



Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04

NÍVEL SUPERIOR - TARDE

Cargo

ANALISTA ADMINISTRATIVO - ADMINISTRAÇÃO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSEH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

[...] a alegria

Seu sintoma mais bonito é nos jogar para fora, de encontro ao mundo e a nós mesmos

IVAN MARTINS

A alegria vem de dentro ou de fora de nós?

A pergunta me ocorre no meio de um bloco de carnaval, enquanto berro os versos imortais de Roberto Carlos, cantados em ritmo de samba: “Eu quero que você me aqueça neste inverno, e que tudo mais vá pro inferno”.

Estou contente, claro. Ao meu redor há um grupo de amigos e uma multidão ruidosa e colorida. Ainda assim, a resposta sobre a alegria me ilude. Meu coração sorri em resposta a essa festa ou acha nela apenas um eco do seu próprio e inesperado contentamento?

Embora simples, a pergunta não é trivial. Se sou capaz de achar em mim a alegria, a vida será uma. Se ela precisa ser buscada fora, permanentemente, será outra, provavelmente pior.

Penso no amor, fonte permanente de júbilo e apreensão.

Quando ele nos é subtraído, instala-se em nós uma tristeza sem tamanho e sem fim, que tem o rosto de quem nos deixou. Ela vem de fora, nos é imposta pelas circunstâncias, mas torna-se parte de nós. Um luto encarnado. Um milhão de carnavais seriam incapaz de iluminar a escuridão dessa noite se não houvesse, dentro de nós, alguma fonte própria de alegria. Nem estaríamos na rua, se não fosse por ela. Nem nos animaríamos a ver de perto a multidão. Ficariamos em casa, esmagados por nossa tristeza, remoendo os detalhes do que não mais existe. Ao longe, ouviríamos a batucada, e ela nos pareceria remota e alheia.

Nossa alegria existe, entretanto. Por isso somos capazes de cantar e dançar quando o destino nos atinge.

Nossa alegria se manifesta como força e teimosia: ela nos põe de pé quando nem sairíamos da cama. Ela se expõe como esperança: acreditamos que o mundo nos trará algo melhor esta manhã; quem sabe esta noite; domingo, talvez. Ela nos torna sensível à beleza da mulher estranha, ao sorriso feliz do amigo, à conversa simpática de um vizinho, aos problemas do colega de trabalho. Nossa alegria cria interesse

pelo mundo e nos faz perceber que ele também se interessa por nós.

Por mínima que seja, essa fonte de luz e energia é suficiente para dar a largada e começar do zero. Um dia depois do outro. Todos os dias em que seja necessário.

Quando se está por baixo, muito caído, não é fácil achar o interruptor da nossa alegria. A gente tem a sensação de que alegria se extinguiu e com ela o nosso desejo de transar e de viver, que costumam ser a mesma coisa. Mas a alegria está lá - feita de boas memórias, do amor que nos deram, do carinho que a gente deu aos outros. Existe como presença abstrata, mas calorosa, que nos dirige aos outros, que nos faz olhar para fora. É isso a alegria: algo de dentro que nos leva ao mundo e nos permite o gozo e a reconhecimento de nós mesmos, no rosto do outro. Empatia e simpatia. Amor.

Se a alegria vem de dentro ou de fora? De dentro, claro. Mas seu sintoma mais bonito é nos jogar para fora, de encontro à música e à dança do mundo, ao encontro de nós mesmos.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/ivan-martins/noticia/2015/02/dentro-de-nos-balegriab.html>

QUESTÃO 01

Em “Meu coração sorri em resposta a essa festa ou acha nela apenas um eco do seu próprio e inesperado contentamento?”, é correto inferir que

- (A) a dúvida do autor é em relação a não saber se ele está realmente alegre com o fato de estar participando de uma festa de carnaval.
- (B) a dúvida do autor, expressa pela sua pergunta, retoma seu questionamento inicial referente à origem da alegria.
- (C) o questionamento do autor demonstra uma certeza a respeito da fonte de sua alegria ser externa, sendo expressa pelo sorriso de seu coração em resposta à festa.
- (D) o questionamento do autor é uma demonstração de sua tristeza interna que se disfarça de alegria em determinados momentos festivos.
- (E) o questionamento do autor demonstra a certeza de que sua alegria é apenas uma demonstração do contentamento que ele vive internamente.

