

REPUBLICADO - EDITAL Nº 001-2015 - PROCESSO SELETIVO

VESPERTINO -24/01/2016  
NÍVEL MÉDIO

PROVA OBJETIVA

CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO 8 HORAS

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Confira seus dados no cartão-resposta: nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu.
2. Assine seu cartão-resposta.
3. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falha de impressão será aceita depois de iniciada a prova.
4. O cartão-resposta não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
6. Sua prova tem **30** questões, com **4** alternativas.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, **o fiscal** não poderá fazer nenhuma interferência.
8. A prova será realizada com duração máxima de **3 (três) horas**, incluído o tempo para a realização da Prova Objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
9. O candidato poderá retirar-se do local de realização das provas somente **1 (uma) hora** após o seu início, sem levar o caderno de provas.
10. O candidato poderá levar o caderno de provas, assim como anotação contendo transcrição do seu cartão-resposta, somente **1h30min** (uma hora e trinta minutos) após o início da realização das provas.
11. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
12. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos após o fechamento do envelope, contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes, e assinarem no lacre do referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.
13. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde está ocorrendo o concurso, o candidato deverá, manter o celular desligado e sem bateria, só sendo permitido ligar depois de ultrapassar o portão de saída do prédio.
14. Não será permitido ao candidato fumar na sala de provas, bem como nas dependências.

**BOA PROVA!**

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e, depois, responda às próximas cinco questões.

### As algas

As algas  
das águas salgadas  
são mais amadas,  
são mais amargas

As algas marinhas  
não andam sozinhas,  
de um reino maravilhoso  
são as rainhas.

As algas muito amigas  
inventam cantigas  
pra embalar  
os habitantes do mar.

As algas tão sábias  
são cheias de lábias  
se jogam sem medo  
e descobrem  
o segredo  
mais profundo  
que há bem no fundo  
do mar.

As algas em seus verdores  
são plantas e são flores.

**Um pouco de tudo: de bichos, de gente, de flores,** de Elias José. São Paulo: Paulinas, 1982. p. 17.

**01. Escolha a alternativa que mencione, de forma sucinta, o assunto tratado no texto.**

- a) Algas
- b) Fundo do mar
- c) Águas salgadas
- d) Um reino maravilhoso

**02. Qual a finalidade do texto e que outra característica indica a que gênero pertence?**

- a) Apresentar uma informação sobre acontecimentos do dia a dia. É escrito de forma a não ocupar todo o espaço na página.
- b) Narrar uma história fantástica. Tem sonoridade e sugere cores.
- c) Ser lido e apreciado por sua sonoridade, ritmo e pelo modo incomum como trata de algo. Apresenta repetição de sons de vogais e de consoantes de modo que se perceba que foi intencional por parte do autor.
- d) Argumentar sobre um assunto polêmico. Descreve seres vivos e situações de modo incomum.

**03. O poema, ao falar das plantas aquáticas, descreve-as de uma determinada maneira. Escolha a alternativa cuja descrição dessas plantas esteja correta, de acordo com o texto.**

- a) Sensível, especial, incomum, porque as algas são descritas por meio das emoções que sentem, das relações afetivas que têm e da forma como se comportam no mar.
- b) Direta e clara, pois as algas são apresentadas da forma como realmente existem na natureza.
- c) Incompreensível, uma vez que não é possível entender do que trata o texto.
- d) Humorística, conforme se pode perceber pela escolha das palavras do texto.

**04. Escolha a alternativa em que a palavra retirada do texto apresenta-se com a sua correta justificativa de acentuação gráfica.**

- a) “águas” – oxítone terminada em ditongo.
- b) “sábias” – proparoxítone terminada em ditongo.
- c) “lábias” – paroxítone terminada em s.
- d) “há” – monossílabo tônica terminada em a(s).

