Objetiva CONCURSOS
Seriedade e ética:
Nós acreditamos nesses valores.

Concurso Público

Código: 352

AGENTE ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

Escreva seu nome e número de inscrição de forma legível nos locais indicados:

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Português	10
Matemática	05
Matemática Financeira	05
Informática	05
Legislação, Conhecimentos Gerais e Específicos	15
Total de questões	**40**

INSTRUÇÕES:

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão.
- Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.
- Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.
- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova objetiva será de **até 3 horas**.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado, o CADERNO DE QUESTÕES, tendo em vista a obrigatoriedade de arquivo no Município.
- A parte destacável no final desta capa, que serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.
- Os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.
- Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

✂ ..... (dobre e destaque esta parte para copiar suas respostas) .....

01 ☐	02 ☐	03 ☐	04 ☐	05 ☐	06 ☐	07 ☐	08 ☐	09 ☐	10 ☐	
11 ☐	12 ☐	13 ☐	14 ☐	15 ☐	16 ☐	17 ☐	18 ☐	19 ☐	20 ☐	
21 ☐	22 ☐	23 ☐	24 ☐	25 ☐	26 ☐	27 ☐	28 ☐	29 ☐	30 ☐	
31 ☐	32 ☐	33 ☐	34 ☐	35 ☐	36 ☐	37 ☐	38 ☐	39 ☐	40 ☐	

Objetiva CONCURSOS
Seriedade e ética:
Nós acreditamos nesses valores.

PORTUGUÊS

Farmácias que fazem pagamento de comissões a médicos

Em 2010 foram divulgados casos de médicos que recebiam comissões pela indicação de farmácias a seus pacientes. Para evitar problemas, no momento de procurar uma farmácia de manipulação com a receita em mãos, o Conselho Federal de Farmácia (CFF) afirmou em uma reportagem que o consumidor precisa ter a sua liberdade respeitada. O objetivo é evitar a criação de um vínculo comercial entre médicos e farmácias.

De acordo com o Conselho Federal de Farmácia, farmacêuticos que oferecem comissões a médicos para indicarem suas farmácias podem ser punidos.

"Nosso código de ética previne que acumpliciar-se com outras profissões poderá dar em até um ano de suspensão dos direitos profissionais ou até a cassação de direitos", explica Jaldo Santos, do Conselho Federal de Farmácia. "Entendemos que para o conselho é uma falta gravíssima o médico participar de uma fraude dessas", afirma Desiré Callegari. "Isso é caso de polícia. Os pacientes estão sendo roubados e o médico está ajudando a roubá-los. Isso é prostituição da medicina", lembra Djalma. "A escolha é um direito do consumidor. Se ele não conhece nenhuma farmácia de manipulação, deve solicitar ao médico a indicação de pelo menos três estabelecimentos. Indicar apenas um não é ético".

"_____, o paciente não deve permitir que sua receita seja enviada do consultório direto para a farmácia", alerta a presidente regional da Associação Nacional de Farmacêuticos Magistrais (Anfarmag), Dagmar Terezinha Kessler.

Uma das dicas para reconhecer estabelecimentos confiáveis é verificar se os documentos fornecidos pela Anvisa, pelo CRF e pela vigilância sanitária local estão expostos aos clientes e dentro do prazo de validade. "O certificado de regularidade perante o Conselho Regional mostra o horário de funcionamento da farmácia e diz quem é seu responsável técnico; a licença sanitária municipal e a autorização de funcionamento liberada pela Anvisa são documentos renovados anualmente", informou Dagmar.

http://www.hnetsistemas.com.br/... - adaptado

1) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna do texto CORRETAMENTE:

a) Além disso
b) Uma vez que
c) Tanto quanto
d) Conforme

2) Em relação ao texto, assinalar a alternativa CORRETA:

a) Remunerar ou receber comissão ou vantagens por pacientes encaminhados ou recebidos é uma prática aceitável aos médicos, com a condição de não haver indicação explícita.
b) Os médicos recebem comissões pela indicação de farmácias a seus pacientes para evitar problemas com o consumidor.
c) Conselho Federal de Farmácia (CFF) protege o consumidor, que precisa ter a sua liberdade de escolha respeitada.
d) Manter o vínculo comercial entre médicos e farmácias é importante para evitar fraudes.

