



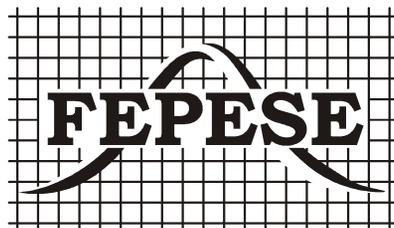
Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

Concurso Público (edital nº 001/2006)

Caderno de provas

Prova: M4

Operador de computador



Operador de computador

Dia: 21 de maio de 2006 • Horário: das 14 h às 18 h

Duração: 4 (quatro) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este caderno de prova;
- um cartão-resposta que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Verifique, no caderno de prova:

- se faltam folhas, se a seqüência de questões, no total de 50 (cinquenta), está correta;
- se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

O gabarito da prova será divulgado até 4 (quatro) horas após a constatação do efetivo encerramento da sua realização, no site:

- <http://casan.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos gerais

(20 questões)

Língua portuguesa

(5 questões)

1. Texto:

“Sou um homem comum
brasileiro, maior, casado, reservista,
e não vejo na vida, amigo,
nenhum sentido, se não
lutarmos juntos por um mundo melhor.

Poeta fui de rápido destino.
Mas a poesia é rara e não comove
nem move pau-de-arara

(...)

Homem comum, igual a você
cruzo a avenida sob a pressão do imperialismo.
A sombra do latifúndio mancha a paisagem,
turva as águas do mar
e a infância nos volta
à boca, amarga,
suja de lama e de fome.
Mas somos muitos milhões de homens comuns
E podemos formar uma muralha
Com nossos corpos de sonho e margaridas”.

Entre as alternativas abaixo, assinale a que mais diretamente se refere ao sentido do fragmento do poema “Homem Comum”, de Ferreira Gullar:

- a. () Diferente dos outros homens, o poeta usa a imaginação e o sonho para lutar contra a opressão.
- b. () A poesia é a única força que permitirá corrigir os males do mundo, torná-lo melhor.
- c. () O objetivo do poeta é identificar-se com os outros homens para, juntos, lutarem por um mundo melhor.
- d. () Não há possibilidade de melhorar o mundo, a não ser na imaginação e nos sonhos do poeta.
- e. () A finalidade do poeta é procurar o sentido absoluto, eterno, totalizante da vida.

2. Em:

“**Sou** um homem comum
brasileiro, maior, casado, reservista,
e não vejo na vida, amigo,
nenhum sentido, se não
lutarmos juntos por um mundo melhor”

No texto acima, os verbos destacados estão, respectivamente, no:

- a. () Presente do indicativo e futuro do subjuntivo.
- b. () Presente do subjuntivo e futuro do presente indicativo.
- c. () Pretérito perfeito do indicativo e pretérito mais-que-perfeito.
- d. () Presente do subjuntivo e pretérito perfeito do indicativo.
- e. () Pretérito mais-que-perfeito do indicativo e futuro do subjuntivo.

3. Em:

“Poeta fui de rápido destino.
Mas a poesia é rara e **não** comove
Nem move o pau-de-arara”.

Os termos em negrito são, respectivamente:

- a. () conjunção subordinativa causal, advérbio, conjunção coordenativa alternativa.
- b. () advérbio, conjunção subordinativa temporal, conjunção coordenativa aditiva.
- c. () advérbio, conjunção coordenativa adversativa, conjunção coordenativa conclusiva.
- d. () conjunção subordinativa final, advérbio, conjunção subordinativa condicional.
- e. () conjunção coordenativa adversativa, advérbio, conjunção coordenativa aditiva.

4. Nas frases abaixo, assinale a alternativa em que **não** ocorre crase:

- a. () A força de pensar acabou adormecendo.
- b. () Cheguei as dez horas.
- c. () Os marinheiros já voltaram a terra.
- d. () Há fatos que eu não revelaria , cara a cara, a ninguém.
- e. () Ele já se dirigiu a Bahia.

5. Analise as construções dos períodos abaixo e marque a alternativa **correta**, quanto à regência verbal:

- I. Não obedeço o semáforo a noite.
 - II. Quero muito aos meus pais.
 - III. O médico assiste o doente.
 - IV. Assistimos o espetáculo.
- a. () Apenas estão incorretos os períodos II e III.
 - b. () Apenas estão corretos os períodos II e III.
 - c. () Apenas estão corretos os períodos I e IV.
 - d. () Apenas estão corretos os períodos II e IV.
 - e. () Apenas estão incorretos os períodos III e IV.

Aspectos históricos e geográficos de SC

(5 questões)

6. Leia a notícia.

Falta de água e poluição ameaçam a Terra

Relatório da ONU mostra um quadro sombrio para humanidade

“Nova York, EUA – Quarenta por cento da população mundial enfrentam escassez de água e 2,2 milhões de pessoas morrem a cada ano por beberem água contaminada; outras 3 milhões são mortas por causa da poluição provocada dentro de suas casas pela queima de lenha ou restos de colheita para cozinhar. A procura de alimentos está aumentando enquanto a produção deles diminui e metade dos grandes primatas, os animais mais próximos do homem, está à beira da extinção. Com dados alarmantes como esses, a Organização das Nações Unidas (ONU) lançou ontem um relatório salientando a necessidade de mais apoio ao desenvolvimento sustentável em todo o mundo para diminuir a destruição e manter a segurança da Terra e seus habitantes [...]”.

