

200-Técnico Administrativo

Área: ADMINISTRATIVA



Conselho
Federal de
Psicologia

CADERNO DE PROVA - LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo/área escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
- 2 Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 3 O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
- 4 Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
- 5 No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente às suas respostas deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
- 6 Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
- 7 Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
- 8 A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
- 9 Reserve, no mínimo, os 15 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
- 10 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
- 11 É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
- 12 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
- 13 Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

INFORMAÇÕES

- **31/01/2016** – Data de aplicação da prova objetiva.
- **01/02/2016** - A partir das 16h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar da prova objetiva.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

Para uso do Instituto QUADRIX

Chave de Segurança

TIP 1 A

TAD200

INSTITUTO B
QUADRIX

PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às **questões de 1 a 6**, leia o texto abaixo.

Mais da metade dos estudos de psicologia não pode ser reproduzido

O maior esforço até o momento para reproduzir pesquisas da área da psicologia revelou que mais da metade delas falha ao ser replicada – e mesmo aquelas que tiveram sucesso apresentaram resultados menos "intensos". A conclusão é de uma ampla análise publicada na revista *Science* e **revela a preocupação dos cientistas por artigos mais rigorosos e confiáveis**, que realmente façam avançar a ciência – e não apenas confirmem status e tragam financiamento para seus autores. A reprodutibilidade é um dos parâmetros mais importantes para conferir veracidade a um estudo. Nos últimos anos, os pesquisadores têm se debatido com um número crescente de artigos retratados, com erros, falhas ou, simplesmente, **fraudulentos**.

Para verificar se os artigos poderiam ser reproduzidos, 270 cientistas de todo o mundo, liderados pelo psicólogo Brian Nosek, professor da Universidade da Virgínia, nos Estados Unidos, passaram três anos repetindo 100 estudos publicados nos mais importantes periódicos de psicologia durante 2008. **Entraram** em contato com os autores e pediram apoio para adaptar os testes, se fosse o caso. Ao final, conseguiram reproduzir apenas 36% dos resultados. Destes, a maior parte (83%) tinha efeitos com metade da "intensidade" dos originais.

Os pesquisadores incluíram pesquisas famosas, como a que afirmou que mulheres comprometidas se sentem mais atraídas por homens solteiros no período fértil. De acordo com os cientistas responsáveis pela análise, a baixa taxa de reprodutibilidade não quer dizer que as pesquisas originais eram fraudes, mas que **carecem** de parâmetros que indiquem o grau de replicabilidade dos achados. Afinal, em ciências como a psicologia ou a medicina o número de variáveis envolvidas e que precisam ser controladas para que um estudo tenha sucesso é muito grande. Ao contrário de **experiências** com modelos animais, como ratos ou porcos, que podem ter o genoma manipulado pelos pesquisadores e vivem em laboratório, os homens têm histórias de vida e atitudes muito diversas que podem influenciar os resultados, como se fossem "ruídos" nos estudos.

"É importante destacar que estes resultados tão decepcionantes não questionam diretamente a validade das teorias iniciais", avaliou Gilbert Chin, psicólogo e redator-chefe da *Science*. "O **que**⁽¹⁾ concluímos é que deveríamos confiar menos em muitos dos resultados destas experiências."

Credibilidade

O estudo faz parte do Projeto Reprodutibilidade, uma colaboração internacional formada para identificar padrões de reprodutibilidade e práticas que poderiam

melhorar os artigos científicos. É a segunda vez, neste ano, que a *Science* dedica ao tema. Em uma das edições de junho, Nosek e outros autores chamaram a atenção para o número crescente de fraudes e retratações na ciência, causadas, entre outros motivos, pela valorização do número de publicações científicas que pode incentivar a queda de qualidade e favorecer a desonestidade. De acordo com dois comentários, a avaliação quantitativa tem feito a ciência evoluir de forma "dramática e inquietante" e ajudado a promover fraudes, a falta de transparência e uma série de equívocos. Os cientistas sugeriram novos e mais rigorosos parâmetros para a avaliação de estudos, **que**⁽²⁾ promovam a qualidade dos estudos.

Mais que apontar fragilidades, os cientistas esperam que análises como que revela a pouca reprodutibilidade das pesquisas em psicologia possam ajudar os pesquisadores a fazer uma ciência mais exata e confiável, estabelecendo padrões para sua reprodução e verificação.

(veja.abril.com.br. Acesso em 28/08/2015)

QUESTÃO 1

Releia esta passagem do texto:

"[...] revela a preocupação dos cientistas **por artigos mais rigorosos e confiáveis**"

Que função sintática exerce o sintagma em destaque?

- (A) Complemento nominal.
- (B) Objeto indireto.
- (C) Adjunto adnominal.
- (D) Objeto direto.
- (E) Objeto direto preposicionado.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que contenha dois sinônimos da palavra "fraudulentos" (em destaque no primeiro parágrafo do texto) que poderiam substituí-la com igual significação.

- (A) Fraudulentos ou enganados.
- (B) Forjados ou espúrios.
- (C) Espúrios ou anulados.
- (D) Falseados ou enganados.
- (E) Inautênticos ou equivocados.

