



**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 03

**NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**

**Cargo**

**PSICÓLOGO - ÁREA ORGANIZACIONAL**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSEH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

**A CHAVE**

Ela abre mais do que uma porta, inaugura um novo tempo

IVAN MARTINS

Certos objetos dão a exata medida de um relacionamento. A chave, por exemplo. Embora caiba no bolso, ela tem importância gigantesca na vida dos casais. O momento em que você oferece a chave da sua casa é aquele em que você renuncia à sua privacidade, por amor. Quando pede a chave de volta - ou troca a fechadura da porta - está retomando aquilo que havia oferecido, por que o amor acabou.

O primeiro momento é de exaltação e esperança. O segundo é sombrio.

Quem já passou pela experiência sabe como é gostoso carregar no bolso - ou na bolsa - aquela cópia de cinco reais que vai dar início à nova vida. Carregada de expectativas e temores, a chave será entregue de forma tímida e casual, como se não fosse importante, ou pode vir embalada em vinho e flores, pondo violinos na ocasião. Qualquer que seja a cena, não cabe engano: foi dado um passo gigantesco. Alguém pôs na mão de outro alguém um totem de confiança.

Não interessa se você dá ou ganha a chave, a sensação é a mesma. Ou quase.

Quem a recebe se enche de orgulho. No auge da paixão, e a pessoa que provoca seus melhores sentimentos (a pessoa mais legal do mundo, evidentemente) põe no seu chaveiro a cópia discreta que abre a casa dela. Você só nota mais tarde, quando chega à sua própria casa e vai abrir a porta. Primeiro, estranha a cor e o formato da chave nova, mas logo entende a delicadeza da situação. Percebe, com um sorriso nos lábios, que suas emoções são compartilhadas. Compreende que está sendo convidado a participar de outra vida. Sente, com enorme alívio, que foi aceito, e que uma nova etapa tem início, mais intensa e mais profunda que anterior. Aquela chave abre mais do que uma porta. Abre um novo tempo.

O momento de entregar a chave sempre foi para mim o momento de máximo otimismo.

[...]

Você tem certeza de que a outra pessoa ficará feliz e comovida, mas ao mesmo tempo teme,

secretamente, ser recusado. Então vê nos olhos dela a alegria que havia antecipado e desejado. O rosto querido se abre num sorriso sem reservas, que você não ganharia se tivesse lhe dado uma joia ou uma aliança. (Uma não vale nada; para a outra ela não está pronta). Por isto ela esperava, e retribui com um olhar cheio de amor. Esse é um instante que viverá na sua alma para sempre. Nele, tudo parece perfeito. É como estar no início de um sonho em que nada pode dar errado. A gente se sente adulto e moderno, herdeiro dos melhores sonhos da adolescência, parte da espécie feliz dos adultos livres que são amados e correspondidos - os que acharam uma alma gêmea, aqueles que jamais estarão sozinhos.

Se as chaves de despedida parecem a pior coisa do mundo, não são.

[...]

A gente sabe que essas coisas, às vezes, são efêmeras, mas é tão bonito.

Pode ser que dentro de três meses ou três anos a chave inútil e esquecida seja encontrada no bolso de uma calça ou no fundo de uma bolsa. Ela já não abrirá porta alguma exceto a da memória, que poderá ser boa ou ruim. O mais provável é que o tato e a visão daquela ferramenta sem propósito provoquem um sorriso agridoce, grisalho de nostalgia. Essa chave do adeus não dói, ela constata e encerra.

Nestes tempos de arrogante independência, em que a solidão virou estandarte exibido como prova de força, a doação de chaves ganhou uma solenidade inesperada. Com ela, homens e mulheres sinalizam a disposição de renunciar a um pedaço da sua sagrada liberdade pessoal. Sugerem ao outro que precisam dele e o desejam próximo. Cedem o seu terreno, correm o risco. É uma forma moderna e eloquente de dizer “eu te amo”. E, assim como a outra, dispensa “eu também”. Oferece a chave quem está pronto, aceita a chave quem a deseja, recíproca, oferecendo a sua, quem sente que é o caso, verdadeiramente. Nada mais triste que uma chave falsa. Ela parece abrir uma esperança, mas abre somente uma ilusão.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/ivan-martins/noticia/2015/04/chave.html>

**QUESTÃO 01**

Em relação ao texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O autor considera as chaves da despedida a pior coisa do mundo.
- (B) O autor considera o ato de entregar a chave de sua casa ao outro mais um simples passo que ocorre com a evolução do relacionamento.
- (C) O autor considera a chave um dos objetos que dão a medida exata de um relacionamento.
- (D) Para o autor, quando você dá a chave de sua casa para alguém, é o momento em que você confirma e assume sua privacidade em nome do amor.
- (E) Para o autor, a chave de sua casa, entregue ao outro, carrega somente expectativas boas e nenhum temor.

**QUESTÃO 02**

Em relação ao excerto: “Oferece a chave quem está pronto, aceita a chave quem a deseja, recíproca, oferecendo a sua, quem sente que é o caso, verdadeiramente.”, é correto afirmar que

- (A) “chave” exerce função de sujeito na primeira e na segunda oração do período.
- (B) “quem” exerce função de sujeito nas orações em que está presente.
- (C) “recíproca” é uma palavra proparoxítona e deveria receber acento agudo, grafando-se “recíproca”.
- (D) todos os termos “a” presentes no período são artigos femininos.
- (E) “verdadeiramente” é um advérbio que expressa intensidade.

**QUESTÃO 03**

Em “... quando chega à sua própria casa e vai abrir a porta.”, a crase

- (A) é facultativa.
- (B) é obrigatória.
- (C) foi utilizada incorretamente.
- (D) foi utilizada para atender a regras de concordância.
- (E) foi utilizada por causa da presença da palavra feminina “porta”.

**QUESTÃO 04**

Em relação ao excerto: “O primeiro momento é de exaltação e esperança. O segundo é sombrio.”, é correto afirmar que

- (A) a primeira oração refere-se à solicitação de devolução da chave por uma das partes do casal.
- (B) a segunda oração refere-se ao momento de oferecimento da chave ao outro por uma das partes do casal.

- (C) ocorre uma elipse na segunda oração.
- (D) “sombrio” exerce a função de objeto direto.
- (E) “exaltação e esperança” são complementos nominais preposicionados.

**QUESTÃO 05**

Em “A gente sabe que essas coisas, às vezes, são efêmeras, mas é tão bonito.”, existe uma inadequação gramatical quanto à

- (A) acentuação gráfica.
- (B) ortografia.
- (C) regência.
- (D) concordância.
- (E) pontuação.

