



DAE – DEPARTAMENTO DE ÁGUA E ESGOTO DE SÃO CAETANO DO SUL

CONCURSO PÚBLICO EDITAL – 2015

Cód. 07 – Agente Técnico Administrativo

Considere o texto abaixo para responder às quatro próximas questões.

Desperdício de água

Um dos principais problemas relacionados com a utilização de recursos hídricos no Brasil e no mundo é a questão do desperdício. Ao lado de outras questões como a poluição, ele é um dos principais pivôs da inutilização e até esgotamento das reservas de água em vários lugares e regiões. Por isso, entender a fundo o problema do desperdício de água é extremamente relevante para maximizar o aproveitamento desse importante elemento da natureza.

Quando falamos em desperdício, geralmente o destaque vai para aquele produzido pela população, sobretudo no uso residencial. Os exemplos são vários, tais como escovar os dentes com a torneira aberta, usar muita água para lavar calçadas e veículos, deixar a torneira pingando, não conter vazamentos em casas e prédios, tomar banhos demorados, etc. Tudo isso, sem dúvidas, contribui para o aumento do desperdício de água, mas existem outras formas ainda mais graves que tornam o problema uma questão internacional relativa à disponibilidade de recursos hídricos.

Existe, em grande parte, um grande desperdício de água em sistemas de abastecimento, que perdem uma quantidade muito elevada de litros em razão de vazamentos e problemas gerais nas tubulações e sistemas de fornecimento. Mesmo em países desenvolvidos, esse problema é recorrente: na Alemanha, 9% de toda a água é desperdiçada nos sistemas públicos, número muito parecido com o de outros países, como Japão e Estados Unidos.

Já o desperdício de água no Brasil é ainda mais elevado, atingindo um volume total correspondente a 38,8% de toda a água tratada, segundo dados do Ministério das Cidades. Em algumas regiões, como o Norte e o Nordeste do país, esse índice ultrapassa os 50%, revelando a carência de medidas para o combate ao desperdício que vão além de uma mera conscientização social da população.

<http://www.mundoeducacao.com/geografia/desperdicio-agua.htm>.
Acesso em 20/11/2015. Texto adaptado.

1. Segundo o texto, é correto afirmar que:

- A) escovar os dentes com a torneira aberta, usar muita água para lavar calçadas e veículos, deixar a torneira pingando, não conter vazamentos em casas e prédios e tomar banhos demorados são as únicas causas de desperdício de água.
- B) em algumas regiões do Brasil, como o Norte e o Nordeste, o índice de desperdício em decorrência de vazamentos e problemas gerais na tubulação ultrapassa os 50%.
- C) o desperdício de água é um problema exclusivo do Brasil, originário da colonização europeia e dos costumes introduzidos pela imigração.
- D) o desperdício de água na Alemanha, em decorrência de vazamentos e problemas gerais na tubulação, é superior ao do Brasil e Estados Unidos.

2. Considere o trecho abaixo.

“Ao lado de outras questões como a poluição, ele é um dos principais pivôs da inutilização e até esgotamento das reservas de água em vários lugares e regiões. Por isso, entender a fundo o problema do desperdício de água é extremamente relevante para maximizar o aproveitamento desse importante elemento da natureza”.

Os termos grifados poderiam ser substituídos, sem alteração substancial do sentido, respectivamente, por:

- A) mobilizadores, restringir e recurso.
- B) empecilhos, limitar e material.
- C) causadores, aumentar e recurso.
- D) destacadores, minimizar e matéria.

3. Considere a frase grifada no trecho abaixo.

“Os exemplos são vários, tais como escovar os dentes com a torneira aberta, usar muita água para lavar calçadas e veículos, deixar a torneira pingando, não conter vazamentos em casas e prédios, tomar banhos demorados, etc.”.

O uso das vírgulas se justifica por tratar-se de:

- A) um aposto.
- B) um vocativo.
- C) um adjunto adverbial deslocado.
- D) uma enumeração.

4. Considere a seguinte frase:

“Em algumas regiões, como o Norte e o Nordeste do país, esse índice ultrapassa os 50%”.

