

CONCURSO PÚBLICO

CEAGESP – Companhia de Entrepósitos e Armazéns

Gerais de São Paulo

CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 001/2006

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- 01- Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala;
- 02- Não é permitido a consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras, bips, telefones celulares, devendo mantê-lo **DESLIGADO**, ou qualquer outro material;
- 03- Durante a prova, o (a) candidato (a) não deve levantar-se nem comunicar-se com outros (as) candidatos (as), é proibido fumar;
- 04- A duração da prova é de 04 (QUATRO) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO);
- 05- Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao banheiro, devendo no percurso permanecer absolutamente calado;
- 06- O caderno de provas consta de 40 (QUARENTA) questões objetivas de múltipla escolha. Leia atentamente e marque apenas uma alternativa;
- 07- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido;
- 08- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir;
- 09- O candidato mesmo terminando a prova deverá permanecer na sala de provas por 90 (noventa) minutos, e somente após este período poderá sair da sala. Levando o caderno de provas apenas com 30 (trinta) minutos para o encerramento das provas escritas, devendo obrigatoriamente devolver ao fiscal o Cartão Respostas, devidamente assinado no verso.
- 10- Em nenhuma hipótese a **Consulplan** informará o resultado por telefone;
- 11- É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan Consultoria Ltda.**;
- 12- Deve-se marcar no GABARITO/FOLHA DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada;
- 13- A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções, poderá implicar na anulação da prova do (a) candidato (a);

RESULTADOS E RECURSOS

- O gabarito oficial será divulgado no endereço eletrônico da organizadora **Consulplan Consultoria** www.consulplan.net e no site da CEAGESP www.ceagesp.gov.br, a partir das 13:00 horas do dia subsequente a prova aplicada.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 11** do Edital 001/2006, não esquecendo, principalmente dos seguintes aspectos:
 - a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, até 02(dois) dias, após divulgação do gabarito.
 - b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecurável na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
 - c) Os recursos devem ser datilografados ou digitados, devendo ser uma folha para cada questão recorrida, até 02(dois) dias úteis após divulgação do gabarito oficial.
 - d) Os recursos devem ser enviados **obrigatoriamente** para a organizadora **Consulplan Consultoria** via e-mail: atendimento@consulplan.com, ou via fax: (32) 37214216, ou ainda via postal (ECT), **apenas sedex**, para o endereço da organizadora: **Consulplan Consultoria, Rua Judith Pompei, nº 02 – Bairro Augusto Abreu – Muriaé – MG, CEP 36880-000.**
 - e) Serão rejeitados os recursos não fundamentados e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato. Serão rejeitados também recursos enviados pelo correio, fax, ou qualquer outro meio que não previsto no Edital.