**QUESTÃO 06**

Em “... um sorriso agridoce, grisalho de nostalgia.”, o termo destacado significa

- (A) saudade.
- (B) indiferença.
- (C) indecisão.
- (D) morbidez.
- (E) languidez.

**QUESTÃO 07**

Em “Não interessa se você dá ou ganha a chave...”, temos

- (A) um período composto apenas por coordenação.
- (B) um período simples.
- (C) um período composto apenas por subordinação.
- (D) um período composto por subordinação e coordenação.
- (E) dois períodos.

**QUESTÃO 08**

Em “... aceita a chave quem a deseja...”, o termo destacado exerce função sintática de

- (A) objeto indireto.
- (B) objeto direto.
- (C) sujeito.
- (D) complemento nominal.
- (E) agente da passiva.

**QUESTÃO 09**

Pelo texto, infere-se que são termos que o autor utiliza para designar “a chave” após o fim de um relacionamento, EXCETO

- (A) ferramenta sem propósito.
- (B) chave do adeus.
- (C) chave inútil e esquecida.
- (D) chaves de despedida.
- (E) chave falsa.

**QUESTÃO 10**

No texto, o autor considera “a chave” oferecida ao outro, em um relacionamento,

- (A) uma joia.
- (B) uma aliança.
- (C) um sorriso agrídoce.
- (D) um buquê de flores.
- (E) um totem de confiança.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

Na loja A, é possível comprar um HD externo por R\$ 300,00. Para obter a garantia estendida, um comprador deve desembolsar mais 12% do valor da mercadoria. Dessa forma, se alguém deseja comprar tal produto com garantia estendida, deve desembolsar, exatamente,

- (A) R\$ 330,00.
- (B) R\$ 336,00.
- (C) R\$ 350,00.
- (D) R\$ 360,00.
- (E) R\$ 390,00.

**QUESTÃO 12**

Enquanto Ana esperava por Beto, que estava atrasado, recebeu uma mensagem dizendo: “Chego em um quinto de hora”. A quantos minutos isso corresponde?

- (A) 5 minutos
- (B) 10 minutos
- (C) 30 minutos
- (D) 300 minutos
- (E) 12 minutos

**QUESTÃO 13**

O conjunto formado pelas letras da palavra **ORDEM** e o conjunto formado pelas letras da palavra **PROGRESSO** têm quantos elementos em sua intersecção?

- (A) 5
- (B) 9
- (C) 4
- (D) 3
- (E) 2

**QUESTÃO 14**

Na sequência de palavras **A, BU, CAI, DADO, ESTAR, .....**, a sexta palavra é

- (A) FOFOCA.
- (B) BANANA.
- (C) ÁRVORE.
- (D) CAFÉ.
- (E) FANTOCHE.

**QUESTÃO 15**

Sabendo que a implicação “Se a canoa não virar, eu chego lá” é falsa, então,

- (A) “A canoa vira”.
- (B) “Eu chego, independente da canoa”.
- (C) “A canoa vira e eu chego”.
- (D) “A canoa não virou e eu não cheguei”.
- (E) “Se não virar a canoa, eu não chego”.

**QUESTÃO 16**

**Quanto à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), assinale a alternativa correta.**

- (A) A integralização do capital social da EBSEERH será realizada com doações feitas por pacientes.
- (B) A EBSEERH terá por finalidade a prestação de serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio, e terapêutico à comunidade, podendo ser de forma gratuita ou onerosa, conforme a renda do paciente.
- (C) As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde a serem prestadas pela EBSEERH estão inseridas no âmbito do Sistema Único de Saúde e do Sistema Particular e Suplementar de Saúde.
- (D) É assegurado à EBSEERH o ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde, na forma da lei.
- (E) No desenvolvimento de suas atividades, a EBSEERH observará as orientações da Política Nacional de Educação, de responsabilidade do Ministério da Educação.

**QUESTÃO 17**

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) As instituições congêneres de que trata a Lei 12.550/2011 referem-se exclusivamente às instituições públicas federais que desenvolvam atividades de ensino e pesquisa na área da saúde.
- (B) Os servidores titulares de cargo efetivo em exercício na instituição federal de ensino que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH poderão ser a ela cedidos para realização de atividades de assistência à saúde e administrativas.
- (C) Parte do lucro líquido da EBSEERH deverá ser entregue aos cofres da União, para investimento em campanha de saúde preventiva.
- (D) A EBSEERH será administrada por um Conselho de Administração, com funções fiscalizatórias, por uma Diretoria Executiva e com funções deliberativas, por um Conselho Fiscal e um Conselho Consultivo.
- (E) A atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares será remunerada e será considerada função relevante.

**QUESTÃO 18**

**Quanto à Diretoria Executiva da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.**

- (A) Podem participar da Diretoria Executiva os que tiverem sido declarados falidos ou insolventes.
- (B) Compete à Diretoria Executiva opinar sobre a modificação do capital social.
- (C) Os membros da Diretoria Executiva devem ter notório conhecimento na área de gestão, de atenção hospitalar e do ensino em saúde há mais de 5 anos.
- (D) Compete à Diretoria Executiva autorizar a contratação de empréstimo no interesse da EBSEERH.
- (E) A Diretoria Executiva é composta pelo Presidente e até seis Diretores, nomeados e destituíveis a qualquer tempo pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.

**QUESTÃO 19**

**Quanto ao Conselho Consultivo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.**

- (A) Os membros do Conselho Consultivo serão indicados bianualmente e designados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- (B) O Conselho Consultivo será constituído por dois representantes do Ministério da Saúde.
- (C) O Conselho Consultivo será constituído por um representante dos usuários dos serviços de saúde dos hospitais universitários federais, filiais da EBSEERH, indicado pelo Conselho Nacional de Saúde.
- (D) Compete ao Conselho Consultivo opinar sobre a modificação do capital social, orçamento, planos de investimento, transformação, incorporação, fusão ou cisão.
- (E) O Conselho Consultivo da EBSEERH reunir-se-á extraordinariamente, somente a pedido do seu presidente.

**QUESTÃO 20**

**Quanto ao órgão de Auditoria Interna da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.**

- (A) O órgão de Auditoria Interna é vinculado ao Conselho Fiscal.
- (B) A Auditoria Interna é dependente da Diretoria da EBSEERH.
- (C) A nomeação, designação, exoneração ou dispensa do Auditor Geral, titular da Auditoria Interna da sede será submetida, pelo Presidente da EBSEERH, à aprovação do Conselho de

Administração e, subsequentemente, à aprovação da Controladoria-Geral da União.

