



# MGS - MINAS GERAIS ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS S.A.

## EDITAL Nº 04/2015

### NÍVEL SUPERIOR

### PSICOLOGIA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

### INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 03 (três) páginas numeradas sequencialmente, contendo 20 (vinte) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (05 questões), Conhecimentos Gerais (05 questões) e Conhecimentos Específicos (10 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 01 (uma) hora após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!



.....  
DESTAQUE AQUI



## GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
<input type="checkbox"/>																			

# RASCUNHO

## Texto

Bem-vindo. E parabéns. Estou encantado com seu sucesso. Chegar aqui não foi fácil, eu sei. Na verdade, suspeito que foi um pouco mais difícil do que você imagina.

Para início de conversa, para você estar aqui agora, trilhões de átomos agitados tiveram de se reunir de uma maneira intrincada e intrigantemente providencial a fim de criá-lo. É uma organização tão especializada e particular que nunca antes foi tentada e só existirá desta vez. Nos próximos anos (esperamos), essas partículas minúsculas se dedicarão totalmente aos bilhões de esforços jeitosos e cooperativos necessários para mantê-lo intacto e deixá-lo experimentar o estado agradabilíssimo, mas ao qual não damos o devido valor, conhecido como existência.

Por que os átomos se dão esse trabalho é um enigma. Ser você não é uma experiência gratificante no nível atômico. Apesar de toda a atenção dedicada, seus átomos na verdade nem ligam para você – eles nem sequer sabem que você existe. Não sabem nem que eles existem. São partículas insensíveis, afinal, e nem estão vivas. (A ideia de que se você se desintegrasse, arrancando com uma pinça um átomo de cada vez, produziria um montículo de poeira atômica fina, sem nenhum sinal de vida, mas que constituiria você, é meio sinistra.) No entanto, durante sua existência, eles responderão a um só impulso dominante: fazer com que você seja você.

(BRYSON, Bill. *Breve história de quase tudo*. Trad. de Ivo Korytowski. São Paulo: Companhia das Letras, 2005. p.11)

- 1) Uma leitura atenta do texto permite concluir que o autor:
  - a) parte de aspectos religiosos para fazer referência à vida humana.
  - b) destaca uma explicação mítica para caracterizar a origem da vida.
  - c) emprega termos científicos para descrever a existência.
  - d) aponta elementos metafísicos para referir-se à morte.
- 2) O texto é destinado a interlocutores específicos, no caso, os leitores. Dentre as opções abaixo, assinale o único recurso gramatical que **NÃO** é empregado para fazer referência ao leitor como interlocutor.
  - a) o adjetivo “Bem-vindo” (1º§) que introduz o texto.
  - b) o verbo “suspeito” (1º §) em “suspeito que foi”.
  - c) o pronome possessivo “seu” em “seu sucesso”(1º§).
  - d) o pronome de tratamento “você” em “para você estar aqui”(2º§)
- 3) No trecho “necessários para mantê-lo intacto e deixá-lo experimentar” (2º§), o autor faz uso de um recurso coesivo por meio dos elementos em destaque. Considerando o contexto em que esse fragmento está inserido, pode-se concluir que esses termos destacados fazem referência:
  - a) ao interlocutor
  - b) ao autor
  - c) ao assunto
  - d) aos átomos
- 4) A expressão “No entanto”, que introduz a última frase do texto, introduz um sentido de:
  - a) conclusão
  - b) adição
  - c) oposição
  - d) explicação

- 5) No trecho “Apesar de toda a atenção dedicada, seus átomos na verdade nem ligam para você” (3º§), a pontuação não está de acordo com o que prescreve a norma padrão da Língua. Nesse sentido, assinale a reescrita que corrija o problema de pontuação.
  - a) “Apesar de toda a atenção dedicada seus átomos, na verdade, nem ligam para você”
  - b) “Apesar de toda a atenção dedicada, seus átomos na verdade nem ligam, para você”
  - c) “Apesar de toda a atenção dedicada, seus átomos na verdade, nem ligam, para você”
  - d) “Apesar de toda a atenção dedicada, seus átomos, na verdade, nem ligam para você”

