



Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04

NÍVEL MÉDIO - TARDE

Cargo

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Nome do Candidato _____

Inscrição _____

ATENÇÃO

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

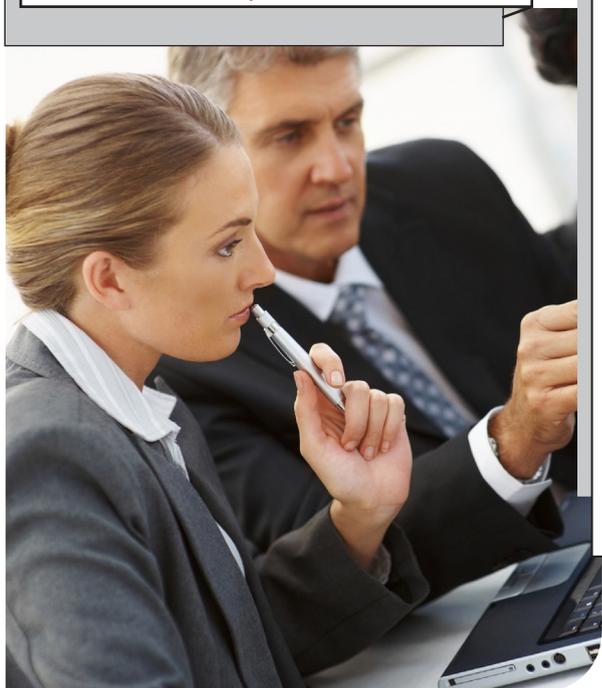
INSTRUÇÕES

MATÉRIA

QUESTÕES

Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSEH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
Resp.																										

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
Resp.																										

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br no dia seguinte à aplicação da prova.

As imagens e o nosso bem-estar

Por que devemos selecionar o que vemos e evitar muitos conteúdos - mesmo que sejam recordes de audiência no Youtube

FLÁVIA YURI OSHIMA

Sabe como é embaçar a própria visão fazendo um movimento leve de estrabismo? É isso o que faço quando me aproximo dos jornais pela manhã. Meu receio é me deparar com alguma imagem forte, triste e espetacularmente desumana na primeira página. Tomo o mesmo cuidado para abrir o caderno de notícias internacionais e o de cidades, e para navegar na internet ou zapear os canais de TV. Não quero ser surpreendida com provas visuais dos crimes locais e globais ou com cenas de séries que mostram como dissecar cadáveres. Se ocorrer, será um caminho sem volta. A visão ficará gravada em minha mente por mais tempo do que sou capaz de precisar. Talvez por toda a minha sanidade.

O cuidado para evitar conteúdos violentos não é um tipo de negação da realidade. Eventualmente, temos de nos defrontar com certas cenas para nos mobilizar. Um dos propósitos de museus como o de Hiroshima e os do Holocausto, que tentam reproduzir a atmosfera de episódios extremos, é justamente esse: nos tirar da zona de conforto. Mais do que documentar e prestar homenagem aos que sofreram, eles tentam gerar sensações que passem algum tipo de ideia do horror vivido pelas vítimas desses eventos. É uma forma de acionar nossa memória sinestésica [...].

Uma das ideias por trás desses memoriais é não deixar que nos esqueçamos do tamanho do horror para não deixar que ele se repita. Uma diferença fundamental em relação ao que vemos numa visita a um museu desses e à avalanche de conteúdos alucinados de todos os dias é que, no primeiro caso, escolhemos estar lá – e nos preparamos para o que vamos sentir. O mesmo não ocorre com a maioria das imagens que assaltam-nos em programas sensacionalistas, filmes e internet.

[...]

Vários estudos analisaram o efeito das imagens em nosso bem-estar e até em nossa saúde física. Uma longa pesquisa, feita por estudiosos da Universidade da Califórnia, acompanhou 1322 pessoas por vários anos, usando imagens de alguns eventos extraordinários dos últimos 12 anos: o 11 de setembro, o tsunami da Tailândia, a guerra do Iraque, a morte de Osama Bin Laden e o tsunami do

Japão. Diariamente, os voluntários acompanharam notícias com imagens, na TV ou na internet, por pelo menos uma hora, durante seis meses. Uma hora é o período de tempo regular que alguém que acompanha noticiários, pelo meio que for, fica em contato com conteúdos extremos no primeiro mês após um evento da magnitude dos analisados. Mais de 30% dos voluntários sofreram crises de dor de cabeça diárias. Do total de participantes, 13% chegaram ao nível de estresse agudo, com alterações nos batimentos cardíacos e na atividade cerebral, medidos por exames de imagem, a partir de seis semanas de exposição contínua a esses conteúdos. Os casos de estresse agudo exigiram tratamento com medicamento e terapia.

