



# ESTADO DE SANTA CATARINA

SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO

EDITAL N. 19/2010/SED

## PROCESSO SELETIVO PARA ADMISSÃO DE PROFESSORES EM CARÁTER TEMPORÁRIO

24 de outubro de 2010

**EDUCAÇÃO PROFISSIONAL: 16h e 30 min. às 19h e 30 min.**

### INSTRUÇÕES GERAIS

- Confira se a impressão do caderno de prova está legível e com a(s) disciplina(s) que você está inscrito. Caso necessário solicite um novo caderno.
- Verifique se as informações impressas no cartão resposta estão corretas. Em caso de divergência, notifique imediatamente o fiscal.
- Preencha e assine corretamente o cartão resposta, de acordo com as instruções, utilizando somente caneta esferográfica com tinta azul ou preta.
- O cartão resposta não será substituído em caso de marcação errada ou rasura.
- O tempo máximo de duração da prova é de 1h30min, para cada disciplina, ou seja: das 16h30min às 18h00min para quem optou por uma disciplina, e das 16h30min às 19h30min para quem optou por duas disciplinas.
- Somente será permitida a sua retirada da sala após trinta minutos do início da prova.
- Os dois últimos candidatos deverão permanecer em sala até que todos concluem a prova e possam sair juntos.

### ORIENTAÇÕES PARA PREENCHIMENTO DO CARTÃO RESPOSTA

- Na primeira coluna você deve responder as 10 questões de Conhecimentos Gerais.
- Na segunda e na terceira coluna você deve responder as 10 questões correspondentes a(s) disciplina(s) que está inscrito.
- Importante: observe a informação impressa em cada coluna para preencher o cartão resposta corretamente.
- Diante de qualquer dúvida você deve comunicar-se com o fiscal.

**Boa prova**

## SUMÁRIO

<b>DISCIPLINA</b>	<b>PÁGINA</b>
Conhecimentos Gerais.....	<b>03</b>
Ambiente, Saúde e Segurança.....	<b>04</b>
Controle e Processos Industriais.....	<b>07</b>
Gestão e Negócios.....	<b>10</b>
Hospitalidade e Lazer.....	<b>13</b>
Informação e Comunicação.....	<b>16</b>
Infraestrutura.....	<b>18</b>
Produção Alimentícia.....	<b>20</b>
Produção Cultural e Design.....	<b>23</b>
Recursos Naturais.....	<b>25</b>

## CONHECIMENTOS GERAIS

**01)** A Lei nº 9394/96, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional, no artigo 24 fixa a carga horária mínima anual em:

**A** ⇒ oitocentas horas anuais, distribuídas por um mínimo de duzentos dias de efetivo trabalho escolar, incluído o tempo reservados a exames finais, quando houver.

**B** ⇒ oitocentas horas anuais, distribuídas por um mínimo de duzentos dias de efetivo trabalho escolar, excluído o tempo reservados a exames finais, quando houver.

**C** ⇒ oitocentas horas anuais, distribuídas por um mínimo de duzentos e cinquenta dias de efetivo trabalho escolar, excluído o tempo reservados a exames finais, quando houver.

**D** ⇒ seiscentas horas anuais, distribuídas por um mínimo de duzentos dias de efetivo trabalho escolar, excluído o tempo reservados a exames finais, quando houver.

**E** ⇒ oitocentas horas anuais, distribuídas por um mínimo de duzentos e vinte dias de efetivo trabalho escolar, incluídos o tempo reservados a exames finais, quando houver.

---

**02)** São exemplos de currículo oculto, **exceto**:

**A** ⇒ Os saberes selecionados e organizados para a realização dos trabalhos pedagógicos.

**B** ⇒ As formas como as famílias são representadas nos livros didáticos.

**C** ⇒ O sentido que as famílias dão ao processo de escolarização dos seus filhos.

**D** ⇒ A organização e distribuição dos espaços escolares.

**E** ⇒ A forma como a escola incentiva os alunos a chamarem os professores (tia/tio, pelo nome ou de senhor/senhora).

---

**03)** “Sabe-se que nem todo aluno do noturno são trabalhadores; ainda que inseridos no mercado informal muitos não trabalham, alguns nunca trabalharam. A escola noturna não é lugar só de alunos trabalhadores, no sentido de que estão todos eles empregados ou inseridos em ocupação econômica ativa, mas é uma escola de alunos de origem trabalhadora. Esta é uma importante constatação.” (Oliveira. 2004, p.168)

Nesse sentido é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ A escola noturna deve articular os saberes selecionados também ao mundo do trabalho.

**B** ⇒ É necessário pensar para a escola noturna um currículo que considere as vivências da classe trabalhadora.

**C** ⇒ Existe na escola noturna uma importante quantidade de alunos desocupados e malandros que devem ser incorporados.

**D** ⇒ A metodologia do ensino noturno deve ser organizada com práticas que permitam a ampliação cultural da população com origem trabalhadora.

**E** ⇒ Os espaços e recursos devem ser pensados na escola noturna para jovens e adultos.

---

**04)** A educação para a diversidade preconizada na Proposta Curricular do estado de Santa Catarina direciona o trabalho docente para, **exceto**:

**A** ⇒ Valorização dos aspectos bilíngüe e intercultural com os povos indígenas em escolas próprias na rede regular de ensino.

**B** ⇒ Respeito e acolhimento às diferenças.

**C** ⇒ Valorização dos afrodescendentes na forma da lei.

**D** ⇒ Intolerância às diferenças nas relações escolares.

**E** ⇒ Inclusão dos portadores de necessidades especiais em escolas regulares.

---

**05)** A Proposta Curricular do Estado de Santa Catarina (cadernos Estudos temáticos. 2005, p. 92) aponta para uma prática em que os jovens acessem uma base de conhecimentos que lhes permitam analisarem, compreenderem e atuarem no (...), **exceto**:

**A** ⇒ mundo estético e artístico.

**B** ⇒ mundo da natureza e das coisas.

**C** ⇒ mundo humano e político.

**D** ⇒ mundo cultural.

**E** ⇒ mundo da execução produtiva.

---

**06)** A adolescência é um conceito cultural, no entanto, são características comuns a esta faixa etária, verificáveis nas culturas ocidentais, **exceto**:

**A** ⇒ Instabilidade emocional.

**B** ⇒ Tendência à contestação.

**C** ⇒ Gregarismo entre pares.

**D** ⇒ Oposição atenuada.

**E** ⇒ Onipotência juvenil.

07) Pablo Gentili, na sua obra *Educar na esperança em tempos de desencanto*, faz um apelo aos professores para que os mesmos não repitam de ano “ *Nas aulas, nesse eterno e terno recomeço, lembremos que quem se repete, ano após ano, pode ser papagaio ou gravador, jamais professor. Quem se repete sem novidades, repete o ano, mesmo sem ser aluno*”.

Analisando o texto pode-se inferir que é fundamental ao fazer docente ( ...)

Assinale a alternativa **correta** que completa o enunciado acima.

**A** ⇒ a produção de modismos pedagógicos em cada ano letivo.

**B** ⇒ uma ação criadora que o transforme e conduza a transformações.

**C** ⇒ o não aproveitamento das experiências dos anos anteriores.

**D** ⇒ a produção de saberes novos que neguem os legitimamente aceitos.

**E** ⇒ a aquisição de instrumentos didáticos inovadores anualmente.

08) Uma boa alternativa metodológica para que os alunos regulem sua aprendizagem é:

**A** ⇒ a auto-avaliação de seus trabalhos, sempre guiada pelos critérios organizados pelos professores que precederam a atividade.

**B** ⇒ a repetição de exercícios para fixação da aprendizagem, sempre mediadas pelos professores.

**C** ⇒ a pesquisa com temas amplos do interesse dos alunos, realizada em suas casas com qualquer estratégia.

**D** ⇒ o trabalho de grupo realizado com os pares que apresentam o mesmo grau de dificuldade em relação à temática selecionada.

**E** ⇒ a explicitação do que aprendeu no quadro negro diante de toda a turma para que ela os avalie de acordo com seus critérios.

09) A avaliação da aprendizagem, além de possibilitar conhecer os saberes dos alunos, deve ser utilizada também como, **exceto**:

**A** ⇒ possibilidade de recriar estratégias metodológicas.

**B** ⇒ instrumento de interface na avaliação da prática docente.

**C** ⇒ instrumento de controle e disciplina dos alunos.

**D** ⇒ socialização de saberes produzidos e apropriados para a comunidade escolar.

**E** ⇒ indicativo de aprofundamento dos conceitos científicos.

10) Os instrumentos avaliativos (pesquisas, provas, projetos, exercícios entre outros) devem evidenciar, **exceto**:

**A** ⇒ Os conceitos essenciais da área de conhecimento.

**B** ⇒ O modo de apropriação dos alunos dos conteúdos trabalhados.

**C** ⇒ A adequação metodológica para a atividade de aprendizagem proposta.

**D** ⇒ O desempenho exclusivo do aluno em seu processo de aprendizagem.

**E** ⇒ A efetividade da mediação docente vinculada ao esforço discente.

#### AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA

11) A saúde do trabalhador envolve um conjunto de atividades que se destinam à promoção e proteção da saúde do trabalhador, como também à recuperação e à reabilitação dos trabalhadores submetidos aos riscos e agravos advindos das condições de trabalho.

Sobre esse tema é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ A comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA) tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a compatibilizar o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

**B** ⇒ Os fatores de risco ocupacionais físicos, químicos, biológicos, mecânicos e os decorrentes da organização laboral estão dentre os determinantes da saúde do trabalhador.

**C** ⇒ São doenças relacionadas ao trabalho a asbestose, silicose, benzenismo e os distúrbios musculoesqueléticos ocupacionais.

**D** ⇒ Dentre as principais causas dos acidentes de trabalho estão a falta de proteção em máquinas perigosas, ferramentas defeituosas, esforço físico intenso, levantamento de peso, ritmo acelerado na realização das tarefas e extensa jornada de trabalho, com frequente realização de horas-extras.

**E** ⇒ As doenças ocupacionais manifestam-se necessariamente durante a vida funcional do trabalhador e são de ordem física e não transmissíveis.

**12)** A ergonomia é o estudo da adaptação do trabalho às características dos indivíduos, de modo a lhes proporcionar um máximo de conforto, segurança e bom desempenho de suas atividades no trabalho. Nesse sentido é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ A ação ergonômica sobre os fatores de risco ocupacionais físicos e biomecânicos reduz consideravelmente os riscos de ocorrência de distúrbios musculoesqueléticos ocupacionais.

**B** ⇒ A análise ergonômica do trabalho, realizada pelo empregador, permite avaliar a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores.

**C** ⇒ O trabalhador, com base no conhecimento da ergonomia, deve adaptar-se às condições de trabalho.

**D** ⇒ O trabalho em pé, predominante na atividade de professor, favorece a incidência de varizes e edemas dos tecidos dos pés e pernas.

**E** ⇒ O posto de trabalho deve ser planejado ou adaptado para a posição sentada sempre que o trabalho puder ser executado nessa posição.

---

**13)** Dentre as doenças relacionadas ao trabalho, destaca-se a LER/DORT, uma doença de origem multifatorial e que desde 2004 consta entre as doenças relacionadas ao trabalho com notificação compulsória, dada a sua importância em termos epidemiológicos. Sobre a LER/DORT é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ LER/DORT designa os distúrbios musculoesqueléticos ocupacionais, que são uma série de doenças inflamatórias e degenerativas do aparelho locomotor.

