



Concurso Público

REF. EDITAL Nº 03

NÍVEL SUPERIOR - MANHÃ

Cargo

PEDAGOGO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

MATÉRIA

QUESTÕES

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSEH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

A CHAVE

Ela abre mais do que uma porta, inaugura um novo tempo

IVAN MARTINS

Certos objetos dão a exata medida de um relacionamento. A chave, por exemplo. Embora caiba no bolso, ela tem importância gigantesca na vida dos casais. O momento em que você oferece a chave da sua casa é aquele em que você renuncia à sua privacidade, por amor. Quando pede a chave de volta - ou troca a fechadura da porta - está retomando aquilo que havia oferecido, por que o amor acabou.

O primeiro momento é de exaltação e esperança. O segundo é sombrio.

Quem já passou pela experiência sabe como é gostoso carregar no bolso - ou na bolsa - aquela cópia de cinco reais que vai dar início à nova vida. Carregada de expectativas e temores, a chave será entregue de forma tímida e casual, como se não fosse importante, ou pode vir embalada em vinho e flores, pondo violinos na ocasião. Qualquer que seja a cena, não cabe engano: foi dado um passo gigantesco. Alguém pôs na mão de outro alguém um totem de confiança.

Não interessa se você dá ou ganha a chave, a sensação é a mesma. Ou quase.

Quem a recebe se enche de orgulho. No auge da paixão, e a pessoa que provoca seus melhores sentimentos (a pessoa mais legal do mundo, evidentemente) põe no seu chaveiro a cópia discreta que abre a casa dela. Você só nota mais tarde, quando chega à sua própria casa e vai abrir a porta. Primeiro, estranha a cor e o formato da chave nova, mas logo entende a delicadeza da situação. Percebe, com um sorriso nos lábios, que suas emoções são compartilhadas. Compreende que está sendo convidado a participar de outra vida. Sente, com enorme alívio, que foi aceito, e que uma nova etapa tem início, mais intensa e mais profunda que anterior. Aquela chave abre mais do que uma porta. Abre um novo tempo.

O momento de entregar a chave sempre foi para mim o momento de máximo otimismo.

[...]

Você tem certeza de que a outra pessoa ficará feliz e comovida, mas ao mesmo tempo teme,

secretamente, ser recusado. Então vê nos olhos dela a alegria que havia antecipado e desejado. O rosto querido se abre num sorriso sem reservas, que você não ganharia se tivesse lhe dado uma joia ou uma aliança. (Uma não vale nada; para a outra ela não está pronta). Por isto ela esperava, e retribui com um olhar cheio de amor. Esse é um instante que viverá na sua alma para sempre. Nele, tudo parece perfeito. É como estar no início de um sonho em que nada pode dar errado. A gente se sente adulto e moderno, herdeiro dos melhores sonhos da adolescência, parte da espécie feliz dos adultos livres que são amados e correspondidos - os que acharam uma alma gêmea, aqueles que jamais estarão sozinhos.

Se as chaves de despedida parecem a pior coisa do mundo, não são.

[...]

A gente sabe que essas coisas, às vezes, são efêmeras, mas é tão bonito.

Pode ser que dentro de três meses ou três anos a chave inútil e esquecida seja encontrada no bolso de uma calça ou no fundo de uma bolsa. Ela já não abrirá porta alguma exceto a da memória, que poderá ser boa ou ruim. O mais provável é que o tato e a visão daquela ferramenta sem propósito provoquem um sorriso agridoce, grisalho de nostalgia. Essa chave do adeus não dói, ela constata e encerra.

