



Processo Seletivo

Programa de Aprimoramento Profissional na Área da Saúde – 2016

001. PROVA OBJETIVA

ADMINISTRAÇÃO EM SAÚDE

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 3 horas do início da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Inscrição _____

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. Leia atentamente o trecho a seguir.

Pelo princípio da [...], todos os brasileiros têm direito aos serviços do SUS, e esse acesso universal, em nenhuma circunstância, pode ser restringido. O SUS deve ofertar, a todos os brasileiros, um conjunto de serviços sanitária e socialmente necessários, com base em protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas e por meio de amplo movimento de discussão que envolva os gestores de saúde na Comissão Intergestores Tripartite e o Conselho Nacional de Saúde.

(Coleção CONASS Progestores – Para Entender o SUS, 2011, volume 1)

O texto citado faz menção ao princípio do Sistema Único de Saúde definido como

- (A) Hierarquização.
- (B) Universalidade.
- (C) Integralidade.
- (D) Equidade.
- (E) Regionalização.

02. Em relação à Atenção Primária à Saúde, é correto afirmar que

- (A) deve ser considerada a porta de entrada preferencial do sistema de saúde.
- (B) não valoriza os profissionais de saúde.
- (C) realiza a prevenção de agravos e diagnósticos, mas nunca realiza o tratamento.
- (D) o bom atendimento depende exclusivamente do trabalho do médico.
- (E) não se orienta pelos princípios da universalidade e acessibilidade.

03. É considerada atividade específica da área de Gestão Financeira:

- (A) Recrutamento e Seleção.
- (B) Remuneração.
- (C) Balanço Patrimonial.
- (D) Plano de Cargos e Salários.
- (E) Gestão de Desempenho.

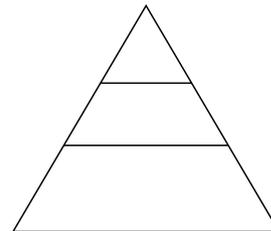
04. Para que o gestor consiga medir a capacidade da empresa em saldar as obrigações assumidas junto a terceiros, ele poderá utilizar o índice de liquidez corrente que é representado pela fórmula:

- (A) Ativo Circulante x Passivo Circulante.
- (B) Passivo Circulante / Ativo Circulante.
- (C) Passivo Circulante / Ativo fixo.
- (D) (Ativo Circulante – Estoques) / Passivo Circulante.
- (E) Ativo Circulante / Passivo Circulante.

05. É considerada atividade específica da área de Gestão de Pessoas:

- (A) Aquisição.
- (B) Plano de Treinamento e Desenvolvimento.
- (C) Padronização.
- (D) Recebimento e Inspeção de Qualidade.
- (E) Gestão de Estoques.

06. Quanto aos níveis de complexidade da atenção à saúde, assinale a alternativa que demonstra a sequência que representa a pirâmide, da base para o topo, ou seja, da menor para a maior complexidade.



- (A) Terciário / Secundário / Primário.
- (B) Secundário / Terciário / Primário.
- (C) Terciário / Primário / Secundário.
- (D) Primário / Terciário / Secundário.
- (E) Primário / Secundário / Terciário.

07. Após ser atendido em uma Unidade Básica de Saúde, um paciente é encaminhado para um hospital secundário. O processo descrito é conhecido como

- (A) referência.
- (B) indicação.
- (C) direcionamento.
- (D) contrarreferência.
- (E) aconselhamento.

08. Observe o seguinte exemplo de retorno de investimento.

$$\text{ROI (Retorno do Investimento)} = \frac{\text{Lucro Líquido} \times 100}{\text{Ativo Total}}$$

Adote: Lucro Líquido = 1 026; Ativo Total = 10 000

Considerando esse exemplo, é correto afirmar que

- (A) o percentual de 10,26% representa a remuneração do capital empregado, ou seja, para cada R\$ 100,00 de ativo total, são gerados R\$ 10,26 de lucro líquido.
- (B) o percentual de 10,26% representa a remuneração do capital empregado, ou seja, para cada R\$ 200,00 de ativo total, são gerados R\$ 10,26 de lucro líquido.
- (C) o percentual de 10,26% representa a remuneração do capital empregado, ou seja, para cada R\$ 300,00 de ativo total, são gerados R\$ 10,26 de lucro líquido.
- (D) o percentual de 10,26% representa a remuneração do capital empregado, ou seja, para cada R\$ 100,00 de ativo total, são gerados R\$ 20,26 de lucro líquido.
- (E) o percentual de 10,26% representa a remuneração do capital empregado, ou seja, para cada R\$ 200,00 de ativo total, são gerados R\$ 30,26 de lucro líquido.