**B** ⇒ Muitas das queixas de dor e desconforto relacionados à LER são atitudes de má-fé do trabalhador, que busca indenizações e motivos para ausentar-se ao trabalho ou têm como objetivo lograr ganhos sindicais.

**C** ⇒ Força e esforços físicos realizados, repetitividade dos gestos e movimentos, posições extremas e vibrações originadas em máquinas são fatores de risco para a ocorrência de LER.

**D** ⇒ A LER se manifesta através de inflamações dos tendões dos antebraços, punhos e ombros, mialgias, dores e perturbações funcionais dos músculos do pescoço e ombro, compressão dos nervos na região do punho, dentre outras formas.

**E** ⇒ A organização da produção, o ambiente físico, o contrato de trabalho e a organização do trabalho são elementos que geram os fatores de risco para LER.

**14)** Segundo a OMS, sistema de informação em saúde é um mecanismo de coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde.

Sobre o tema é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ Apesar da importância do sistema de informação em saúde, a adesão das diferentes esferas de gestão da saúde a ele é voluntária, ficando a cargo de cada uma delas contribuir com os dados e utilizá-los para o planejamento das ações de saúde.

**B** ⇒ A descentralização das informações de saúde é um dos mecanismos para o gerenciamento do sistema único de saúde.

**C** ⇒ O sistema de informação em saúde é composto por vários subsistemas, que oferecem informações sobre mortalidade, agravos de notificação compulsória, internações hospitalares, programa de imunizações, dentre outras.

**D** ⇒ O uso de sistemas de informação em saúde em atividades de vigilância pode resultar em uma melhor compreensão de importantes problemas de saúde da população.

**E** ⇒ O uso do sistema de informações sobre mortalidade (SIM) pelos gestores locais de saúde no planejamento de ações pode trazer como resultados a redução da mortalidade por causas preveníveis ou evitáveis e a consequente melhoria na qualidade dos dados sobre mortalidade.

---

**15)** O Ministério da Saúde elaborou nova ferramenta para avaliação do risco de epidemias de dengue nos estados e municípios brasileiros, chamada Risco Dengue. Ela utiliza cinco critérios básicos: três de saúde (incidência de casos nos anos anteriores, índices de infestação pelo mosquito *Aedes aegypti* e tipos de vírus em circulação); um ambiental (cobertura de abastecimento de água e coleta de lixo) e um demográfico (densidade populacional). A nova metodologia reforça o caráter intersectorial do controle da dengue e permite aos gestores locais de saúde intensificar as diversas ações de prevenção nas áreas de maior risco.

Ministério da Saúde lança ferramenta para avaliar risco de epidemias de dengue; <http://portal.saude.gov.br> / ... ; 1/9/2010.

Sobre o tema, é **correto** afirmar:

**A** ⇒ Para a vigilância epidemiológica da dengue, constituem ferramentas imprescindíveis de informação em saúde o SIM (sistema de informações sobre mortalidade) e o SIH (sistema de informações sobre internações hospitalares).

**B** ⇒ Para garantir-se um efetivo controle do mosquito *Aedes aegypti* são necessárias políticas públicas de saúde e saneamento básico, com fornecimento contínuo de água e sua correta armazenagem e a coleta regular e destinação adequada dos resíduos sólidos urbanos.

**C** ⇒ O arbovírus causador da dengue possui 4 sorotipos: 1, 2, 3 e 4, todos circulantes no Brasil.

**D** ⇒ Os casos graves da doença, que são a forma hemorrágica de dengue e o choque por dengue, são causados pelos sorotipos 1 e 4.

**E** ⇒ A dengue é doença essencialmente humana e de veiculação hídrica.

**16)** Os lixões ainda são a forma predominante de disposição dos resíduos sólidos urbanos no Brasil, prevalecendo em 50,8% dos municípios do país. Levando-se em consideração os impactos da disposição inadequada dos resíduos sólidos aos ecossistemas e à saúde humana, analise as afirmações a seguir:

**I** *Os resíduos sólidos dos serviços de saúde podem ser depositados com os resíduos sólidos urbanos em aterros sanitários.*

**II** *O monitoramento ambiental das águas superficiais e subterrâneas do entorno de lixões permite uma avaliação das condições dos recursos naturais, mitigando os impactos ambientais dos lixões.*

**III** *A decomposição anaeróbica da matéria orgânica contida no lixo gera gás metano, que é liberado para a atmosfera e contribui para o efeito estufa e a destruição da camada de ozônio.*

**IV** *Há contaminação do solo, das águas superficiais e subterrâneas devido à infiltração do chorume nos lixões, que é rico em metais pesados, matéria orgânica e agentes patogênicos, sendo uma ameaça à saúde das populações circunvizinhas.*

**V** *A gestão integrada dos resíduos sólidos, que engloba desde ações para diminuição da geração de resíduos até o destino final adequado, é a forma mais consistente para minimizar os impactos ambientais dos resíduos gerados pela sociedade em diversos processos.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

**A** ⇒ I - II - III

**B** ⇒ I - II - IV

**C** ⇒ II - III - V

**D** ⇒ III - IV - V

**E** ⇒ IV - V

**17)** Sobre a proteção e preservação dos recursos naturais, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

( ) *O sistema nacional de unidades de conservação da natureza reúne o conjunto das unidades de conservação federais, estaduais e municipais e tem como um de seus objetivos promover o desenvolvimento sustentável a partir dos recursos naturais.*

( ) *As unidades de conservação com o propósito do uso sustentável dos recursos naturais são as reservas extrativistas e as áreas de proteção ambiental.*

( ) *A proteção e preservação dos recursos naturais cabem exclusivamente ao poder público.*

( ) *As áreas de preservação permanente têm a função de proteger os recursos hídricos, edáficos, a fauna e a flora.*

( ) *As reservas legais são áreas particulares com função de proteção dos recursos naturais e são estabelecidas de acordo com as necessidades e conveniências do proprietário.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

**A** ⇒ F - V - V - V - F

**B** ⇒ V - F - V - F - V

**C** ⇒ V - V - F - F - F

**D** ⇒ F - F - F - V - V

**E** ⇒ V - V - F - V - F

**18)** A segurança do trabalho envolve o conjunto de medidas que são adotadas visando a minimizar os acidentes de trabalho, doenças ocupacionais, bem como proteger a integridade e a capacidade de trabalho do trabalhador. As empresas públicas e privadas e os órgãos da administração pública direta e indireta que possuem trabalhadores regidos pela CLT deverão manter serviços especializados em engenharia de segurança e em medicina do trabalho, com a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho.

Sobre o tema é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ A comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA) é uma instância independente, composta pelos trabalhadores, sem a obrigação de manter relacionamento com os integrantes dos serviços especializados de engenharia de segurança e em medicina do trabalho ou colaborar no desenvolvimento e implementação do

programa de controle médico de saúde ocupacional (PCMSO) e do programa de prevenção de riscos ambientais (PPRA).

**B** ⇒ É da competência dos profissionais integrantes dos serviços especializados em engenharia de segurança e em medicina do trabalho a elaboração e implementação do PCMSO e PPRA.

**C** ⇒ O PCMSO deve estar articulado ao PPRA, já que o primeiro deve ser planejado e implantado com base nos riscos à saúde dos trabalhadores, especialmente os riscos identificados nas avaliações previstas no PPRA.

**D** ⇒ O PCMSO deverá ter caráter de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho e identificar a existência de casos de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde dos trabalhadores.

**E** ⇒ O PPRA visa à identificação dos riscos existentes nos locais de trabalho e na formulação de medidas de controle para neutralizar ou minimizar os riscos ambientais (físicos, químicos e biológicos) de forma a manter a integridade e saúde dos trabalhadores.

**19)** Sobre a avaliação de risco ambiental, considere as afirmações a seguir.

- I** *A avaliação de risco ambiental, a análise de riscos à saúde humana, a análise de riscos ecológicos e o estudo de impacto ambiental são instrumentos da política nacional de meio ambiente.*
- II** *Os principais tipos de avaliação de risco ambiental envolvem a análise de riscos de segurança, riscos à saúde humana e aos ecossistemas.*
- III** *A avaliação de risco ambiental é um processo de estimativa da probabilidade de ocorrência de um evento e a provável magnitude de seus efeitos adversos durante determinado período de tempo.*
- IV** *O estudo de impacto ambiental nunca contempla uma análise de risco do empreendimento sobre a saúde humana e os ecossistemas, visto que seu objetivo é apenas descrever os impactos ambientais potenciais em decorrência de obras ou atividades a serem implantadas.*
- V** *A avaliação de risco ambiental é ferramenta importante no licenciamento ambiental, pois complementa o estudo de impacto ambiental através da avaliação dos riscos e o estudo da melhor localização de um empreendimento.*

**Todas** as afirmações **corretas** estão em:

**A** ⇒ I - II - III

**B** ⇒ I - III - IV

**C** ⇒ II - III - V

**D** ⇒ III - IV - V

**E** ⇒ IV - V

**20)** Sobre a vigilância ambiental em saúde, é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ A vigilância ambiental em saúde está inserida na atenção integral à saúde e faz parte da vigilância da saúde, atuando na interface saúde-ambiente.

**B** ⇒ A vigilância ambiental em saúde atua somente na área de controle de fatores de risco não biológicos, com especial atenção para a água de consumo humano, contaminantes ambientais, desastres naturais e acidentes com produtos perigosos.

**C** ⇒ Constitui prioridade em um sistema de vigilância ambiental em saúde o estabelecimento de monitorização das condições de risco relacionadas ao meio ambiente.

**D** ⇒ A vigilância ambiental em saúde articula-se com as vigilâncias epidemiológica e sanitária, com os órgãos de meio ambiente, de saneamento e recursos hídricos.

**E** ⇒ O objetivo principal da vigilância ambiental em saúde é detectar as mudanças nos fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que interferem na saúde humana, a fim de recomendar e adotar medidas de prevenção e controle dos fatores de risco e das doenças ou agravos.

## CONTROLE E PROCESSOS INDUSTRIAIS

**11)** Para Chiavenato (2000, p. 45),

*[...] no despontar do século XX, dois engenheiros desenvolveram os primeiros trabalhos pioneiros a respeito da Administração. Um era americano, Frederick Winslow Taylor, que desenvolveu a chamada Escola da Administração Científica. O outro era europeu, Henri Fayol, que desenvolveu a chamada Teoria Clássica.*

As teorias consideradas pilares são então a Administração Científica, cujo enfoque é a tarefa do operador dentro da indústria, e a Teoria Clássica, que trata da formalidade da função de cada pessoa na organização.

Com relação às abordagens da administração é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ Segundo Henri Fayol as cinco funções básicas do administrador são Planejamento, Organização, Direção, Coordenação e Controle.

**B** ⇒ Segundo Henri Fayol, as empresas podem ser divididas em seis grupos de funções: técnicas, comerciais, financeiras, de segurança, contábeis e administrativas.

**C** ⇒ Os 14 princípios fundamentais de uma empresa, segundo Henri Fayol, são: Divisão do trabalho, Autoridade, Disciplina, Unidade de comando, Unidade de direção, Subordinação dos interesses individuais (ao interesse geral), Remuneração, Centralização (ou Descentralização), Linha de Comando (Hierarquia), Ordem, Equidade, Estabilidade dos funcionários, Iniciativa e Espírito de equipe.

**D** ⇒ As características do Taylorismo são: racionalização da produção, economia de mão de obra, aumento de produtividade e acabar com o desperdício de tempo.