**05. Considerando as palavras mencionadas em cada alternativa, escolha aquela em que há correspondência entre o número de fonemas e o de letras.**

- a) “há”; “de”.
- b) “bem”; “mar”.
- c) “fundo”; “algas”.

d) “que”; “são”.

## MATEMÁTICA

06. Simplificando a expressão  $(2a - b^2)^2$ , temos:

- a)  $4a(1 + b^3) + b^6$
- b)  $4a(1 - b^3) + b^6$
- c)  $4a(1 - b^3) - b^6$
- d)  $4a(1 - b^3) + b^9$

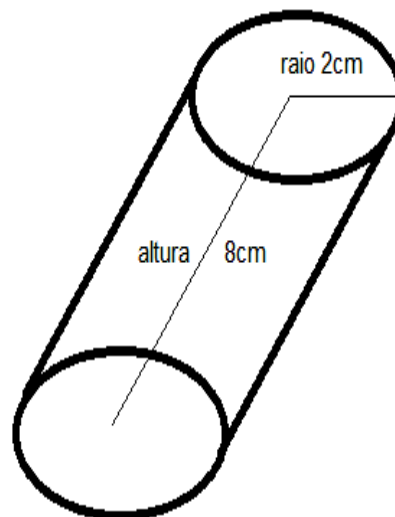
07. Sabe-se que a taxa de juros praticada por uma operadora de cartão de crédito é de 12,5% ao mês, que em um determinado mês o valor da fatura da Dona Maria foi de R\$ 1.100,00 e que, por motivos diversos, ela conseguiu pagar somente R\$ 300,00 desse valor e não teve condições de pagar nada a mais nos 3 seguintes meses. Pergunta-se: qual o valor total da dívida desse cartão após esse período, sabendo que o sistema praticado por essa operadora é no regime composto?

- a) R\$ 1.100,00
- b) R\$ 1.110,00
- c) R\$ 1.129,06
- d) R\$ 1.139,06

08. Sabe-se que uma corrida de táxi é cobrada conforme a quilometragem percorrida pelo cliente acrescida de uma taxa inicial, ou seja, cada corrida de táxi de uma determinada cidade é cobrada a partir da taxa inicial de R\$ 6,00 para a bandeira 1 e de R\$ 10,00 para a bandeira 2, acrescida de R\$ 1,03 por quilômetro rodado na bandeira 1 e R\$ 1,23 por quilômetro rodado na bandeira 2. Sabe-se ainda que, ao final da corrida contratada pelo senhor Reis, ele pagou o valor total de R\$ 32,78. Como não sabemos em qual bandeira o senhor Reis fez essa corrida, pergunta-se: qual a distância, em quilômetros, percorrida no caso de ambas as bandeiras?

- a) Bandeira 1 – 26 quilômetros percorridos; Bandeira 2 – 18,5 quilômetros percorridos.
- b) Bandeira 1 – 18,5 quilômetros percorridos; Bandeira 2 – 26 quilômetros percorridos.
- c) Bandeira 1 – 36 quilômetros percorridos; Bandeira 2 – 28,5 quilômetros percorridos.
- d) Bandeira 1 – 16 quilômetros percorridos; Bandeira 2 – 28,5 quilômetros percorridos.

09. Observe o objeto cilíndrico que dona Ana deseja revestir, na figura seguinte:



Pergunta-se: qual a metragem mínima necessária para revestir todo esse cilindro?

- a)  $34\pi \text{ cm}^2$
- b)  $36\pi \text{ cm}^2$
- c)  $38\pi \text{ cm}^2$
- d)  $40\pi \text{ cm}^2$

10. Em uma escola regular, um grupo de alunos do terceiro ano decidiu fazer uma pesquisa a fim de verificar a pretensão de curso superior dos estudantes do último ano do ensino regular. Diante dos dados obtidos, observaram que o grupo pesquisado era composto de 500 estudantes, no qual 150 pretendiam cursar Matemática, 80 cursar Física e 10 Matemática e Física. Pergunta-se: Se um aluno for escolhido aleatoriamente nesse grupo, a probabilidade de ele não querer estudar Matemática ou Física é:

- a) 2%

- b) 14%
- c) 44%
- d) 56%

## INFORMÁTICA BÁSICA

11. Sobre o conceito de Hardware, podemos afirmar que:

- a) É a parte física do computador.
- b) É um software utilitário.
- c) É um software aplicativo.
- d) É a parte lógica do computador.





