

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito de biblioteconomia, de ciência da informação e de gestão da informação, julgue os itens a seguir.

- 71 Os modelos de gestão da informação têm como ponto de partida a disponibilidade de acervo nas bibliotecas.
- 72 A ciência da informação tem seu conteúdo apoiado na interdisciplinaridade: é uma área de conhecimento influenciada pelas ciências matemáticas, físicas, ciências sociais e humanas.
- 73 Aquisição de conhecimentos e treinamento científico, que habilitam o pesquisador à produção de trabalhos científicos, é uma das possibilidades da ciência da informação.
- 74 As finalidades da ciência da informação incluem o gerenciamento das informações registradas em documentos de arquivo.
- 75 Sítios de redes sociais, além de possibilitarem às bibliotecas o desenvolvimento de redes de interação com os usuários, podem também servir de exemplos para modelos de gestão estratégica da informação.

Acerca de gestão da informação, gestão do conhecimento e usuários da informação, julgue os itens subsequentes.

- 76 Os livros são para usar, conforme a quarta lei da biblioteconomia.
- 77 Nas bibliotecas, serviço de referência diz respeito ao controle de empréstimo de material bibliográfico.
- 78 O tipo de biblioteca, os usuários que a frequentam e a tecnologia disponível para consultas influenciam de modo determinante na qualidade do serviço de referência.
- 79 A proatividade é um atributo na caracterização de produtos e serviços informacionais e envolve a previsão das expectativas e a concretização da demanda latente antes da demanda expressa dos usuários.

Considerando o atendimento ao usuário e o *marketing* da informação, julgue os seguintes itens.

- 80 A medição da satisfação do usuário é uma ação de administração de *marketing*, além de importante indicador para definir funções, objetivos, produtos e serviços no contexto do planejamento em centros de documentação.
- 81 A demanda dos usuários, que incide nos serviços de referência das bibliotecas, deve ser a mais específica possível, a fim de aumentar a precisão no processo de busca e recuperação da informação.
- 82 Revocação, uma medida para a avaliação da qualidade da recuperação da informação, representa a medida de interesse do que foi encontrado em um processo de busca e recuperação da informação pelo usuário.
- 83 A identificação das necessidades de informação do usuário de biblioteca é uma das principais providências para torná-lo aliado na implementação de serviços e produtos informacionais.
- 84 Uma das etapas da atividade de formação e desenvolvimento de coleções é o *marketing*.

A respeito das características dos recursos informacionais e das fontes de informação, julgue os itens que se seguem.

- 85 Apenas obras de domínio público ou publicações institucionais podem ser digitalizadas e disponibilizadas em biblioteca digital de organizações para fins de disseminação da informação.
- 86 As enciclopédias e os dicionários são obras de referência, por isso não figuram como fontes de informação.
- 87 Bibliotecas digitais são consideradas bibliotecas tradicionais em formato digital, uma vez que apoiam o processo de disseminação da informação.
- 88 As bibliografias são instrumentos secundários de controle bibliográfico e de disseminação seletiva da informação.
- 89 Catálogos em linha, diretórios impressos ou digitais e bases de dados são instrumentos que viabilizam a disseminação da informação.
- 90 A linguagem natural é a que deve ser empregada no tratamento, no armazenamento e na disseminação da informação.

A respeito da representação descritiva de recursos informacionais, julgue os itens a seguir.

- 91 A preparação e organização de mensagens codificadas com base em itens existentes ou passíveis de inclusão em um ou vários acervos, de forma a permitir a intersecção entre mensagens contidas nos itens e mensagens internas dos usuários, refere-se à elaboração de um catálogo.
- 92 Um registro MARC é composto de quatro seções principais: campo de registro, diretório, formato para intercâmbio de dados e ligação implícita.
- 93 No âmbito da linguagem documentária, o termo descritor designa um segmento de dados que tem a finalidade de indicar o conteúdo desse segmento.
- 94 Ontologia refere-se à conceituação de um domínio de conhecimento; suas derivações, como a taxonomia, por exemplo, são qualificadores de metadados.

Acerca das regras de catalogação descritiva, julgue os itens que se seguem, considerando que a sigla RDA, sempre que utilizada, corresponde a *Resource Description and Access*.

- 95 Suplemento é uma obra relacionada a obra já existente ou é um seu complemento, de modo que sua catalogação será sempre feita de maneira dependente da obra principal, no campo nota.
- 96 A RDA, cujo objetivo principal é prover meio de descrição bibliográfica para os novos formatos, surgiu como consequência da disseminação dos recursos informacionais digitais e do surgimento de novos formatos e novas tecnologias disponíveis.
- 97 A RDA — uma ferramenta com acesso via *web*, com recursos e suporte ao catalogador exclusivo de bibliotecas — mantém a mesma terminologia utilizada na AACR2 para cabeçalhos.
- 98 Um diferencial da RDA é a permissão para, em todos os casos, corrigir imprecisões ou erros encontrados na fonte de informação, por meio do acréscimo de informações extras em notas.

