores diferentes recebem pontuações diferentes, João e Mário contaram suas fichas. João verificou que tinha 5 fichas verdes e 8 fichas vermelhas, totalizando 44 pontos. Ao contar suas fichas, Mário percebeu que tinha 3 fichas verdes e 12 fichas vermelhas, totalizando 48 pontos. Segundo esse padrão, quantos pontos vale cada ficha verde?

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 3
- (D) 6
- (E) 8

QUESTÃO 15

Lançando uma moeda não viciada por três vezes consecutivas e anotando seus resultados, a probabilidade de que a face voltada para cima tenha apresentado ao menos uma cara e ao menos uma coroa é

- (A) 0,66.
- (B) 0,75.
- (C) 0,80.
- (D) 0,98.
- (E) 0,50.

INFORMÁTICA**QUESTÃO 16**

Em informática, é importante entender como um computador interpreta os dados por meio de sinais eletrônicos. O BIT (Binary Digit) é a forma que o computador processa e interpreta os dados. Ciente disso, assinale a alternativa que representa, em binário, o número “2015”, sabendo que esse número está na base 10.

- (A) 0001 0001 0001
- (B) 1110 1110 0000
- (C) 1111 1111 1111
- (D) 0111 1101 1111
- (E) 1111 0110 1111

QUESTÃO 17

Um computador busca a primeira instrução na memória e decodifica para determinar seus operandos e as operações a serem executadas com eles. Depois disso, ele as executa e ainda na sequência ele busca, decodifica e executa as instruções subsequentes. Isso é repetido

até que o programa pare de executar. Essa sequência é tecnicamente conhecida como

- (A) ciclo da CPU.
- (B) busca em memória.
- (C) indexação de disco.
- (D) descarga de cache.
- (E) alimentação de buffer.

QUESTÃO 18

Um determinado usuário administrativo (superusuário) do sistema operacional Linux disparou o seguinte comando em um X-terminal no diretório conhecido como raiz ou barra: `rm A*`. O resultado desse comando, após pressionar a tecla Enter do teclado, foi

- (A) listar os arquivos do diretório que iniciam com a letra A.
- (B) fazer um backup dos arquivos do sistema.
- (C) remover todos os arquivos do sistema.
- (D) apagar os diretórios iniciando com a letra A.
- (E) apagar todos os arquivos iniciando com a letra A.

QUESTÃO 19

No MS-PowerPoint, existe a possibilidade de se utilizar um slide “superior”, em uma hierarquia de slides, que armazena informações sobre layouts de tema e slide de uma apresentação, incluindo plano de fundo, cores, fontes, efeitos, tamanhos de espaço reservado e posicionamento. Esse tipo de slide no MS-PowerPoint é tecnicamente conhecido como

- (A) Layout Mestre.
- (B) Link Mestre.
- (C) Slide Mestre.
- (D) Notas Mestre.
- (E) Folheto Mestre.

QUESTÃO 20

É possível um computador pegar qualquer tipo de malware simplesmente quando o usuário visita uma página infectada. Isso é chamado tecnicamente de “contágio por contato”. Uma das três variações do contágio por contato é quando

- (A) o usuário instala e utiliza uma barra de ferramentas de terceiro infectada.
- (B) o antivírus está infectado por causa de uma navegação irresponsável.
- (C) não se possui um antivírus instalado no computador.
- (D) um usuário “espeta” um pendrive infectado.
- (E) se instala algum programa no computador.

QUESTÃO 21

Sobre as crises estruturais do modo de produção capitalista, verifica-se que, no enfrentamento ao rebaixamento da taxa de lucros as alternativas criadas pelo capital para a superação da crise caracterizam-se, essencialmente, por profundas mudanças na forma de produção, como precípua finalidade de retomar o aumento da taxa de lucro e pela afirmação, como todas as suas consequências, de que dever-se-ia deixar ao mercado a responsabilidade pelo equacionamento dos problemas da humanidade. Essas alternativas criadas pelo capital se referem ao processo

- (A) produtivo taylorista e ao capitalismo.
- (B) produtivo toyotista e ao socialismo.
- (C) de reestruturação produtiva e ao neoliberalismo.
- (D) de produção flexível e à globalização.
- (E) de produção rígido e ao neoliberalismo.