## CONHECIMENTOS GERAIS

- 6) Preencha a lacuna do texto a seguir com a alternativa correta. Os jornais publicam que a Europa enfrenta a maior crise de migração desde a 2ª. guerra mundial. Muitos estão se arriscando em seguir uma rota perigosa através \_\_\_\_\_ (rota através da Albânia, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Sérvia, Montenegro, República da Macedônia, Grécia) para chegar à Alemanha e a outros países do norte da Europa.
  - a) do estreito de Gibraltar.
  - b) dos Bálcãs.
  - c) do Golfo Pérsico.
  - d) do estreito de Ormuz.
- 7) A cidade de Uberlândia possui cerca de 662 mil habitantes (2015), e junto com Contagem que possui 648 mil, habitantes (2015) representam aproximadamente 6,3% da população do estado. Em posse dessa informação consegue-se determinar a população total do estado, que gira em torno do descrito na alternativa:
  - a) 19,0 milhões.
  - b) 20,5 milhões.
  - c) 22,0 milhões.
  - d) 22,5 milhões.
- 8) O rio Paraíba do Sul nasce na \_\_\_\_\_, sendo o principal curso d’água da bacia Paraíba do Sul.
  - a) Serra do Andaime.
  - b) Serra Nacional da Canastra.
  - c) Serra do Caparaó.
  - d) Serra da Mantiqueira.
- 9) A cidade de Belo Horizonte situa-se no entroncamento de várias rodovias, permitindo uma boa integração do estado com as maiores cidades do país. Um bom exemplo disso são as distâncias curtas para São Paulo e Rio de Janeiro, que respectivamente possuem a quilometragem descrita na alternativa:
  - a) 434 km; 586 km.
  - b) 716 km; 586 km.
  - c) 586 km; 434 km.
  - d) 891 km; 716 km.
- 10) Preencha a lacuna do texto a seguir com a alternativa correta. A gruta de Maquiné, localizada na cidade mineira de \_\_\_\_\_, foi descoberta em 1825 pelo fazendeiro Joaquim Maria do Maquiné, então proprietário das terras. Foi pesquisada a partir de 1834 pelo naturalista dinamarquês Peter Lund, chamado de o pai da paleontologia brasileira.
  - a) Cordisburgo.
  - b) Sabará.
  - c) Diamantina.
  - d) Serro.

11) O Código de Ética do Psicólogo, em seu artigo 2º, discrimina as ações que são vedadas ao profissional de psicologia exercerem na sua prática profissional. Dentre as ações vedadas por este código constam:

- I. Ser conivente com quaisquer atos que caracterizem negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão;
- II. Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórico e tecnicamente;
- III. Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais;
- IV. Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional;

Indique a afirmativa correta:

- a) I e II estão corretas.
- b) I e III estão corretas.
- c) II e III estão corretas.
- d) II e IV estão corretas.

12) Na área da saúde é comum e necessário em muitos casos, a prática do trabalho em equipe, por favorecer uma interação entre os vários profissionais que atuam com o mesmo paciente. O trabalho em equipe pode se dar de forma: interdisciplinar, multidisciplinar e transdisciplinar. Caracteriza um trabalho em equipe multidisciplinar aquele que apresenta a seguinte situação:

- a) Quando os especialistas que atuam em conjunto discutem entre si a situação de um paciente sobre aspectos comuns entre as especialidades.
- b) Quando a equipe define e planeja em conjunto, as ações de tratamento e acompanhamento do paciente.
- c) Quando existem vários profissionais atendendo o mesmo paciente de maneira independente.
- d) As três alternativas anteriores não correspondem à caracterização de um trabalho em equipe multidisciplinar.

13) Segundo Canquihem (2010), “é para além do corpo que se deve olhar para se julgar o normal e o patológico para este mesmo corpo”. Há, segundo o mesmo autor, vários critérios de classificação do que é normal ou patológico, dependente de opções filosóficas, ideológicas e pragmáticas. Em saúde mental um dos principais critérios utilizados pelos profissionais é o de Normalidade Subjetiva, cuja definição se fundamenta:

- a) Em estabelecer uma norma ideal do que, supostamente se considera uma pessoa sadia.
- b) Pelo fato de não haver sintomas, sinais, ou doença instalada na pessoa.
- c) Na observação daquilo que ocorre com mais frequência em dada população.
- d) Na percepção da pessoa sobre seu próprio estado de saúde, considerando-se saudável.

