



**Concurso Público**

REF. EDITAL Nº 03

**NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ**

**Cargo**

**PSICÓLOGO - ÁREA HOSPITALAR**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

**ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSEH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

**INSTRUÇÕES**

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



-----(destaque aqui)-----

**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>Questão</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
<b>Resp.</b>																										

<b>Questão</b>	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
<b>Resp.</b>																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico [www.institutoaocp.org.br](http://www.institutoaocp.org.br) no dia seguinte à aplicação da prova.

**A CHAVE**

Ela abre mais do que uma porta, inaugura um novo tempo

IVAN MARTINS

Certos objetos dão a exata medida de um relacionamento. A chave, por exemplo. Embora caiba no bolso, ela tem importância gigantesca na vida dos casais. O momento em que você oferece a chave da sua casa é aquele em que você renuncia à sua privacidade, por amor. Quando pede a chave de volta - ou troca a fechadura da porta - está retomando aquilo que havia oferecido, por que o amor acabou.

O primeiro momento é de exaltação e esperança. O segundo é sombrio.

Quem já passou pela experiência sabe como é gostoso carregar no bolso - ou na bolsa - aquela cópia de cinco reais que vai dar início à nova vida. Carregada de expectativas e temores, a chave será entregue de forma tímida e casual, como se não fosse importante, ou pode vir embalada em vinho e flores, pondo violinos na ocasião. Qualquer que seja a cena, não cabe engano: foi dado um passo gigantesco. Alguém pôs na mão de outro alguém um totem de confiança.

Não interessa se você dá ou ganha a chave, a sensação é a mesma. Ou quase.

Quem a recebe se enche de orgulho. No auge da paixão, e a pessoa que provoca seus melhores sentimentos (a pessoa mais legal do mundo, evidentemente) põe no seu chaveiro a cópia discreta que abre a casa dela. Você só nota mais tarde, quando chega à sua própria casa e vai abrir a porta. Primeiro, estranha a cor e o formato da chave nova, mas logo entende a delicadeza da situação. Percebe, com um sorriso nos lábios, que suas emoções são compartilhadas. Compreende que está sendo convidado a participar de outra vida. Sente, com enorme alívio, que foi aceito, e que uma nova etapa tem início, mais intensa e mais profunda que anterior. Aquela chave abre mais do que uma porta. Abre um novo tempo.

O momento de entregar a chave sempre foi para mim o momento de máximo otimismo.

[...]

Você tem certeza de que a outra pessoa ficará feliz e comovida, mas ao mesmo tempo teme,

secretamente, ser recusado. Então vê nos olhos dela a alegria que havia antecipado e desejado. O rosto querido se abre num sorriso sem reservas, que você não ganharia se tivesse lhe dado uma joia ou uma aliança. (Uma não vale nada; para a outra ela não está pronta). Por isto ela esperava, e retribui com um olhar cheio de amor. Esse é um instante que viverá na sua alma para sempre. Nele, tudo parece perfeito. É como estar no início de um sonho em que nada pode dar errado. A gente se sente adulto e moderno, herdeiro dos melhores sonhos da adolescência, parte da espécie feliz dos adultos livres que são amados e correspondidos - os que acharam uma alma gêmea, aqueles que jamais estarão sozinhos.

Se as chaves de despedida parecem a pior coisa do mundo, não são.

[...]

A gente sabe que essas coisas, às vezes, são efêmeras, mas é tão bonito.

Pode ser que dentro de três meses ou três anos a chave inútil e esquecida seja encontrada no bolso de uma calça ou no fundo de uma bolsa. Ela já não abrirá porta alguma exceto a da memória, que poderá ser boa ou ruim. O mais provável é que o tato e a visão daquela ferramenta sem propósito provoquem um sorriso agridoce, grisalho de nostalgia. Essa chave do adeus não dói, ela constata e encerra.

Nestes tempos de arrogante independência, em que a solidão virou estandarte exibido como prova de força, a doação de chaves ganhou uma solenidade inesperada. Com ela, homens e mulheres sinalizam a disposição de renunciar a um pedaço da sua sagrada liberdade pessoal. Sugerem ao outro que precisam dele e o desejam próximo. Cedem o seu terreno, correm o risco. É uma forma moderna e eloquente de dizer “eu te amo”. E, assim como a outra, dispensa “eu também”. Oferece a chave quem está pronto, aceita a chave quem a deseja, recíproca, oferecendo a sua, quem sente que é o caso, verdadeiramente. Nada mais triste que uma chave falsa. Ela parece abrir uma esperança, mas abre somente uma ilusão.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/ivan-martins/noticia/2015/04/chave.html>

**QUESTÃO 01**

Em relação ao texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O autor considera as chaves da despedida a pior coisa do mundo.
- (B) O autor considera o ato de entregar a chave de sua casa ao outro mais um simples passo que ocorre com a evolução do relacionamento.
- (C) O autor considera a chave um dos objetos que dão a medida exata de um relacionamento.
- (D) Para o autor, quando você dá a chave de sua casa para alguém, é o momento em que você confirma e assume sua privacidade em nome do amor.
- (E) Para o autor, a chave de sua casa, entregue ao outro, carrega somente expectativas boas e nenhum temor.

**QUESTÃO 02**

Em relação ao excerto: “Oferece a chave quem está pronto, aceita a chave quem a deseja, recíproca, oferecendo a sua, quem sente que é o caso, verdadeiramente.”, é correto afirmar que

- (A) “chave” exerce função de sujeito na primeira e na segunda oração do período.
- (B) “quem” exerce função de sujeito nas orações em que está presente.
- (C) “recíproca” é uma palavra proparoxítona e deveria receber acento agudo, grafando-se “recíproca”.
- (D) todos os termos “a” presentes no período são artigos femininos.
- (E) “verdadeiramente” é um advérbio que expressa intensidade.

