

Leia o texto para responder às questões de números 1 a 5.

TECNOLOGIA PARECE ALTERAR CARÁTER DE AMIZADES JUVENIS

HILARY STOUT – THE NEW YORK TIMES

Antigamente, as crianças conversavam fisicamente com seus amigos. Aquelas horas passadas no telefone da família ou na companhia de amigos do bairro desapareceram muito tempo atrás. Hoje, porém, até mesmo trocar _____ por celular ou e-mail está _____. Para os adolescentes e pré-adolescentes atuais, a amizade parece se desenrolar cada vez mais por meio de minitextos, SMSs ou nos fóruns muito públicos de Facebook ou MySpace.

Boa parte das preocupações com esse uso da tecnologia tem sido voltada, até agora, a suas implicações no desenvolvimento intelectual das crianças. Mas especialistas começam a estudar um fenômeno profundo: a possibilidade de a tecnologia estar mudando a própria natureza das amizades das crianças.

“De modo geral, os temores suscitados pelo cyberbullying e o sexting (troca de mensagens com textos e imagens de teor sexual) têm ocupado o primeiro plano, deixando em segundo plano um olhar sobre coisas realmente nuançadas, como a maneira como a tecnologia está afetando o caráter de proximidade de amizade”, disse Jeffrey G. Parker, professor-associado de psicologia na Universidade do Alabama, que estuda as amizades infantis desde a década de 1980. “Estamos apenas começando a analisar essas modificações sutis.”

A dúvida é se todo esse envio de mensagens e a participação em redes sociais on line permite aos adolescentes e crianças ficar mais em contato com seus amigos e lhes dar mais apoio – ou se a qualidade de suas interações está sendo prejudicada pela ausência de intimidade e da troca emocional dadas pelo tempo passado fisicamente juntos.

Ainda é muito cedo para saber a resposta. Escrevendo no periódico “The Future of Children”, Kaveri Subrahmanyam e Patricia M. Greenfield, psicólogos, [...] observaram: “Evidências qualitativas iniciais indicam que a facilidade das comunicações eletrônicas pode estar fazendo os ‘teens’ terem menos interesse em comunicação cara a cara com seus amigos. São necessárias mais pesquisas para avaliar até que ponto esse fenômeno está presente e quais seus efeitos sobre a qualidade emocional de um relacionamento”.

Mas a questão é importante, acreditam estudiosos, porque as amizades infantis estreitas ajudam as crianças a ganhar confiança em pessoas de fora de seu círculo familiar e a deitar as bases para relacionamentos adultos saudáveis. “Não podemos deixar que os relacionamentos bons e estreitos desapareçam. Eles são essenciais para permitir que as crianças brinquem com suas emoções, expressem suas emoções – todas as funções de apoio que acompanham os relacionamentos adultos”, disse Parker.

O que veem muitos profissionais que trabalham com crianças são intercâmbios mais superficiais e mais públicos que no passado. Um dos receios é que a criança e os adolescentes de hoje possam estar deixando de viver experiências que os ajudam a desenvolver empatia, compreender nuances emocionais e interpretar indicações como as expressões faciais e a linguagem corporal. Com as obsessões tecnológicas das crianças começando em idade cada vez mais precoce, é possível que seus cérebros acabem sofrendo modificações e que essas habilidades se enfraqueçam mais, pensam alguns pesquisadores.

Mas outros estudiosos da amizade argumentam que a tecnologia está aproximando as crianças mais do

que nunca. Elizabeth Hartley-Brewer, autora do livro “Making Friends: A Guide to Understanding and Nurturing Your Child’s Friendships”, [...] acredita que a tecnologia permite a adolescentes e crianças ficar conectados com seus amigos 24 horas por dia [...]

[...]

Para algumas crianças ou adolescentes, a tecnologia é um instrumento que facilita a vida social ativa. Hannah Kliot, 15 [...] diz que usa o SMS para fazer planos e para transmitir coisas que acha engraçadas ou interessantes. Mas também o usa para saber como estão suas amigas que podem estar chateadas com alguma coisa – e, nesses casos, procura conversar realmente com elas. “Mas acho que a nova forma de conversar com uma pessoa é o bate-papo por vídeo, no qual você realmente vê a outra pessoa”, disse. “Já dei telefonemas, mas telefonar é considerado antiquado.”