QUESTÃO 02

Em “A pergunta me ocorre no meio de um bloco de carnaval, enquanto berro os versos imortais de Roberto Carlos...”, a segunda oração do período exprime uma relação

- (A) de concessão com a oração anterior.
- (B) temporal de anterioridade com a oração anterior.
- (C) de conformidade com a oração anterior.
- (D) temporal de simultaneidade com a oração anterior.
- (E) temporal de posterioridade com a oração anterior.

QUESTÃO 03

Todos os termos e expressões destacados a seguir retomam “alegria”, EXCETO

- (A) “Se ela precisa ser buscada fora, permanentemente, será outra, provavelmente pior.
- (B) “... ela nos põe de pé quando nem sairíamos da cama.”
- (C) “Ela vem de fora, nos é imposta pelas circunstâncias, mas torna-se parte de nós.”
- (D) “Ela se expõe como esperança: acreditamos que o mundo nos trará algo melhor esta manhã.”
- (E) “Por mínima que seja, essa fonte de luz e energia é suficiente para dar a largada e começar do zero.”

QUESTÃO 04

No período: “... algo de dentro que nos leva ao mundo e nos permite o gozo e a reconhecimento de nós mesmos, no rosto do outro.”, há uma inadequação gramatical quanto à

- (A) concordância.
- (B) regência.
- (C) colocação pronominal.
- (D) ortografia.
- (E) pontuação.

QUESTÃO 05

Em relação ao texto, é correto afirmar que

- (A) somente por meio de inferência é possível concluir que o questionamento inicial do texto é respondido.
- (B) não há elementos linguísticos no texto que comprovem a resposta ao questionamento inicial que o autor faz.
- (C) o questionamento inicial não é respondido no decorrer do texto, propositalmente, ficando como uma reflexão para o leitor.
- (D) no texto o autor responde explicitamente seu questionamento inicial.
- (E) não é possível, durante a leitura, definir se o questionamento inicial do texto é respondido.

QUESTÃO 06

Descontextualizada, a expressão “multidão ruidosa” tem o mesmo significado que “multidão

- (A) tranquila”.
- (B) barulhenta”.
- (C) apressada”.
- (D) alucinada”.
- (E) festiva”.

QUESTÃO 07

Em “Ela nos torna sensível à beleza da mulher estranha...”, a crase foi utilizada

- (A) por causa da regência do verbo “tornar” que exige em seu complemento o uso da preposição “a” e pelo fato de “beleza” ser precedida por artigo feminino “a”.
- (B) por causa da regência do verbo “tornar” que exige em seu complemento o uso da preposição “a” e pelo fato de “mulher estranha” ser uma expressão feminina precedida por artigo feminino “a”.
- (C) por causa da concordância necessária entre o termo feminino “sensível” e a expressão feminina “beleza da mulher estranha”.
- (D) por causa da regência do nome “sensível” que exige em seu complemento o uso da preposição “a” e pelo fato de “mulher estranha” ser uma expressão feminina precedida por artigo feminino “a”.
- (E) por causa da regência do nome “sensível” que exige em seu complemento o uso da preposição “a” e pelo fato de “beleza” vir precedido do artigo feminino “a”.

QUESTÃO 08

Em “Ao longe, ouviríamos a batucada...”, a expressão destacada indica circunstância de

- (A) ordem.
- (B) intensidade.
- (C) lugar.
- (D) tempo.
- (E) modo.

QUESTÃO 09

Em “sorriso feliz”, o termo destacado é um

- (A) advérbio.
- (B) adjetivo.
- (C) substantivo.
- (D) pronome.
- (E) verbo.

QUESTÃO 10

Dentre as figuras de estilo listadas a seguir, em “Embora simples, a pergunta não é trivial”, ocorre

- (A) metáfora.
- (B) comparação.
- (C) hipérbole.
- (D) elipse.
- (E) onomatopeia.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Um programa de televisão estuda a preferência das 200 pessoas do auditório em relação a alguma apresentação. Sabendo que 180 pessoas apreciam a apresentação, é correto afirmar que, em termos percentuais, essas pessoas representam

- (A) 70%.
- (B) 80%.
- (C) 90%.
- (D) 180%.
- (E) 200%.

QUESTÃO 12

Certa pesquisa afirma que apenas $\frac{1}{3}$ dos brasileiros entrevistados têm hábitos alimentares saudáveis. Se a pesquisa foi feita com um grupo de 1500 pessoas, os indivíduos entrevistados que têm hábitos alimentares saudáveis são

- (A) 500.
- (B) 1000.
- (C) 100.
- (D) 50.
- (E) 300.