FONTE: *Jornal A Notícia*. Disponível em <http://www.an.com.br/2002/ago/14/0pai.htm>.

Assinale a alternativa que identifica a região de Santa Catarina onde ocorrem os problemas mais graves de poluição das águas, causados pelo processo de exploração do carvão, afetando o abastecimento de água potável, a fauna e a flora.

- a. () Região da capital. Baías norte e sul da Ilha de Santa Catarina.
- b. () Norte do estado. Baía de Babitonga.
- c. () Região sul do estado. Bacias hidrográficas dos rios Tubarão, Araranguá e Urussanga.
- d. () Norte do estado. Rio Cachoeira.
- e. () Meio-oeste do estado. Bacia hidrográfica do Rio do Peixe.

Operador de computador

7. Assinale a afirmação **correta** em relação às microrregiões geográficas de Santa Catarina.

- a. () Microrregião geográfica é uma forma de divisão territorial que agrupa os municípios com características parecidas. O município de São Pedro de Alcântara pertence à microrregião geográfica de Tijucas.
- b. () Microrregião geográfica é uma forma de divisão territorial que agrupa os municípios com características parecidas. O município de Witmarsum pertence à microrregião geográfica de São Miguel do Oeste.
- c. () Microrregião geográfica é uma forma de divisão territorial que agrupa os municípios com características parecidas. O município de Anita Garibaldi pertence à microrregião geográfica de Tubarão.
- d. () Microrregião geográfica é uma forma de divisão territorial que agrupa os municípios com características parecidas. O município de Turvo pertence à microrregião geográfica de Criciúma.
- e. () Microrregião geográfica é uma forma de divisão territorial que agrupa os municípios com características parecidas. O município de Águas Mornas pertence à microrregião geográfica do Tabuleiro.

8. Assinale a afirmação **verdadeira** a respeito do relevo do estado de Santa Catarina.

- a. () O estado de Santa Catarina apresenta quatro grandes unidades de relevo: a planície litorânea, a planície costeira, os planaltos e serras do leste e o planalto ocidental.
- b. () O estado de Santa Catarina apresenta cinco grandes unidades de relevo: a planície litorânea, a planície costeira, os planaltos e serras do leste, as serras litorâneas e o planalto ocidental.
- c. () O estado de Santa Catarina apresenta seis grandes unidades de relevo: a planície litorânea, a planície costeira, os planaltos e serras do leste, as serras litorâneas, o planalto ocidental e o planalto litorâneo.
- d. () O estado de Santa Catarina apresenta três grandes unidades de relevo: a planície litorânea (também chamada de costeira), os planaltos e serras do leste (incluindo as serras litorâneas) e o planalto ocidental.
- e. () O estado de Santa Catarina apresenta nove grandes unidades de relevo: a planície litorânea, a planície costeira, o planalto do leste, a serra do leste, a Serra do Mar, as serras do leste, as serras litorâneas e o planalto ocidental e o planalto litorâneo.

9. Leia o texto.

“ Os paulistas que vinham ao sul caçar índios para vendê-los como escravos nos mercados de São Vicente e Bahia, aos poucos foram se fixando no litoral de Santa Catarina. Assim, provavelmente em 1658, Manoel Lourenço de Andrade transferiu-se com toda sua parentela, escravos e agregados.[...] No lugar onde se estabeleceu já havia uma capela [...]. Apoiado pelo governo de São Vicente, Manoel Lourenço teve condições para garantir o progresso do lugar, onde fora designado capitão-mor”.

FONTE: *SANTOS, Silvio Coelho*. Nova História de Santa Catarina. Florianópolis: Editora da UFSC, p.38.

Assinale a alternativa que corresponde à vila do litoral catarinense, cuja origem é descrita no texto.

- a. () São Francisco do Sul.
- b. () São Miguel.
- c. () Desterro.
- d. () Imbituba.
- e. () Laguna.

10. No período regencial da História do Brasil, irrompeu no Rio Grande do Sul a Revolução Farroupilha. Um dos episódios da história de Santa Catarina tem uma íntima relação com este movimento revolucionário.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** esse episódio.

- a. () República do café-com-leite.
- b. () República Juliana.
- c. () Revolta dos Maragatos.
- d. () Revolução Federalista.
- e. () Movimento Tenentista.

Matemática

(5 questões)

11. A caixa de água de uma casa tem capacidade de armazenamento de 2000 litros. Sabendo que ela possui base quadrada, com 1 metro de lado, assinale a alternativa que indica a altura desta caixa de água.

- a. () 2 metros.
- b. () 20 metros.
- c. () 2 centímetros.
- d. () 2 decímetros.
- e. () 20000 centímetros.

12. Um reservatório de água, com base retangular, possui as seguintes medidas internas:

- Altura = 650 cm.
- Comprimento = 800 cm.
- Largura = 10 m.

Considerando-se que o reservatório apresenta um problema e não pode receber água nos 3 metros superiores, assinale a alternativa que indica a capacidade disponível para o armazenamento de água neste reservatório.

- a. () 280 litros.
- b. () 520 m³.
- c. () 280.000 dm³.
- d. () 517.600 dm³.
- e. () 520.000 cm³.