(Folha de São Paulo, 10/5/2010.)

1. As palavras que completam correta e respectivamente as lacunas do primeiro parágrafo do texto encontram-se na alternativa:

- ideias, ultrapassado.
- ideias, ultra-passado.
- idéias, ultra-passado.
- idéias, ultrapassado.

2. Analise as afirmativas sobre o conteúdo do texto.

- Há no texto palavras e expressões responsáveis pela continuidade, ou seja, pela retomada de palavras e ideias expressas anteriormente. No início do texto a autora refere-se ao uso da tecnologia nos relacionamentos sociais dos jovens e a palavra que dá continuidade ao texto, no segundo parágrafo, é a conjunção coordenativa **mas**.
- A frase “Ainda é muito cedo para saber a resposta” (5º parágrafo) refere-se à qualidade das relações dos jovens nas redes sociais.
- A ideia principal apresentada na introdução é retomada e ampliada, ponto a ponto, do 3º ao 8º parágrafo. Dessa forma, no 4º parágrafo a autora aborda a falta de uma resposta sobre a qualidade das interações.

Qual a alternativa correta?

- II apenas.
- II e III.
- Todas estão corretas.
- I e III.

3. Com relação à concordância verbal e nominal, observe os seguintes períodos retirados do texto.

“De modo geral, os temores suscitados pelo cyberbullying e o sexting (troca de mensagens com textos e imagens de teor sexual) **têm** ocupado o primeiro plano, (...)”

“Não podemos deixar que os relacionamentos **bons** e **estreitos** desapareçam.”

- I. O verbo **têm**, no primeiro período, concorda com os substantivos cyberbullying e sexting.
- II. De acordo com a norma-padrão da língua, quando o sujeito composto aparece anteposto ao verbo, este fica no plural. Este é o caso do primeiro período.
- III. Os adjetivos **bons** e **estreitos** concordam com o substantivo relacionamentos que é do gênero masculino e está no plural.

Qual a alternativa correta?

- a) II e III.
- b) II apenas.
- c) III apenas.
- d) I e II.

4. Analise as afirmativas sobre a flexão verbal e nominal das palavras destacadas no período.

“Antigamente, as **crianças conversavam** fisicamente com seus **amigos**.”

- I. O verbo **conversavam** encontra-se no pretérito imperfeito do modo indicativo e na terceira pessoa do plural.
- II. O substantivo **amigos** apresenta gênero masculino e número plural.
- III. Os substantivos **crianças** e **amigos** são flexionáveis morfologicamente em gênero e número.

Qual a alternativa correta?

- a) II e III.
- b) III apenas.
- c) I e III.
- d) I e II.

5. Releia este período do texto: “Com as **obsessões** tecnológicas das crianças começando em idade cada vez **mais** precoce, é possível que **seus** cérebros acabem sofrendo modificações e que essas habilidades se enfraqueçam mais, pensam alguns pesquisadores.”

Com relação às palavras grifadas no período, podemos classificá-las como

- a) substantivo, advérbio de intensidade, pronome possessivo.
- b) adjetivo, advérbio de afirmação, pronome pessoal.
- c) adjetivo, advérbio de intensidade, pronome pessoal.
- d) substantivo, advérbio de afirmação, pronome demonstrativo.

6. Observe as sentenças.

- I. Com medo do escuro, a criança ascendeu a luz.
- II. É melhor deixares a vida fluir num ritmo tranquilo.
- III. O tráfico nas grandes cidades torna-se cada dia mais difícil para os carros e os pedestres.

Assinale a alternativa correta quanto ao uso adequado de homônimos e parônimos.

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) II apenas.
- d) Todas incorretas.

7. No texto a seguir, foram retirados os artigos definidos femininos **a(s)**, as preposições **a** e as contrações **à(s)**.

__ PAISANA

Isolada por um cientista israelense, ___ enzima polimerase R1 pode ajudar no combate ___ violência. Responsável pelas mutações genéticas que tornam ___ bactérias resistentes ___ antibióticos, ___ substância consegue reproduzir material genético (DNA) danificado na tentativa de eliminar os vestígios de um crime, por exemplo.