QUESTÃO 3

No segundo parágrafo do texto, há um verbo em destaque: "entraram". Assinale a alternativa que contenha a classificação correta de seu sujeito e, se for o caso, individualize qual seja esse sujeito.

- (A) Sujeito indeterminado: não pode ser identificado.
- (B) Sujeito composto: "270 cientistas de todo o mundo".
- (C) Sujeito simples posposto: "os autores".
- (D) Sujeito elíptico: "270 cientistas de todo o mundo".
- (E) Sujeito elíptico: "liderados pelo psicólogo Brian Nosek".

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que contenha um verbo sublinhado com a mesma regência, corretamente empregada, que o verbo "carecer" (em destaque no texto, "carecem"), no contexto em que aparece.

- (A) Os cientistas liderados por Brian Nosek não confiavam dos resultados publicados na revista *Science*.
- (B) A primeira conclusão a que chegaram levaram-nos a duvidar de todos os outros resultados.
- (C) Os psicólogos que não quiseram foram desobrigados de realizar os testes com seus pacientes.
- (D) O psicólogo Brian Nosek esqueceu os nomes dos cientistas que participavam do grupo de pesquisa.
- (E) Naquela ocasião, os psicólogos acabaram apiedando-se das pessoas que participavam dos testes.

QUESTÃO 5

No terceiro parágrafo, a palavra "experiências" está em destaque. Quanto ao acento que corretamente recebeu, assinale a alternativa que contenha somente palavras do texto acentuadas pelo mesmo motivo.

- (A) Ciência, responsáveis, parâmetros.
- (B) Equívocos, científico, responsáveis.
- (C) Área, histórias, ciência.
- (D) Fértil, incluíram, ruídos.
- (E) Confiáveis, ciência, dramática.

QUESTÃO 6

No texto, há duas palavras "que" em destaque, individualizadas com os números (1) e (2). Analise cada uma delas, para então assinalar a alternativa que contenha sua classificação morfológica e, se for o caso, sua classificação sintática.

- (A) Nas duas ocorrências trata-se de conjunção integrante, portanto nenhuma delas possui função sintática.
- (B) Nas duas ocorrências trata-se de pronome relativo. A assinalada pelo número (1) exerce a função sintática de sujeito; a assinalada pelo número (2) exerce a função sintática de objeto direto.
- (C) A palavra assinalada pelo número (1) é uma conjunção integrante, sem função sintática; a assinalada pelo número (2) é um pronome relativo que exerce a função sintática de sujeito.
- (D) Nas duas ocorrências trata-se de pronome relativo, portanto nenhuma delas possui função sintática.
- (E) Nas duas ocorrências trata-se de pronome relativo. A assinalada pelo número (1) exerce a função sintática de objeto direto; a assinalada pelo número (2) exerce a função sintática de sujeito.

Para responder às **questões 7 e 8**, leia o poema a seguir.

Retrato

Eu não tinha este rosto de hoje,
 assim calmo, assim triste, assim magro,
 nem estes olhos tão vazios,
 nem o lábio amargo.

- 5 Eu não tinha estas mãos sem força,
 tão paradas e frias e mortas;
 eu não tinha este coração
 que nem se mostra.

- 10 Eu não dei por esta mudança,
 tão simples, tão certa, tão fácil:
 – Em que espelho ficou perdida
 a minha face?

Cecília Meireles

QUESTÃO 7

Como se justifica, no poema, o uso do pronome "este" e de suas variações, em destaque nos versos?

- (A) Trata-se de um coloquialismo típico. De acordo com a Norma Culta da Língua Portuguesa, o correto seria empregar o pronome "esse".
- (B) O emprego desse pronome deve-se ao fato de que o eu lírico fala de coisas mais próximas de seu interlocutor.
- (C) Não há uma justificativa precisa. Os pronomes "este" e "esse" são sempre, e indistintamente, intercambiáveis.
- (D) O emprego desse pronome deve-se ao fato de que o eu lírico fala de coisas próximas de si mesmo.
- (E) O emprego desse pronome deve-se sempre a uma escolha estilística de quem o emprega.

QUESTÃO 8

Considerando a conjugação modo-temporal e número-pessoal do verbo "dei", em destaque no poema, assinale a alternativa que contenha a mesma conjugação do verbo que, no poema, aparece como "tinha".

- (A) Terei.
- (B) Tive.
- (C) Ter.
- (D) Tenha.
- (E) Teria.

Para responder às **questões 9 e 10**, leia o poema a seguir.

O velho do espelho

- Por acaso, surpreendo-me no espelho: quem é esse que me olha e é tão mais velho do que eu?
 Porém, seu rosto... é cada vez menos estranho...
 meu Deus, meu Deus... parece
 5 meu velho pai – que já morreu!
 Como **pude ficarmos** assim?
 Nosso olhar – duro – interroga:
 "O que fizeste de **mim**?!"
 Eu, Pai?! **Tu** é que me invadiste,
 10 lentamente, ruga a ruga... que importa? Eu sou, ainda,
 aquele mesmo menino teimoso de sempre
 e os teus planos enfim lá se foram por terra.
 Mas sei que vi, um dia – a longa, a inútil guerra! –
 vi sorrir, nesses cansados olhos, um orgulho triste...

