

REPUBLICADO - EDITAL Nº 001-2015 - PROCESSO SELETIVO

MATUTINO- 24/01/2016
NÍVEL MÉDIO

PROVA OBJETIVA

CARGO: AUXILIAR DE FATURAMENTO 8 HORAS

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Confira seus dados no cartão-resposta: nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu.
2. Assine seu cartão-resposta.
3. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falha de impressão será aceita depois de iniciada a prova.
4. O cartão-resposta não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
6. Sua prova tem **30** questões, com **4** alternativas.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, **o fiscal** não poderá fazer nenhuma interferência.
8. A prova será realizada com duração máxima de **3 (três) horas**, incluído o tempo para a realização da Prova Objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
9. O candidato poderá retirar-se do local de realização das provas somente **1 (uma) hora** após o seu início, sem levar o caderno de provas.
10. O candidato poderá levar o caderno de provas, assim como anotação contendo transcrição do seu cartão-resposta, somente **1h30min** (uma hora e trinta minutos) após o início da realização das provas.
11. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
12. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.
13. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde está ocorrendo o concurso, o candidato deverá, manter o celular desligado e sem bateria, só sendo permitido ligar depois de ultrapassar o portão de saída do prédio.
14. Não será permitido ao candidato fumar na sala de provas, bem como nas dependências.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de Língua Portuguesa

Desastre em Mariana foi acidente ou crime? 'É precipitado avaliar', diz ministro

O ministro de Minas e Energia, Eduardo Braga, disse em entrevista à BBC Brasil que é precipitado no momento fazer avaliações sobre qual a responsabilidade da mineradora Samarco no rompimento de duas de suas barragens na região central de Minas Gerais, acontecimento que provocou uma enxurrada devastadora de lama sobre o município de Mariana.

Questionado a respeito da avaliação do governo sobre o rompimento das barragens ser acidente ou crime ambiental, Braga disse que "agora qualquer informação é prematura com relação ao episódio, a não ser o fato de lamentarmos profundamente o episódio pela magnitude, (pela) forma como aconteceu".

"Nós estamos analisando tudo com muita transparência e muita responsabilidade, porque nós sabemos que qualquer informação que se dá de forma precipitada pode se tornar uma verdade que não seja verdadeira", ressaltou ainda.

Segundo Braga, o governo está trabalhando para apurar o que aconteceu: "Portanto, nós temos que ter muito zelo com a informação, mas nós não podemos deixar de perseguir o esclarecimento dos fatos. É isso que o governo está fazendo em todas as suas instâncias".

Enquanto o governo adota cautela para tratar do assunto, o Ministério Público de Minas Gerais tem feito críticas à mineradora. Um dos promotores que investiga o caso, Carlos Eduardo Ferreira Pinto, disse ao jornal *Estado de Minas* que houve "negligência" por parte da Samarco.

"Não há fatalidade nisso. Não podemos admitir que seja acidente um rompimento de um empreendimento de tamanha magnitude", afirmou.

Ainda segundo o *Estado de Minas*, o Ministério Público analisa quatro hipóteses: "o cumprimento das condicionantes de licenciamento da Samarco; a explosão de uma mina da Vale próximo ao local; o possível abalo sísmico; e se as obras de alteamento (elevação) da barragem causaram o rompimento". A expectativa é que o inquérito seja concluído em 30 dias.

Foram registrados quatro tremores de terra no município de Mariana antes do rompimento das barragens, de acordo com o Centro de Sismologia da USP. As magnitudes, porém, foram muito pequenas - entre 2 e 2,6 - e, segundo o próprio centro da USP, não seriam capazes, em teoria, de romper as estruturas.

Desde quinta-feira, quando as barragens se romperam, usuários do Facebook e do Twitter vêm usando as hashtags #NãoFoiAcidente e #FoiCrimeAmbiental para cobrar a responsabilização da Samarco e de suas donas - a Vale e a anglo-australiana BHP, duas das maiores mineradoras do mundo.

Além do grande impacto humanitário e ambiental em Mariana - onde ao menos quatro pessoas morreram, 22 seguem desaparecidas e mais de 600 estão desalojadas - a avalanche de dejetos também está afetando outros municípios ao longo do Rio Doce, em Minas e Espírito Santo.