CARGO: ENGENHEIRO ELETRICISTA JÚNIOR – PLENO – SÊNIOR

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 01) A partir do momento em que começa a ocorrer o envelhecimento dos equipamentos e instalações, surge a necessidade de uma racionalização das técnicas e dos procedimentos de manutenção. Foi nos países europeus e norte-americanos onde a idéia da organização da manutenção iniciou-se devido a maior antiguidade do seu parque industrial. Surgiu então a palavra manutenção que constituiu-se:**
- A) Na conservação de todos os equipamentos, de forma que todos estejam em condições ótimas de operação quando solicitados ou em caso de defeitos, estes possam ser reparados no menor tempo possível e da maneira tecnicamente mais correta.
 - B) Na limpeza de quase todos os equipamentos, de forma que todos estejam em condições regulares de operação quando solicitados ou em caso de defeitos, estes possam ser reparados no tempo que for necessário e da maneira tecnicamente mais correta.
 - C) Na limpeza de todos os equipamentos, de forma que todos estejam em condições ótimas de operação quando solicitados ou em caso de defeitos, estes possam ser reparados no maior tempo possível e da maneira tecnicamente mais correta.
 - D) Na conservação de alguns equipamentos, de forma que todos estejam em condições ótimas de operação quando solicitados ou em caso de defeitos, estes possam ser reparados independente da quantidade de tempo e da maneira tecnicamente mais correta.
 - E) Na limpeza de todos os equipamentos, de forma que todos estejam em condições ótimas de operação quando solicitados ou em caso de defeitos, estes possam ser reparados no menor tempo possível e da maneira tecnicamente mais correta.
- 02) Quanto à idéia básica por detrás do destaque conferido à manutenção, é correto afirmar:**
- A) Que basta investir e implantar um sistema produtivo, que a vida útil e os custos serão otimizados.
 - B) Que não basta investir e implantar um sistema produtivo. É necessário que o tempo de utilização anual do sistema em condições de produção próximas da máxima, seja o menor possível e simultaneamente sejam otimizados a duração de vida útil e os custos.
 - C) Que basta investir e implantar um sistema produtivo, para que o tempo de utilização anual do sistema em condições de produção próximas da máxima seja o maior possível e simultaneamente sejam otimizados a duração de vida útil e os custos.
 - D) Que não basta investir e implantar um sistema produtivo, é necessário que o tempo de utilização anual do sistema em condições de produção próximas da máxima seja o maior possível e simultaneamente sejam otimizados a duração de vida útil e os custos.
 - E) Que não basta investir e implantar um sistema produtivo, é necessário que o tempo de utilização anual do sistema em condições de produção próximas da máxima seja o menor possível e simultaneamente sejam otimizados a duração de vida útil e os custos.
- 03) Assinale abaixo a alternativa que contém os principais processos que integram a função Manutenção:**
- A) Gerenciar equipamentos, contratar solicitações de serviços, planejar serviços, gerenciar recursos, programar serviços, gerenciar o andamento dos serviços, registrar serviços e recursos, administrar contratos/carga de serviços, controlar padrões de serviços e administrar estoques.
 - B) Gerenciar equipamentos, tratar solicitações de serviços, planejar serviços, gerenciar recursos, programar serviços, gerenciar o andamento dos serviços, registrar serviços e recursos, administrar contratos/carga de serviços, controlar padrões de serviços e administrar estoques.
 - C) Gerenciar equipamentos, tratar solicitações de serviços, planejar serviços, gerenciar recursos, programar serviços, gerenciar o andamento dos serviços, comprar equipamentos, registrar serviços e recursos, administrar contratos/carga de serviços, controlar padrões de serviços e administrar estoques.
 - D) Gerenciar equipamentos, tratar solicitações de serviços, planejar serviços, gerenciar recursos, programar serviços, gerenciar o andamento dos serviços, registrar serviços e recursos, assinar contratos/carga de serviços, controlar padrões de serviços e administrar estoques.
 - E) Gerenciar equipamentos, tratar solicitações de serviços, planejar serviços, gerenciar recursos, programar serviços, gerenciar o andamento dos serviços, registrar serviços e recursos, administrar contratos/carga de serviços, controlar padrões de serviços e efetuar compras para o estoque.
- 04) Considere os conceitos a seguir:**
- Os pontos de vista sociais, econômico-financeiros, tecnológicos, de operação e produção e de manutenção de um novo empreendimento são igualmente importantes. Especialistas destas várias disciplinas devem fazer parte da equipe de concepção e acompanhamento, desde as fases iniciais (plano diretor, projeto básico, ante-projeto, projeto detalhado) e durante a instalação de partida.
 - Os pareceres da manutenção estarão sempre presentes em toda a fase de concepção, escolha de equipamentos e escolha de soluções de instalação.
 - A manutenção deve ser previamente organizada e estruturada antes do dia da partida da instalação. Nesse dia a manutenção deve ser uma "máquina" pronta a partir.
 - O pessoal básico de manutenção, que ficará adstrito ao sistema deve acompanhar todas as fases do projeto e instalação de modo a conhecer em detalhes todas as minúcias dos equipamentos e das instalações logo de início.
 - A chefia da manutenção deverá ocupar um nível hierárquico no organograma idêntico ao da chefia de operação.

Os conceitos acima pertencem à concepção global denominada:

- A) Manusociologia
- B) Tecnanologia
- C) Manutecnologia
- D) Organizacionologia
- E) Terotecnologia

05) Podemos considerar como tipos de Manutenção:

- A) Corretiva, Preventiva, Aditiva, Detectiva e Engenharia de Manutenção.
- B) Corretiva, Preventiva, Preditiva, Acumulativa, Detectiva e Engenharia de Manutenção.
- C) Corretiva, Preventiva, Aditiva, Detectiva e Acumulativa.
- D) Corretiva, Preventiva, Preditiva, Detectiva e Engenharia de Manutenção.
- E) Corretiva, Preventiva, Preditiva, Detectiva e Aditiva.