(Isto É. São Paulo: Globo, 15 nov. 2000.)

A sequência que completa correta e respectivamente as lacunas encontra-se na alternativa:

- a) A, a, à, as, a, a.
- b) À, à, à, as, a, a.
- c) A, à, a, às, à, à.
- d) À, a, à, as, a, a.

Leia o fragmento a seguir para responder às questões de números 8 e 9.

VÍTIMAS DA DEPENDÊNCIA DIGITAL

Com a explosão dos smartphones, cerca de 10% dos brasileiros já são viciados digitais. A medicina aprofunda o estudo do transtorno e anuncia o surgimento de novas opções de tratamento, como a primeira clínica de reabilitação especializada.

Monique Oliveira

“**Eu** literalmente não sabia o que fazer comigo”, disse um estudante do Reino Unido. “Fiquei **me coçando** como um viciado porque não podia usar o celular”, contou um americano. “Me senti morto”, desabafou um jovem da Argentina. **Esses** são alguns dos relatos entre os mil que foram colhidos por pesquisadores da Universidade de Maryland, nos Estados Unidos. **Eles** queriam saber o que sentiam jovens espalhados por dez países, nos cinco continentes, depois de passarem 24 horas longe do computador, dos smartphones e dos tablets. As descrições, como se viu, são assombrosas. E representam exatamente como sofrem os portadores de um transtorno preocupante que tem avançado pelo mundo: o IAD (Internet Addiction Disorder), sigla em inglês para distúrbio da dependência em internet. Na verdade, o que os entrevistados manifestaram são sintomas de abstinência, no mesmo grau dos apresentados por quem é dependente de drogas ou de jogo, por exemplo, quando privado do objeto de sua compulsão.

(Revista Isto É, p.67, nº 2289, 02/10/2013, fragmento)

8. Na oração “**A medicina aprofunda o estudo do transtorno**”(…), o sujeito gramatical é o praticante da voz verbal e, portanto, está na voz ativa.

A alternativa correta na transformação para a voz passiva é:

- a) O estudo do transtorno está sendo aprofundado pela medicina.
- b) O estudo do transtorno será aprofundado pela medicina.
- c) O estudo do transtorno foi aprofundado pela medicina.
- d) O estudo do transtorno é aprofundado pela medicina.

9. Observe os períodos retirados do texto.

“**Fiquei me coçando** como um viciado porque não podia usar o celular”, contou um americano.”

“**Esses** são alguns dos relatos entre os mil que foram colhidos por pesquisadores da Universidade de Maryland, nos Estados Unidos.”

“**Eles** queriam saber o que sentiam jovens espalhados por dez países, nos cinco continentes, depois de passarem 24 horas longe do computador, dos smartphones e dos tablets.”

Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) O termo “**Esses**” é um pronome demonstrativo que faz referência a seres que se encontram longe do falante e do ouvinte.
- b) **Eu** é um pronome do caso reto e está na primeira pessoa do singular.
- c) O pronome “**Eles**” pode ser classificado como pronome substantivo, pois representa (substitui) o substantivo pesquisadores no período anterior do texto.
- d) No primeiro período, podemos afirmar que, de acordo com a regra da colocação pronominal, na locução verbal “**Fiquei me coçando**”, se o verbo principal estiver no gerúndio ou no infinitivo, o pronome fica antes ou depois do verbo principal.

10. Indique a alternativa correta na qual a regência utilizada obedece ao padrão da gramática normativa.

- a) Depois de jantar, foram no cinema.
- b) Prefiro um bom livro a um filme qualquer.
- c) Os alunos assistiram o filme.
- d) Os funcionários visavam o cargo.

11. Considere a tabela a seguir do MS-Excel 2007 (versão português, rodando em um Windows 7 em português). Foi dado um CTRL+C sobre a célula B1 e um CTRL+V sobre célula B5. Qual o conteúdo da célula B1?

