



COMPANHIA PARANAENSE DE ENERGIA

Concurso Público Edital 05/2015

Prova Objetiva – 27/09/2015



503 – Profissional de Nível Médio II Atuação: Teleatendente II

INSTRUÇÕES

1. Confira, abaixo, o seu número de inscrição, turma e nome. Assine no local indicado.
2. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
3. A prova é composta de 40 questões objetivas.
4. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **a, b, c, d, e**, das quais somente uma deve ser assinalada.
5. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos aplicadores de prova.
6. Ao receber o cartão-resposta, examine-o e verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
7. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica preta, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação.
8. Não serão permitidos empréstimos, consultas e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos ou não, inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a eliminação do candidato.
9. Não será permitido ao candidato manter em seu poder relógios, aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, *tablet*, calculadora, agenda eletrônica, MP3 etc.), devendo ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. Caso essa exigência seja descumprida, o candidato será excluído do concurso.
10. A duração da prova é de 4 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões e a transcrição das respostas para o cartão-resposta.
11. São vedados o porte e/ou o uso de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como: agendas, relógios com calculadoras, relógios digitais, telefones celulares, *tablets*, microcomputadores portáteis ou similares, devendo ser desligados e colocados OBRIGATORIAMENTE no saco plástico. São vedados também o porte e /ou uso de armas, óculos ou de quaisquer acessórios de chapelaria, tais como boné, chapéu, gorro ou protetores auriculares. Caso essas exigências sejam descumpridas, o candidato será excluído do concurso.
12. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização para entregar o caderno de prova e o cartão-resposta.
13. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o consigo.

Português

Matemática

Informática

DURAÇÃO DESTA PROVA: 4 horas

INSCRIÇÃO

TURMA

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

✂

RESPOSTAS

01 -	06 -	11 -	16 -	21 -	26 -	31 -	36 -
02 -	07 -	12 -	17 -	22 -	27 -	32 -	37 -
03 -	08 -	13 -	18 -	23 -	28 -	33 -	38 -
04 -	09 -	14 -	19 -	24 -	29 -	34 -	39 -
05 -	10 -	15 -	20 -	25 -	30 -	35 -	40 -

PORTUGUÊS

01 - Considere as seguintes frases:

1. É possível que outros instrumentos, como o jogo eletrônico, possa substituir o exercício cerebral demandado pela escrita de mão.
2. O problema é de difícil solução, mas ignorar ele, a pretexto de cessar os conflitos e os dissabores, é o caminho para um mundo sem progresso.
3. O impeachment, mesmo com o consenso de que houve erros graves da presidente, não é imediato, nem obrigatório.

Está(ão) conforme a norma padrão a(s) frase(s):

- a) 1 apenas.
- b) 2 apenas.
- ▶ c) 3 apenas.
- d) 1 e 3 apenas.
- e) 1, 2 e 3.

02 - Considere o seguinte texto:

Mais de 1 bilhão de pessoas no mundo dependem de florestas para abrigo, trabalho, alimentos, água, medicina e segurança. As florestas _____ absorvem o carbono, estabilizam o clima, regulam os ciclos de água _____ fornecem habitats para a biodiversidade. Investir em uma floresta saudável – afirma o Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA) – não é só vital para o bem-estar humano e ambiental, _____ também crucial na transição para uma economia verde.

_____, apesar de todos esses benefícios vindos das florestas, elas ainda estão sendo destruídas em um ritmo de 13 milhões de hectares por ano.

(Disponível em <<http://nacoesunidas.org/apesar-de-multiplos-beneficios-das-florestas-13-milhoes-de-hectares-sao-destruidos-todo-ano/>>. Acesso em 04 de setembro de 2015. Adaptado)

As palavras que completam as lacunas do texto acima são, respectivamente:

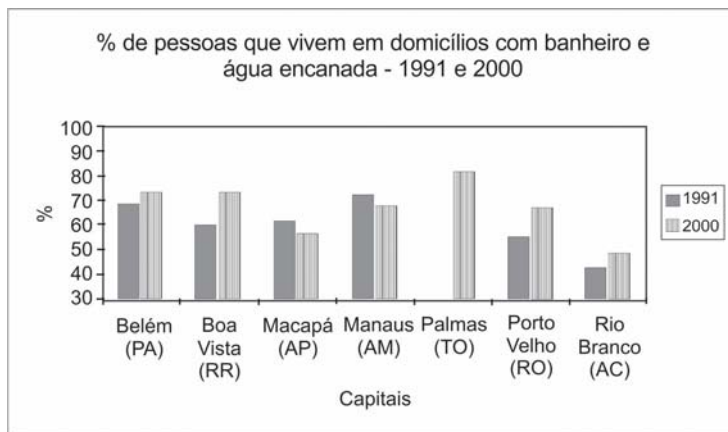
- ▶ a) também – e – mas – no entanto.
- b) também – e – ou – senão.
- c) porém – mas – e – senão.
- d) também – mas – e – no entanto.
- e) porém – e – ou – senão.

