

TEXTO 1

Há ainda uma certa confusão entre "saber português" e "saber gramática". Não são coisas diferentes, mas são saberes distintos. Existem pessoas que falam e escrevem muito bem, mas sabem quase nada de gramática. Aliás, os escritores, geralmente, querem distância dos compêndios gramaticais.

Normalmente, pessoas que lêem bastante e freqüentam ambientes nos quais prevalece o uso da língua padrão dominam a gramaticalidade (o princípio organizador) da modalidade culta de nossa língua. Elas sabem bem o português dito 'culto', mas não têm memorizada a gramática normativa; aplicam-na intuitivamente, ou sabem português "por ouvido".

Mas saber as regras gramaticais de cor ajuda a escrever bem? - perguntam as pessoas mais distantes da luta com a palavra. As regras pertencem à gramática normativa. Como se fosse um código de leis, ela disciplina e policia o uso da modalidade culta da língua. Por ser uma imposição, ela dificulta a criatividade, daí a rejeição por ela, principalmente a partir do Modernismo.

Respondendo: Se a pessoa for "leiturizada", ou seja, já souber como se estrutura um texto, dominar a estruturação de parágrafos, conhecer a organização e o funcionamento de vários gêneros textuais, saber bem as regras gramaticais seria uma oportunidade de dar um melhor acabamento a seu texto.

Mas se a pessoa não for "leiturizada", decorar regras será um mero exercício escolar, às vezes exigido bestamente em concursos públicos. Essa pessoa sabe as regras (ou a gramática, como dizem alguns), mas não sabe português, nem tem a habilidade da escrita. Sempre digo a meus alunos: a pessoa só pode ser considerada alfabetizada quando conseguir pôr no papel o que pensa, de maneira clara e coerente.

Como sempre tive o costume de escrever, às vezes, fico a pensar: como um professor de Português que nunca escreveu nada, a não ser redações escolares no seu tempo de aluno, consegue ensinar a arte de escrever, já que ele não tem a experiência do trabalho com a palavra? Não seria o mesmo que ensinar música sem nunca ter tocado um instrumento na vida?

Hélio Consolaro. Disponível in: <http://www.portrasdasletras.com.br>.
Acesso em 24/05/2006. Adaptado.

QUESTÃO 01

Pela compreensão global do Texto 1, é **correto** afirmar que a principal idéia nele defendida é a de que:

- A) o conhecimento das regras gramaticais é condição fundamental para que uma pessoa seja "leiturizada".
- B) o domínio da língua portuguesa não deve ser confundido com a mera memorização das regras gramaticais.
- C) a "leiturização" dá às pessoas a habilidade de escrever em vários gêneros, mas não garante o domínio da norma culta da língua.
- D) a escola devia proporcionar aos alunos um ambiente no qual prevalece o uso da língua padrão e da gramática da língua.
- E) os concursos públicos devem exigir, além do conhecimento gramatical, a habilidade da escrita da nossa língua.

QUESTÃO 02

À pergunta: "Saber as regras gramaticais ajuda a escrever bem?" o autor do Texto 1 responde que:

- A) ajuda se as regras forem memorizadas com o objetivo exclusivo de as pessoas serem aprovadas em concursos públicos.
- B) ajuda muito pouco, uma vez que o domínio das regras em nada contribui para a elaboração textual.
- C) ajuda para as pessoas que já possuem um certo conhecimento lingüístico prévio, oriundo da prática da leitura.
- D) a ajuda restringe-se às pessoas de maior capacidade intuitiva, pois as regras só contribuem quando são aprendidas "de ouvido".
- E) não ajuda, já que decorar regras é, em todos os casos, um mero exercício escolar sem muita função definida.

QUESTÃO 03

Faz-se, no Texto 1, uma distinção entre "gramática" e "gramaticalidade". Enquanto a primeira diz respeito ao conjunto de regras, a segunda designa:

- A) a modalidade culta.
- B) a leiturização.
- C) a escrita formal.
- D) a gramática normativa.
- E) a organização do sistema.

QUESTÃO 04

Analise as afirmações a seguir, acerca de recursos lingüísticos utilizados no Texto 1.

