



M0829011N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 03

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**Cargo****PEDAGOGO**

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

Para coibir falsificações, remédios devem ganhar “RG” até o final de 2016

Débora Nogueira - Do UOL - 23/07/2015

A caixinha de remédio como você conhece deve mudar em breve. A partir do final de 2016, deve começar a valer a lei de rastreabilidade dos medicamentos, que determina que cada caixinha será rastreável a partir de um código 2D (em duas dimensões). Estima-se que um a cada cinco medicamentos vendidos no Brasil seja falsificado, segundo a OMS.

Essa espécie de “RG dos remédios” servirá para que as agências regulatórias como a Anvisa possam saber o caminho que um medicamento faz, desde o momento da fabricação até a comercialização. O consumidor também terá parte nisso: será possível verificar a partir do código da caixa se o remédio é verdadeiro. As indústrias farmacêuticas que operam no Brasil devem ter três lotes testes rastreáveis até dezembro de 2015 e todo o sistema implantado até dezembro de 2016.

Porém, há uma disputa em jogo que pode levar o prazo de adequação para só depois de 2025. As informações sobre o consumo de medicamentos de todos os brasileiros, e portanto as informações de demanda e vendas, são muito valiosas.

Hoje, a indústria farmacêutica gasta um grande valor para obter informações sobre a venda de remédios para poder definir estratégias de marketing e a atuação dos representantes de laboratórios junto aos médicos (que podem até ganhar dinheiro e viagens pelo número de prescrições). Existem empresas que pagam farmácias para obter dados de médicos, números de vendas etc. e, então, os vendem à indústria.

Com a lei, aprovada em 2009, toda essa informação seria passada para o governo. Mas a regulamentação feita pela Anvisa em 2013 não explicita como seriam armazenadas essas informações e quem teria acesso a elas. Apenas fica determinado que a indústria é responsável pela segurança da cadeia desde a saída da fábrica até chegar ao consumidor final.

As redes de drogarias e farmácias, representadas pela Abrafarma (Associação Brasileira de Redes de Farmácias e Drogarias), criticam o fato das farmácias terem de reportar cada venda às farmacêuticas. Com a lei da rastreabilidade, cada modificação de lugar do medicamento (da fábrica para a farmácia

e farmácia para o consumidor) deve ser informada. “Isto é um verdadeiro absurdo contra a privacidade da informação prevista na Constituição. Com todas essas informações à mão, fabricantes poderão alijar empresas, manipular preços e dominar a concorrência”, afirmou o presidente executivo da Abrafarma, Sérgio Mena Barreto, em nota.

Além disso, as redes de farmácias pedem um prazo maior. “Mais de 180 mil estabelecimentos - entre farmácias, hospitais e postos de saúde - terão de se adequar tecnologicamente. Será uma complexa operação logística”, disse.

Há um projeto de lei em tramitação no Senado que pede alterações no envio de informações sobre os medicamentos e propõe um prazo maior para adequação. No projeto, do senador Humberto Costa (PT), é proposto que cada membro da cadeia tenha seu próprio banco de dados, acessível pelo Sistema Nacional de Controle de Medicamentos -- para que o governo federal construa seu próprio banco de dados para armazenar e consultar todas as movimentações dos medicamentos. Junto a essa demanda, o senador pede mais 10 anos após a aprovação da lei para que todos se adequem, ou seja, o rastreamento só passaria a valer a partir de 2025. O senador afirmou que o prazo de dez anos pode não ser necessário e que o projeto de lei pode ser modificado antes de ser colocado em votação.

A Interfarma (Associação da Indústria Farmacêutica de Pesquisa), que reúne 55 empresas farmacêuticas que respondem por mais de 50% dos medicamentos comercializados no Brasil, afirma estar preparada para se adequar à lei e produzir cerca de 4 bilhões de caixinhas por ano com o código individual para o rastreamento. “Já estamos preparados para cumprir as diretrizes. A lei de rastreabilidade é muito importante não só para evitar a falsificação mas também para aumentar a transparência ao longo da cadeia farmacêutica com o recolhimento correto de tributos e o combate ao roubo de cargas”, afirmou o diretor de assuntos econômicos da Interfarma, Marcelo Liebhardt.