Nestes tempos de arrogante independência, em que a solidão virou estandarte exibido como prova de força, a doação de chaves ganhou uma solenidade inesperada. Com ela, homens e mulheres sinalizam a disposição de renunciar a um pedaço da sua sagrada liberdade pessoal. Sugerem ao outro que precisam dele e o desejam próximo. Cedem o seu terreno, correm o risco. É uma forma moderna e eloquente de dizer “eu te amo”. E, assim como a outra, dispensa “eu também”. Oferece a chave quem está pronto, aceita a chave quem a deseja, recíproca, oferecendo a sua, quem sente que é o caso, verdadeiramente. Nada mais triste que uma chave falsa. Ela parece abrir uma esperança, mas abre somente uma ilusão.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/ivan-martins/noticia/2015/04/chave.html>

QUESTÃO 01

Em relação ao texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O autor considera as chaves da despedida a pior coisa do mundo.
- (B) O autor considera o ato de entregar a chave de sua casa ao outro mais um simples passo que ocorre com a evolução do relacionamento.
- (C) O autor considera a chave um dos objetos que dão a medida exata de um relacionamento.
- (D) Para o autor, quando você dá a chave de sua casa para alguém, é o momento em que você confirma e assume sua privacidade em nome do amor.
- (E) Para o autor, a chave de sua casa, entregue ao outro, carrega somente expectativas boas e nenhum temor.

QUESTÃO 02

Em relação ao excerto: “Oferece a chave quem está pronto, aceita a chave quem a deseja, recíproca, oferecendo a sua, quem sente que é o caso, verdadeiramente.”, é correto afirmar que

- (A) “chave” exerce função de sujeito na primeira e na segunda oração do período.
- (B) “quem” exerce função de sujeito nas orações em que está presente.
- (C) “recíproca” é uma palavra proparoxítona e deveria receber acento agudo, grafando-se “recíproca”.
- (D) todos os termos “a” presentes no período são artigos femininos.
- (E) “verdadeiramente” é um advérbio que expressa intensidade.

QUESTÃO 03

Em “... quando chega à sua própria casa e vai abrir a porta.”, a crase

- (A) é facultativa.
- (B) é obrigatória.
- (C) foi utilizada incorretamente.
- (D) foi utilizada para atender a regras de concordância.
- (E) foi utilizada por causa da presença da palavra feminina “porta”.

QUESTÃO 04

Em relação ao excerto: “O primeiro momento é de exaltação e esperança. O segundo é sombrio.”, é correto afirmar que

- (A) a primeira oração refere-se à solicitação de devolução da chave por uma das partes do casal.
- (B) a segunda oração refere-se ao momento de oferecimento da chave ao outro por uma das partes do casal.

- (C) ocorre uma elipse na segunda oração.
- (D) “sombrio” exerce a função de objeto direto.
- (E) “exaltação e esperança” são complementos nominais preposicionados.

QUESTÃO 05

Em “A gente sabe que essas coisas, às vezes, são efêmeras, mas é tão bonito.”, existe uma inadequação gramatical quanto à

- (A) acentuação gráfica.
- (B) ortografia.
- (C) regência.
- (D) concordância.
- (E) pontuação.

QUESTÃO 06

Em “... um sorriso agridoce, grisalho de nostalgia.”, o termo destacado significa

- (A) saudade.
- (B) indiferença.
- (C) indecisão.
- (D) morbidez.
- (E) languidez.

QUESTÃO 07

Em “Não interessa se você dá ou ganha a chave...”, temos

- (A) um período composto apenas por coordenação.
- (B) um período simples.
- (C) um período composto apenas por subordinação.
- (D) um período composto por subordinação e coordenação.
- (E) dois períodos.

QUESTÃO 08

Em “... aceita a chave quem a deseja...”, o termo destacado exerce função sintática de

- (A) objeto indireto.
- (B) objeto direto.
- (C) sujeito.
- (D) complemento nominal.
- (E) agente da passiva.

QUESTÃO 09

Pelo texto, infere-se que são termos que o autor utiliza para designar “a chave” após o fim de um relacionamento, EXCETO

- (A) ferramenta sem propósito.
- (B) chave do adeus.
- (C) chave inútil e esquecida.
- (D) chaves de despedida.
- (E) chave falsa.