3) Quanto ao texto, analisar os itens abaixo:

I - Ao escolher uma farmácia confiável não se deve verificar se os documentos fornecidos pela Anvisa, pelo CRF e pela vigilância sanitária local estão expostos aos clientes e dentro do prazo de validade.
II - O médico não pode indicar nenhuma farmácia aos pacientes, caso contrário, poderá ser preso por até um ano.
III - O paciente não deve deixar que sua receita seja enviada do consultório médico direto para a farmácia.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item II.
b) Somente o item III.
c) Somente os itens I e II.
d) Somente os itens I e III.

4) O "a" presente no título do texto NÃO admite acento agudo indicativo de crase, pois:

a) Não é seguido por uma palavra feminina.
b) É seguido de um verbo.
c) A nasalização é inadequada nas vogais orais.
d) Está diante de palavra no plural, com o "a" no singular.

5) Analisar a sentença abaixo quanto ao emprego dos termos sublinhados nos contextos em que estão inseridos:

O rapaz foi pego em <u>flagrante</u> (1ª parte). *Precisamos <u>retificar</u> o resultado, pois foi divulgado incorretamente* (2ª parte).

A sentença está:

a) Correta somente em sua 1ª parte.
b) Correta somente em sua 2ª parte.
c) Totalmente correta.
d) Totalmente incorreta.

6) Assinalar a alternativa em que ambas as palavras estão CORRETAMENTE acentuadas:

a) Pseudônimo - elípse.
b) Estupéfato - excídio.
c) Mimósa - lábia.
d) Mnemônico - crível.

---

7) Em relação à pontuação, analisar os itens abaixo:

I - Postas no fim do enunciado, as reticências dispensam o ponto final.
II - Em uma citação, as reticências podem ser colocadas no início, no meio ou no fim, para indicar supressão no texto transcrito.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Os itens I e II estão incorretos.
c) Somente o item I está correto.
d) Somente o item II está correto.

---

8) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

A___itmia.
Neuro___e.
Impre___indível.

a) r - z - ss
b) rr - s - sc
c) r - s - sc
d) rr - z - c

---

9) Assinalar a alternativa CORRETA quanto à concordância:

a) Não vejo minha mãe fazem cinco meses.
b) É cinco horas.
c) Cada um dos concorrentes devem preencher as fichas corretamente.
d) Mais de um aluno tem derramado lágrimas no fim do ano letivo.

---

10) Quanto ao plural das palavras dadas, analisar os itens abaixo:

I - Corrimão = corrimãos.
II - Álcool = álcoois.
III - Chofer = chofers.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente os itens I e II.
b) Somente os itens I e III.
c) Somente o item II.
d) Todos os itens.

MATEMÁTICA

11) Uma empresa que faz provas para concursos públicos precisa de um número mínimo de funcionários para atender todos os clientes. A equação abaixo representa o número de funcionários que a empresa possui após "x" dias de entrevistas. Com base nessas informações, analisar os itens que seguem:

$$y = 2x + 26$$

I - O número mínimo de funcionários que essa empresa pode ter é 28.
II - Em 3 dias de entrevistas a empresa terá 34 funcionários.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

---

12) O 10º prédio mais alto do mundo mede 440m de altura. Sabendo-se que o prédio mais alto do mundo é aproximadamente 88% mais alto que o 10º prédio, é CORRETO afirmar que o prédio mais alto do mundo mede, aproximadamente:

a) 818m
b) 827m
c) 838m
d) 847m

---

13) O triplo de um número positivo somado com seu quadrado é igual a 180. Qual é esse número?

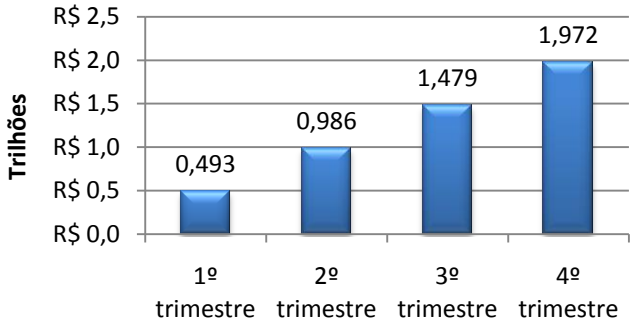
a) 15
b) 14
c) 13
d) 12

14) O número $\sqrt{243}$ é igual a:

a) $3\sqrt{3}$
b) $9\sqrt{3}$
c) $18\sqrt{3}$
d) $27\sqrt{3}$

---

15) O gráfico abaixo mostra a quantidade de impostos cumulativos que o brasileiro está pagando durante o ano de 2015 e a previsão para o 4º trimestre, caso se mantenha a mesma proporção:



Com base nesse gráfico, analisar os itens abaixo:

I - O valor total arrecadado durante o ano de 2015 será de aproximadamente 2 bilhões.
II - O valor que está aumentando de um trimestre para o outro é de 493 bilhões.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

---

16) O zelador do castelo de Hogwarts não quitou o IPTU do castelo antes da data de vencimento, o que acarretou uma multa astronômica no mundo mágico. Sabendo-se que o valor do imposto antes do vencimento era de R$ 12.000,00 e que o pagamento foi feito 15 dias após o vencimento a uma taxa de juros simples de 27% ao dia, é CORRETO afirmar que o valor total pago pelo imposto foi de:

a) R$ 50.500,00
b) R$ 60.600,00
c) R$ 70.700,00
d) R$ 80.800,00

---

17) Em determinada concessionária, certo veículo no valor de custo de R$ 22.500,00 será vendido pelo valor de R$ 27.000,00. Com base nisso, assinalar a alternativa que apresenta a porcentagem de lucro em relação ao preço de custo desse veículo:

a) 20%
b) 15,5%
c) 25,5%
d) 28%

RASCUNHO

18) Segundo o regime de capitalização simples, assinalar a alternativa que apresenta a taxa de juros mensal proporcional à taxa de juros de 48% ao ano:

a) 6%
b) 5%
c) 4%
d) 3%

19) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

O professor Leonardo disse a sua turma que a taxa de _____ ao ano é proporcional à taxa de 6% ao mês sob um regime de juros simples.

a) 56%
b) 64%
c) 68%
d) 72%

20) Gabriel colocou R$ 5.000,00 na sua poupança. Se a taxa da poupança é de 2% ao ano sob um regime de juros compostos, é CORRETO afirmar que o montante obtido após três anos foi de:

a) R$ 5.306,04
b) R$ 5.308,16
c) R$ 5.307,28
d) R$ 5.309,72

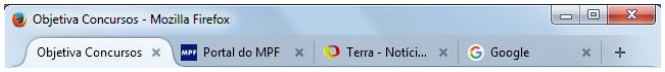
INFORMÁTICA

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e, em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão, conforme exposto anteriormente.

21) É possível classificar os softwares em três grupos, que são: software de sistema, software de programação e software aplicativo. Considerando-se o exposto, assinalar a alternativa que apresenta um exemplo de software aplicativo:

a) Java.
b) Word.
c) SQL.
d) Windows.

22) Um usuário está com as seguintes abas abertas no Mozilla Firefox 42:



Se o usuário, que está navegando pela página da Objetiva Concursos, desejar passar a navegar pela página do Google, ou seja, selecionar a última aba, ele precisará digitar o seguinte atalho de teclado:

a) Ctrl+3
b) Ctrl+9
c) Ctrl+1
d) Ctrl+5

23) Em um computador, o monitor e a memória RAM são considerados exemplos de:

a) Software.
b) Antivírus.
c) Sistema operacional.
d) Hardware.

24) Em determinada planilha do Excel 2007, nas células A1, A2, B1 e B2 têm-se os valores 1, 3, 2 e 4, respectivamente. Sabendo-se que na célula C2 há a fórmula =A2+B2, se um usuário copiar e colar essa fórmula na célula C1, qual será o resultado obtido?

a) 5
b) 4
c) 3
d) 2

25) Em conformidade com a Cartilha de Segurança para Internet, em relação aos cuidados a serem tomados ao aceitar um certificado digital, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) Manter o sistema operacional e navegadores web atualizados (além disso contribuir para a segurança geral do computador, também serve para manter as cadeias de certificados sempre atualizadas).
( ) Manter o computador com a data correta. Além de outros benefícios, isso impede que certificados válidos sejam considerados não confiáveis e, de forma contrária, que certificados não confiáveis sejam considerados válidos.
( ) Ao acessar um site web, observar os símbolos indicativos de conexão segura e ler com atenção eventuais alertas exibidos pelo navegador.

a) C - C - C.
b) C - E - C.
c) E - C - E.
d) E - E - E.