Segundo a Anvisa, a adaptação não deve encarecer o produto final: “a implantação do rastreamento de medicamentos promove um retorno significativo na redução de custos de produção, de controles e gerenciamento de estoques, evitando perdas e impulsionando o processo produtivo e de disponibilização de produtos”.

Texto adaptado. Fonte: <http://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2015/07/23/remedios-devem-ganhar-rg-ate-o-final-de-2016.htm>

QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que corresponde ao tema central do texto.

- (A) Falsificação de medicamentos.
- (B) Lucro arrecadado pela indústria farmacêutica.
- (C) Uso indiscriminado de medicamentos no Brasil.
- (D) Elevado consumo de medicamentos falsificados.
- (E) Implantação de rastreamento de medicamentos.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, é possível afirmar que, com a nova lei,

- (A) somente as caixinhas com o código 2D serão rastreadas.
- (B) em 2016, estará em vigor a lei de rastreabilidade dos medicamentos.
- (C) a Anvisa poderá saber o caminho que um medicamento faz, desde o momento da fabricação até o consumidor final.
- (D) o consumidor não terá qualquer vantagem.
- (E) no Brasil, 2016 será o ano em que o sistema de rastreamento deverá ser implantado.

QUESTÃO 03

Em “Mais de 180 mil estabelecimentos - entre farmácias, hospitais e postos de saúde – terão de se adequar tecnologicamente. Será uma complexa operação logística”, as aspas foram empregadas no texto

- (A) para indicar uma citação.
- (B) para delimitar o título da obra que será publicada.
- (C) para ironizar a situação considerada absurda.
- (D) para expressar uma opinião do autor do texto.
- (E) inadequadamente.

QUESTÃO 04

Em “A caixinha de remédio como você conhece deve mudar em breve”,

- (A) o verbo “conhece” encontra-se conjugado no tempo presente do subjuntivo.
- (B) apesar de, na locução verbal “deve mudar”, o verbo “deve” estar conjugado no tempo presente do indicativo, a ação da mudança deverá acontecer em um tempo futuro.
- (C) o verbo “mudar” na locução verbal “deve mudar” está conjugado no tempo futuro do indicativo.
- (D) os verbos “conhece” e “deve”, apesar de estarem conjugados no tempo presente, remetem a ações futuras.
- (E) o verbo “deve”, na locução verbal “deve mudar”, é um verbo auxiliar que indica possibilidade.

QUESTÃO 05

Em “Estima-se que um a cada cinco medicamentos vendidos no Brasil seja falsificado”,

- (A) “seja falsificado” deveria estar no plural para concordar com “cinco medicamentos”.
- (B) “seja falsificado” está no singular para concordar com “Brasil”.
- (C) “seja falsificado” está no singular para concordar com “um”.
- (D) o verbo “Estima-se” deveria estar no plural, pois o sujeito é indeterminado.
- (E) “vendidos” deveria estar no singular para concordar com “medicamento”, termo que está elíptico após o termo “um”.

QUESTÃO 06

Em “As informações sobre o consumo de medicamentos de todos os brasileiros, e portanto as informações de demanda e vendas, são muito valiosas”,

- (A) a vírgula existente entre “demanda e vendas” e “são muito valiosas” foi empregada inadequadamente, pois não se separa sujeito de verbo.
- (B) o verbo “são” se encontra no plural para concordar com o seu sujeito antecedente “vendas”.
- (C) como o verbo “ser” pode concordar com o predicativo, nesse caso, ele está concordando com “valiosas”.
- (D) a informação que está entre vírgulas apresenta um detalhe referente ao que se apresenta na expressão anterior.
- (E) a informação intercalada entre as vírgulas pode ter sido a causa da concordância inadequada do verbo, que ficou longe e não estabeleceu concordância com o seu sujeito “consumo de medicamentos”.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa cujo “para” em destaque NÃO tem função de introduzir uma ideia de finalidade.

- (A) “a indústria farmacêutica gasta um grande valor para obter informações sobre a venda de remédios”.
- (B) “obter informações sobre a venda de remédios para poder definir estratégias de marketing e a atuação dos representantes de laboratórios...”.
- (C) “é proposto que cada membro da cadeia tenha seu próprio banco de dados (...) para que o governo federal construa seu próprio banco de dados”.
- (D) “Porém, há uma disputa em jogo que pode levar o prazo de adequação para só depois de 2025.”
- (E) “que o governo federal construa seu próprio banco de dados para armazenar e consultar todas as movimentações dos medicamentos.