**QUESTÃO 03**

Em “... quando chega à sua própria casa e vai abrir a porta.”, a crase

- (A) é facultativa.
- (B) é obrigatória.
- (C) foi utilizada incorretamente.
- (D) foi utilizada para atender a regras de concordância.
- (E) foi utilizada por causa da presença da palavra feminina “porta”.

**QUESTÃO 04**

Em relação ao excerto: “O primeiro momento é de exaltação e esperança. O segundo é sombrio.”, é correto afirmar que

- (A) a primeira oração refere-se à solicitação de devolução da chave por uma das partes do casal.
- (B) a segunda oração refere-se ao momento de oferecimento da chave ao outro por uma das partes do casal.

- (C) ocorre uma elipse na segunda oração.
- (D) “sombrio” exerce a função de objeto direto.
- (E) “exaltação e esperança” são complementos nominais preposicionados.

**QUESTÃO 05**

Em “A gente sabe que essas coisas, às vezes, são efêmeras, mas é tão bonito.”, existe uma inadequação gramatical quanto à

- (A) acentuação gráfica.
- (B) ortografia.
- (C) regência.
- (D) concordância.
- (E) pontuação.

**QUESTÃO 06**

Em “... um sorriso agridoce, grisalho de nostalgia.”, o termo destacado significa

- (A) saudade.
- (B) indiferença.
- (C) indecisão.
- (D) morbidez.
- (E) languidez.

**QUESTÃO 07**

Em “Não interessa se você dá ou ganha a chave...”, temos

- (A) um período composto apenas por coordenação.
- (B) um período simples.
- (C) um período composto apenas por subordinação.
- (D) um período composto por subordinação e coordenação.
- (E) dois períodos.

**QUESTÃO 08**

Em “... aceita a chave quem a deseja...”, o termo destacado exerce função sintática de

- (A) objeto indireto.
- (B) objeto direto.
- (C) sujeito.
- (D) complemento nominal.
- (E) agente da passiva.

**QUESTÃO 09**

Pelo texto, infere-se que são termos que o autor utiliza para designar “a chave” após o fim de um relacionamento, EXCETO

- (A) ferramenta sem propósito.
- (B) chave do adeus.
- (C) chave inútil e esquecida.
- (D) chaves de despedida.
- (E) chave falsa.

**QUESTÃO 10**

No texto, o autor considera “a chave” oferecida ao outro, em um relacionamento,

- (A) uma joia.
- (B) uma aliança.
- (C) um sorriso agridoce.
- (D) um buquê de flores.
- (E) um totem de confiança.

**RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO****QUESTÃO 11**

Na loja A, é possível comprar um HD externo por R\$ 300,00. Para obter a garantia estendida, um comprador deve desembolsar mais 12% do valor da mercadoria. Dessa forma, se alguém deseja comprar tal produto com garantia estendida, deve desembolsar, exatamente,

- (A) R\$ 330,00.
- (B) R\$ 336,00.
- (C) R\$ 350,00.
- (D) R\$ 360,00.
- (E) R\$ 390,00.

**QUESTÃO 12**

Enquanto Ana esperava por Beto, que estava atrasado, recebeu uma mensagem dizendo: “Chego em um quinto de hora”. A quantos minutos isso corresponde?

- (A) 5 minutos
- (B) 10 minutos
- (C) 30 minutos
- (D) 300 minutos
- (E) 12 minutos

**QUESTÃO 13**

O conjunto formado pelas letras da palavra **ORDEM** e o conjunto formado pelas letras da palavra **PROGRESSO** têm quantos elementos em sua intersecção?

- (A) 5
- (B) 9
- (C) 4
- (D) 3
- (E) 2

**QUESTÃO 14**

Na sequência de palavras **A, BU, CAI, DADO, ESTAR, .....**, a sexta palavra é

- (A) FOFOCA.
- (B) BANANA.
- (C) ÁRVORE.
- (D) CAFÉ.
- (E) FANTOCHE.

**QUESTÃO 15**

Sabendo que a implicação “Se a canoa não virar, eu chego lá” é falsa, então,

- (A) “A canoa vira”.
- (B) “Eu chego, independente da canoa”.
- (C) “A canoa vira e eu chego”.
- (D) “A canoa não virou e eu não cheguei”.
- (E) “Se não virar a canoa, eu não chego”.

**QUESTÃO 16**

**Quanto à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), assinale a alternativa correta.**

- (A) A integralização do capital social da EBSEERH será realizada com doações feitas por pacientes.
- (B) A EBSEERH terá por finalidade a prestação de serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio, e terapêutico à comunidade, podendo ser de forma gratuita ou onerosa, conforme a renda do paciente.
- (C) As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde a serem prestadas pela EBSEERH estão inseridas no âmbito do Sistema Único de Saúde e do Sistema Particular e Suplementar de Saúde.
- (D) É assegurado à EBSEERH o ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde, na forma da lei.
- (E) No desenvolvimento de suas atividades, a EBSEERH observará as orientações da Política Nacional de Educação, de responsabilidade do Ministério da Educação.

**QUESTÃO 17**

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) As instituições congêneres de que trata a Lei 12.550/2011 referem-se exclusivamente às instituições públicas federais que desenvolvam atividades de ensino e pesquisa na área da saúde.
- (B) Os servidores titulares de cargo efetivo em exercício na instituição federal de ensino que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH poderão ser a ela cedidos para realização de atividades de assistência à saúde e administrativas.
- (C) Parte do lucro líquido da EBSEERH deverá ser entregue aos cofres da União, para investimento em campanha de saúde preventiva.
- (D) A EBSEERH será administrada por um Conselho de Administração, com funções fiscalizatórias, por uma Diretoria Executiva e com funções deliberativas, por um Conselho Fiscal e um Conselho Consultivo.
- (E) A atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares será remunerada e será considerada função relevante.

