

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros, que expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse* e que **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Nos itens constituídos pela estrutura **Situação Hipotética**: ... seguida de **Assertiva**: ..., os dados apresentados como situação hipotética devem ser considerados como premissa(s) para o julgamento da assertiva proposta.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para anotações, rascunhos etc.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A reestruturação do setor de telecomunicações no
 2 Brasil veio acompanhada da privatização do Sistema
 3 TELEBRAS — operado pela Telecomunicações Brasileiras
 4 S.A. (TELEBRAS) —, monopólio estatal verticalmente
 5 integrado e organizado em diversas subsidiárias, que prestava
 6 serviços por meio de uma rede de telecomunicações
 7 interligada, em todo o território nacional.

8 A ideia básica do novo modelo era a de adequar o
 9 setor de telecomunicações ao novo contexto de globalização
 10 econômica, de evolução tecnológica setorial, de novas
 11 exigências de diversificação e modernização das redes e dos
 12 serviços, além de permitir a universalização da prestação de
 13 serviços básicos, tendo em vista a elevada demanda reprimida
 14 no país.

15 A privatização, ao contrário do que ocorreu em
 16 diversos países em desenvolvimento e mesmo em outros
 17 setores de infraestrutura do Brasil, foi precedida da montagem
 18 de detalhado modelo institucional, dentro do qual se destaca a
 19 criação de uma agência reguladora independente e autônoma,
 20 a Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL). Além
 21 disso, a reestruturação do setor de telecomunicações brasileiro
 22 foi precedida de reformas setoriais em vários outros países, o
 que trouxe a possibilidade de aprendizado com as experiências
 anteriores.

José Claudio Linhares Pires. A reestruturação do setor de telecomunicações no Brasil. Internet: <www.bndespar.com.br> (com adaptações).

Conforme as ideias veiculadas no texto **A reestruturação do setor de telecomunicações no Brasil**,

- 1 o rompimento do monopólio do Sistema TELEBRAS ocorreu com vistas à adequação desse sistema às necessidades do mercado globalizado.
- 2 antes da privatização do Sistema TELEBRAS, a prestação de serviços básicos de telecomunicações era feita de forma global e universal, abrangendo todos os rincões do país.
- 3 com a reestruturação do setor de telecomunicações brasileiro, o Estado, por meio da ANATEL, passou a exercer controle total desse setor de serviços, definindo, entre outros aspectos, o modo como as empresas prestadoras de serviços de telecomunicação devem se comportar no mercado, quanto investirão e de que modo o farão.
- 4 relativamente à adequação do setor de telecomunicações ao novo contexto de evolução tecnológica setorial e de diversificação e modernização das redes e dos serviços, o pressuposto era o de que a administração privada, mas regulada, dos serviços de telecomunicação poderia proporcionar eficiência, qualidade, presteza e resultados positivos a esses serviços.

No que se refere às estruturas linguísticas e às ideias do texto

A reestruturação do setor de telecomunicações no Brasil, julgue os itens seguintes.

- 5 A substituição de “autônoma” (ℓ.19) por **com autonomia** prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 6 Sem prejuízo para a correção gramatical do texto, nas estruturas “da privatização” (ℓ.2), “da montagem” (ℓ.17) e “de reformas setoriais” (ℓ.22), os elementos sublinhados podem ser substituídos, respectivamente, pelas formas **pela, pela e por**.
- 7 O trecho “monopólio estatal verticalmente integrado e organizado em diversas subsidiárias” (ℓ. 4 e 5) funciona, sintaticamente, como expressão explicativa em relação a “Sistema TELEBRAS” (ℓ. 2 e 3).
- 8 A correção gramatical e os sentidos originais do texto seriam preservados se, no primeiro parágrafo, todas as vírgulas fossem eliminadas e a forma verbal “prestava” (ℓ.5) fosse substituída por **prestavam**.
- 9 No segundo parágrafo do texto, há relação de encadeamento entre “adequar” (ℓ.8) e “permitir” (ℓ.12), formas que se relacionam com a expressão “A ideia básica do novo modelo” (ℓ.8).

1 Desde 1990, no Brasil, tem havido uma melhora
sistemática do coeficiente de Gini, índice comumente utilizado
para medir a desigualdade de distribuição de renda: melhorou
4 dos 0,603 de 1993 para os 0,501 de 2013.