06) Quanto aos tipos de Manutenção, considere as afirmações a seguir:

- I. Manutenção Preditiva é a atuação realizada com base em modificação de parâmetro de Condição ou Desempenho, cujo acompanhamento obedece a uma sistemática.
- II. A Manutenção Preventiva como o próprio nome sugere, consiste em um trabalho de concerto de defeitos que possam originar a parada ou um alto rendimento dos equipamentos em operação.
- III. Manutenção Aditiva é a atuação efetuada em sistemas de proteção buscando Falhas Ocultas ou não-perceptíveis ao pessoal de operação e manutenção.

Das afirmações acima, está(ão) correta(s) apenas:

- A) I e II
- B) I e III
- C) III
- D) II
- E) I

07) Assinale abaixo, a afirmativa correta:

- A) A Engenharia de Manutenção é uma nova concepção que constitui a segunda quebra de paradigma na manutenção. Praticar Engenharia de Manutenção é deixar de ficar consertando continuamente para procurar as causas básicas, modificar situações permanentes de mau desempenho, deixar de conviver com problemas crônicos, melhorar padrões e sistemáticas, desenvolver a manutenibilidade, dar feedback ao projeto, interferir tecnicamente nas compras. Ainda mais: aplicar técnicas modernas, estar nivelado com a manutenção de primeiro mundo.
- B) A Manutenção Corretiva é a forma mais óbvia e mais primária de manutenção. Pode sintetizar-se pelo ciclo "quebra-repara", ou seja, o reparo dos equipamentos após a avaria. Porém, constitui a forma mais barata de manutenção quando encarada do ponto de vista total do sistema.
- C) Na Manutenção Aditiva faz-se necessário o diagnóstico a partir da medição de parâmetros. Na Manutenção Detectiva, o diagnóstico é obtido de forma direta a partir do processamento das informações colhidas junto à planta.
- D) O objetivo da Manutenção Corretiva é prevenir falhas nos equipamentos ou sistemas através de acompanhamento de parâmetros diversos, permitindo a operação contínua do equipamento pelo maior tempo possível.
- E) A Manutenção Corretiva é a forma menos óbvia e mais primária de manutenção. Pode sintetizar-se pelo ciclo "quebra-repara", ou seja, o reparo dos equipamentos após a avaria. Porém, constitui a forma mais barata de manutenção quando encarada do ponto de vista total do sistema.

08) O número exato de componentes para que um setor de manutenção elétrica alcance seus objetivos é extremamente difícil de precisar, pois é função do porte, ramo, equipamentos existentes, grau de automação da indústria. Apenas em caráter informativo, diremos que para uma indústria de porte médio, um número razoável seria de 1 a 1,5 % do pessoal total da indústria. A composição do grupo de manutenção varia conforme a indústria. No entanto, é aconselhável que seja composto por:

- A) Um engenheiro eletricista e/ou técnico em refrigeração com larga experiência em manutenção elétrica (mínimo de 5 a 10 anos), alguns eletricitas experientes (1 a 5 anos), alguns aprendizes ou estagiários.
- B) Um engenheiro eletricista e/ou técnico em eletricidade com larga experiência em manutenção elétrica (5 a 10 anos), alguns eletricitas experientes (1 a 5 anos), um arquivista, alguns aprendizes ou estagiários.
- C) Um engenheiro eletricista e/ou técnico em eletricidade com larga experiência em manutenção elétrica (5 a 10 anos), alguns eletricitas experientes (1 a 5 anos), um programador, alguns aprendizes ou estagiários.
- D) Um engenheiro eletricista e/ou técnico em eletricidade com larga experiência em manutenção elétrica (5 a 10 anos), alguns eletricitas experientes (1 a 5 anos), um arquiteto, alguns aprendizes ou estagiários.
- E) Um engenheiro eletricista e/ou técnico em eletricidade com larga experiência em manutenção elétrica (mínimo de 10 a 20 anos), alguns eletricitas experientes (1 a 5 anos), alguns aprendizes ou estagiários.