Se a frase fosse transposta para o futuro, dando a ideia de possibilidade, a construção ficaria:

- A) “Em algumas regiões, como o Norte e o Nordeste do país, esse índice ultrapassava os 50%”.
- B) “Em algumas regiões, como o Norte e o Nordeste do país, esse índice ultrapassasse os 50%”.
- C) “Em algumas regiões, como o Norte e o Nordeste do país, esse índice ultrapassaria os 50%”.
- D) “Em algumas regiões, como o Norte e o Nordeste do país, esse índice ultrapasse os 50%”.

Considere o texto abaixo para responder às seis próximas questões.

Harmonia no ambiente de trabalho

Trabalhar em equipe exige sintonia entre os funcionários. Porém, não é raro encontrar no mundo corporativo pessoas dispostas a atrapalhar a produtividade dos colegas. Saiba identificá-las para tentar conviver com elas em paz.

A maioria das pessoas passa boa parte de suas vidas no ambiente de trabalho. Além das atividades laborais, quem passa muito tempo na empresa tem um desafio: saber conviver com todos os colegas de trabalho. Quem consegue relacionar-se com pessoas que possuem gênios, caráter e personalidades diferentes tende a ser mais valorizado no mundo corporativo.

Saber lidar com diferentes pessoas não é complicado. Porém, não existe uma fórmula mágica para conviver em harmonia. Existem vários perfis dentro de uma empresa. Há pessoas mais proativas, outras mais passivas. Há aqueles mais tímidos, os criativos, etc. Entendendo o jeito de ser de cada um, será possível trabalhar em equipe de forma harmoniosa.

Contudo, há pessoas cujo perfil prejudica o trabalho na empresa. São aquelas consideradas "difíceis" dentro do ambiente corporativo por terem comportamentos indesejados. Quem reclama demais, é agressivo ao falar, é dissimulado, omite informações ou solta aos quatro ventos informações sigilosas da empresa, passa por cima de preceitos éticos para obter vantagens, puxa-saco dos colegas e do chefe em demasia e tem intolerância a receber sugestões, por exemplo, tem grandes chances de ser considerada uma pessoa difícil.

Nesses casos, é necessário verdadeiro jogo de cintura para conviver com pessoas assim. Mudá-las é difícil. Mas, por meio de algumas atitudes, podemos fazer com que elas façam uma autoanálise e decidam mudar por conta própria.

<http://www.administradores.com.br/artigos/negocios/harmonia-no-ambiente-de-trabalho/57820/>

Acesso em 20/11/2015.

Texto adaptado.

5. Considere as palavras grifadas no trecho abaixo.

“Além das atividades laborais, quem passa muito tempo na empresa tem um desafio: saber conviver com todos os colegas de trabalho”.

Os termos grifados dão ideia de:

- A) soma.
- B) exclusão.
- C) causa.
- D) finalidade.

6. Na frase abaixo, considere as palavras grifadas.

“Trabalhar em equipe exige sintonia entre os funcionários”.

O trecho grifado exerce a função sintática de:

- A) objeto direto.
- B) sujeito.
- C) objeto indireto.
- D) adjunto adnominal.

7. Considere a palavra grifada no trecho abaixo:

“Mas, por meio de algumas atitudes, podemos fazer com que elas façam uma autoanálise e decidam mudar por conta própria”.

O pronome elas, no período destacado, considerando-se sua posição e função no texto, recupera:

- A) “maioria das pessoas”.
- B) “atividades laborais”.
- C) “pessoas mais proativas”.
- D) “pessoas cujo perfil prejudica o trabalho na empresa.”

8. Considere a palavra grifada no trecho abaixo.

“Porém, não existe uma fórmula mágica para conviver em harmonia”.

O termo grifado, considerando o contexto em que se encontra empregado, classifica-se como:

- A) um adjetivo.
- B) um substantivo.
- C) um advérbio.
- D) uma conjunção.

9. Considere a palavra grifada no trecho abaixo.

“Saber lidar com diferentes pessoas não é complicado”.