Tendo por base os valores de 1998, ano da
privatização dos serviços de telecomunicações do Brasil, o PIB
7 *per capita* do brasileiro aumentou apenas 35,0% no período
findo em 2014, ao passo que, no mesmo período, a densidade
de telefones fixos aumentou 84,5% e a de telefones celulares
10 aumentou 3.114%.

A penetração dos serviços de telefonia — fixa ou
móvel — só não foi maior devido ao irrisório crescimento da
13 renda *per capita* no período, agravado pela carga tributária
incidente sobre serviços de telecomunicações, essenciais para
o desenvolvimento sustentável com inclusão social.

No cenário mundial, o Brasil passou do 54.º lugar, em
2002, para o 65.º lugar, em 2013, segundo o índice de
desenvolvimento de tecnologias de informação e comunicação
16 (TIC), da União Internacional de Telecomunicações, indicando
que o país está defasado no aproveitamento dos benefícios que
as TIC propiciam para o desenvolvimento sustentável com
19 inclusão social e com inserção no mundo globalizado.

Segundo a Pesquisa Nacional por Amostra de
Domicílios (PNAD) 2013, 92,5% dos domicílios tinham acesso
25 aos serviços telefônicos — fixos ou móveis. Em 1998, apenas
32% dos domicílios tinham acesso a esses serviços, o que
indica um volumoso aumento no período mencionado.

No final do primeiro semestre de 2015, 41.310
localidades eram servidas pela telefonia fixa, em função da
realização das metas do Plano Geral de Metas de
28 Universalização; no final do primeiro semestre do ano
anterior, eram 40.907 localidades e, em 1992, eram 16.950.

O ambiente socioeconômico do setor de telecomunicações. In: O desempenho
do setor de telecomunicações no Brasil. Séries temporais 1S15.
Elaborado pela Telebrasil em parceria com o Teleco. Rio de Janeiro,
agosto de 2015, p. 7-9. Internet: <www.telebrasil.org.br > (com adaptações).

De acordo com as ideias do texto **O ambiente socioeconômico do
setor de telecomunicações**, julgue os itens subsequentes.

- 10 Conforme os dados da PNAD mencionados no texto, houve
enorme aumento de acesso, por domicílio, aos serviços
telefônicos fixos ou móveis, no período compreendido entre
1998 e 2013.
- 11 A evolução do PIB *per capita* mostra que, de 1998 a 2014,
o poder aquisitivo médio do brasileiro aumentou na mesma
proporção que a densidade de telefones fixos e celulares nos
domicílios do país.
- 12 Houve significativa melhoria do desempenho socioeconômico
do setor de telecomunicações, se comparados 1998, ano da
privatização desses serviços, e 2015, ano corrente, cujo
primeiro semestre é objeto de análise no texto.
- 13 Do texto se deduz que o fato de, em 2013, o Brasil passar
a ocupar a 65.ª posição no ranque internacional de
desenvolvimento de TIC indica que, embora o setor de
telecomunicações do país tenha tido significativo desempenho,
este tem de melhorar em comparação aos índices de
desenvolvimento sustentável com inclusão social e com
inserção no mundo globalizado dos países ricos e
desenvolvidos.

Com relação às estruturas linguísticas do texto **O ambiente
socioeconômico do setor de telecomunicações**, julgue os seguintes
itens.

- 14 Na linha 13, a flexão do termo “agravado” na forma feminina
faria que esse termo passasse a concordar com “renda *per
capita*”, sem que isso resultasse em prejuízo para a correção
gramatical e para os sentidos do texto.
- 15 Desde que fossem feitas as necessárias adaptações
redacionais, o conteúdo veiculado no texto em apreço poderia
compor o corpo de um relatório referente ao crescimento
socioeconômico do setor de telecomunicações no Brasil,
desde a privatização do setor.
- 16 O enunciado “índice comumente utilizado para medir a
desigualdade de distribuição de renda” (ℓ. 2 e 3) tem função
adjetiva, pois confere uma qualidade ao antecedente
“coeficiente de Gini” (ℓ.2), à semelhança do que ocorre, no
segundo parágrafo, com “ano da privatização dos serviços de
telecomunicações do Brasil” (ℓ. 5 e 6) em relação a “1998”
(ℓ.5).
- 17 No final do primeiro parágrafo, caso se substituíssem o sinal de
dois-pontos por vírgula e a palavra “melhorou” por **que
passou**, a correção gramatical do período seria mantida.