**E** ⇒ O Taylorismo, também chamado de Abordagem Contingencial, trata da análise do clima organizacional, das relações com o ambiente e do que o ambiente proporciona às pessoas em conexão com a inovação tecnológica.

---

**12)** Conforme Paladini (2000, p. 29), *“se deseja adequar um produto ou serviço inteiramente ao uso, todos os setores, áreas, pessoas ou, enfim, elementos que tiverem alguma participação, direta ou indireta, em sua produção serão igualmente responsáveis pela qualidade”*.

Com relação à Gestão e às ferramentas da Qualidade é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ O diagrama de Ishikawa e o Gráfico de Pareto são utilizados na análise e solução de problemas encontrados nos processos produtivos e de serviços.

**B** ⇒ A Gestão da Qualidade tem como missão desenvolver uma “cultura” voltada para qualidade, pois como as pessoas se utilizam de um conceito de domínio público, muitas vezes o imprimem em seu trabalho e, na maioria delas, de forma incorreta dentro da expectativa da organização.

**C** ⇒ A gestão da Qualidade é centrada na elaboração de procedimentos operacionais e não possui as funções de eliminação de defeitos, refugos e retrabalho.

**D** ⇒ A Qualidade é dividida basicamente em qualidade de projeto, que está relacionado à concepção do produto, envolvendo a pesquisa

de mercado, o conceito e as especificações; e qualidade de produção, que envolve a mão-de-obra, a supervisão, as máquinas e a infraestrutura.

**E** ⇒ O PDCA (Plan, Do, Check e Act) é uma metodologia aplicada para o gerenciamento de rotina e para a análise e solução de problemas; consiste no planejamento das metas; execução das ações planejadas, verificação da eficácia das ações e padronização.

---

**13)** Analise as alternativas a seguir.

**Todas** estão corretas, **exceto** a:

**A** ⇒ Um polímero é uma macromolécula formada pela repetição de pequenas e simples unidades químicas (monômeros), ligadas covalentemente.

**B** ⇒ O ponto de fusão é uma temperatura característica na qual determinada substância sofre fusão (durante o aquecimento) ou solidificação (durante o resfriamento), ou seja, trata-se da temperatura característica quando uma determinada substância passa do estado gasoso para o líquido, ou do estado líquido para o gasoso.

**C** ⇒ O processo de oxidação ocorre até mesmo nos aços inoxidáveis, onde existe a formação de uma camada protetora chamada de apassivadora.

**D** ⇒ A proteção catódica por ânodos de sacrifício é uma técnica utilizada para proteger um metal de um ataque químico (corrosão) e baseia-se no fato de colocar outro metal em contato com o metal de base, de forma que este metal de sacrifício se corrói ao invés do metal de base.

**E** ⇒ A combustão é uma reação química exotérmica entre um combustível e um comburente, geralmente o oxigênio, para liberar calor.

---

**14)** Assinale a alternativa **correta** com relação aos processos de fabricação.

**A** ⇒ O processo de hidroconformação é um processo de conformação que utiliza líquidos que transmitem a pressão para o metal a ser deformado e possui como vantagem a alta pressão de trabalho, além de evitar o contato metal contra metal.

**B** ⇒ Durante o processo de conformação do aço ocorre o fenômeno do encruamento que reduz sua dureza e resistência mecânica.

**C** ⇒ A recristalização dos metais se refere à formação de novos grãos cristalinos após aquecimento a temperatura de 600°C.

**D** ⇒ No processo de usinagem de desbaste se utiliza alta velocidade de corte e baixa velocidade de avanço a fim de garantir excelente acabamento superficial no aço.

**E** ⇒ A soldagem por arco submerso utiliza eletrodo revestido a fim de evitar a abertura de arco lateral e o fenômeno do “finger”.

---

**15)** Com relação à Sustentabilidade é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ Atualmente a sustentabilidade busca atender aos 6 R's - reciclar, remanufaturar, reutilizar, reduzir, respeitar e repensar.

**B** ⇒ O tratamento de resíduos e efluentes após sua geração é denominado de sistemas de final de tubo (End of Pipe) e é a maneira mais eficiente de se garantir a sustentabilidade.

**C** ⇒ É necessário que o desenvolvimento permita a satisfação das necessidades básicas e aspirações do bem estar da população, sem comprometer a possibilidade de as gerações futuras estabelecerem suas próprias necessidades e aspirações.

**D** ⇒ Ações ‘End of Pipe’ trazem implícita a ideia de que a quantidade de matéria-prima e de energia do planeta é ilimitada e que o ambiente apresenta capacidade também ilimitada de absorver resíduos, sejam eles tratados ou não.

**E** ⇒ Segundo o Diagrama de Venn, a sustentabilidade se baseia no tripé de equilíbrio entre o meio ambiente, o econômico e a sociedade.

---

**16)** Atualmente são utilizadas diversas máquinas elétricas na indústria em geral.

Assinale a alternativa **correta** com relação às máquinas e componentes elétricos.

**A** ⇒ O transistor é um componente que armazena energia em um campo elétrico, acumulando um desequilíbrio interno de carga elétrica.

**B** ⇒ O motor elétrico trifásico possui apenas um conjunto de bobinas e sua alimentação é feita por uma única fase de corrente alternada.

**C** ⇒ O Motor com dois capacitores, também chamado de motor de pólos sombreados, consegue criar um campo girante através de modificações feitas em seus pólos, o que pode ser feito de várias maneiras, caracterizando 3 tipos de motores, pólos salientes, esqueleto e de enrolamentos distribuídos.

**D** ⇒ O nome tiristor engloba uma família de dispositivos semicondutores que operam em regime chaveado, tendo em comum uma estrutura de 4 camadas semicondutoras em uma sequência p-n-p-n, apresentando um funcionamento biestável.

**E** ⇒ O transformador básico é formado por duas bobinas isoladas eletricamente e enroladas em torno de um núcleo comum.

---

**17)** Atualmente os materiais e seus tratamentos térmicos estão em evidência a fim de garantir determinadas propriedades mecânicas.

Nesse sentido, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

( ) *A ferrita é formada pela fase perlítica e um carboneto de ferro chamado cemen-tita.*

( ) *Durante o tratamento térmico de recozimento de alívio de tensões o aço é austenitizado e, posteriormente, resfriado lentamente, a fim de garantir uma estrutura livre de tensões internas.*

( ) *Os aços possuem teores de carbono máximo de 2,11 %.*

( ) *A austêmpera é um tratamento térmico que visa à obtenção de bainita, dispensando a operação de revenido, garantindo uma estrutura cristalina com menor tensão residual, menor distorção dimensional e maior homogeneidade microestrutural comparada com a têmpera plena.*

( ) *No ponto eutetóide do diagrama Fe-C ocorre a transformação de austenita para perlita durante o resfriamento.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

**A** ⇒ V - F - V - F - V

**B** ⇒ V - V - F - F - F

**C** ⇒ F - V - V - V - F

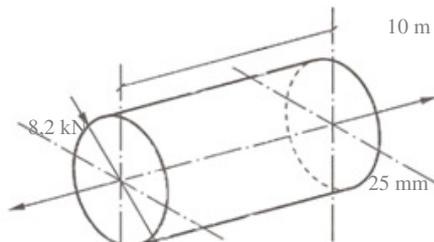
**D** ⇒ F - V - V - F - V

**E** ⇒ F - F - V - V - V

---

**18)** Uma barra de aço de 25 mm de diâmetro e 10 m de comprimento está submetida a uma carga axial de 8,2 kN.

Assinale a alternativa que apresenta a **correta** Tensão normal ( $\sigma$ ) atuante na barra.



- A** ⇒ 16,7 Mpa                      **D** ⇒ 19,6 MPa  
**B** ⇒ 17,6 Mpa                      **E** ⇒ 16,3 MPa  
**C** ⇒ 16,9 Mpa

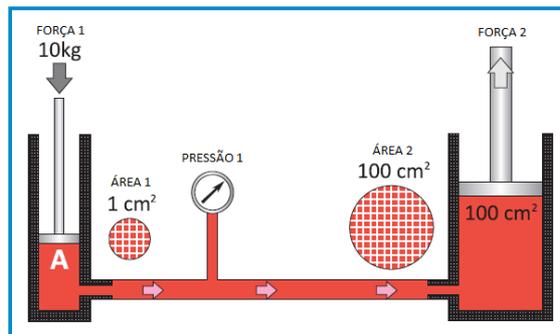
19) Com relação à Conformação Mecânica marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) *FORJAMENTO é a conformação por esforços compressivos tendendo a fazer o material assumir o contorno da ferramenta conformadora, chamada matriz ou estampo.*
- ( ) *LAMINAÇÃO é o conjunto de processos em que se faz o material passar através da abertura entre cilindros que giram, modificando-lhe (em geral reduzindo) a seção transversal; os produtos podem ser placas, chapas, barras de diferentes seções, trilhos, perfis diversos, anéis e tubos.*
- ( ) *EXTRUSÃO é a redução da seção transversal de uma barra, fio ou tubo, "puxando-se" a peça através de uma ferramenta (fieira, ou trefila) com forma de canal convergente.*
- ( ) *TREFILAÇÃO é o processo em que a peça é "empurrada" contra a matriz conformadora, com redução da sua seção transversal. A parte ainda não trefilada fica contida num recipiente ou cilindro (container); o produto pode ser uma barra, perfil ou tubo.*
- ( ) *A conformação à quente é o processo que utiliza temperaturas acima de 800°C.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ F - V - V - F - V  
**B** ⇒ F - V - F - V - F  
**C** ⇒ V - V - F - F - F  
**D** ⇒ V - F - V - F - V  
**E** ⇒ V - F - F - V - V

20) Blaise Pascal, em 1648, enunciou a lei que rege os princípios hidráulicos e pneumáticos: a pressão exercida em um ponto qualquer de um fluido estático é a mesma em todas as direções e exerce forças iguais, em áreas iguais, sempre perpendiculares à superfície do recipiente.



Qual será a FORÇA 2, atuando em uma área de 100 cm<sup>2</sup>, se aplicarmos uma força de 10kgf em uma área de 1cm<sup>2</sup> ?

- A** ⇒ 100 kgf  
**B** ⇒ 1000 kgf  
**C** ⇒ 1010 kgf  
**D** ⇒ 10 kgf  
**E** ⇒ 1001 kgf

**GESTÃO E NEGÓCIOS**

11) Associe as colunas a seguir.