**99 Situação hipotética:** Na folha de rosto de um livro encontram-se os seguintes dados: Defensoria Pública da União, registrado na primeira linha da página; na linha logo abaixo está o título “Programa de encarreiramento no âmbito da DPU”, ao que segue abaixo dois nomes de responsáveis, sem destaque para nenhum deles e tampouco menção de que sejam organizadores ou coordenadores. O título reflete o conteúdo da obra, que trata com detalhes das carreiras específicas no âmbito da Defensoria Pública da União. **Assertiva:** Nesse caso, a entrada principal para essa obra deve ser feita pelo órgão ao qual o programa se subordina, seguida da palavra Brasil, entre parênteses: Defensoria Pública da União (Brasil); a entrada secundária será feita para o título: Programa de encarreiramento no âmbito da DPU.

**100** Conforme os requisitos funcionais para registros bibliográficos, mudanças no tamanho da fonte ou na disposição das páginas de uma obra, ou mudanças no seu invólucro, não são suficientes para que se considere uma nova manifestação, devendo ser considerada, nesse caso, ainda como cópia de uma manifestação.

Tendo como referência a NBR 6023, da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), julgue os seguintes itens.

**101** Para elaborar a referência bibliográfica de um resumo, devem-se seguir as seguintes normas: iniciar pelo título do resumo, em itálico. Título do evento que originou o resumo (escrito em letras maiúsculas), número do evento. Ano. Local. Editora, ano. Total de páginas.

**102** A elaboração da referência bibliográfica de um documento jurídico que, segundo a referida norma, inclui legislação, jurisprudência (decisões judiciais) e doutrina (interpretação dos textos legais), deve seguir o seguinte modelo: SÃO PAULO (Estado). Decreto n.º 42.822, de 20 de janeiro de 1998. Lex: coletânea de legislação e jurisprudência, São Paulo, v. 62, n. 3, p. 217-220, 1998.

**103** Se uma dissertação de mestrado, ou uma tese de doutorado, integra uma bibliografia, deve-se adotar o seguinte modelo para a referência bibliográfica: SOBRENOME, PRENOME (abreviado). Título: subtítulo (se houver), em itálico. Data de defesa. Total de folhas. Tese (Doutorado) ou Dissertação (Mestrado) – Instituição (onde a tese ou dissertação foi defendida). Local. Data de defesa. Descrição física do suporte.

Acerca do sistema de organização do conhecimento (SOC), julgue os itens subsequentes.

**104** Taxonomia corporativa consiste em uma lista de termos autorizados para serem usados em redação empresarial e para auxiliar na busca de informações. Diferentemente dos tesauros, a taxonomia não utiliza padrões de classificação e ordenação de informações.

**105** A elaboração de um tesauro inclui a definição de classes, atributos e a descrição dos valores permitidos a esses atributos, além de abranger, entre outros, classes ou conceitos, relações, instâncias e axiomas.

**106** Metalinguagem, catálogos de autoridade e rede paradigmática integram o escopo do SOC.

No contexto da representação temática de recursos informacionais, julgue os próximos itens.

**107** Em um processo de busca e recuperação da informação (PBRI), a função de comparação é gerada a partir de um arquivo invertido. Isso permite a comparação de cada ponto de acesso, que figura na questão do PBRI, com os pontos do arquivo invertido a partir das informações dos registros bibliográficos.

**108** No âmbito da descrição de recursos informacionais, a descrição temática considera a estrutura organizacional de um acervo e permite a recuperação das informações dos documentos que o integram em diferentes níveis, do mais genérico ao mais específico, de modo a estabelecer relações verticais e horizontais entre eles.

**109** O nível primário da representação temática de recursos informacionais é o do registro de conhecimento no processo de indexação, com vistas à sua inclusão em sistemas documentais referenciais.

**110** Representações registro-gráfico são descrições temáticas de recursos informacionais. Assim, na referência bibliográfica de um documento — os metadados —, objeto é o documento original; signo é a referência bibliográfica; e interpretação é a ideia do documento criada pela referência na mente do usuário.

A literatura da área jurídica apresenta características diferenciadas pelo alto nível de detalhamento dos temas e por sua constante atualização, o que torna a representação dos assuntos dos documentos nela contidos um desafio para os profissionais da informação, de forma a facilitar a localização das obras por parte dos usuários.

Tendo como referência o texto apresentado, julgue os itens a seguir, acerca de indexação.