09) Um correto mapa de Manutenção Preventiva deve estabelecer a periodicidade da mesma que deve ser estimada de forma a assegurar a produção normal da fábrica. Quanto à periodicidade a ser utilizada nas fábricas, em equipamentos e instalações elétricas é correto afirmar:

- A) Trimestral (ou 5400 horas de uso) para túneis de cabos, geradores, etc.
- B) Mensal (ou 10000 horas de uso) para elevadores, painéis de subestações, transformadores e máquinas de solda.
- C) Semanal (ou 200 horas de uso) para ventiladores e motores.
- D) Trimestral (ou 4500 horas de uso) para túneis de cabos, geradores, etc.
- E) Semestral (ou 10000 horas de uso) para instrumento de medição, subestação, trafos, disjuntores a óleo, relés, etc.

- 10) **A manutenção dos disjuntores de pequeno volume de óleo requer fundamentalmente, cuidados com os seguintes componentes:**
- Gás isolante, contatos, buchas, atuador mecânico e circuitos auxiliares.
 - Óleo isolante, contatos, buchas, atuador mecânico e circuitos auxiliares.
 - Gás isolante, contatos, buchas, conector mecânico e circuitos auxiliares.
 - Óleo isolante, contatos, buchas, conector mecânico e circuitos paralelos.
 - Gás isolante, contatos, buchas, atuador mecânico e circuitos paralelos.
- 11) **Considere os itens abaixo:**
- Custos Diretos são aqueles oriundos da perda de produção causados pela falha do equipamento principal sem que o equipamento reserva quando existir e estiver disponível para manter a unidade produzindo.
 - Custos Indiretos são aqueles oriundos da perda de produção causados pela falha do equipamento, cuja causa determinante tenha sido ação indireta da manutenção.
 - Custos Diretos são aqueles relacionados com a estrutura gerencial e de apoio administrativo, custos com análises, estudos e melhoria, engenharia de manutenção, supervisão, dentre outros.
- Está(ão) incorreto(s) apenas:**
- I e II
 - I e III
 - II
 - III
 - I, II e III
- 12) **Certas ocorrências, verificadas pela manutenção nas visitas de rotina ou pelo próprio pessoal da operação, exigem desligamento imediato do transformador. Em certos casos não podem ser permitidas demoras no desligamento, qualquer que seja o estado de carga da rede ou os interesses imediatos da operação. É preciso que tenha negociação prévia e acordo entre manutenção e operação para que a atuação seja imediata, sem dúvidas e sem necessidade de consultas. São ocorrências que exigem desligamento imediato do transformador:**
- Ruído interno anormal, vazamento forte de óleo, dispositivo de pressão atuado, relé de gás atuado, quebra do diafragma da válvula de segurança (tubo de explosão), sobreaquecimento excessivo nos conectores (verificado por termovisão) e anomalias dos acessórios de proteção e medição.
 - Ruído externo anormal, vazamento forte de óleo, dispositivo de pressão em repouso, relé de gás atuado, quebra do diafragma da válvula de segurança (tubo de explosão), sobreaquecimento excessivo nos conectores (verificado por termovisão) e anomalias dos acessórios de proteção e medição.
 - Ruído externo anormal, vazamento forte de óleo, dispositivo de pressão atuado, relé de gás atuado, quebra do diafragma da válvula de segurança (tubo de explosão), subaquecimento excessivo nos conectores (verificado por termovisão) e anomalias dos acessórios de proteção e medição.
 - Ruído interno anormal, vazamento forte de gás, dispositivo de pressão atuado, relé de gás em repouso, quebra do diafragma da válvula de segurança (tubo de explosão), subaquecimento excessivo nos conectores (verificado por termovisão) e anomalias dos acessórios de proteção e medição.
 - Ruído interno anormal, vazamento forte de gás, dispositivo de pressão em repouso, relé de gás atuado, quebra do diafragma da válvula de segurança (tubo de explosão), sobreaquecimento excessivo nos conectores (verificado por termovisão) e anomalias dos acessórios de proteção e medição.
- 13) **Para fins de controle, podemos classificar os custos de manutenção em três grandes famílias. São elas:**
- Custos Diretos, Custos Semi-Diretos e Custos Indiretos.
 - Custos Qualitativos Diretos, Custos de Perdas e Ganhos e Custos Qualitativos Indiretos.
 - Custos Diretos, Custos de Perdas e Ganhos e Custos Indiretos.
 - Custos Diretos, Custos de Perda e Custos Indiretos.
 - Custos Diretos, Custos de Ganhos e Custos Indiretos.
- 14) **A confiabilidade constitui a probabilidade de funcionamento sem falhas durante um tempo t, cuja função designativa é:**
- $P(0) = R(t) = e^{\frac{\lambda t}{2}}$
 - $P(0) = R(t) = e^{\frac{\lambda}{t}}$
 - $P(0) = R(t) = e^{-\lambda t}$
 - $P(0) = R(t) = \sqrt{3}e^{-\lambda t}$
 - $P(0) = R(t) = \frac{1}{\sqrt{3}}e^{\lambda t}$
- 15) **Ao completar a formação em nível superior, a pessoa faz um juramento que significa sua adesão e comprometimento com a categoria profissional onde formalmente ingressa. Isto caracteriza:**
- Adesão involuntária a um conjunto de regras da Ética Profissional.
 - Adesão voluntária determinante de um sistema social da Ética Profissional.
 - O aspecto moral da chamada Ética Profissional.
 - Um conjunto de deveres que fogem à Ética Profissional.
 - N.R.A.