O termo grifado, considerando o contexto em que se encontra empregado, classifica-se como:

- A) um substantivo.
- B) um adjetivo.
- C) um advérbio.
- D) uma conjunção.

10. Considere a palavra grifada no trecho abaixo.

“Contudo, há pessoas cujo perfil prejudica o trabalho na empresa”.

O termo grifado, considerando o contexto em que se encontra empregado, não poderia ser substituído por:

- A) Entretanto.
- B) Mas.
- C) Assim.
- D) Porém.

11. O acento indicativo de crase está INCORRETAMENTE empregado em:

- A) O técnico administrativo referia-se às demandas da população.
- B) Os trabalhadores deverão utilizar crachá à partir de hoje.
- C) O departamento abrirá às 8h00min.
- D) O vazamento encontra-se próximo à praça central.

12. A concordância está corretamente empregada em:

- A) Apesar de ser legível, a melhora da letra é necessário para melhoria do serviço.
- B) Desgastadas, o atendente e a solicitante aguardavam uma resposta.
- C) Atônito, assim estava a população observando o vazamento.
- D) É necessário preencher a reclamação adequadamente para ser atendida.

13. A concordância está corretamente empregada em:
- A) Haviam dois trabalhadores dirigindo-se para o local do serviço.
 - B) Faziam alguns minutos desde o rompimento da tubulação.
 - C) Há duas chamadas aguardando na linha dois.
 - D) Nenhum dos atendentes estavam sorrindo.
14. Considerando-se a norma-padrão da língua, assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente.
- A) analisar, cortesia, faxina.
 - B) analizar, cortesia, fachina.
 - C) analisar, cortezia, fachina.
 - D) analizar, cortezia, faxina.
15. Considerando-se a norma-padrão da língua, assinale a alternativa em que todas as palavras estão separadas corretamente.
- A) er-ra-do, cha-pé-u, de-te-c-tar.
 - B) er-ra-do, cha-péu, de-tec-tar.
 - C) e-rra-do, cha-péu, de-te-c-tar.
 - D) e-r-ra-do, cha-pé-u, de-te-ctar.
16. Os funcionários: Luiz, Carlos e Gustavo foram a um treinamento aprender uma nova tecnologia que iria ser implantada na empresa. Luiz levou 3 horas para aprendê-la; Carlos, 4 horas e Gustavo, 2 horas. Havia um prêmio em dinheiro a ser repartido entre eles, na ordem citada, inversamente proporcional ao tempo que levariam para aprender tal tecnologia. Carlos recebeu R\$ 360,00. A verba destinada a premiá-los era de:
- A) R\$ 1.550,00.
 - B) R\$ 1.480,00.
 - C) R\$ 1.580,00.
 - D) R\$ 1.560,00.
17. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.
- Saí de São Paulo de carro com minha família para uma viagem rumo ao norte do país. Em 3 dias percorremos 1080 km a uma velocidade média constante, viajando por 4 horas diárias. Como faltavam 2700 km para chegarmos ao nosso destino passamos a viajar, na mesma velocidade, por 6 horas diárias. Gastamos para ir de São Paulo ao norte do país um total de ___ dias.
- A) 7
 - B) 9
 - C) 8
 - D) 6
18. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.
- Numa empresa o número de funcionários efetivos supera o número de estagiários em 198 funcionários e a razão entre eles é de 12 para 3 , respectivamente. Se 60% dos funcionários dessa empresa são homens, nela trabalham ___ mulheres.
- A) 198
 - B) 122
 - C) 132
 - D) 188
19. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.
- Do estoque inicial de pacotes de sulfite que havia numa empresa: no 1º trimestre foram gastos 1/4 desse estoque; no 2º trimestre, 1/5 desse estoque; no 3º trimestre, 1/6 desse estoque e no 4º trimestre, 115 pacotes, sobrando 46 pacotes no estoque. O estoque inicial era de _____ pacotes.
- A) 420
 - B) 430
 - C) 460
 - D) 440

20. Complete a lacuna abaixo assinalando a alternativa correta.

Um funcionário recebia R\$ 1.465,00 de salário. Teve um aumento de 8% e mais um abono de R\$ 131,85. Em relação ao seu salário anterior, passou a receber ____% a mais.