QUESTÃO 13

Na sequência 22, 17, 22, 17, 22, 17, ..., se mantida a sequência, seu vigésimo termo será

- (A) 20.
- (B) 440.
- (C) 340.
- (D) 22.
- (E) 17.

QUESTÃO 14

Sabe-se que, em um grupo de 500 pessoas, 400 têm dores de cabeça e 300 têm dor de garganta ao menos uma vez por ano. Se todas as 500 pessoas responderam sim a ao menos uma das “dores”, o número de pessoas que disse sim às duas é igual a

- (A) 700.
- (B) 200.
- (C) 100.
- (D) 350.
- (E) 800.

QUESTÃO 15

Sabendo que a proposição “João está feliz e João passou no concurso” é falsa, é correto afirmar que

- (A) “João não está feliz ou João não passou no concurso”.
- (B) “João está feliz”.
- (C) “João passou no concurso”.
- (D) “Se João está feliz, então João passa”.
- (E) “Se João passa, então João está feliz”.

QUESTÃO 16

Quanto à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), assinale a alternativa correta.

- (A) O capital social da EBSEERH poderá ser composto pelo patrimônio da União e por capital privado.
- (B) A EBSEERH terá por finalidade, exclusivamente, a prestação de serviço de assistência médico-hospitalar, de forma gratuita.
- (C) As atividades de prestação de serviços médico-hospitalar, prestadas pela EBSEERH, integrarão o Sistema de Saúde Complementar.
- (D) No desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as orientações da Política Nacional de Saúde, de responsabilidade do Ministério da Saúde.
- (E) É assegurado à EBSEERH o ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes, que possuem renda acima de 3 salários mínimos.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa correta.

- (A) Por ser uma empresa pública, o regime de pessoal permanente da EBSEERH será o de Estatutário.
- (B) Não podem participar dos órgãos da EBSEERH os que detenham controle ou participação relevante no capital social de pessoa jurídica inadimplente com a EBSEERH.
- (C) Os declarados falidos ou insolventes podem participar dos órgãos da EBSEERH, uma vez que é uma empresa que não tem fins lucrativos.
- (D) Os órgãos de administração da EBSEERH poderão ser integrados por estrangeiros, desde que dotados de notável saber.
- (E) Os membros da Diretoria Executiva da EBSEERH deverão ter experiência profissional mínima de 5 anos em suas respectivas áreas de atuação, comprovada por meio de documentação pertinente.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apesar de possuir personalidade jurídica de direito privado, a contratação dos empregados será feita mediante concurso público, observadas as normas específicas editadas pelo Conselho de Administração.
- (B) Podem participar dos órgãos da EBSEERH os que

tenham interesse conflitante com a sociedade.

- (C) Poderão integrar os órgãos de administração da EBSEERH, os brasileiros residentes fora do país, desde que com experiência profissional superior a 15 anos.
- (D) Os integrantes dos órgãos de administração da EBSEERH poderão intervir em todos os tipos de operação.
- (E) A atuação dos membros da sociedade civil no Conselho Consultivo da EBSEERH, por ser função relevante, deverá ser remunerada.

QUESTÃO 19

Quanto à Diretoria Executiva da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) Os membros da Diretoria Executiva deverão ter mais de dez anos no exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija notórios conhecimentos na área de gestão, de atenção hospitalar e de ensino em saúde.
- (B) A Diretoria Executiva da EBSEERH será composta de até seis Diretores, nomeados pelo Presidente da EBSEERH e indicados pelo Ministro de Estado da Saúde.
- (C) Compete à Diretoria Executiva designar e destituir o titular da auditoria interna, após aprovação da Controladoria Geral da União.
- (D) A Diretoria Executiva reunir-se-á, ordinariamente, uma vez a cada quinze dias e, extraordinariamente, sempre que convocada pelo Presidente da EBSEERH, deliberando com a presença da maioria de seus membros.
- (E) O Presidente da EBSEERH deverá acolher, em todas as hipóteses, as deliberações feitas pela maioria absoluta da Diretoria Executiva.

QUESTÃO 20

Quanto ao Conselho Fiscal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Fiscal é órgão permanente da EBSEERH e compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (B) Um membro do Conselho Fiscal será indicado pelo Ministro de Estado da Saúde e dois membros serão indicados pelo Ministro de Estado da Educação.
- (C) O mandato dos membros do Conselho Fiscal será de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, sendo vedada a recondução.