**QUESTÃO 18**

**Quanto à Diretoria Executiva da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.**

- (A) Podem participar da Diretoria Executiva os que tiverem sido declarados falidos ou insolventes.
- (B) Compete à Diretoria Executiva opinar sobre a modificação do capital social.
- (C) Os membros da Diretoria Executiva devem ter notório conhecimento na área de gestão, de atenção hospitalar e do ensino em saúde há mais de 5 anos.
- (D) Compete à Diretoria Executiva autorizar a contratação de empréstimo no interesse da EBSEERH.
- (E) A Diretoria Executiva é composta pelo Presidente e até seis Diretores, nomeados e destituíveis a qualquer tempo pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.

**QUESTÃO 19**

**Quanto ao Conselho Consultivo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.**

- (A) Os membros do Conselho Consultivo serão indicados bianualmente e designados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- (B) O Conselho Consultivo será constituído por dois representantes do Ministério da Saúde.
- (C) O Conselho Consultivo será constituído por um representante dos usuários dos serviços de saúde dos hospitais universitários federais, filiais da EBSEERH, indicado pelo Conselho Nacional de Saúde.
- (D) Compete ao Conselho Consultivo opinar sobre a modificação do capital social, orçamento, planos de investimento, transformação, incorporação, fusão ou cisão.
- (E) O Conselho Consultivo da EBSEERH reunir-se-á extraordinariamente, somente a pedido do seu presidente.

**QUESTÃO 20**

**Quanto ao órgão de Auditoria Interna da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.**

- (A) O órgão de Auditoria Interna é vinculado ao Conselho Fiscal.
- (B) A Auditoria Interna é dependente da Diretoria da EBSEERH.
- (C) A nomeação, designação, exoneração ou dispensa do Auditor Geral, titular da Auditoria Interna da sede será submetida, pelo Presidente da EBSEERH, à aprovação do Conselho de

Administração e, subsequentemente, à aprovação da Controladoria-Geral da União.

- (D) Compete à Auditoria Interna analisar, ao menos trimestralmente, o balancete e demais demonstrações financeiras, elaboradas periodicamente pela EBSEH.
- (E) A Auditoria Interna precisa de autorização do Conselho de Administração para ter acesso a registros, pessoal, informações, sistemas e propriedades físicas relevantes à execução de suas ações de controle.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

### QUESTÃO 21

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Constitui, o Sistema Único de Saúde, o conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público.
- (B) A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde, em caráter concorrente com a iniciativa pública.
- (C) Não estão incluídas no Sistema Único de Saúde as instituições públicas de controle de qualidade, pesquisa e produção de insumos, medicamentos, inclusive de sangue e hemoderivados, e de equipamentos para saúde.
- (D) Não são objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS) as atividades preventivas.
- (E) O desenvolvimento de políticas econômicas não tem relação com os objetivos do SUS.

### QUESTÃO 22

**Assinale a alternativa que NÃO apresenta um princípio ou diretrizes do Sistema Único de Saúde.**

- (A) Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde, exceto em casos de doença terminal.
- (B) Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.
- (C) Descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo.
- (D) Integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.
- (E) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.

### QUESTÃO 23

**Assinale a alternativa correta.**

- (A) Em sua constituição, o Sistema Único de Saúde não tem a participação da iniciativa privada.
- (B) As Regiões de Saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os Municípios, inexistindo Regiões de Saúde interestadual.
- (C) A instituição das Regiões de Saúde observará cronograma no Plano Plurianual do Governo Federal.
- (D) As Regiões de Saúde não serão referência para as transferências de recursos entre os entes federativos.
- (E) Para ser instituída, a Região de Saúde deve conter, no mínimo, ações e serviços de atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.

### QUESTÃO 24

**Quanto à seguridade social, assinale a alternativa correta.**

- (A) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas, com acesso preferencial aos mais pobres.
- (B) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede centralizada e constitui um sistema único.
- (C) A União aplicará anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, valor não inferior a 15% (quinze por cento) da receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro.
- (D) As ações e serviços públicos de saúde não contarão com a participação da comunidade.
- (E) A assistência à saúde é exclusiva do Poder Público.

**QUESTÃO 25**

**Quanto à seguridade social, assinale a alternativa correta.**

- (A) As instituições privadas poderão participar de forma subsidiária do Sistema Único de Saúde.
- (B) É permitida a destinação de recursos públicos para auxiliar as instituições privadas com fins lucrativos.
- (C) É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde do País, salvo nos casos previstos em lei.
- (D) Não compete ao Sistema Único de Saúde ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- (E) Ao Sistema Único de Saúde, compete colaborar na proteção do meio ambiente, exceto o meio ambiente do trabalho.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 26**

**O laudo psicológico é um instrumento de natureza e valor científico que está no rol das atribuições do psicólogo e que descreve situações, condições psicológicas e suas multideterminações, investigadas por meio do processo de avaliação psicológica. Assinale a alternativa correta, no que diz respeito ao laudo psicológico.**

- (A) Por ser um documento que contém informações sigilosas da referida pessoa analisada, esse documento não deve conter uma narrativa clara e tão pouco detalhada, a fim de não expor o sujeito em análise.
- (B) O laudo psicológico é documento de uso e análise exclusiva do psicólogo, já que cabe a ele avaliar o indivíduo à luz de um instrumental técnico (entrevistas, dinâmicas, testes psicológicos, observação, exame psíquico, intervenção verbal) não sendo pertinente compartilhá-lo com outros profissionais.
- (C) Após realizado e devidamente analisado, o laudo psicológico deve ser imediatamente descartado para que não ocorra uma possível quebra de sigilo caso outra pessoa venha a ter acesso.
- (D) O laudo psicológico deve conter, no mínimo, 5 itens: identificação, descrição da demanda, procedimento, análise e conclusão, já que a finalidade é de apresentar os procedimentos e

conclusões gerados pelo processo da avaliação.