- (1) *Abatimento que se dá sobre o valor nominal de um título, pela antecipação do pagamento.*
  - (2) *Valor que um título terá em determinada data, se for descontado.*
  - (3) *Razão existente entre juros e capital.*
  - (4) *Operação que consiste na extinção gradativa de uma dívida, por meio de pagamentos parcelados.*
- Taxa  
 Amortização  
 Desconto  
 Valor atual de um título

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 2 - 3 - 4 - 1  
**B** ⇒ 2 - 1 - 3 - 4  
**C** ⇒ 1 - 4 - 2 - 3  
**D** ⇒ 4 - 2 - 3 - 1  
**E** ⇒ 3 - 4 - 1 - 2

**12)** Considerando apenas as atividades inerentes à área de Recursos Humanos abaixo listadas, preencha com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) *O levantamento das necessidades de treinamento é utilizado para definição do plano de capacitação de pessoal sendo, portanto, uma atividade inerente à área de Recursos Humanos.*
- ( ) *O treinamento deveria ser privilegiado nas organizações para a qualificação, visando à formação e/ou melhoria das competências sendo, portanto, uma atividade diretamente associada ao recrutamento e seleção de pessoal.*
- ( ) *A avaliação de desempenho das pessoas é atividade relevante para o processo de enquadramento e promoção de pessoal.*
- ( ) *O treinamento deveria ser privilegiado nas organizações para a capacitação em tarefas de rotina, visando o aprimoramento de habilidades específicas.*
- ( ) *A avaliação de desempenho das pessoas que realizam serviços é atividade indispensável para o redimensionamento do processo e da própria estrutura produtiva e organizacional.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ F - F - V - F - V
- B** ⇒ F - V - V - V - F
- C** ⇒ V - F - V - V - F
- D** ⇒ V - V - F - F - V
- E** ⇒ V - F - F - V - F

**13)** Considerando as afirmações abaixo, preencha com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) *Juro representa o lucro do capital empregado, calculado sobre determinada taxa e período.*
- ( ) *Juro simples é o que se soma ao capital para o cálculo do juro do período seguinte, ou seja, é diferente a cada período.*
- ( ) *Taxa pode ser entendida como a razão existente entre juros e capital.*
- ( ) *Montante representa a soma do capital com seu juro produzido.*
- ( ) *Juro representa o capital empregado, calculado sobre determinado montante em um período pré determinado.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ F - F - V - V - F
- B** ⇒ V - F - V - V - F
- C** ⇒ F - V - V - V - F
- D** ⇒ V - V - F - F - V
- E** ⇒ F - V - F - F - V

**14)** Qual das alternativas abaixo melhor identifica a taxa de carbono?

- A** ⇒ Imposto lançado sobre os combustíveis fósseis para reduzir as emissões de dióxido de carbono e evitar o aquecimento global.
- B** ⇒ Imposto proposto pelo Protocolo de Kyoto que, em relação ao meio-ambiente, visa estimular as emissões de dióxido de carbono.
- C** ⇒ Imposto lançado sobre combustíveis vegetais ou naturais para evitar emissões de dióxido de carbono e favorecer o aquecimento global.
- D** ⇒ Imposto lançado para estimular o consumo de bens duráveis com base em carbono e inibir o uso do gás metano, por comprometer o ambiente.
- E** ⇒ Imposto criado como tentativa de internalizar os custos associados ao desaquecimento global, aplicado aos combustíveis fósseis.

**15)** Qual das alternativas abaixo melhor identifica o Planejamento Estratégico?

- A** ⇒ O planejamento estratégico reflete a situação em que a demanda por objetivos é essencialmente igual à oferta de metas. Isso significa que toda a força de trabalho no contexto organizacional fica vinculada à consecução de metas e objetivos eminentemente gerenciais.
- B** ⇒ O planejamento estratégico tradicional é aquele que é desenvolvido através de uma série de etapas sequenciais, racionais e analíticas, envolvendo um conjunto de critérios objetivos baseados na racionalidade econômica para auxiliar os atores da organização na análise das alternativas estratégicas, visando à tomada de decisão.
- C** ⇒ O planejamento estratégico é desenvolvido através de uma série de etapas ordenadas, substantivas e prescritivas, envolvendo um conjunto de critérios subjetivos baseados na racionalidade humana para auxiliar os atores da organização na avaliação das alternativas estratégicas, visando à aquisição e fusão.
- D** ⇒ O planejamento estratégico reflete a situação em que a demanda por objetivos é igual ou

superior à oferta de metas. Isso significa que toda a força de trabalho no contexto organizacional fica vinculada à consecução de metas e objetivos eminentemente operacionais.

**E** ⇒ O planejamento estratégico é desenvolvido através de uma série de objetivos e metas, coletivos e descritivos, envolvendo um conjunto de critérios subjetivos baseados na racionalidade eminentemente substantiva para auxiliar os atores da organização na avaliação das alternativas descritivas, visando à decisão sobre as operações organizacionais.

**16)** Considerando as afirmações abaixo, preencha com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) *A estratégia pode ser entendida como deliberada ou emergente.*
- ( ) *Estratégia empresarial é a denominação dada à maneira de agir das empresas dentro de uma perspectiva temporal e em decorrência de análise de uma determinada conjuntura.*
- ( ) *Estratégia dependente é aquela que caracteriza a situação de empresas vinculadas à relação de subcontratação com outras empresas geralmente de maior porte.*
- ( ) *Estratégia oportunista é aquela adotada em um mercado que se caracteriza pela ausência de inovações tecnológicas relevantes, ou seja, mercados estagnados.*
- ( ) *O planejamento estratégico não é um tipo de estratégia.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ V - F - V - V - F
- B** ⇒ F - F - F - V - V
- C** ⇒ F - V - V - V - F
- D** ⇒ V - V - V - F - F
- E** ⇒ F - V - F - F - V

**17)** Uma pessoa aplica certa quantia durante 1 ano, à taxa de 8,0% ao ano, e recebe R\$ 3.200,00 de juros ao final do período.

Qual foi a quantia aplicada?

- A** ⇒ R\$ 16.000,00
- B** ⇒ R\$ 80.000,00
- C** ⇒ R\$ 160.000,00
- D** ⇒ R\$ 20.000,00
- E** ⇒ R\$ 40.000,00

**18)** Considerando a qualidade e a produtividade nas empresas, analise as afirmações a seguir.

- I** *A rigorosa observação das especificações de um projeto se traduz em qualidade.*
- II** *A produtividade é um indicador de desempenho pessoal e/ou organizacional.*
- III** *A qualidade pode ser associada a valor.*
- IV** *A produtividade nas organizações é análoga à competitividade.*
- V** *A qualidade baseada no produto representa a perspectiva transcendente que o cliente faz daquele produto.*
- VI** *A produtividade e a qualidade são parâmetros ou indicadores irrelevantes à vida das organizações.*

**Todas** as afirmações **corretas** estão em:

- A** ⇒ I - II - III
- B** ⇒ II - III - V
- C** ⇒ III - IV - VI
- D** ⇒ IV - V
- E** ⇒ IV - V - VI

**19)** Considerando a área de materiais e patrimonial de uma instituição, analise as afirmações a seguir.

- I** *O método ABC consiste em um sistema de gestão que permite determinar sobre que tipo de produtos convém manter um controle especial de estoques.*
- II** *O método FIFO consiste em um sistema de gestão que permite determinar o critério de armazenagem e controle de estoques, segundo o qual a última posição de entrada deve ser a primeira a sair, não se aplicando ao sistema observado nas filas.*
- III** *A avaliação de desempenho das pessoas que realizam serviços é atividade indispensável para o redimensionamento do processo produtivo e apenas da estrutura produtiva.*
- IV** *O método UEPS, também conhecido por LIFO, é um sistema utilizado no controle de estoques, valorização contábil dos mesmos e em alguns casos de formação de filas.*

**Todas** as afirmações **corretas** estão em:

- A** ⇒ I - II - III
- B** ⇒ II - III
- C** ⇒ I - IV
- D** ⇒ II - III - IV
- E** ⇒ III - IV

20) Considerando o Marketing, associe as colunas a seguir.

- (1) *Termo em inglês que designa todas as atividades de uma empresa, associada com a distribuição e venda de produtos.*
- (2) *Expressão em inglês que significa, literalmente, "participação no mercado", isto é, a fração do mercado controlado por uma empresa ou participação no mercado nas vendas de um determinado produto.*
- (3) *Conjunto de técnicas de marketing que consiste num esforço adicional à campanha publicitária normal de um produto, com o objetivo de cristalizar sua imagem de forma subliminar.*

- ( ) Merchandising  
( ) Marketing  
( ) Market Share

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 2 - 1 - 3      **D** ⇒ 3 - 2 - 1  
**B** ⇒ 3 - 1 - 2      **E** ⇒ 2 - 3 - 1  
**C** ⇒ 1 - 3 - 2

### HOSPITALIDADE E LAZER

11) Assinale a alternativa **correta** que completa as lacunas das frases a seguir.

*O serviço de alimentação pertence à jurisdição do gerente de A&B. Os chefs têm seus subchefs e auxiliares. Os \_\_\_\_\_ que supervisionam os restaurantes, estão subordinados ao \_\_\_\_\_ e os \_\_\_\_\_ cuidam dos bares. Na base da estrutura, desenvolvendo seu trabalho essencial, estão os \_\_\_\_\_ na cozinha e o \_\_\_\_\_ no restaurante.*

- A** ⇒ maitre - recepcionistas - bartenders - garçom - commins  
**B** ⇒ maitre - recepcionistas - bartenders - commins - garçom  
**C** ⇒ garçom - recepcionistas - commins - bartenders - maitre  
**D** ⇒ recepcionistas - maitre - commins - garçom - bartenders  
**E** ⇒ recepcionistas - maitre - bartenders - commins - garçom

12) Analise as alternativas a seguir. **Todas** estão corretas, **exceto** a:

**A** ⇒ Novas expectativas na sociedade provocaram mudanças no serviço, ao mesmo tempo em que o porte físico maior do viajante moderno alterou o tamanho das camas.

**B** ⇒ Os hóspedes estão menos dispostos a pagar e esperar por tratamento individualizado, preferindo o auto-serviço.

**C** ⇒ As mudanças organizacionais sempre implicam reduções do número de funcionários em empresas de hospedagem.

**D** ⇒ Os administradores de hotéis tratam com mesmo cuidado a estrutura de pessoal e a estrutura dos apartamentos.

**E** ⇒ As transformações organizacionais redirecionaram as atribuições, em vez de alterar o tamanho dos departamentos.

13) Um hotel de 1000 apartamentos, com um total de 950 ocupados na última noite, dos quais 300 devem fazer *check-out* hoje. Além disso, há 325 reservas para hoje e 5 apartamentos estão em manutenção.

Em relação ao percentual de ocupação de hoje, a alternativa **correta** é:

- A** ⇒ 97,5%      **D** ⇒ 100%  
**B** ⇒ 97,9%      **E** ⇒ 97%  
**C** ⇒ 95%

14) Conforme Kavanaugh (2003), para organizar uma equipe, é fundamental estabelecer o padrão de produtividade que determina a quantidade aceitável de trabalho que deve ser gerada por um trabalhador treinado, a fim de desempenhar seu trabalho de acordo com um padrão de desempenho estabelecido pela empresa. Tendo como exemplo o setor de governança, vamos supor que em um hotel de médio porte o supervisor determine o tempo-padrão de 27 minutos para que cada camareira limpe um apartamento. A camareira tem em seu turno de trabalho dois intervalos de 15 minutos e uma parada não remunerada de meia hora para almoço.

Quantos apartamentos ela deverá limpar em um tempo total do turno de trabalho de 8 horas?

- A** ⇒ 15  
**B** ⇒ 16  
**C** ⇒ 17  
**D** ⇒ 18  
**E** ⇒ 14

15) Diante dos impactos causados pelas atividades turísticas e hoteleiras, constata-se que ocorrem em diferentes áreas ou temas, aspectos socioculturais, econômicos e do meio físico e silvestre. Assim, correlacione as colunas a seguir.