Operador de computador

13. Para encontrar o mês em que se obteve o menor valor de uma ação negociada numa bolsa de valores, em determinado ano, é necessário resolver a equação abaixo, considerando t os meses do ano analisado:

$$\blacksquare \quad 2t^2 - 20t + 60 = 10.$$

Assinale a alternativa que representa a solução desta equação.

- a. () $t = 5$.
- b. () $t = 10$.
- c. () $t = 1$.
- d. () $t = 6$.
- e. () $t = 1,5$.

14. Uma construtora está executando uma obra e prevê a sua realização em quatro etapas. A tabela abaixo relaciona a fração do serviço total que foi executado, após a conclusão de cada uma das três primeiras etapas:

ETAPAS	Fração do serviço total executado
Etapa 1	$\frac{2}{5}$
Etapa 2	$\frac{1}{3}$
Etapa 3	$\frac{1}{5}$

Assinale a alternativa que indica a fração do serviço total de execução da obra que deve ser realizada na etapa 4 para que a obra seja concluída.

- a. () $\frac{14}{15}$.
- b. () $\frac{4}{13}$.
- c. () $\frac{9}{13}$.
- d. () $\frac{1}{15}$.
- e. () $\frac{2}{75}$.

15. Em um campeonato de basquete, um time ganhou 33 jogos dos 44 que foram disputados. Assinale a alternativa que indica o percentual de jogos que não foram ganhos.

- a. () 75 %.
- b. () 33 %.
- c. () 11 %.
- d. () 30 %.
- e. () 25 %.

Noções de informática

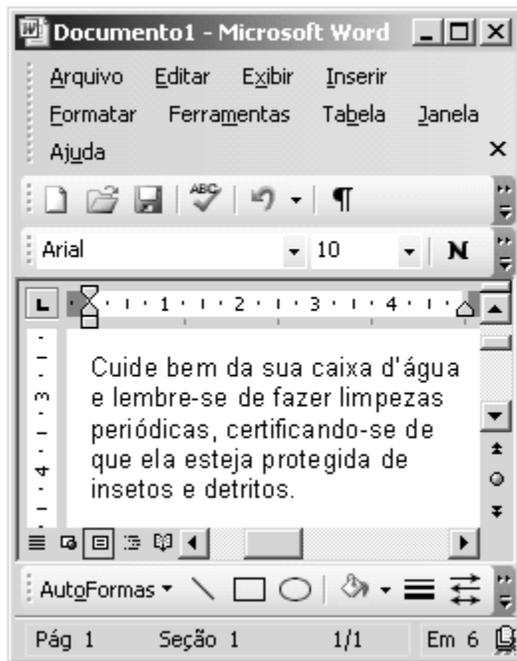
(5 questões)

16. Assinale a alternativa **correta**.

Num microcomputador, no que se refere ao **armazenamento de grande quantidade de dados**, são usados os dispositivos:

- a. () Disco flexível (*floppy disc*) e disco rígido (*hard disc – HD*).
- b. () Disco rígido (*hard disc – HD*) e disco óptico (*CD/DVD-ROM*).
- c. () Memória RAM e fita magnética.
- d. () Disco rígido (*hard disc – HD*) e disco flexível (*floppy disc*).
- e. () Memória ROM e disco óptico (*CD/DVD-ROM*).

17. A figura a seguir apresenta uma janela reduzida do aplicativo **Microsoft Word 2003** e mostra um documento sendo editado. O aplicativo está configurado em sua configuração padrão, em português.



Considerando o que apresenta a janela anterior, assinale a alternativa correta.

- Para que o cursor seja posicionado na primeira posição do parágrafo, basta clicar o botão .
- Pode-se afirmar que o parágrafo mostrado na figura é o primeiro parágrafo do texto sendo editado.
- Uma forma de selecionar todo o parágrafo mostrado na figura é clicar três vezes em qualquer uma das palavras do texto.
- Para salvar o documento sendo editado com o nome **Cuidados1.doc** basta clicar o botão .
- Para alterar o estilo da fonte sendo utilizado, basta clicar o botão  e escolher na janela que será apresentada o estilo de fonte desejado.

18. Considere as afirmações a seguir sobre o **Microsoft Excel 2003**.

- Quando um ou mais símbolos **?** aparecem dentro de uma célula, isto significa que o valor numérico ou o resultado da fórmula aplicada é muito grande para ser exibido dentro da célula.
- Uma forma de adicionar **bordas e grades** a um conjunto de células de uma planilha é selecionar estas células, clicar na seta à direita do botão **Bordas**  da barra de formatação e escolher a opção **Todas as bordas**.
- Através do uso da ferramenta **Pincel**  pode-se copiar a formatação de uma célula para outra.

Assinale a seguir a alternativa correta.

- Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- Somente a afirmação II está correta.
- Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- Somente a afirmação III está correta.

Conhecimentos específicos

(30 questões)

21. Assinale a alternativa correta.

No que se refere ao padrão da controladora do disco rígido, pode-se afirmar que:

- a. () O padrão IDE (*Integrated Drive Electronics*) é mais veloz que o padrão SATA (*Serial Advanced Technology Attachment*), pois a transferência dos dados do primeiro é paralela.
- b. () O padrão SATA (*Serial Advanced Technology Attachment*) é equivalente em velocidade ao padrão IDE (*Integrated Drive Electronics*), variando apenas em confiabilidade.
- c. () O padrão SCSI (*Small Computer System Interface*) tem um custo inferior ao IDE (*Integrated Drive Electronics*), porém é mais lento.
- d. () O padrão SCSI (*Small Computer System Interface*) tem um custo inferior ao SATA (*Serial Advanced Technology Attachment*), porém é menos confiável.
- e. () O padrão SATA (*Serial Advanced Technology Attachment*) é mais veloz que o padrão IDE (*Integrated Drive Electronics*).