12. O Microsoft Word 2010 possui teclas de atalho que auxiliam o usuário em suas atividades. As teclas de atalho que representam a sequência NEGRITO, ITÁLICO e SUBLINHADO, respectivamente, são:

- a) CTRL + X, CTRL + S e CTRL + N
- b) CTRL + N, CTRL + Z e CTRL + C
- c) CTRL + S, CTRL + N e CTRL + A
- d) CTRL + N, CTRL + I e CTRL + S

13. Um professor utilizava o Microsoft Excel 2010 para avaliar a situação de seus alunos, sendo que os alunos com nota acima de 70 (setenta) estariam APROVADOS e os alunos com nota abaixo de 70 (setenta) estariam REPROVADOS. Diante dessa situação, assinale a alternativa que apresenta a função que possui a estrutura da fórmula correta, e que, portanto, poderia ser utilizada pelo professor.

- a) SE(C1<70;"REPROVADO";"APROVADO")
- b) =SE(C1<70;"REPROVADO";"APROVADO")
- c) =SE(C1<70;REPROVADO;APROVADO)
- d) =SE("C1<70";REPROVADO;APROVADO)

14. Um usuário do Microsoft Word 2010, após digitar uma frase com fonte "minúscula", necessita alterar a frase digitada para fonte "maiúscula". Para que a frase fique com fonte "maiúscula", bastaria:

- a) Selecionar o texto, marcar a opção  e marcar a opção "MAIÚSCULAS".
- b) Selecionar o texto, marcar a opção  e marcar a opção "MAIÚSCULAS".
- c) Selecionar o texto, marcar a opção  e marcar a opção "MAIÚSCULAS".
- d) Selecionar o texto, marcar a opção  e marcar a opção "MAIÚSCULAS".

15. Com base no Microsoft Excel 2010, a opção "Mesclar e Centralizar" permite, entre outros, que as células sejam mescladas em uma linha ou uma coluna, e o conteúdo das células seja centralizado na célula mesclada. Assinale abaixo a guia onde é possível localizar a opção "Mesclar e Centralizar".

- a) Inserir
- b) Página Inicial
- c) Revisão
- d) Fórmulas

## CONHECIMENTOS GERAIS

16. A Assembleia Legislativa de Mato Grosso do Sul teve origem na instalação da Assembleia Estadual Constituinte, para elaborar a primeira Constituição do recém-criado Estado de Mato Grosso do Sul pelo então Presidente da República, General Ernesto Geisel, através da Lei Complementar nº 31.

Qual o nome do atual 1º vice-presidente presidente dessa Assembleia?

- a) Professor Rinaldo
- b) Pedro Kemp
- c) Onevan de Matos
- d) Maurício Picarelli

17. Foi inaugurado no dia 17/12/2015, no Rio de Janeiro, um museu que oferece uma visão do que pode ser o nosso futuro. O projeto é do arquiteto espanhol Santiago Calatrava, um dos arquitetos mais arrojados do mundo.

Esse Museu recebeu o nome de

- a) Museu do Amanhã
- b) Museu da Arte Moderna
- c) Museu do Futuro
- d) Museu Contemporâneo

18. Analise os seguintes itens sobre Direito do Consumidor:

1. A adequada e eficaz prestação dos serviços públicos em geral é um dos direitos básicos do consumidor.

**2. O produto é considerado defeituoso pelo fato de outro de melhor qualidade ter sido colocado no mercado.**

**3. São impróprios os serviços que se mostrem inadequados para os fins que razoavelmente deles se esperam, bem como aqueles que não atendam as normas regulamentares de prestabilidade.**

**São corretas as afirmações**

- a) 1 e 2, somente.
- b) 1, 2 e 3.
- c) 1 e 3, somente.
- d) 2 e 3, somente.