	A	B
1	10	30
2	20	
3	30	
4	40	
5	50	50
6	60	
7	70	
8	80	
9	90	

- a) =MÉDIA(A2:A\$4)
- b) =MÉDIA(\$A\$2:\$A\$4)
- c) =MÉDIA(A2:A4)
- d) =MÉDIA(A\$2:A4)

12. A extensão padrão dos arquivos modelo do MS-Excel 2007 (versão português, rodando em um Windows 7 em português) é:

- a) xltx
- b) xml
- c) xlt
- d) mhtml

13. Uma vez aberta uma mensagem eletrônica (e-mail), que ação apresenta menor risco de segurança:

- a) Baixar um arquivo.
- b) Executar um arquivo.
- c) Abrir um link do corpo da mensagem.
- d) Ler o texto.

14. Considere as seguintes afirmativas sobre a Internet:

- I. Toda página Web tem endereço que começa com www.
- II. A Internet possui protocolos de segurança que viabilizam o comércio eletrônico.
- III. O serviço de armazenamento de dados na nuvem permite o acesso aos dados de outro ambiente, desde que haja conexão adequada, bem como pode diminuir a necessidade de área local de armazenamento.

Analise as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Somente a afirmativa II está correta.

15. Qual dos recursos listados permite customizar documentos do MS-Word 2007 a partir de uma tabela do MS-Excel 2007 (ambos em versão português, rodando em um Windows 7 em português)?

- a) Mala Direta.
- b) Tabela Dinâmica de Texto.
- c) Documento Servo/Escravo.
- d) Referência Cruzada.

16. Considere que você tenha uma lista de nomes em uma tabela no MS-Excel 2007 (versão português, rodando em um Windows 7 em português), conforme apresentada a seguir.

	A	B
1	Fulano de tal	Fulano
2	Beltrano de tal	Beltrano
3	Sicrano de tal	Sicrano

Qual das funções apresentadas, se colocada na célula B2 retornará apenas o primeiro nome da célula A1?

- a) =ESQUERDA(A1;PROCURAR(A1;" ";"de")-1)
- b) =ESQUERDA(A1;TEXTO(" ";A1)-1)
- c) =ESQUERDA(A1;PROCURAR(" ";A1)-1)
- d) =ESQUERDA(A1;TEXTO(A1;" ") -1)

17. A instalação e desinstalação de software é um recurso muito utilizado em qualquer sistema operacional. Sobre a desinstalação de softwares que foram adequadamente instalados no Windows 7, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. Em geral, é suficiente apagar o ícone da área de trabalho.
- II. Em geral, é suficiente executar a opção de desinstalação oferecida pelo próprio programa.
- III. Em geral, é suficiente ir na opção de programas padrão, programas e recursos, selecionar o programa desejado e escolher a opção de desinstalação.

Analise as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Somente a afirmativa II está correta.
- d) Somente as afirmativas II e III estão corretas.

18. Ao conectar-se a uma rede wifi, o que significa a mensagem de conexão limitada?

- A conexão com a rede wifi não foi estabelecida.
- A conexão com a rede wifi ocorreu, mas o acesso à internet está limitado aos sites públicos.
- A conexão com a rede wifi ocorreu, mas apenas poderá acessar página dentro do país que você está acessando a internet.
- A conexão com a rede wifi ocorreu, mas o acesso à internet não está adequado.

19. Para compactar um arquivo com o compactador padrão do Windows 7, você deverá:

- Abrir o programa ZipFiles.exe e selecionar os arquivos a serem compactados.
- Selecionar o arquivo o paste e apertar a tecla CTRL+F12.
- Clicar com o botão direito do mouse no arquivo ou pasta, selecionar “enviar para” e clicar em “pasta compactada”.
- Mudar a extensão do arquivo ou pasta para .zip.

20. Considera as seguintes afirmativas sobre os possíveis motivos de não se poder apagar um arquivo ou pasta:

- O arquivo ou pasta está sendo utilizado.
- Você não possui direitos para apagar este arquivo ou pasta.
- O arquivo está na sua área de trabalho.

Analise as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- As afirmativas I, II e III estão corretas.
- Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- Somente as afirmativas I e II estão corretas.