A Samarco não havia respondido o pedido da BBC Brasil para comentar as acusações até a publicação deste texto. A assessoria de imprensa da empresa disse que há muitos pedidos de informação e, por isso, poderia demorar para responder [...].

Fonte: BBC. Disponível em: http://www.bbc.com/portuguese/noticias/2015/11/151110_ministro_mariana_ms. Acesso em: 15 dez 2015.

01. De acordo com o texto, não se pode afirmar que:

- Os representantes dos poderes Executivo e Judiciário concordam que ainda é cedo para avaliar se foi crime ou acidente o rompimento das barragens em Minas Gerais.
- De acordo com o ministro de Minas e Energia, o governo está investigando as causas do rompimento das barragens de responsabilidade da Samarco para poder elucidar os fatos.
- A sociedade, por meio das redes sociais, tem se manifestado cobrando a responsabilização das empresas que administram as barragens.
- De acordo com o promotor entrevistado, houve displicência por parte da Samarco.

02. No jornalismo, muitas vezes, os vários tipos de discurso são utilizados para dar veracidade e dinamismo à notícia que se quer divulgar. Neste caso do texto da BBC, encontramos também exemplos de discurso. Quanto ao tema, é correto afirmar que um exemplo de discurso indireto é o excerto:

- Foram registrados quatro tremores de terra no município de Mariana antes do rompimento das barragens.
- "Não há fatalidade nisso. Não podemos admitir que seja acidente um rompimento de um empreendimento de tamanha magnitude".
- A assessoria de imprensa da empresa disse que há muitos pedidos de informação e, por isso, poderia demorar para responder.
- A Samarco não havia respondido o pedido da BBC Brasil para comentar as acusações até a publicação deste texto.

03. Para a compreensão do texto, é necessário que acionemos conhecimentos linguísticos e extralinguísticos, uma vez que elementos textuais unem-se ao contexto para dar sentidos a um texto. Quanto aos elementos textuais, as classes de palavras em muito contribuem para a atribuição de funções sintáticas que irão desempenhar as palavras. Nesse sentido, observe os elementos sublinhados a seguir e

assinale a alternativa que apresenta a classificação morfológica correta dos itens: “*Questionado a respeito da avaliação do governo sobre o rompimento das barragens ser acidente ou crime ambiental, Braga disse que ‘agora qualquer informação é prematura com relação ao episódio, a não ser o fato de lamentarmos profundamente o episódio pela magnitude, (pela) forma como aconteceu’*”.

- a) Artigo; preposição; artigo.
- b) Artigo; artigo; preposição+artigo.
- c) Preposição; preposição; preposição.
- d) Preposição; artigo; preposição+artigo.

04. Para a tessitura textual, a progressão do texto deve ser harmoniosa e correta, de modo a levar o leitor a perceber o encadeamento das sentenças e a evolução das informações apresentadas. Nesse sentido, a sintaxe do período composto por subordinação é essencial, uma vez que relaciona orações dependentes que atribuem um nível maior de informatividade. No texto apresentado, é exemplo de oração subordinada adverbial temporal:

- a) Foram registrados quatro tremores de terra no município de Mariana antes do rompimento das barragens.
- b) Enquanto o governo adota cautela para tratar do assunto, o Ministério Público de Minas Gerais tem feito críticas à mineradora.
- c) A Samarco não havia respondido o pedido da BBC Brasil para comentar as acusações até a publicação deste texto.
- d) Agora qualquer informação é prematura com relação ao episódio.

05. Para a fruição textual, é necessário que o autor atente para a progressão do texto, como vimos no exemplo da questão 4, assim como atente para os recursos de coesão. Na coesão referencial, ocorre a substituição de palavras para que sua repetição não comprometa a leitura e a consequente interpretação do texto. Quanto à coesão referencial presente no texto apresentado, está indicada corretamente a relação entre palavra substituinte e termo referido na alternativa:

- a) Vale – Samarco.
- b) Ministério Público – Governo.
- c) Braga – Ministro das Minas e Energia.
- d) Jornal *Estado de Minas* – assessoria de imprensa da empresa.

