

PSICÓLOGO
CONHECIMENTOS GERAIS

PORTUGUÊS

1. Leia com atenção o texto a seguir: *Radicado nos Estados Unidos há mais de 30 anos, o neurologista porto-alegrense Carlos Gadia é referência em autismo — transtorno de alta complexidade que afeta a interação social e a comunicação. Gadia, formado pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), trabalha como diretor associado do Dan Marino Center, na Flórida, instituição criada a partir de uma doação milionária do famoso ex-jogador de futebol americano que dá nome à instituição — Marino é pai de um autista.* (Zero Hora, 14/11/2015-04h05min)

O sujeito do verbo “trabalha” (linha 5) é:

- a) O neurologista porto-alegrense.
- b) O neurologista porto-alegrense Carlos Gadia.
- c) Gadia.
- d) Carlos Gadia.
- e) O neurologista.

2. O autismo raramente é citado durante a formação médica, nem aparece no currículo de faculdades de profissionais afins, como as de fonoaudiologia, terapia ocupacional ou psicologia.

A palavra “raramente” (linha 1, acima) expressa:

- a) Uma qualidade.
- b) Uma ação.
- c) Uma circunstância.
- d) Ideia de gênero.
- e) Ideia de coletivo.

3. A inclusão é sempre a situação ideal. No entanto, requer que a escola esteja preparada para oferecer àquela criança o que ela necessita.

A locução conjuntiva: “No entanto” (linha 1) estabelece com o primeiro período (A inclusão é sempre a situação ideal.) uma relação de:

- a) Alternância.
- b) Conclusão.
- c) Explicação.
- d) Comparação.
- e) Compensação.

4. *A pesquisa em autismo no Brasil é de alta qualidade, mas esses resultados não chegam ao ponto final, que são a criança e a família.*

A palavra “esses” (linha 1) foi empregada para:

- a) Situar o que já foi anteriormente expresso no texto.

- b) Situar o que vai ser expresso no texto.
- c) Expressar localização espacial.
- d) Expressar localização temporal.
- e) Para localizar o ser no espaço e no tempo.

5. Observe as palavras sublinhadas neste trecho: A ideia de que todo autista deve ser incluído desde o início só é correta quando as escolas podem oferecer as intervenções necessárias.

Essas palavras pertencem à classe gramatical:

- a) Artigo.
- b) Conjunção.
- c) Verbo.
- d) Adjetivo.
- e) Substantivo.

6. *Falta tudo: suporte para pesquisa, capacidade de treinamento de profissionais em números adequados, uma política que realmente identifique as intervenções que funcionam.*

Os dois pontos foram empregados, nesse texto, para:

- a) Introduzir uma citação.
- b) Introduzir uma enumeração.
- c) Separar orações coordenadas para que se opõem quanto ao sentido.
- d) Indicar surpresa, dúvida, hesitação.
- e) Realçar palavras ou expressões.

ESTUDOS SOCIAIS

7. O Brasil é o terceiro país a ter o registro da vacina imunizante contra a dengue. A aprovação do registro saiu em dezembro de 2015 e é indicada para um público de 09 a 45 anos. Desenvolvida pelo laboratório Frances Sanofi Pasteur, essa vacina é chamada de:

- a) Denguevaxia.
- b) Dengvaxia.
- c) Denguevacina.
- d) Dengvacina.
- e) Dengimune.