21. É correto afirmar:

- Quando deixar, temporariamente ou definitivamente, de exercer atividade profissional, o profissional médico restituirá a carteira à secretaria do Conselho Regional onde estiver inscrito.
- Fiscalizar o exercício da profissão de médico é uma das atribuições dos Conselhos Regionais de Medicina.
- O Conselho Federal de Medicina compor-se-á de 10 (dez) membros e outros tantos suplentes, de nacionalidade brasileira.
- Todos os membros dos Conselhos Regionais de Medicina serão eleitos em escrutínio secreto.

Analizando as proposições, pode-se afirmar:

- Somente as proposições II e IV estão corretas.
- Somente as proposições I e II estão corretas.
- Somente as proposições I e III estão corretas.
- Somente as proposições III e IV estão corretas.

22. É correto afirmar:

- O mandato dos membros do Conselho Federal de Medicina será meramente honorífico e durará 5 (cinco) anos.
- A suspensão do exercício profissional de até 60 (sessenta) dias é uma das penas disciplinares passíveis de serem aplicáveis pelos Conselhos Regionais.
- É atribuição do Conselho Regional votar e alterar o Código de Deontologia Médica, ouvido o Conselho Federal.
- A diretoria de cada Conselho Regional compor-se-á de presidente, vice-presidente, primeiro e segundo secretários e tesoureiro.

Analizando as proposições, pode-se afirmar:

- Somente as proposições I e III estão corretas.
- Somente as proposições II e III estão corretas.
- Somente as proposições II e IV estão corretas.
- Somente as proposições I e IV estão corretas.

23. É correto afirmar:

- O médico só poderá fazer divulgação e anúncio de até três especialidades e duas áreas de atuação.
- O médico que venha a exercer a medicina em outra jurisdição, temporariamente e por período superior a 90 (noventa) dias, deverá requerer visto provisório ao presidente do Conselho Regional de Medicina daquela localidade, apresentando a carteira profissional de médico para o assentamento e assinatura da autorização na mesma.
- Os pedidos de criação ou extensão de especialidade ou área de atuação, externos a Comissão Mista de Especialidades (CME), deverão ser originários da associação brasileira da respectiva área, instruídos com a devida justificativa e com apreciação prévia da diretoria da AMB.
- A Comissão Mista de Especialidades (CME) não reconhecerá especialidade médica com tempo de formação inferior a dois anos e área de atuação com tempo de formação inferior a um ano.

Analizando as proposições, pode-se afirmar:

- Somente as proposições I e III estão corretas.
- Somente as proposições III e IV estão corretas.
- Somente as proposições I e II estão corretas.
- Somente as proposições II e IV estão corretas.

24. É correto afirmar:

- O médico que exerça a medicina de forma habitual em mais de um estado da Federação deverá requerer inscrição secundária, ainda que o somatório anual descontínuo não ultrapasse o período de 90 (noventa) dias.
- O cidadão estrangeiro com visto provisório no Brasil pode registrar-se nos Conselhos Regionais de Medicina e usufruir dos mesmos direitos do cidadão brasileiro quanto ao exercício profissional, exceto nos casos de cargo privativo de cidadãos brasileiros, sobretudo ser eleito ou eleger membros nos respectivos conselhos.
- Os diplomas de graduação em Medicina expedidos por faculdades estrangeiras somente serão aceitos para registro nos Conselhos Regionais de Medicina quando revalidados por universidades públicas, na forma da lei.
- Os Conselhos Regionais de Medicina podem comunicar ao Conselho Federal de Medicina a presença de médico estrangeiro e de brasileiro com diploma de Medicina obtido em faculdade no exterior, porém não revalidado, participantes de programa de ensino de pós-graduação.

Analizando as proposições, pode-se afirmar:

- Somente as proposições II e IV estão corretas.
- Somente as proposições I e III estão corretas.
- Somente as proposições I e II estão corretas.
- Somente as proposições III e IV estão corretas.