QUESTÃO 22

O enfoque que define a questão social como de responsabilidade dos indivíduos que a vivem, quer por seus problemas psicológicos, quer por suas condutas morais inadequadas, é denominado enfoque

- (A) individualista, psicologizante e moralizador da questão social.
- (B) totalista, crítico e moralizador da questão social.
- (C) marxista, determinista e sociológico da questão social.
- (D) estruturalista, social e filosófico da questão social.
- (E) coletivista, positivista e reflexivo da questão social.

QUESTÃO 23

O conjunto de organizações não governamentais, sem fins lucrativos, que abrange um conjunto extremamente diversificado: desde as tradicionais entidades filantrópicas e assistenciais (religiosas ou laicas) até as modernas fundações empresárias, passando por ONGs voltadas à defesa de direitos sociais e à melhoria das condições de vida da população, é denominado

- (A) Primeiro Setor.
- (B) Segundo Setor.

- (C) Terceiro Setor.
- (D) Responsabilidade Social Empresarial.
- (E) Projetos Sociais.

QUESTÃO 24

O método elaborado pela equipe da escola de Serviço Social de Belo Horizonte, no período de 1972 a 1975, que propunha a constituição de uma metodologia alternativa às perspectivas das abordagens funcionalistas da realidade é chamado de

- (A) método de reconceituação e representa o desenvolvimento do projeto ético e político do Serviço Social.
- (B) método BH e representa a perspectiva modernizadora do Serviço Social.
- (C) método BH e representa a incorporação da fenomenologia no Serviço Social.
- (D) método BH e representa o movimento de intenção de ruptura com o Serviço Social tradicional.
- (E) método de Araxá e representa a incorporação do tecnicismo no Serviço Social.

QUESTÃO 25

Sobre a chamada “nova questão social” e suas implicações na contemporaneidade, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O projeto neoliberal, que confecciona essa nova modalidade de resposta à “questão social”, quer acabar com a condição de direito das políticas sociais e assistenciais.
- (B) Não há uma nova questão social, o que se verifica é o surgimento e alteração, na contemporaneidade, de suas refrações e expressões. Assim, o que há são novas manifestações da velha “questão social”.
- (C) No contexto atual, a resposta social à “nova questão social” tende a ser externalizada da ordem social e transferida para o âmbito imediato e individual.
- (D) O novo trato à “questão social”, contido no projeto neoliberal, promove o processo de precarização das políticas sociais, articulando a refilantropização e remercantilização da questão social.
- (E) A nova questão social expressa a contradição capital-trabalho, as lutas de classe e a desigual participação na distribuição de riqueza social.

QUESTÃO 26

São características das políticas sociais no contexto neoliberal, EXCETO

- (A) administração racional-econômica dos recursos públicos.
- (B) terceirização de serviços públicos para a iniciativa privada.
- (C) focalização das políticas sociais.
- (D) descentralização e participação da comunidade.
- (E) universalização e democratização do acesso aos serviços públicos.

QUESTÃO 27

O processo de regulação social tardia se dá no conjunto de países nos quais os direitos sociais foram legalmente reconhecidos no último quartel do século XX e cujo reconhecimento legal não significa que estejam sendo efetivados. Sobre a regulação social tardia, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Nos países que viveram o processo de regulação social tardia, o conceito de cidadania é chancelado como luta contra a pobreza, o que não afiança direito a ninguém.
- (B) O impacto do neoliberalismo em sociedades de regulação social tardia, como é o caso da sociedade brasileira, ocorre pelo desmanche social e pela redução de gastos sociais. Essas sociedades viveram plenamente o pacto de Welfare State, fundado no modelo keynesiano ou beveridgiano.
- (C) Nos países que sofreram o processo de regulação social tardia, desloca-se a cobertura e a noção de demanda da universalidade dos cidadãos para reinscrevê-la como limitada àqueles com baixa ou inexistente capacidade de consumo no mercado.
- (D) No processo de regulação social tardia, os países promovem a diluição do alcance nacional dos direitos a processos locais. Esse fato traz novas exigências à gestão local nem sempre compatíveis com o poder de aplicação de taxas e impostos pelos municípios.
- (E) No processo de regulação social tardia, os movimentos sindicais cedem lugar para os movimentos sociais.