- (E) Ao falarmos de parecer psicológico e laudo psicológico, podemos considerar que ambos são a mesma coisa, tendo a mesma finalidade e estrutura, apenas com denominações diferentes.

**QUESTÃO 27**

**A dependência química é considerada um problema de saúde pública que vem crescendo na sociedade atual. Sobre a possibilidade de atuação do psicólogo junto aos dependentes químicos, assinale a alternativa correta.**

- (A) A psicoterapia individual é o método mais indicado para tratamento da dependência química, pois estar nessa condição é algo que, para o indivíduo em tratamento, desencadeia vergonha e angústia, não sendo viável estar exposto a demais pessoas, mesmo que estas estejam passando por situação semelhante.
- (B) Muitas vezes, o enfoque do profissional deve ser moralista, a fim de uma evolução mais eficaz e socialmente aceita.
- (C) A dependência química está intimamente associada a questões sociais, sendo mais comum em comunidades de baixa renda, o que dificulta o acesso ao tratamento psicológico.
- (D) O ambiente externo (família, amigos, sociedade, etc.) não interfere no tratamento do dependente químico, sendo ele o único responsável pelo seu sucesso, ou não, no tratamento.
- (E) O psicólogo precisa estar voltado para um resgate da saúde e, para tanto, ter uma atuação interacional com outros profissionais de distintas áreas do conhecimento.

**QUESTÃO 28**

**Em relação à Avaliação Psicológica, assinale a alternativa correta.**

- (A) A avaliação psicológica é um processo técnico, porém não científico, realizado com pessoas ou grupos de pessoas que, de acordo com cada área do conhecimento, requerem metodologias específicas.
- (B) Segundo a Resolução CFP nº 07/2003, os resultados das avaliações devem considerar e analisar os condicionantes históricos e sociais e seus efeitos no psiquismo, com a finalidade de servirem como instrumentos para atuar não somente sobre o indivíduo, mas na modificação desses condicionantes que operam desde a formulação da demanda até a conclusão do processo de avaliação psicológica.
- (C) A avaliação psicológica e a testagem psicológica consistem no mesmo processo, sendo elas



amplas, envolvendo diversas fontes, dentre elas, testes, entrevistas, observações e análise de documentos.

- (D) Os testes psicológicos, muito utilizados nas avaliações psicológicas, surgiram no início do século XIX. No Brasil começaram a ser usados principalmente para seleção e orientação profissional. Entre os anos 60 e 80, não havia muito investimento em avaliação psicológica e elaboração de testes ou adaptação aos padrões brasileiros, fato que se estende até os dias atuais.
- (E) A avaliação psicológica não pode ser realizada por qualquer profissional, sendo o psicólogo e o assistente social os únicos profissionais habilitados por lei para exercer tal função, uma vez que o indivíduo deve ser visto em seu contexto psicossocial.

### QUESTÃO 29

**Sobre a Análise Institucional na saúde coletiva, assinale a alternativa correta.**

- (A) O termo “saúde coletiva” é proveniente dos Estados Unidos e foi empregado no final do século XIX, tendo o Brasil como referência.
- (B) A análise institucional visa avaliar a estrutura das instituições, analisando se são ou não adequadas.
- (C) Permite uma nova articulação entre as diferentes instituições do campo da saúde, abrangendo um conjunto complexo de saberes e práticas relacionadas a esse campo.
- (D) Compreende apenas práticas ideológicas, políticas e econômicas.
- (E) Apesar de não ser recente, a Análise Institucional na Saúde ainda não tem ideias muito bem definidas, ficando a mercê de quem a aplica.

### QUESTÃO 30

**Assinale a alternativa correta em relação à Entrevista Psicológica, instrumento fundamental de trabalho para o psicólogo.**

- (A) Pode-se classificar a Entrevista quanto alguns dos seguintes objetivos: Diagnóstica; Psicoterápica e de Seleção.
- (B) A Entrevista Psicológica segue o padrão não estruturado, visando a livre demanda.
- (C) A primeira impressão recebida do cliente serve para interpretar os dados que ele nos oferece posteriormente (por exemplo, forma de vestir).
- (D) A Entrevista Psicológica não acontece na abordagem psicanalítica por ser mais objetiva, não proporcionando *insights*.

- (E) Não é um instrumento de uso exclusivo do psicólogo, podendo ser aplicada por profissionais de diversas áreas.

### QUESTÃO 31

**Atualmente a inserção do psicólogo em instituições hospitalares é cada vez maior, apesar de ser uma atuação recente. Assinale a alternativa INCORRETA no que diz respeito a essa atuação.**

- (A) O crescente interesse pela atuação nessa área específica surge da necessidade de entender e pensar o processo saúde/doença em uma dimensão psicossocial e de compreender e intervir sobre os contextos de indivíduo ou grupos, expostos a diferentes doenças e condições de saúde impróprias.
- (B) São objetos de estudo os funcionamentos psicológicos habitualmente saudáveis, como a gravidez e o envelhecimento.
- (C) O psicólogo hospitalar realiza diversas atividades, como avaliação diagnóstica e psicodiagnóstica, acompanhamento psicológico do paciente/família, atendimento em ambulatórios e grupos terapêuticos.
- (D) O *setting* terapêutico na realidade hospitalar é peculiar, o que muitas vezes gera dificuldade na atuação do psicólogo, visto que o *setting* deve ser adequado, livre de intercorrências externas.
- (E) Algumas pesquisas têm identificado o Brasil como um dos pioneiros mundiais na construção de uma nova especialidade em Psicologia, a Psicologia Hospitalar, que agrega os conhecimentos da Ciência Psicologia para aplicá-los às situações especiais.