25. É correto afirmar:

- I. O médico estrangeiro, detentor de visto temporário de qualquer modalidade, não pode cursar Residência Médica no Brasil.
- II. Nas instituições com até 20 (vinte) médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de Ética.
- III. Nos casos de afastamento definitivo ou temporário de um de seus membros efetivos, a Comissão a seu critério procederá a convocação do suplente para a vaga ocorrida, pelo tempo que perdurar o afastamento, devendo oficial tal decisão ao Conselho Regional de Medicina imediatamente após o feito.
- IV. Os estabelecimentos de saúde, também chamados serviços de saúde ou unidade de saúde, onde se exerçam atividades de diagnóstico e tratamento, visando a promoção, proteção e recuperação da saúde e que sejam de direção técnica de médicos, deverão ser cadastrados no Conselho Regional de Medicina da área correspondente à sua localização.

Analisando as proposições, pode-se afirmar:

- a) Somente as proposições I e III estão corretas.
- b) Somente as proposições II e III estão corretas.
- c) Somente as proposições I e IV estão corretas.
- d) Somente as proposições I e II estão corretas.

26. É correto afirmar:

- I. O mandato das Comissões de Ética será de até 60 (sessenta) meses.
- II. Os estabelecimentos de saúde, que sob qualquer forma anunciarem especialidades médicas, deverão ter a seu serviço profissionais registrados nos Conselhos Regionais de Medicina, nas correspondentes especialidades.
- III. Compete às Comissões de Ética comunicar ao Conselho Regional de Medicina o exercício legal da profissão.
- IV. As Comissões de Ética são vinculadas ao Conselho Regional de Medicina e devem manter a sua autonomia em relação às instituições onde atuam, não podendo ter qualquer vinculação ou subordinação à direção do estabelecimento.

Analisando as proposições, pode-se afirmar:

- a) Somente as proposições II e IV estão corretas.
- b) Somente as proposições I e III estão corretas.
- c) Somente as proposições III e IV estão corretas.
- d) Somente as proposições I e II estão corretas.

27. É correto afirmar:

- I. Todas as deliberações da Comissão de Ética dar-se-ão por maioria absoluta, sendo prerrogativa do presidente o “voto de Minerva” em caso de empate.
- II. Para o exercício da Medicina impõe-se a inscrição principal no Conselho Federal e supletiva no Conselho Regional.
- III. Em casos de menor gravidade e que não tenham acarretado danos para terceiros, a Comissão de Ética Médica poderá procurar a conciliação entre as partes envolvidas “ad referendum” do Plenário do Conselho Regional de Medicina.
- IV. As organizações de prestação de serviços médicos estão sujeitas às normas do Código de Ética Médica.

Analisando as proposições, pode-se afirmar:

- a) Somente as proposições I e II estão corretas.
- b) Somente as proposições III e IV estão corretas.
- c) Somente as proposições II e IV estão corretas.
- d) Somente as proposições I e III estão corretas.

28. É correto afirmar:

- I. O Diretor Técnico, principal responsável pelo funcionamento dos Estabelecimentos de Saúde, terá obrigatoriamente sob sua responsabilidade a supervisão e coordenação de todos os serviços técnicos do estabelecimento, que a ele ficam subordinados hierarquicamente.
- II. Face as peculiaridades das instituições, é proibido ao médico o exercício simultâneo das funções de Diretor Técnico e de Diretor Clínico.
- III. A prestação de assistência médica nas instituições públicas ou privadas é de responsabilidade exclusiva do Diretor Técnico, o qual, no âmbito de suas respectivas atribuições, responderá perante o Conselho Regional de Medicina pelos descumprimentos dos princípios éticos, ou por deixar de assegurar condições técnicas de atendimento, sem prejuízo da apuração penal ou civil.
- IV. Em caso de afastamento ou substituição do Diretor Técnico ou do Diretor Clínico, aquele que deixa o cargo tem o dever de imediatamente comunicar tal fato, por escrito, ao Conselho Regional de Medicina.

Analisando as proposições, pode-se afirmar:

- a) Somente as proposições II e III estão corretas.
- b) Somente as proposições I e IV estão corretas.
- c) Somente as proposições I e II estão corretas.
- d) Somente as proposições I e III estão corretas.