**111** Na CDD, entre as tabelas auxiliares comuns, a relação simples ( : ) liga dois ou mais números e indica relação mútua; as relações A:B e B:A têm o mesmo valor.

**112** A classificação decimal de direito (CDDir) está em sua quarta edição, mas surgiu nacionalmente em 1948, no Ministério da Fazenda, e já era utilizada em outros países.

**113** Na atual classificação decimal de direito (CDDir), o direito do trabalho foi transferido para a categoria de direito privado, utilizando-se o número 342.6. O número 341.6 foi utilizado para o direito previdenciário.

**114** Todas as linguagens de indexação têm as mesmas funções: representar o conteúdo do documento de forma consistente; permitir a coincidência entre o vocabulário do indexador e a do usuário; proporcionar meios para que o usuário possa modelar sua busca e, assim, obter maior quantidade de documentos existentes no sistema.

**115** Na CDD, Melvil Dewey dividiu o conhecimento em nove classes e, por julgar importante ter uma classe na qual pudessem ser inseridas as obras que tratam de todos os assuntos, como enciclopédias e dicionários, ele acrescentou uma décima categoria.

Ao organizar os dados jurídicos, as bibliotecas jurídicas assumem o importante papel aglutinador de conhecimentos, com o objetivo de subsidiar decisões processuais em curso e auxiliar os juristas no cumprimento da justiça.

A partir dessas informações, julgue os itens seguintes, a respeito do desenvolvimento de coleções.

- 116** A metodologia *conspectus* é um instrumento de apoio à elaboração de políticas de descarte de coleções; as decisões devem estar estruturadas por áreas temáticas para indicar a intensidade ou a profundidade da coleção a ser descartada.
- 117** A Política de Desenvolvimento de Coleções é um documento que estabelece critérios para garantir a qualidade e a credibilidade da coleção no tocante à tomada de decisões relacionadas à incorporação ou à retirada definitiva de materiais pertencentes ao acervo.
- 118** As operações de seleção e aquisição, a qualquer momento e desde que estejam na cadeia documental, permitem criar e manter o fundo documental e o conjunto de documentos necessários para responder às demandas de informação e aos objetivos da instituição mantenedora.
- 119** As bibliotecas, por meio de suas políticas de desenvolvimento, formação e manutenção de acervos, deverão contemplar a crescente cooperação e o compartilhamento ao acesso remoto de informação.

No planejamento, são considerados os princípios conceituais de uma política de informação e adaptam-se os métodos e as técnicas que permitem examinar e distinguir os documentos. Acerca desse assunto, julgue os próximos itens.

- 120** A maior diferença entre planejamento de uma biblioteca especializada e planejamento de uma biblioteca comum é o cuidado, com relação à primeira, principalmente no que se refere ao acervo, pois é esse acervo que a diferencia de outras unidades de informação, tornando-a o que ela deve ser: recurso eficiente para a busca de materiais de áreas específicas do conhecimento.
- 121** O planejamento estratégico de uma biblioteca, um documento formal e independente, deve conter os objetivos específicos que definam os propósitos da biblioteca a partir da demanda de seus usuários.
- 122** A aquisição, uma ação planejada, é precedida pela desiderata, e tem diferentes níveis de prioridade, para que os recursos financeiros sejam mais bem aplicados.
- 123** A política de informação — ou política de acervamento, ou de desenvolvimento de coleções —, por ser função do planejamento global da coleção, mostra que o ato de desenvolver uma coleção deve passar, obrigatoriamente, pela política de informação.
- 124** Para o desenvolvimento de coleções, a interpretação das análises quantitativas é o instrumento principal na tomada de decisão, a qual se relaciona com planejamento, seleção, revisão e desbastamento, o que possibilita desenvolver uma coleção que reúna todos os itens de todas as áreas do conhecimento.

Um dos objetivos do planejamento nas bibliotecas especializadas é fornecer aos bibliotecários e suas equipes uma ferramenta que os direcionem nas tomadas de decisão, de modo a auxiliá-los a atuar de forma proativa, antecipando as mudanças que ocorrem na busca das informações. Com relação a esse assunto, julgue os itens subsequentes.

