



PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO



**Concurso Público**

REF. EDITAL N° 001/15

NÍVEL MÉDIO - MANHÃ

**Cargo**

**AGENTE ADMINISTRATIVO**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 40 (quarenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

| MATÉRIA                   | QUESTÕES |
|---------------------------|----------|
| Língua Portuguesa         | 01 a 15  |
| Matemática                | 16 a 20  |
| Informática               | 21 a 25  |
| Conhecimentos Específicos | 26 a 40  |

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

| Questão | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Resp.   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

| Questão | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Resp.   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

**Espectadores têm chance de “degustação” das Paralimpíadas. Ingressos estão à venda**

07/09/2015

Cadeiras de roda e próteses entre bicicletas, skates e patins: a integração entre atletas paralímpicos e o público na Lagoa Rodrigo de Freitas marcou a celebração da data de um ano para as Paralimpíadas Rio 2016, nesta segunda-feira (7.09). Durante o Festival Paralímpico, que teve dois dias de programação na capital fluminense, os espectadores puderam ter um gostinho de como serão os primeiros Jogos da América do Sul, no ano que vem.

O cronômetro que marca o tempo até o dia do evento foi acionado de dentro de uma roda de confraternização que reuniu atletas brasileiros e estrangeiros, o mascote das Paralimpíadas, Tom, autoridades e dirigentes. O ministro do Esporte, George Hilton, esteve presente ao lado do presidente do Comitê Rio 2016, Carlos Arthur Nuzman, e dos presidentes dos comitês paralímpicos internacional e brasileiro (Phillip Craven e Andrew Parsons).

“Quero dizer que neste um ano para os Jogos, os esforços são para que a gente tenha não apenas um grande evento, mas que possamos despertar a cultura desportiva em todo o território nacional. O Rio terá a missão de espalhar por todo o país a chama paralímpica, e nós daremos todo o apoio que for preciso para que o paradesporto no Brasil continue nos orgulhando”, disse George Hilton.

Andrew Parsons lembrou que o 7 de setembro também marca o início da venda de ingressos para os Jogos Paralímpicos. “Nossa meta é vender 3,3 milhões de entradas. Se conseguirmos, vai ser o maior número de ingressos vendidos de toda a história da Paralimpíada. Os preços são bem convidativos, tem ingresso a R\$ 10, é muito barato. A ideia não é fazer uma grande arrecadação, mas expor o esporte paralímpico ao maior número de pessoas possível”, afirmou.

Fonte: <http://www.brasil2016.gov.br/pt-br/noticias/espectadores-tem-chance-de-degustacao-das-paralimpiadas-no-rio-ingressos-estao-a-venda>

**QUESTÃO 01**

**De acordo com o texto,**

- (A) o dia 7 de setembro foi um dia importante para as Paralimpíadas, que estão relacionadas à Independência do Brasil, comemorada também nessa data.
- (B) a comemoração das Paralimpíadas teve uma programação que durou o dia todo, dia 07 de setembro de 2015, segunda-feira.
- (C) as vendas dos ingressos para as Paralimpíadas se iniciaram no dia 7 de setembro. A meta é vender 3,3 milhões de entradas e fazer uma grande arrecadação.
- (D) com as Paralimpíadas de 2016, o ministro do Esporte pretende despertar a cultura do desporto no território brasileiro.
- (E) entre atletas, dirigentes e outros participantes do evento, durante uma confraternização e faltando um ano para o início dos Jogos Paralímpicos, inicia-se a contagem do tempo até o início dos jogos em 2016.

**QUESTÃO 02**

**Assinale a alternativa cujo “que” NÃO tem a função de retomar o termo antecedente.**

- (A) “O cronômetro que marca o tempo...”.
- (B) “...roda de confraternização que reuniu atletas brasileiros e estrangeiros”.
- (C) “...e nós daremos todo o apoio que for preciso”.
- (D) “Andrew Parsons lembrou que o 7 de setembro também marca o início da venda de ingressos”.
- (E) “...os primeiros Jogos da América do Sul, no ano que vem”.