22. Assinale a alternativa correta.

No que se refere às portas de entrada e saída, pode-se afirmar que:

- a. () O padrão das portas USB, COM1 e COM2 é serial, porém a primeira opera com uma taxa de transmissão de bits consideravelmente maior que as demais.
- b. () O padrão USB, COM1 e COM2 é serial, porém a primeira opera com uma taxa de transmissão de bits menor que as demais, porque é mais confiável.
- c. () O padrão USB é serial e por isso mais lento que a porta paralela, pois nesta última um conjunto de bits é transmitido simultaneamente.
- d. () O padrão *Firewire* é do tipo paralelo e sua taxa de transmissão de bits é equivalente à da USB.
- e. () O padrão das portas USB, COM1 e COM2 é serial e estas operam com uma taxa de transmissão de bits equivalente, porém a primeira é mais confiável.

23. Assinale a alternativa correta.

No que se refere à memória RAM (que compõe a memória principal do computador), pode-se afirmar que:

- a. () As memórias RAM do tipo estática (SRAM) são mais utilizadas nos módulos de memória, pois são de custo mais baixo e a capacidade de integração ao nível de semicondutor é maior.
- b. () As memórias RAM do tipo dinâmica (DRAM) são mais utilizadas nos módulos de memória, pois são de custo mais baixo e a capacidade de integração ao nível de semicondutor é maior.
- c. () As memórias RAM do tipo dinâmica (DRAM) são menos utilizadas nos módulos de memória, pois são de custo mais alto e a capacidade de integração ao nível de semicondutor é menor.
- d. () As memórias RAM do tipo estática (SRAM) são mais utilizadas nos módulos de memória, pois são de custo mais baixo e o tempo de acesso é equivalente ao das memórias dinâmicas.
- e. () As memórias RAM do tipo estática (SRAM) são mais utilizadas nos módulos de memória, pois apesar de serem de custo mais alto, não utilizam o sistema de *refresh* das memórias dinâmicas, o que leva a uma melhor relação custo X benefício.

24. **Cabeçalho e Rodapé** são informações adicionais – textos, desenhos, logotipos – localizadas no topo ou no rodapé das páginas de um documento no **Microsoft Word 2003**. Para editá-los em um documento, a seqüência correta de opções de menu a ser utilizada é:

- a. () Inserir, cabeçalho e rodapé.
- b. () Editar, cabeçalho e rodapé.
- c. () Exibir, cabeçalho e rodapé.
- d. () Exibir, barra de ferramentas, cabeçalho e rodapé.
- e. () Inserir, campo, cabeçalho e rodapé.

Operador de computador

25. Assinale a alternativa correta.

No que se refere ao uso do *overclock* (funcionamento acima da frequência especificada) da unidade central de processamento (UDP ou CPU), pode-se afirmar que:

- a. () O uso de *overclock* pode causar danos permanentes ao processador.
- b. () É um procedimento necessário e seguro para se obter um melhor desempenho do processador.
- c. () Aumentando a refrigeração, os fabricantes garantem que não haverá dano no processador, pois ele foi projetado para isto.
- d. () Deve ser evitado, pois é necessário que se instale uma placa controladora da refrigeração, o que implica um investimento maior por parte do usuário.
- e. () É uma prática comum que permite ao usuário obter o máximo de desempenho de seu processador, sem que a vida útil deste fique comprometida.

26. Considere as afirmações a seguir sobre o **Microsoft Word 2003**:

- I. Uma forma de pesquisar o sinônimo de uma palavra digitada é selecioná-la e, sobre a palavra selecionada, clicar com o botão direito do mouse. Uma das opções apresentadas é **Sinônimos**.
- II. Uma forma de pesquisar o sinônimo de uma palavra digitada é selecioná-la e, na barra de menu escolher a opção **Exibir**, submenu **Sinônimos**.
- III. Uma forma de pesquisar o sinônimo de uma palavra digitada é selecioná-la e, na barra de menu escolher a opção **Ferramentas**, submenu **Idioma**, opção **Dicionário de Sinônimos**.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- b. () Somente a afirmação I está correta.
- c. () Somente a afirmação II está correta.
- d. () Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- e. () Somente a afirmação III está correta.

27. Considere o fragmento de planilha do **Microsoft Excel 2003**,mostrado na figura a seguir:

	A	B	C
1	Volume Faturado em m³ - Ano 2004		
2	Categoria	Água	Esgoto
3	Residencial	124.648.403	18.289.222
4	Comercial	14.369.396	3.568.319
5	Industrial	2.940.194	286.797
6	Pública	7.052.416	1.342.417
7	Total	149.010.409	23.486.755

Assinale a alternativa que indica a função que, se aplicada à célula **B7**, apresentaria o resultado demonstrado na figura.

