



Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

Cargo

**ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO -
SISTEMAS OPERACIONAIS**

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

MATÉRIA

QUESTÕES

Língua Portuguesa 01 a 10

Raciocínio Lógico e Matemático 11 a 15

Legislação Aplicada à EBSEH 16 a 20

Legislação Aplicada ao SUS 21 a 25

Conhecimentos Específicos 26 a 50



-----(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

[...] a alegria

Seu sintoma mais bonito é nos jogar para fora, de encontro ao mundo e a nós mesmos

IVAN MARTINS

A alegria vem de dentro ou de fora de nós?

A pergunta me ocorre no meio de um bloco de carnaval, enquanto berro os versos imortais de Roberto Carlos, cantados em ritmo de samba: “Eu quero que você me aqueça neste inverno, e que tudo mais vá pro inferno”.

Estou contente, claro. Ao meu redor há um grupo de amigos e uma multidão ruidosa e colorida. Ainda assim, a resposta sobre a alegria me ilude. Meu coração sorri em resposta a essa festa ou acha nela apenas um eco do seu próprio e inesperado contentamento?

Embora simples, a pergunta não é trivial. Se sou capaz de achar em mim a alegria, a vida será uma. Se ela precisa ser buscada fora, permanentemente, será outra, provavelmente pior.

Penso no amor, fonte permanente de júbilo e apreensão.

Quando ele nos é subtraído, instala-se em nós uma tristeza sem tamanho e sem fim, que tem o rosto de quem nos deixou. Ela vem de fora, nos é imposta pelas circunstâncias, mas torna-se parte de nós. Um luto encarnado. Um milhão de carnavais seriam incapaz de iluminar a escuridão dessa noite se não houvesse, dentro de nós, alguma fonte própria de alegria. Nem estaríamos na rua, se não fosse por ela. Nem nos animaríamos a ver de perto a multidão. Ficariamos em casa, esmagados por nossa tristeza, remoendo os detalhes do que não mais existe. Ao longe, ouviríamos a batucada, e ela nos pareceria remota e alheia.

Nossa alegria existe, entretanto. Por isso somos capazes de cantar e dançar quando o destino nos atinge.

Nossa alegria se manifesta como força e teimosia: ela nos põe de pé quando nem sairíamos da cama. Ela se expõe como esperança: acreditamos que o mundo nos trará algo melhor esta manhã; quem sabe esta noite; domingo, talvez. Ela nos torna sensível à beleza da mulher estranha, ao sorriso feliz do amigo, à conversa simpática de um vizinho, aos problemas do colega de trabalho. Nossa alegria cria interesse

pelo mundo e nos faz perceber que ele também se interessa por nós.

Por mínima que seja, essa fonte de luz e energia é suficiente para dar a largada e começar do zero. Um dia depois do outro. Todos os dias em que seja necessário.

Quando se está por baixo, muito caído, não é fácil achar o interruptor da nossa alegria. A gente tem a sensação de que alegria se extinguiu e com ela o nosso desejo de transar e de viver, que costumam ser a mesma coisa. Mas a alegria está lá - feita de boas memórias, do amor que nos deram, do carinho que a gente deu aos outros. Existe como presença abstrata, mas calorosa, que nos dirige aos outros, que nos faz olhar para fora. É isso a alegria: algo de dentro que nos leva ao mundo e nos permite o gozo e a reconhecimento de nós mesmos, no rosto do outro. Empatia e simpatia. Amor.

Se a alegria vem de dentro ou de fora? De dentro, claro. Mas seu sintoma mais bonito é nos jogar para fora, de encontro à música e à dança do mundo, ao encontro de nós mesmos.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/ivan-martins/noticia/2015/02/dentro-de-nos-balegriab.html>

QUESTÃO 01

Em “Meu coração sorri em resposta a essa festa ou acha nela apenas um eco do seu próprio e inesperado contentamento?”, é correto inferir que

- (A) a dúvida do autor é em relação a não saber se ele está realmente alegre com o fato de estar participando de uma festa de carnaval.
- (B) a dúvida do autor, expressa pela sua pergunta, retoma seu questionamento inicial referente à origem da alegria.
- (C) o questionamento do autor demonstra uma certeza a respeito da fonte de sua alegria ser externa, sendo expressa pelo sorriso de seu coração em resposta à festa.
- (D) o questionamento do autor é uma demonstração de sua tristeza interna que se disfarça de alegria em determinados momentos festivos.
- (E) o questionamento do autor demonstra a certeza de que sua alegria é apenas uma demonstração do contentamento que ele vive internamente.