QUESTÃO 10

No texto, o autor considera “a chave” oferecida ao outro, em um relacionamento,

- (A) uma joia.
- (B) uma aliança.
- (C) um sorriso agridoce.
- (D) um buquê de flores.
- (E) um totem de confiança.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Na loja A, é possível comprar um HD externo por R\$ 300,00. Para obter a garantia estendida, um comprador deve desembolsar mais 12% do valor da mercadoria. Dessa forma, se alguém deseja comprar tal produto com garantia estendida, deve desembolsar, exatamente,

- (A) R\$ 330,00.
- (B) R\$ 336,00.
- (C) R\$ 350,00.
- (D) R\$ 360,00.
- (E) R\$ 390,00.

QUESTÃO 12

Enquanto Ana esperava por Beto, que estava atrasado, recebeu uma mensagem dizendo: “Chego em um quinto de hora”. A quantos minutos isso corresponde?

- (A) 5 minutos
- (B) 10 minutos
- (C) 30 minutos
- (D) 300 minutos
- (E) 12 minutos

QUESTÃO 13

O conjunto formado pelas letras da palavra **ORDEM** e o conjunto formado pelas letras da palavra **PROGRESSO** têm quantos elementos em sua intersecção?

- (A) 5
- (B) 9
- (C) 4
- (D) 3
- (E) 2

QUESTÃO 14

Na sequência de palavras **A, BU, CAI, DADO, ESTAR,**, a sexta palavra é

- (A) FOFOCA.
- (B) BANANA.
- (C) ÁRVORE.
- (D) CAFÉ.
- (E) FANTOCHE.

QUESTÃO 15

Sabendo que a implicação “Se a canoa não virar, eu chego lá” é falsa, então,

- (A) “A canoa vira”.
- (B) “Eu chego, independente da canoa”.
- (C) “A canoa vira e eu chego”.
- (D) “A canoa não virou e eu não cheguei”.
- (E) “Se não virar a canoa, eu não chego”.

QUESTÃO 16

Quanto à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), assinale a alternativa correta.

- (A) A integralização do capital social da EBSEERH será realizada com doações feitas por pacientes.
- (B) A EBSEERH terá por finalidade a prestação de serviços de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio, e terapêutico à comunidade, podendo ser de forma gratuita ou onerosa, conforme a renda do paciente.
- (C) As atividades de prestação de serviços de assistência à saúde a serem prestadas pela EBSEERH estão inseridas no âmbito do Sistema Único de Saúde e do Sistema Particular e Suplementar de Saúde.
- (D) É assegurado à EBSEERH o ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde, na forma da lei.
- (E) No desenvolvimento de suas atividades, a EBSEERH observará as orientações da Política Nacional de Educação, de responsabilidade do Ministério da Educação.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa correta.

- (A) As instituições congêneres de que trata a Lei 12.550/2011 referem-se exclusivamente às instituições públicas federais que desenvolvam atividades de ensino e pesquisa na área da saúde.
- (B) Os servidores titulares de cargo efetivo em exercício na instituição federal de ensino que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEERH poderão ser a ela cedidos para realização de atividades de assistência à saúde e administrativas.
- (C) Parte do lucro líquido da EBSEERH deverá ser entregue aos cofres da União, para investimento em campanha de saúde preventiva.
- (D) A EBSEERH será administrada por um Conselho de Administração, com funções fiscalizatórias, por uma Diretoria Executiva e com funções deliberativas, por um Conselho Fiscal e um Conselho Consultivo.
- (E) A atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares será remunerada e será considerada função relevante.