- 1. No trecho: "Se a pessoa for "leiturizada", ou seja, já souber como se estrutura um texto...", a expressão sublinhada foi empregada para introduzir uma retificação.
- 2. "exigido bestamente em concursos públicos" equivale semanticamente a "exigido despropositadamente em concursos públicos".
- 3. No trecho: "Como sempre tive o costume de escrever, às vezes, fico a pensar:", o segmento sublinhado tem valor causal.
- 4. O pronome sublinhado no trecho: "pessoas que lêem bastante e freqüentam ambientes nos quais prevalece o uso da língua padrão..." poderia ser substituído por "em que", preservando-se o sentido.

Estão **corretas**:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 1, 3 e 4, apenas.

QUESTÃO 05

No trecho: “As regras pertencem à gramática normativa.”, observe o emprego do sinal indicativo de crase, em obediência à regência verbal. Assinale a alternativa na qual o emprego desse sinal está também correto.

- A) As regras compõem à gramática normativa.
- B) As regras integram à gramática normativa.
- C) As regras restringem-se à gramática normativa.
- D) As regras formam à gramática normativa.
- E) As regras sustentam à gramática normativa.

TEXTO 2

Somos todos políglotas

Nós todos falamos o português, mas cada grupo usa a sua modalidade. Como cada brasileiro pertence a vários grupos, isso quer dizer que somos políglotas, embora falemos o mesmo idioma. Quando se está numa roda ou quando se conversa com o chefe, as falas são bem diferentes. Por mais que se conheça a norma culta da língua, não é usual a pessoa chegar ao balcão de um bar e dizer:

- Dê-me uma xícara de café, por favor!

Ela acaba dizendo: - Me dê (ou me dá) um café, por favor!

A consciência de que há várias modalidades de uso da língua, o jovem deve adquirir-la na escola. Nenhum professor de Português tem o direito de dizer ao aluno que vai lhe ensinar o certo e desvalorizar a modalidade que o aluno traz de seu meio.

Em reuniões de bairro, das quais já participei muito, os analfabetos eram sempre mais participativos, falavam e davam seus palpites, sem medo de errar. As pessoas que passaram pelos bancos escolares eram mais tímidas, tinham receio de falar “abobrinhas” ou de cometer erros. Como já disse um filósofo francês, quando quer, um professor reprime mais que um batalhão de policiais, porque um educador repressor deixa suas marcas no interior das pessoas. (...)

Todos nós sabemos falar o português, como sabemos usar a água. Ninguém precisa saber que a água é composta de H₂O para matar a sua sede, nem que a frase tem sujeito e predicado para se comunicar. Porém, saber Química propicia o melhor uso da água, assim como saber o funcionamento da gramática da língua portuguesa dá maior domínio ao usuário no manejo dessa língua. Apropriar-se dessa habilidade deve ser meta de todo estudante, pois é uma forma de libertar-se, já que não há nada mais revolucionário do que uma pessoa que sabe manejar bem as palavras.

Hélio Consolaro. Disponível in: <http://www.portrasdasletras.com.br>.
Acesso em 24/05/2006. Adaptado.

QUESTÃO 06

De acordo com o Texto 2, o que nos faz políglotas é o fato de:

- A) variarmos a nossa maneira de falar, a depender da situação interativa.
- B) não termos um conhecimento integral da norma culta de nossa língua.
- C) a escola nos dar a consciência de que há várias modalidades de uso da língua.
- D) aprendermos, na escola, a gramática e, como usuários, passarmos a dominá-la.
- E) sermos todos conhecedores da língua e termos liberdade para manejar bem as palavras.

QUESTÃO 07

Está implícita, no Texto 2, a seguinte idéia:

- A) pessoas com elevado grau de escolaridade expressam-se mais livremente em público.
- B) ser políglota é uma característica peculiar e exclusiva dos falantes de português.
- C) o estudo da Química não pode prescindir do conhecimento das regras gramaticais.
- D) o domínio lingüístico é um poderoso instrumento de libertação do ser humano.
- E) pessoas que conhecem a norma culta a empregam em todas as situações de fala.