09. Assinale a alternativa que faz corretamente a correspondência entre o termo e sua definição.

TERMOS	DEFINIÇÕES
I. Mapa de Saúde	a. Conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.
II. Rede de Atenção à Saúde	b. Serviços de saúde específicos para o atendimento da pessoa que, em razão de agravamento ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.
III. Serviços Especiais de Acesso Aberto	c. Descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.

- (A) I-a, II-b, III-c.
- (B) I-b, II-a, III-c.
- (C) I-c, II-b, III-a.
- (D) I-c, II-a, III-b.
- (E) I-b, II-c, III-a.

10. Considere o texto.

Segundo a Agência, [...] é um instrumento de estímulo à concorrência no mercado de saúde suplementar, permitindo que o consumidor tenha maior autonomia de escolha, ou seja, mudar de plano de saúde, levando consigo as carências já cumpridas – essa é a origem.

(Coleção Progestores – Para entender a gestão do SUS, livro 12)

O texto citado faz menção ao seguinte evento:

- (A) o cumprimento de carência.
- (B) a portabilidade de carência.
- (C) a mudança de plano.
- (D) o plano complementar.
- (E) o cumprimento de prazos.

11. Leia o texto.

*São Paulo bate recorde de mortes por dengue;
País vive [...].*

Notificações em todo o Brasil já chegam a quase 5 por minuto; cidades paulistas respondem hoje por 73% das 229 mortes.

SÃO PAULO – Com 169 mortes por dengue confirmados, o Estado de São Paulo bateu até a 15ª semana de 2015 o recorde de óbitos pela doença, segundo o boletim epidemiológico mais recente do Ministério da Saúde, obtido com exclusividade pelo Estado. É o maior número de vítimas em território paulista desde 1990, quando começou o balanço oficial. O boletim, que traz dados até 18 de abril, mostra ainda que o País já vive [...] da doença, com 745,9 mil casos notificados – quase 5 por minuto.

Apesar de a [...] de dengue estar concentrada em São Paulo neste ano, o restante do País não está em situação tão confortável. Somadas todas as notificações, a taxa de incidência nacional já chega a 367,8 casos por 100 mil habitantes...

(Estadão, 03 de maio de 2015)

É correto afirmar que a notícia relata uma situação

- (A) de endemia.
- (B) de pandemia.
- (C) de epidemia.
- (D) de catástrofe.
- (E) desconhecida.