QUESTÃO 18

Quanto à Diretoria Executiva da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) Podem participar da Diretoria Executiva os que tiverem sido declarados falidos ou insolventes.
- (B) Compete à Diretoria Executiva opinar sobre a modificação do capital social.
- (C) Os membros da Diretoria Executiva devem ter notório conhecimento na área de gestão, de atenção hospitalar e do ensino em saúde há mais de 5 anos.
- (D) Compete à Diretoria Executiva autorizar a contratação de empréstimo no interesse da EBSEERH.
- (E) A Diretoria Executiva é composta pelo Presidente e até seis Diretores, nomeados e destituíveis a qualquer tempo pelo Presidente da República, por indicação do Ministro de Estado da Educação.

QUESTÃO 19

Quanto ao Conselho Consultivo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) Os membros do Conselho Consultivo serão indicados bianualmente e designados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- (B) O Conselho Consultivo será constituído por dois representantes do Ministério da Saúde.
- (C) O Conselho Consultivo será constituído por um representante dos usuários dos serviços de saúde dos hospitais universitários federais, filiais da EBSEERH, indicado pelo Conselho Nacional de Saúde.
- (D) Compete ao Conselho Consultivo opinar sobre a modificação do capital social, orçamento, planos de investimento, transformação, incorporação, fusão ou cisão.
- (E) O Conselho Consultivo da EBSEERH reunir-se-á extraordinariamente, somente a pedido do seu presidente.

QUESTÃO 20

Quanto ao órgão de Auditoria Interna da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) O órgão de Auditoria Interna é vinculado ao Conselho Fiscal.
- (B) A Auditoria Interna é dependente da Diretoria da EBSEERH.
- (C) A nomeação, designação, exoneração ou dispensa do Auditor Geral, titular da Auditoria Interna da sede será submetida, pelo Presidente da EBSEERH, à aprovação do Conselho de

Administração e, subsequentemente, à aprovação da Controladoria-Geral da União.

- (D) Compete à Auditoria Interna analisar, ao menos trimestralmente, o balancete e demais demonstrações financeiras, elaboradas periodicamente pela EBSEH.
- (E) A Auditoria Interna precisa de autorização do Conselho de Administração para ter acesso a registros, pessoal, informações, sistemas e propriedades físicas relevantes à execução de suas ações de controle.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa correta.

- (A) Constitui, o Sistema Único de Saúde, o conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público.
- (B) A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde, em caráter concorrente com a iniciativa pública.
- (C) Não estão incluídas no Sistema Único de Saúde as instituições públicas de controle de qualidade, pesquisa e produção de insumos, medicamentos, inclusive de sangue e hemoderivados, e de equipamentos para saúde.
- (D) Não são objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS) as atividades preventivas.
- (E) O desenvolvimento de políticas econômicas não tem relação com os objetivos do SUS.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um princípio ou diretrizes do Sistema Único de Saúde.

- (A) Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde, exceto em casos de doença terminal.
- (B) Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.
- (C) Descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo.
- (D) Integração em nível executivo das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.
- (E) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em sua constituição, o Sistema Único de Saúde não tem a participação da iniciativa privada.
- (B) As Regiões de Saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os Municípios, inexistindo Regiões de Saúde interestadual.
- (C) A instituição das Regiões de Saúde observará cronograma no Plano Plurianual do Governo Federal.
- (D) As Regiões de Saúde não serão referência para as transferências de recursos entre os entes federativos.
- (E) Para ser instituída, a Região de Saúde deve conter, no mínimo, ações e serviços de atenção primária, urgência e emergência, atenção psicossocial, atenção ambulatorial especializada e hospitalar e vigilância em saúde.

QUESTÃO 24

Quanto à seguridade social, assinale a alternativa correta.

- (A) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas, com acesso preferencial aos mais pobres.
- (B) As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede centralizada e constitui um sistema único.
- (C) A União aplicará anualmente, em ações e serviços públicos de saúde, valor não inferior a 15% (quinze por cento) da receita corrente líquida do respectivo exercício financeiro.
- (D) As ações e serviços públicos de saúde não contarão com a participação da comunidade.
- (E) A assistência à saúde é exclusiva do Poder Público.

QUESTÃO 25

Quanto à seguridade social, assinale a alternativa correta.