PORTUGUÊS

TRATAMENTO DE CHOQUE

A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores. As baixas temperaturas, ao mesmo tempo em que são necessárias à conservação das frutas, também podem causar danos ao produto, se a exposição ao frio for prolongada. Essa contradição, entretanto, está com os dias contados. É o que promete um novo método desenvolvido por pesquisadores do Laboratório de Fisiologia e Bioquímica Pós-Colheita da Esalq – Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz.

O processo, chamado de condicionamento térmico, consiste em mergulhar o fruto em água quente antes de refrigerá-lo. “O frio faz com que a fruta fique vulnerável à ação de substâncias que deterioram a casca, mas o uso da água quente ativa seu sistema de defesa”, afirma o pesquisador Ricardo Kluge.

A temperatura da água e a duração do mergulho variam para cada espécie, mas, em média, as frutas são mantidas em 52 graus por poucos minutos. Em alguns casos, o tratamento aumenta a conservação em até 50% do tempo; se um produto durava 40 dias em ambiente frio, pode passar a durar 60.

Resistência. A Esalq também desenvolveu um outro tipo de tratamento, o “aquecimento intermitente”. Essa técnica consiste em pôr a fruta em ambiente refrigerado e, depois de dez dias, deixá-la em temperatura ambiente por 24 horas, para então devolvê-la à câmara fria. “Isso faz com que o produto crie resistência ao frio e não seja danificado”, afirma Ricardo Kluge. Para o produtor de pêssegos Waldir Parise, isso será muito válido, pois melhora a qualidade final do produto. Ele acredita que a nova técnica aumentará o valor da fruta no mercado. “Acho que facilitará bastante nossa vida.”

De acordo com o pesquisador Kluge, o grande desafio é fazer com que essa novidade passe a ser usada pelo produtor. “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistência às novidades”, diz. Neste ano, os pesquisadores trabalharão mais próximos dos agricultores, tentando ensinar-lhes a técnica. “Acho que daqui a três anos ela será mais usada”. O Chile já usa o método nas ameixas.

As frutas tropicais devem ser as mais abordadas pelo estudo, pois não apresentam resistência natural às baixas temperaturas. A pesquisa testou o método só no limão taiti, na laranja valência e no pêssego dourado-2.

(Luis Roberto Toledo e Carlos Gutierrez. Revista Globo Rural – Março/2006)

16) Segundo o texto, entre a refrigeração e os fruticultores há uma:

- | | |
|------------------------------------|------------------------------|
| A) Oposição ideológica. | D) Ausência de utilidade. |
| B) Semelhança espacial. | E) Utilização desnecessária. |
| C) Utilização benéfica e maléfica. | |

17) O emprego das aspas no segundo parágrafo:

- | | |
|--|--|
| A) Ressalta a importância da nova técnica. | D) Serve para complementar a reportagem. |
| B) Serve para ressaltar a fala do autor da reportagem. | E) Explica o que é o aquecimento intermitente. |
| C) Serve para ressaltar a fala do pesquisador. | |

18) “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistências às novidades”. Pelo processo da intertextualidade a alternativa que contém uma citação com o mesmo valor semântico do período acima é:

- A) “À mente apavora o que ainda não é mesmo velho”.
 B) “...o horror de um progresso vazio”
 C) “Oh! Mundo tão desigual! De um lado esse carnaval, de outro a fome total”.
 D) “Foste um difícil começo”.
 E) “Como vai explicar vendo o céu clarear sem lhe pedir licença”.