Mário Quintana

QUESTÃO 9

Releia este verso do poema:

"Como pude ficarmos assim?"

Nele há um desvio morfossintático que foi introduzido de propósito por Mário Quintana. Por que o autor preferiu escrever "pude ficarmos" a "pude ficar", construção que seria mais esperada nesse contexto?

- (A) Na verdade, trata-se apenas de uma escolha de estilo, já que, no contexto em que aparece, o verbo "poder" pode ser construído com qualquer forma de infinitivo.
 (B) É com essa construção, o eu lírico procura expressar que, apesar de sua imagem ter como que se fundido à de seu pai, no espelho, sua personalidade ainda permanece intacta.
 (C) O poeta tentou expressar, linguisticamente, a constatação a que o eu lírico chegou, de que sua imagem (identificada na pessoa do "eu") fundiu-se à de seu pai (identificado na pessoa do "nós").
 (D) Essa é a forma pela qual o poeta mostra como o eu lírico sente-se absolutamente submetido à figura do pai, mesmo depois de sua morte.
 (E) As informações contidas no poema e o contexto construído pelo poeta não fornecem o suficiente para que possamos entender a escolha sintática presente na construção "pude ficarmos".

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que contenha a correta correspondência entre os pronomes "mim" (verso 8) e "tu" (verso 9) e as pessoas discursivas a quem eles se referem.

- (A) Mim: o eu lírico; tu: o pai.
 (B) Mim: nosso olhar; tu: o espelho.
 (C) Mim: meu velho pai; tu: menino teimoso.
 (D) Mim: o eu lírico; tu: nosso olhar.
 (E) Mim: o pai; tu: o espelho.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11

Uma doença contagiosa atingiu a cidade de Urutu. Pelos estudos, sabe-se que essa doença infecta 30% da população do lugar onde é encontrada. Foi criado um teste rápido para a detecção dessa doença e, por suas características, ele dá falso positivo (acusa que a pessoa está com a doença, quando na verdade não está) em 5% dos casos e falso negativo (acusa que a pessoa não está com a doença, quando na verdade está) em 2%. A probabilidade de que uma pessoa seja diagnosticada por esse teste rápido como positivo, e, na verdade, não possuir a doença é de, aproximadamente:

- (A) 5%
 (B) 7%
 (C) 10%
 (D) 12%
 (E) 15%

QUESTÃO 12

Um grupo de 7 pessoas (entre elas, Alberto e Beatriz) será organizado em fila indiana, de modo que fiquem exatamente 3 pessoas entre Alberto e Beatriz. O número de possibilidades dessa disposição é n . Colocando-se mais duas pessoas nessa fila e mantendo-se a mesma condição, de três pessoas entre Alberto e Beatriz, chega-se a m possibilidades. Uma representação para $(m - n)$ é:

- (A) $69 \cdot 3! \cdot 5!$
 (B) $10! \cdot (7! - 3!)$
 (C) $2 \cdot 5! \cdot 4!$
 (D) $2 \cdot 7! \cdot (5! - 3!)$
 (E) $14! \cdot (5! - 3!)$

QUESTÃO 13

Uma empresa de TI tem 300 programadores. Desses, 25% falam inglês, um terço fala francês e 50%, espanhol. Sabe-se que 5 programadores falam as três línguas, 15 falam francês e inglês, 15 falam francês e espanhol e 20 falam inglês e espanhol. Desses programadores serão escolhidos, ao acaso, 2 para formarem uma equipe para o novo projeto. Qual a probabilidade de se obter uma equipe em que, pelo menos, um integrante fale alguma das três línguas?

- (A) $\frac{6.147}{6.225}$
 (B) $\frac{6.121}{6.225}$
 (C) $\frac{3.899}{4.485}$
 (D) $\frac{6.192}{6.225}$
 (E) $\frac{4.466}{4.485}$

QUESTÃO 14**TEXTO 1**

O Enem 2015 (Exame Nacional do Ensino Médio) teve aproximadamente 8 milhões de estudantes inscritos, de acordo com o balanço do MEC (Ministério da Educação).

Fonte: <<http://g1.globo.com>> (Acesso em 17 dez. 2015)

TEXTO 2

O primeiro dia de provas teve 90 questões de ciências humanas e da natureza, que precisavam ser respondidas em quatro horas e trinta minutos.

Fonte: <<http://g1.globo.com>> (Acesso em 17 dez. 2015)

TEXTO 3

O índice de abstenção no primeiro dia do exame de 2015 foi de cerca de 25%; o menor na série histórica da prova.

Fonte: <<http://exame.abril.com.br>> (Acesso em 17 dez. 2015)

Com base nessas informações sobre o Enem 2015 e sabendo que cada questão da prova tem 5 alternativas, é possível afirmar corretamente, sobre o primeiro dia de provas, que:

- (A) ao menos dois candidatos podem ter preenchido seus gabaritos, exatamente com as mesmas respostas.
- (B) a quantidade de candidatos que prestou a prova não é suficiente para garantir que haja dois gabaritos com 10 questões preenchidas com as mesmas respostas.
- (C) cada uma das regiões brasileiras teve aproximadamente 1,6 milhão de inscritos.
- (D) nenhuma das questões da prova poderia ser resolvida em mais de 3 minutos.
- (E) Se garantiriam dois gabaritos preenchidos exatamente com as mesmas 90 respostas, se o número de candidatos fosse 625 vezes maior.