03 - Com base no gráfico ao lado, com dados referentes à presença de água encanada e banheiros nas residências das capitais do Norte do Brasil nos períodos de 1991 e 2000, considere as seguintes afirmativas:

1. Os índices de Macapá e Manaus indicam que a população cresceu mais do que o atendimento à rede de água e esgoto.
2. Banheiros e água encanada foram universalizados no ano 2000 apenas nas residências de Palmas.
3. As taxas de crescimento percentual das condições de saneamento de Belém e Boa Vista são semelhantes.
4. Boa Vista e Porto Velho obtiveram os índices de expansão mais altos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- ▶ b) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
- e) Somente as afirmativas 2, 3 e 4 são verdadeiras.



(Disponível em: <<http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-24530.htm>>. Acesso em 02 de setembro de 2015)

04 - A charge ao lado tematiza um problema que atingiu os brasileiros recentemente. Assinale a alternativa que o identifica.

- O fluxo migratório dos retirantes nordestinos em busca de melhores condições de vida na região Sudeste.
- O crescimento populacional desordenado nas grandes cidades, que gera escassez de emprego.
- O prejuízo que a seca traz para os agricultores, obrigando mulheres e crianças a trabalharem na cidade para complementação da renda familiar.
- ▶ d) A falta de água na região Sudeste, causada pela ineficiência da gestão pública e pelas condições climáticas.
- A falta de confiança nos políticos, motivada pelo escândalo da Operação Lava Jato, que virou caso de polícia.



(Disponível em: <<https://www.facebook.com/luizfernando.cazo>>. Acesso em 02 de setembro de 2015)

05 - O site Hypeness entrevistou Robin Rice, escritora que tem se dedicado a denunciar os padrões de beleza inalcançáveis veiculados pela mídia e mostrar, através de campanhas, que o que é considerado não padrão também pode ser bonito. Quanto a um trecho dessa entrevista, numere a coluna da direita, relacionando as respostas com as respectivas perguntas.

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Como é que a forma como uma mulher vê o próprio corpo influencia todas as esferas da sua vida? 2. Alguns cartazes da campanha se dirigem também a quem critica a magreza. Estamos fechados em tantos padrões que já não é possível existir sem julgamento? Como nos livramos disso? 3. Mesmo sabendo que as pessoas estão mais conscientes do problema, o conceito de beleza continua a determinar o sucesso e o insucesso das mulheres? | <ol style="list-style-type: none"> () Se elas se permitirem ser derrotadas pelos padrões impossíveis – coisa que a maioria faz –, então sim. Mulheres preocupadas com a sua beleza não aproveitam toda a beleza que as rodeia. Elas não estão arriscando ser vistas e ouvidas, coisa que é muito necessária para um mundo bonito. () Em uma cultura em que o corpo e a beleza são saudados como o “sucesso” mais importante para uma mulher, não há nada que não toque a sua autoimagem e imagem corporal. Está lá quando ela acorda e sai pela porta para ir trabalhar, e lá quando ela volta para casa para se despir e descontraír. Afeta seu orçamento e posição social. Está em toda a parte. () Existe preconceito contra qualquer coisa que não seja perfeita. Quando estamos inseguros, nós julgamos. Essa é a forma de descobrir se estamos realmente em perigo ou não. É natural. Para travar isso, temos de permitir mais segurança, aceitando a beleza em todas as idades, tamanhos e cores de pele. |
|---|--|

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 2 – 1 – 3.
- b) 1 – 3 – 2.
- c) 3 – 2 – 1.
- ▶ d) 3 – 1 – 2.
- e) 1 – 2 – 3.

06 - Identifique a sequência textual lógica do seguinte conjunto de ideias.

- () Para eles, reservava-se um camarote especial que deveria ficar disponível em todos os espetáculos.
- () Em 1924, através do Decreto nº 16.590, a legislação procurou regularizar a censura e a fiscalização dos espetáculos e diversões públicas.
- () A existência dessa licença, entretanto, não impedia o direito de fiscalização das autoridades policiais – chefes de polícia, delegados auxiliares, delegados, comissários, suplentes, censores, assistentes militares, inspetores, subinspetores, investigadores e encarregados de diligências.
- () Estabeleceu-se a exigência de uma licença, emitida pelo chefe de polícia a partir de informações sobre idoneidade e antecedentes do empresário ou do diretor do espetáculo.

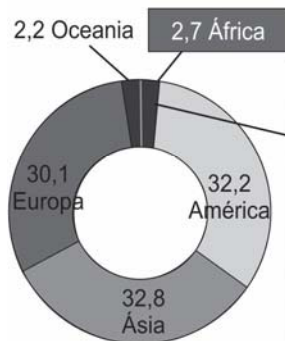
Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta, de cima para baixo.