Acerca das características gerais dos diversos tipos de comunicação
oficial, julgue os itens a seguir, com base no **Manual de Redação
da Presidência da República**.

- 18 O documento conhecido como exposição de motivos tem uma
forma básica de estrutura, independentemente de sua
finalidade.
- 19 A mensagem, assim como o aviso, o ofício e os demais atos
assinados pelo presidente da República, deve conter a
identificação de seu signatário.
- 20 Na elaboração de um ofício de mero encaminhamento, o autor
da comunicação pode eximir-se da escrita de parágrafos de
desenvolvimento.

Com relação a aspectos gerais de forma e de linguagem das
comunicações oficiais, julgue os itens que se seguem, conforme o
Manual de Redação da Presidência da República.

- 21 É obrigatório, nas comunicações oficiais, o emprego do
superlativo ilustríssimo para as autoridades que recebem o
tratamento de Vossa Senhoria e para particulares.
- 22 Nas comunicações oficiais, há sempre um único comunicador,
o serviço público, sendo os receptores dessas comunicações o
próprio serviço público ou o conjunto de cidadãos ou
instituições, estes tratados de forma homogênea.

1 If you are an artist who has complained about the oil
industry and the way fossil fuel extraction is damaging the
environment, you now have a chance to put your money where
4 your mouth is. The climate change activist organization
Platform London has launched Fossil Funds Free, a campaign
that asks artists, photographers, playwrights, and other cultural
7 producers to pledge to refuse sponsorship, grants, and awards
from oil companies. Those who join will be able to slap a
Fossil Funds Free logo on their work and exhibitions, letting
10 collectors and visitors know that such companies do not
support them.

Internet: <http://hyperallergic.com > (adapted).

According to the text above, judge the following items.

- 23 Fossil Funds Free is intended for artists with a history of
formal complaints against oil companies.
- 24 The Fossil Funds Free campaign consists in publicly coming
out as an artist who promises not to accept to be financially
sponsored by or otherwise benefit from fossil fuel companies.

- 25 Artists who participate in the Fossil Funds Free campaign will be allowed to place stickers on their works.
- 26 In the text, “to put your money where your mouth is” (ℓ. 3 and 4) can be correctly replaced by **to act on your outspoken beliefs**, although this change results in a more formal text.
- 27 It is correct to infer that Platform London will sponsor the artists who decide to take part in the Fossil Funds Free campaign.

Julgue os próximos itens acerca dos princípios administrativos e da responsabilidade dos agentes públicos.

- 28 A teoria do órgão, segundo a qual os atos e provimentos administrativos praticados por determinado agente são imputados ao órgão por ele integrado, é reflexo importante do princípio da impessoalidade.
- 29 A absolvição de servidor público na esfera administrativa por negativa de autoria de fato que configure simultaneamente falta disciplinar e crime repercute na esfera criminal para afastar a possibilidade de condenação.

Em alguns estados e municípios brasileiros foi instituída restrição periódica de trânsito de veículos automotores, popularmente conhecida como rodízio. Tendo como referência os poderes da administração pública, julgue os itens a seguir a respeito desse assunto.

- 30 O estabelecimento da restrição de trânsito de veículos automotores deve ser feito de forma criteriosa para evitar desvio de poder, o que ocorre quando a limitação é feita com base, por exemplo, exclusivamente no ano de fabricação do veículo.
- 31 O rodízio de automóveis estabelecido pela administração pública configura exercício do poder de polícia.

Julgue os itens que se seguem acerca de improbidade administrativa.