8. As regras do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa agora são obrigatórias no Brasil. Após adiada por três anos pelo governo brasileiro. Referente ao acordo Ortográfico é correto afirmar:

- a) Assinado em 1990 com outros Estados-Membros da Comunidade de Países de Língua Portuguesa (CPLP) para padronizar as regras ortográficas, o acordo foi ratificado pelo Brasil em 2008 e implementado

sem obrigatoriedade em 2009. A previsão inicial era que as regras fossem cobradas oficialmente a partir de 1º de janeiro de 2013, mas, após polêmicas e críticas da sociedade, o governo adiou a entrada em vigor para 1º de janeiro de 2016.

b) Facilitar o intercâmbio cultural e científico entre os países e ampliar a divulgação do idioma e da literatura em língua portuguesa, unificando entre os países que usam o mesmo idioma.

c) O Brasil é o terceiro dos oito países que assinaram o tratado a tornar obrigatórias as mudanças, que já estão em vigor em Portugal e Cabo Verde. Angola, Moçambique, Guiné-Bissau, São Tomé e Príncipe e Timor-Leste ainda não aplicam oficialmente as novas regras ortográficas.

d) De acordo com o Ministério da Educação, o acordo alterou 0,8% dos vocábulos da língua portuguesa no Brasil e 1,3% em Portugal.

e) Todas as alternativas estão corretas.

9. O Brasil cria uma nova lei para lidar com a violência na escola. "Chamar ou Zombar um colega de "Gorda", "feio", "esquisito", "cabelo ruim", "sardenta"". É considerado um tipo de violência que pode ser física ou psicológica e que configura diversos atos de agressão ou desrespeito feitos de maneira repetitiva. Esta violência na escola é chamada de:

a) Bullying.

b) Intolerância escolar.

c) Intolerância na escola.

d) Irrelevância escolar.

e) Nenhuma das alternativas está correta.

10. O resultado, entre outros fatores, do lançamento de gases poluentes na atmosfera, como o gás carbônico e o metano, liberados principalmente pela ação humana em atividades como transporte, geração de energia e desmatamento, que cresceram significativamente desde a Revolução Industrial. Esses fatores resultam no:

a) Efeito estufa.

b) Aquecimento da atmosfera.

c) Aquecimento do planeta.

d) Efeito Geológico atmosférico.

e) Nenhuma das alternativas está correta.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. No que se refere a teorias psicoterápicas assinale com (V) para as alternativas verdadeira e com (F) para as alternativas falsas.

() A Perspectiva Centrada na Pessoa serve como um modelo de uma pessoa autêntica, oferecendo ao cliente um relacionamento através do qual este pode testar sua própria realidade.

() Na Psicanálise não pode-se dizer que há, como nas psicoses, uma tentativas de reparação do rompimento com a realidade, afinal, o conflito neurótico se dá entre o ego e o introjetor.

() A Gestalt Terapia age como um catalisador que ajuda o paciente a passar pelos pontos de fuga, de impasse e a perceber como ele se interrompe, como desempenha papéis, etc.

() Na Psicoterapia Cognitiva o paciente tem desenvolvimento contínuo, tanto antes quanto depois do tratamento. Nesta abordagem o mesmo está presente e participa da sua melhora.

() Na Abordagem Analítica Junguiana a principal meta do processo de individuação é a flexibilização do campo imaginário.

Assinale a sequência correta é:

- a) V F V F F.
- b) V F V V F.
- c) F V F V F.
- d) V F V V V.
- e) V F F V V.

12. No que se refere às teorias da personalidades a abordagem que possui o pressuposto fundamental que em todo indivíduo existe uma tendência atualizadora, uma tendência inerente ao organismo para crescer, desenvolver e atualizar suas potencialidades numa direção positiva e construtiva é chamada de:

- A) Psicanálise.
- B) Analítica Junguiana.
- C) Cognitivo Comportamental.
- D) Centrada na Pessoa.
- E) Gestalt Terapia.

13. Toda profissão define-se a partir de um corpo de práticas que busca atender demandas sociais, norteado por elevados padrões técnicos e pela existência de normas éticas que garantam a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade como um todo. A respeito do Código de Ética do Psicólogo assinale a alternativa incorreta.

a) O Psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam as Declarações Universal dos Direitos Humanos.

- b) É vedado ao Psicólogo praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão.
- c) No atendimento à criança, ao adolescente ou ao interdito deve ser comunicado aos responsáveis o estritamente essencial para se promoverem medidas em seu benefício.
- d) Ao Psicólogo é permitido fazer propaganda do atendimento psicológico veiculando o valor da consulta.
- e) São deveres fundamentais dos psicólogos prestarem serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.