14) De acordo com Piaget, a criança aprende, construindo e reconstruindo seu pensamento, em estágios que caracterizam o desenvolvimento cognitivo. A esses estágios chamou de: Sensório-motor, Pré-operatório, Operações concretas e Operações formais. Indique a alternativa correta, segundo as características de cada estágio do desenvolvimento infantil.

- a) No período Sensório-motor a criança é egocêntrica transformando a realidade em função de seus desejos e necessidades.
- b) No período Pré-operatório a criança é capaz de usar um instrumento como meio de atingir um objeto desejado.
- c) No período das Operações concretas inicia a construção lógica, isto é, a capacidade da criança em estabelecer relações que favorecem a coordenação de pontos de vistas diferentes sobre si ou sobre o outro.
- d) No período das Operações formais a criança, em nível do pensamento, consegue estabelecer relações de causa e efeito, assim como, de meio e fim, sequenciando idéias ou eventos.

15) A partir da visão psicanalítica, que procura entender o modo particular de sofrimento do paciente, indique as diferenças definidas por esta abordagem entre as estruturas clínicas da neurose, psicose e perversão, sabendo-se que estes transtornos se apresentam com dois aspectos que devem ser considerados: A Forma (cujos sintomas são relativamente semelhantes nos diversos pacientes); e O Conteúdo (que difere entre os pacientes por estar relacionado a uma alteração da estrutura psíquica como: conteúdo de culpa, religião, perseguição, fantasia, alucinação, outros).

Desta forma indique a alternativa que corresponde à descrição correta na visão psicanalítica.

- I. Na neurose ocorre um rompimento com a realidade do sujeito, em função de sentimentos oriundos de um conflito psíquico, atingindo funções essenciais da personalidade.
- II. Na psicose ocorre distúrbio do comportamento, das idéias e dos sentimentos, mas de forma consciente, sem que estas desordens comprometam a personalidade do sujeito, embora não consiga por si só se libertar do sofrimento.
- III. A perversão caracteriza-se pelo retorno a etapa anterior do desenvolvimento libidinal, onde o desejo edipiano não deixou de existir.
- IV. Na perversão podem ocorrer comportamentos de: sadismo, exibicionismo, fetichismo e outros.

Indique a afirmativa correta:

- a) Afirmativas I e II estão corretas.
- b) Afirmativas III e IV estão corretas.
- c) Afirmativas I e IV estão corretas.
- d) Afirmativas II e III estão corretas.

16) Pichon-Riviere, trouxe grande contribuição a compreensão sobre a estrutura e o funcionamento dos grupos, bem como para a intervenção no campo grupal, por meio da teoria e da técnica de Grupo Operativo, cujos pilares teóricos fundamentam-se na psicanálise e na psicologia social. Atualmente profissionais, das diversas especializações, usam o termo grupo operativo para designar grupos de psicoeducação ou grupos de aprendizagem, contrapondo-se a grupo psicoterápico. Considerando o pensamento de Pichon esta divisão entre educação e saúde não se aplica porque:

- I. A técnica de grupos operativos se conecta com a atuação do psicólogo e do pedagogo, pois ambos se voltam à promoção da saúde, independente das diferenças e características do meio em que os sujeitos estejam inseridos.
- II. A técnica de grupo operativo aplica-se preferencialmente à área da educação, segundo Pichon, pois seu principal objetivo é promover processos interativos de aprendizagem para os sujeitos envolvidos.
- III. Para Pichon, saúde mental e aprendizagem são sinônimos na medida em que há uma apropriação ativa da realidade que integra uma experiência nova e um estilo próprio de aprender.
- IV. Considerando a formação, atuação clínica e estudos empreendidos por Pichon, somente o profissional de psicologia detém as técnicas e conhecimento necessários para atuar com grupos operativos.

**Indique a afirmativa correta:**

- a) Afirmativas I e II estão corretas.
- b) Afirmativas II e III estão corretas.
- c) Afirmativas I e IV estão corretas.
- d) Afirmativas I e III estão corretas.