- (D) Compete à Auditoria Interna analisar, ao menos trimestralmente, o balancete e demais demonstrações financeiras, elaboradas periodicamente pela EBSEH.
- (E) A Auditoria Interna precisa de autorização do Conselho de Administração para ter acesso a registros, pessoal, informações, sistemas e propriedades físicas relevantes à execução de suas ações de controle.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

### QUESTÃO 21

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Constitui, o Sistema Único de Saúde, o conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público.
- (B) A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde, em caráter concorrente com a iniciativa pública.
- (C) Não estão incluídas no Sistema Único de Saúde as instituições públicas de controle de qualidade, pesquisa e produção de insumos, medicamentos, inclusive de sangue e hemoderivados, e de equipamentos para saúde.
- (D) Não são objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS) as atividades preventivas.
- (E) O desenvolvimento de políticas econômicas não tem relação com os objetivos do SUS.

### QUESTÃO 22

**Assinale a alternativa que NÃO apresenta um princípio ou diretrizes do Sistema Único de Saúde.**

- (A) Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde, exceto em casos de doença terminal.
- (B) Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.
- (C) Descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo.
- (D) Integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.
- (E) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.

### QUESTÃO 23

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Em sua constituição, o Sistema Único de Saúde não tem a participação da iniciativa privada.
- (B) As Regiões de Saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os Municípios, inexistindo Regiões de Saúde interestadual.
- (C) A instituição das Regiões de Saúde observará cronograma no Plano Plurianual do Governo Federal.
- (D) As Regiões de Saúde não serão referência para as transferências de recursos entre os entes federativos.
- (E) Para ser instituída, a Região de Saúde deve conter, no mínimo, ações e serviços de atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.

### QUESTÃO 24

**Quanto à seguridade social, assinale a alternativa correta.**

- (A) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas, com acesso preferencial aos mais pobres.
- (B) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede centralizada e constitui um sistema único.
- (C) A União aplicará anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, valor não inferior a 15% (quinze por cento) da receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro.
- (D) As ações e serviços públicos de saúde não contarão com a participação da comunidade.
- (E) A assistência à saúde é exclusiva do Poder Público.

**QUESTÃO 25**

**Quanto à seguridade social, assinale a alternativa correta.**

- (A) As instituições privadas poderão participar de forma subsidiária do Sistema Único de Saúde.
- (B) É permitida a destinação de recursos públicos para auxiliar as instituições privadas com fins lucrativos.
- (C) É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde do País, salvo nos casos previstos em lei.
- (D) Não compete ao Sistema Único de Saúde ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- (E) Ao Sistema Único de Saúde, compete colaborar na proteção do meio ambiente, exceto o meio ambiente do trabalho.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

**Em relação aos fenômenos sociais nas organizações e à identidade no trabalho, assinale a alternativa correta.**

- (A) Pelo exercício de papéis, os indivíduos constroem ativamente suas identidades. Todavia, os papéis ligados ao mundo do trabalho não compõem uma face da estrutura identitária dos indivíduos e as organizações laborais não constituem um lugar de socialização importante para os indivíduos que nela trabalham, uma vez que elas são instituições secundárias de socialização, a qual, após a escola e a família, já não modelam atitudes, comportamentos, a ponto de produzir uma identidade social.
- (B) A socialização dos indivíduos no mundo do trabalho é fruto da experiência das relações de poder, vivenciadas no universo produtivo, as quais geram normas coletivas de comportamento e fornecem a possibilidade de construir uma identidade no trabalho, entendida como a maneira de elaborar um sentido para si na multiplicidade de papéis sociais, e de fazê-la ser reconhecida por seus companheiros de trabalho.
- (C) Os tipos de relações de trabalho e de poder que são desenvolvidas no universo organizacional pouco influenciam a construção de identidades.
- (D) A identidade no trabalho não se processa nos

planos afetivo e cognitivo, mas sim em um plano espiritual, pois o fato de viver sob uma estrutura institui uma espécie de mentalidade coletiva, com a qual o indivíduo se conforma, assimilando suas regras e normas de comportamento e estabelecendo vínculos afetivos com as pessoas com as quais convive nesse ambiente.

- (E) A construção das identidades no trabalho deve ser desvinculada dos interesses pessoais e coletivos, pois esta deve ser desenvolvida ancorada exclusivamente pelos valores advindos da cultura organizacional.

**QUESTÃO 27**

**A descrição dos elementos que constituem a cultura organizacional, a forma como eles funcionam e, ainda, as mudanças que eles provocam no comportamento são maneiras de dar ao assunto um tratamento mais concreto e de mais fácil identificação. Nesse sentido, é bastante comum encontrarmos a cultura sendo conceituada a partir dos seus próprios elementos. Em relação aos elementos que compõem a cultura organizacional, descritos a seguir, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Valores são definições a respeito do que é importante para se atingir o sucesso. Observa-se que, em geral, as empresas definem diversos valores, que resistem ao teste do tempo e são imutáveis durante toda a vida da organização, os quais são constantemente enfatizados. Exemplos de valores podem ser: importância do consumidor, padrão de desempenho excelente, qualidade e inovação etc.
- (B) Crenças e pressupostos geralmente são usados como sinônimos para expressar aquilo que é tido como verdade na organização. Quando um grupo ou organização resolve seus problemas coletivos, esse processo inclui alguma visão de mundo, algum mapa cognitivo, algumas hipóteses sobre a realidade e a natureza humana. Se o sucesso ocorre, aquela visão de mundo passa a ser considerada válida. Os pressupostos tendem a tornar-se inconscientes e inquestionáveis.
- (C) Ritos, rituais e cerimônias são exemplos de atividades planejadas que têm consequências práticas e expressivas, tornando a cultura mais tangível e coesa. Exemplos dessas atividades constituem grande parte do que é desenvolvido pelos Departamentos de Recursos Humanos; como nos casos de admissão, promoção, integração, demissão etc.
- (D) Enquanto as estórias são narrativas de eventos ocorridos que informam sobre a organização, os mitos referem-se a estórias consistentes com os

valores organizacionais, porém sem sustentação nos fatos. Ambos os elementos preenchem funções específicas, tais como: mapas, símbolos, scripts etc.

- (E) Heróis são personagens que incorporam os valores e condensam a força da organização. Fala-se dos heróis natos e dos criados. É comum as organizações chamadas culturas fortes exibirem os seus heróis natos, como: Tom Watson, da IBM; John Rockefeller, da Standard Oil; Henry Ford, da Ford, entre outros.