QUESTÃO 08

Em “Há um projeto de lei em tramitação no Senado que pede alterações no envio de informações sobre os medicamentos e propõe um prazo maior para adequação”, o termo em destaque

- (A) funciona como conjunção integrante.
- (B) retoma o termo antecedente “Senado”.
- (C) remete ao projeto de lei referido anteriormente.
- (D) remete ao termo “tramitação” mencionado anteriormente.
- (E) foi empregado inadequadamente, pois, em seu lugar, deveria ser empregado o termo “qual”.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam dígrafo.

- (A) Paraguai – trato - galho.
- (B) Chave – carro - campeão.
- (C) Chuva – pedra - campeão.
- (D) Passo – chave – trigo.
- (E) Trigo – pedra – Paraguai.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa cuja palavra ou expressão em destaque NÃO tem a função de caracterizar o termo antecedente.

- (A) “terão de se adequar tecnologicamente”.
- (B) “propõe um prazo maior para adequação”.
- (C) “cada membro da cadeia”.
- (D) “55 empresas farmacêuticas”.
- (E) “promove um retorno significativo”.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

A negação de “Todos os candidatos vão passar no concurso” é

- (A) “Existe candidato que não passará no concurso”.
- (B) “Existe apenas um candidato que vai passar no concurso”.
- (C) “Existe apenas um candidato que não vai passar no concurso”.
- (D) “Nenhum candidato vai passar no concurso”.
- (E) “Todos os candidatos não vão passar no concurso”.

QUESTÃO 12

Maria preparou 15 litros de café. Sendo assim, quantas garrafas térmicas de $\frac{3}{5}$ de litros ela poderá encher?

- (A) 9
- (B) 12
- (C) 15
- (D) 20
- (E) 25

QUESTÃO 13

Em um jantar, foram servidas duas opções de carne: boi e frango. Sabe-se que no jantar havia 65 pessoas, das quais 40 comeram carne de boi, 20 comeram carne de frango e 10 não comeram nenhuma das duas carnes. Então, quantas pessoas comeram carne de boi, mas não comeram carne de frango?

- (A) 5
- (B) 15
- (C) 30
- (D) 35
- (E) 45

QUESTÃO 14

Dos 5000 candidatos inscritos para uma prova de concurso, 30% fizeram algum tipo de cursinho particular. Sabendo disso, quantos candidatos não fizeram nenhum tipo de cursinho particular?

- (A) 4000
- (B) 3500
- (C) 3000
- (D) 2500
- (E) 1500

QUESTÃO 15

Na sequência dos números pares iniciada pelo número 14, qual é a soma do terceiro termo com o quinto termo?

- (A) 32
- (B) 36
- (C) 40
- (D) 42
- (E) 48

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**QUESTÃO 16**

De acordo com o que expressa a Lei 12.550/11, que autorizou a criação da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), assinale a alternativa correta.

- (A) A EBSEERH é uma empresa pública unipessoal e terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União.
- (B) A EBSEERH é uma sociedade pública e terá seu capital social integralmente sob a propriedade da iniciativa privada.
- (C) A EBSEERH é uma empresa privada e terá seu capital social integralmente sob a propriedade da iniciativa privada.
- (D) A EBSEERH é uma sociedade pública e terá seu capital social dividido entre a iniciativa privada e a União, de forma igualitária.
- (E) A EBSEERH é uma sociedade pública e seu capital social poderá ser aberto à iniciativa privada, desde que, ao menos metade, permaneça como propriedade da União.

QUESTÃO 17

De acordo com o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), aprovado pelo Decreto nº 7.661/11, a EBSEERH sujeitar-se-á ao regime jurídico próprio das empresas

- (A) públicas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.
- (B) privadas, inclusive quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.
- (C) públicas quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, sujeitando-se ao regime jurídico próprio das empresas privadas quanto aos direitos e obrigações trabalhistas e tributárias.

- (D) privadas, exceto quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.
- (E) públicas, exceto quanto aos direitos e obrigações civis, comerciais, trabalhistas e tributários.