QUESTÃO 08

Em consonância com as idéias apresentadas no Texto 2, optar por “me dê um café” no lugar de “dê-me um café” em um balcão de bar revela que:

- A) no português do Brasil, a próclise é a maneira mais informal de falar, ainda que, em alguns casos, esteja em desacordo com as regras de colocação pronominal.
- B) o português falado no Brasil é uma língua na qual as regras de colocação pronominal são fixas, sendo as alterações permitidas apenas em situações formais.
- C) os brasileiros, diferentemente dos portugueses, não têm domínio das regras gramaticais, o que os faz não saber manejar bem as palavras de sua língua.
- D) em situações informais, como em um balcão de bar, a ênclise é a forma mais adequada e a forma preferencialmente usada no dia-a-dia dos brasileiros.
- E) no Brasil, a grande variação no que se refere à colocação dos pronomes confere à língua portuguesa daqui uma acentuada heterogeneidade.

QUESTÃO 09

Indique a alternativa **correta**, no que se refere à concordância verbal.

- A) Pode-se dizer que a língua é um espaço onde convive, cotidianamente, diversas modalidades.
- B) A solução para os problemas lingüísticos dos brasileiros não residem na tentativa de uniformizar a língua.
- C) As pesquisas apontam que já fazem vários anos que a língua falada no Brasil reclama por novas regras.
- D) Os lingüistas são unânimes em admitir que deve haver muitas possibilidades de usos da nossa língua.
- E) Ter medo de ser ridicularizado em situações nas quais as pessoas são escolarizadas indicam que nos políciamos enquanto falamos.

QUESTÃO 10

Assim como ‘*consciência*’, grafa-se com ‘sc’:

- A) suscito.
- B) reinscidência.
- C) fascínora.
- D) doscente.
- E) aquiescência.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Com relação a sistemas operacionais, qual das alternativas abaixo **não** consiste em um sistema operacional?

- A) Microsoft Word 2000.
- B) Microsoft Windows 98.
- C) Microsoft Windows XP.
- D) Linux.
- E) OS/2.

QUESTÃO 12

O protocolo utilizado para baixar e-mails do servidor é:

- A) TCP.
- B) HTML.
- C) IP.
- D) POP.
- E) FTP.

QUESTÃO 13

A Internet, a maior rede de interconexão do mundo, além de ser fonte de busca de informações, é usada como meio de comunicação. Existem diversas ferramentas que possibilitam a usuários domésticos e corporativos fazer uso do *backbone* da Internet como forma de comunicação. Acerca das ferramentas de comunicação na Internet, é **correto** afirmar que:

- A) o e-mail permite a duas ou mais pessoas se comunicarem simultaneamente.
- B) para duas ou mais pessoas se comunicarem simultaneamente com o uso de softwares de *Chat*, é necessário que nos computadores de todas elas exista um programa FTP cliente instalado.
- C) para transferir um arquivo de qualquer servidor FTP na Internet para o computador do usuário utilizando um programa FTP cliente, é necessário que o usuário tenha sido previamente cadastrado (tenha login e senha) no servidor FTP.
- D) ao inscrever-se em uma lista de discussão, o usuário passa a receber mensagens de diversas pessoas da lista. Ao enviar uma mensagem para a lista, essa mensagem pode ser submetida à inspeção de um moderador da lista. A mensagem é entregue simultaneamente a todos os usuários inscritos na lista de discussão.
- E) os usuários cadastrados em um fórum devem enviar e-mail com suas mensagens a todos os participantes do referido fórum e, desta forma, fóruns de discussão não utilizam moderadores.

QUESTÃO 14

Acerca de softwares antivírus, analise as afirmativas abaixo:

1. Os antivírus são programas que procuram detectar e, então, anular ou remover os vírus de computador. Além disso, estes programas podem ser usados como antispam, uma vez que spams muitas vezes são responsáveis pela propagação de vírus.
2. Os antivírus usados em computadores ligados em rede podem ser instalados em servidores. Os servidores passam a ser os responsáveis pela monitoração da infecção da rede.
3. Os antivírus podem detectar e eliminar vulnerabilidades existentes em um computador.
4. É altamente recomendável instalar o *engine* e atualizá-lo para manter sua lista de vacinas contra vírus atualizada. A verificação automática de arquivos anexados a mensagens de e-mail, além de mídias removíveis é desejável.
5. Trojan são aplicativos maliciosos que funcionam aos pares. Há um servidor do Trojan, que cria uma vulnerabilidade e um predador do Trojan, que explora esta vulnerabilidade. Um computador que pega um Trojan tem uma vulnerabilidade, que se não for explorada não causará nenhum dano.