QUESTÃO 02

Em “A pergunta me ocorre no meio de um bloco de carnaval, enquanto berro os versos imortais de Roberto Carlos...”, a segunda oração do período exprime uma relação

- (A) de concessão com a oração anterior.
- (B) temporal de anterioridade com a oração anterior.
- (C) de conformidade com a oração anterior.
- (D) temporal de simultaneidade com a oração anterior.
- (E) temporal de posterioridade com a oração anterior.

QUESTÃO 03

Todos os termos e expressões destacados a seguir retomam “alegria”, EXCETO

- (A) “Se ela precisa ser buscada fora, permanentemente, será outra, provavelmente pior.
- (B) “... ela nos põe de pé quando nem sairíamos da cama.”
- (C) “Ela vem de fora, nos é imposta pelas circunstâncias, mas torna-se parte de nós.”
- (D) “Ela se expõe como esperança: acreditamos que o mundo nos trará algo melhor esta manhã.”
- (E) “Por mínima que seja, essa fonte de luz e energia é suficiente para dar a largada e começar do zero.”

QUESTÃO 04

No período: “... algo de dentro que nos leva ao mundo e nos permite o gozo e a reconhecimento de nós mesmos, no rosto do outro.”, há uma inadequação gramatical quanto à

- (A) concordância.
- (B) regência.
- (C) colocação pronominal.
- (D) ortografia.
- (E) pontuação.

QUESTÃO 05

Em relação ao texto, é correto afirmar que

- (A) somente por meio de inferência é possível concluir que o questionamento inicial do texto é respondido.
- (B) não há elementos linguísticos no texto que comprovem a resposta ao questionamento inicial que o autor faz.
- (C) o questionamento inicial não é respondido no decorrer do texto, propositalmente, ficando como uma reflexão para o leitor.
- (D) no texto o autor responde explicitamente seu questionamento inicial.
- (E) não é possível, durante a leitura, definir se o questionamento inicial do texto é respondido.

QUESTÃO 06

Descontextualizada, a expressão “multidão ruidosa” tem o mesmo significado que “multidão

- (A) tranquila”.
- (B) barulhenta”.
- (C) apressada”.
- (D) alucinada”.
- (E) festiva”.

QUESTÃO 07

Em “Ela nos torna sensível à beleza da mulher estranha...”, a crase foi utilizada

- (A) por causa da regência do verbo “tornar” que exige em seu complemento o uso da preposição “a” e pelo fato de “beleza” ser precedida por artigo feminino “a”.
- (B) por causa da regência do verbo “tornar” que exige em seu complemento o uso da preposição “a” e pelo fato de “mulher estranha” ser uma expressão feminina precedida por artigo feminino “a”.
- (C) por causa da concordância necessária entre o termo feminino “sensível” e a expressão feminina “beleza da mulher estranha”.
- (D) por causa da regência do nome “sensível” que exige em seu complemento o uso da preposição “a” e pelo fato de “mulher estranha” ser uma expressão feminina precedida por artigo feminino “a”.
- (E) por causa da regência do nome “sensível” que exige em seu complemento o uso da preposição “a” e pelo fato de “beleza” vir precedido do artigo feminino “a”.

QUESTÃO 08

Em “Ao longe, ouviríamos a batucada...”, a expressão destacada indica circunstância de

- (A) ordem.
- (B) intensidade.
- (C) lugar.
- (D) tempo.
- (E) modo.

QUESTÃO 09

Em “sorriso feliz”, o termo destacado é um

- (A) advérbio.
- (B) adjetivo.
- (C) substantivo.
- (D) pronome.
- (E) verbo.