- a) 1 – 3 – 2 – 4.
- ▶ b) 4 – 1 – 3 – 2.
- c) 2 – 4 – 1 – 3.
- d) 4 – 3 – 1 – 2.
- e) 2 – 1 – 3 – 4.

07 - Considere o gráfico e o quadro a seguir:

Pouca expressão econômica

Participação dos continentes (em %) do PIB mundial de 2011, que totalizou 69,9 trilhões de dólares



O Produto Interno Bruto (PIB) dos 54 países africanos somou 1,9 trilhão de dólares em 2011, menos que o PIB brasileiro (2,4 trilhões de dólares). As 48 nações da África Subsaariana contribuem com 1,26 trilhão de dólares, menos de 2% da economia mundial.

(Disponível em: <<http://msalx.almanaque.abril.com.br/2013/03/25/1659/5Daaf/11-africa-grafico-02.jpeg?1364241648>>. Acessado em 06 de setembro de 2015).

	CONTINENTE	POPULAÇÃO ¹	% DA POPULAÇÃO DO PLANETA
01	Ásia	4.220.500.000	60,0
02	África	1.068.400.000	15,2
03	América	948.300.000	13,5
04	Europa	757.700.000	10,8
05	Oceania	36.900.000	0,5

Fonte: Almanaque Abril 2013
¹ População estimada em 2012

(Disponível em: <<https://geobancodedados.files.wordpress.com/2014/04/continente-por-populacao.png>>. Acesso em 09 set. 2015).

Levando em conta o gráfico e o quadro acima, assinale a alternativa correta.

- O PIB brasileiro de 2011, de 2,4 trilhões de dólares, equipara-se ao PIB da África Subsaariana.
 - Há uma divisão igualitária do PIB mundial, de acordo com a população das regiões consideradas.
 - Levando em conta a população, a Ásia é a região com a maior riqueza média das pessoas, já que possui o maior PIB do planeta.
 - A Ásia é o único continente em que há uma semelhança entre a porcentagem da população do planeta e a porcentagem do PIB.
- e) Apesar de ser o menor PIB das regiões indicadas, a Oceania é a que possui a maior quantidade de riqueza por habitante.

08 - Considere o seguinte texto:

Pequim proíbe cigarros em espaços públicos fechados

Da Deutsche Welle
02/06/2015 15h48

A partir da última segunda (1 [de junho de 2015]), é proibido fumar em todos os espaços públicos fechados da capital chinesa, Pequim. (...)

Em nenhum outro país do mundo fabricam-se tantos cigarros quanto na China.

O país possui, de longe, o maior número de fumantes, 300 milhões.

Por trás da tremenda produção de 2 trilhões de cigarros por ano está a empresa estatal chinesa National Tobacco Corporation (Corporação Nacional do Tabaco).

A indústria do cigarro é responsável por 7% da receita anual do governo chinês.

(Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/dw/2015/06/1636343-pequim-proibe-cigarro-em-espacos-publicos-fechados.shtml>, acessado em 06 de setembro de 2015).

Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

- Na China, o Estado é o responsável pela produção e pelo combate ao fumo.
- A proibição do fumo atinge diretamente 300 milhões dos 2 trilhões de fumantes.
- Pouco menos de 10% do governo chinês é fumante ou trabalha na produção do fumo.

Assinale a alternativa correta.

- Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

09 - Considere o trecho abaixo, retirado do livro *a dialética da colonização*, de Alfredo Bosi (São Paulo: Companhia das Letras, 2001):

Distingo os termos sistema e condição para marcar nitidamente o sentido de um e outro. Por *sistema* entendo uma tonalidade articulada objetivamente. O sistema colonial, como realidade histórica de longa duração, tem sido objeto de análises estruturais de fôlego, como o fizeram Caio Prado Jr. e Celso Furtado, para citar apenas alguns de seus maiores estudiosos. Quanto ao termo *condição*, atinge experiências mais difusas do que as regularidades da produção e do mercado. *Condição* toca em modos ou estilos de viver e sobreviver. Fala-se naturalmente em condição humana, não se diz jamais sistema humano.

Com base nesse texto, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

- | | |
|--------------|---|
| 1. Sistema. | () Diz respeito a uma realidade mais imediata da existência humana. |
| 2. Condição. | () Estrutura-se através de movimentos históricos que levam muito tempo para se realizar. |
| | () É usado para pensar as modificações das relações econômicas de uma sociedade. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- a) 1 – 2 – 2.
 b) 2 – 2 – 1.
 c) 1 – 1 – 2.
 d) 1 – 2 – 1.
 ► e) 2 – 1 – 1.

10 - Assinale a alternativa escrita de acordo com a norma padrão.