- 12.** Assinale a alternativa correta, quanto à classificação de custos.
- (A) Custos Fixos: correspondem aos itens de custos permanentes que se mantêm constantes, mesmo que ocorram alterações no volume de serviços, dentro de uma determinada capacidade de produção.
 - (B) Custos Variáveis: são os custos que não variam à mesma proporção do volume de atendimento do hospital.
 - (C) Custos Totais: correspondem à subtração dos custos fixos dos custos variáveis.
 - (D) Custos Fixos: correspondem aos itens de custos variáveis que permanecem constantes, mesmo que ocorram alterações no volume de serviços, dentro de uma determinada capacidade de produção.
 - (E) Custos Totais: correspondem à multiplicação dos custos fixos e dos custos variáveis.
- 13.** Um paciente portador de diabetes melito, após passar em consulta na unidade básica de saúde próxima de sua residência, foi encaminhado ao hospital de referência, pois apresentava sintomas de diabetes descompensada e necessitava de cuidados em ambiente hospitalar. Após receber tratamento, o paciente foi reencaminhado à unidade básica de saúde para dar continuidade ao controle do diabetes.
- É correto afirmar que o processo de encaminhar ao hospital e reencaminhar para a unidade básica de saúde refere-se, respectivamente, à:
- (A) contrarreferência / recomendação.
 - (B) contrarreferência / referência.
 - (C) recomendação / referência.
 - (D) referência / recomendação.
 - (E) referência / contrarreferência.
- 14.** Existem, na atualidade, movimentos migratórios para o Brasil, principalmente de países com condições socioeconômicas inferiores às do Brasil. Os imigrantes que estão no Brasil podem ter acesso ao atendimento de saúde do SUS?
- (A) Não, porque não estão amparados pela Lei da Previdência Social.
 - (B) Sim, desde que sejam contribuintes do Instituto Nacional de Previdência Social.
 - (C) Não, pois são estrangeiros; o acesso é somente para os naturalizados.
 - (D) Sim, pois o artigo 196 da Constituição Federal prevê acesso universal.
 - (E) Não, pois o artigo 196 da Constituição Federal garante que saúde é um direito de todos os brasileiros.
- 15.** A Lei nº 8.080/90 busca organizar a assistência à saúde baseada em alguns princípios. São eles:
- (A) Centralização e Regionalização.
 - (B) Desburocratização e Atendimento Horizontal.
 - (C) Centralização, Desburocratização e Hierarquização.
 - (D) Descentralização e Atendimento Horizontal.
 - (E) Descentralização, Regionalização e Hierarquização.
- 16.** A composição do Conselho de Saúde, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviços, profissionais da saúde e usuários, tem como objetivo ampliar as discussões das políticas de saúde. Nesse Conselho, os usuários têm o seguinte percentual de representatividade:
- (A) 10%
 - (B) 15%
 - (C) 25%
 - (D) 50%
 - (E) 100%
- 17.** Com o objetivo de regular, normatizar e controlar o mercado de planos privados de saúde no Brasil, que possuem mais de 50 milhões de vidas (Pesquisa Nacional de Saúde de 2013), o Estado criou um órgão regulador, por meio de medida provisória, transformada em Lei, que se denomina
- (A) ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.
 - (B) INSS – Instituto Nacional do Seguro Social.
 - (C) ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Nacional.
 - (D) CVS – Centro de Vigilância Sanitária (Órgão Estadual).
 - (E) COVISA – Coordenação de Vigilância em Saúde.
- 18.** A Emenda Constitucional nº 29, pleiteada pela população, com destaque para o Conselho Nacional de Secretários da Saúde e para o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde, disciplina o(s) seguinte(s) assunto(s) do setor:
- (A) regulação.
 - (B) referenciamento.
 - (C) financiamento.
 - (D) contrarreferenciamento.
 - (E) referência e contrarreferência.

19. É considerada uma das áreas estratégicas de atuação da Atenção Primária à Saúde:

- (A) infarto do miocárdio.
- (B) tratamento de câncer.
- (C) controle da hipertensão arterial.
- (D) doença de Alzheimer.
- (E) acidente vascular cerebral (AVC).

20. É correto afirmar que ponto de equilíbrio é

- (A) a quantidade ou o valor em que a receita total é igual ao custo total. Nesse ponto, não há lucro nem prejuízo.
- (B) a quantidade ou o valor em que a receita total é igual ao custo total. Nesse ponto, há lucro.
- (C) a quantidade ou o valor em que a receita total é igual ao custo total. Nesse ponto, há prejuízo.
- (D) uma forma de avaliar a margem de contribuição.
- (E) a quantidade ou o valor em que a receita total é igual ao custo total. Porém, deve-se multiplicar o resultado pelo valor de investimento.

21. Para se obter informações que permitam identificar os principais problemas, no que se refere às condições de saúde, é necessário desenhar o perfil demográfico, socioeconômico e epidemiológico da população. É uma das principais fontes para obtenção desses dados:

- (A) o Sistema de Administração Financeira para Estados e Municípios.
- (B) o Sistema de Informação de Custos.
- (C) o Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI).
- (D) o Sistema Tributário Nacional.
- (E) o Censo Populacional do IBGE.

22. Assinale a alternativa que faz corretamente a correspondência entre o termo e sua definição.

TERMOS	DEFINIÇÕES
I. Objetivos	a. Permite medir mudanças e determinar o grau de comprimento de metas.
II. Metas	b. São expressões quantitativas de um objetivo.
III. Indicador	c. Expressam o que se pretende fazer acontecer a fim de superar, reduzir, eliminar ou controlar os problemas identificados.

- (A) I-a, II-b, III-c.
- (B) I-b, II-a, III-c.
- (C) I-c, II-b, III-a.
- (D) I-c, II-a, III-b.
- (E) I-b, II-c, III-a.