Os pesquisadores acompanharam o grupo que desenvolveu sintomas mais acentuados ao longo de três anos. Nesse período, qualquer imagem que remetesse aos eventos voltava a causar dores de cabeça, ansiedade e irritabilidade. Mesmo entre os participantes que não tiveram problemas de saúde, as imagens produziram ansiedade e desconforto no momento e por cerca de 3 horas depois de apresentadas, também durante os três anos de acompanhamento depois do experimento principal.

Algumas religiões e filosofias orientais pregam que devemos evitar falar, ler e olhar imagens de violência e catástrofes. Ao proteger nossos sentidos contra conteúdos como esses, protegemos nosso espírito, nossa mente e nosso bem-estar, afirmam. Para quem não é monge, não dá para seguir esses preceitos sem se tornar um desconectado com a realidade. Mas é saudável e recomendável fazer uma dieta de imagens, protegendo-se de atrocidades e aberrações desnecessárias. Fotos e vídeos agressivos têm um efeito real sobre a nossa qualidade de vida.

Adaptado de <http://epoca.globo.com/colunas-e-blogs/Flavia-Yuri-Oshima/noticia/2014/11/imagens-e-o-nosso-bbem-estar.html>

QUESTÃO 01

Em relação ao texto, é correto afirmar que

- (A) a existência de museus como o do Holocausto e o de Hiroshima nos dá a certeza e a garantia de que tais tragédias jamais se repetirão.
- (B) o cuidado para evitar conteúdos violentos é uma forma de negar e se afastar da realidade, de acordo com a autora.
- (C) todas as religiões e filosofias pregam que devemos evitar falar, ler e olhar imagens de violência e catástrofes.
- (D) a autora afirma que o ato de visitar museus como o do Holocausto e de Hiroshima provoca e tem, sobre nós, o mesmo efeito de imagens vistas em programas sensacionalistas.
- (E) a autora, ao ver as notícias em geral, utiliza o artifício de desviar o foco de seu olhar, temendo pelo que pode ver.

QUESTÃO 02

Em “Meu receio é me deparar com alguma imagem **forte**, **triste** e **espetacularmente desumana** na primeira página.”, em relação aos termos destacados, é correto afirmar que

- (A) são todos adjetivos que têm a função de caracterizar “imagem”.
- (B) são adjetivos “forte”, “triste” e “desumana”, sendo que “espetacularmente” é um advérbio que incide sua modificação sobre todo o período.
- (C) são adjetivos “forte” e “triste”, sendo que “espetacularmente” é um advérbio que incide sua modificação apenas sobre o substantivo “desumana”.
- (D) são adjetivos “forte”, “triste” e “desumana”, sendo que “espetacularmente” é um advérbio que incide sua modificação apenas sobre o adjetivo “desumana”.
- (E) são todos adjetivos que têm a função de caracterizar a expressão “na primeira página”.

QUESTÃO 03

Em “... para **navegar** na internet ou **zapear** os canais de TV.”, é correto afirmar que

- (A) os termos destacados foram utilizados no sentido literal, e o segundo se refere à ação praticada pelos “hackers”.
- (B) o segundo termo destacado significa mudar rápida e repetidamente os canais de TV, por meio do controle remoto.
- (C) o primeiro termo destacado está sendo usado em sentido literal e significa percorrer a internet.
- (D) os termos destacados têm o mesmo sentido e podem ser usados como sinônimos.

- (E) os termos destacados têm sentidos opostos e foram utilizados no sentido figurado.

QUESTÃO 04

Em “**Diariamente**, os voluntários acompanharam notícias com imagens...”, o termo em destaque expressa circunstância de

- (A) modo.
- (B) intensidade
- (C) lugar.
- (D) tempo.
- (E) afirmação.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa correta em relação ao que se afirma dentro dos parênteses quanto à colocação pronominal.

- (A) “...quando me aproximo dos jornais pela manhã.”(gramaticalmente inadequada).
- (B) “... imagens que assaltam-nos...” (gramaticalmente adequada).
- (C) “... é não deixar que nos esqueçamos...” (gramaticalmente inadequada).
- (D) “... fazer uma dieta de imagens, protegendo-se de atrocidades...” (gramaticalmente inadequada).
- (E) “... para não deixar que ele se repita.” (gramaticalmente adequada).

QUESTÃO 06

Em “Os pesquisadores acompanharam o grupo **que** desenvolveu sintomas mais acentuados ao longo de três anos.”, o termo destacado, sintaticamente, exerce função de

- (A) objeto direto.
- (B) predicativo.
- (C) sujeito.
- (D) objeto indireto.
- (E) complemento nominal.