- 32 O enquadramento de ato como atentatório à probidade administrativa parte de uma concepção restrita da legalidade, o que resultou em enumeração taxativa de condutas no texto legal.
- 33 No caso de ato de improbidade administrativa que traga prejuízo ao erário, a responsabilidade do agente público envolvido será objetiva se ficar comprovado que o agente era flagrantemente incompetente para praticar o referido ato.
- 34 A indisponibilidade de bens do agente indiciado por improbidade administrativa tem natureza preventiva e, por isso, não se configura como sanção.
- 35 Como a lei de improbidade administrativa tem abrangência nacional, não há nenhuma margem para o exercício da competência legislativa concorrente e complementar por parte de estado da Federação.

Julgue os itens a seguir à luz da Lei n.º 9.472/1997 — Lei Geral das Telecomunicações — e suas alterações.

- 36 Os serviços de telecomunicações de interesse restrito podem ser prestados em regime público, mediante concessão ou permissão.
- 37 Compete à União organizar a exploração dos serviços de telecomunicações, o que inclui, por exemplo, o disciplinamento da utilização dos recursos de órbita.

Julgue os próximos itens com base no Estatuto Social da TELEBRAS.

- 38 Permite-se à TELEBRAS a formação de consórcio com empresa estrangeira, na condição de empresa líder, com o objetivo de reunir tecnologias, por exemplo.
- 39 A cada ação preferencial emitida pela TELEBRAS corresponde o direito a um voto nas deliberações da assembleia geral da empresa, e o titular desse tipo de ação tem prioridade no reembolso de capital.

Em relação ao Regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia (SCM), julgue os itens seguintes.

- 40 O Regulamento indica a rapidez no atendimento às solicitações e reclamações dos assinantes de SCM como um dos parâmetros a ser considerado na aferição da qualidade da prestação desse serviço.
- 41 O SCM é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo que é prestado nos regimes público e privado, que pode ser associado à oferta de serviços com características do serviço telefônico fixo comutado (STFC).

A respeito das comunicações de dados da administração pública federal, objeto do Decreto n.º 8.135/2013, julgue os itens subsequentes.

- 42 A comunicação entre a presidência da República e a TELEBRAS deve ser realizada com equipamentos que permitam eventual auditoria para fins de garantia da confidencialidade e autenticidade das informações trocadas, entre outros propósitos.
- 43 As comunicações da administração pública federal fundacional devem ser realizadas por serviços providos por órgãos ou entidades da própria administração, inclusive no que se refere ao serviço telefônico fixo comutado.

Julgue os itens que se seguem de acordo com o Regimento Interno da TELEBRAS.

- 44 Cabe à gerência de planejamento técnico propor políticas de distribuição de dividendos da TELEBRAS.
- 45 Entre as atribuições da gerência fiscal e de controle está coordenar a prestação de contas da TELEBRAS ao TCU.

Acerca do Microsoft Office 2013 e dos conceitos básicos de redes de computadores, julgue os itens a seguir.

- 46 Um documento do Word 2013 pode ser gravado diretamente na nuvem, sem que seja necessário armazená-lo inicialmente no computador. Ao se acessar a opção Salvar como, no menu Arquivo, o Word permite criar, automaticamente, uma cópia do documento em uma pasta definida pelo usuário antes de enviá-lo para a nuvem, eliminando essa cópia após o envio.
- 47 O PowerPoint 2013 dispõe de recurso que permite adicionar, rapidamente, estilos de forma e de linha ao eslaide. Para ter acesso a esse recurso, o usuário deverá clicar a guia Página Inicial, localizar o grupo Desenho e, em seguida, clicar o botão Estilos Rápidos.

Julgue os próximos itens, relativos ao navegador Internet Explorer 11, ao programa de correio eletrônico Mozilla Thunderbird e à computação na nuvem.

- 48 Os possíveis benefícios relacionados ao uso da computação em nuvem nas organizações incluem a economia de energia elétrica.
- 49 Na computação na nuvem, IaaS (*infrastructure as a service*) refere-se a um modelo de serviço em que o provedor oferece ao usuário de forma transparente, uma infraestrutura tanto de processamento quanto de armazenamento.
-

No que se refere à segurança da informação, julgue o seguinte item.

- 50 *Sniffers* são programas aparentemente inofensivos cuja principal característica é utilizar a técnica de mascaramento. A técnica em questão permite, por exemplo, que um *sniffer* seja anexado a um jogo, que, por sua vez, ao ser instalado em um computador, coletará informações bancárias do usuário.
-

Espaço livre