**QUESTÃO 32**

**Toda profissão define-se a partir de um corpo de práticas que busca atender demandas sociais, norteado por elevados padrões técnicos e pela existência de normas éticas que garantam a adequada relação de cada profissional com seus pares e com a sociedade como um todo. A prática da psicologia é norteada pelo código de ética profissional, no qual constam, no Art. 1º e 2º, respectivamente, seus deveres fundamentais e o que lhe é vedado. Assinale a alternativa que caracteriza o que é vedado ao psicólogo.**

- (A) Emitir documentos devem que contenham fundamentação e qualidade técnico-científica
- (B) Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
- (C) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.
- (D) Sugerir serviços de outros psicólogos, sempre que, por motivos justificáveis, não puderem ser continuados pelo profissional que os assumiu inicialmente, fornecendo ao seu substituto as informações necessárias à continuidade do trabalho.
- (E) Não receber, pagar remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços.

**QUESTÃO 33**

**Em contexto hospitalar, a terminalidade é tema muitas vezes recorrente. Assinale a alternativa correta no que diz respeito à atuação do psicólogo frente à terminalidade.**

- (A) A atuação do psicólogo em contexto hospitalar auxilia na minimização do sofrimento frente ao adoecer e à hospitalização, porém, quando se trata de pacientes terminais, o trabalho se torna restrito devido aos pacientes, na maioria das vezes, estarem inconscientes/não responsivos e a família não receptiva a entrar em contato com a terminalidade de seu ente querido.
- (B) Em caso de óbito, é interessante que o psicólogo não esteja com a família, proporcionando a ela a privacidade de seu sofrimento.
- (C) É dever do psicólogo orientar a família sobre não estar muito presente nos momentos finais do paciente, pois isso poderia acarretar implicações emocionais negativas aos familiares.
- (D) Ao se tratar de terminalidade, há um abalo emocional significativo nos membros da família, os quais necessitam de acolhimento,

sendo interessante que tal família receba acompanhamento psicológico em outro local, a fim de evitar o ambiente estressor.

- (E) É relevante destacar, em casos de terminalidade, os cuidados paliativos, que visam aliviar dores e sintomas e proporcionar cuidados àqueles pacientes para quem a medicina já não oferece recursos curativos.

**QUESTÃO 34**

**Paciente feminina, 45 anos, casada, 3 filhos, do lar, foi internada proveniente do pronto-socorro após sofrer uma queda da escada ao limpar uma janela de sua casa, tendo como diagnóstico uma fratura em membro inferior esquerdo. O tratamento proposto pelos médicos foi clínico (medicação e repouso), porém a paciente encontrava-se agressiva e agitada, não se mostrando aderente ao tratamento e nem apresentando boa relação com a hospitalização, já que a todo momento manifestava desejo de ir embora, dando a entender que não havia motivos para estar hospitalizada.**

**De acordo com o breve caso clínico e o diagnóstico reacional, podemos considerar que a referida paciente encontra-se em qual fase?**

- (A) Enfrentamento.
- (B) Negação.
- (C) Depressão.
- (D) Revolta.
- (E) Barganha.

**QUESTÃO 35**

**O interesse pelo trabalho em equipe multidisciplinar vem se fortalecendo, tendo como base a crescente aceitação do modelo biopsicossocial de saúde. Assinale a alternativa correta em relação à atuação do psicólogo na equipe multidisciplinar.**

- (A) A organização ou mobilização de equipes está associada à complexidade da demanda. Nessas situações, os profissionais se deparam com seus próprios limites e encontram nos colegas de outras formações subsídios para a compreensão e atendimento do caso em questão.
- (B) A psicologia no contexto hospitalar ainda é muito recente. Dessa forma, a inserção do psicólogo enquanto membro da equipe multidisciplinar fica prejudicada, estando ele afastado das discussões e decisões.
- (C) Um ponto facilitador na relação do psicólogo com a equipe é a linguagem clara e objetiva utilizada.

- (D) Atualmente, a equipe de saúde tem clara qual é a função que o psicólogo desempenha no contexto hospitalar. Os baixos números de encaminhamentos são por resistência dos pacientes.
- (E) A Psicologia Hospitalar por vezes também é denominada Psicologia da Saúde, sendo sinônimos da mesma prática.

**QUESTÃO 36**

**No que se refere à transformação dos serviços psiquiátricos, em que uma série de eventos políticos, nacionais e internacionais estão presentes, podemos nos remeter a um fato marcante hoje denominado Luta Antimanicomial. A respeito do assunto e de seus desdobramentos, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) O Movimento Antimanicomial, ocorrido em 1987, que reuniu mais de 350 trabalhadores na área de saúde mental, é comemorado nacionalmente no dia 18 de maio. Esse movimento está relacionado à Reforma Sanitária Brasileira da qual resultou a criação do Sistema Único de Saúde.
- (B) A Reforma Psiquiátrica visa construir um novo estatuto social para o doente mental, que lhe garanta cidadania, o respeito a seus direitos e sua individualidade.
- (C) Ao pensarmos em reforma psiquiátrica, nos remetemos a Franco Basaglia, que promoveu uma importante reforma no sistema de saúde mental italiano, pois criticava a postura tradicional da cultura médica na qual o tratamento era pautado na exclusão e segregação do indivíduo.
- (D) Visando à assistência em saúde mental e privilegiando o oferecimento de tratamento em serviços de base comunitária, em 2001, foi sancionada a Lei Paulo Delgado.
- (E) Somente no final do século XX que as primeiras implantações de Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) surgiram. Esses centros, que contam com uma equipe multiprofissional, surgiram na tentativa de auxiliar os hospitais psiquiátricos para que os indivíduos que sofrem psiquicamente possam ser mais bem atendidos.