QUESTÃO 07

Em “É uma forma de acionar nossa **memória sinestésica**.”, o termo destacado refere-se à memória que

- (A) relaciona somente as imagens aos fatos ocorridos.
- (B) relaciona não só fatos e imagens, como também sensações.
- (C) resgata somente nossas lembranças ancestrais.
- (D) resgata somente nossas lembranças nostálgicas e prazerosas.
- (E) relaciona somente fatos, imagens e lembranças nostálgicas.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que o termo destacado **NÃO** caracteriza o termo que o acompanha.

- (A) “imagem forte”.
- (B) “efeito real”.
- (C) “saúde física”.
- (D) “longa pesquisa”.
- (E) “aberrações desnecessárias”.

QUESTÃO 09

Em “Os pesquisadores acompanharam o grupo que desenvolveu sintomas mais acentuados ao longo de três anos.”, a oração em destaque é

- (A) subordinada adjetiva.
- (B) subordinada substantiva.
- (C) subordinada adverbial.
- (D) coordenada sindética.
- (E) coordenada assindética.

QUESTÃO 10

Em “Fotos e vídeos agressivos têm um efeito real sobre a nossa qualidade de vida.”, o termo destacado

- (A) foi acentuado incorretamente.
- (B) recebeu acento para concordar com o sujeito simples da oração.
- (C) recebeu acento para concordar com o sujeito composto da oração.
- (D) foi acentuado por estar conjugado no tempo passado.
- (E) está conjugado na primeira pessoa do plural.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Um teclado alfanumérico com 105 teclas tem um terço de suas teclas com algum número. As teclas sem números estão em quantidade igual a

- (A) 35.
- (B) 105.
- (C) 70.
- (D) 26.
- (E) 23.

QUESTÃO 12

Em um Set de um jogo de vôlei, o placar foi 25 para o time A e 16 para o time B. Rafael é jogador do time A e fez 24% dos pontos do seu time durante o set. Os pontos feitos por Rafael, nesse set, correspondem a

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 7.

QUESTÃO 13

O conjunto C é formado pelas letras da palavra PERNAMBUCO e o conjunto D é formado pelas letras da palavra PARAÍBA. O conjunto formado pela união de C e D tem, exatamente,

- (A) 11 elementos.
- (B) 13 elementos.
- (C) 14 elementos.
- (D) 15 elementos.
- (E) 17 elementos.

QUESTÃO 14

A sequência apresentada a seguir tem sua lei de formação bem determinada a partir da análise de cada um dos seus elementos:

1, 8, 27,, 125, 216, 343, ...

O quarto termo da sequência foi omitido. Para que seja satisfeita a formação dessa sequência, o número omitido deve ser

- (A) 36.
- (B) 39.
- (C) 49.
- (D) 56.
- (E) 64.

QUESTÃO 15

Negar logicamente a proposição “Todo homem é rico” é dizer que

- (A) “todo homem é pobre”.
- (B) “algum homem não é rico”.
- (C) “quem é homem é rico”.
- (D) “não existe homem rico”.
- (E) “não existe homem pobre”.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH**QUESTÃO 16**

Quanto à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), assinale a alternativa correta.

- (A) É uma empresa pública, com capital exclusivamente da União e tem personalidade jurídica de direito público.
- (B) É uma sociedade de economia mista, com patrimônio próprio, vinculada ao Ministério da Saúde.
- (C) É uma empresa pública, com patrimônio da União e dos Entes da Federação, vinculada ao Ministério da Educação.
- (D) A EBSEERH tem sede e foro em Brasília, e poderá manter representações em outras unidades da Federação, e, por ser empresa pública, não pode ter filiais.
- (E) A integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em nenhuma hipótese, a EBSEERH está dispensada de contratar mediante licitação na forma da Lei 8.666/93.
- (B) A EBSEERH pode contratar com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres, não tendo obrigatoriedade de respeitar o princípio da autonomia universitária.
- (C) Os contratos firmados entre a EBSEERH e as instituições federais de ensino devem conter prazo de execução.
- (D) Os contratos firmados entre a EBSEERH e as instituições públicas congêneres não têm a obrigatoriedade de conter a sistemática de acompanhamento e avaliação e conter critérios e parâmetros a serem aplicados.
- (E) Não compete à EBSEERH administrar unidades hospitalares ligadas ao Sistema Único da Saúde e exercer função de controladoria e auditoria sobre os hospitais particulares.