QUESTÃO 18

De acordo com o que dispõe o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (aprovado pelo Decreto nº 7.661/11), assinale a alternativa correta.

- (A) A EBSEERH é vinculada ao Ministério da Saúde, portanto, no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH deve observar as diretrizes e políticas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.
- (B) A EBSEERH é vinculada ao Ministério da Educação e, mesmo quando no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH é dispensada de observar as diretrizes e políticas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.
- (C) A EBSEERH é vinculada ao Ministério da Previdência Social e, no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.
- (D) A EBSEERH é vinculada ao Ministério da Fazenda, mas, no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH é vinculada ao Ministério da Saúde.
- (E) A EBSEERH é vinculada ao Ministério da Educação e, no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.

QUESTÃO 19

De acordo com as disposições do Regimento Interno da EBSEERH - 2ª revisão, são Órgãos de Administração:

- (A) Conselho Consultivo e Conselho Fiscal.
- (B) Diretoria Executiva, Comissão de Controle Interno e Auditoria Interna.
- (C) Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Consultivo.
- (D) Conselho de Administração, Conselho Consultivo e Conselho Fiscal.
- (E) Diretoria Executiva, Auditoria Interna e Comissão de Ética.

QUESTÃO 20

De acordo com o Regimento Interno da EBSERH - 2ª revisão, designar os componentes da Comissão de Ética da EBSERH, compete ao

- (A) Presidente da República.
- (B) Diretor de Gestão às Pessoas.
- (C) Conselho Fiscal.
- (D) Presidente da EBSERH.
- (E) Ministro de Estado da Educação.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS**QUESTÃO 21**

De acordo com as diretrizes da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, o Plenário dos Conselhos de Saúde

- (A) se reunirá, no mínimo, a cada mês e, extraordinariamente, quando necessário, e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 10 (dez) dias.
- (B) se reunirá, no mínimo, a cada quatro meses e, extraordinariamente, quando necessário, e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 15 (quinze) dias.
- (C) se reunirá, no mínimo, uma vez por semana e, extraordinariamente, quando necessário, e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.
- (D) se reunirá em todos os finais de semana e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.
- (E) se reunirá, no mínimo, a cada ano e, extraordinariamente, quando necessário, e terá como base o seu Regimento Interno. A pauta e o material de apoio às reuniões devem ser encaminhados aos conselheiros com antecedência mínima de 5 (cinco) dias.

QUESTÃO 22

De acordo com o que expressa a Constituição Federal, no que tange a participação da iniciativa privada na assistência à saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) As instituições privadas não poderão participar do Sistema Único de Saúde. Somente será possível, segundo diretrizes deste e mediante convênio, participação de entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- (B) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do sistema único de saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, vedada a participação de entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- (C) As instituições privadas poderão participar do Sistema Único de Saúde somente de forma subsidiária, quando não houver serviço público disponível, mediante contrato de direito público, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- (D) As instituições privadas poderão participar do Sistema Único de Saúde somente de forma subsidiária, quando não houver serviço público disponível, mediante convênio com as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- (E) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.

QUESTÃO 23

De acordo com as disposições da Lei Orgânica da Saúde (Lei 8.080/90), a incorporação, a exclusão ou a alteração pelo SUS de novos medicamentos, produtos e procedimentos, bem como a constituição ou a alteração de protocolo clínico ou de diretriz terapêutica são atribuições

- (A) do Conselho da Saúde, assessorado pelo Ministério de Ciências e Tecnologia.
- (B) do Ministério da Ciência e Tecnologia, assessorado pela Conferência Nacional de Saúde.
- (C) do Ministério da Saúde, assessorado pelo Conselho Nacional de Saúde.
- (D) do Ministério da Saúde, assessorado pela Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS.
- (E) exclusivas do Município, assessorado pela Conferência Nacional de Saúde.

QUESTÃO 24

De acordo com o que expressa a Lei 8.142/90, os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) alocados como cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal serão

- (A) destinados, pelo menos sessenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (B) destinados, pelo menos sessenta por cento, aos Estados, afetando-se o restante aos Municípios.
- (C) destinados, pelo menos setenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- (D) destinados, pelo menos setenta por cento, aos Estados, afetando-se o restante aos Municípios.
- (E) divididos igualmente.