**QUESTÃO 03**

**Em “Ingressos estão à venda”,**

- (A) o acento empregado em “à” é denominado “agudo”.
- (B) a crase se justifica pela junção de duas vogais com a mesma função.
- (C) o acento se justifica por se apresentar em uma locução adverbial de base feminina.
- (D) a crase se justifica tendo em vista a fusão da preposição “a” exigida pelo verbo e do artigo feminino “a” antes de “venda”.
- (E) a crase foi empregada inadequadamente.

**QUESTÃO 04**

Em “... a integração entre atletas paralímpicos e o público na Lagoa Rodrigo de Freitas marcou a celebração da data de um ano para as Paralimpíadas Rio 2016”, o verbo em destaque

- (A) está no singular para concordar com “a integração”.
- (B) está no singular para concordar com “o público”.
- (C) deveria estar no plural para concordar com o sujeito “atletas paralímpicos e o público na Lagoa Rodrigo de Freitas”.
- (D) está no plural para concordar com “atletas paralímpicos e o público na Lagoa Rodrigo de Freitas”.
- (E) está no singular para concordar com o sujeito posposto “a celebração”.

**QUESTÃO 05**

“Quero dizer que neste um ano para os Jogos, os esforços são para que a gente tenha não apenas um grande evento, mas que possamos despertar a cultura desportiva em todo o território nacional.”

Para efeitos de organização textual, o trecho ou parte dele poderia ser reescrito. Assinale a alternativa em que a alteração em destaque ocasionaria prejuízo ao sentido inicial pretendido pelo autor do texto.

- (A) “Quero dizer que neste um ano que falta para os Jogos...”.
- (B) “Quero dizer que neste um ano propício para os Jogos...”.
- (C) “...os esforços são para que a gente tenha não apenas um grande evento, mas também para que possamos despertar...”.
- (D) “...os esforços são para que nós tenhamos não apenas um grande evento, mas...”.
- (E) “...os esforços serão para que a gente tenha não somente um grande evento, mas também para...”.

**QUESTÃO 06**

Em ““Nossa meta é vender 3,3 milhões de entradas. Se conseguirmos, vai ser o maior número de ingressos vendidos de toda a história da Paralimpíada...””, a oração em destaque

- (A) não remete ao período anterior: “Nossa meta é vender 3,3 milhões de entradas”.
- (B) remete à realização dos Jogos Paralímpicos.
- (C) expressa condição.
- (D) expressa finalidade.
- (E) expressa causa.

**QUESTÃO 07**

Em “Espectadores têm chance de degustação das Paralimpíadas”, a palavra que mais se aproxima do sentido da palavra em destaque utilizada nesse contexto é

- (A) experimentar.
- (B) engolir.
- (C) comer.
- (D) ingerir.
- (E) jogar.

**Como o celular influencia no comportamento das formigas?**

Por Heverton Paulo

Podemos afirmar com toda certeza que, hoje em dia, o celular é para as pessoas o que a água é para uma planta: completamente essencial. O aparelho eletrônico tornou-se quase um “membro” extra de indivíduos de toda e qualquer faixa etária, sexo, ou escolaridade. Para enviar mensagens, fazer ligações, ouvir música e assistir vídeos, acessar a internet, tirar fotos e até se localizar em algum lugar – GPS -, o celular é usado para quase tudo que se possa imaginar.

Entretanto, já parou para pensar que esse aparelho, aparentemente inofensivo, também pode afetar a sua saúde? Pois saiba que a radiação (mesmo que mínima) e as ondas magnéticas emitidas por um telefone celular podem alterar o cérebro de uma pessoa.

Segundo um estudo norte-americano conduzido pela Doutora Nora Volkow, em 2009, reuniu 47 voluntários que tiveram dois celulares desligados colocados em cada orelha e, logo depois, seus cérebros foram escaneados usando o método PET scan. Depois desse um segundo escaneamento foi feito, mas dessa vez com o celular da orelha direita ligado e com uma chamada ativa durante 50 minutos.

Constatou-se que a área perto da antena do celular sofreu um aumento de 7% em consumo de glicose em relação ao escaneamento anterior, se tornando um pouco mais ativa. Como a ligação era sem áudio, a área do cérebro que apresentou atividade no segundo escaneamento não estava relacionado com o interlocutor pensando ou conversando com uma pessoa do outro lado da linha.