- (D) Os membros do Conselho Fiscal sempre farão jus a honorários mensais.
- (E) Compete ao Conselho Fiscal da EBSERH acompanhar e avaliar periodicamente o desempenho da EBSERH.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Quanto ao campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) A assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica, não faz parte do campo de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (B) A colaboração na proteção do meio ambiente e a orientação alimentar não são campos de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (C) A vigilância nutricional e a formulação e execução da política de sangue não são campos de atuação do Sistema Único de Saúde.
- (D) A colaboração na proteção do meio ambiente do trabalho está incluída no campo de atuação do Sistema Único de Saúde, não sendo esta atribuição exclusiva do Ministério do Trabalho e Emprego.
- (E) O incremento, em sua área de atuação, do desenvolvimento científico e tecnológico, não está incluído no campo de atuação do Sistema Único de Saúde.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa correta.

- (A) As Comissões Permanentes de Integração são reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores, quanto aos aspectos operacionais do Sistema Único de Saúde.
- (B) As Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite terão por finalidade propor prioridades, métodos e estratégias para a formação e educação continuada dos recursos humanos do Sistema Único de Saúde, na esfera correspondente, assim como em relação à pesquisa e à cooperação técnica entre as instituições.
- (C) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS) são reconhecidos como entidades representativas dos entes estaduais e municipais para tratar de matérias referentes à saúde e declarados de utilidade pública e de relevante função social, na forma do regulamento.

- (D) As Comissões Intersetoriais terão a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva áreas compreendidas no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- (E) Os Conselhos de Secretarias Municipais de Saúde (COSEMS) são reconhecidos como entidades que representam os entes municipais, no âmbito estadual, para tratar de matérias referentes à saúde, independentemente de estarem vinculados ao Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa correta.

- (A) O Sistema Único de Saúde contará em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com as instâncias colegiadas da Conferência de Saúde e do Conselho de Saúde.
- (B) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada dois anos com representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocadas pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde.
- (C) O Conselho de Saúde é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários e atua na formulação de estratégias e no controle de execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- (D) Para os municípios receberem os recursos do Fundo Nacional de Saúde, não é necessário que o município crie um Conselho de Saúde.
- (E) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde serão alocados como investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde e deverão ser repassados de forma regular e automática aos municípios.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa correta.

- (A) O acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde se inicia pela rede regionalizada e hierarquizada, de acordo com a complexidade do serviço.
- (B) Não poderão ser criadas novas formas de entrada no Sistema Único de Saúde.
- (C) Ao usuário, será assegurada a continuidade do cuidado em saúde, somente em algumas modalidades, nos serviços, hospitais e em outras unidades integrantes da rede de atenção da respectiva região.
- (D) Para assegurar ao usuário o acesso universal, igualitário e ordenado às ações e serviços de saúde do SUS, não caberá aos entes federativos orientar e ordenar os fluxos das ações e dos serviços de saúde.
- (E) As Redes de Atenção à Saúde estarão compreendidas no âmbito de uma Região de Saúde, ou de várias delas, em consonância com diretrizes pactuadas nas Comissões Intergestores.

QUESTÃO 25

Quanto ao Planejamento da Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O planejamento da saúde é obrigatório para os entes públicos e não será indutor de política para a iniciativa privada.
- (B) O processo de planejamento da saúde será ascendente e integrado, do nível local até o federativo, ouvidos os respectivos Conselhos de Saúde, compatibilizando-se as necessidades das políticas de saúde com a disponibilidade de recursos financeiros.
- (C) O Conselho Regional de Saúde estabelecerá as diretrizes a serem observadas na elaboração dos planos de saúde, de acordo com as características epidemiológicas e da organização de serviços nos entes federativos e nas Regiões de Saúde.
- (D) No planejamento da saúde, não devem ser considerados os serviços e as ações prestadas pela iniciativa privada.
- (E) O planejamento da saúde no âmbito estadual deve ser realizado de forma uniforme, a partir das necessidades gerais do Estado, para otimizar recursos e investimentos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Em sua versão moderna, o Estado contém um conjunto de organismos de decisão e de execução. Como é denominado o conjunto desses organismos que executam as funções do Estado?