QUESTÃO 28

Sobre as características da avaliação de programas e projetos sociais, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A avaliação é um processo contínuo e permanente, que abarca o projeto na sua concepção, implementação e resultados.
- (B) A avaliação é um processo que embasa a tomada de decisão política quanto a propósitos, processos de ação e alocação de recursos.
- (C) A avaliação é um processo de aprendizado social, ou seja, deve permitir aos envolvidos no projeto a apropriação reflexiva da ação.
- (D) A avaliação da eficiência é bastante necessária no âmbito das políticas e programas públicos de um projeto e está relacionada ao alcance de seus objetivos.
- (E) A avaliação é um exercício de controle social – torna a organização e seus serviços, ou resultados, transparentes e abertos a uma construção coletiva.

QUESTÃO 29

O desenvolvimento de projetos ambientais sustentáveis na Companhia Catarinense de Águas e Saneamento (CASAN) exige que o assistente social formule indicadores de avaliação. Sobre os indicadores, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os indicadores de avaliação consistem em um instrumento de controle social imprescindível. Deles depende, muitas vezes, a captação dos recursos para a implantação ou manutenção de ações de desenvolvimento ambiental sustentável.
- (B) Os indicadores são especialmente necessários quando os resultados a medir são intangíveis ou carregados de subjetividade.
- (C) Indicador é um fator ou um conjunto de fatores que sinaliza ou demonstra a evolução, o avanço, o desenvolvimento rumo aos objetivos e às metas do projeto de uso consciente de recursos hídricos.
- (D) Os indicadores são parâmetros qualificados e/ou quantificados que detalham em que medida os objetivos foram alcançados.
- (E) Os indicadores são como uma espécie de “marca” ou “sinalizador” que busca expressar aspectos da realidade sob uma forma que se possa observá-los ou mensurá-los, identificando uma variável que expressa o fenômeno de interesse.

QUESTÃO 30

O objetivo da seguridade social que determina que os benefícios devem ser idênticos para toda população, sem distinção urbana ou rural, independente da residência, local de trabalho, profissão ou função ou do valor e tipo de prestação, é

- (A) Seletividade e Distributividade.
- (B) Uniformidade e Equivalência das Prestações.
- (C) Equidade de participação no custeio.
- (D) Diversidade da Base do Financiamento.
- (E) Participação da Comunidade na Gestão Administrativa.

QUESTÃO 31

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) institui duas modalidades de proteção social, a Básica e a Especial. Sobre as duas modalidades de proteção social, assinale a alternativa correta.

- (A) A proteção social básica incide sobre as famílias, membros e indivíduos, cujos direitos foram violados e que estejam em situação de vulnerabilidade e risco social.
- (B) A proteção social especial tem a função de prevenir situações de risco, por meio do desenvolvimento de potencialidades, como fortalecimento de vínculos familiares.
- (C) A proteção social básica é dividida em proteção social básica de média e alta complexidade. A proteção social básica de média complexidade é executada nos Centros de Referência da Assistência Social (CRAS).
- (D) Quando os direitos já foram violados, mas os vínculos familiares ainda permanecem mantidos deve-se recorrer à proteção social especial de média complexidade.
- (E) Os serviços de proteção social básica são executados nos Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) ou nos programas e projetos desenvolvidos em sua área de abrangência.

QUESTÃO 32

Qual é o órgão do Ministério do Desenvolvimento Social (MDS) responsável pela gestão nacional da Política Nacional de Assistência Social (PNAS)?

- (A) Secretaria Nacional de Assistência Social (SNAS).
- (B) Conselho Nacional de Serviço Social (CNSS).
- (C) Conselho Federal de Serviço Social (CFESS).
- (D) Secretaria Regional de Assistência Social (SRAS).
- (E) Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta o significado correto de programas sociais.

- (A) Os programas consistem no planejamento complexo de ações sociais, ordenadas por um mesmo objetivo e integradas organicamente, por princípios e diretrizes, assegurando-lhes abrangência, continuidade e desdobramento.
- (B) Os programas constituem-se em ações autônomas específicas, vinculadas à satisfação de uma necessidade, localizada e permanente, de caráter incidental, porém integradas aos princípios e diretrizes programáticos da política assistencial.
- (C) Os programas são realizações operacionais de ações de projetos, especificando seus produtos, metodologias, metas, prazos, constituindo-se em suas unidades operativas de benefícios e serviços.
- (D) Os programas consistem na criação de apoios, nas situações circunstanciais de vulnerabilidade, evitando que o cidadão perca o acesso aos direitos, resvalando do patamar de renda alcançado, ou perca o acesso que ainda possui aos bens e serviços.
- (E) Os programas, juntamente com os respectivos conselhos municipais e estaduais, integram a gestão pública do sistema descentralizado e participativo da assistência social.