14. No âmbito do trabalho pode-se observar a ocorrência de uma síndrome que é caracterizada pelo esgotamento profissional. Trata-se de um distúrbio psíquico que possui em sua principal característica o estado de tensão emocional e estresse crônicos provocado por condições de trabalho desgastantes. Esta síndrome se manifesta especialmente em pessoas cuja profissão exige envolvimento interpessoal direto e intenso. (VARELLA, 2011). Dentre sua sintomatologia é proeminente a presença de sensação de esgotamento físico e emocional, agressividade, irritabilidade, labilidade de humor, dificuldade de concentração, ansiedade, isolamento social, dentre outros. Esta síndrome é chamada de:

- a) Pânico.
- b) Agorafobia.
- c) Estresse Laboral.
- d) Burnout.
- e) Pós Traumático.

15. A avaliação psicológica é um processo de conhecer fenômenos psicológicos por meio de técnicas bem definidas, seguindo critérios científicos que tem como objetivo responder a uma demanda específica. A respeito do processo da avaliação psicológica, assinale a alternativa correta:

- a) O diagnóstico realizado no processo de avaliação psicológica apenas identifica os recursos da criança para análise do processo de aprendizagem da mesma.
- b) A compreensão dinâmica do sujeito envolve colocar a problemática atual em uma perspectiva histórica que permita compreender o transtorno dentro de um processo vital, em um contexto temporal, afetivo e social sem, necessariamente, vínculo com um quadro referencial teórico específico.
- c) No processo de avaliação psicológica a utilização de testes são um dos recursos para a obtenção de coleta de dados. Dentre os testes utilizados para avaliação da personalidade, são considerados testes projetivos: Rorschach, Pirâmides Coloridas de Pfister, Zulliger, entre outros.

- d) Ao corrigir e analisar um teste, o Psicólogo deve seguir os critérios de padronização e normatização do Conselho Federal de Psicologia.
- e) A validade de um teste psicológico é considerada quando uma medida confiável produzirá os mesmos resultados em sucessivas aplicações sobre o mesmo sujeito ou objeto.

16. No que se refere a teorias de motivação analise as proposições a seguir:

I – De acordo com a teoria de dos dois fatores de Herzberg, são considerados exemplos de fatores higiênicos: salário, supervisão, férias, adicional noturno, insalubridade, relacionamento com os colegas de trabalho. Esses fatores promovem a motivação para o trabalho.

II – Pode-se afirmar que a satisfação no trabalho ocorre quando o indivíduo participa das decisões que podem influenciar seu ambiente de trabalho por sentir-se mais seguro.

III – O fenômeno motivacional está única e diretamente ligado às características de personalidade do indivíduo.

IV – O ambiente psicossocial e o estilo gerencial podem agir como variáveis mediadoras do relacionamento entre motivação e desempenho.

V- As teorias das necessidades de realização de McClelland identifica três necessidades que orientam as ações de: poder, afiliação e a realização.

Com base nas proposições acima, assinale a alternativa correta:

- a) II, IV e V estão corretas.
- b) Apenas a II e IV estão corretas.
- c) II, III e IV estão corretas.
- d) I, II e V estão corretas.
- e) Todas as alternativas estão corretas.

17. O treinamento é o processo de ensinar aos novos colaboradores as habilidades básicas que eles necessitam para desempenhar seus cargos. Nesse sentido, assinale a alternativa incorreta que não corresponde ao processo de treinamento.

a) O papel do psicólogo em projetos de treinamentos de pessoal é apenas secundário. Nesses casos, as principais atribuições são dos profissionais formados em administração.

b) Pode-se considerar como um dos principais objetivos de um programa de treinamento é a motivação dos colaboradores.

c) São consideradas etapas do treinamento o levantamento de necessidades de treinamentos a serem satisfeitas, a aplicação do programa de treinamento, o desenho do programa de treinamento e avaliação dos resultados do treinamento.

d) O treinamento é realizado para acrescentar comportamentos, habilidades e conhecimentos no repertório dos colaboradores. O

referencial teórico mais utilizado é da análise comportamental, mais especificamente o treinamento de habilidade social.

e) As técnicas de treinamentos podem ser utilizadas antes ou depois do ingresso do trabalho.