**QUESTÃO 37**

**Paciente masculino, 72 anos, agricultor aposentado, viúvo, encontra-se internado na UTI (Unidade de Terapia Intensiva) de sua cidade há 18 dias. Foi levado às pressas para o hospital por uma das filhas queixando-se de fortes dores no peito. Foi realizada uma cirurgia de urgência na qual o paciente não**

**respondeu satisfatoriamente. A família, que se encontra bastante abalada com a situação, relata à equipe que ele sempre trabalhou muito, nunca ficou internado, não tem hábito de sair de sua propriedade e é tabagista desde os 16 anos. O paciente apresenta episódios de confusão mental, está choroso, queixoso, solicitando a família a todo o momento, com quadro clínico grave, porém estável e com prognóstico desfavorável. De acordo com o caso clínico, assinale a alternativa correta no que diz respeito à atuação do psicólogo dentro da UTI.**

- (A) O psicólogo, na UTI, deve trabalhar focado apenas no paciente, já que é este que está vivenciando os medos e a despersonalização, manifestando, assim, diversos conflitos emocionais.
- (B) É dever do psicólogo orientar os familiares, durante a visita, a não tocar/conversar com o paciente, para que este não se agite e venha a ter complicações clínicas.
- (C) A atuação do psicólogo, na UTI, fica restrita quando há pacientes em coma/sedação, pois, não ocorrendo a verbalização, o atendimento não se torna viável.
- (D) É função do psicólogo, na UTI, além de trabalhar com os pacientes, acompanhar e adaptar as visitas, orientar os familiares quanto às rotinas da unidade, preparando-os para a entrada e informando as regras que norteiam o bom funcionamento do local.
- (E) A morte é um tema que mobiliza muitos conteúdos e também é muito presente na UTI, portanto não deve ser abordada, nem pelos familiares e nem pela equipe de saúde.

**QUESTÃO 38**

Paciente feminina, 6 anos, filha única, é estudante e muito ativa. Foi hospitalizada devido a uma febre intensa e, aparentemente, sem causa específica. Após muitos exames, a criança e a família receberam o diagnóstico de leucemia, segundo o médico, sendo necessário iniciar a quimioterapia o quanto antes. Os pais, abalados, tentam proporcionar à filha tranquilidade, já que ela, a cada dia que passa, pede para ir embora e voltar à escola. Assinale a alternativa correta sobre hospitalização infantil e suas possibilidades de acordo com o caso apresentado.

- (A) A criança, que necessita de visitas regulares ao hospital, não encontra dificuldades em lidar com essa situação, já que não possui conhecimento e entendimento do processo.
- (B) Consideramos o “brincar” uma das formas da criança elaborar suas questões e conflitos, minimizando angústias, ansiedades e medos.
- (C) O envolvimento dos pais nas brincadeiras durante a internação não é adequado, pois podem inibir a criança.
- (D) É necessário trazer a criança para um ambiente lúdico, mas as brinquedotecas em hospitais não são muito utilizadas, uma vez que a criança internada não pode sair do quarto.
- (E) Não é adequado que a criança saiba sobre o seu diagnóstico e os possíveis procedimentos, todas as informações devem ser transmitidas aos pais/cuidadores.

**QUESTÃO 39**

Os CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) são instituições destinadas a acolher os pacientes com transtornos mentais, estimular sua integração social e familiar, apoiá-los em suas iniciativas de busca da autonomia e oferecer-lhes atendimento médico e psicológico. Sobre os CAPS, assinale a alternativa correta.

- (A) O CAPS é um serviço de saúde que conta com atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS) e planos de saúde.
- (B) Para receber atendimento no CAPS, não é necessário encontrar-se em intenso sofrimento psíquico, basta manifestar o desejo de um atendimento de qualidade, a fim de amenizar algumas intercorrências cotidianas.
- (C) A depender do projeto terapêutico do usuário do serviço, o CAPS poderá oferecer, conforme as determinações, alguns tipos de serviços: Atendimento Intensivo, Semi-Intensivo e Não-Intensivo.

- (D) Dentre as atividades realizadas nos CAPS, o atendimento familiar não é uma delas, pois sairia do foco do indivíduo em sofrimento psíquico.
- (E) Para que haja padronização, todos os CAPS são iguais, principalmente no que diz respeito a atividades realizadas.

**QUESTÃO 40**

A Psicoterapia Breve (PB) é uma técnica bastante utilizada em contexto de saúde. Sobre a Psicologia Breve, assinale a alternativa correta.

- (A) Devido à alta rotatividade em hospital (altas), a PB é eficaz por ser realizada em curto espaço de tempo, como o próprio nome sugere.
- (B) Durante o atendimento a livre demanda, a Psicologia Breve é necessária para que se consiga maior número de informações acerca do paciente.
- (C) A PB não é utilizada em orientação psicanalítica.
- (D) Muitas são as indicações para a utilização da PB, sendo muito bem empregada em quadros agudos (situações de emergência, crises), distúrbios reativos (incluindo depressões reativas), reações ansiosas ou fóbicas e perturbações psicossomáticas de início recente.
- (E) O profissional, nessa técnica, deve manter-se passivo.

**QUESTÃO 41**

Com relação à Educação em Saúde, é correto afirmar que

- (A) no Brasil a educação em saúde instituiu-se no âmbito da saúde pública, porém ainda não se constituiu em área de estudo e pesquisa.
- (B) nas últimas décadas observa-se uma grande estagnação de programas e pesquisas nessa área.
- (C) a educação em saúde é um campo multifacetado, que constitui um conjunto de práticas das áreas tanto da educação quanto da saúde, as quais espelham diferentes compreensões do mundo, demarcadas por distintas posições político-filosóficas sobre o homem e a sociedade.
- (D) o conceito de educação em saúde não se sobrepõe ao conceito de promoção da saúde.
- (E) trata-se de um recurso por meio do qual o conhecimento cientificamente produzido no campo da saúde, intermediado pelos profissionais de saúde, ainda não atinge a vida cotidiana das pessoas.