- ( 1 ) *Impactos Socioculturais*
- ( 2 ) *Impactos Econômicos*
- ( 3 ) *Impactos sobre o Meio Físico*
- ( 4 ) *Impactos sobre a vida silvestre*

- ( ) *Descaracterização da paisagem; poluição da água, do solo, sonora e do ar; construções em áreas de preservação ambiental.*
- ( ) *Sobrevalorização das terras e imóveis, aumento do custo de vida e pressões para super exploração de áreas turísticas.*
- ( ) *Perda de valores culturais tradicionais; conflitos entre comunidade e visitantes; marginalização da população residente.*
- ( ) *Alterações na reprodução; comportamento e hábitos alimentares da biologia local; erosão e desmatamento em trilhas; estradas inadequadas; coleta e comércio ilegal de espécies; meios de transporte poluentes.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 1 - 2 - 3 - 4      **D** ⇒ 2 - 1 - 3 - 4  
**B** ⇒ 3 - 2 - 1 - 4      **E** ⇒ 4 - 3 - 2 - 1  
**C** ⇒ 3 - 2 - 4 - 1

16) Segundo a Secretaria de Estado da Organização do Lazer (2003), a PRODETUR Sul integra-se nas diretrizes que orientam a política para o turismo sendo que, no contexto da interiorização, compartilha com o Estado do Rio Grande do Sul, compreendendo a Serra Gaúcha e a Serra Catarinense. Neste contexto, o Estado promove as regiões turísticas que recebem maior fluxo turístico.

Assim, é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ No Litoral Sul o turismo predominante é de fluxo doméstico, com maior concentração nos meses mais quentes do ano. Existente a prática do turismo ecológico.

**B** ⇒ O Planalto Serrano catarinense é a região mais fria do Brasil, com constantes precipitações de neve no período do inverno. É uma região de campos de altitude, florestas e grandes cânions. Nos campos ficam as fazendas, algumas com serviços de hospedagem. A região é ideal para o turismo rural.

**C** ⇒ O Oeste é uma vasta região que, geograficamente, pode ser situada entre a BR-116 e a divisa com a Argentina. No centro desse território fica Irani e outras cidades que foram palco da Guerra do Contestado. A riqueza étnica é uma característica da região. É uma região que atrai os maiores fluxos turísticos que se dirigem ao Estado.

**D** ⇒ Caminho dos Príncipes inclui Joinville, importante centro cultural do Estado, assim como Jaraguá do Sul e São Bento do Sul. A colonização européia deixou marcas em quase todas as cidades, emprestando a elas uma forte característica cultural.

**E** ⇒ O Vale Europeu é um importante ambiente representativo da cultura germânica no Brasil. Percebe-se essa característica na arquitetura, na culinária, no artesanato, nos jardins das casas e edifícios públicos, mas principalmente nas festas culturais.

17) O planejamento turístico é um método utilizado quando se deseja criar ou modificar uma situação e está constituído em uma série de ações que estruturam o processo, ou seja, o planejamento turístico é executado através de um processo sistemático e sequencial.

O processo que constitui as etapas do planejamento deve seguir as seguintes sequências:

**A** ⇒ Elaboração dos estudos prévios/ Inventário/ Objetivos e metas/ Diagnóstico/ Prognóstico/ Estratégias e diretrizes/ Implantação do plano/ Acompanhamento dos resultados visando correções e análises.

**B** ⇒ Elaboração dos estudos prévios/ Inventário/ Prognóstico/ Diagnóstico/ Objetivos e metas/ Estratégias e diretrizes/ Implantação do plano/ Acompanhamento dos resultados visando correções e análises.

**C** ⇒ Elaboração dos estudos prévios/ Objetivos e metas/ Inventário/ Prognóstico/ Diagnóstico/ Estratégias e diretrizes/ Implantação do plano/ Acompanhamento dos resultados visando correções e análises.

**D** ⇒ Objetivos e metas/ Elaboração dos estudos prévios/ Inventário/ Diagnóstico/ Prognóstico/ Estratégias e diretrizes/ Implantação do plano/ Acompanhamento dos resultados visando correções e análises.

**E** ⇒ Elaboração dos estudos prévios/ Inventário/ Diagnóstico/ Prognóstico/ Objetivos e metas/ Estratégias e diretrizes/ Implantação do plano/ Acompanhamento dos resultados visando correções e análises.

**18)** Segundo CHIAVENATO (2003); FERLA, MALHEIROS E CUNHA (2005), uma das características do empreendedor bem sucedido é o comprometimento, ou seja, a dedicação ao negócio.

Em relação às características do empreendedor, analise as afirmações a seguir.

- I** *A persistência, no mundo do empreendedorismo, pode ser definida como a capacidade de não desistir e levar adiante seus ideais, procurando ultrapassar os obstáculos existentes.*
- II** *Empreendedores são pessoas que têm uma força vital positiva, buscam constantemente algo para fazer e não perdem tempo.*
- III** *Para ser um empreendedor deve ter um conjunto de habilidades técnicas, humanas, cognitivas e conceituais.*
- IV** *Analisar a situação, identificar as alternativas e os riscos são atitudes de um empreendedor.*

**Todas** as afirmações **corretas** estão em:

- A** ⇒ I - II - IV
- B** ⇒ I - II - III
- C** ⇒ II - III - IV
- D** ⇒ II - III
- E** ⇒ III - IV

**19)** Sobre normas técnicas e de segurança, **todas** as alternativas estão corretas, **exceto** a:

- A** ⇒ Diferenças amplamente variáveis em padrões gerais de vestuário são permitidas a homens e mulheres no local de trabalho sem a possibilidade de implicações de discriminações.
- B** ⇒ A segurança é simplesmente um conjunto de regras e procedimentos que todos devem aprender e seguir.
- C** ⇒ RCP e respiração boca a boca são as técnicas de primeiros socorros que devem ser realizadas somente por equipe de socorro.
- D** ⇒ Se a polícia estiver em uma busca especial, não é preciso apresentar um mandato de busca para entrar nos quartos de hóspedes.
- E** ⇒ Todos os perigos que podem vir ocorrer em um estabelecimento hoteleiro dependem de variantes como: construção, localização, topografia, clima, eficácia da proteção organizada do estabelecimento, treinamento e educação dos empregados.

**20)** Segundo Vallen (2003), o termo grupo de eventos pode incluir grandes convenções e exposições, passando por encontros e conferências empresariais de porte médio, até pacotes de turismo de incentivo, grupos turísticos e retiros de empresa.

Nesse sentido, analise as afirmações a seguir.

- I** *Para alguns proprietários, o grupo de eventos praticamente não existe, pois suas estruturas para eventos são limitadas ou inexistentes, ou podem estar localizadas em áreas remotas e enfrentar dificuldades logísticas em termos de viagens.*
- II** *O turismo de incentivo, os grupos turísticos, as convenções e as feiras tornam-se fundamentais para as vendas de hospedagem. Esse tipo de reunião é claramente definido como grupo de eventos, que também inclui reuniões de negócios e retiros corporativos.*
- III** *Independente do hotel, todas as reuniões são classificadas como grupos de eventos. Tanto uma pequena festa de casamento, como reuniões menores.*
- IV** *As reservas de grupo são tratadas de forma diferente das individuais. Uma diferença é o fato de que o escritório central de reservas pode não estar autorizado a lidar com o grupo.*
- V** *Em função das diferentes políticas e diretrizes, o grupo de eventos é tratado e caracterizado de forma igual nos diversos hotéis e redes, sendo difícil saber exatamente o tamanho do impacto desse tipo de atividade sobre o setor de hospedagem.*

**Todas** as afirmações **corretas** estão em:

- A** ⇒ IV - V
- B** ⇒ I - II - III
- C** ⇒ I - II - IV
- D** ⇒ III - IV - V
- E** ⇒ II - III

## INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

11) Assinale a alternativa **correta** que completa as lacunas das frases a seguir:

A transmissão \_\_\_\_\_ usa um sinal elétrico contínuo em uma onda portadora com amplitude e frequência específica.

O método de transmissão \_\_\_\_\_, ou start/stop, inclui sinais especiais no início e no fim de cada grupo de bits da mensagem – normalmente um caractere.

O modo de transmissão \_\_\_\_\_ permite a transmissão nos sentidos alternadamente, ou seja, um sentido por vez.

**A** ⇒ digital – assíncrono – full-duplex

**B** ⇒ analógica – síncrono – full-duplex

**C** ⇒ analógica – síncrono – simplex

**D** ⇒ digital – assíncrono – half-duplex

**E** ⇒ analógica – assíncrono – half-duplex

12) Sobre armazenamento de dados, analise as seguintes preposições:

**I** Para calcular a capacidade máxima de armazenamento de um disco utiliza-se a seguinte fórmula: número de trilhas x número de setores por trilha x número de faces do disco x 256.

**II** O sistema FAT32 é um sistema de 32 bits, ou seja, possui  $2^{32}$  posições.

**III** Um dos problemas do sistema FAT é a fragmentação, pois gera queda de desempenho.

**IV** Particionamento é o processo que permite dividirmos um disco rígido em unidades de menor tamanho.

Todas as afirmações **corretas** estão em:

**A** ⇒ I - II - III

**B** ⇒ I - III - IV

**C** ⇒ III - IV

**D** ⇒ II - III

**E** ⇒ II - IV

13) Sobre softwares e suas relações é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ A aquisição e o uso de ilegal de software é um problema ético popularmente conhecido como pirataria.

**B** ⇒ O Teste Caixa-Branca é baseado nos requisitos funcionais do software. Como não há conhecimento sobre a operação interna do programa, o avaliador se concentra nas funções que o software deve desempenhar. É conhecido como teste funcional.

**C** ⇒ A UML é uma linguagem gráfica de modelagem semiformal e orientada a objetos. Permite a modelagem em várias fases de desenvolvimento de um sistema.

**D** ⇒ Na usabilidade de software, um tratamento adequado envolve instrumentos e conhecimentos diversos que devem ser aplicados em conjunto. Um exemplo é a semiótica que estuda a lógica dos sistemas de sinais.

**E** ⇒ Diversas metodologias foram criadas para sistematizar o desenvolvimento de softwares. Podemos citar a Extreme Programming e Scrum como exemplos de metodologias ágeis.

14) Em relação as classes de endereçamento IP, assinale a alternativa **correta** que corresponda a classe B.

**A** ⇒ 158.31.4.1

**D** ⇒ 198.175.30.30

**B** ⇒ 100.150.4.7

**E** ⇒ 17.10.158.3

**C** ⇒ 202.202.45.3

15) Assinale a alternativa **correta** que completa a lacuna da frase a seguir:

A arquitetura \_\_\_\_\_ de linhas telefônicas digitais facilita a interligação de computadores a serviços de 64 a 128 kbps.

**A** ⇒ VSAT

**D** ⇒ LAT

**B** ⇒ ISDN

**E** ⇒ NFS

**C** ⇒ X.25

16) João, José e Jair são músicos e tocam violino, piano e flauta. Entretanto, não se sabe quem toca o quê. Sabe-se apenas que José não é o pianista. O pianista ensaia sozinho às terças. O João ensaia com o violinista às quintas.

João, José e Jair tocam, respectivamente, o quê?

**A** ⇒ Piano, violino e flauta.

**B** ⇒ Piano, flauta e violino.

**C** ⇒ Violino, flauta e piano.

**D** ⇒ Flauta, violino e piano.

**E** ⇒ Flauta, piano e violino.

17) Sobre terminologias relacionadas ao empreendedorismo, relacione as colunas a seguir.