QUESTÃO 25

De acordo com as definições do Decreto Presidencial nº 7.508/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Portas de Entrada são instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.
- (B) A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES) compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde.
- (C) A Conferência Nacional de Saúde, em conjunto com o Poder Legislativo, estabelece as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características epidemiológicas e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- (D) O processo de planejamento da saúde será descendente e independente, desde o nível federal até o local, devendo, no entanto, ser ouvidas as respectivas Conferências de Saúde, compatibilizando-se as necessidades das políticas de saúde com a disponibilidade de recursos financeiros.
- (E) O Conselho de Saúde é o órgão competente para dispor sobre a Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME) e os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

O treinamento de pessoal é um item fundamental para o desenvolvimento da empresa e possui etapas a serem seguidas em uma ordem lógica em sua aplicabilidade. O treinamento envolve basicamente quatro etapas, seguindo a ordem de seu desenvolvimento. Quais são, respectivamente, essas etapas?

- (A) Diagnóstico, elaboração do programa de treinamento, aplicação ou implementação e avaliação e acompanhamento.
- (B) Treinamento, aplicação, implementação e diagnóstico.
- (C) Diagnóstico, aplicação, avaliação e implementação.
- (D) Diagnóstico, feedback, implementação e treinamento.
- (E) Diagnóstico, aplicação, implementação e treinamento.

QUESTÃO 27

Por meio do sistema de *coaching*, os funcionários construirão boas relações com seus colegas e isso só beneficia o trabalho em grupo. Tendo em vista o perfil do trabalho em grupo, assinale a alternativa correta.

- (A) Não favorece o sistema de *Coaching*.
- (B) O indivíduo não melhora no trabalho do grupo.
- (C) Estabelece boas relações que somente são aceitas nos grupos afins dentro da empresa e não na empresa como um todo organizado setorialmente.
- (D) Esse trabalho está em harmonia com todos os colegas, os quais, diante dos desafios, compartilham o conhecimento e a concentração nos objetivos, para garantirem o sucesso da organização como um todo e do próprio indivíduo.
- (E) Valoriza o grupo, mas desvaloriza o indivíduo e o chefe.

QUESTÃO 28

Quando os gerentes conseguem corresponder às expectativas de um conjunto exigente de pessoas (clientes, subordinados, acionistas, fornecedores, etc.), pode-se dizer que suas ações consistem em:

- (A) conhecer pouco a realidade do mercado em que sua empresa atua, pois ele não precisa interagir com ela diretamente.

- (B) desconhecer o perfil dos seus clientes e também da realidade da empresa.
- (C) ter autonomia e consciência diante de situações complexas que envolvem a empresa, levantar hipóteses sobre os problemas dela, sem perder de vista o planejamento estratégico.
- (D) delegar a elaboração do planejamento estratégico, sem conhecimento de seus objetivos, missão e valores.
- (E) ter consciência de que não precisa ter o espírito de liderança e o espírito de competitividade.

QUESTÃO 29

Gerir conhecimento na empresa significa também um processo de investimento. O desafio da empresa está no compartilhamento de conhecimento no trabalho. Esse desafio se deve ao fato de que

- (A) sem nenhuma condição que permita desenvolvimento do potencial humano o compartilhamento acontece naturalmente na empresa.
- (B) muitas barreiras de compartilhamento do conhecimento acontecem devido à falta de organização, estrutura interna e de uma cultura organizacional adequada.
- (C) não existem sequer meios de compartilhamento específico do conhecimento nas empresas.
- (D) as empresas não se preocupam com o conhecimento.
- (E) a teoria do capital humano já está ultrapassada e a do conhecimento também. Assim, não faz sentido compartilhar.

QUESTÃO 30

O programa de treinamento refere-se ao planejamento das ações a partir do diagnóstico das necessidades. O diagnóstico deve estar associado às necessidades estratégicas da organização e envolve identificar

- (A) unicamente o como fazer, as ações empreendedoras na empresa.
- (B) as metas que deram certo no passado da empresa, para que sejam repetidas.
- (C) o que fazer (metas); como (estratégias) e por que fazer (objetivos).
- (D) as estratégias corretas que funcionam de modo universal.
- (E) somente as metas, pois elas são os objetivos.