- A) 18
- B) 15
- C) 16
- D) 17

21. A Lei de Responsabilidade Fiscal considera o seguinte conceito: “*sociedade cuja maioria do capital social com direito a voto pertença, direta ou indiretamente, a ente da Federação*”, como:

- A) empresa estatal dependente.
- B) empresa controlada dependente.
- C) empresa controlada.
- D) empresa municipal.

22. (LC nº 101/2000) O resultado do Banco Central do Brasil, apurado após a constituição ou reversão de reservas, constitui receita do _____, e será transferido até o décimo dia útil subsequente à aprovação dos balanços semestrais.

Completa corretamente a lacuna acima:

- A) Produto Interno Bruto
- B) Tesouro Nacional
- C) Balanço Financeiro Semestral
- D) Superavit Comercial

23. (LC nº 101/2000) Consta do Art. 9º que após o encerramento de cada semestre, o Banco Central do Brasil apresentará, em reunião conjunta das comissões temáticas pertinentes do Congresso Nacional, avaliação do cumprimento dos objetivos e metas das políticas monetária, creditícia e cambial, evidenciando o impacto e o custo fiscal de suas operações e os resultados demonstrados nos balanços, no prazo de:

- A) sessenta dias.
- B) noventa dias.
- C) cento e vinte dias.
- D) trinta dias.

24. Para os efeitos da Lei de Responsabilidade Fiscal a definição: “*O montante total, apurado sem duplicidade, das obrigações financeiras do ente da Federação, assumidas em virtude de leis, contratos, convênios ou tratados e da realização de operações de crédito, para amortização em prazo superior a doze meses*” se refere à:

- A) operação de crédito.
- B) dívida pública de exercícios findos.
- C) concessão de garantia.
- D) dívida pública consolidada ou fundada.

25. Sobre a transparência da gestão fiscal a LC nº 101/2000 assegura à sociedade:

- 1- a liberação ao pleno conhecimento, em tempo real, de informações pormenorizadas sobre a execução orçamentária e financeira, em meios eletrônicos de acesso público.
- 2- o incentivo à participação popular e realização de audiências públicas, durante os processos de elaboração e discussão dos planos, lei de diretrizes orçamentárias e orçamentos.
- 3- que os entes da Federação disponibilizarão a qualquer pessoa física ou jurídica o acesso a informações referentes quanto à despesa e quanto à receita.

São afirmações corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 3, apenas.

26. São instrumentos de transparência da gestão fiscal, aos quais será dada ampla divulgação, inclusive em meios eletrônicos de acesso público:

- 1- os planos, orçamentos e leis de diretrizes orçamentárias.
- 2- as prestações de contas e o respectivo parecer prévio.
- 3- o Relatório Resumido da Execução Orçamentária e o Relatório de Gestão Fiscal.
- 4- as versões simplificadas desses documentos.

Segundo a LC nº 101/2000 são itens corretos:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.

27. Analise os tipos de contrato listados a seguir:

- I- Contrato por empreitada global: O valor do serviço é fixo e irrevogável. O contratado fornece mão-de-obra, materiais e equipamentos para execução do serviço. Qualquer economia ou acréscimo do valor da obra é de total responsabilidade do contratante.
- II- Contrato por empreitada de mão-de-obra: O contratado fornece toda mão de obra necessária para a execução do serviço. O valor do serviço é fixo, porém pode prever reajustes.
- III- Contrato por administração: O contrato administra o serviço não se responsabilizando por nenhuma alteração nos preços no decorrer dos trabalhos. Seu pagamento é feito através de uma taxa administrativa pré-fixada, podendo haver um prêmio, acordado entre as partes, se na ocasião houver um gasto menor do que o orçamento previamente definido para o serviço.
- IV- Contrato por preços unitários: O contrato fixa a quantidade de serviços a serem realizados, permitindo que a diferença entre os valores contratados e realizados seja revertida a favor do contratante.