Que as ondas do celular podem afetar mesmo que minimamente o cérebro humano, isso já foi comprovado cientificamente. Mas será que o aparelho

também pode afetar animais? Bem, as formigas parecem provar que sim, segundo um recente vídeo que está viralizando nas redes sociais.

O vídeo mostra um iPhone no chão com uma certa 'multidão' de formigas ao redor dele. O comportamento dos insetinhos é aparentemente normal, correndo confusas e desordenadas. Entretanto, assim que o celular recebe uma ligação e começa a tocar, algo incrível acontece: as formigas imediatamente, como que comandadas por um ser invisível, entram em uma formação circular e começam a rodear o celular organizada e metodicamente, de maneira veloz e precisa.

Não existe uma explicação 100% concreta de tal fenômeno, mas algumas teorias fazem sentido. Segundo o site Ciência Hoje, as formigas possuem partículas magnéticas em suas antenas, que as fazem seguir caminhos de acordo com a orientação magnética da Terra. O sinal do iPhone teria interferido nesse sistema, confundido os insetos e fazendo com que eles agisse da maneira vista no vídeo.

Texto adaptado. Fonte: <http://www.ultracurioso.com.br/como-o-celular-influencia-no-comportamento-das-formigas/>

#### QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que o autor do texto expressa claramente seu ponto de vista.

- (A) "Como a ligação era sem áudio, a área do cérebro que apresentou atividade no segundo escaneamento não estava relacionado com o interlocutor pensando ou conversando com uma pessoa do outro lado da linha."
- (B) "O comportamento dos insetinhos é aparentemente normal, correndo confusas e desordenadas."
- (C) "Que as ondas do celular podem afetar mesmo que minimamente o cérebro humano, isso já foi comprovado cientificamente."
- (D) "Podemos afirmar com toda certeza que, hoje em dia, o celular é para as pessoas o que a água é para uma planta: completamente essencial."
- (E) "... as formigas imediatamente, como que comandadas por um ser invisível, entram em uma formação circular e começam a rodear o celular organizada e metodicamente, de maneira veloz e precisa."

#### QUESTÃO 09

De acordo com o texto,

- (A) o celular tem benefícios, mas pode também causar alguns problemas de saúde. A parte do corpo humano mais afetada são os ouvidos.
- (B) o uso excessivo do celular tem influenciado o comportamento das formigas e afetado a sua saúde.
- (C) os maiores problemas surgem quando há do outro lado da linha um interlocutor conversando com a pessoa.
- (D) quando os celulares estão desligados perto das orelhas, ainda que sejam dois aparelhos, o consumo de glicose é menor do que quando apenas um aparelho está ligado.
- (E) a mudança de comportamento das formigas é visível somente quando é utilizado o iPhone. Em testes feitos com outros celulares, não se verificou mudança de comportamento das formigas.

#### QUESTÃO 10

"Constatou-se que a área perto da antena do celular sofreu um aumento de 7% em consumo de glicose em relação ao escaneamento anterior, se tornando um pouco mais ativa." Considere as regras gramaticais da língua padrão culta e assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito da colocação pronominal e do verbo que se encontra em destaque.

- (A) O pronome está em posição de mesóclise.
- (B) O pronome está em posição de ênclise.
- (C) Por estar após a vírgula e iniciando a oração, o pronome deveria estar após o verbo.
- (D) O verbo, por estar no gerúndio, jamais poderia iniciar a oração.
- (E) Esse uso é facultativo na língua escrita.

**QUESTÃO 11**

**Assinale a alternativa gramaticalmente adequada quanto ao conteúdo apresentado entre parênteses.**

- (A) Para enviar mensagens, fazer ligações, ouvir música e assistir vídeos, acessar a internet, tirar fotos e até se localizar em algum lugar – GPS -, o celular é usado para quase tudo que se possa imaginar (Regência verbal).
- (B) Depois desse um segundo escaneamento foi feito, mas dessa vez com o celular da orelha direita ligado e com uma chamada ativa durante 50 minutos (Pontuação).
- (C) Como a ligação era sem áudio, a área do cérebro que apresentou atividade no segundo escaneamento não estava relacionado com o interlocutor pensando ou conversando com uma pessoa do outro lado da linha (Concordância nominal).
- (D) O sinal do iPhone teria interferido nesse sistema, confundido os insetos e fazendo com que eles agisse da maneira vista no vídeo (Concordância verbal).
- (E) Constatou-se que a área perto da antena do celular sofreu um aumento de 7% em consumo de glicose em relação ao escaneamento anterior (Colocação pronominal).