Com base nas afirmativas anteriores, assinale a alternativa **correta**.

- A) Somente as afirmativas 1 e 4 estão corretas.
- B) Somente as afirmativas 1, 2, 3 e 4 estão corretas.
- C) Somente as afirmativas 4 e 5 estão corretas.
- D) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 estão corretas.
- E) As afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5 estão corretas.

QUESTÃO 15

Browsers, como o *Internet Explorer*, *Mozilla Firefox* e o *Netscape Navigator*, são usados para acessar a web nos seus mais diversos serviços. Acerca dos serviços web, analise as afirmativas abaixo:

1. Serviços de *Webmail* conectam os usuários a suas caixas postais através do *Browser Web*.
2. Instituições financeiras permitem que seus clientes façam transações via *web* e para tornar as operações seguras utilizam certificados digitais.
3. O *Google* é o serviço de busca, mais utilizado mundialmente. Além dos serviços de busca de página na *web*, o *Google* oferece serviços de busca de imagens, através do *Google Image*; busca de material acadêmico, através do *Google Scholar*; visualização de imagens via satélite de qualquer lugar do mundo, através do *Google Earth*; agenda eletrônica na *Web*, através do *Google Calendar*, entre outros.
4. Utilizando serviços disponibilizados pelo governo, e-gov, é possível pagar tributos municipais, consultar a legislação, acessar a Receita Federal, acessar o MEC, pagar multas, entre outros.

A respeito das afirmativas acima, é **correto** afirmar:

- A) Apenas as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- B) Apenas a afirmativa 1 é verdadeira.
- C) Apenas a afirmativa 4 é verdadeira.
- D) Apenas as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 16

Quais os benefícios de segmentar uma rede com um roteador são:

1. Tráfego de *broadcast* não é enviado através do roteador.
2. Tráfego de *broadcast* é completamente eliminado.
3. A adição de um roteador diminui a latência.
4. Pode haver filtragem de pacotes baseando-se em informações do nível 3.
5. Roteadores são mais eficientes que *switches* e processam dados mais eficientemente.

Estão **corretas**:

- A) As afirmativas 1, 3, 4, apenas.
- B) As afirmativas 1, 3, 5, apenas.
- C) As afirmativas 1, 4, apenas.
- D) As afirmativas 1, 5, apenas.
- E) As afirmativas 1 e 2, apenas.

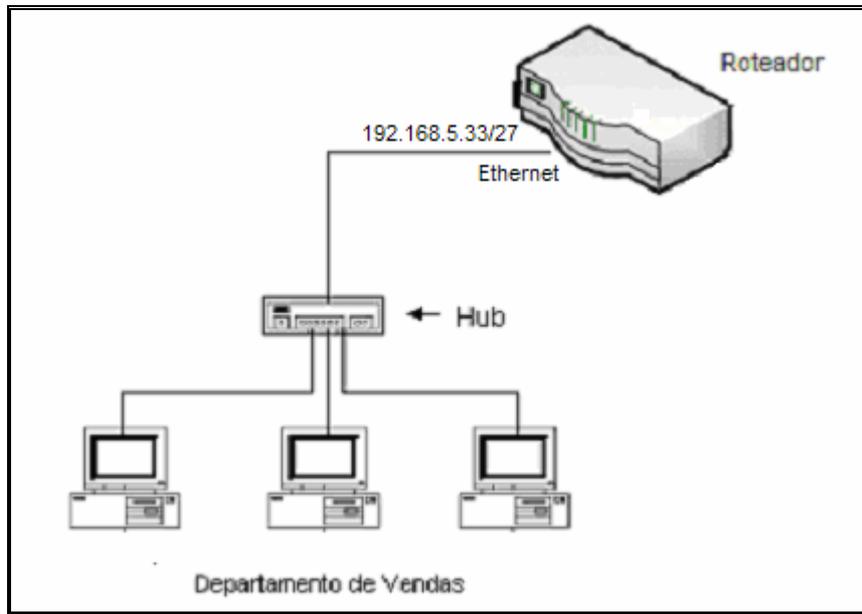
QUESTÃO 17

Ao configurar redes *Frame Relay*, existe associada a cada enlace uma taxa de transmissão a um enlace, chamada de CIR (*Committed Information Rate*). A respeito do CIR, é **correto** afirmar:

- A) Caso a taxa de dados transmitida exceda o CIR contratado, os quadros enviados em excesso serão contabilizados para controle da taxa de utilização do canal.
- B) O CIR é utilizado para dar ao roteador ou à rede controle do que é excesso de pacotes e, portanto, descartá-los imediatamente.
- C) Caso a CIR seja excedida, o nó de origem receberá notificações de congestionamento para posterior retransmissão dos dados.
- D) Quando a CIR for excedida, os quadros enviados em excesso terão seus bits FECN e BECN para avisar o nó de origem e o nó de destino sobre um congestionamento de rede.
- E) O mecanismo de janelas deslizantes é utilizado pelos roteadores situados entre o nó de origem e o nó de destino, visando ajustar o tamanho da janela e evitar congestionamento da rede, no caso do CIR ser excedido.

QUESTÃO 18

Uma parte de uma rede corporativa é mostrada abaixo:

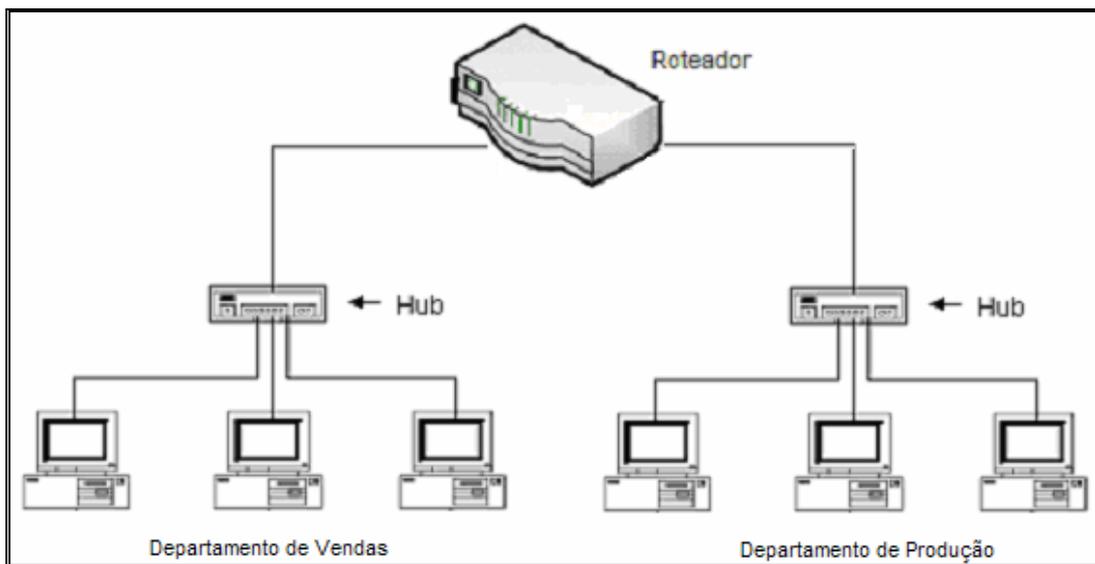


Considere o endereço da porta Ethernet do Roteador como sendo 192.168.5.3/27. Qual dos endereços abaixo apresentado pode ser associado a um dos PCs do Departamento de Vendas?

- A) 192.168.5.5
- B) 192.168.5.40
- C) 192.168.5.32
- D) 192.168.5.63
- E) 192.168.5.75

QUESTÃO 19

Uma rede corporativa é mostrada no diagrama:



Baseando-se no diagrama, quantos domínios de colisão existem na rede?

- A) Um.
- B) Dois.
- C) Quatro.
- D) Seis.
- E) Oito.

QUESTÃO 20

Uma corporação possui sua rede em cinco cidades do Brasil e precisa conectá-las através de uma rede comutada por pacotes. Qual a tecnologia WAN que melhor atende?

- A) ISDN.
- B) *Wireless*.
- C) *Frame Relay*.
- D) VPN.
- E) ATM.