Estão corretas somente as definições:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I e III.
- D) II e IV.

28. Considere os seguintes motivos apresentados para a rescisão de contrato:

- I- A paralisação da obra ou serviço por mais de 30 dias;
- II- O atraso superior a noventa dias dos pagamentos devidos pela Administração decorrentes da obra, serviço ou fornecimento, já recebidos ou executados.
- III- A suspensão da execução da obra, por ordem escrita da Administração, por prazo superior a cento e vinte dias.

De acordo com a legislação, constituem motivos válidos de rescisão de contrato somente:

- A) I e III.
- B) I e II.
- C) I, II e III.
- D) II e III.

29. De acordo com o artigo nº 71 da Lei 8.666, a responsabilidade pelo pagamento dos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais, resultantes da execução do contrato, é atribuída ao:

- A) conveniado.
- B) contratante.
- C) contratado.
- D) fiador.

30. O Estado de São Paulo pretende duplicar um trecho de cem quilômetros de uma rodovia estadual. Considerando o instituto das licitações e à luz do que estabelecem a Lei nº 8.666/1993, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública, e Lei nº 10.520/2002, que institui a modalidade de licitação denominada Pregão, assinale a opção correta.

- A) O Estado poderá revogar a licitação por razões de interesse público decorrente de fato superveniente devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta.
- B) A modalidade de Pregão se mostra a mais adequada para a escolha da proposta mais vantajosa para o interesse do Estado.
- C) Eventuais impugnações ao edital da licitação somente poderão ser formuladas pelas empresas participantes do certame.
- D) Caso o licitante que formular a melhor oferta desatender as exigências habilitatórias, o pregoeiro examinará as ofertas subsequentes e a qualificação dos licitantes, na ordem de classificação, e assim sucessivamente, até a apuração de uma que atenda ao edital.

31. Na aquisição de bens e serviços comuns, através de licitação é vedada a exigência de:
- 1- garantia de proposta.
 - 2- aquisição do edital pelos licitantes, como condição para participação no certame.
 - 3- pagamento de taxas e emolumentos, salvo os referentes a fornecimento do edital, que não serão superiores ao custo de sua reprodução gráfica, e aos custos de utilização de recursos de tecnologia da informação, quando for o caso.

De acordo com a Lei nº 10.520/2002 estão corretas as afirmações:

- A) 1 e 2, apenas.
 - B) 1, 2 e 3.
 - C) 1 e 3, apenas.
 - D) 2 e 3, apenas.
32. Considerando a Lei nº 10.520/2002, sobre a modalidade Pregão, assinale a opção correta.
- A) Assim como na Lei nº 8.666/1993, no pregão ocorre a inversão entre a habilitação e o julgamento.
 - B) O pregão é utilizado para a aquisição de bens e serviços comuns, quando não couber a modalidade consulta.
 - C) Não há limite de valor para a modalidade pregão.
 - D) O pregão eletrônico é uma forma de realização da modalidade de licitação "pregão" em que as propostas e lances são apresentados por meio da utilização dos chamados lances presenciais ou eletrônicos.
33. A Lei nº 10.520/2002 institui no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, e descreve uma série de infrações para quem, convocado dentro do prazo de validade da sua proposta, conforme o caso:
- A) comportar-se de modo inidôneo ou deixar de comprovar o exercício da atividade nos cinco anos anteriores ao certame.
 - B) cometer fraude fiscal ou abster-se de demonstrar atividade exercida no local da prestação do serviço durante o período estabelecido no edital.
 - C) deixar de comprovar o exercício da atividade anterior na área ou abster-se de demonstrá-la no local da prestação do serviço, na forma estabelecida no edital.
 - D) ensejar o retardamento da execução de seu objeto ou deixar de entregar ou apresentar documentação falsa exigida para o certame.
34. A administração dos arquivos tem por objetivo fazer com que os documentos sirvam às finalidades para as quais foram criados, da maneira mais eficiente e econômica possível, e concorrer para a destinação adequada dos mesmos, depois que tenham servido a seus fins. Os documentos são eficientemente administrados quando:
- 1- podem ser localizados com rapidez, sem transtorno ou confusão.
 - 2- quando conservados a um custo mínimo de espaço e manutenção enquanto indispensáveis às atividades da organização.
 - 3- quando nenhum documento é reservado por tempo maior do que o necessário a tais atividades, a menos que tenham valor contínuo para pesquisa e outros fins.

