



DAE – DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO CAETANO DO SUL

CONCURSO PÚBLICO EDITAL – 2015

Cód. 01 – Agente Administrativo

Considere o texto abaixo para responder às seis próximas questões.

ÁGUAS SUBTERRÂNEAS

Uma importante fonte potencial de abastecimento são as águas subterrâneas, aquelas que ocupam os espaços existentes entre as rochas do subsolo e se movem pelo efeito da força da gravidade. Seu volume é calculado em cerca de 100 vezes mais do que o das águas doces superficiais (rios, lagos, pântanos, água atmosférica e umidade do solo). No território brasileiro, as reservas de águas subterrâneas em aquíferos são estimadas em 112 trilhões de metros cúbicos, e o mais importante deles é o Aquífero Guarani.

Trata-se da principal reserva subterrânea de água doce da América do Sul e ocupa 1,19 milhão de quilômetros quadrados. Esse aquífero se estende pelo subsolo de Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Goiás, Minas Gerais, São Paulo, Paraná, Rio Grande do Sul e Santa Catarina e por partes do território do Uruguai, do Paraguai e da Argentina. Uma camada de rocha basáltica retém as águas e as protege de contaminação. Pelos atuais estudos, o Aquífero Guarani tem armazenados 45 trilhões de metros cúbicos de água, dos quais 160 bilhões são extraídos por ano para diversos fins. No momento, ainda é pouco usado para esse fim, embora haja poços artesianos que captem suas águas. Em pontos nos quais chega mais perto da superfície, já está sofrendo ameaças de contaminação.

http://planetasustentavel.abril.com.br/noticia/ambiente/conteudo_345578.shtml. Acesso em 20/11/2015.

1. Segundo o texto, é correto afirmar que:

- A) as águas subterrâneas possuem volume menor do que as águas doces superficiais.
- B) o Brasil possui pequena quantidade de águas subterrâneas.
- C) o Aquífero Guarani representa a menor reserva de água doce subterrânea da América do Sul.
- D) as águas subterrâneas são aquelas que ocupam os espaços existentes entre as rochas do subsolo e se movem pelo efeito da força da gravidade.

2. Considere o trecho abaixo.

“Uma camada de rocha basáltica retém as águas e as protege de contaminação. Pelos atuais estudos, o Aquífero Guarani tem armazenados 45 trilhões de metros cúbicos de água, dos quais 160 bilhões são extraídos por ano para diversos fins”.

Os termos grifados poderiam ser substituídos, sem alteração substancial do sentido, respectivamente, por:

- A) detém, resguarda e retirados.
- B) expele, salvaguarda e reservados.
- C) reserva, impede e expelidos.
- D) formata, limita e pulverizados.

3. Considere o termo grifado no trecho abaixo.

“No território brasileiro, as reservas de águas subterrâneas em aquíferos são estimadas em 112 trilhões de metros cúbicos”.

O uso das vírgulas se justifica por tratar-se:

- A) da introdução de uma explicação.
- B) da introdução de um adjunto adverbial deslocado.
- C) da introdução de uma enumeração.
- D) da separação de um sujeito do seu predicado.

4. Considere o seguinte trecho:

“Em pontos nos quais chega mais perto da superfície, já está sofrendo ameaças de contaminação”.

Se o trecho fosse transposto para o pretérito imperfeito do indicativo, a construção ficaria:

- A) “Em pontos nos quais chegaria mais perto da superfície, já estaria sofrendo ameaças de contaminação”.
- B) “Em pontos nos quais chegou mais perto da superfície, já estava sofrendo ameaças de contaminação”.
- C) “Em pontos nos quais chegava mais perto da superfície, já estava sofrendo ameaças de contaminação”.
- D) “Em pontos nos quais chegara mais perto da superfície, já está sofrendo ameaças de contaminação”.

5. Na frase abaixo, considere as palavras grifadas.

“Uma camada de rocha basáltica retém as águas”.

O trecho grifado exerce a função sintática de:

- A) sujeito.
- B) objeto direto.
- C) objeto indireto.
- D) adjunto adnominal.

6. Considere a palavra grifada no trecho abaixo.

“Trata-se da principal reserva subterrânea de água doce da América do Sul e ocupa 1,19 milhão de quilômetros quadrados”.

O termo grifado, considerando o contexto em que se encontra empregado, classifica-se como:

- A) um substantivo.
- B) um advérbio.
- C) um verbo.
- D) um adjetivo.

7. O acento indicativo de crase está corretamente empregado em:

- A) O Agente Administrativo chega às 8h15min.
- B) O diretor foi à São Paulo conhecer o novo modelo de gestão.
- C) Os usuários do sistema referiam-se à problemas na rede de distribuição.
- D) Existiam muitas contas à distribuir aos consumidores.