QUESTÃO 10

Dentre as figuras de estilo listadas a seguir, em “Embora simples, a pergunta não é trivial”, ocorre

- (A) metáfora.
- (B) comparação.
- (C) hipérbole.
- (D) elipse.
- (E) onomatopeia.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Um programa de televisão estuda a preferência das 200 pessoas do auditório em relação a alguma apresentação. Sabendo que 180 pessoas apreciam a apresentação, é correto afirmar que, em termos percentuais, essas pessoas representam

- (A) 70%.
- (B) 80%.
- (C) 90%.
- (D) 180%.
- (E) 200%.

QUESTÃO 12

Certa pesquisa afirma que apenas $\frac{1}{3}$ dos brasileiros entrevistados têm hábitos alimentares saudáveis. Se a pesquisa foi feita com um grupo de 1500 pessoas, os indivíduos entrevistados que têm hábitos alimentares saudáveis são

- (A) 500.
- (B) 1000.
- (C) 100.
- (D) 50.
- (E) 300.

QUESTÃO 13

Na sequência 22, 17, 22, 17, 22, 17, ..., se mantida a sequência, seu vigésimo termo será

- (A) 20.
- (B) 440.
- (C) 340.
- (D) 22.
- (E) 17.

QUESTÃO 14

Sabe-se que, em um grupo de 500 pessoas, 400 têm dores de cabeça e 300 têm dor de garganta ao menos uma vez por ano. Se todas as 500 pessoas responderam sim a ao menos uma das “dores”, o número de pessoas que disse sim às duas é igual a

- (A) 700.
- (B) 200.
- (C) 100.
- (D) 350.
- (E) 800.

QUESTÃO 15

Sabendo que a proposição “João está feliz e João passou no concurso” é falsa, é correto afirmar que

- (A) “João não está feliz ou João não passou no concurso”.
- (B) “João está feliz”.
- (C) “João passou no concurso”.
- (D) “Se João está feliz, então João passa”.
- (E) “Se João passa, então João está feliz”.

QUESTÃO 16

Quanto à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), assinale a alternativa correta.

- (A) O capital social da EBSEERH poderá ser composto pelo patrimônio da União e por capital privado.
- (B) A EBSEERH terá por finalidade, exclusivamente, a prestação de serviço de assistência médico-hospitalar, de forma gratuita.
- (C) As atividades de prestação de serviços médico-hospitalar, prestadas pela EBSEERH, integrarão o Sistema de Saúde Complementar.
- (D) No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as orientações da Política Nacional de Saúde, de responsabilidade do Ministério da Saúde.
- (E) É assegurado à EBSEERH o ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes, que possuem renda acima de 3 salários mínimos.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa correta.

- (A) Por ser uma empresa pública, o regime de pessoal permanente da EBSEERH será o de Estatutário.
- (B) Não podem participar dos órgãos da EBSEERH os que detenham controle ou participação relevante no capital social de pessoa jurídica inadimplente com a EBSEERH.
- (C) Os declarados falidos ou insolventes podem participar dos órgãos da EBSEERH, uma vez que é uma empresa que não tem fins lucrativos.
- (D) Os órgãos de administração da EBSEERH poderão ser integrados por estrangeiros, desde que dotados de notável saber.
- (E) Os membros da Diretoria Executiva da EBSEERH deverão ter experiência profissional mínima de 5 anos em suas respectivas áreas de atuação, comprovada por meio de documentação pertinente.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apesar de possuir personalidade jurídica de direito privado, a contratação dos empregados será feita mediante concurso público, observadas as normas específicas editadas pelo Conselho de Administração.
- (B) Podem participar dos órgãos da EBSEERH os que

tenham interesse conflitante com a sociedade.

- (C) Poderão integrar os órgãos de administração da EBSEERH, os brasileiros residentes fora do país, desde que com experiência profissional superior a 15 anos.
- (D) Os integrantes dos órgãos de administração da EBSEERH poderão intervir em todos os tipos de operação.
- (E) A atuação dos membros da sociedade civil no Conselho Consultivo da EBSEERH, por ser função relevante, deverá ser remunerada.