- (A) As instituições privadas poderão participar de forma subsidiária do Sistema Único de Saúde.
- (B) É permitida a destinação de recursos públicos para auxiliar as instituições privadas com fins lucrativos.
- (C) É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde do País, salvo nos casos previstos em lei.
- (D) Não compete ao Sistema Único de Saúde ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
- (E) Ao Sistema Único de Saúde, compete colaborar na proteção do meio ambiente, exceto o meio ambiente do trabalho.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Para compreender a comunicação, cultura e desenvolvimento humano, é preciso também compreender os organismos e a sociedade. Assim, é correto afirmar que

- (A) os organismos requerem um acoplamento estrutural linguístico entre seus componentes.
- (B) os sistemas sociais humanos requerem componentes não acoplados estruturalmente nos domínios linguísticos nos quais eles podem operar com a linguagem e serem observadores.
- (C) o organismo amplia a criatividade individual das unidades que o integram, pois estas existem por causa dele.
- (D) o sistema social humano amplia a criatividade individual de seus componentes, pois o sistema existe por causa destes.
- (E) os organismos possuem grau máximo de autonomia e os seres humanos possuem grau mínimo de autonomia.

QUESTÃO 27

A capacidade do ser humano produzir está ligada ao atendimento de suas necessidades básicas fisiológicas e psicológicas. Podemos afirmar que, entre outras, são necessidades psicológicas:

- (A) atividade, repouso, independência, autoestima.
- (B) convivência sexual, realização, sono.
- (C) sono, realização, afeto, atividade.
- (D) sede, atividade, autoestima, ser aceito.
- (E) afeto, ser aceito, independência, realização.

QUESTÃO 28

Em um grupo, o pedagogo está desenvolvendo a dinâmica: “o exercício do espelho”. Essa dinâmica, na qual se faz a “gravação” repetida de qualidades positivas sobre a pessoa humana, tem como objetivo

- (A) a reconquista da autoestima.
- (B) fazer o indivíduo ser aceito.
- (C) satisfazer a independência.
- (D) fazer o indivíduo ser aceito socialmente.
- (E) fazer o indivíduo se sentir abrigado fisicamente.

QUESTÃO 29

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s). O “exercício do riso” no qual o indivíduo inspira profundamente e ao expirar, ri em gargalhadas, altas ou silenciosas, por pelo menos 10 vezes, entre outros, auxilia

- I. na liberação de endorfinas pelo cérebro.
- II. no fortalecimento do sistema imunológico (das defesas orgânicas).
- III. no equilíbrio físico e mental.
- IV. no bem estar.

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) Apenas IV.
- (E) Apenas II e IV

QUESTÃO 30

Em um grupo de trabalho, o pedagogo organizou vários treinamentos, reuniões festivas, além de ressaltar nos murais da empresa, aspectos positivos - com fotos - das várias atividades profissionais e das qualidades dos funcionários. É correto afirmar que essas ações tiveram como objetivo

- (A) cuidar da aparência da empresa.
- (B) estimular emoções positivas junto aos funcionários.

- (C) estimular a competição entre os funcionários.
- (D) construir a imagem positiva da empresa.
- (E) fazer parte de marketing da empresa.

QUESTÃO 31

Com relação à gestão participativa, assinale a alternativa correta.

- (A) Deve-se ter consciência prévia de que haverá perda parcial do poder nos níveis superiores.
- (B) Possibilita a maior verticalização da empresa.
- (C) Deve-se delegar eventualmente a autoridade à equipe para tomar decisões: a responsabilidade formal permanece com quem delegou.
- (D) A equipe ou as pessoas que receberam delegação de autoridade devem agir de forma ilimitada nas outras áreas.
- (E) Viabiliza ampliar os níveis hierárquicos.