- a) A equipe também afirmou que o desenvolvimento do mal de Alzheimer estaria relacionado à doença autoimune, onde o corpo ataca o próprio sistema imunológico.
 b) A equipe também afirmou que o desenvolvimento do mal de Alzheimer estaria relacionado à doença autoimune, que o corpo ataca o próprio sistema imunológico.
 ► c) A equipe também afirmou que o desenvolvimento do mal de Alzheimer estaria relacionado à doença autoimune, em que o corpo ataca o próprio sistema imunológico.
 d) A equipe também afirmou que o desenvolvimento do mal de Alzheimer estaria relacionado à doença autoimune, no qual o corpo ataca o próprio sistema imunológico.
 e) A equipe também afirmou que o desenvolvimento do mal de Alzheimer estaria relacionado à doença autoimune, aonde o corpo ataca o próprio sistema imunológico.

O texto abaixo é referência para as questões 11 e 12.

Peso incomoda mais homens que mulheres, segundo pesquisa

Daniela Barbosa

Cuidar da aparência é prioridade para quase 90% das pessoas na América Latina. Pelo menos foi isso que indicou uma pesquisa realizada pelo Groupon com mais de 7 mil pessoas. Quando o assunto, no entanto, diz respeito ao peso, os homens estão mais incomodados que as mulheres nesse quesito.

De acordo com o estudo, 57,31% dos homens que responderam à pesquisa estão incomodados com o peso atual. Já a porcentagem de mulheres é um pouco menor, 54,90%. No Brasil, o número de homens preocupados com o peso é ainda maior na comparação com as mulheres: 57,09% contra 49,33%.

Além do Brasil, o levantamento ouviu pessoas na Argentina, Chile, Colômbia e México entre os dias 13 e 21 de maio. O Chile é o país com os homens mais preocupados com o peso: mais de 60% dos chilenos disseram estar incomodados com a balança.

(Disponível em <<http://super.abril.com.br/ciencia/peso-incomoda-mais-homens-que-mulheres-segundo-pesquisa>>. Acesso em 09/07/2015.)

11 - De acordo com os dados apresentados no texto, assinale a alternativa correta.

- a) Em todos os países pesquisados, mais da metade dos homens revela preocupação com o próprio peso.
 b) Apenas no Brasil há mais mulheres do que homens preocupados com o próprio peso.
 c) Sete mil brasileiros foram entrevistados para a realização da pesquisa do Groupon.
 d) Se 60% dos homens chilenos estão preocupados com o peso, os 40% restantes são mulheres preocupadas com o peso.
 e) Cuidar da aparência é prioridade para 90% dos homens na América Latina.

12 - Com base no texto, considere as afirmativas a seguir:

1. Na pesquisa, a América Latina foi representada por apenas 5 países.
2. A maior parte dos entrevistados admite se preocupar e cuidar da própria aparência.
3. A média de homens preocupados com a aparência variou mais de 10% entre os países pesquisados.
4. Menos da metade das mulheres do Brasil se preocupa com o peso dos parceiros.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
 b) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
 c) Somente as afirmativas 1, 2 e 4 são verdadeiras.
 ► d) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
 e) As afirmativas 1, 2, 3 e 4 são verdadeiras.

13 - O acento grave, em português, é indicativo de crase, um processo de fusão de duas vogais iguais, especificamente quando se trata de uma preposição “a” e um artigo definido “a”.

Com base nessa afirmação, assinale a alternativa que contenha um uso correto do acento indicativo de crase.

- a) Ele foi de sim à não muito rapidamente.
- b) Seus pais lhe ensinaram à não mentir para ninguém.
- c) Propunha, como saída ao problema, à não emissão de novos títulos de capitalização.
- ▶d) Os produtos serão taxados na fonte devido à não devolução dos impostos.
- e) Por indicação do departamento médico, o técnico preferiu à não escalação do atleta.

O texto abaixo é referência para as questões 14 a 16.

Muitas mulheres, quando entram em uma sala de aula pela primeira vez para ensinar seja Física ou Ciência Política, enfrentam rotineiramente a ridicularização de meninos que simplesmente não conseguem sincronizar a expectativa – uma disciplina encarnada na figura de um homem – e a realidade. Aí começa uma longa jornada de deboches, afrontas e desdêns.

Mas isso não é observado por todos. Geralmente, é só a professora que sente calada e enxerga com o canto do olho a arrogância do aluno (e da aluna também). As consequências desse ato tão pequeno, mas tão poderoso (que é engendrado por parte de meninos que, na verdade, pouco sabem sobre o que está sendo ensinado), é o desenvolvimento de um processo de autodilaceração, insegurança e até pânico entre as mulheres. O ensino se torna um fardo e uma provação constante.