#### QUESTÃO 28

**Em relação às atividades de Treinamento e Desenvolvimento (T&D), é correto afirmar que**

- (A) o treinamento que é realizado nas organizações normalmente se refere a intervenções que são sistematicamente planejadas com o objetivo principal de promover melhorias de desempenho em tarefas atuais e futuras, a fim de atender a inconstância que vivenciamos no cenário mundial do trabalho e preparar o indivíduo para um futuro profissional imprevisível, interligando-se com as noções de educação e desenvolvimento.
- (B) o trabalho dos profissionais ligados à área de T&D busca, por meio de suas atividades, atingir objetivos somente de longo prazo. Esse trabalho consiste em identificar fatores restritivos e facilitadores do uso das habilidades, capacidades e atitudes adquiridas e das condições necessárias para que tais níveis melhorem. O aprendizado de curto e médio prazo não pode ser favorecido pelos treinamentos, sendo fruto de experiências cotidianas de trabalho.
- (C) as atividades de treinamento devem ser realizadas por consultores externos para que não haja contaminação nos processos de ensino-aprendizagem por parte da cultura organizacional.
- (D) o treinamento deve ser pontual e uma ferramenta de educação e desenvolvimento que deve ser utilizada raramente, pois em caso de uso sistemático e contínuo leva a um desgaste e desmotivação por parte dos trabalhadores em relação à organização.
- (E) no que tange ao aspecto técnico do treinamento a área de T&D não deve submeter sua programação a cada setor específico da empresa em que o treinamento será aplicado, principalmente no que diz respeito ao conteúdo, resultados esperados, pessoal a ser treinado e escolha do instrutor, logo que é um processo genérico e segue a metodologia secular desenvolvida pelo Instituto Tavistock que predetermina objetivos e procedimentos.

#### QUESTÃO 29

**O mundo está passando por notáveis transformações, as organizações tentam acompanhar e sobreviver a essas mudanças, e as pessoas buscam se preparar para desempenhar os novos papéis que lhes vão sendo solicitados. Nesse cenário, as empresas se preocupam em ter profissionais versáteis em seus quadros, com habilidades e competências para adaptarem-se mais facilmente às novas tecnologias e motivados para enfrentar tais desafios. Em relação às estratégias de atração e retenção de talentos, em geral, a literatura científica e gerencial vem elucidando como principais táticas, EXCETO**

- (A) a remuneração variável.
- (B) o desenvolvimento de plano de carreira.
- (C) o incentivo à capacitação e aprendizagem.
- (D) o investimentos em qualidade de vida no trabalho.
- (E) a racionalização dos tempos e movimentos.

#### QUESTÃO 30

**A adoção da gestão por competências pode proporcionar qual das seguintes vantagens?**

- (A) Uma indefinição de perfis profissionais que podem favorecer a elevação da produtividade, uma vez que os sujeitos se sentem confusos sobre o seu cargo e função na empresa e passam a exercer as tarefas com maior despojo.
- (B) Um foco claro para os esforços de desenvolvimento das equipes, tendo como base as necessidades da organização e o perfil dos seus funcionários.
- (C) A eliminação do setor de Treinamento e Desenvolvimento (T&D), que se torna descartável frente a uma gestão que investe integralmente na administração dos talentos competentes atraídos pelos processos seletivos.
- (D) A avaliação de desempenho passa a ser uma ferramenta inútil em um sistema de gestão por competências, visto que a gestão não se interessa mais pelo desempenho individual e/ou organizacional. Isso permite a eliminação desse processo de avaliação que é altamente oneroso (materialmente, temporalmente etc.).
- (E) O aumento do *turnover*, o que favorece a motivação e o sentimento de segurança no trabalho por parte dos profissionais.

**QUESTÃO 31**

Estudos nacionais apontam que, no Brasil, o alcoolismo é o terceiro motivo para absenteísmo no trabalho, a causa mais frequente de aposentadorias precoces e acidentes no trabalho e a oitava causa para concessão de auxílio-doença pela Previdência Social. Em relação ao uso e abuso de substâncias psicoativas relacionados ao trabalho, em especial do álcool, é correto afirmar que

- (A) a organização e as condições de trabalho não influem no processo de desenvolvimento do alcoolismo. A doença tem início e desenvolvimento ligados às características específicas da personalidade dos indivíduos – que, em sua maioria, apresentam estrutura psicótica.
- (B) campanhas em relação à conscientização e educação para o uso de substâncias psicoativas (tanto lícitas, quanto ilícitas) não devem ser desenvolvidas em espaços organizacionais de trabalho, pois esse é um papel exclusivo de campanhas do Governo Federal.
- (C) no Brasil as estatísticas relacionadas aos problemas com o uso e abuso de álcool e outras drogas relacionados ao trabalho não são representativas em se tratando de aspectos negativos, visto que as parcerias estabelecidas entre o Ministério da Saúde e o Ministério do Trabalho, em especial na década de 1990, frutificaram no desenvolvimento de diversas políticas de educação para o uso e colocaram o país como referência mundial, principalmente após receber o prêmio com o *Selo Claude Owea*, entre as nações que apresentam menor consumo e índices de tratamento junto à saúde pública.
- (D) o alcoolismo é difícil de ser “diagnosticado”, mesmo em estágios avançados, por chefia ou pares, uma vez que a doença não altera aspectos relacionados ao cotidiano laboral, como índices de assiduidade, produtividade e qualidade do trabalho, ausência de mudanças nos hábitos pessoais ou de relacionamento; aspectos estes que poderiam ser norteadores para um alerta ou encaminhamento para tratamento de saúde.
- (E) o consumo excessivo do álcool é mais encontrado em determinadas ocupações, nas quais o trabalho apresenta situações que são um risco à saúde mental; associadas a atividades socialmente desprestigiadas; em que a possibilidade de qualificação ou ascensão profissional é restrita; e envolvem atos ou materiais considerados desagradáveis ou repugnantes.

**QUESTÃO 32**

Apesar de ter sido desenvolvida há mais de um século, a Administração Científica do Trabalho taylorista ainda é muito praticada. Esta apresenta uma constituição solidificada por diversos princípios. Assinale a alternativa que apresenta um desses princípios.