19) Assinale a frase em que o vocábulo destacado tem seu antônimo corretamente indicado:

- A) “A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores”: difícil
 B) “... se a exposição ao frio for prolongada”: rápida
 C) “O frio faz com que a fruta fique vulnerável à ação de substâncias...”: desamparados
 D) “Acho que facilitará bastante nossa vida.”: suficientemente
 E) “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistência às novidades...”: empecilho.

20) “Para o produtor de pêssegos Waldir Parise, isso será muito válido...” A palavra sublinhada nessa frase tem como referente:

- A) “... a temperatura da água e a duração do mergulho...”
 B) “A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores”.
 C) “... o produto crie resistência ao frio e não seja danificado”.
 D) “Essa contradição, entretanto, está com os dias contados”.
 E) “... aumenta a conservação em até 50% do tempo...”

21) A alternativa em que as três palavras são acentuadas pela mesma razão é:

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| A) necessárias – substâncias – média | D) vulnerável – espécie – difícil |
| B) também – está – três | E) até – pôr – só |
| C) método – térmico – útil | |

22) “As frutas tropicais devem ser as mais abordadas pelo estudo, pois não apresentam resistência natural às baixas temperaturas”. A palavra sublinhada na frase anterior, estabelece com o período anterior uma relação de:

- | | | | | |
|-----------------|----------|-----------|---------------|-------------|
| A) Conseqüência | B) Tempo | C) Adição | D) Explicação | E) Oposição |
|-----------------|----------|-----------|---------------|-------------|

- 23) “O processo, chamado de condicionamento térmico, consiste em mergulhar o fruto em água quente antes de refrigerá-lo”. O período sublinhado na frase:
- A) Substitui a palavra “processo”.
 B) Caracteriza o termo “condicionamento”.
 C) Completa o sentido da palavra “processo”.
 D) Indica qualidade.
 E) Completa o sentido do verbo “consiste”.
- 24) Assinale a alternativa em que o acento da crase foi usado pela mesma razão que, em “... em que são necessárias à conservação das frutas”, EXCETO:
- A) “...fique vulnerável à ação de substâncias...”
 B) “... para então devolvê-la à câmara fria”.
 C) “... muitos apresentam resistência às novidades...”
 D) As frutas ficam, às vezes, muitas horas sob baixa temperatura.
 E) Os cientistas se dedicam à técnica de refrigeração.
- 25) A forma de plural da palavra sublinhada na frase “A pesquisa testou o método só no limão taiti...” é a mesma com que se faz o plural das três palavras constantes da opção:
- A) órgão – melão – cão
 B) vilão – irmão – cão
 C) botão – balão – anão
 D) mão – alemão – pagão
 E) N.R.A.

MATEMÁTICA

- 26) Rui diz a Pedro: Se você me der $\frac{1}{5}$ do dinheiro que possuí, eu ficarei com uma quantia igual ao dobro do que lhe restará. Por outro lado, se eu lhe der R\$ 6,00 do meu dinheiro, nós ficaremos com quantias iguais. Quanto de dinheiro possui Rui?
- A) R\$ 42,00
 B) R\$ 31,00
 C) R\$ 25,00
 D) R\$ 28,00
 E) R\$ 47,00
- 27) Para que valores de a , a equação $x^2 + ax + a^2 = 0$ possui duas raízes reais distintas?
- A) Somente para $a = 0$.
 B) Para todo $a > 0$.
 C) Para todo $a < 0$.
 D) Para todo a real.
 E) Para nenhum a real.
- 28) Qual o volume de um cubo cuja diagonal da face mede 8 cm?
- A) $128\sqrt{2}$ cm³
 B) 512 cm³
 C) 64 cm³
 D) $4\sqrt{2}$ cm³
 E) N.R.A.
- 29) Um lojista, na tentativa de aumentar as vendas deu um aumento de 25% nas suas mercadorias e depois anunciou 20% de desconto. Podemos concluir que:
- A) A mercadoria subiu 5%.
 B) A mercadoria diminuiu 5%.
 C) Aumentou em média 2,5%.
 D) Diminuiu em média 2,5%.
 E) A mercadoria manteve o preço.
- 30) 10^8 não é divisível por:
- A) 5^3
 B) 2^5
 C) 15^2
 D) 20^4
 E) N.R.A.