**QUESTÃO 12**

**“O comportamento dos insetinhos é aparentemente normal, correndo confusas e desordenadas”. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito dos itens em destaque no excerto apresentado**

- (A) Das palavras em destaque, “normal” e “confusas” concordam, respectivamente, com “comportamento” e “insetinhos”.
- (B) Das palavras em destaque, somente “desordenadas” está concordando em número com “insetinhos” .
- (C) Todas as palavras em destaque variam em gênero e número e concordam com os nomes a elas relacionados.
- (D) “Confusas” e “desordenadas” estão no plural por concordar com “insetinhos”, que também está no plural.
- (E) Apesar de as palavras “confusas” e “desordenadas” poderem estabelecer concordância com outros nomes, nesse contexto, as palavras remetem à forma de correr dos insetinhos.

**QUESTÃO 13**

**Qual é a tipologia textual predominante no texto “Como o celular influencia no comportamento das formigas?”**

- (A) Argumentação.
- (B) Exposição.
- (C) Narração.
- (D) Descrição.
- (E) Injunção.

**Questões 14 e 15**

Fonte: <http://junior3.com.br/dicas-das-professores-cintia-e-clessia-2o-bim2012-6o-e-7o-anos/>

**QUESTÃO 14**

Analise a tirinha e assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao que se afirma.

- (A) No primeiro quadrinho, o verbo conjugado em “vou usar” está no tempo futuro, tanto que a locução pode ser substituída por “usarei”.
- (B) No primeiro quadrinho, a oração “para enviar um currículo” expressa finalidade, tanto que o objetivo do personagem foi alcançado depois.
- (C) No segundo quadrinho, o verbo “tem” é utilizado como verbo de existência, e não de posse. Por isso, poderia ser substituído por “existe”.
- (D) No terceiro quadrinho, a vírgula, após a palavra “positivo”, justifica-se tendo em vista o vocativo “amigão” na sequência.
- (E) No terceiro quadrinho, as exclamações expressam a euforia do personagem.

**QUESTÃO 15**

No terceiro quadrinho, a expressão “só que” poderia, sem prejuízo semântico, ser substituída por

- (A) “somente”.
- (B) “mas”.
- (C) “apenas”.
- (D) “sozinho”.
- (E) “porque”.

**MATEMÁTICA****QUESTÃO 16**

Um copo em formato cilíndrico tem 15 cm de altura e 3 cm de raio de base. Sendo assim, qual é a capacidade total desse copo? (Considere  $\pi \cong 3$ )

- (A)  $135 \text{ cm}^3$
- (B)  $205 \text{ cm}^3$
- (C)  $345 \text{ cm}^3$
- (D)  $405 \text{ cm}^3$
- (E)  $450 \text{ cm}^3$

**QUESTÃO 17**

O preço de uma televisão sofre um acréscimo de 15% quando ela é parcelada em 5 vezes. Qual é o valor de cada prestação, sabendo que seu preço à vista era de R\$ 1800,00?

- (A) R\$ 356,00
- (B) R\$ 414,00
- (C) R\$ 436,00
- (D) R\$ 500,00
- (E) R\$ 550,00

**QUESTÃO 18**

Lucas possui 12 anos de idade, e seu pai 51. Daqui a quantos anos a idade do pai será o quádruplo da idade de seu filho?

- (A) 1
- (B) 5
- (C) 7
- (D) 12
- (E) 15

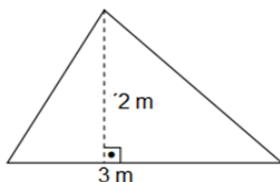
**QUESTÃO 19**

Dos funcionários de um determinado setor de uma empresa,  $1/2$  irão votar no candidato A para a coordenação e  $2/5$  irão votar no candidato B. Sabendo disso, qual é a fração de funcionários que NÃO irá votar em nenhum desses dois candidatos?