Foram tantas as vezes em que eu entrei em sala de aula e, ao falar sobre teoria social, deparei-me com alunos que simplesmente não conseguiam me olhar nos olhos. Mas os problemas não acabam por aí. Salas de professores e corredores universitários são cenários perfeitos para a reprodução do poder masculino. Tente entrar na roda de discussão sobre política ou economia. Não se surpreenda se seus colegas continuarem de costas para você, mais ou menos como acontece quando uma mulher tenta dar uma opinião sobre tática futebolística. Se a mulher levantar a voz para ser ouvida, será chamada de histérica. Mas se ela conseguir entrar na roda dos meninos, não é raro que sua opinião seja desprezada por gestos microscópicos, como a mudança ligeira de assunto. Uma verdadeira máquina de exclusão e de corroer autoestima.

(CartaCapital, 11/08/2015. Adaptado)

14 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. **A finalidade do texto é desmontar o mito do poder masculino no ambiente universitário.**
2. **O texto tematiza a indisciplina em sala de aula, que afeta até mesmo o ensino superior.**
3. **O uso da primeira pessoa do singular no terceiro parágrafo nos permite concluir que se trata de um autor do gênero feminino.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 1 é verdadeira.
- b) Somente a afirmativa 2 é verdadeira.
- ▶c) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- d) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

15 - Com base no texto, considere as seguintes afirmativas:

1. **A palavra “aí” (linha 3) pode ser substituída por “então”.**
2. **A expressão “sincronizar a expectativa com a realidade” (linhas 2 e 3) significa ajustar o que acontece de fato ao que se esperava acontecer.**
3. **O termo “rotineiramente” (linha 2) pode ser substituído por “sistematicamente” sem prejuízo para o sentido da passagem.**

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente a afirmativa 3 é verdadeira.
- b) Somente as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- c) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- d) Somente as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- ▶e) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

16 - A expressão “desse ato tão pequeno”, no segundo parágrafo, faz referência a:

- a) “enxerga com o canto do olho”.
- ▶b) “arrogância do aluno”.
- c) “sente calada”.
- d) “autodilaceração”.
- e) “observado por todos”.

17 - Assinale a alternativa corretamente pontuada.

- a) Em entrevista à espn.com Tiago Luís declarou “vencemos o Barra do Garças por 5 a 2 e o Neymar me deu um passe pra gol, depois do jogo, falei para ele se ‘você não tivesse me dado o passe eu ia te deixar trancado dentro do quarto da concentração”.
- b) Em entrevista, à espn.com, Tiago Luís declarou: “Vencemos o Barra do Garças por 5 a 2 e o Neymar, me deu um passe pra gol. Depois do jogo falei para ele, se você não tivesse me dado, o passe, eu ia te deixar trancado dentro do quarto da concentração”.
- c) Em entrevista à espn.com, Tiago Luís declarou: vencemos o Barra do Garças por 5 a 2 e, o Neymar, me deu um passe pra gol depois do jogo, falei para ele: “se você não tivesse me dado o passe, eu ia te deixar trancado, dentro do quarto da concentração”.
- d) Em entrevista à espn.com: Tiago Luís declarou “Vencemos o Barra do Garças por 5 a 2; e o Neymar me deu um passe, pra gol. Depois do jogo, falei para ele: se, você não tivesse me dado o passe eu ia te deixar trancado dentro do quarto da concentração”.
- e) Em entrevista à espn.com, Tiago Luís declarou: “Vencemos o Barra do Garças por 5 a 2, e o Neymar me deu um passe pra gol. Depois do jogo, falei para ele: ‘se você não tivesse me dado o passe, eu ia te deixar trancado dentro do quarto da concentração”.

18 - Considere o seguinte texto:

Um dos principais problemas escolares (e talvez culturais) do Brasil é o ensino de língua na escola. Exames mostram que se lê e se escreve com alguma precariedade. Testes não cessam de mostrar uma série de problemas.

Às vezes, são problemas falsos, ou menores, como certos desvios de grafia e de gramática que até os profissionais da escrita cometem (e que os revisores limpam). A ênfase nestes detalhes ajuda a emperrar projetos interessantes. Tais problemas às vezes são considerados graves por ignorância dos que são os problemas graves. Mas, como são os únicos conhecidos...

Em diversas áreas, como a agricultura e a indústria, todos sabem que o desenvolvimento científico é crucial para seu sucesso (basta ver o que a Embrapa fez e faz). No entanto, na área do ensino de língua, não só o que se sabe sobre línguas e sobre seu aprendizado é pouco levado em conta, como chega a ocorrer o contrário: as informações científicas são consideradas uma ameaça.

(Disponível em <<http://cienciahoje.uol.com.br/colunas/palavreado>>. Acesso em 26/06/2015. Adaptado)

De acordo com o texto:

- a) Os dois principais problemas do Brasil são os problemas escolares e os culturais.
- b) Projetos interessantes são barrados nas escolas porque os profissionais cometem desvios de grafia e gramática.
- c) As análises da educação têm focado em problemas sem importância efetiva para a aprendizagem.
- d) Faltam pesquisas na área do ensino de língua.
- e) Os testes aplicados na escola para avaliar a aprendizagem da língua têm problemas, mostrando um falso resultado.