LEGISLAÇÃO, CONHECIMENTOS GERAIS E ESPECÍFICOS

Atenção! Em todas as questões de legislação desta prova, serão consideradas as leis e suas alterações até a data do início das inscrições deste concurso.

Conhecimentos Gerais

26) Em relação ao desenvolvimento sustentável, analisar os itens abaixo:

I - Visa ao desenvolvimento econômico, mesmo que isso signifique a depredação do meio natural.
II - Significa obter crescimento econômico necessário, garantindo a preservação do meio ambiente e o desenvolvimento social para o presente e gerações futuras.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

Legislação e Conhecimentos Específicos

27) Conforme a Constituição Federal, em relação aos servidores públicos, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Invalidada por sentença judicial a demissão do servidor estável, será ele _____, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reconduzido ao cargo de origem, sem direito a indenização, aproveitado em outro cargo ou posto em disponibilidade com remuneração proporcional ao tempo de serviço.

a) reintegrado
b) exonerado
c) reaproveitado
d) reconduzido

28) Em conformidade com a Lei nº 8.429/92, analisar os itens abaixo:

I - Ocorrendo lesão ao patrimônio público por ação ou omissão, dolosa ou culposa, do agente ou de terceiro, dar-se-á o parcial ressarcimento do dano.
II - No caso de enriquecimento ilícito, perderá o agente público ou terceiro beneficiário os bens ou valores acrescidos ao seu patrimônio.
III - Quando o ato de improbidade causar lesão ao patrimônio público ou ensejar enriquecimento ilícito, caberá à autoridade administrativa responsável pelo inquérito representar ao Ministério Público, para a indisponibilidade dos bens do indiciado.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item II.
b) Somente os itens II e III.
c) Somente os itens I e III.
d) Todos os itens.

29) De acordo com a Lei nº 12.527/11, constituem condutas ilícitas que ensejam responsabilidade do agente público ou militar, entre outras:

I - Agir com dolo ou má-fé na análise das solicitações de acesso à informação.
II - Ocultar da revisão de autoridade superior competente informação sigilosa para beneficiar a si ou a outrem, ou em prejuízo de terceiros.
III - Impor sigilo à informação para obter proveito pessoal ou de terceiro, ou para fins de ocultação de ato ilegal cometido por si ou por outrem.

Estão CORRETOS:

a) Somente os itens I e II.
b) Somente os itens I e III
c) Somente os itens II e III.
d) Todos os itens.

30) Em conformidade com a Lei Orgânica do Município, ao Município é vedado:

I - Estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-los, embaraçar-lhes o funcionamento ou manter com eles ou seus representantes relações de dependência ou aliança, ressalvada, na forma da lei, a colaboração de interesse público.
II - Recusar fé aos documentos públicos.
III - Deixar de lançar imposto sobre os templos de qualquer culto, bens e serviços de partidos políticos e de atividades desportivas legalmente organizadas.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item II.
b) Somente os itens II e III.
c) Somente os itens I e II.
d) Todos os itens.

31) Segundo a Lei Complementar Municipal nº 009/08, assinalar a alternativa INCORRETA:

a) A investidura em cargo do magistério municipal será sempre por concurso de provas e títulos.
b) Os cargos públicos serão de provimento efetivo ou em comissão.
c) A investidura em cargo público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, sem exceções.
d) Somente poderão ser criados cargos de provimento em comissão para atender encargos de direção, chefia ou assessoramento.

---

32) De acordo com a Lei Complementar Municipal nº 009/08, marcar C para as afirmativas Certas, E para a Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) Função Gratificada é a instituída por lei para atender a encargos de direção, chefia ou assessoramento, sendo privativa de servidor público detentor de cargo de provimento efetivo, observados os requisitos para o exercício.
( ) É vedado cometer ao servidor público atribuições diversas das de seu cargo, inclusive encargos de direção, chefia ou assessoramento em comissões legais.

a) C - E.
b) C - C.
c) E - C.
d) E - E.