- a. () =(SOMA)B3+B4+B5+B6.
- b. () =SOMA(B3-B6).
- c. () =(B3+..+B6).
- d. () =MÉDIA(B3-B6).
- e. () =SOMA(B3:B6).

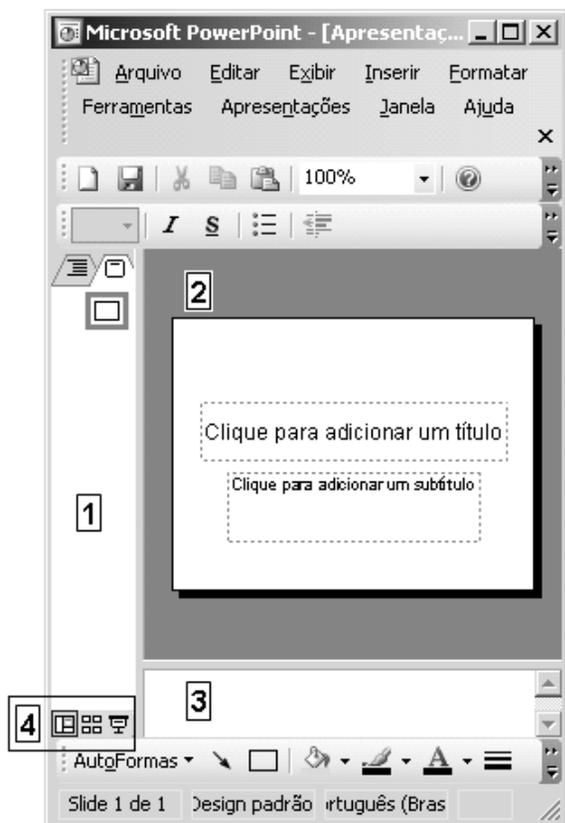
28. Considere o fragmento de planilha do **Microsoft Excel 2003**,mostrado na figura a seguir.

	A	B	C
1	1	0	1
2	6	2	6
3	3	7	3
4	8	4	8
5	5	0	5

Se a função =**SOMA(A\$1*2;C1)** fosse aplicada à célula **D1** (não mostrada na figura) e depois copiada para as demais células **D2**, **D3**, **D4** e **D5**, indique que resultados seriam obtidos nas células de **D1** até **D5**, respectivamente, após a aplicação da função.

- a. () 2, 12, 6, 16, 10.
- b. () 3, 18, 9, 24, 15.
- c. () 2, 2, 2, 2, 2.
- d. () 3, 8, 5, 10, 7.
- e. () 3, 3, 3, 3, 3.

29. A figura a seguir apresenta uma janela reduzida do **Microsoft PowerPoint 2003**, exibida assim que o aplicativo é iniciado. Nessa janela foram inseridos quatro retângulos em áreas específicas, numerados de **1 a 4**. O aplicativo está com sua configuração padrão, em português.



Assinale a alternativa que apresenta corretamente a denominação usual de cada uma destas áreas, respectivamente.

- 1 – painel de slides; 2 – guia de apresentação; 3 – painel de controle; 4 – modos de classificação de slides.
- 1 – guia de slides; 2 – painel de slides; 3 – painel de anotações; 4 – modos de visualização de slides.
- 1 – painel de anotações; 2 – painel de slides; 3 – guia de slides; 4 – modo normal.
- 1 – guia de slides; 2 – formato de slides; 3 – painel de anotações; 4 – modos de visualização de slides.
- 1 – área de slides; 2 – slide geral; 3 – painel de anotações; 4 – modo de apresentação de slides.

30. Considere as afirmações a seguir sobre o **Microsoft PowerPoint 2003**.

- O **assistente de auto-conteúdo** cria uma apresentação com um slide de título e vários slides com tópicos, além de sugerir o conteúdo e a estrutura de uma apresentação.
- Os **modelos** são estilos de fundo de tela que podem ser aplicados aos slides. A primeira atividade a ser realizada, quando da elaboração de uma apresentação, é escolher um destes modelos, pois uma vez escolhido, o usuário não poderá alterá-lo.
- O usuário pode imprimir a apresentação na forma de **folhetos**, podendo ainda escolher uma entre as diferentes configurações possíveis do número de slides por página.

Assinale a seguir a alternativa **correta**.

- Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- Somente a afirmação I está correta.
- Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- Somente a afirmação II está correta.
- Somente a afirmação III está correta.

31. A respeito da rede Internet e de aplicações que a utilizam, é **correto** afirmar:

- A Internet é uma rede de longa distância que interliga outras redes de computadores.
- A Internet permite que o sistema operacional e programas aplicativos sejam atualizados automaticamente através da rede.
- A atualização automática de software através da Internet auxilia a proteger o computador de ataques de hackers e de vírus.

Assinale a seguir a alternativa **correta**.

- Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- As afirmativas I, II e III estão corretas.
- Somente a afirmativa I está correta.
- Somente a afirmativa III está correta.