- (A)  $3/5$
- (B)  $1/5$
- (C)  $1/2$
- (D)  $9/10$
- (E)  $1/10$

**QUESTÃO 20**

Em uma escola de artes, um dos jardins tem o formato de um triângulo, como podemos observar na figura a seguir



Qual é a área desse jardim?

- (A)  $2 m^2$
- (B)  $3 m^2$
- (C)  $6 m^2$
- (D)  $10 m^2$
- (E)  $12 m^2$

## INFORMÁTICA

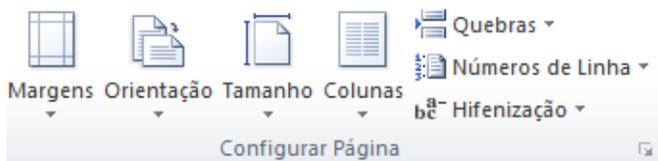
**QUESTÃO 21**

Acerca da segurança na Internet e os vírus de computadores, os malwares são “programas” conhecidos por

- (A) verificarem a existência de pragas virtuais.
- (B) executarem ações danosas e ilícitas em um sistema.
- (C) impedirem a infecção de trojans e spywares.
- (D) removerem possíveis worms instalados no computador.
- (E) serem vírus de Macro.

**QUESTÃO 22**

Considerando o MS-WORD 2007, em sua instalação padrão, versão em português, as funcionalidades representadas na imagem a seguir estão presentes no MENU



- (A) início.
- (B) inserir.
- (C) referências.
- (D) layout da Página.
- (E) revisão.

**QUESTÃO 23**

Considerando o MS-EXCEL 2007 em sua configuração padrão, cada vez que se cria uma nova pasta de trabalho em branco, esse “ambiente” já se inicia com

- (A) uma planilha.
- (B) duas planilhas.
- (C) três planilhas.
- (D) quatro planilhas.
- (E) cinco planilhas.

**QUESTÃO 24**

Acerca do navegador Google Chrome versão 44, em português, para buscar uma determinada palavra ou termo em um site previamente acessado, conforme imagem a seguir, deve ser utilizada a Tecla de Atalho

Obs. O caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação das alternativas.



- (A) Alt+L
- (B) Ctrl+H
- (C) Ctrl+F
- (D) Ctrl+B
- (E) Alt+B

**QUESTÃO 25**

Considerando o editor de texto LibreOffice Writer versão 4.1, em português, a tecla de atalho CTRL+F10

Obs. O caractere “+” foi utilizado apenas para a interpretação da questão.

- (A) executa o editor de texto no modo tela cheia.
- (B) executa o navegador.
- (C) realiza a correção ortográfica.
- (D) exibe o dicionário de sinônimos.
- (E) exibe os caracteres não imprimíveis.

**QUESTÃO 26**

A Norma NBR ISO série 9000 deixa claro que a implementação de um sistema de gestão da qualidade é uma decisão estratégica que passa pelo fornecimento de bens ou serviços de alta qualidade. Portanto, para uma organização alcançar esse objetivo, a qualidade deve ser

- (A) incrementada quando houver reclamações por parte dos clientes e fornecedores com o estabelecimento de relacionamentos produtivos.
- (B) fiscalizada pelos clientes, e as ações sociais da organização devem ser implementadas com a participação da direção geral da organização.
- (C) aprimorada continuamente, e as condições organizacionais contrárias devem ser resolvidas com a manutenção de diferenciais competitivos.
- (D) monitorada pelos funcionários, e as situações de conflitos devem ser resolvidas com a implementação de espaços democráticos de discussão.
- (E) acompanhada periodicamente, e a resolução de situações de defeitos ou anomalias deve ser implementada para manter a competitividade.

**QUESTÃO 27**

Para atender a seus clientes e fornecedores, além de seus funcionários, investidores e à sociedade, de maneira eficaz e eficiente, a administração da organização precisa responder algumas questões que estabelecem oito princípios da gestão pela qualidade. Dentre esses princípios, assinale aquele que definirá o grau de engajamento das pessoas, o qual é decorrente do interesse delas pela organização e por seus processos, bem como daquilo que a organização pode oferecer em contrapartida.