- (A) A responsabilidade pela organização do trabalho é do “chão de fábrica”, pois, nesse modelo, é valorizada a grande massa de mão de obra pensante e planejadora.
- (B) A forma de melhor realizar o trabalho deve ser estabelecida pela “tentativa e erro”, embasada em experimentações cotidianas, de modo a rechaçar qualquer forma de trabalho científica e precisa, a fim de melhor adaptar-se ao mercado flexível.
- (C) Os processos seletivos devem ser organizados seguindo a máxima “do lugar certo e adaptável para a pessoa certa”.
- (D) A eficiência do desempenho do trabalhador requer que ele seja treinado metodicamente na tarefa sob a sua responsabilidade.
- (E) O investimento na maturidade técnica e operacional dos trabalhadores é realizado de modo a eliminar a necessidade de supervisão.

**QUESTÃO 33**

São princípios de gestão da qualidade, EXCETO

- (A) focalização no cliente – as organizações dependem dos seus clientes, devem compreender as suas necessidades atuais e futuras e esforçarem-se por exceder as suas expectativas.
- (B) liderança – os líderes devem saber manter um ambiente interno motivador, de modo a obterem a envolvimento das pessoas para atingirem os objetivos previstos pela organização.
- (C) envolvimento das pessoas – as pessoas são a principal valia de uma organização, o envolvimento delas permite que suas aptidões sejam utilizadas em benefício da organização.
- (D) abordagem da gestão como células independentes – cada departamento deve ser um microcosmo, o que favorece uma descentralização de estratégias e contribui para a elevação da competitividade intraorganizacional benéfica aos processos de eficiência e eficácia organizacional.
- (E) melhoria contínua – deve ser uma preocupação constante, com avaliação sistemática do desempenho global da organização.

**QUESTÃO 34**

**Existem diversas teorias da motivação que procuram analisar o fenômeno motivacional na sua origem, evolução, direcionalidade, bem como os efeitos e consequências da sua dinâmica no comportamento e mundo laboral. Em relação às teorias da motivação humana, é correto afirmar que**

- (A) Abraham Maslow apresentou uma teoria para explicar as razões da motivação, segundo a qual as necessidades humanas estão organizadas e dispostas em níveis, em uma hierarquia de importância e de influência. Esse autor representou a sua concepção por meio de uma pirâmide em que, na base, estariam as necessidades de estima e, no cume, as necessidades mais elevadas, que seriam as fisiológicas.
- (B) a teoria X de McGregor representa o controle existente sobre os recursos humanos da empresa. Segundo essa teoria, o ser humano, em geral, gosta de trabalhar e pretende trabalhar o máximo possível. Sendo assim, a grande parte dos trabalhadores não têm que ser coagidos, vigiados e ameaçados com castigos, a fim de alcançar os objetivos da empresa. Os empregados assumem responsabilidades, preferem ordens informais sempre que possível, exibem muita ambição e põem a segurança acima de todos os fatores associados ao trabalho.
- (C) a teoria Y de McGregor evidencia o fato de que o desenvolvimento dos recursos humanos é muito mais otimizado e pode ser melhor aproveitado. Conforme essa teoria, mesmo em um ambiente favorável, o trabalho não pode ser tratado como algo natural e que suscita prazer. O indivíduo, movido pela orientação e pelo heterocontrole, coloca-se ao serviço dos objetivos previstos dentro da empresa. Nesse ambiente, um funcionário, quando aliciado por chefia referencial e autoritarista, empenha-se mais na realização da sua tarefa.
- (D) a teoria dos dois fatores de Frederik Herzberg defende que os sentimentos satisfatórios acerca do trabalho dizem respeito ao conteúdo e às experiências de trabalho, enquanto os sentimentos de mal-estar relativos ao trabalho se associam a fatores de estrutura envolventes, mas que não estão diretamente relacionados com o trabalho em si. Assim, Herzberg advoga que, quer o ambiente externo ou contexto, quer o trabalho *per se*, são fatores importantes na motivação humana, existindo dois tipos distintos de fatores motivacionais - os de satisfação e os de insatisfação - reduzindo assim as necessidades a dois níveis distintos de análise.

- (E) segundo a teoria das necessidades de David McClelland todo indivíduo é influenciado pelas necessidades de realização, poder ou afiliação, invariavelmente da situação, ou seja, são detectadas sempre na mesma altura em situações diferentes. A motivação para satisfazer as necessidades não varia de sujeito para sujeito, logo que a necessidade dominante depende de aspectos sociais e institucionais.

**QUESTÃO 35**

**Em relação à avaliação de desempenho, assinale a alternativa correta.**

- (A) Ela determina demissões por justa causa aos trabalhadores que não atingirem os objetivos de desempenho.
- (B) Tem como uma de suas finalidades subsidiar as ações de treinamentos e desenvolvimento, tendo em vista a capacitação profissional dos empregados.
- (C) Sua principal função é advertir, suspender ou promover outro tipo de punição aos trabalhadores que não alcançaram o desempenho proposto, a fim de estimular aspectos energéticos do comportamento e a motivação.
- (D) Recomenda-se que ela seja uma ferramenta utilizada com baixa frequência – aproximadamente a cada dez anos – de modo a não estressar os trabalhadores.
- (E) Os resultados da avaliação jamais devem ser informados aos trabalhadores que foram submetidos ao processo, pois isso acarretaria sentimento de perseguição e rebaixamento do desempenho.

**QUESTÃO 36**

Trabalho fragmentado, com pouca significação, aliado às fracas relações sociais, chefias autoritárias e pouco propensas ao diálogo, excesso de trabalho, ou o oposto: falta de trabalho por questões relacionadas com o poder ou como medidas punitivas, pouco auxílio da Empresa, por meio do setor de recursos humanos, para superação das dificuldades, são alguns dos fatores relacionados com a deterioração psíquica. Esse panorama apresentado pode ser diretamente facilitador de diversos fenômenos que tem seus índices em crescimento na sociedade de trabalho contemporânea. Fazem parte desses fenômenos, EXCETO

- (A) assédio moral.
- (B) aumento do *turnover*.
- (C) suicídio no trabalho.
- (D) lesões por esforço repetitivo/distúrbios osteomusculares.
- (E) esgotamento profissional (*burnout*).

**QUESTÃO 37**

O absenteísmo, ainda no século XXI, é um dos grandes problemas dos gestores das instituições financeiras públicas e privadas no Brasil, sendo esse um desafio para as organizações e para quem gerencia os serviços das mais diversas áreas, constituindo-se em um problema complexo. Assim, é uma fonte de preocupação nas empresas pelo elevado custo, quer direto ou indireto, interferindo amplamente no faturamento das organizações. Existe uma variedade de tipos de absenteísmo. Em qual alternativa há correspondência entre a tipificação e sua definição?