O texto a seguir é parte de uma entrevista com Paulo Cesar de Araújo, autor da biografia não autorizada do cantor Roberto Carlos. Considere-o para responder às questões 19 e 20.

ISTOÉ: Como o sr. imagina que Roberto tenha reagido à decisão do STF?

PAULO CESAR DE ARAÚJO – Ele sempre foi muito enfático em relação à censura prévia de biografias e batalhou de forma violenta contra o meu livro. Inúmeras vezes ele disse que era dono da própria história e, por isso, só ele poderia escrevê-la. O Roberto acha que tem a posse da história, assim como tem a posse de um imóvel, um automóvel, um iate. Nós sabemos que a história é um patrimônio imaterial construído coletivamente, mas na cabeça dele, e estimulado pelos assessores que o cercam, ele acredita que a história é um patrimônio particular. O Roberto vive numa redoma de sucesso e poder. Ele não vive no nosso mundo do cotidiano. Ele recebe tudo filtrado dos assessores. E eu não sei se esses assessores passaram para o Roberto o que de fato aconteceu ali (no julgamento do STF). A tese dele perdeu de nove a zero. Se ele teve acesso ao que de fato aconteceu, não deve ter ficado feliz.

ISTOÉ: Em mais de uma ocasião, Roberto disse se opor ao fato de o biógrafo lucrar à custa de histórias pessoais. Como o sr. responde a essa alegação?

P. C. A. – Roberto acredita que eu cometi um furto ao me apropriar da história dele, mas não parece compreender que ele é apenas tema de um livro, assim como ele usa Jesus como tema para algumas de suas canções. Para RC, Jesus é patrimônio coletivo, mas a história do próprio Roberto é particular. Ele também já chegou a dizer que os biógrafos se apropriam de uma história pronta, já escrita, como se não houvesse pesquisa, análise, seleção de fatos. Escrever biografia não é fácil. São anos de pesquisa, gasta-se muita sola de sapato. Roberto não tem ideia do que é o trabalho de um biógrafo. Parafraseando Djavan, só eu sei as esquinas que passei para escrever cada parágrafo de “Roberto Carlos em Detalhes”. Não conheço ninguém que sobreviva de fazer biografias. Viver de livro no Brasil é muito difícil. Pago as contas no fim do mês com meu salário de professor.

(Disponível em: <http://www.istoe.com.br/assuntos/entrevista/detalhe/423434_ROBERTO+CARLOS+NAO+VIVE+NO+NOSSO+MUNDO+>. Acesso em 04/07/2015.)

19 - Sobre o texto acima, é correto afirmar que o entrevistado:

- a) compara Roberto Carlos a Jesus Cristo, como forma de justificar sua oposição à publicação de sua biografia.
- b) acredita que nenhuma personalidade é dona da própria história, porque ela é construída coletivamente pela sociedade.
- c) atribui ao cantor o seu fracasso enquanto biógrafo, o que o obriga a ter de dar aulas para sobreviver.
- d) entende que lucrar com a história de uma personalidade não é errado, desde que a pessoa não sobreviva apenas disso.
- e) afirma que Roberto Carlos não vive no mesmo mundo que as pessoas normais, e, por isso, não é feliz.

20 - Sobre as opiniões veiculadas pelo entrevistado, assinale a alternativa correta.

- ▶ a) Quem quer que escreva uma biografia trabalha muito para pesquisar os fatos, razão pela qual não é verdade que “biógrafos se apropriam de uma história pronta”.
- b) A expressão “gasta-se muita sola de sapato” se refere ao fato de que o biógrafo gastou muito dinheiro para escrever o livro, mas não teve retorno financeiro.
- c) A expressão “o Roberto vive numa redoma” se refere ao isolamento, por motivos de saúde, em que o cantor vive.
- d) “A história do Roberto é particular” se refere ao fato de que o cantor tem uma vida cheia de peculiaridades.
- e) É por acreditar que “a história é um patrimônio imaterial construído coletivamente” que o cantor Roberto Carlos não permite que ninguém ganhe dinheiro com a sua biografia.

MATEMÁTICA

21 - O dígito verificador do número da agência de um determinado banco é obtido pela seguinte regra:

- Tomam-se os 4 primeiros números da agência e multiplica-se o algarismo da ordem das unidades de milhares por 5, o algarismo da ordem das centenas por 4, o algarismo da ordem das dezenas por 3 e o algarismo da ordem das unidades por 2;
- Somam-se os produtos assim obtidos;
- Divide-se o valor obtido por 11 e toma-se o resto;
- O dígito verificador é calculado subtraindo-se o resto de 11.

Com base no exposto, o dígito verificador da agência de número 1869 desse banco seria:

- a) 5.
- ▶ b) 4.
- c) 3.
- d) 2.
- e) 1.