**QUESTÃO 42**

Paciente masculino, 45 anos, é casado e pai de 3 filhos. Há poucos dias, recebeu o diagnóstico de Insuficiência Renal e soube da necessidade de iniciar hemodiálise. Juntamente com o tratamento, surgiram as privações do trabalho, alimentação e rotina. O paciente mostra-se resistente às mudanças e ao tratamento dialítico, dizendo que, se deixar de realizá-lo algumas vezes isso não acarretará grandes implicações para sua saúde. Sabendo que, durante um atendimento psicológico, estabelecer um foco é de extrema importância, norteando o trabalho do psicólogo. De acordo com o caso apresentado, assinale a alternativa que representa o foco adequado a ser trabalhado.

- (A) Culpa pelo diagnóstico.
- (B) Aderência ao tratamento.
- (C) Enfrentamento.
- (D) Hospitalização.
- (E) Relação com o cotidiano.

**QUESTÃO 43**

No Brasil, a “humanização” na área da saúde se tornou tema de discussões a partir do “Movimento da Reforma Sanitária”, que nos anos 70 e 80 do século passado questionava o modelo biologicista de atenção em saúde, centrado no médico e na doença. Assinale a alternativa correta em relação à humanização na saúde.

- (A) O atendimento médico e os cuidados à saúde não tiveram, em nenhum momento da história, um conceito holístico de homem.
- (B) O crescente desenvolvimento tecnológico não gerou mudanças na forma de atuação dos médicos no que diz respeito ao atendimento do paciente.
- (C) No atendimento à saúde, os profissionais não podem estabelecer vínculos com os pacientes, pois esses profissionais estão expostos a constantes sofrimentos e um contato mais próximo seria prejudicial para eles.
- (D) Originalmente, a medicina ocidental era uma ciência essencialmente humanística, e dados ambientais, socioculturais, familiares, psicológicos e até mesmo espirituais eram levados em consideração. Com o avanço tecnológico e conhecimento de patologia, a antiga “arte de curar” passou a ser vista como uma ciência exata e essencialmente biológica, perdendo pouco a pouco o seu caráter humanístico.

- (E) A humanização na saúde não é mais o foco atualmente, pois foi um objetivo alcançado.

**QUESTÃO 44**

Da fase do diagnóstico à realização do procedimento cirúrgico, o paciente, em geral, vive momentos de muita angústia e de ambivalência diante da possibilidade da realização da cirurgia. Assinale a alternativa correta sobre a atuação do psicólogo no atendimento pré-cirúrgico hospitalar.

- (A) A atuação do psicólogo no preparo pré-cirúrgico é importante, pois o profissional irá conduzir o atendimento focando no reestabelecimento do paciente, evitando que este entre em contato com situações que lhe causem medo e que, muitas vezes, são pertinentes ao procedimento.
- (B) Em relação à cirurgia pediátrica, o preparo pré-cirúrgico deve ser realizado com os pais ou responsáveis, já que eles se encontram ansiosos e amedrontados e a criança não possui amadurecimento cognitivo para compreender o atendimento que é transmitido por meio da conversa.
- (C) Ao ser realizado um atendimento pré-cirúrgico, o psicólogo deve acolher o paciente, minimizando suas angústias, alegando que tudo dará certo e que a recuperação será imediata. Não se deve abordar assuntos como morte e UTI para não angustiar ainda mais o paciente.
- (D) Por ser tema recorrente em contexto hospitalar, a morte não deve ser trabalhada, valorizando-se, assim, os aspectos positivos da hospitalização e intervenção.
- (E) A atuação do psicólogo é importante no sentido de conscientizar o paciente da importância da cirurgia e de seus benefícios posteriores. A partir do momento em que o paciente se informa da situação pela qual irá passar, aumenta seu controle sobre ela e isso ajuda a diminuir a ansiedade.

**QUESTÃO 45**

Paciente feminina, 32 anos, deu entrada no hospital queixando-se de contrações. Ela está com 19 semanas de gestação e, segundo orientação do médico, precisará permanecer internada por tempo indeterminado para tratamento de Trabalho de Parto Prematuro (TPP), fazendo uso de inibina. A paciente tem uma adequada rede de apoio e idealiza muito a gestação, já que seu grande sonho sempre foi ser mãe, e a família espera ansiosa a chegada da criança. Essa paciente conta com um histórico de 2 abortamentos, sendo que o segundo foi logo após ela completar 23 semanas. A paciente encontra-se chorosa e ansiosa e diz que só ficará tranquila quando passar da 23ª semana. Assinale a alternativa correta sobre a atuação do psicólogo na maternidade.

- (A) A abordagem psicológica da gestante é igual a dos demais pacientes hospitalizados, uma vez que esta encontra-se no mesmo ambiente.
- (B) Muitas vezes, alguma intercorrência pode acontecer durante a gestação e a hospitalização se faz necessária, porém a espera de um filho é algo tão feliz na vida da mulher que esta não se abala com essas intercorrências e o atendimento/avaliação emocional não são necessários.
- (C) Para a mulher, há uma idealização da gestação, parto e bebê, porém, quando ocorre alguma intercorrência, a gestante passa a entrar em contato com dados reais que nem sempre são compatíveis com seu ideal, e é papel do psicólogo trabalhar para que ela retome suas idealizações, com a finalidade de ela não se frustrar ainda mais, o que acarretaria maiores intercorrências.
- (D) O trabalho do psicólogo junto a maternidade é importante na medida em que auxilia as gestantes em seus medos e ansiedade frente ao parto, intercorrências, vínculo mãe-bebê e ao nascer de um novo papel a ser desempenhado.
- (E) É natural que a gestante experimente diversos sentimentos durante a gestação e o tratamento é exclusivamente medicamentoso, pensando no bem estar da gestante e do bebê.