QUESTÃO 21

Quanto às características de um arranjo de rede que utilize VLAN, analise as afirmativas abaixo:

- 1. VLANs dividem logicamente um *switch* em múltiplos e independentes *switches* nível 2.
- 2. Links de transporte *Trunk* carregam tráfego de múltiplas VLANs.
- 3. A implementação de VLANs aumenta significativamente o tráfego devido à adição da informação do link *Trunk*.
- 4. Uma VLAN pode ter, no máximo, 24 máquinas adicionadas.
- 5. VLANs tipicamente aumentam o número de *switches* necessários;
- 6. VLANs tipicamente diminuem o número de *switches* necessários

Estão corretas as afirmativas:

- A) 1, 2, apenas.
- B) 2, 4, 6, apenas.
- C) 3, 4, 6, apenas.
- D) 2, 3, 5, apenas.
- E) 1 e 5, apenas.

QUESTÃO 22

Ao tentar descobrir a causa de problema de conectividade numa rede, o administrador usou o comando *ping* no *prompt* do PC. A saída do comando foi “*request times out*”. Com relação à camada a qual o problema está associado, assinale a alternativa correta.

- A) O problema pode ser em qualquer camada da pilha TCP/IP.
- B) O problema pode ser na camada de aplicação ou na camada de transporte ou na camada de rede.
- C) O problema pode ser na camada de transporte ou na camada de rede.
- D) O problema pode ser na camada de rede ou na camada de enlace ou na camada física.
- E) Não se tem como afirmar em que camada é o problema.

QUESTÃO 23

A pilha de protocolos TCP/IP difere do modelo OSI. Quais dos seguintes níveis pertencem a pilha TCP/IP?

- 1. Aplicação.
- 2. Sessão.
- 3. Transporte.
- 4. Internet.
- 5. Enlace.
- 6. Físico.

Em relação aos níveis acima, assinale a alternativa correta:

- A) 1, 3, 4, estão corretas.
- B) 1, 3, 5, 6, estão corretas.
- C) 1, 3, 4, 5, 6, estão corretas.
- D) 1, 2, 3, 4, estão corretas.
- E) 1 e 2, estão corretas.

QUESTÃO 24

A respeito da arquitetura TCP/IP, é correto afirmar:

- A) O protocolo ARP traduz endereços MAC em endereços IP.
- B) O protocolo TCP é orientado a conexão. No caso de perda de pacote durante a transmissão de dados, o TCP no destino envia informação à origem solicitando a retransmissão.
- C) O protocolo de aplicação DNS, responsável pela conversão de nomes canônicos em números IP, trabalha somente com o protocolo UDP no nível de transporte.
- D) A RFC da pilha TCP/IP versão 4 não especifica qual a tecnologia de enlace e física que está sendo usada.
- E) Existem 5 classes de endereçamento no IPv4, apenas 4 são usadas comercialmente.

QUESTÃO 25

Um usuário santos pertence aos grupos Vendas e Produção e possui as permissões indicadas na figura a seguir:



Qual a permissão efetiva do usuário santos?

- A) Acesso negado.
- B) Controle total.
- C) Leitura e alteração.
- D) Alteração.
- E) Leitura.

QUESTÃO 26

Em relação às permissões NTFS é incorreta a seguinte afirmativa:

- A) As permissões NTFS são cumulativas, ou seja, se um usuário pertencer a mais de um grupo, a sua permissão efetiva será a soma das permissões de todos os grupos.
- B) Negar tem precedência sobre qualquer outra permissão.
- C) As permissões de arquivos têm precedência sobre as permissões de pastas.
- D) É possível desabilitar o mecanismo de herança das permissões NTFS.
- E) As permissões NTFS somente têm efeito para acesso via rede, não tendo efeito localmente.

QUESTÃO 27

As linhas abaixo são parte resultante da execução do comando *ifconfig* em um computador rodando o sistema operacional Linux:

```
eth0: Encapsulamento do Link: Ethernet  
Endereço de HW 00:50:DA:20:1D:35  
Endereço ip.: 172.16.209.10  
...  
Masc:255.255.252.0
```

Qual o endereço da rede para este nó?