22 - Dois restaurantes de uma mesma rede oferecem vantagens diferenciadas a seus clientes. No restaurante A, o cliente compra 10 tickets ganhando um desconto de 10% sobre cada um deles. No restaurante B o cliente compra 10 tickets e ganha o décimo primeiro.

Com base no exposto, é correto afirmar:

- a) O desconto oferecido no restaurante A é igual ao desconto oferecido no restaurante B.
- b) O desconto oferecido no restaurante A é de 90%.
- c) O desconto oferecido no restaurante B é de 10%
- ▶ d) O desconto oferecido no restaurante A é maior que o desconto no restaurante B.
- e) O desconto oferecido no restaurante B é de 11%.

23 - Em um software gráfico países são representados por quadrados. A área de cada quadrado é proporcional a sua população. Se um país de 100.000.000 habitantes é representado por um quadrado de lado $\sqrt{2}$ cm, a população do Brasil, estimada em 200.000.000 de habitantes, é representada por um quadrado de lado:

- a) $\frac{\sqrt{2}}{2}$ cm.
- b) $2\sqrt{2}$ cm.
- c) $4\sqrt{2}$ cm.
- ▶ d) 2 cm.
- e) 4 cm.

24 - De acordo com os fabricantes de automóveis, o rendimento do álcool é de 70% em comparação ao da gasolina. Essa relação auxilia o consumidor a decidir se é mais vantajosa a utilização de álcool ou de gasolina. Nesse sentido, considere o preço do álcool e da gasolina nos seguintes postos:

Levando em conta a relação entre o valor do álcool e da gasolina e seu rendimento, é correto afirmar que é mais vantajoso abastecer um automóvel com álcool:

- ▶ a) nos postos A e B, mas não no posto C.
- b) nos postos A e C, mas não no posto B.
- c) nos postos B e C, mas não no posto A.
- d) somente no posto A.
- e) somente no posto B.

Posto	Preço do litro do álcool	Preço do litro da gasolina
A	R\$ 2,00	R\$ 3,00
B	R\$ 1,90	R\$ 2,90
C	R\$ 2,20	R\$ 3,10

25 - Um determinado local é visitado por x visitantes que pagam p reais de entrada. No entanto, por questões ambientais e de segurança, essa quantidade deve ser reduzida a dois terços. Supondo que o número de clientes não sofra alterações pelo aumento do valor da entrada, para manter o faturamento, o valor a ser cobrado deverá ser de:

- ▶ a) $1,5.p$
- b) $3.p$
- c) $3,5.p$
- d) $4.p$
- e) $4,5.p$

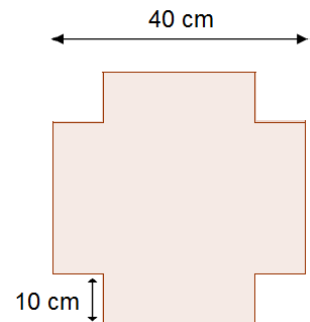
26 - Uma interessante maneira de obter a área de um terreno irregular é estabelecendo uma proporcionalidade entre o peso do seu mapa e o peso de uma área conhecida do mesmo papel. O peso de uma área de 1 cm^2 em um determinado tipo de papel é de 50 mg . O mapa de um terreno desenhado no mesmo tipo de papel em uma escala de $1:100.000$ (1 cm no mapa equivale a 1 km na realidade) pesa 345 mg . Nesse caso, a área do terreno é de:

- a) $0,14 \text{ km}^2$.
- b) $3,45 \text{ km}^2$.
- ▶ c) $6,9 \text{ km}^2$.
- d) 50 km^2 .
- e) 345 km^2 .

27 - De uma folha quadrada de 40 cm de lado, foram retirados 4 quadrados de 10 cm de lado, conforme a figura ao lado.

O volume da caixa fabricada dessa forma é de:

- a) 50 cm^3 .
- b) 400 cm^3 .
- c) 1200 cm^3 .
- ▶ d) 4000 cm^3 .
- e) 6000 cm^3 .



28 - Para cercar um terreno retangular de 100 m^2 , utiliza-se totalmente uma tela de 50 metros. Os lados desse terreno são iguais às raízes da equação:

- a) $x^2 + 100x + 50 = 0$.
- b) $x^2 - 50x + 100 = 0$.
- c) $x^2 + 50x + 100 = 0$.
- d) $x^2 + 100x + 25 = 0$.
- ▶ e) $x^2 - 25x + 100 = 0$.

29 - Os juros do cheque especial de um determinado banco são de $0,03\%$ ao dia, no sistema de juros simples. Um cliente ficou devendo R\$ $10.000,00$ por um período de 10 dias. O valor do montante que o cliente ficou devendo depois desse período é de:

- a) R\$ $13.000,00$.
- b) R\$ $10.300,00$.
- ▶ c) R\$ $10.030,00$.
- d) R\$ $10.003,00$.
- e) R\$ $10.000,30$.