MATEMÁTICA

06. Simplificando a expressão $\frac{(a+b+a)^3}{a^3}$, temos:

- a) $b^3 + 3b^2 + 3b + 1$
- b) $b^3 + 3b^2 + 3b$
- c) $b^3 + 3b^2 + 3$
- d) $b^3 + 3b^2 + 3b + a$

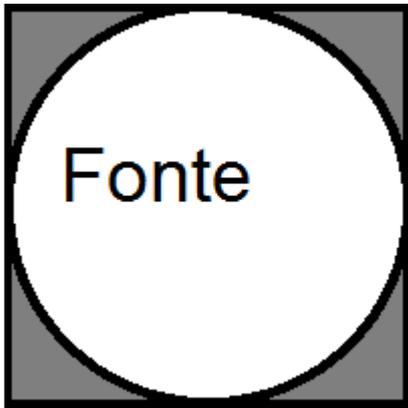
07. Uma determinada loja, após as vendas de fim de ano, decide realizar uma *mega* promoção visando à troca de seu estoque. Em uma de suas propagandas, observa-se a seguinte situação: *Máquina de lavar roupas de 09 quilos no preço a vista por R\$ 900,00, ou uma entrada de R\$ 100,00 mais cinco parcelas de R\$ 200,00*. A senhorita Luciana viu a propaganda e decidiu comprar essa máquina. Sabendo que o sistema de juros dessa loja é na modalidade de juros simples, pergunta-se: qual é a porcentagem (%) de juros cobrados por esse produto?

- a) 20%
- b) 22,2%
- c) 25%
- d) 27,2%

08. Dadas as funções $f(x) = 2x + 1$ e $g(x) = x^2 + 2x - 1$, o valor de $\sqrt{g(f(1)) - f(g(1))}$ é:

- a) -3
- b) 0
- c) 3
- d) 9

09. Em um jardim de inverno de uma determinada residência, decide-se colocar uma pequena fonte, sabendo-se que o jardim tem o formato de um quadrado de lado 2 metros e que a fonte é no formato de uma circunferência circunscrita ao ambiente. Como a cliente deseja revestir o restante do cômodo com piso de borracha, pergunta-se: qual a quantidade mínima de piso necessário para o revestimento? (Observe que o piso será colocado na área hachurada da figura.)



- a) $4(1 - \pi)$ (metros quadrados)
- b) $4 - \pi$ (metros quadrados)
- c) $2 - \pi$ (metros quadrados)
- d) $4 + \pi$ (metros quadrados)

10. As equações das retas suportes dos lados do triângulo cujos vértices são dados pelos pontos $A(0, 0)$; $B(1, 3)$ e $C(4, 0)$ são:

- a) $3x - y - 0; x + y - 4 = 0$ e $y = 0$
- b) $3x + y = 0; x + y - 4 = 0$ e $y = 0$
- c) $-3x + y = 0; x + y - 4 = 0$ e $y = 0$
- d) $3x - y - 0; x + y + 4 = 0$ e $y = 0$

INFORMÁTICA BÁSICA

11. A respeito do Microsoft Word 2010, ao executar os comandos CTRL+T e CTRL+I, respectivamente, podemos afirmar que:

- a) Todo o texto será selecionado e as palavras ficarão sublinhadas.
- b) Todo o texto será selecionado e as palavras ficarão em negrito.
- c) Nada ocorrerá, pois estes comandos não estão disponíveis Word 2010.
- d) Todo o texto será selecionado e as palavras ficarão em itálico.

12. A respeito dos conceitos básicos sobre segurança da informação, assinale a alternativa que corresponde ao conceito de disponibilidade.

- a) É garantido quando a informação estiver sempre disponível para uso quando usuários autorizados necessitarem.
- b) É garantido quando se confia que a entidade que está realizando uma ação é realmente a entidade que diz ser, seja ela uma pessoa, empresa ou máquina.
- c) É garantido quando apenas as pessoas explicitamente autorizadas podem ter acesso à Informação.
- d) É garantido quando a informação acessada está completa, sem alterações e, portanto confiável.