---

33) Em conformidade com a Resolução Municipal nº 028/11, assinalar a alternativa CORRETA:

a) A função de fiscalização e controle é de caráter político administrativo e se exerce sobre apenas o Prefeito e Vereadores.
b) A Câmara Municipal é o Poder Executivo do Município e compõe-se de Vereadores eleitos de acordo com a legislação vigente.
c) A função administrativa é restrita a sua estruturação e à direção de seus serviços auxiliares e sua iniciativa caberá sempre ao Prefeito Municipal.
d) A função de assessoramento consiste em sugerir medidas de interesse público ao Legislativo, mediante proposições.

---

34) Segundo a Resolução Municipal nº 028/11, qualquer cidadão poderá assistir as reuniões da Câmara, na parte do recinto que lhe é reservado, desde que:

I - Manifeste-se verbalmente em apoio ou desaprovação ao que se passa em Plenário.
II - Respeite os Vereadores.
III - Atenda as determinações da Mesa.
IV - Interpele os Vereadores.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item III.
b) Somente os itens II e III.
c) Somente os itens I, II e IV.
d) Todos os itens.

35) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Os _____ são contratados sob o regime da legislação trabalhista e são ocupantes de empregos públicos.

a) servidores estatutários
b) agentes políticos
c) empregados públicos
d) servidores temporários

---

36) Considerando-se KASPARY, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

(1) Edital.
(2) Decreto.
(3) Atestado.

( ) São atos administrativos da competência exclusiva dos chefes do Executivo, destinados a promover situações gerais ou individuais, abstratamente previstas de modo expresso, explícito ou implícito pela legislação.
( ) É o documento mediante o qual a autoridade comprova um fato ou situação de que tenha conhecimento em razão do cargo que ocupa ou da função que exerce.
( ) Ato escrito oficial, contendo aviso, determinação, ou citação, mandado publicar, por autoridade competente, no órgão oficial ou outros órgãos de imprensa, ou, ainda, afixado em lugares públicos, onde seja facilmente lido por todos.

a) 1 - 2 - 3.
b) 2 - 3 - 1.
c) 3 - 2 - 1.
d) 2 - 1 - 3.

---

37) Quanto ao emprego dos pronomes possessivos junto aos pronomes de tratamento, analisar os itens abaixo:

I - Nas expressões do tipo “Vossa Excelência” e “Vossa Majestade”, em que a forma possessiva é a 2ª pessoa do plural, a referência ao possuidor se faz com o possessivo de 3ª pessoa do singular.
II - Vossa Excelência conseguiu realizar todos os seus propósitos.

a) Somente o item I está correto.
b) Somente o item II está correto.
c) Os itens I e II estão corretos.
d) Os itens I e II estão incorretos.

38) Em conformidade com MEDEIROS, em relação à documentação, analisar os itens abaixo:

I - Documentação é um conjunto de técnicas cujo único objetivo é a distribuição de documentos.
II - A documentação busca oferecer o mínimo no que se refere à facilidade de acesso à informação.

a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

---

39) De acordo com RAZZOLINI FILHO, em relação ao que dispõe sobre a administração de materiais, analisar a sentença abaixo:

Pode-se conceituar a administração de materiais como sendo o conjunto de regras, ou normas, que visam adequar os processos organizacionais aos fluxos de materiais à disposição da organização, garantindo sua maximização, para atingir os objetivos organizacionais e os de satisfação do cliente em termos de nível de serviço (1ª parte). *O objeto de preocupação da administração de materiais, sua razão de ser, não deve estar focada em utilizar de maneira racional os recursos da organização* (2ª parte).

A sentença está:

a) Totalmente correta.
b) Correta somente em sua 1ª parte.
c) Correta somente em sua 2ª parte.
d) Totalmente incorreta.

---

40) Com base em MEDEIROS, em relação ao atendimento telefônico, analisar os itens abaixo:

I - Recomenda-se que, para um atendimento telefônico tornar-se eficiente, a pessoa que atenda ao telefone tenha à mão papel e lápis (caneta) para a anotação.
II - O atendimento telefônico envolve princípios básicos, como cortesia, tranquilidade, atenção e modulação da voz.
III - O telefone deve ser atendido assim que se ouvir o primeiro toque. Se ocorrer atraso no atendimento ao telefone, desculpe-se com seu interlocutor.

Está(ão) CORRETO(S):

a) Somente o item I.
b) Somente o item II.
c) Somente os itens I e III.
d) Todos os itens.