23. É um dos objetivos da Vigilância em Saúde:

- (A) gestão da atenção primária.
- (B) integração das Redes de Assistência à Saúde.
- (C) identificar novos problemas de Saúde Pública.
- (D) desenvolver pesquisas de satisfação de usuários de Hospitais.
- (E) realizar exames de análises clínicas.

24. Segundo a teoria de Frederik Herzberg, é correto afirmar que

- (A) os fatores motivacionais são intrínsecos.
- (B) os fatores motivacionais são extrínsecos.
- (C) a motivação depende exclusivamente do valor do salário.
- (D) a autorrealização está na base da pirâmide.
- (E) todas as pessoas são motivadas da mesma forma.

25. Pode ser considerada uma das atitudes que facilita a comunicação e o relacionamento:

- (A) desviar o olhar enquanto a outra pessoa fala.
- (B) escutar atentamente.
- (C) colocar todas as emoções pessoais na fala.
- (D) interromper o outro enquanto ele fala.
- (E) fazer outras atividades enquanto escuta.

26. Leia atentamente o texto a seguir.

Com casos de gripe A em alta, venda do Tamiflu é facilitada

O Ministério da Saúde decidiu rever decisão de 2009 e liberou a venda do medicamento Tamiflu sem a retenção da receita. Isso ocorre no momento em que volta a crescer o número de casos graves e de mortes por gripe A no país. O antiviral saiu ontem da lista de remédios de controle especial e agora deve ser vendido como medicamento de tarja vermelha, sem controle diferenciado e semelhante a anti-inflamatórios. [...] A decisão de facilitar a venda foi tomada em paralelo à sensibilização, em curso, para que os médicos prescrevam o remédio de forma precoce. O Tamiflu é o antiviral usado massivamente no mundo contra a gripe A, causada pelo vírus H1N1[...].

(Folha de São Paulo, 11 de julho de 2012)

O controle de medicamentos especiais referido no texto é de responsabilidade da

- (A) Agência Nacional de Saúde.
- (B) Fundação Nacional da Qualidade.
- (C) Agência Nacional de Vigilância Epidemiológica.
- (D) Agência Nacional de Vigilância Sanitária.
- (E) Fundação Nacional de Saúde.

27. No século XX, junto com grandes transformações econômicas e políticas, ocorreram também profundas mudanças nas condições de vida das populações. O relatório da OMS, *Riscos Globais para a Saúde (2009)*, elaborado com dados de 2004, confirma a grande mudança no padrão de causas de morbidade e mortalidade. É considerado um risco “moderno”:
- (A) obesidade.
 - (B) desnutrição.
 - (C) condições sanitárias não seguras.
 - (D) falta de vacinas.
 - (E) água e saneamento inseguros.
28. Em relação ao prontuário do paciente, é correto afirmar que
- (A) o médico e o enfermeiro devem trabalhar com prontuários distintos.
 - (B) qualquer pessoa pode ter acesso ao prontuário do paciente, basta ter interesse.
 - (C) é importante que exista prontuário único na assistência à saúde.
 - (D) o registro de informações no prontuário não é importante, o que importa é o tratamento.
 - (E) após a alta médica hospitalar, o prontuário pode ser descartado.
29. O ativo, que são os bens e direitos de uma empresa, é subdividido nos seguintes itens:
- (A) Circulante; Realizável a Longo Prazo; Patrimônio Líquido.
 - (B) Realizável a Longo Prazo; Exigível a Longo Prazo; Circulante.
 - (C) Circulante; Exigível a Longo Prazo; Realizável a Curto Prazo.
 - (D) Realizável a Curto Prazo; Realizável a Longo Prazo; Patrimônio Líquido.
 - (E) Circulante; Realizável a Longo Prazo; Permanente.
30. O rastreamento populacional para câncer de colo uterino, mediante colpocitologia oncótica (exame de “Papanicolau”), constitui uma estratégia de prevenção
- (A) secundária.
 - (B) integral.
 - (C) primária.
 - (D) terciária.
 - (E) quaternária.
31. O Exigível a Longo Prazo consiste nas obrigações junto a terceiros com vencimento a um prazo
- (A) superior a 180 dias.
 - (B) de 720 dias.
 - (C) inferior a 180 dias.
 - (D) superior a 360 dias.
 - (E) inferior a 360.
32. Considere o texto a seguir para responder à questão.
- Uma notícia boa: o abismo social brasileiro ficou menor*
- No conjunto dos países desenvolvidos e das principais economias emergentes, nenhuma outra nação reduziu tanto a diferença entre ricos e pobres nas últimas duas décadas quanto o Brasil. Em 1995, a renda média dos 10% mais ricos era 83 vezes a dos 10% mais pobres. Essa relação passou para menos de cinquenta vezes em 2008. Como isso ocorreu? Basicamente, quem está na base da pirâmide social brasileira enriqueceu, e quem está no topo avançou pouco ou ficou estagnado. Desde 2000, a taxa de crescimento da renda *per capita* das classes A e B foi de 10%. Já a metade mais pobre da população teve um ganho real *per capita* de 68% no mesmo período.”
- (Revista Veja, 28.04.2012)*
- O indicador comumente utilizado para calcular a desigualdade na distribuição de renda e que melhor descreveria o fenômeno de redução do “abismo social” brasileiro é conhecido como
- (A) Índice de Desenvolvimento Humano.
 - (B) Índice de Gini.
 - (C) PIB *Per Capita*.
 - (D) Razão de Chances.
 - (E) Expectativa de Vida ao Nascer.