QUESTÃO 32

Ao participar de uma dinâmica de seleção de novos funcionários para o seu setor, um pedagogo observa que o candidato A demonstra um comportamento arrogante, que o candidato B boicota alguns membros do grupo, que o candidato C não permite a participação dos demais membros, que o candidato D ouve com atenção seus colegas e faz intervenções pontuais e que o candidato E apresenta algumas habilidades importantes para o cargo foco da seleção. Diante desse quadro, o pedagogo deve

- (A) eliminar o candidato E, pois pode ser um forte concorrente.
- (B) eliminar automaticamente os candidatos A, B e C.
- (C) avaliar negativamente o candidato D, pois sua atuação pode comprometer o trabalho do grupo.
- (D) avaliar positivamente o candidato A, pois é importante que ele assuma essa postura, uma vez que comandará um grupo de pessoas.
- (E) avaliar positivamente o candidato C, visto que ele colocará os demais funcionários em seu lugar.

QUESTÃO 33

Uma empresa iniciou um processo de redação de um manual de procedimentos e padronizações das etapas operacionais da sua fábrica como início de um programa interno de qualidade. Assinale a alternativa que corresponde a uma das estratégias mais adequadas para início do envolvimento de todos em uma ação que deve resultar em comprometimento e engajamento dos funcionários nessa ação.

- (A) Verificar qual é o estado de espírito dos funcionários por meio de uma dinâmica com massinha.
- (B) Identificar qual é o grau de necessidade do emprego por meio de uma dinâmica que envolva dramatização.
- (C) Verificar com o pessoal do escritório a possibilidade de ter uma cópia desse material para o pedagogo estudar as questões técnicas caso seja necessário treinar novos funcionários para esse setor.
- (D) Organizar uma reunião com os funcionários para ver se concordam ou não com essa mudança.
- (E) Montar grupos de estudos sobre o manual com todos os funcionários da fábrica, inclusive com oportunidade ótima de opinar sobre operações, sequências, acabamentos, medidas, materiais de construção, controle de qualidade etc.

QUESTÃO 34

Algumas situações devem ser observadas e evitadas para a obtenção de sucesso na implantação de um processo de Empowerment. Assinale a alternativa que apresenta somente situações que devem ser observadas e evitadas.

- (A) Não permitir iniciativas individuais; Supervalorizar os medos; Definir parâmetros.
- (B) Dar feedbacks constantes; Valorizar os medos; Socializar Informações.
- (C) Permitir iniciativas individuais; Esconder os medos e obstáculos; Dar feedback.
- (D) Andar depressa demais; Permitir iniciativas individuais; Ignorar os medos; Esconder informação.
- (E) Andar depressa demais; Permitir iniciativas individuais; Supervalorizar os medos; Esconder informação; Definir parâmetros; Acompanhar as iniciativas; Ignorar o Feedback.

QUESTÃO 35

A comunicação é um processo de interação no qual se transmitem ideias de um interlocutor ao outro através de símbolos e de código. Analisando o caso a seguir, qual elemento é o que está interferindo na comunicação?

“–Vou me sentar ao lado da galinha, – disse um profissional que chegou tarde para um jantar com clientes e viu um único lugar vazio à mesa. (era ao lado de uma senhora, tendo à frente de sua cadeira vaga uma galinha que seria servida para o jantar). Notando a gafe que cometeu, o profissional tentou corrigir dizendo:– Ora, eu estou me referindo a esta aqui (e apontou para a galinha que estava sendo servida à mesa).”

- (A) Emissor.
- (B) Receptor.
- (C) Ruído.
- (D) Referente.
- (E) Mensagem.

QUESTÃO 36

Antes de delegar uma tarefa, o gerente precisa certificar-se de que o funcionário está apto a executá-la. A seguir, estão alguns dos passos recomendados. Coloque na sequência as etapas do percurso a serem adotadas nesse processo.

1. Oferecer Feedback imediato e específico (explicar novamente ou reforçar o sucesso);
2. Observar enquanto a pessoa treina o processo;
3. Explicar o processo a ser adotado;
4. Explicar o propósito e a importância do que se pretende ensinar,
5. Mostrar como se faz.