- (A) Princípio da abordagem por processos.
- (B) Princípio da abordagem sistêmica.
- (C) Princípio da abordagem factual.
- (D) Princípio do engajamento das pessoas.
- (E) Princípio da liderança.

**QUESTÃO 28**

Administrar é muito mais do que uma mera função de supervisão de pessoas, de recursos e de atividades. Quando tudo muda e as regras são engolfadas pela mudança, o papel do administrador se centra mais na

- (A) manutenção do *status quo* organizacional do que na inovação.
- (B) administração da situação e manutenção do *status quo* organizacional.
- (C) instabilidade e no horizonte de curto prazo da organização.
- (D) inovação do que na manutenção do *status quo* organizacional.
- (E) incorporação da mudança como *modus operandi* da organização.

**QUESTÃO 29**

Uma forma de compreender o conceito e a aplicação da administração é por meio de sua representação como processo administrativo, que materializa a administração por meio das funções planejamento, organização, direção e controle. De que forma essas funções são encontradas nas empresas?

- (A) Como etapas do processo administrativo.
- (B) Contidas umas nas outras funções.
- (C) Como funções independentes e necessárias.
- (D) Como departamentos autônomos e herméticos.
- (E) Contidas nas áreas de responsabilidade.

**QUESTÃO 30**

Existem diversas conceituações sobre a função de planejamento. Assinale a alternativa que apresenta uma conceituação adequada de planejamento.

- (A) O planejamento incorpora a determinação das metas da organização não importando os meios para atingi-las, desde que atenda aos interesses corporativos.
- (B) O planejamento envolve a escolha de um curso de ação, a decisão de antecipar o que deve ser realizado e a determinação de quando e como a ação deve ser realizada.
- (C) O planejamento estabelece uma estratégia geral para atingir os objetivos organizacionais formulados pela administração e os objetivos individuais dos sócios e colaboradores.
- (D) O planejamento diz respeito ao processo operacional vinculado aos interesses externos envolvendo a participação da organização nas decisões públicas locais, regionais e nacionais.
- (E) O planejamento efetiva a implantação de métodos e planos organizacionais adequados ao aproveitamento do potencial intuitivo de seus administradores e públicos de interesse da empresa.

**QUESTÃO 31**

Qual é uma das etapas ou decisões do processo de organização?

- (A) Analisar os objetivos e o trabalho a serem realizados.
- (B) Definir a flexibilidade dos recursos produtivos.
- (C) Entender a dinâmica do mercado de atuação.
- (D) Gerenciar a política de recursos humanos.
- (E) Avaliar os retornos sobre o investimento.

**QUESTÃO 32**

Toda organização é um grupo de pessoas e muitas organizações são aglomerados de grupos. Qual é um exemplo de grupo que forma um equipe de trabalho nas organizações?

- (A) Líderes de diferentes partidos adversários que se reúnem no congresso em bancada suprapartidária.
- (B) Organizadores da festa mensal dos aniversariantes que trabalham em uma empresa.
- (C) Passageiros aguardando na sala de espera pelo embarque em uma aeronave no aeroporto.
- (D) Tripulantes de uma aeronave na condução de um voo de um país para outro.
- (E) Amigos de uma sala de aula que se encontram para compartilhar algum interesse.

**QUESTÃO 33**

As relações humanas nas organizações passaram a receber maior atenção a partir dos estudos desenvolvidos no início do século XX por Elton Mayo cujas conclusões tornaram-se as bases da filosofia das relações humanas, que compõe o enfoque comportamental. Quais são os dois grandes ramos de estudo das relações humanas modernas nas organizações?

- (A) O estudo das características individuais como competências e traços de personalidade e o estudo da motivação.
- (B) O estudo dos processos interpessoais como liderança, dinâmica de grupo e comunicação e o estudo da cultura organizacional.
- (C) O estudo das pessoas como indivíduos e o estudo das pessoas como integrantes de grupos nas organizações.
- (D) O estudo das pessoas em suas relações interpessoais e o estudo dos grupos como estrutura organizacional nas empresas.
- (E) O estudo da liderança organizacional e sua hierarquização e o estudo de conceitos e técnicas de dinâmica de grupo.