33. A portaria nº 1.101, de 12 de junho de 2002, estabelece os parâmetros de cobertura assistencial no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). O parâmetro estipulado para consultas médicas é de 3 consultas por habitante/ano, sendo que a estimativa do total de consultas médicas divide-se em:

Consultas Básicas de Urgência: 12% do total de consultas programadas.

Consultas de Urgência Pré-Hospitalar e Trauma: 3% do total de consultas programadas.

Consultas Médicas Básicas: 63% do total de consultas programadas.

Consultas Médicas Especializadas: 22% do total de consultas programadas.

Considerando a Portaria GM/MS nº 1.101/2002 e um município de 400 mil habitantes, o gestor deve se programar para oferecer à população do referido município a seguinte quantidade de consultas médicas de especialidade:

- (A) 24.200 consultas por ano.
- (B) 36.000 consultas por mês.
- (C) 144.000 consultas por ano.
- (D) 264.000 consultas por ano.
- (E) 756.000 consultas por mês.

34. Observe a tabela a seguir e compare os dados dos municípios A e B, para o mesmo ano.

	NÚMERO DE ÓBITOS		COEFICIENTE DE MORTALIDADE*	
	Município A	Município B	Município A	Município B
TUBERCULOSE	308	16	2,72	7,27
HEPATITE VIRAL	292	32	2,58	14,54
HIV	874	12	7,72	5,45

* por 100.000 habitantes

Diante do exposto, assinale a alternativa correta.

- (A) O risco de morte por hepatite viral é maior no município A.
- (B) No município B, morre-se mais por tuberculose do que por hepatite viral.
- (C) O risco de morte por tuberculose é maior no município B.
- (D) Em ambos os municípios, é mais provável morte por HIV do que por hepatite.
- (E) O risco de morte por tuberculose no município B é quase 20 vezes menor do que no município A.

35. Um determinado município do Estado de São Paulo, com aproximadamente 400 mil habitantes, teve um total de 2634 mortes em 2011, sendo, destas, 56 em indivíduos menores de 1 ano. Em 2011, houve também 4820 nascidos vivos de mães residentes no município. Considerando essas informações, é correto afirmar que a taxa de mortalidade infantil em 2011, no referido município, foi de

- (A) 0,2 óbitos por mil nascidos vivos.
- (B) 11,6 óbitos por mil nascidos vivos.
- (C) 18,4 óbitos por mil nascidos vivos.
- (D) 21,3 óbitos por mil nascidos vivos.
- (E) 25,6 óbitos por mil nascidos vivos.

36. São etapas do processo de planejamento estratégico de uma instituição:

- (A) definição de metas, execução, comunicação e encerramento.
- (B) recrutamento, seleção, capacitação, desenvolvimento e avaliação de desempenho.
- (C) análise do ambiente, formulação estratégica, acreditação, auditoria e certificação.
- (D) formulação estratégica, execução da estratégia, redução de custos, medição.
- (E) análise do ambiente, formulação estratégica, execução da estratégia, comunicação e gerenciamento da estratégia.