QUESTÃO 31

Além do apoio dos recursos pedagógicos, a seleção de estratégias instrucionais é outro passo importante para a empresa. Dentre algumas técnicas utilizadas na estratégia, está o estudo de caso. O estudo de caso pode ser definido como

- (A) uma técnica que promove a solução criativa de todos os problemas de grande complexidade da empresa.
- (B) uma forma de simulação voltada para resolução de alguns problemas da empresa. Os dados podem ser extraídos de casos reais, inventados ou adaptados.
- (C) um simulador da realidade que envolve somente a competição, sem o enfoque na motivação.
- (D) uma atividade que promove mais o fazer do que o pensar.
- (E) uma atividade de estudo que não utiliza a interação entre os membros do grupo como principal meio de ensino.

QUESTÃO 32

Em uma ala hospitalar, existem várias crianças. Para assegurar às crianças e aos adolescentes hospitalizados a continuidade dos conteúdos regulares, possibilitando um retorno após a alta sem prejuízos à sua formação escolar, o pedagogo pode criar

- (A) uma brinquedoteca.
- (B) uma classe hospitalar.
- (C) uma área de lazer para crianças.
- (D) um centro de atendimento para os pais.
- (E) um parquinho.

QUESTÃO 33

A avaliação de desempenho objetiva promover a melhoria da qualificação dos serviços e subsidiar a política de gestão de pessoas. Partindo desses dois grandes objetivos, é correto afirmar que a avaliação de desempenho

- (A) apoia o processo de revisão do planejamento estratégico e identifica as necessidades de adequação funcional relacionadas a problemas de adaptação ao cargo, à função ou à instituição.
- (B) procura democratizar o ambiente de trabalho, sem estabelecer um diálogo contínuo com servidores.
- (C) analisa os processos de trabalho e transfere o trabalhador de sua função sempre que este desejar.
- (D) promove a melhoria dos serviços somente fornecendo capacitação.
- (E) não funciona em empresas de grande porte, pois seria muito onerosa a avaliação para todo o pessoal.

QUESTÃO 34

O desenvolvimento das competências é fundamental na empresa e exige uma constante formação por parte do indivíduo. Desse modo, a competência individual pode ser compreendida como

- (A) a habilidade necessária adquirida estritamente no ambiente acadêmico, que vai auxiliar no exercício da função.
- (B) somente a habilidade desenvolvida na área da linguagem.
- (C) uma ação responsável, que implica em mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos e habilidades, que agreguem valor econômico à organização e valor social ao indivíduo.
- (D) o saber fazer que se busca unicamente fora da empresa.
- (E) aquela que foi adquirida em curso de capacitação e que não requer nenhum tipo de continuidade na formação.

QUESTÃO 35

Dois funcionários discutiram na empresa, sendo o estopim do conflito preferências de times de futebol. As proporções ficaram sérias. Nessa situação de conflito entre os funcionários na empresa, o pedagogo pode implementar ações que possam evitar conflitos futuros na empresa de modo a

- (A) promover um debate sobre isso, no qual cada um fala o que pensa.

- (B) ver a natureza do conflito e pensar se é de sua competência resolvê-lo.
- (C) promover oficinas, palestras e seminários sobre relações interpessoais, respeito, ética, comportamento organizacional e trabalho em equipe.
- (D) fomentar as discussões, pois cada um é livre para defender o que quiser.
- (E) advertir os funcionários verbalmente.

QUESTÃO 36

O trabalho do pedagogo também contempla os espaços não escolares. Dentre esses espaços, destacamos a atuação empresarial. Em relação à atuação do pedagogo nessas instituições laborais, é correto afirmar que seu trabalho está voltado para

- (A) a elaboração do planejamento estratégico da empresa.
- (B) a elaboração do Projeto Pedagógico da empresa e aos processo de construção de gestão de pessoas.
- (C) o setor de vendas, somente
- (D) uma visão construtivista do conhecimento, com pouco conhecimento empresarial.
- (E) a instrução dos funcionários no que se refere ao seu trabalho no setor.