- (A) Absenteísmo voluntário – aquelas faltas ao serviço amparadas em lei, como licença maternidade, doação de sangue e serviço militar.
- (B) Absenteísmo por doença – compreende as ausências por acidente de trabalho, ressaca ou preguiça.
- (C) Absenteísmo por patologia profissional – inclui todas as ausências por doenças, diagnosticada por procedimento médico ou astrológico.
- (D) Absenteísmo legal – é a ausência do trabalho, por razões particulares. Portanto, trata-se de ausência não justificada, sem amparo legal, de exclusiva responsabilidade do trabalhador.
- (E) Absenteísmo compulsório – falta ao trabalho por imperativo de ordem legal, ainda que o trabalhador não deseje, tais como: suspensão imposta pela chefia, prisão, etc.

**QUESTÃO 38**

Em relação à temática da Avaliação Psicológica, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A avaliação psicológica é um processo amplo que envolve a integração de informações provenientes de diversas fontes, dentre elas, testes, entrevistas, observações e análise de documentos.
- II. A avaliação psicológica é um processo de coleta de dados e constitui-se de métodos e técnicas de investigação. Dentro dos métodos estão os testes psicológicos de uso exclusivo do psicólogo, os quais utilizados adequadamente podem oferecer informações importantes sobre o testando.
- III. Segundo a Resolução CFP nº 07/2003, os resultados das avaliações devem considerar e analisar os condicionantes históricos e sociais e seus efeitos no psiquismo, com a finalidade de servirem como instrumentos para atuar não somente sobre o indivíduo, mas na modificação desses condicionantes que operam desde a formulação da demanda até a conclusão do processo de avaliação psicológica.
- IV. Por intermédio da avaliação, os psicólogos buscam informações que os ajudem a responder questões sobre o funcionamento psicológico das pessoas e suas implicações. Como o comportamento humano é resultado de uma complexa teia de dimensões inter-relacionadas, que interagem para produzi-lo, a avaliação psicológica proporciona de modo pleno o entendimento e a consideração de todas as nuances e relações, a ponto de prevê-lo deterministicamente.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) Apenas IV.

**QUESTÃO 39**

**Em relação às Lesões por Esforço Repetitivo/ Distúrbios Osteomusculares Relacionados com o Trabalho (LER/DORT), assinale a alternativa correta.**

- (A) São uma síndrome que vem provocando sequelas irreversíveis aos trabalhadores, mas que não chegam a implicar invalidez laboral permanente.
- (B) Muitas vezes, os portadores de LER/DORT apresentam quadros clínicos nos quais os sintomas e a dor crônica não condizem com os resultados do exame clínico. A dor não segue curso linear e não tem estágios definidos. Ela depende de interações entre a percepção do sintoma, suas interpretações, expressão e os comportamentos de defesa.
- (C) A conduta terapêutica com os tratamentos tradicionais (como o emprego de medicação, fisioterapia, acupuntura e cirurgia) são plenamente suficientes para os trabalhadores com LER/DORT.
- (D) Fatores como a intensificação do ritmo de trabalho, da jornada e da pressão por produção e a perda acentuada do controle sobre o processo de trabalho por parte dos trabalhadores (fatores relacionados à organização do trabalho) não têm sido apontados como facilitadores para a disseminação da doença, pois as LER/DORT estão somente relacionadas à estruturação das condições de trabalho.
- (E) No diagnóstico, prevenção e tratamento das LER/DORT pelas equipes de profissionais do sistema de saúde, deve-se refutar a adoção da perspectiva da multideterminação desses distúrbios, ou seja, de que são afecções multifatoriais cuja abordagem exige investigação das dimensões biomecânicas, cognitivas, sensoriais e afetivas da atividade de trabalho.

**QUESTÃO 40**

**Em relação às Teorias da Personalidade e às técnicas psicoterápicas, assinale a alternativa correta.**

- (A) Para a psicanálise freudiana, o processo de cura implica passar pela singular experiência do consciente daquele que se submete ao método freudiano da associação dirigida. Para a clínica psicanalítica, a “doença” tem um sentido que está submetido à consciência.
- (B) A psicanálise junguiana, desenvolvida pelo suíço Carl Gustav Jung, colaborador direto de Freud e responsável por uma série de conceitos ainda adotados da psicanálise freudiana, também trabalha com conceitos como os de inconsciente

e recalque, mas introduz uma diferença, que Jung chamava de “inconsciente coletivo”. Enquanto para Freud o inconsciente é algo recalcado, para Jung o inconsciente tem também algo que não foi vivido. O psiquismo para Jung tem um movimento em direção a uma totalidade, enquanto a consciência é sempre algo parcial.

- (C) Criada por Donald Woods Winnicott, a psicanálise winnicottiana não usa o manejo da transferência, pois Winnicott entendia que o método clássico psicanalítico era adequado às configurações neuróticas, mas não para os pacientes mais regredidos que ele se aventurava a atender. Por isso, ele desenvolveu um estilo clínico no qual o psicanalista se disponibiliza para ser ‘usado’ pelo analisando, não no sentido de um feixe de projeções de fantasmas pré-existentes a serem interpretados, mas no sentido de poder ser reconhecido como uma substância diferente-de-si.
- (D) A terapia cognitivo-comportamental (TCC) é outra força entre as psicoterapias. Derivada da psicanálise lacaniana, a TCC parte do pressuposto que os seres humanos são resultados de aprendizagens. Cada pessoa aprende comportamentos, sentimentos e pensamentos. E esses nossos sentimentos dependem de como avaliamos os acontecimentos.
- (E) Surgida nos anos 50, a psicoterapia centrada na pessoa foi criada pelo psicólogo e pedagogo Carl Rogers e introduziu uma nova perspectiva nas terapias, adotando a ideia de que todo ser humano possui uma neurose básica. Além disso, modificou o papel do terapeuta, que deveria impor suas interpretações.