37. A terceirização de alguns serviços tem sido uma tendência em hospitais nas últimas décadas. Assinale a alternativa que apresenta as áreas que mais comumente são terceirizadas em hospitais.

- (A) Segurança, limpeza, diagnóstico por imagem, centro cirúrgico.
- (B) Limpeza, segurança, recepção, enfermagem.
- (C) Corpo clínico, farmácia, recepção e limpeza.
- (D) Lavanderia, segurança, higiene e limpeza.
- (E) Lavanderia, segurança, produção de alimentos, enfermagem.

38. Um paciente chega de ambulância do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) ao pronto-socorro de um hospital público após sofrer um ferimento por arma branca. Antes de ser admitido na sala de emergência, ainda na ambulância, diagnostica-se óbito. A ação preconizada para casos como esse é encaminhar o corpo da vítima ao

- (A) Serviço de Verificação de Óbitos.
- (B) cemitério ou crematório de sua região de origem.
- (C) Instituto Médico Legal.
- (D) serviço funerário e avisar a família.
- (E) serviço de assistência religiosa, para extrema-unção *post mortem*.

39. Considere o seguinte texto para responder à questão.

A disseminação internacional da pólio em 2014 constitui um “evento extraordinário” e um risco para a saúde pública para outros países, sendo assim, uma resposta coordenada internacional é essencial, informou o Comitê de Regulação de Emergência da OMS em uma declaração oficial.

(BBC, 05.05.2014. Adaptado)

A respeito da poliomielite, é correto afirmar:

- (A) a pólio é uma doença infecciosa causada por uma bactéria que invade o sistema nervoso e pode chegar a causar paralisia total.
- (B) a pólio é considerada erradicada do Brasil desde 1989.
- (C) o vírus da pólio é considerado endêmico nos países do Leste Europeu.
- (D) a doença não pode ser evitada por meio da vacinação.
- (E) em todos os casos ocorre paralisia, principalmente nos membros superiores, que em pouco tempo é revertida.

40. Receita operacional é representada por

- (A) valor da venda dos serviços prestados pelo Hospital. A Receita operacional normalmente se expressa por tipo de clientela e por tipo de serviço.
- (B) rendimentos eventuais provenientes de aplicações financeiras ou resultados de bens.
- (C) participação dos sócios ou acionistas na empresa, ou seja, reivindicações por parte dos proprietários.
- (D) valor da despesa dos serviços prestados. A Receita operacional normalmente se expressa por tipo de clientela e por tipo de serviço.
- (E) investimento nas vendas dos serviços prestados e rendimentos não operacionais.

41. Em tese, o nível de atenção à saúde responsável por resolver a maior parte, aproximadamente 80%, dos problemas de saúde da população é o

- (A) integral.
- (B) quaternário.
- (C) secundário.
- (D) terciário.
- (E) primário.

42. Leia o trecho.

Neste modelo de gestão, o governo planeja o serviço a ser executado, define as metas de produção e de qualidade, garante os recursos orçamentários para o custeio dos serviços e cobra os resultados previamente definidos em contrato. A Secretaria de Saúde negocia e firma, anualmente, contratos de gestão com cada uma dessas instituições, empenhando recursos orçamentários do tesouro estadual, em troca de resultados de desempenho específicos. A responsabilidade direta pela administração da unidade é da instituição privada, mas o serviço de saúde continua sendo público, com os seus bens, mobiliários e equipamentos pertencendo ao Estado.

(Portal da Transparência Estadual – Governo do Estado de São Paulo)

O trecho dado refere-se ao seguinte modelo de gestão, amplamente adotado em São Paulo:

- (A) Organização Não Governamental.
- (B) Organização Social de Saúde.
- (C) Parceria Público-Privada.
- (D) Organização da Sociedade Civil de Interesse Público.
- (E) Fundação Pública de Direito Privado.

43. Considerando-se um hospital público de 700 leitos, de atenção terciária e com ensino e pesquisa em Oncologia, Ortopedia e Traumatologia, Cardiologia e Neurologia, dentre as categorias a seguir, aquela da qual se espera maior impacto nos custos hospitalares é:

- (A) capacitação de recursos humanos.
- (B) limpeza hospitalar.
- (C) vigilância patrimonial.
- (D) comissão de Controle de Infecção Hospitalar.
- (E) órteses, próteses e materiais especiais.