- (A) Poder Executivo.
- (B) Governo.
- (C) Administração Pública.
- (D) Poder Judiciário.
- (E) Parlamento.

QUESTÃO 27

Apesar de ser tratada como a nova gestão pública, a reforma empreendida preservou traços importantes da administração pública burocrática. No que se refere aos traços comuns da administração burocrática que foram preservados na nova administração pública, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Estruturas de poder menos centralizadas e hierárquicas, permitindo maior rapidez e economia na prestação de serviços e a participação dos usuários.
- () Carreiras estruturadas e com exigência de concursos públicos para atividades de policiamento, fiscalização, regulação e coordenação de políticas públicas.
- () Preocupações crescentes da sociedade com a ética, a transparência e a imputabilidade dos dirigentes e políticos.
- () Exigência de procedimentos estruturados, incluindo licitações e tomadas formais de preços para compras governamentais e contratação de obras e serviços.
- () Mecanismos de proteção do servidor público contra perseguições políticas, estruturas de controle interno e externo.

- (A) V – V – V – V – V.
- (B) V – F – V – F – F.
- (C) F – F – F – V – F.
- (D) F – V – F – V – V.
- (E) V – F – F – F – V.

QUESTÃO 28

Existem vários sistemas de administração por objetivos, sendo que um dos elementos comuns encontrados nesses vários sistemas é

- (A) o estabelecimento de objetivos pelos executivos que ocupam o nível superior da empresa.
- (B) o estabelecimento de objetivos para a empresa considerada em sua totalidade.
- (C) a interligação entre os vários objetivos para alcançar efeitos sinérgicos.
- (D) a revisão do desempenho diante do surgimento de desvios e problemas.
- (E) a ênfase na avaliação e acompanhamento de resultados qualitativos.

QUESTÃO 29

Manter um ajuste compatível entre o negócio e seu ambiente é necessário para a viabilidade competitiva. Como tanto o ambiente quanto a organização modificam-se com a passagem do tempo, esse processo constitui um interesse constante para a administração. Qual é este processo constituído de decisões e ações administrativas que auxiliam a assegurar que a organização formule e mantenha adaptações benéficas com seu ambiente?

- (A) Gestão da qualidade total.
- (B) Administração estratégica.
- (C) Responsabilidade ambiental.
- (D) Administração sistêmica.
- (E) Departamentalização geográfica.

QUESTÃO 30

Enquanto a estratégia empresarial está voltada para o que a empresa deve fazer para alcançar os objetivos empresariais, o planejamento estratégico procura especificar como fazer para alcançar tais objetivos. Trata-se de estabelecer o que a empresa deve fazer antes da necessária ação empresarial. Isso significa que todos os níveis, recursos, potencialidades e habilidades empresariais devem ser envolvidos no planejamento estratégico para se obter

- (A) o efeito holístico e sinérgico da interação de todos esses aspectos.
- (B) o melhor resultado e crescimento resultante da adoção do planejamento.
- (C) a dimensão de longo prazo e o horizonte futuro da empresa.
- (D) a estruturação administrativa e a atuação política da empresa.

- (E) a maximização dos lucros e a minimização dos gastos empresariais.

QUESTÃO 31

O processo de controle estratégico ou organizacional é um processo cíclico e iterativo constituído no nível de toda a organização com quatro fases. Qual é a fase em que se obtêm dados a respeito de como os planos estão sendo executados?

- (A) Comparação do desempenho organizacional.
- (B) Ação corretiva da organização.
- (C) Fixação de critérios organizacionais.
- (D) Estabelecimento de padrões organizacionais.
- (E) Avaliação do desempenho organizacional.

QUESTÃO 32

“O *Balanced Scorecard* é uma metodologia desenvolvida por Kaplan e Norton que consiste em um conjunto de indicadores (medidas) e mostradores (gráficos) de um ‘painel de controle’ da empresa. Segundo esses autores, para a aplicação do *Balanced Scorecard* nas organizações, três aspectos são de fundamental importância. Um destes aspectos é que o *Balanced Scorecard* seja

- (A) aplicado com as quatro expectativas de forma isolada dentro do contexto em que estão sendo empregadas.
- (B) visto pela organização como um sistema de gestão estratégica e não somente gestão financeira.
- (C) visto pela organização como uma alternativa de captação e alocação de recursos na organização.
- (D) aplicado considerando a igualdade de graus de importância das suas expectativas.
- (E) utilizado em conjunto com as análises de demonstrativos econômico-financeiros e de indicadores financeiros.