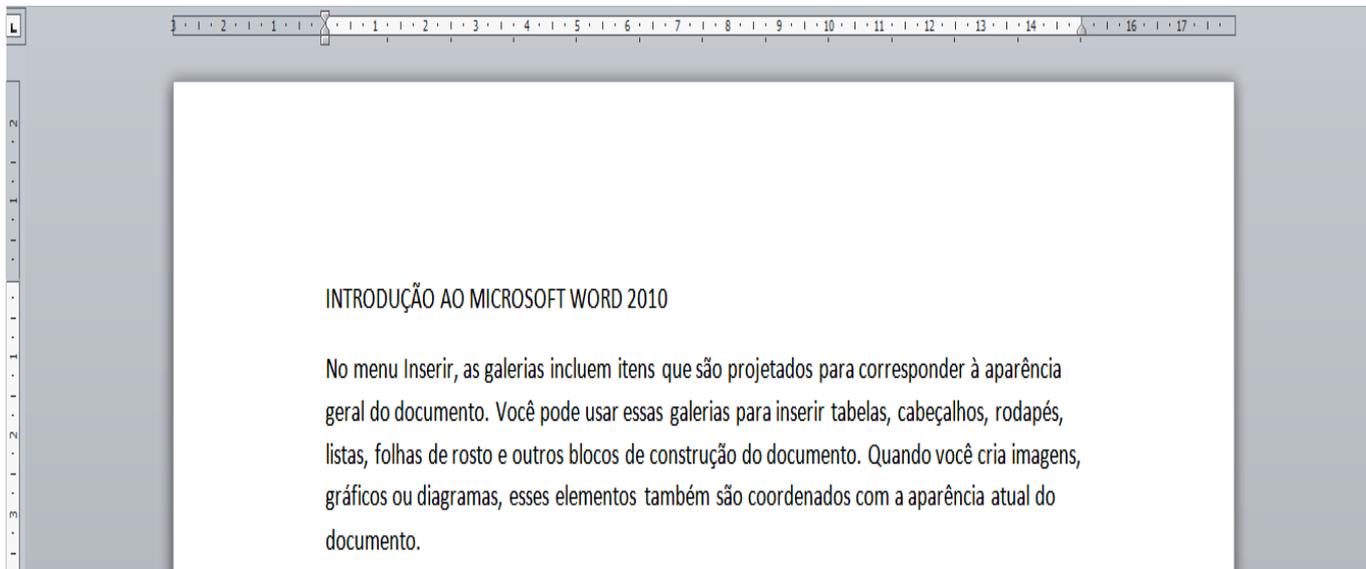
13. Com base no Microsoft Excel 2010, observe a imagem a seguir:

	A	B	C
1	2	3	4
2	3	5	1

Ao lançar a seguinte fórmula =SOMA(A1:C2)+SOMA(A1:A2), na célula C3, o resultado produzido será:

- a) 18
- b) 13
- c) 23
- d) 0

14. Com base no Microsoft Word 2010, analise a seguinte imagem:



Para que o texto ficasse com a opção de alinhamento “justificado”, bastaria:

- a) Selecionar o texto e marcar a opção 
- b) Selecionar o texto e marcar a opção 
- c) Selecionar o texto e marcar a opção 
- d) Selecionar o texto e marcar a opção 

15. Com respeito ao botão “seta”  localizado no Windows 7, observe as seguintes opções e utilize-as para preencher os parênteses, unindo a opção do botão “seta” e sua respectiva funcionalidade:

(1)Trocar usuário (2)Fazer logoff (3)Bloquear (4)Reiniciar (5)Suspende (6)Hibernar (7)Desligar

- () Encerra o usuário atual sem fechar os programas e permite login rápido em uma conta do Windows.
- () Protege o computador quando você sai por um breve período de tempo.
- () Fecha o Windows, desliga o computador e o reinicia.
- () Desconecta o usuário atual do Windows.
- () Desliga a alimentação de energia do computador.
- () Mantém a sessão na memória e deixa o computador em um estado de baixa energia.
- () Salva sua sessão e desliga o computador. Quando você ligar o computador novamente, o Windows restaura a sessão novamente.

Assinale a alternativa que representa a sequência correta:

- a) 1 – 3 – 2 – 4 – 7 – 5 – 6
- b) 2 – 3 – 1 – 4 – 7 – 6 – 5
- c) 1 – 3 – 4 – 2 – 7 – 5 – 6
- d) 2 – 3 – 1 – 4 – 5 – 7 – 6

CONHECIMENTOS GERAIS

16. A partir da extinção do Previsul, em _____ foi criada a Caixa de Assistência dos Servidores do Estado de Mato Grosso do Sul.

Assinale a alternativa que completa corretamente o texto.