8. A concordância está corretamente empregada em:

- A) Muitos brasileiros sem vergonhas adulteram os registros.
- B) Os medidores estavam usando camisas azuis-marinhos.
- C) Os serviços interno e externo foram realizados.
- D) Comprei baratos essas blusas azuis.

9. A concordância está INCORRETAMENTE empregada em:

- A) Os Estados Unidos são referência na prestação de serviços ao consumidor.
- B) Noventa por cento dos consumidores aprovam a distribuição de água.
- C) Haviam muitos registros com defeito naquela residência.
- D) Um dos melhores empregados da empresa se aposentou neste ano.

10. Considerando-se a norma-padrão da língua, assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente:
- A) distribuição, extravasar, esitar.
 - B) distribuição, extravasar, hesitar.
 - C) distribuissão, extravazar, hezitar.
 - D) distribuissão, extravazar, ezitar.
11. Preparando-se para um concurso uma pessoa comprou uma apostila com exercícios de matemática. Na 1ª semana resolveu $\frac{1}{5}$ dos exercícios; na 2ª semana, $\frac{2}{6}$ dos exercícios; na 3ª semana, $\frac{3}{10}$ dos exercícios e na 4ª semana, os 80 exercícios restantes. Dos exercícios resolvidos ela encontrou dificuldade em $\frac{1}{4}$ deles. Resolveu com facilidade:
- A) 240 exercícios.
 - B) 380 exercícios.
 - C) 260 exercícios.
 - D) 360 exercícios.
12. Complete as lacunas abaixo assinalando a alternativa correta.
- Um comerciante comprou impressoras a R\$ 205,00 e vai vendê-las por R\$ 256,25. A porcentagem de lucro em relação ao preço de compra é de ____% e em relação ao preço de venda é de ____%.
- A) 25 – 20
 - B) 25 – 22,5
 - C) 22,5 – 20
 - D) 20 – 25
13. Uma gravura mede 20 cm x 35 cm. Como ela era muito bonita mandei ampliá-la. Mantendo as proporções exatas, se o lado menor passou a medir 65 cm, o lado maior passou a ter:
- A) 125,5 cm.
 - B) 128,5 cm.
 - C) 145,5 cm.
 - D) 113,75 cm.
14. Tenho uma dívida e vou pagá-la em 3 prestações cujo valor é inversamente proporcional a 3,4 e 5, nessa ordem. O valor da última prestação é de R\$ 660,00. Minha dívida é de:
- A) R\$ 2.480,00.
 - B) R\$ 2.585,00.
 - C) R\$ 2.620,00.
 - D) R\$ 2.475,00.
15. A razão entre a base e a altura de um retângulo é de 8 para 5 e seu perímetro é 65 cm. A área desse retângulo é de:
- A) 220 cm².
 - B) 1.000 cm².
 - C) 250 cm².
 - D) 980 cm².
16. Uma pessoa deu 5 voltas ao redor de um terreno quadrado e deu 4.160 passos nesse trajeto. Cada passo seu mede, em média, 49 cm. A área desse quarteirão é de:
- A) 10.387,686 m².
 - B) 10.277,576 m².
 - C) 10.377,666 m².
 - D) 10.287,676 m².
17. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.
- Um veículo que está a uma velocidade de 117,72 km/h percorre _____ metros por segundo.
- A) 33,2
 - B) 31,7
 - C) 33,6
 - D) 32,7

18. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.

Uma lata de 18 L de tinta látex foi suficiente para um pintor dar uma demão em 54 m² das paredes de um salão. Faltam ainda 36 m² para ele dar a primeira demão em todas as paredes desse salão, Como ele vai dar duas demãos, precisa de mais _____ litros de tinta.

- A) 48
- B) 44
- C) 60
- D) 42

19. Em uma praça há um relógio circular cujo ponteiro dos minutos mede 25,5 cm. Em 45 minutos a extremidade desse ponteiro terá percorrido a distância de:

Obs.: $\pi = 3,14$

- A) 71,963 m.
- B) 71,053 m.
- C) 72,063 m.
- D) 72,053 m.

20. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.

Um reservatório de água mede 1,5 m x 1,8 m x 0,8 m e está com sua capacidade máxima. Nele há um registro que quando totalmente aberto deixa sair água na vazão de 240 L a cada 15 minutos. Esse registro ficou aberto por 80 minutos. No reservatório restaram apenas, _____ L de água.

Obs.: 1 dm³ = 1 L.

- A) 870.
- B) 880.
- C) 860.
- D) 780.

21. O atendimento telefônico de uma empresa deve merecer algumas observações por quem atende. Leia as orientações abaixo e assinale a que está INCORRETA.