QUESTÃO 15

Sobre uma questão de raciocínio lógico:

- é difícil ou é estranha.
- se o nível de dificuldade não for médio, então ela é estranha.

Uma questão é difícil se, e somente se, demanda, no mínimo, 6 minutos para a solução.

Dizem, também, que se uma questão demanda, no mínimo, 6 minutos para a solução, então ela não é estranha. Mas, isso é falso.

Assim, se esta questão que você está lendo, de raciocínio lógico, não é estranha, então:

- (A) não é difícil.
- (B) não é de nível médio.
- (C) deve demandar menos de 6 minutos.
- (D) é um paradoxo.
- (E) faltam dados.

ESPAÇO PARA RASCUNHO

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 16

Um técnico deseja armazenar como *backup* o conteúdo de algumas pastas que estão no HD do computador da empresa onde trabalha. O conteúdo total dessas pastas tem em torno de 20 GB. Para realizar a tarefa, a melhor opção é copiar o conteúdo total dessas pastas para:

- (A) dois CDs.
- (B) um DVD.
- (C) um *pen drive*.
- (D) vinte Disquetes.
- (E) a memória RAM.

QUESTÃO 17

Após um usuário conectar o *pen drive* em um computador de uma *lan house*, os arquivos desse *pen drive* passaram a aparecer como atalho, impedindo sua abertura. Isso ocorreu provavelmente devido à ação de:

- (A) Botnet.
- (B) Spyware.
- (C) Keylogger.
- (D) Rootkit.
- (E) Vírus.

QUESTÃO 18

No Microsoft Word 2013 em português, para limpar a formatação de um texto (como negrito, sublinhado, itálico etc.) e retornar aos estilos de formatação padrão, após selecionar o texto, deve-se clicar na ferramenta:

- (A) Limpar Toda a Formatação, do grupo Fonte, da guia Página Inicial.
- (B) Pincel de Formatação, do grupo Área de Transferência, da guia Página Inicial.
- (C) Formatação Padrão, do grupo Fonte, da guia Exibição.
- (D) Limpar Formatos, do grupo Parágrafo, da guia Ferramentas.
- (E) Formatação Padrão, do grupo Parágrafo, da guia Início.

QUESTÃO 19

No Windows 7 Professional em português, quando se faz *logoff* do computador:

- (A) ele desliga, mas, quando for ligado novamente, os aplicativos que estavam sendo usados já estarão abertos.
- (B) todos os programas que estavam sendo usados são fechados, mas o computador não desliga.
- (C) ele desliga e todos os programas que estavam sendo usados são fechados.
- (D) ele não desliga, apenas reinicia, e os programas que estavam sendo utilizados continuam abertos.
- (E) todos os programas que estão abertos são fechados automaticamente e não será possível iniciar o computador com outro usuário.

QUESTÃO 20

Quando se está navegando na Internet utilizando o Mozilla Firefox, Google Chrome ou Internet Explorer, para selecionar todo o conteúdo de uma página aberta utiliza-se a combinação de teclas:

- (A) Ctrl + T
- (B) Alt + T
- (C) Ctrl + F11
- (D) Ctrl + A
- (E) ALT + A

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

QUESTÃO 21

A democracia deve ser participativa, envolvendo a participação crescente da sociedade no processo decisório e na formação dos atos do governo, e deve ser pluralista, respeitando a pluralidade de ideias. Deve-se visar a um processo de liberação da pessoa humana de todas as formas de opressão. Os princípios que alicerçam o Estado Democrático de Direito são: princípio da constitucionalidade; princípio democrático; sistema de direitos fundamentais; princípio da justiça social; igualdade; divisão de poderes; legalidade; e segurança jurídica. Segundo o mestre Hely Lopes Meirelles, a Administração Pública pode ser entendida como: "...o conjunto de órgãos instituídos para consecução dos objetivos do Governo. Em uma acepção operacional, a Administração é:

- (A) o conjunto das funções necessárias aos serviços públicos em geral.
- (B) o desempenho perene e sistemático, legal e técnico, dos serviços próprios do Estado ou por ele assumidos em benefício da coletividade.
- (C) todo o aparelhamento do Estado preordenado à realização de serviços, visando à satisfação das necessidades coletivas.
- (D) o conjunto de valores morais e os princípios ideais da conduta humana que devem norteiar o exercício de uma profissão.
- (E) o clima e o ambiente laboral onde os funcionários devem exercer suas atribuições para o serviço da coletividade.

QUESTÃO 22

Para o Estado desempenhar suas atividades, utiliza-se dos agentes públicos que irão externar seus atos de governo e executá-los, concretizando o bem comum a que se destina. Segundo Henrique Savonitti Miranda: “A expressão ‘agente público’ é utilizada para designar todo aquele que se encontra no cumprimento de uma função estatal, quer por representá-lo politicamente, por manter vínculo de natureza profissional com a Administração, por ter sido designado para desempenhar alguma atribuição ou, ainda, por se tratar de delegatário de serviço público”.