QUESTÃO 33

A avaliação de uma empresa não se processa mediante os fundamentos de uma ciência exata, em que se permite a comprovação absoluta dos resultados apurados. Os fatores considerados na mensuração procuram retratar a realidade esperada do ambiente econômico da empresa, estando calcados em certas premissas e hipóteses comportamentais. Assinale a alternativa que apresenta alguns exemplos de expectativas desenvolvidas em todo modelo de avaliação de empresas.

- (A) Fixação do volume de investimentos, das fontes de financiamentos e da definição do custo de capital da atividade econômica.
- (B) Fixação do capital social necessário, dos prazos de vencimentos de contas a receber e a pagar e das taxas de inadimplência praticados.
- (C) Fixação dos montantes de patrimônio líquido inicial e acumulado com as operações, do período de realização dos estoques e do saldo final líquido de caixa.
- (D) Fixação de resultados futuros esperados, do período de previsão e da definição da taxa de atratividade econômica.
- (E) Fixação dos montantes de investimentos em imobilizado e capital de giro, da definição do volume de financiamento operacional e da geração de lucros.

QUESTÃO 34

A qualidade total visa aumentar a satisfação do consumidor com o produto ou serviço. Assinale a alternativa que apresenta um aspecto que NÃO é proporcionado por um programa de qualidade total.

- (A) Melhoria na qualidade e projeto do produto.
- (B) Aperfeiçoamento nos serviços prestados aos consumidores.
- (C) Redução dos custos operacionais.
- (D) Redução das perdas ao longo do processo de fabricação.
- (E) Resposta para o desafio da produtividade e da competição.

QUESTÃO 35

Os dois fundamentos considerados mais adequados para a realização das atividades de planejamento estratégico governamental são a análise de política e o planejamento estratégico situacional. Em relação ao que torna o planejamento estratégico situacional um dos fundamentos do planejamento

estratégico governamental, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A crítica radical que faz ao planejamento tradicional normativo, pelo seu sentido voluntarista, escassamente apoiado em análise metodologicamente coerente e autoritário por estar baseado em acordos de gabinete.
- II. O uso do termo estratégico, empregado na sua dupla conotação de movimento que visa à solução de uma situação que se configura como um problema para o ator que planeja e de movimento em que este ator enfrenta ou vai ser enfrentado por um adversário que também se move, inclusive em resposta às suas ações.
- III. A clara distinção que coloca entre o planejamento estratégico corporativo ou empresarial e o planejamento estratégico situacional que procura tratar os problemas públicos, situados na interface Estado-Sociedade, de modo coerente com as demandas do conjunto desta sociedade.
- IV. O esforço de construção de um método para compreender o jogo social, a relação entre os homens, e atingir resultados relevantes apesar da incerteza sempre presente, a partir de categorias como ator social, teoria da ação social, produção social e conceitos como o de situação e o de momento.

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 36

O sistema de planejamento estratégico governamental é constituído por três componentes que garantem um acompanhamento e um processamento adequado dos fluxos de informação que alimentam as decisões de uma equipe dirigente. Quais são esses três componentes ou sistemas que, juntamente com outros

subsistemas, garantem a efetividade do planejamento estratégico governamental?

- (A) Sistema de constituição da agenda, sistema de cobrança e prestação de contas e sistema de gestão operacional.
- (B) Sistema de análise ambiental, sistema de formulação de alternativas de solução e sistema de comunicação governamental.
- (C) Sistema de abordagem holística, sistema de consideração das partes envolvidas e sistema de atuação sinérgica.
- (D) Sistema de enfoque político, sistema de enfoque administrativo-institucional e sistema de conciliação de propostas.
- (E) Sistema de elaboração de interesses políticos, sistema de elaboração de interesses públicos e sistema de gestão de crises.

QUESTÃO 37

A definição mais adequada de administração na abordagem comportamental é o trabalho com indivíduos e grupos para a realização dos objetivos da organização. Com isso, o comportamento organizacional das pessoas é enfatizado nos aspectos de

- (A) remuneração e trabalho.
- (B) organização e planejamento.
- (C) iniciativa e criatividade.
- (D) motivação e influência.
- (E) comando e subordinação.

QUESTÃO 38

Quais são os papéis principais que os profissionais de recursos humanos precisam desempenhar para serem estratégicos e operacionais, tendo em vista os desafios da gestão de pessoas em um ambiente dinâmico e competitivo?