Operador de computador

32. A respeito dos protocolos utilizados na Internet, é **correto** afirmar:

- a. () O suporte aos protocolos padrão da Internet é fornecido pela placa de rede do computador. Com isso, para acessar a Internet, é necessário possuir uma placa de rede que implemente os protocolos TCP e IP.
- b. () O suporte aos protocolos padrão da Internet é fornecido pelo roteador da rede à qual o computador está conectado. Os computadores conectados à rede utilizam apenas tecnologias como Ethernet e PPP para transmitir dados pela rede local até o roteador.
- c. () Os protocolos de alto nível da Internet – como HTTP, FTP e TCP, por exemplo – são implementados pelo sistema operacional, enquanto o protocolo IP, de mais baixo nível, é implementado pela placa de rede.
- d. () Os protocolos utilizados pelas aplicações da Internet, como HTTP e FTP, são implementados apenas nos servidores da rede, não sendo necessário que estes sejam utilizados nas máquinas que atuam apenas como clientes destes servidores.
- e. () Os sistemas operacionais Linux e Windows provêm suporte nativo aos protocolos padrão da Internet.

33. A respeito do funcionamento de navegadores Web, como o Internet Explorer e o Mozilla Firefox, é **correto** afirmar:

- a. () O protocolo HTTPS é utilizado para transmitir informações com segurança entre o navegador e o servidor Web, em ambos os sentidos.
- b. () *Cookies* são informações sobre o usuário que são mantidas no servidor Web. Para que estas informações sejam obtidas pelo servidor, é necessário que esta opção esteja habilitada na configuração do navegador.
- c. () Páginas acessadas recentemente são mantidas pelo navegador Web em uma pasta de arquivos temporários (*cache local*). Estas páginas são atualizadas automaticamente quando a conexão com a Internet se encontra ociosa.
- d. () Algumas redes requerem a configuração de um servidor *Proxy* para acessar a Web. Neste caso, é necessário especificar na configuração do navegador o endereço IP deste servidor, além do *login* e da senha do usuário.
- e. () A instalação de complementos (*plugins*) no navegador é necessária para que este possa exibir páginas nos formatos JSP, PHP e ASP.

34. A respeito da utilização do correio eletrônico (e-mail), é **correto** afirmar:

- a. () Para enviar uma mensagem eletrônica a um usuário, é preciso conhecer o seu *login* e o nome do servidor no qual este usuário possui uma conta de e-mail. Estas duas partes, separadas pelo símbolo '@', formam o endereço eletrônico do usuário.
- b. () Uma mensagem de e-mail pode ser enviada para um endereço oculto, sem que os demais destinatários da mensagem tenham conhecimento. Para isto, basta colocar este endereço no campo de cópia carbono oculta ('CCO:') da mensagem.
- c. () Cada caixa postal mantida em um servidor de correio eletrônico é associada a somente um endereço de e-mail. No entanto, um usuário pode possuir mais de um endereço de e-mail – e portanto mais de uma caixa postal – em um mesmo servidor de e-mail.
- d. () Para enviar uma mensagem de e-mail de forma que uma notificação seja enviada ao remetente quando esta mensagem for lida pelo destinatário, basta colocar o endereço do remetente no campo 'Reply-To:' da mensagem.
- e. () Para proteger a máquina de códigos maliciosos distribuídos através de arquivos anexados a mensagens de e-mail, basta possuir um programa antivírus instalado na máquina. Estes programas fazem a verificação dos anexos enviados por e-mail, e identificam os arquivos infectados por vírus.

35. Em máquinas com sistema operacional Windows XP, eventualmente surge a necessidade de finalizar manualmente um programa que não está se comportando de maneira adequada.

Assinale a alternativa que descreve uma maneira correta de efetuar este procedimento, mantendo em funcionamento os demais programas em execução nesta máquina.

- a. () Abrir o menu Iniciar, selecionar 'Desligar o computador' e em seguida escolher a opção 'Reiniciar'.
- b. () Abrir o 'Painel de controle', selecionar a pasta 'Processos', selecionar o processo a ser finalizado e pressionar a tecla 'Del'.
- c. () Abrir o 'Gerenciador de tarefas', selecionar a aba 'Processos', selecionar o processo a ser finalizado e pressionar o botão 'Finalizar processo'.
- d. () Abrir o 'Gerenciador de tarefas', selecionar a aba 'Tarefas', selecionar a tarefa a ser finalizada e pressionar o botão 'Finalizar tarefa'.
- e. () Colocar em primeiro plano a janela do programa a ser finalizado e pressionar simultaneamente as teclas 'Ctrl', 'Alt' e 'Del' por duas vezes seguidas.

36. Assinale a alternativa que descreve uma forma **correta** de criar usuários em um domínio do Windows Server 2003.

- a. () No *Active Directory*, através da seqüência de menus Ação → Novo → Usuário.
- b. () Em qualquer computador pertencente ao domínio, no Painel de Controle, em 'Contas de Usuário'.
- c. () Em qualquer computador pertencente ao domínio, através do aplicativo 'Contas de Usuário', disponível na pasta 'Ferramentas Administrativas' do Menu Iniciar.
- d. () No *Active Directory*, através da seqüência de menus Ferramentas → Contas de Usuário.
- e. () No Painel de Controle do servidor do domínio, através do aplicativo 'Contas de Usuário'.

Operador de computador

37. Verifique quais das atividades descritas abaixo podem ser realizadas utilizando o utilitário de *backup* do Windows Server 2003 (NTBackup.exe).

- I. Efetuar *backup* de arquivos ou pastas de máquinas remotas.
- II. Gravar um arquivo de *backup* em um CD ou DVD.
- III. Efetuar *backups* diferenciais e incrementais.
- IV. Agendar um trabalho de *backup* para ser realizado diariamente.
- V. Restaurar somente um dos arquivos contidos em um arquivo de *backup*.