“Todos aqueles que se vinculam ao Estado ou às suas entidades autárquicas e fundacionais por relações profissionais, sujeitos à hierarquia funcional e ao regime jurídico determinado pela entidade estatal a que servem. São investidos a título de emprego e com retribuição pecuniária, em regra por nomeação, e excepcionalmente por contrato de trabalho ou credenciamento. [...] Não são membros de Poder de Estado, nem o representam, nem exercem atribuições políticas ou governamentais; são unicamente servidores públicos, com maior ou menor hierarquia, encargos e responsabilidades profissionais dentro do órgão ou da entidade a que servem [...]”.

Tais características referem-se, segundo Hely Lopes Meirelles, aos agentes públicos:

- (A) políticos.
- (B) administrativos.
- (C) credenciados.
- (D) honoríficos.
- (E) delegantes.

QUESTÃO 23

O Decreto nº 1.171/94 aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Dentre suas regras Deontológicas, estão as seguintes, exceto uma. Qual?

- (A) A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.
- (B) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- (C) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

- (D) Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.
- (E) Salvo os casos de segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública, a serem preservados em processo previamente declarado sigiloso, nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de razoabilidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.

QUESTÃO 24

Assinale a única alternativa correta, segundo disposto no Título II, Capítulo I, Seção IV, da Lei nº 8.112/90, no que se refere à posse e ao exercício dos servidores públicos.

- (A) É de trinta dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.
- (B) O início do exercício de função de confiança coincidirá com a data de publicação do ato de designação, salvo quando o servidor estiver em licença ou afastado por qualquer outro motivo legal, hipótese em que recairá no quinto dia útil após o término do impedimento, que não poderá exceder a trinta dias da publicação.
- (C) O início, a suspensão, a interrupção e o reinício do exercício serão registrados no assentamento individual do servidor. Ao entrar em exercício, o servidor apresentará ao órgão competente os elementos necessários ao seu assentamento individual.
- (D) A promoção interrompe o tempo de exercício, que é contado no novo posicionamento na carreira a partir da data de publicação do ato que promover o servidor.
- (E) O servidor que deva ter exercício em outro município em razão de ter sido removido, redistribuído, requisitado, cedido ou posto em exercício provisório terá, no mínimo, quinze e, no máximo, trinta dias de prazo, contados da publicação do ato, para a retomada do efetivo desempenho das atribuições do cargo, incluído nesse prazo o tempo necessário para o deslocamento ou readaptação à nova sede.

QUESTÃO 25

Além do vencimento e das vantagens previstas na Lei nº 8.112/90, serão deferidos aos servidores as seguintes retribuições, gratificações e adicionais:

- I. retribuição ou gratificação pelo exercício de função de direção, chefia e assessoramento.
- II. gratificação natalina.
- III. adicional por tempo de serviço.
- IV. adicional pela prestação de serviço extraordinário.
- V. gratificação por encargo de curso ou concurso.
- VI. outros, relativos ao local ou à natureza do trabalho.

Quantos dos incisos acima estão corretos?

- (A) Todos.
- (B) Cinco, somente.
- (C) Quatro, somente.
- (D) Três, somente.
- (E) Dois, somente.

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 26**

O Decreto nº 79.822/77, que regulamenta a Lei nº 5.766/71 (que criou o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Psicologia e deu outras providências), dispõe sobre o patrimônio do Conselho Federal que será constituído de:

- I. dotações orçamentárias do Poder Público Federal, Estadual ou Municipal.
- II. doações e legados.
- III. receitas oriundas de mutações patrimoniais e locações de bens.
- IV. bens e valores adquiridos.
- V. 2/3 (dois terços) das anuidades, taxas, emolumentos e multas arrecadados pelos Conselhos Regionais.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e IV, somente.
- (B) I, II e V, somente.
- (C) I, II e III, somente.
- (D) II, III e V, somente.
- (E) II, III e IV, somente.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que contraria o disposto sobre a Assembleia dos Delegados Regionais, estabelecido no Decreto nº 79.822/77.

- (A) A Assembleia dos Delegados Regionais será constituída por 2 (dois) delegados eleitores de cada Conselho Regional. O mandato dos delegados eleitores que constituem a Assembleia dos Delegados Eleitores coincidirá com o seu mandato de membro do Conselho Regional.
- (B) A Assembleia dos Delegados Regionais deverá reunir-se ordinariamente, pelo menos, uma vez por ano, por convocação do Presidente do Conselho Federal de Psicologia.

- (C) A Assembleia dos Delegados Regionais poderá reunir-se extraordinariamente, por convocação do Presidente do Conselho Federal ou a pedido justificado de pelo menos 1/3 (um terço) dos seus membros.
- (D) A Assembleia dos Delegados Regionais se reunirá em primeira convocação com a maioria absoluta de seus membros e, nas convocações subsequentes, com qualquer número.
- (E) A Assembleia dos Delegados Regionais deliberará pelo voto favorável da maioria absoluta dos membros presentes, exceto nas eleições de membros do Conselho Federal, que exigirá o voto favorável de pelo menos 1/3 (um terço) dos delegados eleitores presentes.