- A) Demonstre estar apto a ouvir críticas, não levando para o lado pessoal.
- B) Ouça atentamente, demonstrando interesse pelo que está sendo apresentado.
- C) Evite gírias, risos e elevação desnecessária de voz.
- D) Encerre a ligação sem concluir o atendimento quando o interlocutor for insistente.

22. O encarregado pelo atendimento telefônico de uma empresa é responsável pela sua própria imagem e pela da empresa. Transparece negatividade no atendimento de quem:

- A) revida grosserias.
- B) é gentil e cordial.
- C) demonstra conhecimento dos produtos da empresa.
- D) encaminha com presteza as solicitações, aos ramais solicitados.

23. Mesmo em condições adversas, o lado profissional de quem atende deve prevalecer para realizar a tarefa com excelência. Apresenta falha aquele que:

- A) presta um bom atendimento apenas aos que lhe inspiram simpatia.
- B) atende a todos como gostaria de ser atendido.
- C) busca soluções que satisfaçam aos interesses do cliente.
- D) fornece informações pedidas de forma adequada e no prazo esperado.

24. A maioria das organizações adota o trabalho em equipe visando a estimular os colaboradores a trabalharem efetivamente para objetivos comuns. Entretanto, as diferenças individuais podem interferir no desempenho das equipes, pois cada personalidade possui características definidas com seus respectivos focos de atenção. Dessa maneira, para obter a excelência nos resultados, a postura dos membros em função da equipe deve ser pautada em:

- inspirar cooperação.
- entender o ponto de vista do outro.
- manter a calma em situações de emergência.
- despertar empatia e promover consenso.
- provocar dissidências.

São itens corretos:

- A) apenas três.
- B) apenas dois.
- C) apenas quatro.
- D) todos.

25. Manter organizado o local de trabalho colabora para uma jornada tranquila e produtiva. A preocupação com o descarte do que não serve e a arrumação e ordenação do local, materiais, móveis e equipamentos devem constituir uma rotina, pois torna o ambiente mais confortável e fácil de limpar, reduzindo o esforço físico e mental. Um ambiente de trabalho organizado cumpre, dentre outros, os seguintes objetivos:

- 1- racionalizar e desocupar espaços.
- 2- facilitar o acesso aos materiais e equipamentos, reduzindo o tempo de busca.
- 3- evitar estoque em duplicidade e a compra desnecessária.

Atendem ao enunciado os seguintes itens:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.

26. Os colaboradores que trabalham na área administrativa desempenham papel relevante, pois são responsáveis pela prestação do suporte burocrático da empresa. Essa área abrange a gestão de pessoal, de documentos, de materiais, etc. Dentre as orientações para racionalizar e agilizar as tarefas, podemos citar:

- Retire livros, revistas e objetos supérfluos da mesa. Esse novo cenário transmite uma sensação de organização e limpeza, além de liberar a área de trabalho.
- Organize o fluxo de papéis mantendo “pilhas” separadas para os respectivos processamentos. Ex: entrada, saída, correspondência, etc.
- Selecione os documentos por ordem de prioridade e/ou urgência, etc., para identificar os que precisam de atenção imediata.
- Verifique diariamente a correspondência e identifique a providência a ser tomada, dando-lhe andamento.
- Libere as gavetas das mesas descartando as inutilidades guardadas o que possibilita a melhor visualização de seu conteúdo.

São orientações corretas e adequadas:

- A) apenas quatro.
- B) apenas três.
- C) apenas duas.
- D) todas.

27. A Procuração é um documento legal que transfere a alguém poderes para agir no nome de outra pessoa. É INCORRETO afirmar que:

- A) quem concede o direito é o outorgado e quem recebe é o outorgante.
- B) a procuração pode ser irrevogável e irrevogável, conforme a vontade de quem concede.
- C) a procuração pública é lavrada em cartório por um tabelião, em livro próprio e arquivado.
- D) a procuração particular é lavrada pela pessoa que delega os poderes, datilografada ou de próprio punho.

28. Identifique o seguinte conceito:

O pronunciamento por escrito de uma opinião técnica a respeito de um ato realizado e que indica a conclusão do trâmite de um processo, podendo ser um despacho decisório de procedimento jurídico, oficial ou particular sobre algum assunto, denomina-se:

- A) conclusão.
- B) fundamentação.
- C) parecer.
- D) decisão.

29. Para os documentos serem guardados nas pastas, dossiês e móveis próprios é preciso organizá-los seguindo as rotinas correspondentes às operações de arquivamento, sendo necessário, dentre outros procedimentos:

- 1- verificar a existência de documentos que tratam do mesmo assunto.
- 2- verificar a existência de cópias eliminando-as e, caso o original não exista, manter uma cópia.
- 3- arquivar os documentos nos locais devidos, de fácil acesso, identificando de maneira visível as caixas, gavetas e pastas.