18. Segundo Pitão e Chiavenato, o processo seletivo na administração pública surge igualmente da mesma necessidade de uma administração privada, onde escolhem-se pessoas que desejam como funcionários e as pessoas escolhem as organizações que desejam trabalhar. Sobre o processo de seleção na administração pública, assinale com (V) para as alternativas verdadeiras e com (F) para as alternativas falsas:

() As vagas na Administração Pública surgem através de editais para concursos públicos.

() Os editais são elaborados pelos Gerentes de Recursos Humanos de cada órgão público, de acordo com as suas necessidades e demandas. Faz-se a análise dos cargos a serem preenchidos, fazendo assim, uma relação candidatos-vagas.

() No processo de seleção na Administração Pública pode-se utilizar, em alguns casos, o recurso de indicação direta para a vaga e/ou órgão a ser ocupado. Ficando a pessoa dispensada de passar pelo processo do concurso público.

() O processo de recrutamento na Administração Pública ocorre após a autorização dos órgãos de planejamento municipais, estaduais e ou federais, através da publicação em Diário Oficial para que se mantenha o princípio da publicidade e da legalidade.

() Para o processo de seleção na administração pública, dependendo da área de atuação, podem ser utilizados recursos e técnicas como: provas escritas, redações, provas práticas, testes de aptidão física, exceto testes psicológicos.

Assinale a sequência correta:

a) V F V F F.

b) V V F V F.

c) F F F V V.

d) V V V F F.

e) V V V V F.

19. A qualidade de vida no Trabalho (QVT) representa o grau em que os membros da organização são capazes de satisfazer suas necessidades pessoais através do seu trabalho na organização. A respeito da saúde do trabalhador e qualidade de vida no trabalho, assinale a alternativa correta:

a) Os únicos obstáculos organizacionais para a implantação dos programas de saúde e qualidade de vida no trabalho são a falta de participação dos empregados nos processos decisórios.

b) No contexto das organizações, um programa de qualidade de vida contribui para promover um ambiente de trabalho que estimule e apoie o indivíduo e a empresa, levando o indivíduo a conscientizar-se da importância da qualidade de vida de seu trabalho e de sua produtividade para sua saúde.

c) As ações de qualidade de vida devem ter o foco nas ações de saúde dos indivíduos, visando preservar aqueles que efetivamente realizem o trabalho.

d) A qualidade de vida percebida por uma pessoa é definida por critérios pessoais e estáveis ao longo de diferentes momentos da vida e de diferentes condições de saúde e doença.

e) Espiritualidade e religião não são variáveis incluídas em estudos sobre qualidade de vidas.

20. Segundo Robbins (2007), liderança é a capacidade de influenciar pessoas para o alcance das metas, sendo essa liderança atribuída por meio de um alto cargo na organização ou emergência informal dentro da estrutura. Analise as proposições a seguir sobre liderança.

I – Poder é diferente de liderança. O poder é apenas a capacidade ou potencial de influenciar comportamentos e persuadir pessoas. Os líderes utilizam este poder como forma de atingir objetivos grupais.

II – Uma das forças que operam na modelagem do estilo de liderança de uma pessoa são suas crenças básicas sobre as pessoas e sobre a natureza humana.

III – Quando, no contexto organizacional, as situações mudam significativamente é muito importante que os estilos de liderança permaneçam os mesmos.

IV – O poder é essencial para o sucesso do gerente em influenciar pessoas, assim como é correto afirmar que a face positiva do poder é o fundamento da liderança eficaz.