**19. Tendo em mente a Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha), analise as alternativas e marque a incorreta.**

- a) As relações pessoais enunciadas no art. 5º da Lei Maria da Penha dependem de orientação sexual.
- b) A violência doméstica e familiar contra a mulher constitui uma das formas de violação dos direitos humanos.
- c) São formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, entre outras a violência moral, entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.
- d) O juiz determinará, por prazo certo, a inclusão da mulher em situação de violência doméstica e familiar no cadastro de programas assistenciais do governo federal, estadual e municipal.

**20. Qual alternativa completa a lacuna do texto estabelecido no § 2º do art. 15 da Lei nº 10.714, de outubro de 2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso?**

**Incumbe \_\_\_\_\_ fornecer aos idosos, gratuitamente, medicamentos, especialmente os de uso continuado, assim como próteses, órteses e outros recursos relativos ao tratamento, habilitação ou reabilitação.**

- a) ao SUS
- b) aos hospitais públicos
- c) ao Ministério da Saúde
- d) ao Poder Público

**21. Conforme a Lei nº 8.069/1990, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa incorreta.**

- a) É assegurado à gestante, através do acompanhamento médico, o atendimento pré e perinatal.
- b) A gestante será encaminhada aos diferentes níveis de atendimento, segundo critérios médicos específicos, obedecendo-se aos princípios de regionalização e hierarquização do Sistema.
- c) A parturiente será atendida preferencialmente pelo mesmo médico que a acompanhou na fase pré-natal.
- d) Incumbe ao poder público propiciar apoio alimentar à gestante e à nutriz que dele necessitem.

**22. Leia as assertivas sobre o Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar e assinale a alternativa verdadeira.**

**1. A proposta de humanização da assistência à saúde é um valor para a conquista de uma melhor qualidade de atendimento à saúde do usuário e de melhores condições de trabalho para os profissionais.**

**2. É fundamental a sensibilização dos dirigentes dos hospitais para a questão da humanização e para o desenvolvimento de um modelo de gestão que reflita a lógica do ideário deste processo: cultura organizacional pautada pelo respeito, pela solidariedade, pelo desenvolvimento da autonomia e da cidadania dos agentes envolvidos e dos usuários.**

**3. A Rede Nacional de Humanização é estruturada em três níveis distintos: presencial, eletrônica (WEB) e audiovisual (não-eletrônica).**

- a) É correto o que está posto apenas nas assertivas 1 e 2.
- b) É correto o que está posto apenas nas assertivas 2 e 3.
- c) É correto o que está posto apenas nas assertivas 1 e 3.
- d) É correto o que está posto nas assertivas 1, 2 e 3.

**23. Atribua V (verdadeiro) ou F (falso) aos objetivos e marque a alternativa que apresenta a atribuição correta.**

**No sentido mais específico, os objetivos dos Grupos de Trabalho de Humanização Hospitalar poderiam ser assim definidos, dentre outros:**

- ( ) dar apoio e ressonância às diversas iniciativas humanizadoras dentro do hospital, cuidando das articulações necessárias para sua sobrevivência, integração e ampliação;
- ( ) trabalhar em colaboração com a gestão hospitalar;
- ( ) conceber formas de participação da comunidade, buscando os pontos de interseção com entidades da sociedade civil, com o poder público e outras instituições;
- ( ) organizar a oferta de trabalho voluntário.

- a) F, V, V, V.
- b) V, F, F, V.
- c) V, V, V, F.
- d) V, V, V, V.