QUESTÃO 34

De acordo com o Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1993, é dever do assistente social, na sua relação com os usuários,

- (A) exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses.
- (B) fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo Serviço Social e as suas conclusões, resguardado o sigilo profissional.
- (C) ter acesso a informações institucionais que se relacionem aos programas e políticas sociais e sejam necessárias ao pleno exercício das atribuições profissionais.
- (D) empregar com transparência as verbas sob a sua responsabilidade, de acordo com os interesses e necessidades coletivas dos usuários.
- (E) liberdade na realização de seus estudos e pesquisas, resguardados os direitos de participação de indivíduos ou grupos envolvidos em seus trabalhos.

QUESTÃO 35

Sobre o sigilo profissional, o Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1993 define que

- (A) é dever do assistente social manter o sigilo profissional.
- (B) é direito do assistente social revelar o sigilo profissional.
- (C) é vedado ao assistente social manter o sigilo profissional.
- (D) o sigilo protegerá o usuário em tudo aquilo de que o assistente social tome conhecimento, como decorrência do exercício profissional.
- (E) a quebra do sigilo só é admissível quando se tratarem de situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízos para o exercício profissional do assistente social.

QUESTÃO 36

O desagravo público por ofensa que atinja a honra profissional do assistente social é

- (A) um direito do assistente social.
- (B) um dever do assistente social.
- (C) é vedado ao assistente social.
- (D) é uma penalidade ao assistente social.
- (E) é uma competência do assistente social.

QUESTÃO 37

Qual é o princípio ético fundamental presente no projeto ético político profissional do Assistente Social que defende a socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida?

- (A) Liberdade.
- (B) Cidadania.
- (C) Pluralismo.
- (D) Equidade.
- (E) Democracia.

QUESTÃO 38

Encaminhar providências e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à população, de acordo com a Lei de Regulamentação da Profissão, (8662/93), é

- (A) uma atribuição privativa.
- (B) uma competência profissional.
- (C) um direito profissional.
- (D) um dever profissional.
- (E) um instrumento de trabalho.

QUESTÃO 39

De acordo com a Lei de Regulamentação da Profissão (8662/93), compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), na qualidade de órgão normativo de grau Superior,

- (A) estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
- (B) organizar e manter o registro profissional dos assistentes sociais e o cadastro das instituições e obras sociais públicas e privadas, ou de fins filantrópicos.
- (C) expedir carteiras profissionais de assistentes sociais, fixando a respectiva taxa.
- (D) aplicar as sanções previstas no código de ética profissional.
- (E) fixar, em assembleia da categoria, as anuidades que devem ser pagas pelos assistentes sociais.

QUESTÃO 40

Sobre a relação entre os impactos da globalização e intervenção profissional do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) Os impactos da globalização interferem na prática profissional, pois ampliam os direitos sociais, o acesso a serviços públicos e garantem a participação efetiva dos cidadãos no desenvolvimento das políticas públicas.
- (B) Os impactos da globalização não interferem diretamente na intervenção profissional do assistente social, pois estão relacionados ao cenário econômico, e o Serviço Social interfere apenas na questão social.
- (C) Os impactos da globalização interferem na intervenção profissional do assistente social porque a escassez de recursos públicos direcionados para políticas sociais e para o desenvolvimento social dos cidadãos precariza os serviços públicos e dificulta o acesso universal dos cidadãos aos direitos sociais.
- (D) Os impactos da globalização interferem na intervenção profissional Serviço Social porque a escassez de recursos públicos direcionados para as políticas sociais exigem que os assistentes sociais estabeleçam critérios universais para o acesso da população aos seus direitos.
- (E) Os impactos da globalização interferem diretamente em questões políticas e econômicas e a intervenção profissional está relacionada com as políticas sociais, por isso a globalização não causa impactos diretos no trabalho do assistente social.