QUESTÃO 28

O Decreto nº 5.450/05 regulamenta o pregão, na forma eletrônica, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências. Caberá ao licitante interessado em participar do pregão, na forma eletrônica, exceto:

- (A) credenciar-se no SICAF para certames promovidos por órgãos da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e de órgão ou entidade dos demais Poderes, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, que tenham celebrado termo de adesão.
- (B) remeter, no prazo de 15 (quinze) dias, exclusivamente por meio eletrônico, via internet, a proposta e, quando for o caso, seus anexos.
- (C) responsabilizar-se formalmente pelas transações efetuadas em seu nome, assumindo como firmes e verdadeiras suas propostas e lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, não cabendo ao provedor do sistema ou ao órgão promotor da licitação responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.
- (D) acompanhar as operações no sistema eletrônico durante o processo licitatório, responsabilizando-se pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão.
- (E) utilizar-se da chave de identificação e da senha de acesso para participar do pregão na forma eletrônica; e solicitar o cancelamento da chave de identificação ou da senha de acesso por interesse próprio.

QUESTÃO 29

As Secretarias do Conselho Federal de Psicologia são denominadas: 5 (cinco) Secretarias Regionais, sendo uma para cada região geográfica; Secretaria de Orientação e Ética; e Secretaria de Comunicação.

São atribuições do Secretário de Orientação e Ética conduzir os processos, responder a consultas e tomar as medidas relacionadas, exceto:

- (A) à legislação interna.
- (B) à orientação e fiscalização do exercício profissional.
- (C) à edição das publicações do Conselho Federal de Psicologia.
- (D) a processos eleitorais.
- (E) a processos, consultas e medidas relacionadas ao Código de Ética Profissional do Psicólogo.

QUESTÃO 30

A Lei nº 8.666/93 institui normas para licitações e contratos da Administração Pública. Quando se contrata um empreendimento em sua integralidade, compreendendo todas as etapas de obras, serviços e instalações necessários, sob inteira responsabilidade da contratada até a sua entrega ao contratante em condições de entrada em operação, atendidos os requisitos técnicos e legais para sua utilização em condições de segurança estrutural e operacional e com as características adequadas às finalidades para que foi contratada, trata-se do regime de:

- (A) projeto de execução.
- (B) alienação.
- (C) compra.
- (D) empreitada integral.
- (E) execução direta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

A missão da empresa está voltada para a definição de(a):

- (A) crenças e atitudes básicas que ajudam a definir o comportamento individual.
- (B) um código de ética que sirva de guia para o comportamento dos funcionários.
- (C) sua própria razão de ser através do que ela faz, de como ela faz e para quem ela faz.
- (D) imagem que os proprietários possuem a respeito do futuro da empresa e do negócio.
- (E) objetivos, metas e resultados de curto, médio e longo prazo para todos os seus níveis.

QUESTÃO 32

Com relação à teoria geral da administração, leia as afirmativas.

- I. Devido às suas características estratégicas, a atividade de administração não é exercida no nível operacional.
- II. O planejamento tático deve ser sistêmico, iterativo e contínuo dentro da organização.
- III. Uma política não busca uniformizar ações operacionais, mas, sim, guiar pessoas no estabelecimento de planos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) todas.

QUESTÃO 33

O desenho organizacional deve reunir e compatibilizar características como diferenciação, formalização, centralização e integração. A característica que leva a organização a se desdobrar em departamentos ou divisões é chamada de:

- (A) Centralização.
- (B) Descentralização.
- (C) Horizontalização.
- (D) Linearização.
- (E) Matricialização.

QUESTÃO 34

É um tipo de estrutura na qual ocorre um sacrifício da unidade de comando causando conflitos inevitáveis gerados pela duplicidade de supervisão. Por outro lado, essa estrutura consegue combinar os benefícios da especialização técnica com os da ênfase nos resultados de negócio. Este período descreve a estrutura:

- (A) Funcional.
- (B) Por produto.
- (C) Linear.
- (D) Linha-Staff
- (E) Matricial.

QUESTÃO 35

Uma empresa realiza as principais atividades referentes a um determinado produto em apenas uma de suas quatro filiais. O diretor geral dessa filial responde junto à presidência da empresa pelo lucro ou prejuízo gerado pela sua unidade através da fabricação e comercialização do produto. O contexto apresentado é um exemplo do uso da técnica chamada de:

- (A) Concentração.
- (B) Centralização.
- (C) Descentralização.
- (D) Departamentalização.
- (E) Verticalização.

QUESTÃO 36

Há uma ferramenta muito usada no contexto de planejamento estratégico que envolve a construção de indicadores sobre mercados e segmentos nos quais a empresa está competindo. Esses indicadores estão relacionados:

- (A) à perspectiva do cliente no *balanced scorecard*.
- (B) ao poder de barganha do cliente no modelo de Porter.
- (C) às oportunidades e ameaças da matriz SWOT.
- (D) aos produtos estrela da matriz BCG.
- (E) à melhoria contínua do ciclo de Shewhart-Deming.