- ( 1 ) *Joint Ventures*
- ( 2 ) *Factoring*
- ( 3 ) *Benchmarking*
- ( 4 ) *Merchandising*
- ( 5 ) *Debêntures*

- ( ) *São associações de empresas locais e estrangeiras que passam a compartilhar o capital, os riscos e as decisões sobre os empreendimentos que irão realizar em conjunto.*
- ( ) *É um processo contínuo para avaliar produtos, serviços e práticas dos concorrentes mais fortes e das empresas que são reconhecidas como líderes, com o propósito do aprimoramento empresarial.*
- ( ) *São títulos de dívida emitidos pela empresa para levantar grandes volumes de dinheiro a longo prazo de diversos grupos de emprestadores ou de aplicadores.*
- ( ) *Envolve todos os aspectos relacionados com a apresentação do produto/serviço que a empresa pretende colocar no mercado.*
- ( ) *É uma opção de crédito oferecida por instituições especializadas para quem não quer enfrentar a burocracia e as exigências bancárias.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 4 - 3 - 1 - 5 - 2
- B** ⇒ 5 - 2 - 4 - 1 - 3
- C** ⇒ 3 - 1 - 5 - 2 - 4
- D** ⇒ 2 - 4 - 1 - 5 - 3
- E** ⇒ 1 - 3 - 5 - 4 - 2

18) A Lei da Educação Ambiental nº 9.795, em seu artigo 2º, afirma: "A educação ambiental é um componente essencial e permanente da educação nacional, devendo estar presente, de forma articulada, em todos os níveis e modalidades do processo educativo, em caráter formal e não-formal."

A Educação Ambiental tornou-se lei em 27 de abril de que ano?

- A** ⇒ 1999
- B** ⇒ 2003
- C** ⇒ 1995

**D** ⇒ 1975

**E** ⇒ 1987

19) Sobre TCP/IP e suas tecnologias correlacione as colunas a seguir.

- ( 1 ) *ARP*
- ( 2 ) *SMTP*
- ( 3 ) *RPC*
- ( 4 ) *ICMP*
- ( 5 ) *TELNET*

- ( ) *É um protocolo utilizado na transferência de mensagens de gateway e estações para uma estação de rede internet. Na sua maioria, essas mensagens indicam erros.*
- ( ) *Protocolo que tem por objetivo oferecer um mecanismo de mapeamento dinâmico do endereço IP em endereçamento físico.*
- ( ) *É o protocolo utilizado para permitir que o usuário de um sistema possa acessar um sistema remoto através de uma sessão de terminal.*
- ( ) *Protocolo padrão para transferência de e-mails através da Internet.*
- ( ) *É o serviço de chamada de procedimento remoto.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ 2 - 4 - 3 - 5 - 1
- B** ⇒ 1 - 3 - 4 - 5 - 2
- C** ⇒ 4 - 1 - 5 - 2 - 3
- D** ⇒ 2 - 3 - 5 - 4 - 1
- E** ⇒ 3 - 1 - 4 - 2 - 5

20) Assinale a alternativa **correta** que corresponde a padronização de redes wireless e sua especificação de segurança.

- A** ⇒ IEEE 802.12s
- B** ⇒ IEEE 802.11i
- C** ⇒ IEEE 802.11a
- D** ⇒ IEEE 802.1p
- E** ⇒ IEEE 802.15.4

## INFRAESTRUTURA

11) Considerando as características da “Alvenaria de vedação” é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ São exemplos deste tipo de alvenaria: alvenarias de tijolos, blocos cerâmicos ou de concreto.

**B** ⇒ Deve possuir resistência mecânica.

**C** ⇒ Deve possibilitar isolamento térmico e acústico.

**D** ⇒ Deve apresentar resistência ao fogo.

**E** ⇒ É dimensionada para resistir cargas verticais além de seu peso próprio.

12) Em relação à Infraestrutura urbana, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) *A demanda por infra-estrutura urbana cresce significativamente nas cidades pólos industriais e comerciais, sedes administrativas e capitais.*
- ( ) *É de necessidade primordial para o desenvolvimento das funções urbanas.*
- ( ) *A infra-estrutura urbana busca adequadas condições de moradia, trabalho, saúde, educação, lazer e segurança.*
- ( ) *A infra-estrutura urbana busca propiciar o desenvolvimento das atividades produtivas, como por exemplo: a produção e comercialização de bens e serviços.*
- ( ) *A gestão da cidade é beneficiada pela implantação de uma eficiente infra-estrutura urbana.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

**A** ⇒ F - F - V - V - V

**B** ⇒ F - F - V - F - V

**C** ⇒ V - V - V - V - V

**D** ⇒ V - F - F - V - V

**E** ⇒ F - V - V - V - V

13) O DNIT publicou em 2006 a terceira versão do Manual de Pavimentação.

Acerca dos elementos geométricos de uma rodovia abordados no referido manual, assinale a alternativa **correta**.

**A** ⇒ Greide é a declividade transversal da superfície da estrada.

**B** ⇒ A superelevação é a inclinação transversal da pista nas curvas horizontais, para compensar o efeito da força centrífuga sobre os veículos.

**C** ⇒ Abaulamento é a inclinação longitudinal em relação à horizontal, geralmente expressa em porcentagem.

**D** ⇒ Pista de rolamento é a porção da pista cuja largura permite, com segurança, a circulação de veículos em pista única.

**E** ⇒ Faixa de trânsito é a parte da rodovia destinada ao trânsito de veículos.

14) Um técnico precisa representar um segmento de uma rodovia de 83 Km em um mapa na escala de 1:500000.

Assinale a alternativa **correta** que representa o comprimento desse segmento no mapa citado.

**A** ⇒ 16,6 cm.

**B** ⇒ 0,166 cm.

**C** ⇒ 166 Km.

**D** ⇒ 415 cm.

**E** ⇒ 1,66 Km.

15) A Norma Reguladora 18, que trata das Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção, cita o Programa de Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção – PCMAT.

Sobre o **PCMAT** é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ Deve ser mantido no estabelecimento à disposição do órgão regional do Ministério do Trabalho.

**B** ⇒ O empregador ou condomínio estão isentos da implementação do PCMAT nos estabelecimentos.

**C** ⇒ Deve ser elaborado e executado por profissional legalmente habilitado na área de segurança do trabalho.

**D** ⇒ Nos estabelecimentos com vinte trabalhadores ou mais é obrigatória a sua elaboração e cumprimento.

**E** ⇒ Deve constar na documentação do PCMAT a especificação técnica das proteções coletivas e individuais a serem utilizadas.

16) A Lei nº 5.917, de 10 de Setembro de 1973, aprova o Plano Nacional de Viação (PNV) e dá outras providências. Esta lei classifica as rodovias federais de acordo com sua orientação geográfica geral.

Nesse sentido, analise as afirmações a seguir.

- I *As Rodovias Radiais partem da Capital Federal. Em qualquer direção, para ligá-la a Capitais Estaduais ou a pontos periféricos importantes do País.*
- II *Rodovias Transversais são as que se orientam na direção geral Norte-Sul.*
- III *Rodovias Longitudinais são as que se orientam na direção geral Leste-Oeste.*
- IV *As Rodovias Diagonais se orientam nas direções gerais Nordeste-Sudoeste e Noroeste-Sudeste.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

- A ⇒ I - II - IV
- B ⇒ II - III - IV
- C ⇒ II - III
- D ⇒ I - IV
- E ⇒ III - IV

17) O Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão publicou a Instrução Normativa nº 01, de 19 de janeiro de 2010, que dispõe sobre os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens, contratação de serviços ou obras pela Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional e dá outras providências.

Sobre as tecnologias e materiais que reduzam o impacto ambiental que devem ser utilizados nos projetos é correto afirmar, **exceto**:

- A ⇒ Sistema de reuso de água e de tratamento de efluentes gerados.
- B ⇒ Uso de equipamentos de climatização mecânica, ou de novas tecnologias de resfriamento do ar, que utilizem energia elétrica, apenas nos ambientes aonde for indispensável.
- C ⇒ Automação da iluminação do prédio, projeto de iluminação, interruptores, iluminação ambiental, iluminação tarefa, uso de sensores de presença.
- D ⇒ Uso exclusivo de lâmpadas fluorescentes compactas ou tubulares de alto rendimento e de luminárias eficientes.
- E ⇒ É vedada a utilização de materiais que sejam reciclados, reutilizados e biodegradáveis.

18) A Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999, dispõe sobre a Educação Ambiental e institui a Política Nacional de Educação Ambiental.

Com relação aos objetivos fundamentais da Educação Ambiental definidos pela referida lei, analise as afirmações a seguir.

- I *A garantia de democratização das informações ambientais.*
- II *O incentivo à participação individual e coletiva, permanente e responsável, na preservação do equilíbrio do meio ambiente, entendendo-se a defesa da qualidade ambiental como um valor inseparável do exercício da cidadania.*
- III *O fomento e o fortalecimento da integração com a ciência e a tecnologia.*
- IV *O fortalecimento da cidadania, autodeterminação dos povos e solidariedade como fundamentos para o futuro da humanidade.*
- V *O estímulo e o fortalecimento de uma consciência crítica sobre a problemática ambiental e social.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

- A ⇒ I - II - III - IV - V
- B ⇒ I - II - III - IV
- C ⇒ II - IV - V
- D ⇒ III - IV
- E ⇒ IV - V

19) Organizações que buscam a certificação através do modelo de gestão da qualidade definidos pelas normas ISO 9000 precisam seguir requisitos definidos.

Com relação a estes requisitos é correto afirmar, **exceto**:

- A ⇒ A organização deve aplicar ações corretivas após a inspeção da qualidade.
- B ⇒ Todos os processos-chave da organização devem ser padronizados.
- C ⇒ A ISO 9000 dispensa a medição dos processos de fabricação.
- D ⇒ É necessária a revisão sistemática dos processos e do sistema da qualidade para garantir sua eficácia.
- E ⇒ É necessária a manutenção de registros adequados e necessários para a garantia da rastreabilidade do processo.

20) Considerando as Fundações na construção civil é correto afirmar, **exceto**:

**A** ⇒ As fundações têm a função de transmitir as cargas da estrutura ao terreno onde ela se apoia.

**B** ⇒ As características do solo têm baixa influência na escolha do tipo de fundação mais adequada para determinada edificação.

**C** ⇒ As estacas metálicas têm custo maior quando comparadas as estacas pré-moldadas de concreto.

**D** ⇒ As sapatas podem ser consideradas fundações diretas.

**E** ⇒ As fundações indiretas transmitem a carga ao solo através do atrito lateral.

## PRODUÇÃO ALIMENTÍCIA

11) Assinale a alternativa **correta** que completa as lacunas da frase a seguir.

*A Diretoria Colegiada da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, no uso da \_\_\_\_\_ que lhe confere o art. 11, inciso IV, do \_\_\_\_\_ da Agência Nacional de Vigilância Sanitária, aprovado pelo Decreto nº 3.029, de 16 de abril de 1999, c/c o art. 8º, inciso IV, do Regimento Interno aprovado pela Portaria nº 593 de 25 de agosto de 2000, em reunião realizada em 13 de setembro de 2004, considerando a necessidade de constante aperfeiçoamento das ações de controle \_\_\_\_\_ na área de alimentos, visando a \_\_\_\_\_ à saúde da população, estabelece \_\_\_\_\_ de Boas Práticas para serviços de alimentação a fim de \_\_\_\_\_ as condições higiênico-sanitárias do alimento preparado.*

**A** ⇒ regulamentação - população - alimentar - misturar - garantir - promulgar

**B** ⇒ força - processo - decreto - discriminação - saúde - pela

**C** ⇒ alimentação - inobservância - epidemiológica - disseminação - contaminantes - higiênicas

**D** ⇒ sanitários - garantir - banheiros - condições - inobservância - regulamentar

**E** ⇒ atribuição - regulamento - sanitário - proteção - procedimentos - garantir

12) A RDC 216 de 2004 diz que: "O tratamento térmico deve garantir que todas as partes do alimento atinjam a temperatura de, no mínimo, XX°C (XX graus Celsius). Temperaturas inferiores podem ser utilizadas no tratamento térmico desde que as combinações de tempo e temperatura sejam suficientes para assegurar a qualidade higiênico-sanitária dos alimentos".