São afirmações corretas:

- A) 1, 2 e 3.
 - B) 1 e 2, apenas.
 - C) 1 e 3, apenas.
 - D) 2 e 3, apenas.
35. Os documentos que, por sua natureza, devem ser de conhecimento restrito e, portanto, exigem medidas especiais para salvaguardar sua custódia e divulgação, são caracterizados como:
- A) Ostensivos.
 - B) Sigilosos.
 - C) Reservados.
 - D) Públicos.

36. Os documentos arquivísticos passam por três estágios, contados a partir da sua produção e do encerramento do ato, ação ou fato que motivou a sua produção e da sua frequência de uso. Identifique os respectivos conceitos.
- 1- Conjunto de documentos estreitamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e frequência de uso.
 - 2- Arquivos que apresentam pequena frequência de uso pela administração e aguardam em depósito de armazenamento temporário, sua destinação final.
 - 3- Conjuntos documentais custodiados em caráter definitivo, em função do seu valor.

Atendem ao enunciado:

- A) Arquivo intermediário – Arquivo corrente – Arquivo inativo.
- B) Arquivo corrente – Arquivo morto – Arquivo intermediário.
- C) Arquivo corrente – Arquivo intermediário – Arquivo permanente.
- D) Arquivo inativo – Arquivo intermediário – Arquivo corrente.

37. O responsável pelo gerenciamento de arquivo deve estar apto para executar as operações de selecionar documentos, arquivá-los de acordo com o método adotado, localizá-los facilmente quando solicitado, etc. O perfil desse profissional deve ser evidenciado por características especiais, dentre as quais destacamos:

- estar a par de todas as atividades e interesses da Instituição e da sua área de atuação.
- conhecer as principais regras para classificar documentos.
- conhecer abreviaturas importantes.
- possuir habilidade para ler e destacar as funções (ações) principais dos documentos.
- ser metódico.

Os itens que atendem corretamente ao enunciado são:

- A) apenas quatro.
- B) apenas três.
- C) apenas dois.
- D) todos.

38. Em arquivismo a ordenação é a disposição dos documentos dentro das Pastas e destas dentro do Arquivo. A escolha da forma de ordenação depende muito da natureza dos documentos. Dentre os métodos simples e básicos podemos citar, EXCETO:

- A) Classificação Decimal de Dewey (CDD): organiza todo o conhecimento em dez classes principais.
- B) Classificação Alfabética: disposição dos documentos ou pastas de acordo com a sequência das letras do alfabeto.
- C) Classificação Cronológica: disposição dos documentos ou pastas de acordo com a sucessão temporal.
- D) Classificação Numérica: disposição de acordo com a sequência numérica atribuída aos documentos. Depende de um índice auxiliar para busca de dados.

39. A classificação de nomes por ordem alfabética obedece às regras de alfabetização. Numere os parênteses para ordenar corretamente os seguintes nomes:

- () Maria Teresa Vasconcelos.
- () Marilda Teixeira.
- () J. Viana.
- () Palmira Monte Verde.

A sequência correta do preenchimento é:

- A) 3, 2, 1, 4.
- B) 3, 2, 4, 1.
- C) 4, 3, 2, 1.
- D) 2, 1, 4, 3.

40. Numa redação oficial a mensagem é sempre algum assunto relativo às atribuições do órgão que comunica. Por esse motivo esse tipo de comunicação deve ser redigido observando, dentre outros, as seguintes características:

- 1- ausência de impressões pessoais.
- 2- objetividade, clareza e consistência nas informações.
- 3- emprego correto do pronome pessoal referente ao destinatário.

Atendem ao enunciado os itens:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.