QUESTÃO 19

Quanto à Diretoria Executiva da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) Os membros da Diretoria Executiva deverão ter mais de dez anos no exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija notórios conhecimentos na área de gestão, de atenção hospitalar e de ensino em saúde.
- (B) A Diretoria Executiva da EBSEERH será composta de até seis Diretores, nomeados pelo Presidente da EBSEERH e indicados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- (C) Compete à Diretoria Executiva designar e destituir o titular da auditoria interna, após aprovação da Controladoria Geral da União.
- (D) A Diretoria Executiva reunir-se-á, ordinariamente, uma vez a cada quinze dias e, extraordinariamente, sempre que convocada pelo Presidente da EBSEERH, deliberando com a presença da maioria de seus membros.
- (E) O Presidente da EBSEERH deverá acolher, em todas as hipóteses, as deliberações feitas pela maioria absoluta da Diretoria Executiva.

QUESTÃO 20

Quanto ao Conselho Fiscal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Fiscal é órgão permanente da EBSEERH e compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (B) Um membro do Conselho Fiscal será indicado pelo Ministro de Estado da Saúde e dois membros serão indicados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (C) O mandato dos membros do Conselho Fiscal será de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, sendo vendada a recondução.

- (D) Os membros do Conselho Fiscal sempre farão jus a honorários mensais.
- (E) Compete ao Conselho Fiscal da EBSERH acompanhar e avaliar periodicamente o desempenho da EBSERH.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Quanto ao campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) A assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica, não faz parte do campo de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (B) A colaboração na proteção do meio ambiente e a orientação alimentar não são campos de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (C) A vigilância nutricional e a formulação e execução da política de sangue não são campos de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (D) A colaboração na proteção do meio ambiente do trabalho está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde, não sendo esta atribuição exclusiva do Ministério do Trabalho e Emprego.
- (E) O incremento, em sua área de atuação, do desenvolvimento científico e tecnológico, não está incluído no campo de atuação do Sistema Único de Saúde.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa correta.

- (A) As Comissões Permanentes de Integração são reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores, quanto aos aspectos operacionais do Sistema Único de Saúde.
- (B) As Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite terão por finalidade propor prioridades, métodos e estratégias para a formação e educação continuada dos recursos humanos do Sistema Único de Saúde, na esfera correspondente, assim como em relação à pesquisa e à cooperação técnica entre as instituições.
- (C) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS) são reconhecidos como entidades representativas dos entes estaduais e municipais para tratar de matérias referentes à saúde e declarados de utilidade pública e de relevante função social, na forma do regulamento.

- (D) As Comissões Intersetoriais terão a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva áreas compreendidas no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- (E) Os Conselhos de Secretarias Municipais de Saúde (COSEMS) são reconhecidos como entidades que representam os entes municipais, no âmbito estadual, para tratar de matérias referentes à saúde, independentemente de estarem vinculados ao Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa correta.

- (A) O Sistema Único de Saúde contará em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as instâncias colegiadas da Conferência de Saúde e do Conselho de Saúde.
- (B) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada dois anos com representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocadas pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.
- (C) O Conselho de Saúde é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários e atua na formulação de estratégias e no controle de execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- (D) Para os municípios receberem os recursos do Fundo Nacional de Saúde, não é necessário que o município crie um Conselho de Saúde.
- (E) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde serão alocados como investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde e deverão ser repassados de forma regular e automática aos municípios.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa correta.

- (A) O acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se inicia pela rede regionalizada e hierarquizada, de acordo com a complexidade do serviço.
- (B) Não poderão ser criadas novas formas de entrada no Sistema Único de Saúde.
- (C) Ao usuário, será assegurada a continuidade do cuidado em saúde, somente em algumas modalidades, nos serviços, hospitais e em outras unidades integrantes da rede de atenção da respectiva região.
- (D) Para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS, não caberá aos entes federativos orientar e ordenar os fluxos das ações e dos serviços de saúde.
- (E) As Redes de Atenção à Saúde estarão compreendidas no âmbito de uma Região de Saúde, ou de várias delas, em consonância com diretrizes pactuadas nas Comissões Intergestores.