- (A) 1 – 3 – 4 – 5 – 2.
- (B) 2 – 4 – 5 – 1 – 3.
- (C) 3 – 2 – 1 – 4 – 5.
- (D) 4 – 3 – 5 – 2 – 1.
- (E) 5 – 4 – 1 – 3 – 2.

QUESTÃO 37

Ao designar e transmitir as responsabilidades da função aos subordinados, é preciso

- (A) evitar relacionar suas responsabilidades às metas e objetivos do departamento para não “assustar” o funcionário.
- (B) fazer o funcionário perceber que o que lhe foi designado é para ser feito como recomendado,

não deve ser modificado, ou seja: tem que ser feito como mandado.

- (C) definir claramente as responsabilidades inerentes à função que o subordinado vai desempenhar.
- (D) deixar claro que as responsabilidades frente à empresa são individuais e não mútuas.
- (E) permitir a duplicação das responsabilidades, garantindo dessa forma que as tarefas delegadas sejam executadas.

QUESTÃO 38

As sessões de orientação devem ser utilizadas para

- (A) avaliação.
- (B) levantamento de problemas.
- (C) apontar aspectos negativos da formação de cada um.
- (D) feedback.
- (E) demissão de um funcionário de forma clara e transparente.

QUESTÃO 39

A gestão do conhecimento considera que a espiral do conhecimento segue a sequência:

- (A) externalização; internalização; combinação; socialização.
- (B) combinação, externalização; socialização; internalização.
- (C) internalização; socialização, externalização; combinação.
- (D) internalização, externalização; combinação; socialização.
- (E) socialização; externalização; combinação; internalização.

QUESTÃO 40

O pedagogo tem como uma de suas funções recepcionar um novo funcionário. Considerando que as empresas são organizações aprendentes, é importante que o pedagogo deixe clara essa postura ao funcionário, afirmando

- (A) “Aqui você não é pago para questionar e sim para executar”.
- (B) “Sugira sempre que você perceber que algo relacionado ao trabalho pode ser melhorado”.
- (C) “Não invente, faça somente o que está previsto”.
- (D) “Compete aos que estão em um cargo superior ao seu proporem sugestões e a você, executá-las”.
- (E) “Cada macaco no seu galho, portanto faça o seu trabalho”.

QUESTÃO 41

Em relação ao pensamento sistêmico, assinale a alternativa correta.

- (A) Considera o todo.
- (B) Considera as partes.
- (C) Foca em parte do conhecimento.
- (D) Desconsidera o impacto de uma ação sobre outras.
- (E) Foca em uma área da organização.

QUESTÃO 42

Fazem parte da cadeia de valor de uma empresa:

- (A) clientes e organização.
- (B) fornecedores, clientes e organização.
- (C) pessoas e fornecedores.
- (D) fornecedores e organização.
- (E) fornecedores e clientes.

QUESTÃO 43

Considerando que o pedagogo desempenha algumas funções relacionadas à aprendizagem do grupo que atua na empresa, em uma situação na qual o grupo não esteja conseguindo atingir suas metas em suas ações, ele deve

- (A) usar ao máximo o conhecimento das pessoas e estimulá-las a produzir novos conhecimentos.
- (B) ampliar ao máximo as tarefas do grupo, desde que não envolvam o raciocínio.
- (C) fomentar disputas internas.
- (D) estabelecer um clima de obediência no qual se respeite e se acate, sem questionamentos, as hierarquias estabelecidas.
- (E) evitar que funcionários busquem fora da empresa novos aprendizados para as atividades que desenvolvem.