41. As comunicações que partem dos órgãos públicos devem ser compreendidas por todo e qualquer cidadão brasileiro. Para atingir esse objetivo, deve-se evitar o uso de uma linguagem restrita a determinados grupos. Uma redação correta é aquela em que o redator observa e emprega:
- A) a norma culta em vocabulário simples e objetivo direcionado e pertinente ao assunto.
 - B) gírias.
 - C) jargão técnico em excesso.
 - D) erros gramaticais.
42. Um texto que consegue transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras é uma qualidade imprescindível numa redação oficial. Trata-se exclusivamente de cortar palavras inúteis, redundâncias, passagens que nada acrescentem ao que já foi dito. Essa qualidade denomina-se:
- A) Conteúdo.
 - B) Concisão.
 - C) Desenvolvimento do tema.
 - D) Norma culta.
43. Na redação oficial incluem-se os atos normativos. O instrumento pelo qual Ministros ou outras autoridades expedem instruções sobre a organização e funcionamento de serviço e praticam outros atos de sua competência, denomina-se:
- A) Decreto.
 - B) Lei Complementar.
 - C) Portaria.
 - D) Lei Ordinária.
44. A rotina do dia a dia no ambiente corporativo inclui o relacionamento interpessoal entre os membros da unidade. Esse ambiente corporativo deve manter-se sadio, harmonioso e coeso para o bem-estar dos elementos e atender à demanda eficiente das tarefas sem estresse e desconforto. Dessa maneira cada um dos elementos deve estar disposto a cultivar continuamente:
- A) intolerância.
 - B) inveja.
 - C) preconceito.
 - D) respeito mútuo.
45. Um dos fatores que acarreta estresse no colaborador, além de prejudicar sua produtividade é o desperdício do tempo. Evita desperdício de tempo quem:
- A) acumula tarefas.
 - B) planeja antecipadamente sua rotina diária e confere sua execução.
 - C) começa tarefa nova antes de concluir a anterior.
 - D) mantém a mesa desorganizada, dificultando o acesso a processos e materiais de suporte como caneta, grampeador, clips, etc..).
46. Os presidentes dos países que fazem parte do bloco do Mercosul se reuniram em Brasília no mês de julho do corrente ano para a 48ª Cúpula. Assumiu a presidência do Mercosul pelos próximos seis meses o presidente:
- A) do Uruguai.
 - B) da Argentina.
 - C) do Paraguai.
 - D) da Venezuela.
47. Fortemente ameaçados pelo movimento do Estado Islâmico (EI), povos do norte da África e de países do Oriente Médio têm se deslocado para a Europa. Os dois países de maior atuação do EI são:
- A) Irã e Iraque.
 - B) Síria e Líbano.
 - C) Iraque e Líbano.
 - D) Síria e Iraque.

48. O município de São Caetano do Sul:

- 1- ocupa o primeiro lugar entre os municípios brasileiros de acordo com o ranking do IDHM.
- 2- é exemplo na luta contra o analfabetismo, com uma taxa positiva acima de 99%.
- 3- atualmente, é favorecido pela qualidade do trabalho, pelo maior índice de inclusão digital do país, pelo grande percentual de jovens nas faculdades, pela infraestrutura que dispõe e pela qualidade de vida que proporciona aos seus habitantes.

Estão corretas as afirmações:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.

49. A bacia hidrográfica brasileira que ocupa o primeiro lugar em potencial hidrelétrico do país é a:

- A) Bacia do Tocantins-Araguaia.
- B) Bacia Amazônica.
- C) Bacia Platina.
- D) Bacia do Paraná.

50. Com base no Plano Municipal de Saneamento do município de São Caetano do Sul, é correto afirmar.

- A) O esgotamento sanitário do município subdivide-se entre as bacias do rio Tietê e do Ribeirão dos Meninos.
- B) O abastecimento de água é dividido em quatro centros de reservação: Vila Gerty, Oswaldo Cruz, Boa Vista e Santa Maria.
- C) O sistema de abastecimento de água do município atende a totalidade da população do município.
- D) Os esgotos coletados são encaminhados aos interceptores da companhia e lançados para os córregos da região.