QUESTÃO 25

Quanto ao Planejamento da Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O planejamento da saúde é obrigatório para os entes públicos e não será indutor de política para a iniciativa privada.
- (B) O processo de planejamento da saúde será ascendente e integrado, do nível local até o federativo, ouvidos os respectivos Conselhos de Saúde, compatibilizando-se as necessidades das políticas de saúde com a disponibilidade de recursos financeiros.
- (C) O Conselho Regional de Saúde estabelecerá as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características epidemiológicas e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- (D) No planejamento da saúde, não devem ser considerados os serviços e as ações prestadas pela iniciativa privada.
- (E) O planejamento da saúde no âmbito estadual deve ser realizado de forma uniforme, a partir das necessidades gerais do Estado, para otimizar recursos e investimentos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Atualmente existem vários sistemas operacionais para computadores. Alguns sistemas operacionais são pagos e de código fechado. Outros são livres, de código aberto e desenvolvidos por comunidades de desenvolvedores. Assinale a alternativa que apresenta o nome de um sistema gratuito e de código aberto.

- (A) Mac OS.
- (B) MS - Windows.
- (C) GNU/Linux.
- (D) OS2.
- (E) Z/OS.

QUESTÃO 27

Em uma empresa com governança de tecnologia da informação, é importante um software para o controle de versionamento de códigos. Um projeto de software livre que tem essa característica é o

- (A) Apache Subversion.
- (B) MS-Sharepoint.
- (C) GNU/Linux.
- (D) MS-Office.
- (E) Web Server.

QUESTÃO 28

Um dos protocolos básicos para a navegação na internet é conhecido como HTTP. Ele é um protocolo da camada de aplicação (Modelo OSI), mas existe também uma variante do protocolo conhecido como HTTPS. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta a diferença entre esses protocolos.

- (A) Enquanto o HTTP é um protocolo da camada OSI, o HTTPS é um protocolo da camada TCP/IP.
- (B) Enquanto o HTTP não implementa o send mail, o HTTPS implementa o send mail e é por causa disso que se torna possível enviar e-mail via navegador.
- (C) Enquanto o HTTP é um servidor de nomes para simplificar a navegação na internet, o HTTPS é um servidor de endereços IPs para que sejam identificados os nomes do HTTP.
- (D) Enquanto o HTTP executa apenas em computadores com o sistema operacional Windows, o HTTPS executa em computadores com outros sistemas operacionais.

- (E) Enquanto o HTTP não implementa segurança, o HTTPS é uma implementação do HTTP sobre uma camada adicional de segurança.

QUESTÃO 29

Um administrador de sistema Linux necessita apresentar o conteúdo de um arquivo texto em tela. O comando a ser utilizado é o

- (A) ls.
- (B) cat.
- (C) grep.
- (D) show.
- (E) mkdir.

QUESTÃO 30

A governança de tecnologia da informação (TI) é essencial para melhorar o planejamento de uma empresa no que tange à TI. Os serviços de TI também são significativamente melhorados com a prática da governança. Sendo assim, a biblioteca de boas práticas que possibilita a melhoria de serviços prestados pela TI é conhecida como

- (A) COBIT.
- (B) PMBOK.
- (C) PRINCE2.
- (D) ITIL.
- (E) CMMI.

QUESTÃO 31

As topologias de redes podem ser descritas como física ou lógica. Considerando apenas a topologia física, tipicamente, aquela que utiliza cabos de par trançado e um concentrador como ponto central da rede é conhecida como

- (A) ponto a ponto.
- (B) barramento.
- (C) token ring.
- (D) árvore.
- (E) estrela.