QUESTÃO 37

O pedagogo percebe que tem um funcionário com muita intenção de desempenhar uma função específica, dentro do mesmo setor, porém não possui ainda qualificação na área. Mediante solicitação do funcionário, o pedagogo pode

- (A) falar para o funcionário continuar onde está.
- (B) solicitar um treinamento para o funcionário na área desejada e aproveitar suas habilidades.
- (C) colocar isso na ficha do funcionário e deixar arquivado.
- (D) não capacitar o funcionário, pois isso não consta nas diretrizes gerais da empresa.
- (E) encorajá-lo a falar com o gerente.

QUESTÃO 38

Uma empresa se modernizou e adquiriu novo maquinário e os funcionários não sabem manuseá-lo. Para resolver esse problema, o pedagogo pode

- (A) elaborar projeto para compra de novas máquinas.
- (B) elaborar projeto para treinamento e capacitação do pessoal, para a utilização das máquinas.

- (C) colocar para trabalhar nas máquinas somente novos funcionários.
- (D) esperar pacientemente que alguém venha dar capacitação.
- (E) colocar-se contra a modernização.

QUESTÃO 39

O trabalho do pedagogo na empresa está essencialmente ligado ao processo de gestão do conhecimento. O que é gestão do conhecimento?

- (A) O conhecimento que promove maior capacidade de inovação, sendo a única garantia de avanço que a empresa possui.
- (B) Somente uma visão empreendedora.
- (C) A função da administração, sem o enfoque na atividade do funcionário.
- (D) A Gestão do conhecimento como um processo estratégico contínuo, dinâmico e que deve fazer parte da estratégia organizacional da empresa.
- (E) Um processo que não é necessário quando se tem avaliação de desempenho.

QUESTÃO 40

O Feedback é um dos principais processos do sistema comunicacional e possui impacto no grau de eficiência e eficácia da comunicação. A(s) função(ões) do feedback é/são

- (A) mediações de conflitos generalizados.
- (B) dar o retorno das atividades da equipe estritamente por meio escrito.
- (C) estabelecer melhoria na produtividade, ignorando o trabalho em equipe, pois o feedback é individual.
- (D) relacionar produção e competitividade entre os funcionários da empresa, esse é o papel do feedback.
- (E) favorecer a comunicação entre o emissor e o(s) receptor(es), aumentando os potenciais de confiança, ajudar a reduzir ou mesmo eliminar obstáculos, ajustar expectativas e necessidades, corrigir possíveis erros do processo de comunicação, etc.

QUESTÃO 41

O pedagogo empresarial também elabora projetos. Esses projetos podem partir de

- (A) um desejo pessoal do pedagogo, pois ele é livre na empresa para fazer o que quiser.
- (B) uma meta não atingida e não prevista no planejamento estratégico, pois não era uma necessidade.

- (C) uma observação do trabalho em equipe, feita aleatoriamente.
- (D) um problema detectado na empresa. Essencialmente o projeto é uma ação destinada à uma situação-problema ou necessidade que foi detectada.
- (E) um problema de baixa produção individual.

QUESTÃO 42

Na empresa, o pedagogo vai trabalhar por meio de

- (A) elaboração de Planos de Ensino.
- (B) elaboração de Planos de aulas.
- (C) elaboração de projetos dentro do Setor de Recursos Humanos.
- (D) elaboração de Planos de Unidades.
- (E) sequências didáticas.

QUESTÃO 43

A metodologia ROI, utilizada para mensurar o resultado do investimento em capacitação e desenvolvimento feito nos profissionais de suas organizações, apresenta um apanhado geral dos principais esquemas de avaliação existentes. Essa metodologia está baseada em cinco componentes principais, que constituem os fundamentos e os blocos que fazem parte de sua estrutura de avaliação. Cada um desses cinco níveis corresponde a uma categoria de dados. Esses níveis são:

- (A) práticas e casos de aplicação, feedback, implementação, filosofia e padrões de operação e sistema de coaching.
- (B) implementação, sistema de coaching, framework de avaliação, capacitação e modelo de processo.
- (C) treinamento, framework de avaliação, implementação, capacitação e práticas e casos de aplicação.
- (D) framework de avaliação, práticas e casos de aplicação, modelo de processo, filosofia e padrões de operação, implementação.
- (E) feedback, implementação, framework de avaliação, práticas e casos de aplicação e modelo de processo.