29. Assinale a opção correta entre as afirmativas abaixo.

- a) Ao falarmos de cadeia de comando estamos nos referindo a linha de autoridade formal em uma organização, ou seja, ao poder de dirigir que desce de cada nível para o imediatamente inferior, que tem a obrigação de obedecer.
- b) Atividades-fim são aquelas envolvidas diretamente no tratamento de recursos humanos e materiais, transformando-os em produtos e colocando-os ao alcance do mercado. Sendo assim, por analogia, as áreas de Recursos Humanos e Administração Financeira podem ser consideradas áreas-fim da organização.
- c) Em uma dada organização, dependendo do cargo, teremos diferentes graus de responsabilidade e autoridade, ainda que todos eles estejam no mesmo nível hierárquico.
- d) A amplitude de controle, também chamada de amplitude administrativa, mede a extensão numérica de subordinados que um chefe consegue dirigir sem comprometer sua eficiência e eficácia. Então, quanto menor a amplitude de controle, menor será a quantidade de níveis hierárquicos, o que produzirá uma estrutura organizacional achatada.

30. Leia atentamente as afirmativas abaixo sobre fluxograma e assinale aquela que está **INCORRETA**.
- O fluxograma é uma representação gráfica do ambiente interno e da estrutura organizacional da empresa, que visa representar sua situação formal, bem como a disposição dos seus órgãos.
 - Quando utilizamos um fluxograma para identificar melhorias de um processo já existente, é necessário, primeiro, utilizá-lo para descrever este processo exatamente como de fato ocorre e, só em um segundo momento, como deveria ser.
 - O fluxograma de processo pode ser usado como ferramenta de análise dos procedimentos administrativos, a fim de auxiliar seu entendimento e posterior aprimoramento.
 - O fluxograma vertical, por utilizar um modelo padronizado de preenchimento, agiliza o levantamento de informações sobre um processo simples dentro de uma unidade organizacional.
31. O conflito entre a estrutura formal e informal traz grandes preocupações aos administradores. Sobre o tema é correto afirmar:
- As estruturas formal e informal estão plenamente retratadas no organograma, pois este descreve, além dos diversos cargos e setores, também suas respectivas interações sociais e empresariais.
 - A estrutura formal deve periodicamente absorver as características apresentadas pela estrutura informal, já que esta última sempre se manifesta com o propósito de auxiliar a primeira.
 - A estrutura informal não é planejada nem organizada, podendo ser até irracional por conter, muitas vezes, forte componente emocional.
 - A estrutura formal estando devidamente planejada e constituída, assim deve permanecer para sempre, tendo em vista que mesmo as mínimas alterações podem provocar enormes desgastes para a organização.
32. Sobre os tipos de organização e departamentalização, assinale a afirmativa **INCORRETA**.
- Ainda que traga dinamicidade aos projetos de uma organização, a departamentalização matricial costuma gerar certa ambiguidade na definição de papéis e relações de subordinação, ferindo, inclusive, o princípio básico da unidade de comando.
 - Na departamentalização funcional leva-se em conta a especialização técnica dos ocupantes dos cargos e seus respectivos conhecimentos.
 - Na busca pelo modelo mais adequado de departamentalização para uma dada empresa, os gestores estão selecionando aspectos desejáveis da estrutura e da cultura organizacionais que serão importantes para aumentar a eficiência e eficácia desta organização.
 - Na departamentalização geográfica ocorre o agrupamento das funções comuns ou atividades semelhantes para formar uma unidade organizacional. A grande vantagem desse modelo é ser adaptável a uma clientela em particular.
33. A respeito dos aspectos relacionados à “Gestão de Materiais”, assinale a opção **FALSA**:
- A função armazenagem é um componente geralmente crítico e altamente influente na gestão de materiais. Uma boa organização da armazenagem proporciona redução dos desvios e sinistros materiais, bem como otimização dos inventários.
 - Os produtos com baixa frequência de compra e com alto valor unitário, assim como as mercadorias que apresentam poucos compradores, todos concentrados em uma mesma área de abrangência, devem utilizar vias de distribuição indireta.
 - A contagem dos inventários físicos deve ser feita periodicamente pela empresa para que ela possa detectar discrepâncias em valor e quantidade de materiais e auxiliar no processo de apuração do valor contábil do estoque.
 - São objetivos da classificação de materiais: catalogação, simplificação, especificação, normalização, padronização e a codificação de todos os materiais componentes do estoque da organização.
34. Henri Fayol, considerado um dos pais da administração, propõe o estudo das funções administrativas. A respeito delas, é **FALSO** afirmar:
- As funções administrativas não podem ser vistas de forma isolada, pois são interdependentes.
 - A função de controle subsidia um novo planejamento, permitindo assim reiniciar o ciclo administrativo.
 - A terceira função é chamada de “dirigir” e tem o papel de fazer as coisas acontecerem após o planejamento e a organização.
 - Henri Fayol fala em cinco funções administrativas: antever, treinar, executar, ordenar e controlar.
35. Muitas são as vantagens do uso de manuais administrativos na organização, **EXCETO**:
- Servir de facilitador no processo de efetivação dos procedimentos, normas e funções administrativas.
 - Inibir a improvisação inadequada que pode ocorrer na empresa nas mais variadas formas.
 - Ajudar a estabelecer padrões e critérios, assim como uniformizar a terminologia técnica básica do processo administrativo.
 - Eliminar por completo os erros no dia-a-dia da organização, já que todas as rotinas estarão devidamente descritas. Assim, as chefias não precisarão mais monitorar os resultados obtidos, pois os mesmos, sendo previsíveis, se repetirão a bom termo indefinidamente.