QUESTÃO 37

Segundo Herzberg, o comportamento das pessoas em situações de trabalho é fortemente orientado por dois conjuntos de fatores. Todas as seguintes afirmativas estão corretas, conforme tal teoria, exceto:

- (A) fatores extrínsecos são aqueles relacionados ao ambiente de trabalho que rodeia o trabalhador.
- (B) fatores ambientais são os que abrangem as condições de trabalho a que as pessoas estão submetidas.
- (C) fatores intrínsecos são aqueles relacionados ao conteúdo do cargo que a pessoa ocupa.
- (D) fatores motivacionais são aqueles relacionados à natureza das tarefas que a pessoa executa.
- (E) fatores extrínsecos envolvem aquilo que está sob controle do trabalhador no seu dia a dia.

QUESTÃO 38

Na maioria das ocasiões, há uma preocupação nas organizações em medir, avaliar e controlar seu desempenho. Se pensarmos na medição de processos produtivos, o que é correto afirmar sobre os indicadores de eficiência, eficácia e produtividade?

- (A) A eficácia pode ser dada pela razão dos “recursos realmente utilizados” sobre “recursos planejados” e mede o lado de entrada de um processo.
- (B) A eficiência pode ser dada pela razão da “saída realmente gerada” sobre a “saída planejada” e mede o lado de saída de um processo.
- (C) A efetividade pode ser dada pela razão dos “recursos realmente utilizados” sobre “recursos planejados” e mede o lado de entrada de um processo.
- (D) A produtividade pode ser dada pela relação das “saídas” sobre as “entradas” de um processo.
- (E) A competitividade pode ser dada pela relação das “saídas” sobre as “entradas” de um processo.

QUESTÃO 39

Entendendo o ciclo orçamentário como a sequência de etapas desenvolvidas pelo processo público orçamentário, o que é incorreto afirmar?

- (A) O ciclo orçamentário é maior que o exercício financeiro e possui fases como elaboração, aprovação e avaliação.
- (B) Economicidade, eficiência e eficácia são indicadores usados na etapa de avaliação do ciclo orçamentário.
- (C) Uma organização pode ser econômica, eficiente e eficaz, mas ainda assim não ser efetiva.
- (D) A efetividade é medida como uma combinação dos indicadores de economicidade, eficiência e eficácia.
- (E) O controle interno é exercido em cada um dos Poderes da República, mas nem sempre de forma integrada.

QUESTÃO 40

Ainda sobre o ciclo orçamentário descrito na questão anterior, considere as afirmativas a seguir.

- I. O orçamento público é elaborado de forma que se possam expressar em termos monetários, para um período de tempo definido, os programas executivos do governo e os meios para financiar este programa.
- II. É no orçamento público que o Poder Legislativo prevê receitas, autoriza o Poder Executivo a realizar despesas e se responsabiliza pela definição de metas fiscais.
- III. O princípio da universalidade determina que o orçamento deve considerar todas as receitas e todas as despesas em um período determinado de tempo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) I e II, somente.
- (C) I e III somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) todas.

QUESTÃO 41

Em termos contábeis, a situação líquida de uma empresa é correta e melhor representada pelo que se afirma em qual das seguintes afirmativas?

- (A) Trata-se da divulgação de bens, direitos e obrigações e também é chamada de Balanço Patrimonial.
- (B) Trata-se da divulgação de bens, somente, e também é chamada de Balanço Patrimonial.
- (C) Trata-se da divulgação de bens, direitos e obrigações e também é chamada de Patrimônio Líquido.
- (D) Trata-se da diferença entre as partes positivas do patrimônio, ou seja, obrigações, e de suas partes negativas, ou seja, bens e direitos.
- (E) Trata-se da diferença entre as partes positivas do patrimônio, ou seja, bens e direitos, e de suas partes negativas, ou seja, obrigações.

QUESTÃO 42

Com relação aos princípios da contabilidade, leia as afirmativas a seguir.

- I. Reconhece o Patrimônio como objeto da Contabilidade e afirma a autonomia patrimonial e a necessidade da diferenciação de um Patrimônio particular no universo dos patrimônios existentes, independentemente de pertencer a pessoa, conjunto de pessoas, sociedade ou instituição.
- II. Refere-se à tempestividade e à integridade do registro do patrimônio e de suas mutações, determinando que este seja feito de imediato e na extensão correta, independentemente das causas que as originaram.
- III. As receitas e as despesas devem ser incluídas na apuração do resultado do período em que ocorrerem, sempre simultaneamente quando se correlacionarem, independentemente de recebimento ou pagamento.

As afirmações I, II e III são, respectivamente, relacionadas aos princípios da:

- (A) entidade, continuidade e oportunidade.
- (B) entidade, oportunidade e competência.
- (C) oportunidade, continuidade e prudência.
- (D) oportunidade, entidade e competência.
- (E) competência, entidade e prudência.

QUESTÃO 43

Considere a tabela a seguir.

(I) Bens materiais	(A) Empréstimos a diretores
(II) Bens imateriais	(B) Adiantamentos de clientes
(III) Direitos	(C) Direitos autorais
(IV) Obrigações	(D) Móveis e utensílios

Relacionando, corretamente, a primeira coluna com a segunda, temos:

- (A) I-D, II-A, III-C e IV-B.
- (B) I-D, II-C, III-A e IV-B.
- (C) I-D, II-C, III-B e IV-A.
- (D) I-C, II-A, III-B e IV-D.
- (E) I-C, II-A, III-D e IV-B.