QUESTÃO 32

Uma empresa necessita de uma infraestrutura de rede que seja dedicada ao compartilhamento de dispositivos de armazenamento para servidores de aplicação e que, ainda, proporcione flexibilidade, alta disponibilidade e escalabilidade para os sistemas corporativos. Além disso, essa infraestrutura deve proporcionar o armazenamento de todas as informações dos

servidores de aplicação em um único ponto de armazenamento de dados. Tal infraestrutura é conhecida como

- (A) Banco de Dados (BD).
- (B) Fibre Channel (FB).
- (C) Storage Area Network (SAN).
- (D) Servidor de Internet (WEB).
- (E) Redundant Array of Independent Drives (RAID).

QUESTÃO 33

Dentre os protocolos de redes de computadores existentes, um deles é o responsável por realizar a conexão com outro computador de uma rede e permitir a execução de comandos remotamente. Esse protocolo é conhecido como

- (A) FTP.
- (B) SMTP.
- (C) HTTP.
- (D) SSH.
- (E) DHCP.

QUESTÃO 34

Para se acessar um site, é necessário, dentre outras coisas, um servidor de internet (web) que basicamente é responsável por processar informações das páginas solicitadas. Um dos servidores web mais utilizados e baseados em software livre (GPL) é conhecido como

- (A) Apache HTTP Server.
- (B) Internet Information Service.
- (C) Internet Explorer.
- (D) Open Office.
- (E) Jboss.

QUESTÃO 35

O serviço da Microsoft que realiza o registro e a resolução de nomes convertendo os nomes NetBIOS do computador em endereços IP é conhecido como

- (A) Protocolo de Controle e Transmissão.
- (B) Serviço de Cadastramento na Internet do Windows.
- (C) Gerenciador de Controle de Serviços.
- (D) Domain Name System.
- (E) Personal Home Page.

QUESTÃO 36

Na administração de sistema operacional Linux, é essencial criar grupos para determinar perfis de usuários. O comando, nesse sistema operacional, para a criação de grupos, é o

- (A) chgrp.
- (B) group.
- (C) grpgrep.
- (D) chmod.
- (E) groupadd.

QUESTÃO 37

Em um sistema operacional Windows Server, existe um serviço de diretório que armazena informações sobre objetos em rede, disponibilizando essas informações aos usuários e aos administradores de rede. Esse serviço de diretório é conhecido como

- (A) Active Directory.
- (B) Kernel.
- (C) Power Shell.
- (D) Agenda de Diretório.
- (E) Lightweight Directory Access Protocol.

QUESTÃO 38

Um administrador de sistema operacional Linux executou o comando “useradd -g desenv joão” no prompt do sistema. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta o resultado correto da execução do comando.

- (A) O comando verifica se o usuário “joão” pertence ao grupo “-g” ou “desenv”.
- (B) O comando troca o nome do grupo “joão” pelo novo nome do grupo “desenv”.
- (C) O comando cria um usuário chamado “joão” e o adiciona no grupo existente chamado “desenv”.
- (D) O comando cria o grupo chamado “desenv” e coloca o usuário existente “joão” nesse grupo.
- (E) O comando troca do usuário existente “joão” e pertencente ao grupo “-g” para o grupo “desenv”.

QUESTÃO 39

A fase do ciclo de vida da ITIL V3 responsável por levantar tudo o que é necessário, como as políticas, estratégia, recursos e restrições organizacionais, e, ainda, responsável por integrar os negócios da organização com a área de Tecnologia da Informação, é conhecida como

- (A) Integração de Serviço.
- (B) Estratégia de Serviço.

- (C) Desenho de Serviço.
- (D) Melhoria de Serviço.
- (E) Transição de Serviço.

QUESTÃO 40

Os sistemas de alta disponibilidade possuem como característica serem resistentes a falhas de hardware, software e energia. O objetivo desses sistemas é o de manter os serviços o máximo de tempo possível em funcionamento. Assinale a alternativa que apresenta apenas estratégias de alta disponibilidade.

- (A) Quantidade de memória e softwares.
- (B) Sistema operacional e NFS.
- (C) Backup de dados e restauração.
- (D) Balanceamento de Carga e RAID.
- (E) Servidores potentes e tolerância a falhas.