**QUESTÃO 34**

Existe uma situação conflitante entre a disponibilidade de estoque e a vinculação do capital, de tal forma que altos níveis de estoques são demandados pelos departamentos de compras, de produção e de vendas, enquanto o departamento financeiro necessita de estoques reduzidos para diminuir o capital investido. Diante desse conflito, quem deve ficar responsável pelas decisões em relação aos estoques na empresa?

- (A) Departamento de materiais.
- (B) Departamento de compras.
- (C) Departamento de produção.
- (D) Departamento de vendas.
- (E) Departamento financeiro.

**QUESTÃO 35**

A armazenagem de materiais requer estudos de layout quando da implantação de um novo depósito, mudanças nas instalações ou necessidades de atualização. Qual é a situação que origina uma mudança de layout que necessita de estudos de capacidade ociosa, obsolescência iminente do produto ou adequação do equipamento existente?

- (A) Mudança na localização do mercado consumidor.
- (B) Ambiente de trabalho inadequado.
- (C) Obsolescência das instalações.
- (D) Índice elevado de acidentes.
- (E) Variação na demanda.

**QUESTÃO 36**

**Para que um sistema de movimentação de materiais seja eficiente, existem certas leis que, dentro das possibilidades, devem ser levadas em consideração. Quais são algumas dessas leis de um sistema de movimentação de materiais eficiente?**

- (A) Otimização das cargas, melhoramento contínuo, designação de tarefas específicas para cada indivíduo, respeito aos acordos, equilíbrio entre concentração e centralização, ordem e equidade.
- (B) Manutenção de equipes multifuncionais, conjunto de partes, elementos ou componentes e sua interação, processo e feedback contínuos, profissionalização, objetivos e tempos definidos.
- (C) Obediência ao fluxo das operações, mínimas distância e manipulação, máximas utilização do equipamento, da gravidade e do espaço disponível, padronização e flexibilidade.
- (D) Uniformidade das operações e dos produtos, especificações técnicas dos equipamentos, eliminação de desperdícios, produção enxuta, aprendizagem organizacional com desenvolvimento de competências.
- (E) Competitividade, liderança no processo de transformação, estabelecimento de relacionamento com único fornecedor, melhoria constante do sistema de produção e prestação de serviços, qualidade e produtividade.

**QUESTÃO 37**

**Qual é a atividade que compreende um conjunto de operações e procedimentos, visando ao controle dos documentos que ainda tramitam no órgão, de modo a garantir a sua imediata localização e recuperação?**

- (A) Atividade de classificação de documentos.
- (B) Atividade de distribuição de documentos.
- (C) Atividade de recepção de documentos.
- (D) Atividade de protocolo de documentos.
- (E) Atividade de registro de documentos.

**QUESTÃO 38**

**De acordo com as diretrizes do Conselho internacional de Arquivos, um programa de gestão de documentos ou arquivos deve ser desenvolvido em três fases. Qual é a fase que deve definir normas visando à racionalização de recursos materiais e, principalmente, à manutenção da integridade, autenticidade, fidedignidade e unicidade do documento de arquivo?**

- (A) Fase de conservação.
- (B) Fase de destinação.
- (C) Fase de avaliação.
- (D) Fase de utilização.
- (E) Fase de produção.

**QUESTÃO 39**

**Assinale a alternativa que apresenta os termos que completa a definição de gestão de documentos, na respectiva ordem, de acordo com a Lei Nacional de Arquivos.**

**Gestão de documentos é o conjunto de procedimentos e operações técnicas referente à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, visando a sua eliminação ou recolhimento para guarda \_\_\_\_\_.**

- (A) corrente / intermediária / permanente
- (B) corrente / posterior / definitiva
- (C) intermediária / permanente / corrente
- (D) permanente / inicial / corrente
- (E) permanente / passageira / definitiva

**QUESTÃO 40**

**Quanto aos tipos, os documentos podem ser classificados pelo controle de acesso, com o grau de sigilo da informação determinado pelos requisitos da tipologia documental, dentre outros aspectos. Como são classificados os documentos cujo acesso prescinde de limitação explícita de conhecimento e de divulgação?**

- (A) Documentos sigilosos.
- (B) Documentos ostensivos.
- (C) Documentos reservados.
- (D) Documentos secretos.
- (E) Documentos ultrassecretos.