V – Uma liderança deve comprometer-se a preservar tanto as oportunidades de aprendizagem como os desafios trazidos pelas diferentes contribuições individuais.

Com base nas proposições acima, assinale a alternativa correta:

a) Apenas a III e V estão corretas.

b) I, II e V estão corretas.

c) I, II, IV e V estão corretas.

d) Apenas a III está correta.

e) Todas as alternativas estão corretas.

21. De acordo com a Psicanálise o mecanismo de defesa que caracteriza-se por um atitude ou um hábito psicológico com sentindo oposto ao recalcado, pela qual substitui comportamentos e sentimentos que são diretamente oposto ao desejo real, é chamado de:

a) Negação.

- b) Alucinação.
- c) Formação Reativa.
- d) Repressão.
- e) Projeção.

22. A Resolução do CFP N.º 007/2003, institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos produzidos pelo Psicólogo, decorrentes de avaliação psicológica. A respeito desta resolução a guarda dos documentos deve ocorrer pelo prazo mínimo de:

- a) 2 anos.
- b) 3 anos.
- c) 4 anos.
- d) 05 anos.
- e) 06 anos.

23. A mediação é um método consensual de solução de conflitos, que visa a facilitação do diálogo entre as partes, para que melhor administrem seus problemas e consigam, por si só, alcançar uma solução. Assinale a alternativa correta a respeito da mediação.

- a) A mediação como um método de resolução de conflitos, não visa pura e simplesmente ao acordo, mas atingir a satisfação das partes em uma única reunião de conciliação com as partes.
- b) Através da figura do mediador, as partes envolvidas em uma disputa, têm condições de atingir uma posição de equilíbrio e buscar, através do diálogo, possibilidades particularizadas para a solução da disputa em que estão envolvidas.
- c) A mediação visa à resolução dos conflitos das partes que se comprometem a levar os conflitos decorrentes do contrato à arbitragem.
- d) Atuando como mediado, o Psicólogo deve usar de recursos técnicos para promover mudanças emocionais entre os familiares em conflitos.
- e) Para atender melhor os interesses dos filhos, em casos de disputas de família de intenso conflito, o mediador deve avaliar tomando as decisões que ele julgar como a mais correta para comunicar ao Juiz.

24. Segundo Dalgalarondo (2000), dentre alterações qualitativa da sensopercepção, em que há uma percepção deformada de um objeto real e presente, podendo ocorrer em três condições: nos estado de rebaixamento do nível da consciência; nos estados de fadiga grave ou de inadequação marcante e em determinados estados afetivos. Esta alteração refere-se a:

- a) Ilusões.
- b) Delírios.
- c) Alucinações.
- d) Delírium.
- e) Pseudo-alucinações

25. O trabalho do Psicólogo nos serviços de Atenção à Saúde deve estar voltado para atividades de promoção, visando à melhoria da qualidade de vida da população. A respeito do trabalho do Psicólogo na Atenção à Saúde assinale a alternativa correta:

a) As atividades da Psicologia da Saúde são focadas exclusivamente para a atenção de cuidados ao nível primário da saúde, visto a demora de mudanças para as novas modalidades de inserção de trabalho do Psicólogo no contexto da Saúde Pública.

b) É um campo que se destina principalmente para o atendimento individual, visto que a formação a própria em Psicologia é marcada pela hegemonia da Psicologia Clínica.

c) Na Psicologia da Saúde, o Psicólogo não compreende através de uma visão global do indivíduo para que determinados aspectos psicológicos possam estar associados a problemas médicos.

d) Estão como algumas das atribuições do Psicólogo nesta área a sua obrigatoriedade com propostas apenas educacionais de promoção da saúde.

e) Uma das propostas de trabalho do Psicólogo neste âmbito são a promoção e a manutenção da saúde, a prevenção, tratamento da doença, assim como as melhorias na sistemática de cuidado e formulação de políticas de saúde.