- a) 2.000
- b) 1.996
- c) 2.004
- d) 2.010

17. A CASSEMS tem convênio de reciprocidade com, exceto:

- a) CABESP - CAIXA BENEFICENTE DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO ESTADO DE SÃO PAULO
- b) GEAP - FUNDAÇÃO DE SEGURIDADE SOCIAL
- c) CASSI - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL
- d) SAÚDE CAIXA - PLANO DE ASSISTÊNCIA MÉDICA DOS EMPREGADOS DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL.

18. Marque a alternativa que completa o texto.

Criado em 2012, o curso _____ integra o programa de prevenção da Cassems, Pronutri, onde o participante adquire conhecimentos e habilidades na preparação de guarnições.

- a) Viva Saúde

- b) Alimentação Saudável
- c) Cozinha Experimental
- d) Bem Viver

19. Qual alternativa completa corretamente o seguinte texto?

Serão asseguradas às mulheres as condições para o exercício efetivo dos direitos à vida, à segurança, à saúde, à alimentação, à educação, à cultura, à moradia, ao acesso à justiça, ao esporte, ao lazer, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, à dignidade, ao respeito e à convivência familiar e comunitária. Cabe _____ criar as condições necessárias para o efetivo exercício dos direitos enunciados no caput do art. 3º da Lei Maria da Penha.

- a) ao poder público
- b) à família e ao poder público
- c) à sociedade e ao poder público
- d) à família, à sociedade e ao poder público

20. Tendo em mente a Lei nº 10.714, de outubro de 2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, leia as alternativas e assinale a incorreta.

- a) É dever de todos prevenir a ameaça ou violação aos direitos do idoso.
- b) Os alimentos serão prestados ao idoso na forma da lei civil.
- c) Devem ser cobrados valores diferenciados nos planos de saúde do idoso em razão da idade.
- d) Os idosos portadores de deficiência ou com limitação incapacitante terão atendimento especializado, nos termos da lei.

21. Nos termos do art. 7º ECA, a criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, _____ que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.

- a) mediante a efetivação de políticas sociais públicas
- b) mediante a efetivação de políticas de saúde públicas
- c) mediante assistência nas áreas social e da saúde
- d) mediante assistência nas áreas jurídica, social e da saúde

22. Leia as assertivas sobre o Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar e assinale a alternativa verdadeira.

1. O Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar propõe um conjunto de ações integradas que visam mudar substancialmente o padrão de assistência ao usuário nos hospitais privados do Brasil.

2. É objetivo fundamental do Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar aprimorar as relações entre profissional de saúde e usuário, dos profissionais entre si e do hospital com a comunidade.

3. O Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar valoriza a dimensão humana e subjetiva, presente em todo ato de assistência à saúde.

- a) É correto o que está posto apenas nas assertivas 1 e 2.
- b) É correto o que está posto apenas nas assertivas 2 e 3.
- c) É correto o que está posto apenas nas assertivas 1 e 3.
- d) É correto o que está posto nas assertivas 1, 2 e 3.

23. Atribua V ao item verdadeiro e F ao falso e marque a alternativa que apresenta sequência correta.

() O Programa de Humanização da Assistência Hospitalar ofereceu a oportunidade de propor, discutir e empreender um processo de mudanças na cultura de atendimento vigente nos hospitais.

() Os Grupos de Trabalho de Humanização Hospitalar definem-se como espaços coletivos organizados, participativos e democráticos, que funcionam à maneira de um órgão colegiado e se destinam a empreender uma política institucional de resgate dos valores humanitários na assistência, em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

() Os Grupos de Multiplicadores de Humanização Hospitalar serão constituídos, organizados e operacionalizados pelas Secretarias Estaduais e Municipais de Saúde, com o apoio técnico do Ministério da Saúde.

() O Programa de Humanização da Assistência Hospitalar propõe um conjunto de ações integradas que visam mudar substancialmente o padrão de assistência ao usuário nos hospitais públicos do Brasil, melhorando a qualidade e a eficácia dos serviços prestados por estas instituições.

- a) F, F, V, V.
- b) V, V, F, V.
- c) V, V, V, V.
- d) V, V, V, F.