Dentre as atividades descritas acima, aquelas que podem ser realizadas utilizando o utilitário de *backup* são:

- a. Apenas as atividades I, III e IV.
- b. Apenas as atividades I, III, IV e V.
- c. Apenas as atividades III, IV e V.
- d. Apenas as atividades I, II e V.
- e. Todas as atividades descritas.

38. Verifique se as seguintes afirmativas estão **corretas**. Através do 'Assistente para Adicionar Impressora', disponível no Painel de Controle do Microsoft Windows XP, é possível:

- I. Adicionar uma impressora conectada à porta USB do computador local.
- II. Adicionar uma impressora conectada a um servidor, especificando o caminho UNC correspondente, como por exemplo '\\servidor\impressora'.
- III. Adicionar uma impressora conectada a um servidor, especificando o URL correspondente, como por exemplo 'http://servidor/printers/impressora/.printer'.

Estão **corretas**, dentre as afirmativas apresentadas acima:

- a. Apenas as afirmativas I e II.
- b. Apenas as afirmativas I e III.
- c. As afirmativas I, II e III.
- d. Apenas a afirmativa I.
- e. Nenhuma das afirmativas.

39. Assinale a alternativa que descreve uma forma **correta** de configurar os servidores DNS utilizados por uma máquina rodando Windows XP conectada a uma rede local.

- a. Editar o arquivo 'C:\Windows\System32\Drivers\etc\resolv.conf' e especificar os endereços IP dos servidores DNS preferencial e alternativo na primeira e na segunda linha do arquivo, respectivamente.
- b. Executar o comando 'nslookup -server S1 S2', onde S1 e S2 representam os endereços IP dos servidores DNS preferencial e alternativo, respectivamente.
- c. Executar o comando 'ipconfig /server S1 S2', onde S1 e S2 representam os nomes de domínio dos servidores DNS preferencial e alternativo, respectivamente.
- d. Abrir 'Conexões de Rede' a partir do 'Painel de controle', acessar as propriedades da rede local e, em seguida, as propriedades do 'Protocolo TCP/IP', selecionar a opção 'Usar os seguintes endereços de servidor DNS', especificar nos campos correspondentes os endereços IP dos servidores DNS preferencial e alternativo e pressionar o botão 'OK'.
- e. Abrir 'Meus Locais de Rede', acessar as propriedades da rede local e, em seguida, as propriedades do 'Servidor DNS', selecionar a opção 'Usar os seguintes endereços de servidor DNS', especificar nos campos correspondentes os nomes de domínio dos servidores DNS preferencial e alternativo e pressionar o botão 'OK'.

40. Suponha que um usuário de uma máquina com o sistema operacional Windows XP deseja utilizar um aplicativo do Microsoft Office que, ao contrário de outros softwares deste pacote, ainda não foi instalado nesta máquina.

Assinale a alternativa que descreve uma forma **correta** de iniciar a instalação deste aplicativo nesta máquina.

- a. () Através de 'Adicionar ou remover programas', no Painel de Controle, selecionando a entrada referente ao Microsoft Office na lista de programas instalados e pressionando o botão 'Alterar'.
- b. () Através de 'Adicionar ou remover programas', no Painel de Controle, pressionando o botão 'Adicionar novos programas' e, em seguida, selecionando a entrada referente ao Microsoft Office.
- c. () Através de 'Adicionar ou remover programas', no Painel de Controle, pressionando o botão 'Adicionar/remover componentes do Windows' e selecionando o aplicativo que se pretende instalar.
- d. () Indo até a pasta 'Microsoft Office' no menu Iniciar e executando o aplicativo 'Configurações do Microsoft Office'.
- e. () Indo até a pasta na qual foi instalado o Microsoft Office (por exemplo, 'C:\Arquivos de programas\Microsoft Office') e executando o programa 'Setup.exe'.

41. Sobre o sistema de impressão CUPS, é **correto** afirmar que:

- a. () É um sistema de impressão exclusivo para sistemas GNU/Linux.
- b. () Computadores utilizando MS Windows® não podem utilizar impressoras configuradas via CUPS.
- c. () Somente permite a utilização de impressoras com suporte a impressão por PostScript.
- d. () O CUPS não possui recurso de compartilhamento de impressoras pela rede, fornecendo este recurso através do programa 'lpd'.
- e. () Possibilita a utilização de impressoras instaladas em sistemas MS Windows® por computadores rodando GNU/Linux.

42. No sistema operacional Linux e nos demais sistemas da família Unix, o comando 'ls -lR' lista:

- a. () O conteúdo de um diretório, listando recursivamente apenas os "links" simbólicos;
- b. () O conteúdo de um diretório, sendo que no caso "links" simbólicos apresenta dados referentes ao arquivo referenciado pelo "link" em vez dos dados do "link" em si;
- c. () O conteúdo de um diretório em formato reduzido, listando apenas os "links" simbólicos;
- d. () O conteúdo de um diretório, com um formato curto de listagem, listando o conteúdo em ordem inversa de nomes.
- e. () O conteúdo de um diretório, com um formato longo de listagem, listando recursivamente os subdiretórios;

43. Em relação à configuração de usuários e senhas em ambientes Linux, é correto afirmar:

- a. () Não podem existir dois usuários com o mesmo ID.
- b. () O arquivo /etc/passwd é usado para definir os usuários do sistema, seus grupos primários e secundários.
- c. () No arquivo /etc/passwd, as senhas dos usuários são salvas em texto plano (não cifradas).
- d. () O arquivo /etc/shadow é usado para dificultar a quebra de uma senha de um usuário do sistema.
- e. () Um usuário pode fazer parte de no máximo três grupos secundários.