30 - Depois da crise hídrica, as empresas de energia elétrica passaram a tarifar as contas de acordo com o custo de produção. De acordo com um determinado custo de produção, aplicam-se sobretaxas ao kWh, chamadas de bandeiradas, de acordo com a tabela abaixo:

Faixa de custo de produção	Bandeira	Sobretaxa por kWh
Abaixo de R\$ $200,00/\text{MWh}$	Verde	R\$ $0,00$
De R\$ $200,00/\text{MWh}$ a R\$ $388,48/\text{MWh}$	Amarela	R\$ $0,025$
Maior de R\$ $388,48/\text{MWh}$	Vermelha	R\$ $0,055$

Um cliente consumiu 150 kWh em um mês em que o custo de produção foi de R\$ $250,00$ por MWh . Desconsiderando possíveis incidências de impostos, o valor total da sobretaxa aplicada foi de:

- a) R\$ $375,00$.
- b) R\$ $82,50$.
- c) R\$ $37,50$.
- d) R\$ $8,25$.
- ▶ e) R\$ $3,75$.

INFORMÁTICA

31 - Qual é a sintaxe correta do filtro utilizado na caixa Pesquisar, em Windows 7, para localizar arquivos criados por Charlie, assim como arquivos que incluam Herb no nome do arquivo ou em qualquer propriedade do arquivo?

- a) autor: (Charlie AND Herb)
- ▶ b) autor: Charlie AND Herb
- c) autor: ~"Charlie Herb"
- d) autor: "Charlie ~ Herb"
- e) autor: "Charlie !~ Herb"

32 - No Windows Explorer, a utilização de Ctrl X em um arquivo selecionado:

- a) copia o arquivo.
- b) exclui o arquivo permanentemente.
- c) move o arquivo para a lixeira.
- d) abre a caixa de diálogo para renomeá-lo.
- ▶ e) recorta o arquivo.

33 - Considere os seguintes formatos:

1. .txt
2. .rtf
3. .docx
4. .odt

São formatos de documentos que o Wordpad, na versão Windows 7, pode salvar:

- a) 1 apenas.
- b) 4 apenas.
- c) 1 e 2 apenas.
- d) 2, 3 e 4 apenas.
- ▶ e) 1, 2, 3 e 4.

34 - Qual atalho de teclado é utilizado, no Internet Explorer 11, para abrir uma nova guia?

- a) Ctrl+Tab.
- b) Ctrl+Shift+P.
- c) Ctrl+W.
- ▶ d) Ctrl+T.
- e) Ctrl+D.

35 - Em um edital para aquisição de uma impressora laser, consta que ela deve possuir interface compatível com os padrões 802.11b/g/n. Essa interface refere-se a:

- ▶ a) conexão wireless.
- b) conexão de rede ethernet com fio.
- c) conexão com o computador por cabo USB.
- d) conexão com o computador por cabo paralelo.
- e) conexão por meio bluetooth.

36 - Para inserir uma linha tripla horizontal em um documento no MS WORD 11 deve-se digitar:

- a) duas vezes o caractere hífen (--) no texto e pressionar Enter logo em seguida.
- b) duas vezes o caractere asterisco (***) no texto e pressionar Enter logo em seguida.
- c) três vezes o caractere hífen (---) no texto e pressionar Enter logo em seguida.
- ▶ d) três vezes o caractere hashtag (###) no texto e pressionar Enter logo em seguida.
- e) três vezes o caractere igual (===) no texto e pressionar Enter logo em seguida.

37 - No MS Excel 2007, qual o código de formatação utilizado para apresentar um número no formato de milhar, com duas casas decimais e dividido por mil? (Ex.: número digitado: 1234567,89 – número formatado: 1.234,57)

- a) 0,00(/1000)
- b) 0.000,00/000
- ▶ c) ###0,00.
- d) ###.###,##/000
- e) #.##0,00*,000

38 - No LibreOffice (versão que substituiu o BrOffice) 4.4 Writer, qual a funcionalidade do botão com o símbolo Ω?

- a) Mostra caracteres não imprimíveis.
- ▶ b) Insere caracteres especiais.
- c) Insere uma caixa de texto.
- d) Executa uma macro.
- e) Insere quebra de página.

39 - Ao criar uma nova tabela no modo Folha de Dados, o Access cria automaticamente um campo de nome "ID" e o tipo de dados AutoNumeração. Esse campo é:

- ▶ a) Chave primária.
- b) Chave estrangeira.
- c) Chave secundária.
- d) Índice primário.
- e) Tupla.

40 - No LibreOffice (versão que substituiu o BrOffice) 4.4 Calc, qual função mostra o relacionamento entre a célula atual que contém a fórmula e as células usadas na fórmula?

- a) Rastrear dependentes.
- b) Rastrear antecedentes.
- ▶ c) Rastrear precedentes.
- d) Rastrear erro.
- e) Rastrear vínculos.