QUESTÃO 44

A gestão de pessoas na sociedade do conhecimento pressupõe, EXCETO

- (A) que as pessoas busquem satisfação de necessidades não apenas para consumo material.
- (B) que as pessoas busquem mais o seu lado interior.
- (C) que as pessoas diminuam o interesse pelas artes, lazer, esportes, viagens culturais e eventos artísticos.
- (D) que as pessoas pressionem a redução da jornada de trabalho para dispor de mais tempo de lazer.
- (E) que as pessoas busquem a passagem da rede de comunicação massificada para a rede de comunicação focada.

QUESTÃO 45

Em um ambiente de trabalho, observa-se que o grupo A, sempre que questionado sobre suas ações, costuma transferir para o grupo B a responsabilidade dos procedimentos que não deram certo. Nesse caso, conclui-se que

- (A) há uma relação de independência entre as ações do grupo A e do grupo B.
- (B) essa resposta é apenas um paliativo para aliviar o stress e que é preciso identificar a causa dos problemas ao invés de atacar os sintomas.
- (C) o grupo B é o responsável pelos problemas encontrados no grupo A.
- (D) o grupo B deve ser substituído, pois está comprometendo o trabalho.
- (E) o grupo B deve ser melhor treinado.

QUESTÃO 46

As dinâmicas são instrumentos, ferramentas que estão dentro de um processo de formação e organização, que possibilitam a criação e recriação do conhecimento. Assinale a alternativa que NÃO corresponde ao objetivo de uma dinâmica de grupo.

- (A) Evitar a colaboração e o compromisso do grupo na realização de uma tarefa individual.
- (B) Desenvolver um caminho de teorização sobre a prática como processo sistemático, ordenado e progressivo.
- (C) Retornar à prática, transformá-la, redimensioná-la.
- (D) Incluir novos elementos que permitem explicar e entender os processos vividos.
- (E) Levantar a prática: o que pensam as pessoas, o que sentem, o que vivem e sofrem.

QUESTÃO 47

Sobre a cultura organizacional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Conduz os colaboradores dentro das políticas internas e externas da empresa e colabora para que eles enxerguem o negócio e passem a agir dentro dele de forma mais incisiva.
- (B) Constitui o modo institucionalizado de pensar e agir que existe em uma organização.
- (C) Tem por função tornar o ambiente de trabalho mais produtivo.
- (D) Permite o surgimento de conflitos internos e problemas interpessoais.
- (E) Ajuda a mostrar à sociedade quais são as visões e os objetivos seguidos pela organização.

QUESTÃO 48

Em uma empresa, as atividades desenvolvidas por um determinado setor não têm atingido os objetivos propostos e, com frequência, isso cria um impacto negativo nos demais processos. O pedagogo observa que o grupo diverge sobre a causa dos problemas. Diante disso, esse pedagogo deve considerar que

- (A) todos têm clareza sobre a natureza dos problemas, visto que o grupo confirmou sua existência.
- (B) todos compreendem a natureza do problema.
- (C) não há um modelo mental claro sobre os processos desenvolvidos pelo grupo.
- (D) o grupo precisa ser treinado.
- (E) o grupo é incompetente no que realiza.

QUESTÃO 49

O retorno do investimento (ROI) em treinamento e desenvolvimento pode ser medido por meio

- (A) do controle do horário de trabalho.
- (B) de pesquisa de clima organizacional.
- (C) das conversas que circulam livremente pela empresa.
- (D) da observação assistemática das tarefas realizadas pelos funcionários.
- (E) da conversa com os líderes dos grupos.

QUESTÃO 50

Um planejamento estratégico enseja responder a três questões principais. Quais são essas questões?

- (A) “Para que fazer?” “Vale a pena?” “Devemos retomar?”.
- (B) “O que deu errado?” “O que podemos corrigir?” “Como manter nossa situação?”.
- (C) “Quais são minhas dúvidas?” “Como posso resolvê-las?” “Devo pedir ajuda?”.
- (D) “Como fazer dar certo?” “Como atingir o sucesso?” “Como ter um retorno?”.
- (E) “Onde estamos?” “Para onde queremos ir?” “Como chegar lá?”.