36. Almoarifado é o local destinado à guarda, localização, segurança e preservação do material adquirido, a fim de suprir as necessidades operacionais dos setores integrantes da estrutura organizacional. É função do almoarifado:
- Desenvolver novos canais de distribuição.
 - Negociar preços e condições de pagamento com fornecedores.
 - Receber, conferir, armazenar e registrar os materiais em estoque.
 - Promover a aquisição dos materiais sob sua guarda, com itens iguais ou equivalentes, sempre que seu estoque chegar ao nível zero.
37. Aponte o item em que o tipo de documento **NÃO** confere com sua respectiva utilização.
- Requerimento: solicitar algo.
 - Relatório: registrar fielmente as ocorrências de uma reunião.
 - Memorando: promover comunicações internas ou rotineiras.
 - Atestado: afirmar ou comprovar a veracidade de um fato.
38. Estabelecer uma comunicação eficiente e eficaz é um dos fundamentos da qualidade no atendimento ao público. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta:
- O feedback (retroinformação) possibilita uma melhor comunicação, reduzindo as distorções.
 - No atendimento ao público, a desenvoltura no falar é mais importante do que a capacidade de ouvir, por isso que cursos de oratória são tão estimulados nessa atividade.
 - A comunicação em atendimento ao público envolve um fluxo de mão única que vai do atendente (emissor) até o cliente (receptor).
 - A objetividade na comunicação nunca deve ser empregada no atendimento ao público, pode comprometer a cordialidade.
39. A respeito do atendimento ao público, assinale a opção correta:
- Visando a otimização do tempo, sempre que possível, o atendente, enquanto escuta as demandas do usuário, deve aproveitar para realizar outras atividades, desde que inerentes ao cargo que ocupa.
 - Ao atender o público por telefone, deve-se substituir o tradicional “alô” pela informação do nome do setor acompanhado do seu nome e de um cumprimento: bom dia, boa tarde ou boa noite.
 - Não há necessidade do atendente se inteirar das informações atuais acerca do serviço que presta, tendo em vista a existência de manuais de consulta que poderão ser consultados no momento que a informação lhe for demandada pelo cliente.
 - A observação do comportamento do cliente deve ser evitada no atendimento ao público, pois pode afetar a objetividade das ações do atendente.
40. Pregão Eletrônico é a modalidade de licitação em que a disputa pelo fornecimento de bens ou prestação de serviços à Administração Pública é feita em sessão pública, por meio de proposta de preços e lances visando melhorá-las, apresentadas pela internet. Assim é correto afirmar:
- A disputa pelo fornecimento é feita por meio de propostas e lances em sessão pública virtual.
 - Uma vez apresentadas as propostas, virtualmente, elas não poderão mais ser modificadas.
 - Ao pregão eletrônico não se aplicam as regras da lei 8666/1999.
 - Qualquer cidadão que queira acompanhar o pregão eletrônico, pode fazê-lo, em qualquer fase, através de qualquer computador.