**QUESTÃO 46**

A comunicação entre membros da equipe multidisciplinar é imprescindível para a condução de tratamento do paciente. Esse meio de comunicação em hospitais é realizado por meio do registro documental em prontuário. Em se tratando de evolução psicológica, alguns critérios devem ser

respeitados. Assinale a alternativa correta em relação a esses critérios.

- (A) Dentre tantos critérios, uma correta evolução em prontuário deve conter: linguagem clara e objetiva, termos técnicos da psicologia e ser longa (abordar o maior número de informações).
- (B) Dentre tantos critérios, uma correta evolução em prontuário deve conter: linguagem elaborada, ausência de termos técnicos da psicologia e número do registro do conselho do psicólogo e médico responsável.
- (C) Dentre tantos critérios, uma correta evolução em prontuário deve conter: linguagem clara e objetiva, sigilo (respeitando a integridade do paciente) e ausência de termos técnicos da psicologia.
- (D) Dentre tantos critérios, uma correta evolução em prontuário deve conter: hipótese diagnóstica, discurso íntegro do paciente e horário do atendimento.
- (E) Dentre tantos critérios, uma correta evolução em prontuário deve conter: linguagem clara e objetiva, assinatura do profissional e assinatura do paciente (concordando com o que foi explicitado).

**QUESTÃO 47**

Pode-se considerar a Teoria das Relações Humanas como um grupo de teorias administrativas que criaram novas perspectivas para a administração, pois buscavam identificar os sentimentos e as atividades dos trabalhadores e o modo como ambos interagem. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A Teoria das Relações Humanas começou a ganhar forças no final da década de 80 nos Estados Unidos.
- (B) Com o surgimento dessas novas teorias, o homem deixou de ser visto como econômico e passou a ser visto como homem social.
- (C) Essa visão de homem social pode ser entendida como um comportamento passivo.
- (D) O nível de produção não tem relação com integração social.
- (E) Com a chegada das Teorias das Relações Humanas, uma nova concepção dominou o ambiente administrativo, como a liderança e a comunicação, mas em contra partida a falta de motivação foi um grande empecilho.

**QUESTÃO 48**

Historicamente, a psicologia era restrita à atuação em consultórios, estando distante da realidade brasileira e permitindo o acesso de pequenas parcelas da população que tinham recursos financeiros para custear o serviço. Esse conceito mudou quando a psicologia se ligou às políticas públicas. Sobre essa questão, assinale a alternativa correta.

- (A) A crescente presença de psicólogos na saúde pública não tem nenhuma relação com a Reforma Psiquiátrica no Brasil.
- (B) É a partir da inserção nas políticas públicas que a psicologia ampliou sua rede de acesso, aproximando-se da realidade brasileira e agregando à saúde um conceito emocional.
- (C) Apesar da necessidade, a psicologia está muito distante de programas de saúde pública.
- (D) O compromisso social da Psicologia levou a uma importante discussão em nosso país pela preservação dos manicômios.
- (E) O modelo de política pública brasileira e a atuação da psicologia nesse serviço foi uma inspiração do modelo público Norte Americano.

**QUESTÃO 49**

**Resiliência, tema muito presente em contexto de saúde, é uma terminologia recente que implica na capacidade do indivíduo em lidar com problemas, superar adversidades e sair fortalecido. Assinale a alternativa correta em relação à Resiliência.**

- (A) A resiliência é considerada hereditária, ou seja, é transmitida através de gerações.
- (B) A resiliência é tema antigo na psicologia, aparecendo nos primeiros estudos de Freud.
- (C) A pessoa considerada resiliente está protegida de sentir angústia e estresse.
- (D) A resiliência é um processo estático, ou seja, existem os que a possuem em menor ou maior grau.
- (E) A resiliência de um indivíduo dependerá da interação de sistemas adaptativos complexos, como o círculo social, família, cultura, entre outros.

**QUESTÃO 50**

Paciente masculino, 62 anos, casado, tem filhos e netos pequenos, ainda é atuante na profissão e apresenta uma forte espiritualidade. Nos últimos meses, teve internação no Pronto-Socorro do hospital recorrente sempre com sintomas de gripe. Há 3 dias no hospital (sua primeira

internação mais longa) para tratamento de uma pneumonia, recebe o diagnóstico de ser portador do vírus HIV. O paciente encontra-se abalado, com sentimento de culpa e medo da reação da família. O psicólogo foi chamado para acompanhar o caso. Assinale a alternativa correta em relação à conduta do profissional.

- (A) Acolher o paciente em seu momento de dor e medo, dispor-se a ouvir seu sofrimento, isento de discriminações e julgamentos, estabelecendo um vínculo terapêutico para condução do caso.
- (B) O psicólogo deve comunicar o diagnóstico à família o mais rápido possível, pois há a possibilidade de algum membro ter sido infectado e os cuidados devem começar o quanto antes.
- (C) É o paciente que deve comunicar o diagnóstico à família e, mesmo estando inseguro e não sabendo como abordá-lo, deve estar sem a presença da equipe, pois este é um momento particular e sigiloso.
- (D) Os familiares geralmente apresentam instabilidade emocional frente a hospitalização e diagnóstico, porém como o foco é o paciente, o trabalho psicológico com os familiares não pode ser executado.
- (E) Por se tratar de um diagnóstico que é tabu social e rodeado de preconceitos, o psicólogo deve evitar a comunicação à equipe, a fim de não expor o paciente.