44. Um diretor executivo de um hospital público deseja investir recursos orçamentários em ações de qualidade hospitalar. Ao tomar essa decisão, ele

- (A) faz mau uso do dinheiro público, devendo focar suas ações na melhor remuneração dos profissionais de Saúde.
- (B) faz mau uso do dinheiro público, pois a população já se sente satisfeita em conseguir uma vaga para atendimento.
- (C) sabe que não obterá retorno financeiro, mas investir em qualidade é importante para a imagem do hospital perante a população, que, assim, votará no partido do governo vigente nas próximas eleições.
- (D) deve iniciar pela avaliação dos indicadores assistenciais.
- (E) diminui custos a médio e longo prazos, por reduzir gastos com possíveis eventos adversos.

45. Um hospital geral, com cento e vinte leitos operacionais, realizou, no mês de setembro, 300 internações (saídas hospitalares) com duração média de cinco dias. A taxa de ocupação hospitalar aferida nesse período foi da ordem de:

- (A) 30%
- (B) 40%
- (C) 50%
- (D) 80%
- (E) 90%

46. Correlacione a modalidade de operadora de planos de saúde com suas principais características.

MODALIDADES	CARACTERÍSTICAS
I. Autogestão	a. A gestão dos planos é feita por uma empresa privada, e os serviços são prestados por unidades próprias ou credenciadas.
II. Medicina de Grupo	b. Trata-se de uma sociedade de profissionais médicos, constituída para prestar serviços. Tem número ilimitado de sócios, não produz lucros e tem adesão voluntária.
III. Seguradora	c. Os serviços de assistência à saúde são voltados para os empregados de determinada empresa e, muitas vezes, seus familiares. Não tem finalidade lucrativa.
IV. Cooperativa Médica	d. Atua por meio de reembolso de pagamentos efetuados na assistência médica. Não pode fazer prestação direta de serviços.

Assinale a alternativa que apresenta a correlação correta.

- (A) I-c; II-d; III-a; IV-b.
- (B) I-b; II-a; III-d; IV-c.
- (C) I-c; II-b; III-a; IV-d.
- (D) I-a; II-b; III-c; IV-d.
- (E) I-c; II-a; III-d; IV-b.

47. Leia o texto.

Governo cria novos cursos de Medicina em cidades sem estrutura

Parte das 36 cidades brasileiras que receberam aval do Ministério da Educação (MEC) para abrigar novos cursos de Medicina não cumpre requisitos básicos de infraestrutura exigidos em edital da própria pasta para a aprovação das novas vagas de graduação. Levantamento feito pelo Estado em 11 desses municípios mostra que alguns têm número de leitos públicos inferior ao exigido pelo MEC ou não têm programa de residência ou hospital de ensino, outros dois critérios do edital.

No último dia 10, o governo federal anunciou os nomes das instituições privadas escolhidas para abrir 2290 novas vagas. Agora, as entidades têm de três a 18 meses para oferecerem os cursos. A expansão das escolas médicas é uma das diretrizes do programa Mais Médicos. A meta do governo federal é ofertar 11 447 novas vagas de Medicina até o fim de 2017, das quais 4 637 foram abertas.

Como pré-requisitos previstos no edital, publicado em 2013, os municípios deveriam ter mais de 70 mil habitantes, não ser capital nem ter curso de Medicina. Também era exigida estrutura mínima de saúde, como existência de cinco leitos do Sistema Único de Saúde (SUS) para cada aluno do curso, além de serviço de urgência e emergência, programa de residência, entre outros detalhes.

(O Estado de S.Paulo – 20.07.2015)

Com base no texto dado, assinale a alternativa que apresenta um pré-requisito dos municípios candidatos a terem novos cursos de Medicina, segundo os critérios do edital elaborado pelo MEC:

- (A) ter população carente.
- (B) ter hospital de ensino.
- (C) ter atendimento em hospitais privados.
- (D) ter hospital com certificação de qualidade.
- (E) ter curso de enfermagem na cidade.

48. Leia o texto.

Brasil controlará hanseníase, afirma governo

O Brasil deve atingir este ano a meta de controlar a hanseníase como um problema de saúde pública, afirmou ontem a coordenadora do Programa Nacional de Eliminação da doença, Rosa Castália Soares.