Assinale a alternativa que indica a temperatura **correta**.

**A** ⇒ 110°C

**D** ⇒ 100°C

**B** ⇒ 80°C

**E** ⇒ 90°C

**C** ⇒ 70°C

13) Vitela é o nome dado ao bezerro que é abatido ainda jovem. Sua carne é mais tenra que as demais e seu preço é diferenciado. A idade ideal para o abate do vitelo é:

**A** ⇒ ao nascer

**D** ⇒ 1 ano

**B** ⇒ de 3 a 6 meses.

**E** ⇒ 12 meses

**C** ⇒ 2 anos

**14)** A palavra Cardápio significa lista detalhada ou minuciosa. O dicionário Brasileiro da Língua Portuguesa de Buarque de Hollanda nos diz que é uma lista das iguarias de uma refeição. Para elaborarmos um cardápio deve-se levar em consideração alguns fatores importantes e Ione Teichmann (Cardápios: técnicas e criatividade, 2007) nos diz que esses fatores são fundamentais.

Assim, marque com **V** os fatores **verdadeiros** e com **F** os **falsos**.

- ( ) Cores
- ( ) Formas
- ( ) Sabores
- ( ) Texturas
- ( ) Aromas

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ V - V - V - V - F
- B** ⇒ V - F - V - F - V
- C** ⇒ F - V - V - F - V
- D** ⇒ V - F - V - V - F
- E** ⇒ F - V - F - F - F

**15)** A carne de boi é essencial para a indústria alimentar, pois é fonte de proteínas e apresenta vasto leque de opções no preparo de pratos clássicos e contemporâneos. O gado de corte é tipicamente o boi (machos castrados) com mais de um ano e novilhas (fêmeas) que não são necessárias para a reprodução. Quanto mais antigo é o animal, mais seca será a sua carne. Nos processos de cocção existem cortes adequados para cada técnica.

Na técnica de cocção "BRASEAR" pode-se utilizar mais usualmente vários tipos de corte, dentre eles:

- I** Alcatra
- II** Músculo
- III** Peito
- IV** Coxão mole
- V** Filé mignon

**Todos** os tipos de corte **corretos** estão em:

- A** ⇒ I - II - III
- B** ⇒ II - III
- C** ⇒ II - III - V
- D** ⇒ III - IV - V
- E** ⇒ IV - V

**16)** A culinária africana foi umas das grandes influências que recebemos na gastronomia brasileira e não podemos deixar de mencionar a utilização de frutos do mar como parte dessa alimentação. Os africanos, além de trazerem feijões, pimentas, inhame, leite de coco e outras matérias primas, originaram a cozinha afro-brasileira, com sede na Bahia, onde a cozinha africana ainda mantém sua raiz, principalmente no litoral baiano.

Dentre alguns pratos que os africanos desenvolveram estão:

- A** ⇒ mungunzá, feijão tropeiro e quibebe.
- B** ⇒ canjiquinha, bobó, nhoque e carreteiro.
- C** ⇒ tacacá, tucupi, tutu de feijão e maniçoba.
- D** ⇒ bobó, mungunzá, quibebe e cuscuz.
- E** ⇒ bobó, pão de queijo, quibebe e canelone.

**17)** Segundo o Instituto Americano de Culinária (2009), as emulsões ocorrem quando duas substâncias que normalmente não se misturam são forçadas a fazê-lo, ficando uma substância dispersada uniformemente na forma de pequenas gotículas por toda a outra. Em condições normais, gordura (líquida ou sólida) e água não se misturam, mas essas duas substâncias são os ingredientes mais comuns nas emulsões culinárias.

Nesse sentido, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) A emulsão consiste em duas fases: a fase dispersa e fase contínua.
- ( ) Emulsões temporárias, como vinagretes, formam-se rapidamente e requer apenas a ação mecânica de bater, sacudir ou misturar.
- ( ) Para tornar uma emulsão estável o bastante para manter o óleo em suspensão, não são necessários ingredientes adicionais, chamados emulsificadores.
- ( ) Entre os emulsificadores, as gemas de ovos são os menos usados, pois não contêm lecitina que é fundamental para uma emulsão estável.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A** ⇒ F - F - F - F
- B** ⇒ F - F - V - V
- C** ⇒ F - V - F - V
- D** ⇒ V - F - V - F
- E** ⇒ V - V - F - F

**18)** Segundo Sebess (2008), o grelhado utiliza uma fonte de calor radiante localizada por baixo da superfície de cozimento. As grelhas podem ser elétricas ou a gás, ou podem queimar a lenha ou carvão, o que dará um sabor mais defumado aos alimentos. Os alimentos grelhados em geral são identificados por suas marcas entrecruzadas dadas pela grade em que o alimento fica apoiado.

Analisando o texto acima, é **correto** afirmar:

**A** ⇒ Pode-se grelhar todos os tipos de alimentos que tenham pouco líquidos, como carnes e legumes.

**B** ⇒ Pode-se grelhar um alimento em baixa temperatura.

**C** ⇒ A grelha e o alimento grelhado não precisam de gordura, pois o alimento não gruda nessa superfície.

**D** ⇒ O peixe jamais se pode grelhar, independente da sua espessura e consistência.

**E** ⇒ Não podemos grelhar nenhum tipo frutas.

**19)** Segundo Ione Teichmann (2007) na história da gastronomia, o país que sempre se destacou foi a França e por isso se tornou o berço da gastronomia como sendo o referencial da cozinha internacional. Alguns chefs ficaram famosos na história e dentre eles pode-se destacar alguns.

Nesse sentido, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) *Marie-Antonie Carême era o cozinheiro de príncipes e reis, e autor de célebres obras. Ele escrevia com estilo majestoso, com o mesmo aparato com que preparava suas pastelarias arquitetônicas.*
- ( ) *Auguste Escoffier é considerado o rei dos cozinheiros. Foi grande transformador da cozinha francesa contemporânea, sua carreira culinária foi a mais longa e brilhante de que se tem conhecimento.*
- ( ) *Matin Jule Gouffé: seus livros com receitas muito exatos fazem parte de um dos acervos mais belos da culinária. Era inimigo mortal de Carême.*
- ( ) *Gilbert Philêas era filho de Escoffier e juntos escreveram o famoso Guide culinaire. É considerado um dos cozinheiros mais cultos do século XX.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

**A** ⇒ F - V - F - V

**B** ⇒ F - F - V - V

**C** ⇒ V - V - F - F

**D** ⇒ V - F - V - F

**E** ⇒ V - V - V - V

**20)** “O curry existiu na Índia desde antes do nascimento de Cristo. Entretanto, apenas muitos anos mais tarde foram usados em outras culinárias. No século XIX, os indianos viajaram para terras estrangeiras à procura de comércio e trabalho. Quando as técnicas e receitas foram combinadas com ingredientes locais, os outros países adotaram avidamente os característicos estilos da culinária indiana e suas preferências de sabor. Hoje, os curries são preparados em todo o mundo”.

(Chef profissional. Editora SENAC, 2009).

Assinale a alternativa **correta** que nos diz as características principais do curry.

**A** ⇒ É um condimento feito somente das folhas secas de curry, uma planta do sudoeste asiático.

**B** ⇒ É um condimento composto de diferentes condimentos, entre os quais: mostarda, coentro, pimentas secas, cúrcuma e açafrão.

**C** ⇒ É um condimento composto por diversos outros condimentos, que tem como característica ser feito predominantemente de velouté e curry, sendo composto pelos mesmos ingredientes em todas as regiões.

**D** ⇒ É um condimento composto de diferentes condimentos, entre os quais: mostarda, coentro, pimentas secas, açafrão e, predominantemente, velouté.

**E** ⇒ É um condimento composto que contém ingredientes frescos como folhas de coentro, folhas de mostarda, pimentas frescas, gengibre fresco, entre outros. Tudo é misturado, desidratado e liofilizado.

## PRODUÇÃO CULTURAL E DESIGN

11) Faz parte da história do design produtos que marcaram época. Sobre eles, analise as afirmações a seguir.

- I *Cadeiras vergadas de madeira foram fabricadas pelos irmãos Thonet.*
- II *A primeira versão do Ipod (tocador de mp3 da empresa Apple) teve seu desenho inspirado num produto projetado por Dieter Rams para a empresa Braun.*
- III *O espremedor Juicy Salif tem como autores os irmãos Campana.*
- IV *O walkman foi lançado no final dos anos 70 do século passado, no Japão.*
- V *A empresa italiana Olivetti, fabricante de máquinas de escrever, na década de 70 do século XX desenvolveu os lendários livros azuis.*

Todas as afirmações **corretas** estão em:

- A ⇒ IV - V
- B ⇒ II - III - V
- C ⇒ III - V
- D ⇒ II - III - IV
- E ⇒ I - II - IV

12) Sobre cores do tipo pigmento, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) *Vermelho, mistura de amarelo e magenta.*
- ( ) *Verde, mistura de amarelo e ciano.*
- ( ) *Azul é uma cor primária.*
- ( ) *Marrom, mistura de ciano e magenta.*
- ( ) *Amarelo é uma cor terciária.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A ⇒ V - F - F - F - V
- B ⇒ V - F - V - F - V
- C ⇒ V - V - F - F - F
- D ⇒ F - V - F - V - F
- E ⇒ F - V - V - V - F

13) Pode-se classificar a história do design em escolas ou movimentos. Nesse sentido, analise a afirmação a seguir:

*“No início da década de 80 encontraram-se em Milão Ettore Sottsass, Bárbara Radice, Michelle de Lucchi, Matteo Thum entre outros para*

*projetar uma linha de móveis, luminárias, vidros e produtos cerâmicos.”*

A frase se refere a qual escola?

- A ⇒ Art-Nouveau.
- B ⇒ Memphis.
- C ⇒ Ulm.
- D ⇒ Art Déco.
- E ⇒ Streamline.

14) No desenvolvimento de produtos ou de softwares, novos termos são empregados para avaliar e/ou definir tais produtos.

Nesse sentido, marque com **V** as afirmações **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) *Usabilidade (usability): significa que tem utilidade para o usuário.*
- ( ) *Prazer de usar (joy of use): significa que durante o uso proporciona prazer.*
- ( ) *Intuitivo: significa que sua função é simples.*
- ( ) *Sustentável: significa que tem uma vida útil longa.*
- ( ) *Ecológico: significa que usa matéria prima biodegradável em sua composição.*

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A ⇒ V - V - F - F - F
- B ⇒ V - F - V - F - V
- C ⇒ V - V - V - F - F
- D ⇒ F - V - F - V - F
- E ⇒ F - V - V - V - F

15) **Todas** as alternativas contêm novos métodos de design, **exceto** a:

- A ⇒ Mood Charts.
- B ⇒ Reduccionismo Cartesiano.
- C ⇒ Técnica do cenário.
- D ⇒ Mind Mapping (mapeamento mental).
- E ⇒ Clínica de produtos.

16) Muitos arquitetos atuam ou atuaram como designers, **exceto**:

- A ⇒ Norman Foster.
- B ⇒ Tadao Ando.
- C ⇒ Santiago Calatrava.
- D ⇒ Umberto Eco.
- E ⇒ Zaha Hadid.

17) Conhecimentos sobre semiótica são importantes para diversas áreas que trabalham com criação.