**QUESTÃO 41**

**Em relação à avaliação psicológica e aos instrumentos envolvidos em tais procedimentos, é correto afirmar que**

- (A) não é necessário ter amplos conhecimentos dos fundamentos básicos da Psicologia, dentre os quais podemos destacar: desenvolvimento, inteligência, memória, atenção, emoção, etc, construtos esses avaliados por diferentes testes e em diferentes perspectivas teóricas, logo que os manuais de aplicação e avaliação já dão as coordenadas precisas para as análises e, ao final, produzem os laudos psicológicos.
- (B) possuir o referencial teórico da Psicologia cognitivo-comportamental, pois é o único, de acordo com o Conselho Federal de Psicologia, que permite que a análise e interpretação dos instrumentos sejam válidas.
- (C) o Brasil não possui um sistema de avaliação de testes psicológicos, sendo assim, na escolha de um teste como instrumento de avaliação psicológica, é fundamental que o psicólogo consulte o site da *American Psychology Association* (APA), com o intuito de verificar se ele foi aprovado para uso em avaliação psicológica.
- (D) é necessário ter conhecimentos da área de psicografia, para poder julgar as questões de rivalidade, ambição e normas dos testes, e ser capaz de escolher e trabalhar de acordo com os propósitos e contextos de cada um.
- (E) a avaliação psicológica deve ser realizada em condições ambientais adequadas, de modo a assegurar a qualidade das informações obtidas, ou seja, deve-se cuidar da adequação do ambiente, do espaço físico, do vestuário dos aplicadores e de outros estímulos que possam interferir na aplicação.

**QUESTÃO 42**

**Em relação à temática da sustentabilidade organizacional, é correto afirmar que**

- (A) a noção de desenvolvimento sustentável nas organizações é composta de uma única dimensão: a ambiental ou ecológica.
- (B) o Brasil não necessita investir em sustentabilidade organizacional, uma vez que é o país com a maior reserva florestal do mundo.
- (C) a sustentabilidade ecológica, como uma das dimensões que constituem a noção de desenvolvimento sustentável, estimula empresas a considerarem o impacto de suas atividades no ambiente e contribui para a integração da administração ambiental na rotina de trabalho, mas pouco se investe nessa dimensão, pois nada reflete na melhora da imagem institucional

e nos resultados financeiros em longo prazo.

- (D) a dimensão econômica da sustentabilidade organizacional inclui não só a economia formal, mas também as atividades informais que provêm serviços voluntários para indivíduos e grupos e estimulam uma diminuição da renda monetária e do padrão de vida dos indivíduos.
- (E) a dimensão social da sustentabilidade organizacional abrange tanto o ambiente interno da empresa quanto o externo. Indicadores para a dimensão social podem variar de uma empresa para outra, mas alguns são considerados comuns para diferentes setores de atuação. Dentre esses indicadores comuns, podem ser citados: a compensação justa, horas de trabalho razoáveis, ambiente de trabalho seguro e saudável, proibição de mão - de - obra infantil e de trabalho forçado e respeito aos direitos humanos.

**QUESTÃO 43**

**Observe as frases a seguir:**

- “Você é mesmo difícil... Não consegue aprender as coisas mais simples! Até uma criança faz isso... e só você não consegue!”.
- “É melhor você desistir! É muito difícil e isso é pra quem tem garra! Não é para gente como você!”.
- “Não quer trabalhar... fique em casa! Lugar de doente é em casa! Quer ficar folgando... descansando.... de férias pra dormir até mais tarde....”.
- “A empresa não é lugar para doente. Aqui você só atrapalha!”.
- “Se você não quer trabalhar... por que não dá o lugar para outro?”.
- “Você é mole... frouxo... Se você não tem capacidade para trabalhar... Então porque não fica em casa? Vá pra casa lavar roupa!”.
- “Se você ficar pedindo saída eu vou ter de transferir você de empresa... de posto de trabalho... de horário...”.
- “Como você pode ter um currículo tão extenso e não consegue fazer essa coisa tão simples?”.

**Essas frases podem ser exemplos que, se forem apresentadas em intencionalidade, intensidade (sistemático) e duração (persistência temporal), podem caracterizar qual fenômeno?**

- (A) Aumento da motivação no trabalho.
- (B) *Emporwerment*.
- (C) Assédio moral nas relações de trabalho.
- (D) Assédio sexual no trabalho.
- (E) *Benchmarking*.

**QUESTÃO 44**

**Em relação à temática do clima organizacional, é correto afirmar que**

- (A) o clima organizacional pode ser considerado um fenômeno simples, pois é composto por apenas duas variáveis: as condições de trabalho e a relação chefe-subordinado.
- (B) é o conjunto de hábitos e crenças estabelecido por normas, valores, atitudes e expectativas. Ele se refere ao sistema de significados compartilhados por todos os membros e que distingue uma organização das demais.
- (C) o clima organizacional é volátil e não apresenta influência direta ou indireta nos comportamentos, na motivação ou produtividade do trabalho.
- (D) decorre do peso dos efeitos de cada um dos elementos culturais, valores, políticas, tradições, estilos gerenciais, comportamentos, expressões dos indivíduos envolvidos no processo e também resultante do conjunto de instrumentos, conhecimentos e processos operacionais da organização.
- (E) como mudanças no clima organizacional são mais profundas, levam mais tempo para acontecer. Já a cultura é mais fácil de ser percebida e apresenta uma natureza mais transitória, podendo ser administrada tanto em curto quanto em médio prazo.

**QUESTÃO 45**

**Em relação à avaliação psicológica clínica (psicodiagnóstico), é correto afirmar que**

- (A) não é um processo científico, pois é limitado no tempo, mas é altamente recomendável para o estabelecimento do curso do tratamento clínico psicológico, uma vez que utiliza técnicas e testes psicológicos, seja para entender problemas à luz de pressupostos teóricos, identificar e avaliar aspectos específicos, seja para classificar o caso, comunicando os resultados, na base dos quais são propostas soluções.
- (B) deve partir de um levantamento prévio de hipóteses que serão confirmadas ou infirmadas por meio de passos predeterminados e com objetivos precisos.
- (C) por ser um procedimento científico o psicodiagnóstico deve ser único para todos os indivíduos, seguindo o mesmo plano de avaliação recomendado pelo Conselho Federal de Psicologia, que define não só quais são os instrumentos necessários, mas como e quando utilizá-los.
- (D) as histórias de vida pessoal e clínica não devem ser de ciência do avaliador psicológico, logo que podem contaminar a análise produzida

pelo psicodiagnóstico e abolir a validade dos preditores.

- (E) um dos objetivos do psicodiagnóstico pode ser realizar um diagnóstico diferencial que consiste em procurar identificar problemas precocemente, avaliar riscos, fazer uma estimativa de forças e fraquezas do ego, de sua capacidade para enfrentar situações novas, difíceis, estressantes.