- (A) Administrar as ações, os processos de recrutamento e seleção, os benefícios e incentivos dos funcionários e as iniciativas de substituição e remoção no que se refere aos recursos humanos.
- (B) Administrar as relações trabalhistas e estatutárias, o regime disciplinar, a alocação de funcionários e o monitoramento do desempenho operacional no que se refere aos recursos humanos.
- (C) Administrar as estratégias, a infraestrutura da empresa, a contribuição dos funcionários, a transformação e a mudança organizacionais no que se refere aos recursos humanos.
- (D) Administrar o planejamento, os recursos organizacionais, a comunicação com os funcionários, as tarefas e os movimentos

reivindicatórios no que se refere aos recursos humanos.

- (E) Administrar o desenvolvimento, o crescimento da instituição, o vínculo empregatício de cada funcionário e os serviços de assistência social no que se refere aos recursos humanos.

QUESTÃO 39

As limitações dos métodos tradicionais de avaliação do desempenho têm levado as organizações à busca de soluções criativas e inovadoras. Quais são algumas das características destes novos métodos de avaliação do desempenho que estão sendo adotados pelas empresas que estão optando pela organização por processos ou por equipes com maior participação dos trabalhadores nos resultados?

- (A) Avaliação sequenciada das pessoas, maior participação do funcionário em seu próprio planejamento de desenvolvimento pessoal, integração de atividades e estabelecimento de metas crescentes.
- (B) Autoavaliação e autodireção das pessoas, maior participação do funcionário em seu próprio planejamento de desenvolvimento pessoal, foco no futuro e na melhoria contínua do desempenho.
- (C) Avaliação terceirizada das pessoas, maior participação do funcionário em seu próprio planejamento de desenvolvimento pessoal, arranjo institucional sólido e compartilhamento de responsabilidades.
- (D) Avaliação autônoma das pessoas, maior participação do funcionário em seu próprio planejamento de desenvolvimento pessoal, conjunção de objetivos e adoção de procedimentos individuais.
- (E) Ausência de autoavaliação das pessoas, maior participação do funcionário em seu próprio planejamento de desenvolvimento pessoal, rígidos comando e controle e foco na ação.

QUESTÃO 40

Há muitos métodos para o desenvolvimento de pessoas que proporcionam o desenvolvimento de habilidades pessoais. Qual é o método ou técnica que compreende o esforço de expandir habilidades, conhecimentos e capacidades, representando um excelente método para ampliar a exposição da pessoa às operações da organização e transformar especialistas em generalistas?

- (A) Posições de assessoria.
- (B) Aprendizagem prática.
- (C) Atribuição de comissões.
- (D) Exercícios de simulação.
- (E) Rotação de cargos.

QUESTÃO 41

O processo administrativo é constituído de elementos interdependentes e interativos com influências recíprocas acentuadas. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos elementos do processo administrativo no nível intermediário de atuação na empresa.

- (A) Colocação de recursos, rotinas e procedimentos; gerência e aplicação de recursos com vistas à ação empresarial.
- (B) Métodos e processos de trabalho, chefia, supervisão e motivação do pessoal e avaliação do desempenho individual.
- (C) Desenho da estrutura organizacional, políticas e diretrizes de direção e avaliação do desempenho empresarial.
- (D) Determinação de objetivos, políticas e diretrizes de direção e condução de pessoal e avaliação do desempenho empresarial.
- (E) Controles individuais, políticas e diretrizes de direção e condução de pessoal e avaliação do desempenho individual.

QUESTÃO 42

Planejamento e controle são considerados funções gêmeas da administração, de tal forma que um não existe sem o outro. Referente ao que se relaciona com a função administrativa controle, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Especifica que recursos devem estar disponíveis para cada produto e fornece os cronogramas.
- II. Devem ser econômicos, significativos, apropriados, congruentes, oportunos, simples e operacionais.

- III. Inclui a coleta e a análise de fatos e dados relevantes e a análise das causas de eventuais desvios.
- IV. Harmoniza os interesses coletivos em detrimento de interesses pontuais que possam causar prejuízos.

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 43

Dentre as áreas de conhecimento propostas pelo PMBOK para o gerenciamento de um projeto, o Project Management Institute aponta uma das áreas como uma das maiores e mais importantes preocupações do gerente de projeto. Qual é esta área que inclui os processos de monitorar e controlar o trabalho do projeto e de desenvolver o plano de gerenciamento do projeto, entre outros processos?