São procedimentos corretos e necessários:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

30. São tarefas referentes à gestão de recursos materiais e de suprimentos:

- Levantamento de necessidade de reposição de estoque de material.
- Requisição de material.
- Cotação de preços.
- Formulação de pedidos de compra.
- Conferência de material no recebimento.

Estão corretos:

- A) apenas quatro dos itens.
- B) todos os itens.
- C) apenas três dos itens.
- D) apenas dois dos itens.

31. A delegação brasileira terminou o Parapan de 2015 em Toronto com melhor participação de todos os tempos: 257 medalhas, sendo 109 douradas. As três modalidades que mais conquistaram medalhas para o Brasil foram, na seguinte ordem:

- A) natação, atletismo e tênis de mesa.
- B) atletismo, judô e tênis em cadeira de rodas.
- C) bocha, judô e natação.
- D) tênis de mesa, bocha e atletismo.

32. Dentre as novidades da 48ª Cúpula dos Chefes de Estado do Mercosul e Estados Associados, realizada em Brasília em julho do corrente ano, os países membros assinaram um acordo para incluir como associados ao bloco os países:

- A) Chile e Equador.
- B) Suriname e Guiana.
- C) Peru e México.
- D) Colômbia e Chile.

33. De acordo com dados da ONU (Organização das Nações Unidas), milhares de imigrantes se afogaram no mar Mediterrâneo nestes anos, vítimas de barcos superlotados que tentam chegar à costa da Itália e da Grécia. A origem do maior contingente de refugiados é:

- A) da Síria.
- B) do Líbano.
- C) do Afeganistão.
- D) da Arábia.

34. Com base no Plano Municipal de Saneamento do município de São Caetano do Sul, é correto afirmar:

- A) O esgotamento sanitário do município subdivide-se entre as bacias do rio Tietê e do Ribeirão dos Meninos.
- B) O abastecimento de água é dividido em quatro centros de reservação: Vila Gerty, Oswaldo Cruz, Boa Vista e Santa Maria.
- C) O sistema de abastecimento de água do município atende a totalidade da população do município.
- D) Os esgotos coletados são encaminhados aos interceptores da companhia e lançados para os córregos da região.

35. São Caetano do Sul é o município com o melhor IDH (Índice de Desenvolvimento Humano) do Brasil (PNUD/2010) e considerado exemplar em vários aspectos do IDH da ONU, alavancado pelo desempenho dos seguintes componentes:

- 1- renda.
- 2- longevidade.
- 3- educação.

São itens corretos:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.

36. No plano de saneamento básico de São Caetano do Sul constam como características do município:

- 1- O município se notabiliza por apresentar o 35º maior PIB do país, à frente de capitais de vários estados.
- 2- Os indicadores de educação (alfabetização, tempo de estudo e percentual de crianças com acesso à escola) são melhores que as médias do estado de São Paulo e do Brasil.
- 3- Os indicadores de saúde são bons, de acordo com os indicadores de esperança de vida ao nascer e de mortalidade infantil.

Atendem corretamente ao enunciado as afirmações constantes dos itens:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.

37. Conforme dados oficiais sobre São Caetano do Sul, é INCORRETO afirmar:

- A) Não há zona rural no município.
- B) O bioma é o da Mata Atlântica.
- C) Além de São Paulo, o município faz fronteiras com: Diadema, Santo André e São Bernardo do Campo.
- D) O principal meio de acesso à cidade é o rodoviário. Além desse meio, o município também é servido pelos trens da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM).

38. Dentre outros produtos, a indústria regional de São Caetano do Sul engloba a produção de:

- refratários.
- tratores.
- vidros.
- cristais.
- cosméticos.

São itens corretos:

- A) apenas quatro
- B) todos.
- C) apenas três.
- D) apenas dois.

39. A hidrografia brasileira tem algumas características específicas, dentre as quais não se inclui:

- A) a mais extensa bacia fluvial do mundo em torno do mais caudaloso rio: o Amazonas.
- B) a maior bacia hidrográfica totalmente brasileira: a Bacia do Tocantins-Araguaia.
- C) a Bacia do Paraná, situada na parte central do planalto meridional brasileiro que ocupa o primeiro lugar em potencial hidrelétrico do país.
- D) uma grande quantidade de lagos.

40. A Política Nacional de Resíduos Sólidos aponta que os municípios devem proceder à inclusão de catadores organizados em associações e cooperativas para a operação de coleta seletiva e também para triagem e destinação, considerando que:

- 1- atualmente a dinâmica dos materiais reutilizáveis e recicláveis vem mudando com iniciativas ambientalmente adequadas.
- 2- essas atividades vêm-se inserindo em um ramo de atividade promissor e lucrativo.
- 3- essa operação reduz consideravelmente os custos de produção, aumentando o lucro da atividade industrial.

São afirmações corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.