QUESTÃO 41

A relação entre acumulação capitalista X pobreza tem por fundamento

- (A) a igualdade civil entre os cidadãos.
- (B) a contribuição do trabalho e do capital para a produção da riqueza a todos.
- (C) a apropriação coletiva da riqueza socialmente produzida.
- (D) a apropriação privada da riqueza socialmente produzida.
- (E) a naturalização da questão social e a autodeterminação da pobreza.

QUESTÃO 42

O processo de acumulação capitalista desenfreado e super consumo de sido considerado umas das principais causas de poluição ambiental. Nesse contexto, o uso consciente da água, nascentes e rios tem sido alvo de programas e projetos de conscientização socioambiental. O trabalho do assistente social em programas comunitários de conscientização socioambiental pressupõe

- (A) a aplicação de regras de conduta ambiental com a comunidade beneficiária dos serviços da CASAN.
- (B) o desenvolvimento de normas e critérios para classificar as famílias que desenvolvem a coleta seletiva de lixo e de uso consciente da água.
- (C) a construção de ações sócioeducativas em conjunto com os demais profissionais que compõem a equipe sem necessariamente levar em consideração as expectativas da população usuária dos serviços da CASAN.
- (D) o conhecimento crítico das demandas comunitárias e sua correlação com o contexto social, político e econômico, a fim de estabelecer alternativas de enfrentamento aos problemas ambientais da comunidade atendida pela CASAN.
- (E) dinamismo na execução de tarefas administrativas preestabelecidas pela CASAN.

QUESTÃO 43

A atuação do assistente social em programas e projetos de conscientização socioambiental tem como uma das frentes de trabalho a mobilização social e práticas educativas junto dos usuários da CASAN. Assinale a alternativa que apresenta o significado de mobilização social e práticas educativas.

- (A) Constituem-se em expressões das práticas educativas desenvolvidas em diferentes espaços sócio-ocupacionais, consubstanciam-se em processos de participação social. Inscrevem-se no corpo teórico-prático da profissão enquanto elementos constitutivos (não exclusivos) e como condição indispensável para sua concretização na sociedade.
- (B) Constituem-se em expressões das práticas burocráticas desenvolvidas no terceiro setor, consubstanciam-se em processos de controle social. Inscrevem-se no corpo técnico operativo da profissão enquanto elementos exclusivos e como condição necessária para a política de assistência social.
- (C) São elementos técnico operativos exclusivos da profissão e são desenvolvidas na política nacional de assistência social como mecanismo de desenvolvimento do serviço de proteção e acolhimento familiar.
- (D) Constituem-se em elementos exclusivos da prática profissional que envolvem processos de organização de projetos sociais de sustentabilidade socioambiental. São elementos indispensáveis para a conscientização empresarial na sociedade.
- (E) Envolve elementos ético políticos direcionados para o fortalecimento da responsabilidade social e ambiental. São exclusivas da prática profissional e indispensáveis para o exercício do serviço social no terceiro setor.

QUESTÃO 44

No desenvolvimento de projetos de conscientização socioambiental e de uso consciente da água na CASAN, o assistente social deve considerar que a educação ambiental é

- (A) uma educação para promover um pensamento linear, focal, de que os problemas ambientais são unilaterais.
- (B) uma educação que ajude a tomar consciência da complexidade da questão ambiental não apenas em sua origem, mas em sua resolução.
- (C) uma educação que leve nosso pensamento e ação a pensar e agir localmente.

- (D) uma educação que ajude a refletir sobre a amplitude das repercussões de nosso modo de vida no âmbito local em que nos relacionamos.
- (E) uma educação que responsabilize os sujeitos locais pelos danos ambientais que causam.

QUESTÃO 45

Diante de problemas ambientais que podem gerar prejuízos à vida e ao ambiente e com base no projeto ético político, o Assistente Social atua privilegiando

- (A) a prestação de serviços sociais de caráter assistencial relacionados aos serviços oferecidos pela CASAN.
- (B) a realização de ações educativas e organizativas, contribuindo para mudar o modo de ver, agir e comportar-se dos sujeitos no seu ambiente.
- (C) um trabalho disciplinador para impedir atitudes destruidoras do ambiente na região de atendimento da CASAN.
- (D) uma atuação a partir da ocorrência de desastres ambientais, para minimizar suas consequências negativas sobre a vida da população usuária dos serviços da CASAN.
- (E) a realização de atividades emergenciais e em resposta às necessidades imediatas de consumo de água.