QUESTÃO 44

A teoria que envolve o gerenciamento de projetos é estudada há décadas. Dentre as técnicas e ferramentas já consolidadas em algumas bibliografias, encontramos aquela conhecida como “Análise do Caminho Crítico” do projeto. Sobre o caminho crítico encontrado a partir dessa técnica, analise as seguintes afirmativas.

- I. O caminho crítico do projeto não possui folga.
- II. Um projeto pode ter mais de um caminho crítico.
- III. Ele é composto pelas atividades mais importantes.
- IV. Ele é definido sem considerar as limitações de recurso.
- V. Ele define a menor duração possível do projeto.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e V, somente.
- (B) I, III, IV e V somente.
- (C) I e V, somente.
- (D) II e IV, somente.
- (E) II, IV e V, somente.

QUESTÃO 45

Sobre a administração de projetos, o que é correto afirmar?

- (A) Produtos fabricados em larga escala são resultado de projetos contínuos que se repetem na empresa para entregar diversas unidades da mesma coisa.
- (B) Processos são formados por atividades que transformam entradas em saídas e que podem acontecer tanto em projetos quanto em operações.
- (C) Os conceitos de projeto e de processo são distintos e, deste modo, a administração de projetos não pode acontecer através de processos.
- (D) Projetos são operações contínuas que entregam produtos, resultados ou serviços únicos, exclusivos e inovadores para o cliente.
- (E) A construção de casas populares idênticas através de um programa nacional de habitação envolve administrar projetos com as mesmas características.

QUESTÃO 46

Analise as seguintes afirmativas sobre ética e responsabilidade social.

- I. A ética é constituída por valores, princípios e leis formais que definem o que é certo e o que é errado para grupos e organizações que compõem um contexto social.
- II. Para aumentar o grau de efetividade do código de ética, convém que as organizações comuniquem este código às partes interessadas dentro e fora da organização.
- III. A responsabilidade social é constituída por obrigações que uma organização assume para perseguir seus objetivos e, ao mesmo tempo, preservar o bem-estar social.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) I e III, somente.
- (D) II e III, somente.
- (E) todas.

QUESTÃO 47

Tomando por base a formalização da ideia central de qualidade definida por Deming, Juran e Crosby, a afirmação que mais se adequa, ao mesmo tempo, aos conceitos de qualidade defendidos pelos três é:

- (A) surpreender o cliente adotando tecnologias modernas e processos inovadores.
- (B) atender a um conjunto de requisitos determinados *a priori* e entregar algo adequado ao uso.
- (C) entregar um produto ou serviço pelo menor preço do mercado e no menor prazo possível.
- (D) ser eficiente e eficaz em todo o ciclo de vida, ou seja, desde o projeto, passando pelo uso, até o descarte.
- (E) atingir as metas da organização e do cliente, mas com ética, sustentabilidade e responsabilidade social.

QUESTÃO 48

“Todo indivíduo se vê e se avalia de uma forma. Isso é o que chamamos de autoapresentação, autoconfiança e necessidade de aprovação social. Quando isso é frustrado, geram-se no indivíduo sentimentos de fraqueza, inferioridade, dependência e desamparo, os quais podem levar ao desânimo.” Tal trecho se refere:

- (A) ao nível de “Estima” na hierarquia de Maslow.
- (B) à perspectiva de “Aprendizado e Crescimento” do BSc.
- (C) às “Forças e Fraquezas” da matriz SWOT.
- (D) aos “Fatores Intrínsecos” de McGregor.
- (E) à “Teoria Y” de Herzberg.

QUESTÃO 49

Existe uma teoria sobre o processo de mudança organizacional baseada nas fases de descongelamento, mudança e recongelamento. Sobre essa teoria, a fase de mudança é aquela em que:

- (A) as velhas ideias e práticas são abandonadas, desaprendidas ou desencorajadas.
- (B) as novas ideias e práticas são incorporadas ao comportamento tornando-se a nova norma.
- (C) as novas ideias e práticas são aprendidas e as pessoas passam a adotar novos comportamentos.
- (D) é necessário apoio através de reforço positivo ou recompensas para estabilizar o novo contexto.
- (E) as pessoas percebem a necessidade de mudança e tomam as ações necessárias.

QUESTÃO 50

Uma das competências gerenciais mais apreciadas é a de saber construir conhecimento, habilidades e competências. Sobre isso, o que é correto afirmar?

- (A) Aprender algo aumenta as habilidades, mas, para serem úteis, as habilidades precisam ser aplicadas, isto é, transformadas em ação, o que leva ao conhecimento.
- (B) Competência é uma qualidade da pessoa que se revela na sua capacidade de usar habilidades para agregar valor e alcançar objetivos para a organização.
- (C) A capacidade de aprender por conta própria e de analisar cenários são competências que, se praticadas, geram habilidade e conhecimento.
- (D) A construção de habilidades e conhecimentos requer cenários favoráveis que permitam praticá-los, levando à competência.
- (E) Aplicar conhecimento, aprender a aprender, aumentar o capital intelectual e alcançar metas são competências essenciais ao gerente e ao administrador.

ESPAÇO PARA RASCUNHO