QUESTÃO 41

Para facilitar o dia a dia dos administradores de infraestrutura de redes de computadores, existe um protocolo de serviço TCP/IP que oferece configuração dinâmica de terminais. O protocolo que possibilita isso é conhecido como

- (A) SCTP.
- (B) DHCP.
- (C) SMTP.
- (D) DNS.
- (E) FTP.

QUESTÃO 42

Existem algumas ferramentas de monitoração para os sistemas operacionais Linux. Um pacote que pode ser utilizado para coletar, reportar e salvar informações de performance é o

- (A) sysstat.
- (B) crontab.
- (C) man.
- (D) htop.
- (E) kill.

QUESTÃO 43

Uma das ferramentas nativas de monitoramento das versões mais recentes do Windows é o Monitor de Desempenho (Performance Monitor). Para acessar essa ferramenta via linha de comando, é necessário digitar o seguinte comando:

- (A) taskman.msc.

- (B) desemp.exe.
- (C) perfmon.msc.
- (D) monitor.exe.
- (E) manager.msc.

QUESTÃO 44

A entrega de serviços da ITIL V3 possui vários processos. Um deles é responsável por realizar negociações, concordâncias e documentações de metas adequadas de serviços de TI com o negócio e, ainda, monitorar e produzir relatórios sobre a entrega do nível de serviço acordado. Esse processo é conhecido como gerenciamento

- (A) de continuidade de serviços.
- (B) de segurança da informação.
- (C) de fornecedores.
- (D) de disponibilidade.
- (E) do nível de serviço.

QUESTÃO 45

Para a medição dos serviços da TI, a ITIL V3 sugere três tipos de métricas que uma organização necessita para coletar. Assinale a alternativa que apresenta esses três tipos.

- (A) Métricas de pessoas, de negócios e de recursos.
- (B) Métricas de softwares, de hardwares e de serviço.
- (C) Métricas de recursos, de tecnologia e de produtos.
- (D) Métricas de tecnologia, de processo e de serviço.
- (E) Métricas de produtos, de atendimentos e de transações.

QUESTÃO 46

Para administrar um sistema operacional Linux, é importante que o administrador de sistema saiba mostrar os processos que estão em execução no sistema operacional. Qual é esse comando?

- (A) pwd.
- (B) etc.
- (C) kill.
- (D) vi.
- (E) ps.

QUESTÃO 47

Para facilitar o dia a dia do administrador de sistema operacional Linux é possível editar um arquivo e colocar parâmetros sobre as partições do sistema. Cada linha deste arquivo contém a partição que desejamos

montar, o ponto de montagem, o sistema de arquivos usado pela partição e outras opções. Sabendo disso, assinale a alternativa que apresenta o nome desse arquivo.

- (A) ntfs.
- (B) cron.
- (C) fstab.
- (D) mount.
- (E) filesystem.

QUESTÃO 48

Um web container é um container J2EE que hospeda aplicações web. O web container estende as funcionalidades de um servidor web para executar em seu ambiente aplicações baseadas em servlets e JavaServer Pages (JSP). Assinale a alternativa que apresenta apenas dois desses servidores.

- (A) Oracle BPM e EJB.
- (B) Apache Tomcat Server e Jboss Server.
- (C) MS-SQL Server e Oracle Database.
- (D) Internet Information Service e Jboss.
- (E) Apache HTTP Server e Apache Tomcat Server.

QUESTÃO 49

Na camada de transporte do modelo TCP/IP, existe um protocolo utilizado em aplicações de tempo real que possibilita a entrega de dados de áudio ponto-a-ponto e Voz sobre IP. Assinale a alternativa que apresenta esse protocolo.

- (A) RTP.
- (B) UDP.
- (C) TCP.
- (D) POP3.
- (E) NNTP.

QUESTÃO 50

Na camada de rede do modelo TCP/IP existe um protocolo integrante do Protocolo IP e definido pelo RFC 792, e utilizado para fornecer relatórios de erros à fonte de origem dos dados. Qual é esse protocolo?

- (A) DCCP.
- (B) IMAP.
- (C) SMTP.
- (D) ICMP.
- (E) HTTP.