44. Em máquinas que rodam sistema operacional Linux, os parâmetros de configuração de aplicativos e serviços são, em geral, mantidos em arquivos próprios. Neste sentido, é correto afirmar que o diretório de sistema mais caracteristicamente utilizado para armazenar estes arquivos de configuração é:

- a. () /usr.
- b. () /lib.
- c. () /etc.
- d. () /conf.
- e. () /bin.

Operador de computador

45. Sobre a instalação de pacotes em sistemas GNU/Linux utilizando o RPM, é **correto** afirmar que:

- a. () A extensão de arquivos 'tgz' indica que o arquivo é instalável via RPM.
- b. () RPM facilita a instalação e atualização de pacotes, uma vez que permite que sejam verificadas e automaticamente satisfeitas as dependências entre pacotes.
- c. () O RPM possibilita a instalação e atualização de pacotes, mas não permite a desinstalação destes.
- d. () O RPM é um administrador de instalação de pacotes que faz uso do programa gcc para proceder a efetiva instalação dos pacotes.
- e. () O RPM possibilita a instalação de atualização de qualquer tipo de programa ou software, à exceção dos pacotes de Kernel que precisam necessariamente ser recompilados.

46. Considere os itens que seguem:

- I. Servidores de DNS utilizados pelo computador.
- II. Roteador padrão da rede local.
- III. Nome do computador.

Então é **correto** afirmar que num sistema GNU/Linux o comando *route* pode ser utilizado para definir:

- a. () Somente os itens II e III.
- b. () Todos os itens acima.
- c. () Somente o item I.
- d. () Somente o item III.
- e. () Somente o item II.

47. Sobre ambientes gráficos no GNU/Linux, é **correto** afirmar:

- a. () KDE e GNOME são dois dos mais populares ambientes gráficos usados no GNU/Linux.
- b. () Os ambientes gráficos para Linux seguem o padrão X *Window System*, sendo, portanto, completamente compatíveis com os ambiente gráfico do MS Windows®.
- c. () Quando da instalação de um sistema GNU/Linux, um ambiente gráfico sempre precisa ser instalado e configurado.
- d. () Servidores de www como o Apache requerem a instalação de um ambiente gráfico para funcionarem propriamente.
- e. () O KDE e o GNOME são dois ambientes gráficos conflitantes, de forma que somente um deles pode ser instalado e configurado numa máquina rodando GNU/Linux.

48. Considere as afirmações que seguem com relação ao serviço de correspondência eletrônica (e-mail):

- I. Postfix, Qmail e Sendmail são todos exemplos de MTA (*Mail Transport Agent*);
- II. Um exemplo de Spam é uma mensagem eletrônica (e-mail) não-solicitada enviada em massa.
- III. SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*) é o protocolo padrão para envio de mensagens (e-mail) através da Internet.

É **correto** afirmar que:

- a. () Somente as afirmações I e II estão corretas.
- b. () Somente as afirmações II e III estão corretas.
- c. () Todas as afirmações acima estão corretas.
- d. () Somente as afirmações I e III estão corretas.
- e. () Somente a afirmação I está correta.

49. Sobre a configuração do serviço de WWW, é correto afirmar que:

- a. () a porta padrão para o protocolo http (HyperText Transfer Protocol) é a porta 8080;
- b. () um servidor de www como o apache pode ser configurado para atender a vários domínios (domínios virtuais) simultaneamente, desde que o servidor possua mais de um endereço IP a ele associado;
- c. () o protocolo HTTP sempre opera sobre uma camada SSL ou do TLS, fato que torna seguros todos os acessos a servidores de WWW.
- d. () um computador rodando um sistema operacional Unix pode ser simultaneamente cliente e servidor de www.
- e. () O uso de certificados digitais é necessário para que um cliente de www possa ter acesso a um servidor de www.

50. Sobre o sistema GNU/Linux, é **correto** afirmar:

- a. () UNIX é uma versão especial de Linux para servidores.
- b. () É um sistema multiusuário, com escalonamento de processos e interface POSIX.
- c. () O termo Linux refere-se às ferramentas do sistema operacional, também encontradas em sistemas similares como o FreeBSD.
- d. () O kernel do sistema GNU/Linux é executado somente em ambientes i386 ou compatíveis.
- e. () É um sistema operacional imune a *vírus* e *worms*.

Rascunho

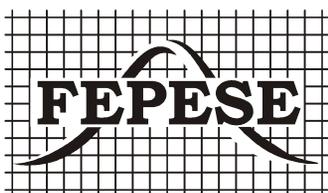
Rascunho

Rascunho

Rascunho



CASAN • Companhia Catarinense de Águas e Saneamento
Rua Emílio Blum, nº 83 • 88020-010 • Centro • Florianópolis • SC



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicas
Campus Universitário • 88040-900 • UFSC • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3233-0737
<http://www.fepese.ufsc.br>