QUESTÃO 44

O Curso de Pedagogia dá prioridade à formação do ser humano em sua totalidade. Nessa perspectiva, em uma empresa, o curso de Pedagogia

- (A) se ocupa estritamente com os conhecimentos específicos relacionados à melhoria da produtividade na empresa.
- (B) prioriza o conhecimento da técnica.
- (C) busca unicamente facilitar o processo de ensino e aprendizagem.
- (D) prepara para a atuação na instituição educacional, nas séries iniciais.
- (E) tem uma visão da formação do ser humano em sua plenitude, em todas as suas potencialidades, compreendendo-o como um ser complexo e passível de estar em constante mudança e em contínuo processo de formação.

QUESTÃO 45

Quando um funcionário não sabe manusear uma máquina e reclama aos colegas que gostaria muito de aprender, o pedagogo, tendo conhecimento disso, sabe que o funcionário precisa de

- (A) educação.
- (B) instrução e treinamento.
- (C) tempo.
- (D) paciência.
- (E) trocar de setor.

QUESTÃO 46

Frente a reclamações de cadeirantes que não tem banheiro e rampa de acesso na empresa e o gestor afirma não ter necessidade de atender essa demanda, o que o pedagogo deve fazer?

- (A) Acatar a autoridade do seu chefe.
- (B) Trabalhar em outro lugar onde se valorize as diferenças.
- (C) Expor que não se trata de uma vontade do setor, mas sim do que está previsto em Lei e por isso a acessibilidade deve ser cumprida.
- (D) Afixar a Lei referente aos portadores de necessidades especiais no mural da empresa e esperar que todos leiam.
- (E) Esperar que o chefe seja punido.

QUESTÃO 47

Vivemos a era das competências, o que, em traços gerais, significa que, para muitas organizações, mais importante que descrever, analisar e qualificar funções

e responsabilidades é saber que tipo de competências as organizações necessitam para a eficácia e eficiência organizacional. Essas competências são:

- (A) competências voltadas ao saber-ser e somente podem aparecer no líder da empresa.
- (B) competências técnicas (saber-fazer), comportamentais (saber-ser) e cognitivas (saber-saber).
- (C) as competências que sejam agrupadas em volta do saber-fazer, pois esta é a competência mais importante.
- (D) as competências de tomada de decisões.
- (E) as competências encarregadas de gerar lucro, em detrimento ao crescimento pessoal.

QUESTÃO 48

O comportamento de liderança envolve

- (A) tomar decisões, influenciar as pessoas, construir relações, obter e disseminar informações, manter o espírito de equipe.
- (B) resolver problemas e delegar responsabilidades somente.
- (C) disseminar informações em todos os setores da empresa. Essa é a função primordial.
- (D) ter mais visibilidade que o gestor da empresa e muito mais responsabilidades.
- (E) unicamente gerir os conflitos da empresa.

QUESTÃO 49

A remuneração por competência é uma estratégia para administrar os cargos e os salários da empresa. Essa estratégia privilegia, em primeiro lugar, o homem e, em segundo lugar, o cargo. Isso é o que a diferencia dos modelos tradicionais de remuneração. Diante disso, a(s) vantagem(ns) da remuneração por competência é/são:

- (A) apresentar pouca objetividade e se reduzir à estruturas departamentalizadas, além de reforçar o conservadorismo.
- (B) ter pouca flexibilidade e tender a tratar os cargos diferentes como iguais.
- (C) aplicar técnicas estatísticas complexas, dificultando a compreensão dos empregados e dos líderes de equipe ou gerentes.
- (D) dificultar a evolução do processo de mudança, mostrando pouca visão de futuro e orientação estratégica, focando a realidade do cargo no presente.
- (E) direcionar o foco para as pessoas e não para os cargos ou responsabilidades, facilitando a seleção e a contratação de talentos humanos adequados aos requisitos do cargo.

QUESTÃO 50

Durante a atuação do pedagogo, em ambiente hospitalar, no meio da atividade, uma criança reclama que está com muita dor de cabeça. Nesse caso, o pedagogo pode

- (A) dar um analgésico e continuar as atividades com a criança.
- (B) conversar com os pais e ver se isso sempre acontece.
- (C) chamar o enfermeiro e repassar a informação, retomando suas atividades em outro momento.
- (D) insistir nas atividades para que ela se distraia.
- (E) dizer-lhe que já passa.