Em 2014, a meta registrada no País foi de 1,27 caso a cada 10 mil habitantes. Embora a estatística esteja próxima do compromisso assumido pelo País – menos de um caso a cada 10 mil habitantes –, especialistas dizem que a doença não pode ser considerada controlada. “Alguns Estados, como o Maranhão, ainda apresentam um número muito significativo de registros”, disse o presidente da Associação Internacional de Hanseníase, o brasileiro Marcos Virmond. Segundo ele, levará ainda cerca de 50 anos para que o problema esteja totalmente controlado no Brasil.

Ele cita dois fatores para a dificuldade no controle da doença: a falta de capacitação de profissionais e problemas econômicos. “A hanseníase é uma doença ligada à pobreza. Basta lembrar que, na Europa, os casos foram controlados mesmo antes da existência de um tratamento”, completou.

Caracterizada pelo aparecimento de manchas e falta de sensibilidade nas áreas afetadas, a hanseníase muitas vezes é confundida por profissionais de saúde com micoses ou, em casos mais avançados, com problemas reumáticos. “São poucos os dermatologistas que associam o sintoma à doença. Eles estão mais preocupados com botox”.

Professor da Universidade Federal do Pará (UFPA), Cláudio Salgado teme que o alcance da meta de um caso a cada 10 mil habitantes desmobilize as ações de prevenção e controle da doença em regiões que ainda necessitam de investimento e melhoria no atendimento.

Rosa, no entanto, descarta o risco de desmobilização. “Houve uma melhoria significativa no atendimento, na capacidade de identificação de casos. Isso vai ser mantido”, garantiu.

A coordenadora do Programa Nacional de Eliminação da doença lembra que o Brasil assumiu o controle de Doenças Tropicais Negligenciadas que ainda são endêmicas até 2020. “São sete no País. O controle é feito em bloco”, completou.

(O Estado de S.Paulo – 08.08.2015)

Segundo o texto, a dificuldade de controle da hanseníase no Brasil está relacionada

- (A) ao fato de o Brasil ser um país desenvolvido.
- (B) à ausência de leitos no SUS.
- (C) ao fato de não se ter médicos especialistas em número adequado.
- (D) ao fato de a doença estar ligada à pobreza.
- (E) ao fato de não haver medicamento disponível no RENAME.

49. Leia o texto.

OMS declara Libéria livre do Ebola

A Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou que a Libéria está livre do Ebola, o que marca o fim do surto nacional que, em seu pico, teve até 400 novos casos de infecção em uma semana. Em um comunicado divulgado neste sábado, a agência de saúde da Organização das Nações Unidas (ONU) afirmou que a Libéria passou 42 dias sem novos casos – o dobro do período máximo de incubação do vírus – desde o enterro do último paciente confirmado com a doença. A Libéria é um dos três países da África Ocidental que estão no centro de uma epidemia que a OMS definiu como “o maior, mais longo e mais complexo surto de Ebola desde que emergiu pela primeira vez em 1976”. Guiné e Serra Leoa também têm sido duramente atingidos pela doença. Mais de 11 mil pessoas morreram, incluindo casos confirmados do vírus e suspeitas da doença, nos três países, de acordo com estatísticas da OMS. A doença continua a se espalhar na Guiné e Serra Leoa, embora a um ritmo mais lento do que no pico do surto.

(O Estado de S.Paulo – 09.05.2015. Adaptado)

A partir desse texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Não é necessário preocupar-se com a epidemia do Ebola pelo fato de vivermos no Brasil.
- (B) A Libéria não deve mais se preocupar com o Ebola, pois a OMS informou que esse país está livre da doença.
- (C) O Brasil não corre o risco de ter um surto no país.
- (D) O período de incubação da doença define o período de quarentena.
- (E) É necessário desenvolver uma vacina a partir do vírus do Ebola.

50. Lucro corresponde à:

- (A) diferença entre a Receita e a Despesa, tendo como resultado $Receita < Despesa$.
- (B) soma entre a Despesa e a Receita.
- (C) diferença entre a Receita e a Despesa, tendo como resultado $Receita > Despesa$.
- (D) multiplicação dos valores que foram investidos.
- (E) diferença entre o investimento do dono da empresa e dos investidores.