QUESTÃO 46

No desenvolvimento do trabalho de planejamento, motivação, proposição, coordenação, orientação, execução e avaliação sistemática de programas de cunho social na CASAN, o trabalho interdisciplinar deve acontecer

- (A) de forma isolada, com troca e cooperação mínima entre os profissionais.
- (B) com a realização de grupos de trabalho, com cooperação, porém cada profissional decide isoladamente.
- (C) de forma horizontal, com estratégias de ação comuns com a troca recíproca de conhecimento entre diferentes profissionais.
- (D) com autonomia teórica, disciplinar e operativa.
- (E) de forma estática, fragmentada com estratégias de ação comuns, porém pré-estabelecidas por cada área de conhecimento sem cooperação.

QUESTÃO 47

No desenvolvimento de projetos ambientais sustentáveis na CASAN, o trabalho do assistente social na socialização de informações deve

- (A) informar a população acerca dos programas, projetos e serviços disponíveis na área para garantir a preservação do meio ambiente.
- (B) facilitar o acesso da população aos programas, projetos e serviços disponíveis na área para proteger os rios e nascentes.
- (C) viabilizar direitos, pois é um meio de fortalecer o usuário para acessar esses direitos, mudar a sua realidade e preservar o meio ambiente.
- (D) difundir conhecimentos sobre os direitos instituídos nas políticas sociais.
- (E) garantir o enquadramento institucional dos usuários aos programas, projetos e serviços disponíveis na área, a fim de regular o uso de recursos hídricos.

QUESTÃO 48

O compromisso da CASAN com a questão ambiental se reflete nas suas ações, buscando inserir critérios ambientalmente sustentáveis nas suas práticas, atividades e empreendimentos. Diante dessas ações, como a instrumentalidade deve ser apropriada no exercício profissional?

- (A) A instrumentalidade coloca ao assistente social a tarefa de definir primeiro como fazer um projeto ambiental sustentável para, em um segundo momento, decidir para que fazer o projeto.
- (B) A instrumentalidade define que, no desenvolvimento de projetos ambientais sustentáveis, a escolha de instrumentos e técnicas deve ser a primeira fase no planejamento do projeto.
- (C) A instrumentalidade determina que cabe ao profissional apenas ter habilidade técnica de manusear um instrumento de trabalho no desenvolvimento de um projeto ambiental sustentável.
- (D) A instrumentalidade se refere à utilização de instrumentos prontos e pré-estabelecidos pelo assistente social.
- (E) A instrumentalidade exige que o assistente social compreenda quais são os objetivos profissionais e as finalidades que se quer alcançar com o projeto ambiental sustentável para, em seguida, determinar que instrumentos e técnicas utilizar e criar.

QUESTÃO 49

Na atuação profissional do assistente social no desenvolvimento de ações de sustentabilidade ambiental na CASAN, a articulação entre as competências teórico metodológicas, ético políticas e técnico operativas pressupõe a articulação entre

- (A) investigação e qualificação técnica.
- (B) formulação e planejamento.
- (C) objetivos e finalidades.
- (D) teoria e prática.
- (E) princípios e finalidades.

QUESTÃO 50

A documentação pode ser considerada um elemento constitutivo da ação profissional no processo de motivação, proposição, coordenação, orientação, execução e avaliação sistemática de programas de cunho social na CASAN. Sobre a documentação, assinale a alternativa correta.

- (A) A documentação tem por finalidade registrar as atividades realizadas nos projetos, a fim de prestar contas acerca do exercício profissional.
- (B) A documentação de atendimentos, entrevistas, visitas e diários de campo compõe a função burocrática do assistente social junto à CASAN.
- (C) A documentação das atividades diárias pode transformar-se em sistema de informação dos serviços, revertendo-se em importante instrumento de avaliação e de planejamento de projetos na CASAN.
- (D) O diário de campo é um instrumento de documentação que visa ao agendamento de tarefas, a fim de organizar o exercício profissional na execução de projetos na CASAN.
- (E) O questionário é um instrumento de documentação que contém observações, comentários e reflexões para uso individual do profissional e dos sujeitos envolvidos nos projetos da CASAN.