- (A) Qualidade.
- (B) Riscos.
- (C) Aquisições.
- (D) Controle.
- (E) Integração.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta o grupo de processos de gerenciamento de projetos que contempla todas as áreas de conhecimento, de acordo com o PMBOK.

- (A) Execução.
- (B) Monitoramento.
- (C) Planejamento.
- (D) Coordenação.
- (E) Organização.

QUESTÃO 45

Existem muitas intervenções de desenvolvimento organizacional com grau ou intensidade de mudança variável. Quais são as relações que podem servir de alvo para as intervenções de desenvolvimento organizacional?

- (A) Intervenções agrupadas, sequenciais, recíprocas e inclusivas.
- (B) Intervenções interpessoais, grupais, intergrupais e organizacionais.
- (C) Intervenções normativa, comunicativa, socializante e dimensional.

- (D) Intervenções individual, aleatória, disjuntiva e investidora.
- (E) Intervenções coletivas, sequenciais, seriais e destituíntes.

QUESTÃO 46

Os gestores reconhecem a necessidade de se estabelecer um conceito bem definido de logística industrial-empresarial, mudando o enfoque da administração de materiais do tradicional: “produza, estoque, venda” para um conceito mais atualizado, que envolve

- (A) armazenagem de matérias-primas, de produtos em processo e de produtos acabados.
- (B) a movimentação dos produtos acabados e semiacabados de cada unidade fabril.
- (C) a coordenação da distribuição física incluindo demanda e suprimento.
- (D) definição de mercado, planejamento de produto, apoio logístico.
- (E) processamento de pedidos e atendimento ao cliente.

QUESTÃO 47

Qual é o princípio de estocagem de materiais cujo conceito formal pode ser uma carga constituída de embalagens de transporte, arranjadas ou acondicionadas de modo que possibilite o seu manuseio, transporte e armazenagem por meios mecânicos?

- (A) Compacidade.
- (B) Cubagem.
- (C) Carga unitária.
- (D) Colarinhos.
- (E) Concatenação.

QUESTÃO 48

De acordo com a Lei nº 8.666 de 1993, no capítulo I, seção V, artigo 15, parágrafo 3º, inciso III, qual é o prazo de validade do registro de preços?

- (A) Não superior a 365 dias.
- (B) Não superior a 90 dias.
- (C) Não superior a 180 dias.
- (D) Inferior a 45 dias.
- (E) Inferior a 105 dias.

QUESTÃO 49

Considerando as funções financeiras, independente da natureza da atividade empresarial, quais são as principais decisões financeiras tomadas pelas organizações?

- (A) Decisões estratégicas e decisões operacionais.
- (B) Decisões de longo prazo e decisões de curto prazo.

- (C) Decisões de planejamento e decisões de controle financeiro.
- (D) Decisões de dividendos e decisões de retenção de lucros.
- (E) Decisões de investimento e decisões de financiamento.

QUESTÃO 50

A atuação do Estado objetiva proporcionar o ótimo de Pareto o qual indica que os recursos alocados têm a propriedade de que ninguém pode melhorar sua situação sem causar algum prejuízo a outros agentes. No entanto existem as falhas de mercado que impedem que ocorra uma situação de ótimo de Pareto. No que se refere às circunstâncias representativas destas falhas de mercado, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Os bens públicos são casos comuns em que a ação de um indivíduo ou de uma empresa afeta direta ou indiretamente outros agentes do sistema econômico.
- () Os mercados incompletos caracterizam-se pelos retornos crescentes de escala, ou seja, os custos de produção unitários declinam conforme aumenta a quantidade produzida.
- () O Estado precisa implementar políticas que visem à manutenção do funcionamento do sistema econômico o mais próximo possível do pleno emprego e da estabilidade de preços.
- () As falhas de informação requerem a intervenção do Estado em razão de o mercado por si só não fornecer dados suficientes para que os consumidores tomem suas decisões racionalmente.
- () As externalidades caracterizam o consumo/uso indivisível ou “não rival” de um bem, de tal forma que o consumo por parte de um indivíduo ou de um grupo social não prejudica o consumo do mesmo bem pelos demais integrantes da sociedade.

- (A) V – V – F – V – V.
- (B) F – F – V – V – F.
- (C) V – F – F – V – F.
- (D) F – V – F – F – V.
- (E) V – F – V – F – V.