Nesse sentido, analise as afirmações abaixo.

- I A palavra semiótica tem sua origem na palavra grega *semeiotike*.
- II Uma mensagem não verbal é uma linguagem codificada em signos.
- III O esquema de primeiridade, secundidade e terceiridade foi proposto por Santaella.
- IV O design e a arquitetura fazem uso desse conhecimento durante o processo de criação.
- V Para a existência de um sistema simbólico é necessário um canal de comunicação.

Todas as afirmações **corretas** estão em:

- A ⇒ I - III - IV
- B ⇒ II - III - V
- C ⇒ III - IV - V
- D ⇒ IV - V
- E ⇒ I - II - IV - V

18) Na elaboração de produtos, Dieter Mankau formulou os princípios da configuração formal.

Assim, correlacione as colunas a seguir.

- ( 1 ) Configuração aditiva.
  - ( 2 ) Configuração integrativa.
  - ( 3 ) Configuração contínua.
  - ( 4 ) Configuração escultórica.
  - ( 5 ) Configuração natural.
- 
- ( ) As funções práticas mantém completamente suas características visuais.
  - ( ) Remete a princípios biológicos e permite também associações naturais.
  - ( ) Faz uso de recursos que determinam a percepção completa do produto.
  - ( ) Manifesta um forte componente simbólico.
  - ( ) No desenvolvimento da forma faz uso de poucos elementos e básicos.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A ⇒ 1 - 5 - 2 - 4 - 3
- B ⇒ 2 - 1 - 3 - 5 - 4
- C ⇒ 5 - 4 - 2 - 3 - 1
- D ⇒ 3 - 5 - 4 - 1 - 2
- E ⇒ 4 - 3 - 5 - 2 - 1

19) Analise a frase a seguir e assinale a alternativa que corresponde a ela.

*“Design centrado no usuário.”*

- A ⇒ Formas que se encaixam no corpo humano.
- B ⇒ Produtos com pouca ergonomia aplicada.
- C ⇒ Produtos desenvolvidos focados no ser humano.
- D ⇒ Processos metodológicos que visam à melhoria de mecanismos.
- E ⇒ Produtos focados apenas na função que desempenham.

20) A representação de idéias acontece por diversos meios, dos processos bidimensionais até tridimensionais.

Sobre a afirmação acima assinale **V** para **verdadeiro** e **F** para **falso**.

- ( ) No design a representação em formato de esboços é fundamental para o compartilhamento de idéias.
- ( ) O atual nível tecnológico possibilita que modelos virtuais sejam representados com alto grau de realismo.
- ( ) Programas como CoreDraw, Photoshop, Illustrator, dentre outros, são utilizados na representação de idéias.
- ( ) Mock-up é uma técnica que não se utiliza mais devido a computação gráfica.
- ( ) O uso de programas de CAD continua sendo de uso exclusivo de engenheiros.

A sequência **correta**, de cima para baixo, é:

- A ⇒ F - F - F - V - V
- B ⇒ V - V - V - F - F
- C ⇒ V - F - V - F - V
- D ⇒ V - F - F - V - V
- E ⇒ F - V - F - V - F

## RECURSOS NATURAIS

11) “Enquanto a energia das usinas de Santo Antônio e Jirau, no rio Madeira, foi comprada por menos de R\$ 80/MWh, a das usinas a biomassa foi contratada por uma receita fixa de R\$ 156/MWh. Os geradores eólicos pleiteiam mais de R\$ 200/MWh.”

TOLMASQUIM, M. O paradoxo ambiental. Carta Capital. Rio de Janeiro, 2009. p 45.

No Brasil, 97% da energia elétrica é gerada através de hidroelétricas, considerada energia barata e ‘limpa’. No entanto, há consequências ambientais para o uso da água na geração de energia.

O barramento dos rios causa:

- I *Facilitam a piracema.*
- II *Transformação de ambientes hídricos lânticos em lóticos.*
- III *Remoção de vegetação e perda de solos férteis.*
- IV *Possibilidade de diminuição da biodiversidade no entorno físico.*
- V *Reassentamento da população local.*

Todas as afirmações corretas estão em:

A ⇒ I - III - IV

B ⇒ I - II - V

C ⇒ II - IV - V

D ⇒ III - IV

E ⇒ III - IV - V

12) O Desenvolvimento Sustentável, que está embasado na possibilidade de atender às necessidades do presente sem comprometer a possibilidade de as gerações futuras atenderem às suas próprias necessidades, teve as primeiras conceituações oficiais, formais e sistematizadas no seguinte documento e contexto histórico:

A ⇒ Primaveras Silenciosas - na década de 1960.

B ⇒ Agenda 21 - na Rio 92, em 1992.

C ⇒ Nosso Futuro Comum (*Our Common Future*) - em 1987.

D ⇒ Agenda 21 - na Conferência de Estocolmo, em 1972.

E ⇒ Nosso Futuro Comum (*Our Common Future*) - em Joanesburgo, África do Sul, em 2002.

13) A piscicultura é uma atividade em franco desenvolvimento em todo o Brasil, destacando-se na região Sul. Devido à necessidade de adubação dos açudes, quando esta é feita com adubação orgânica, possibilita a recuperação de nutrientes dos excrementos de suínos e aves.

A adubação do açude é necessária porque:

A ⇒ nutrientes como o calcário são importantes no incremento da produtividade do sistema, garantindo o desenvolvimento do topo da cadeia alimentar aquática.

B ⇒ nutrientes como nitrogênio e fósforo são essenciais no incremento da produtividade do sistema, garantindo o desenvolvimento do plâncton base da cadeia alimentar aquática.

C ⇒ nutrientes como o calcário, encontrado nos excrementos, são importantes na prevenção de doenças na piscicultura.

D ⇒ nutrientes como nitrogênio e fósforo são essenciais na prevenção de doenças dos peixes como a *Lernea*.

E ⇒ nutrientes como nitrogênio e fósforo são consumidos pelos peixes, garantindo uma boa produção do açude.

14) Analise o quadro a seguir.

Ficha de Informação de Produto Químico

Número ONU	Nome do produto	Rótulo de risco
2761	ALDRIN SÓLIDO	

Dentre os Poluentes Orgânicos Persistentes, os POPs, cita-se o agrotóxico Aldrin. Medidas para reduzir ou eliminar as liberações desses produtos tem sido meta em todo o mundo. Isto porque, dentre outras questões, os POPs:

A ⇒ são bioacumulados ao longo da cadeia trófica.

B ⇒ oferecem baixa toxicidade às pragas que se deseja combater.

C ⇒ são de alta degradabilidade no ambiente, magnificando ao longo da cadeia trófica.

D ⇒ são caros e pouco efetivos.

E ⇒ pertencem à classe dos organoclorados que se bioacumula apenas na base da cadeia alimentar.

**15)** A aplicação de agrotóxicos é considerada um sério risco de acidente para o agricultor e para o meio ambiente. A utilização de luvas e botas de borracha, óculos protetores e máscara contra eventuais vapores, minimizam os riscos desse procedimento.

Os equipamentos citados recebem a seguinte denominação:

**A** ⇒ Equipamento Conjugado de Proteção Individual, composto por vários dispositivos, que o fabricante associa contra apenas um risco que possa ocorrer e que sejam suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.

**B** ⇒ Equipamento de Proteção Individual – EPI. Dispositivo ou produtos, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.

**C** ⇒ Equipamento de Proteção Invasiva – EPI. Dispositivo ou produtos, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.

**D** ⇒ Equipamento de Proteção Intencional – EPI. Dispositivo ou produtos, de uso coletivo utilizado pelos trabalhadores, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.

**E** ⇒ Equipamento de Proteção Individual – EPI. Dispositivo ou produtos, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no lazer.

**16)** Observe a tabela abaixo:

Espécie	Época de Florescimento
Açoita-cavalo	De janeiro a março
Angico	De novembro a fevereiro
Araticum	De setembro a outubro
Bracatinga	De agosto a setembro
Guabirobeira	De setembro a outubro
Pitangueira	Setembro

Fonte: EMATER. **Plante árvore, árvore é vida.** Porto Alegre, 1993.

Pensando em consorciar apicultura e silvicultura, as melhores espécies nativas a serem plantadas em uma propriedade são:

**A** ⇒ Araticum e Pitangueira.

**B** ⇒ Angico, Pitangueira e Guabirobeira.

**C** ⇒ Bracatinga e Guabirobeira.

**D** ⇒ Açoita-cavalo, Angico e Bracatinga.

**E** ⇒ Açoita-cavalo, Bracatinga e Guabiorbeira.

**17)** Analise as questões a seguir com relação ao Aquecimento Global, e assinale a única alternativa **correta**.

**A** ⇒ Ocorre devido ao aumento do oxigênio na atmosfera.

**B** ⇒ A teoria do efeito estufa explica o atual ciclo de redução da temperatura do Planeta Terra.

**C** ⇒ A quantidade de gás carbônico vem diminuindo significativamente na atmosfera desde a Revolução Industrial.

**D** ⇒ É causado unicamente pela liberação de clorofluorcarbono (CFC).

**E** ⇒ O gás carbônico (CO<sub>2</sub>), metano (CH<sub>4</sub>) e óxido nitroso (NO<sub>2</sub>) são capazes de refletir parte da radiação infravermelha de volta a superfície terrestre, aquecendo-a.

**18)** O cultivo agrícola em área de preservação permanente, como as margens de rios, leva a erosão do solo e conseqüente assoreamento dos rios.

Considere: (+) = aumento e (-) = diminuição.

Qual das linhas da tabela abaixo melhor representa as conseqüências desse processo nos recursos hídricos?

	TURBIDEZ	TRANSPARÊNCIA	ATIVIDADE FOTOSSINTÉTICA	OXIGÊNIO DISSOLVIDO NA ÁGUA	VAZÃO
<b>A</b> ⇒	+	-	-	-	-
<b>B</b> ⇒	-	+	+	-	-
<b>C</b> ⇒	-	-	-	-	+
<b>D</b> ⇒	+	+	-	-	-
<b>E</b> ⇒	-	-	-	+	+

**19)** A água tem mais usos que simplesmente o consumo humano e a satisfação das necessidades vitais dos demais seres vivos. Atualmente cerca de 70% da água consumida no mundo destina-se a um único uso, qual seja:

**A** ⇒ doméstico, para consumo humano como beber, cozinhar, lavar, higienizar e dessedentar os animais.

**B** ⇒ industrial, no processo produtivo.

**C** ⇒ irrigação, na produção agrícola.

**D** ⇒ medicinal.

**E** ⇒ lazer como natação, surf e esqui aquático.

20) A suinocultura, expressiva no oeste catarinense, gera um passivo ambiental importante: os dejetos dos suínos. Analise as possíveis consequências desses dejetos nos recursos hídricos.

- I *Diminuição do teor de gás oxigênio dissolvido na água, no momento seguinte ao lançamento dos dejetos.*
- II *Asfixia nos mamíferos, devido à presença do monóxido de carbono (CO).*
- III *Aumento de nutrientes nitrogenados e fosfatados na água, podendo levar a processo de eutrofização.*
- IV *Contaminação biológica da água, indicada pela presença do grupo coliformes.*
- V *Inversão do gradiente normal de temperatura da atmosfera, sendo este fenômeno chamado de inversão térmica.*

**Todas** as afirmações **corretas** estão em:

- A** ⇒ I - II - V
- B** ⇒ I - III - IV
- C** ⇒ II - III - V
- D** ⇒ III - IV
- E** ⇒ IV - V