17) Segundo Carneiro (1996) um processo terapêutico familiar, pode estar fundamentado em duas perspectivas teóricas: no Enfoque Sistêmico ou no Enfoque Psicanalítico. Sendo que ambas perspectivas não são excludentes, mas complementares. Na perspectiva sistêmica há uma preocupação com o comportamento e a busca de modificá-lo, enquanto que na perspectiva psicanalítica há uma preocupação em expressar os desejos inconscientes que estão na origem da disfunção familiar. Entretanto no enfoque sistêmico, várias escolas de terapia familiar contribuem cada qual a seu modo, ao processo terapêutico. Considere as características adequadas de cada escola sistêmica:

- I. Na Escola Estrutural a família se define em função dos limites hierárquicos nela existente. O terapeuta auxilia na transformação do sistema familiar desempenhando um papel de líder, identificando e avaliando a estrutura familiar e criando circunstâncias que permitam a transformação desta estrutura (delimita fronteiras, distribui tarefas, etc).
- II. Na Escola Estratégica o que caracteriza o sistema familiar é a luta pelo poder, onde não se desenvolve uma superênfase ou subênfase nas dificuldades de viver em família. A resolução dos problemas ocorre em buscar os porquês e não as interações, objetivando a mudança do comportamento do paciente.
- III. Na Escola de Milão se considera o problema que emerge nos mapas familiares, ou seja, a resistência a mudanças de padrões de comportamentos rotineiros. Um princípio terapêutico fundamental para esta escola é considerar negativo a instalação de um ritual familiar, ou seja, estipular ações que todos os membros da família devem participar em busca de transformar comportamentos.
- IV. Na Escola Construtivista o sistema familiar é considerado complexo, indeterminado e instável, sendo que uma crise gera um novo sentido neste sistema. O terapeuta nesta perspectiva interessa-se muito mais pelo processo de construção da realidade familiar e nos significados gerados no sistema, do que no comportamento a ser modificado.

**Indique a afirmativa correta:**

- a) Afirmativas I e III estão corretas.
- b) Afirmativas II e IV estão corretas.
- c) Afirmativas I e IV estão corretas.
- d) Afirmativas II e III estão corretas.

18) Ao que se refere à instituição do Sistema Único de Saúde – SUS no Brasil podemos considerar como correta qual das características abaixo discriminadas:

- a) O SUS representa uma nova concepção de saúde em nosso país, quando altera seu entendimento de estado de não doença e lógica de cura dos agravos da saúde, para uma nova concepção de prevenção dos agravos e promoção de saúde.
- b) As mudanças instituídas pelo SUS fizeram com que a gestão do sistema se tornasse centralizada para garantir melhor formalização e implantação das ações e serviços de saúde.
- c) Os princípios doutrinários do SUS giram em torno da descentralização, regionalização e hierarquização dos serviços e ações de saúde.
- d) Os princípios operacionais do SUS giram em torno da universalização, equidade e integralidade nos serviços e ações de saúde.

19) Na cartilha: Para Entender a Gestão do SUS, lançada pelo CONASS-MS, em 2003, o projeto de promoção da saúde consiste em proporcionar à população brasileira, condições e requisitos que propiciem controle da saúde envolvendo determinadas situações de vida. Indique a alternativa correta:

- a) Estilos de vida viáveis.
- b) Reorganizar ações nas relações pessoais.
- c) Comunidades saudáveis.
- d) Marketing pessoal e apoio a projetos sociais.

20) O art. 1º. da Portaria 104/2011, do Ministério da Saúde, define a terminologia que deve ser adotada em todo território nacional, referente a doenças, agravos e eventos em saúde pública. Indique a definição correta estipulada por este instrumento legal:

- a) Doença é uma enfermidade ou estado clínico, que independe da origem ou fonte, representa um dano ou possibilidade de dano aos seres humanos.
- b) Agravado significa a manifestação da doença ou uma ocorrência que apresente potencial de causar doença.
- c) Evento significa qualquer dano à integridade física, mental e social dos indivíduos.
- d) ESPIN - Emergência de Saúde Pública de Importância Nacional significa um evento extraordinário que constitui risco para a saúde pública de outros países por meio da propagação internacional de doenças.