CONHECIMENTOS GERAIS

- 31) A onda de violência nas últimas semanas no estado de São Paulo acarretou no pedido de exoneração de que secretário estadual?
- A) Secretário da Fazenda
 B) Secretário de Governo
 C) Secretário da Justiça
 D) Secretário de Segurança Pública
 E) N.R.A.
- 32) Um estudo conduzido pela Fundação Instituto de Administração (FIA) ligado à Universidade de São Paulo, dimensionou um fenômeno típico da sociedade de consumo do Brasil: 40% das compras em Supermercado são motivadas por impulso. A partir desta conclusão podemos afirmar também sobre as práticas adotadas atualmente pelas redes de supermercado:
- I. Na seção de hortifrutis, reproduz-se um clima de feira por meio de estandes que se assemelham as barracas e ao uso de iluminação que confere brilho às frutas e legumes.
 II. Os brasileiros nos supermercados compram geralmente por impulso: pilhas, filmes fotográficos, salgadinhos em pacote, chocolate e balas.
 III. Na área de carnes, a estratégia dos supermercados, é colocar luz fria sobre a carne para que ela pareça mais avermelhada.
 IV. Uma situação extra e atual para atrair os consumidores nos supermercados é colocar em frente ao caixa produtos, tais como: chocolates e cigarros.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):
- A) I, II
 B) II e IV
 C) I, II, III e IV
 D) III e IV
 E) IV

- 33) A CEAGESP – Companhia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo, surgiu da fusão da CEASA e a CAGESP. A CEAGESP hoje consolidou sua atuação:
- A) Nos mini-varejões.
 - B) Na comercialização de hortícolas e armazenagem de grãos.
 - C) Como mercado livre do produtor.
 - D) Como depósito de estoques reguladores.
 - E) N.R.A.
- 34) Qual a região brasileira que não é banhada pelo oceano atlântico?
- A) Sudeste B) Sul C) Centro-oeste D) Norte E) N.R.A.
- 35) A obra do americano Dan Brown, realidade ou fantasia, chega ao cinema e torna tudo muito questionável no que tange aos dogmas e fundamentos do cristianismo. Esta produção cinematográfica e bilionária é originada da obra que possui o seguinte título:
- A) Senhor dos Anéis
 - B) O Código Da Vinci
 - C) Harry Potter
 - D) Titanic
 - E) Jesus Cristo super star

INFORMÁTICA

- 36) Por que o Excel apresenta vários símbolos quando se digita algo no interior de uma célula?
- A) O valor a ser inserido na célula ocupa mais espaço do que lhe fora reservado.
 - B) A referência da célula não é válida.
 - C) O Excel não reconheceu o que está na célula.
 - D) A célula em questão só aceita caracteres “txt”.
 - E) Ocorreu um erro de fórmula ou de função.
- 37) Qual será o resultado da fórmula: “=A2^B2” (sem aspas), de acordo com a tabela do Excel apresentada abaixo?

	A	B	C
1	1	2	
2	2	4	
3	3	8	

- A) 8 B) 1/2 C) 2,4 D) 16 E) 24
- 38) Quantas etapas o assistente de gráfico do MS Excel possui?
- A) 2
 - B) 3
 - C) 4
 - D) 5
 - E) Nenhuma, pois o Excel não é voltado para gráfico.
- 39) Para que se possa escrever algo no Cabeçalho e no Rodapé de um documento do MS Word deve-se:
- A) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Inserir” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
 - B) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Ferramentas” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
 - C) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Formatar” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
 - D) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Editar” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
 - E) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Exibir” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
- 40) No Windows, ao se clicar sobre as teclas “Windows+Break” o que acontece?
- A) Nada acontece.
 - B) Aparece uma mensagem de erro “Tecla Inválida”.
 - C) O computador é desligado.
 - D) É mostrada a janela de Propriedades do Sistema.
 - E) Se no momento em que as teclas forem clicadas estiver sendo efetuado, por exemplo, um download este é imediatamente interrompido.