- A) 172.16.42.0
- B) 172.16.107.0
- C) 172.16.208.0
- D) 172.16.252.0
- E) 172.16.254.0

QUESTÃO 28

Sobre o software *Samba*, é correto afirmar:

- A) O SAMBA suporta execução de *scripts* de *logon* do Windows, que são *scripts* executados no cliente quando um usuário efetua *logon* em um domínio Windows (implementado em SAMBA).
- B) Já que esses *scripts* são carregados e executados no lado do cliente (Windows), eles devem estar no padrão Windows, podendo ser editados em qualquer editor de textos Windows.
- C) É um programa para pesquisa, indexação e compartilhamento de músicas na Internet.
- D) É uma coleção de programas própria para monitoramento remoto de recursos de sistemas Unix.
- E) É uma coleção de programas que implementa o protocolo SMB (*Server Message Block*) para sistemas Unix.

QUESTÃO 29

Analisar as seguintes afirmativas, em relação a conceitos de protocolos e acesso à Internet.

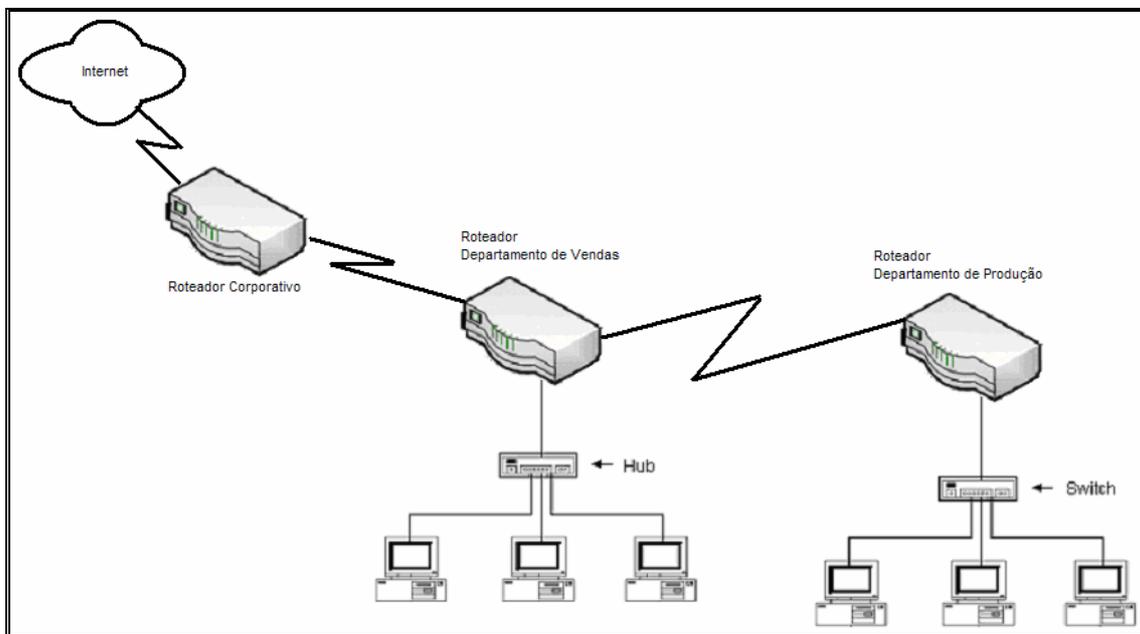
1. Para permitir um acesso mais rápido e eficiente à Internet, os servidores DNS devem ser instalados nas redes locais das empresas que utilizam a Internet.
2. Uma placa de rede instalada em um computador com acesso à Internet pode ter mais de um IP.
3. O protocolo NAT é um exemplo de protocolo utilizado para garantir às redes o uso de poucos IPs reais para acesso à Internet.
4. O protocolo IPv6 implementa endereços com 64 bits.

Estão corretas as afirmativas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 2 e 4, apenas.

QUESTÃO 30

Uma rede corporativa é mostrada no diagrama:



Um administrador de rede gostaria de proteger sua rede através de *firewall*, como forma de implementar segurança aos *hosts* locais. Onde deveria haver *firewall* instalado?

- A) No Roteador Corporativo.
- B) No Roteador do Departamento de Vendas.
- C) No Roteador do Departamento de Produção.
- D) Em servidores internos às LANs dos Departamentos.
- E) Nos três Roteadores.

RASCUNHO