24. São objetivos da Rede Nacional de Humanização:

I - Dar visibilidade e confiabilidade da instituição perante a comunidade através da coletivização das informações sobre as ações realizadas e os resultados alcançados;

II - Oferecer maior agilidade nos processos a serem desenvolvidos através do conhecimento de novas metodologias já desenvolvidas em outras iniciativas;

III - Oferecer maior possibilidade de estabelecimento de parcerias;

IV - Garantir o apoio e a ressonância para as iniciativas de humanização desenvolvidas;

V - Favorecer a formação de uma cultura de participação, de cooperação e de corresponsabilidade.

São verdadeiros os itens

- a) I, II, III e IV, somente.
- b) II, III e IV, somente.
- c) II, III e V, somente.
- d) I, II, III, IV e V.

25. Leia o texto e marque a alternativa correta.

O Ministério do Meio Ambiente afirma a respeito do projeto “Proteção e Gestão Integrada da Biodiversidade Marinha e Costeira - Projeto TerraMar”:

(i) tem por objetivo garantir que um planejamento ambiental territorial coerente e a gestão integrada da zona marinha e costeira contribuam para a proteção e o uso sustentável de sua biodiversidade.

(ii) a concepção do projeto partiu do entendimento de que as dinâmicas ambientais, sociais e econômicas conformam e condicionam o território, podendo comprometer não apenas a base natural que dá sustentação a tais dinâmicas, mas com frequência irradiando impactos ambientais para além de seus limites.

(iii) além do planejamento ambiental territorial, o projeto deverá fomentar medidas de proteção e uso sustentável da biodiversidade, bem como estratégias de monitoramento da qualidade ambiental para a gestão e o planejamento.

- a) É verdadeiro apenas o item (i).
- b) É verdadeiro apenas o item (ii).
- c) É verdadeiro apenas o item (iii).
- d) São verdadeiros os itens (i), (ii) e (iii).

26. Analise os seguintes itens sobre Direito do Consumidor:

1. Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire ou utiliza produto ou serviço como destinatário final.

2. Equipara-se a consumidor a coletividade de pessoas, ainda que indetermináveis, que haja intervindo nas relações de consumo.

3. Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.

São corretas as afirmações

- a) 1 e 2, somente.
- b) 1, 2 e 3.
- c) 1 e 3, somente.
- d) 2 e 3, somente.

27. No sertão pernambucano, 11 mães enfrentam a espera pelo diagnóstico para saber se seus bebês realmente têm microcefalia. Em todo o Estado, já são 920 notificações e em 313 crianças o perímetro cefálico se enquadra na definição de microcefalia da Organização Mundial de Saúde.

(Fonte: <http://noticias.r7.com/saude/microcefalia-o-drama-das-maes-que-esperam-o-diagnostico-dos-bebes-15122015>. Adaptado)

Segundo a Organização Mundial de Saúde, o bebê com microcefalia

- a) apresenta perímetro cefálico superior a 33 cm.
- b) apresenta cérebro avantajado.
- c) apresenta cérebro sem formação definida.
- d) apresenta perímetro cefálico menor que 33 cm.

28. Sobre educação ambiental, não é verdadeira a alternativa:

- a) A educação ambiental é um componente essencial e permanente da educação nacional, devendo estar presente, de forma articulada, em todos os níveis e modalidades do processo educativo, em caráter formal e não formal.
- b) O Ministério do Meio Ambiente trabalha com diretrizes e políticas públicas que promovem a educação ambiental no país.
- c) Através da educação ambiental o indivíduo e a coletividade constroem valores sociais, conhecimentos, habilidades, atitudes e competências voltadas para a conservação do meio ambiente.
- d) O conceito de educação ambiental consta na Lei de Diretrizes e Bases da Educação, que define a Política Nacional de Educação Ambiental.

29. Segundo o art. 15 do Estatuto do Idoso, é assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio

- a) do Plano de Saúde da Cassems.
- b) do Serviço de Saúde Pública Municipal.

- c) do Sistema Único de Saúde.
- d) dos seus familiares.

30. Marque a alternativa que completa corretamente o texto do art. 10 da Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha).

Na hipótese da iminência ou da prática de violência doméstica e familiar contra a mulher, _____ que tomar conhecimento da ocorrência adotará, de imediato, as providências

legais cabíveis.

- a) o vizinho
- b) a autoridade policial
- c) qualquer pessoa
- d) o Juiz da Vara de Família

RASCUNHO