**QUESTÃO 46**

**A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) vem ganhando expressão cada vez maior no ambiente empresarial brasileiro dentro das estratégias de gestão de pessoas. De acordo com a temática, assinale a alternativa correta.**

- (A) Os primeiros estudos em QVT datam da década de 1910 os quais são frutos das reivindicações das mulheres japonesas que atuavam nas plantações de arroz e não gozavam de qualquer direito trabalhista. Esse movimento das *yakimejis* culminou com a primeira teoria de QVT desenvolvida por Taichi Ohno.
- (B) Os programas de QVT não vêm recebendo grande aceitação por parte da gestão empresarial, pois estimulam a preocupação com o bem-estar do trabalhador, mas apresentam a contrapartida da redução de eficácia organizacional.
- (C) Faz parte da QVT a preocupação com valores humanísticos e ambientais, negligenciados pela sociedade industrializada em favor de inovações tecnológicas, produtividade e crescimento econômico.
- (D) No Brasil, ainda não foram realizados estudos sobre qualidade de vida no trabalho, o que leva à ineficácia das tentativas de desenvolvimentos de programas nas empresas nacionais devido à importação de programas que não se adaptam à cultura organizacional brasileira.
- (E) A grande crítica sofrida pelas teorias e programas de QVT é que nenhuma delas apresenta um enfoque biopsicossocial.

**QUESTÃO 47**

**A Psicodinâmica do Trabalho desenvolve-se enquanto referencial teórico-metodológico, visando favorecer a saúde mental no trabalho. Em relação à Psicodinâmica do Trabalho, é correto afirmar que**

- (A) visa à individualidade e não aos coletivos de trabalho. Após diagnosticar o sofrimento psíquico em situações de trabalho, ela busca atos terapêuticos clínicos individuais.
- (B) as intervenções são, primordialmente, voltadas às condições de trabalho as quais os indivíduos estejam submetidos.
- (C) tem como uma de suas vertentes fundamentais as categorias da Psicanálise. Assim, compreende que, frente a uma situação de agressão ao Ego, o indivíduo defende-se, primeiramente, pela produção de fantasmas, que lhe permitem construir uma ligação entre a realidade difícil de suportar, o desejo e a possibilidade de sublimação.
- (D) para ela o trabalho favorecedor da saúde mental deve organizar-se a partir de métodos racionais de trabalho, em especial gerido a partir de modelos de administração científica.
- (E) tem, por referência fundamental, a Fenomenologia e os conceitos ergonômicos de *trabalho prescrito* e de *trabalho real*. É no espaço entre esse prescrito e esse real que pode ocorrer ou não a sublimação e a construção da identidade no trabalho.

**QUESTÃO 48**

**Em relação à educação corporativa, assinale a alternativa correta.**

- (A) Na incessante busca pela perpetuidade do negócio e aumento de competitividade no mercado, muitas empresas têm buscado novas formas para o aprendizado e desenvolvimento dos seus trabalhadores. Como uma alternativa para incrementar a capacitação individual e, conseqüentemente, gerar níveis mais altos de competência para toda a organização, surgiu o conceito de Educação Corporativa, que se consolidou na década de 1920 nos Estados Unidos, mas que somente nestas últimas décadas chegou ao Brasil.
- (B) A finalidade básica de um Sistema de Educação Corporativa é fomentar o desenvolvimento e a instalação das competências empresariais e humanas consideradas críticas para a viabilização das estratégias de negócios, de uma forma sistemática, estratégica e contínua.
- (C) A Educação Corporativa favorece a integração de colaboradores com a cultura empresarial e o

desenvolvimento de atitudes e comportamentos padrões, mas, diferentemente dos treinamentos, não atua no desenvolvimento de habilidades voltadas às atividades-chave da empresa, como ensinar pessoas a operarem equipamentos adequadamente, apresentar sistemas e procedimentos de segurança no trabalho ou desenvolver competências de liderança e gerenciamento.

- (D) A implantação de um sistema de Educação Corporativa é uma das vias que tem sido adotada apenas pelas empresas de baixa performance, no sentido de capacitar seus funcionários, com foco na estratégia empresarial, a fim de reduzir as disparidades técnicas e tecnológicas em relação às grandes empresas no cenário mercadológico atual.
- (E) Reconhecendo a importância da educação corporativa, o Governo Federal aprovou a lei nº 42.856/2014 que permitiu o financiamento pelo BNDS para a criação de nove Universidades Corporativas em seis estados do país.

**QUESTÃO 49**

**Em relação à saúde e segurança no trabalho, é correto afirmar que**

- (A) em um sentido abrangente deverá ter, entre outros, o seguinte objetivo: a prevenção para os trabalhadores de efeitos adversos para a saúde decorrentes das suas condições de trabalho.
- (B) essa área deve empenhar-se estritamente à promoção e à manutenção dos mais elevados níveis de bem-estar físico dos trabalhadores de todos os setores de atividade, mas não deve se envolver em questões relacionadas aos aspectos de bem-estar mental e social visto que estes são responsabilidade do setor de recursos humanos.
- (C) os princípios que devem sustentar as ações em saúde e segurança no trabalho são o tratamento e a reabilitação, fundados em um paradigma médico-curativo.
- (D) o foco dos programas de saúde e segurança no trabalho é a organização do trabalho, visto que as condições de trabalho já não são mais riscos potenciais à saúde dos trabalhadores em vista dos avanços tecnológicos do início do século XXI.
- (E) os empregadores não investem em programas de saúde e segurança no trabalho, pois estudos comprovam que é muito mais barato tratar os adoentados, acidentados, ou substituir a mão de obra incapacitada permanentemente, do que desenvolver os programas preventivos e protetivos.

**QUESTÃO 50**

**Em relação ao estresse ocupacional é correto afirmar que**

- (A) é um fenômeno que não tem potencial para promover adoecimento no trabalho.
- (B) é sempre negativo para os trabalhadores.
- (C) temos a situação que pode desencadear o estresse que se denomina estímulo estressor e, de outro lado, a resposta do indivíduo diante do estímulo, que é a resposta ou o processo de estresse. Se essa resposta é negativa, ou seja, desencadeia um processo adaptativo inadequado, podendo gerar inclusive doença, é chamado de *eustress*; no entanto, se a pessoa reage bem à demanda, é nomeado de *distress*.
- (D) os agentes estressores advêm apenas do mundo interno dos sujeitos trabalhadores, como os pensamentos e as emoções.
- (E) o fenômeno do estresse ocupacional pode estar presente nos mais distintos níveis hierárquicos em organizações de todos os portes e se intensificam, muitas vezes, à medida que aumentam as responsabilidades, cobranças, pressão laboral, competitividade, estafante jornada de trabalho, entre outras características muito típicas do mundo globalizado.