- 125** A primeira providência para a elaboração do planejamento estratégico em uma biblioteca especializada é identificar as condições do setor de aquisição.
- 126** A política de desenvolvimento de coleções deve estabelecer parâmetros para a construção e o desenvolvimento das coleções que compõem o acervo informacional da biblioteca.
- 127** Uma rede de bibliotecas refere-se a um grupo ou conjunto de instituições, com seus edifícios, instalações, acervos e pessoal, estruturados de modo a manter serviços bibliotecários coordenados ou não, cujo fim é oferecer um melhor serviço à comunidade.
- 128** Uma política de formação de acervo deve ser fundamentada em uma metodologia que possibilite, de forma equilibrada, a aquisição e a avaliação do material informacional, considerando-se os objetivos institucionais.
- 129** É tarefa dos dirigentes da instituição que mantém a biblioteca a responsabilidade de verificar mudanças e atualizações que devem ser incorporadas ao planejamento bibliotecário, conforme as necessidades existentes; desses dirigentes é também a competência de verificar os objetivos e as metas a serem cumpridas.
- 130** O planejamento bibliotecário, quando incorporado à prática profissional, pode produzir a melhoria da qualidade dos serviços e produtos, contudo o grau de incerteza e os riscos não garantem a realização dos objetivos.

A respeito de automação de bibliotecas, julgue os itens a seguir.

- 131** A capacidade de interoperabilidade é um requisito a ser considerado nas bibliotecas digitais, uma vez que sistemas de automação de bibliotecas lidam com dados bibliográficos.
- 132** Para se transformar as fichas do catálogo em registros legíveis por computador utiliza-se o procedimento conhecido como conversão retrospectiva.
- 133** Bases de dados bibliográficos registram o acervo de uma biblioteca ou de um conjunto de bibliotecas, de modo que, normalmente, essas bases relacionam livros, títulos de periódicos e outros itens que a biblioteca possui.
- 134** Uma vantagem do protocolo de comunicação Z 3950 em relação ao protocolo OAI-PMH é permitir que usuários realizem buscas em vários sistemas de informação distribuídos por meio de uma única interface de busca.

Acerca de redes cooperativas de bibliotecas brasileiras, julgue os itens subsequentes.

- 135 A rede Bibliodata é coordenada pela Fundação Getúlio Vargas e adota o formato bibliográfico denominado catalogação legível por computador (CALCO).
- 136 A rede de bibliotecas da justiça eleitoral (REJE) e a rede de bibliotecas do Ministério Público Federal (RBMPF) ainda não integram a rede de informação legislativa e jurídica denominada LEXML.
- 137 O sistema de informação do Congresso Nacional (SICON) permite realizar buscas nos acervos de todas as bibliotecas que constituem a rede virtual de bibliotecas (RVBI).
- 138 A rede virtual de bibliotecas (RVBI) inclui os acervos das bibliotecas digitais das instituições cooperantes.
- 139 A rede de bibliotecas da justiça eleitoral (REJE) é constituída pelas bibliotecas dos tribunais regionais eleitorais dos estados brasileiros e do Distrito Federal.
- 140 A rede de bibliotecas do Ministério Público Federal (RBMPF) é formada pelas bibliotecas da Procuradoria Geral da República, das procuradorias da República nos estados, da Escola Superior do Ministério Público da União, do Conselho Nacional de Justiça e da Defensoria Pública da União.

A respeito das bibliotecas digitais, julgue os seguintes itens.

- 141 O *Handle System* é um tipo de identificador persistente adotado em bibliotecas digitais.
- 142 A principal diferença entre o *Handle System* e o DOI (*Digital Object Identifier*) é que o primeiro é adotado em bibliotecas digitais, ao passo que o segundo é adotado em periódicos científicos eletrônicos.
- 143 Os identificadores persistentes asseguram que, mesmo que um recurso de informação digital seja movido, ou que sua propriedade seja transferida, os *links* para ele permanecem efetivamente acionáveis. Nesse sentido, a adoção desse tipo de solução em bibliotecas digitais pode ser entendida como um esforço de preservação digital.
- 144 O conceito de biblioteca digital embute o conceito de Biblioteca 2.0, que pressupõe a aplicação de interação, colaboração, e tecnologias multimídia.
- 145 Bibliotecas digitais são corretamente entendidas como extensão e aprimoramento dos sistemas de armazenamento e recuperação da informação.
- 146 A preservação digital não é garantia para as bibliotecas digitais, visto que a preservação depende de métodos, estratégias e políticas que não antecedem e que extrapolam as características das bibliotecas digitais.
- 147 Os requisitos desejáveis para ferramentas destinadas à construção de bibliotecas digitais incluem a portabilidade, que é a oferta de interface para dispositivos móveis.
- 148 O Greenstone permite a interoperabilidade de bibliotecas digitais por meio do protocolo de comunicação OAI-PMH.
- 149 Embora os requisitos funcionais para registros bibliográficos (FRBR) sejam um modelo conceitual proposto para o universo bibliográfico, é possível a sua adoção em bibliotecas digitais.
- 150 Seleção e aquisição, classificação, catalogação, indexação e serviço de referência são atividades que podem ser desenvolvidas em bibliotecas digitais.

Espaço livre