**24. Analise os itens e marque a alternativa verdadeira:**

**I - No sentido geral, o objetivo dos Grupos de Trabalho de Humanização Hospitalar é conduzir um processo permanente de mudança da cultura de atendimento à saúde, promovendo o respeito à dignidade humana;**

**II - Ao valorizar a dimensão humana e subjetiva, presente em todo ato de assistência à saúde, o Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar aponta para uma requalificação dos hospitais públicos, que poderão tornar-se organizações mais modernas, dinâmicas e solidárias, em condições de atender às expectativas de seus gestores e da comunidade;**

**III - O conjunto de ações proposto pelo Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar distribui-se em várias frentes complementares para a criação desses espaços de comunicação. Entre eles está a formação de uma Rede Nacional de Humanização entre as instituições públicas de saúde.**

**São verdadeiros os itens**

- a) I, II, III.
- b) II e III, somente.
- c) II, somente.
- d) I e III, somente.

**Responda às próximas quatro questões sobre a Cassems.**

**25. Leia as alternativas e assinale a incorreta.**

- a) O aposentado que contribuiu por mais de dez anos pode manter o plano de saúde pelo tempo que quiser.
- b) Os beneficiários da Cassems poderão ter auxílio funerário 24h, mediante adesão.
- c) Quando o período de contribuição do aposentado for inferior a cinco anos, cada ano de contribuição dará direito em mantê-lo por dois anos.
- d) Com o Cartão de Benefícios é possível realizar a compra de medicamentos e serviços no Benefício Medicamento e demais farmácias conveniadas.

**26. Marque a alternativa que completa corretamente as lacunas.**

**Os exonerados poderão permanecer no plano de saúde por um período equivalente a \_\_\_\_\_ do tempo em que contribuíram com o mesmo, \_\_\_\_\_.**

- a) cinquenta por cento / respeitado o limite mínimo de seis meses e máximo de um ano
- b) um terço / respeitado o limite mínimo de seis meses e máximo de dois anos
- c) um terço / respeitado o limite mínimo de um ano e máximo de dois anos
- d) dois terços / respeitado o limite mínimo de seis meses e máximo de dois anos

**27. No dia da consulta, o usuário da Cassems deve pagar o fator participativo no valor de R\$ 17,00. A consulta tem o prazo de \_\_\_\_\_ para o retorno, portanto o fator participativo não pode ser cobrado novamente neste período.**

**Assinale a alternativa que completa corretamente o texto.**

- a) 30 dias
- b) 10 dias
- c) 60 dias
- d) 15 dias

**28. O \_\_\_\_\_ é o documento emitido pela CASSEMS, que contém a “Declaração de Atendimento Especial GEAP”, para todos os beneficiários que solicitarem o benefício de utilização do convênio de reciprocidade GEAP durante sua viagem para fora do Estado de MS.**

- a) Cartão GEAP
- b) Passaporte Saúde
- c) **Cartão CABESP**
- d) Cartão CASSI

**29. Leia o texto a seguir, atribua V (verdadeiro) ou F (falso) aos itens e assinale a alternativa correta.**

**O *Aedes aegypti* é um mosquito doméstico, que vive dentro ou ao redor de domicílios ou de outros locais frequentados por pessoas, tem hábitos preferencialmente diurnos e alimenta-se de sangue humano, sobretudo ao amanhecer e ao entardecer.**

**O *Aedes aegypti* é transmissor**

- da febre maculosa.
- da febre por vírus Zika.
- da febre de chikungunya.
- da Influenza A/H1N1.

- a) V, V, V, V.
- b) F, V, V, V.
- c) V, V, F, V.
- d) F, V, V, F

**30. O governo da presidenta Dilma Rousseff está sendo acusado de praticar manobra contábil para cumprir as metas fiscais, fazendo parecer que há equilíbrio entre gastos e despesas nas contas públicas.**

**Qual o apelido dado à manobra?**

- a) Superávit primário
- b) Ajuste fiscal
- c) Pedalada fiscal
- d) Manobra orçamentária

**RASCUNHO**