QUESTÃO 18

Quanto ao Conselho de Administração da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete ao Conselho de Administração acompanhar periodicamente o desempenho da EBSEERH.
- (B) O representante dos empregados que comporão o Conselho de Administração será escolhido pelo presidente do conselho, mediante lista tríplice apresentada pelo sindicato da categoria.
- (C) O representante dos empregados participará das discussões e deliberações sobre assuntos que envolvam relações sindicais, remuneração, benefícios e vantagens.
- (D) Compete ao Conselho de Administração da EBSEERH propor os valores dos regimes de alçada para as várias instâncias de gestão da própria EBSEERH.
- (E) O prazo de gestão dos membros do Conselho de Administração será de dois anos, contados a partir da data da publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.

QUESTÃO 19

Quanto ao Conselho Consultivo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, assinale a alternativa correta.

- (A) Os membros do Conselho Consultivo serão indicados trienalmente e designados pelo Ministro da Educação.

- (B) O Conselho Consultivo é órgão permanente da EBSEH que tem finalidades de consulta e apoio à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.
- (C) A atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo será remunerada e assegurado o reembolso das despesas de locomoção e estada necessárias ao desempenho da função, que é considerada relevante.
- (D) Compete ao Conselho Consultivo denunciar, por qualquer de seus membros, os erros, fraudes ou crimes que descobrirem, e sugerir providências úteis.
- (E) O Conselho Consultivo da EBSEH reunir-se-á bimestralmente.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa correta.

- (A) A Comissão de Ética da EBSEH será composta por três empregados, podendo estes ser permanentes ou temporários.
- (B) A atuação na Comissão de Ética de Auditoria da EBSEH, por ser considerada relevante, será remunerada.
- (C) A elaboração e a aprovação do regulamento interno da Comissão de Ética será feita pelo Conselho de Administração.
- (D) O presidente da EBSEH poderá constituir Comissão de Controle Interno, composta por seis membros, sendo um representante da Presidência e um representante de cada Diretoria.
- (E) O presidente da EBSEH constituirá Comitê Interno de Gestão do Programa Nacional de Reestruturação dos Hospitais Universitários Federais (REHUF), nomeando pessoas de sua confiança.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa correta.

- (A) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso preferencial aos mais pobres às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- (B) O dever do Estado de prover as condições indispensáveis ao pleno exercício do direito à saúde exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.
- (C) Os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- (D) As fundações mantidas pelo Poder Público e a Administração Pública Indireta não fazem parte do Sistema Único de Saúde.
- (E) A iniciativa privada deverá participar do Sistema Único de Saúde, em caráter complementar.

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um princípio e diretrizes do Sistema Único de Saúde.

- (A) Conjugação dos recursos financeiros, tecnológicos, materiais e humanos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios na prestação de serviços de assistência à saúde da população.
- (B) Organização dos serviços públicos de modo a evitar duplicidade de meios para fins idênticos.
- (C) Preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- (D) Participação da comunidade.
- (E) O atendimento prioritário aos pobres, das crianças e mulheres.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa correta.

- (A) Rede de Atenção à Saúde é o conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade decrescentes, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde.
- (B) Serviços Especiais de Acesso Aberto são serviços de saúde específicos para atendimento da pessoa, que posteriormente ressarcirão financeiramente o Sistema Único de Saúde.
- (C) Região de Saúde é a descrição geográfica da distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada, considerando-se a capacidade instalada existente, os investimentos e o desempenho aferido a partir dos indicadores de saúde do sistema.
- (D) Mapas da Saúde é o espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes, delimitado a partir de identidades culturais, econômicas e sociais e de redes de comunicação e infraestrutura de transportes compartilhados, com a finalidade de integrar a organização, o planejamento e a execução de ações e serviços de saúde.
- (E) Protocolo Clínico e Diretriz Terapêutica são os documentos que estabelecem critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS.

QUESTÃO 24

Sobre a Seguridade Social, assinale a alternativa correta.

- (A) A seguridade social compreende um conjunto de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- (B) Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base, exclusivamente, na seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- (C) A seguridade social tem como objetivo dar cobertura preferencial aos mais pobres.
- (D) A seguridade social será financiada por toda a sociedade, incidindo contribuição sobre aposentadoria.
- (E) Não haverá incidência de contribuição social sobre a receita de concursos de prognósticos.

QUESTÃO 25

Quanto aos serviços privados de assistência à saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Na prestação de serviços privados de assistência à saúde, não serão observadas as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde quanto às condições para seu funcionamento.
- (B) Não é permitida, em nenhuma hipótese, a participação direta de capital estrangeiro na assistência à saúde.
- (C) O Sistema Único de Saúde deverá sempre prover cobertura assistencial à população, não podendo recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.
- (D) Os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos pela direção nacional do Sistema Único de Saúde, aprovados no Conselho Nacional de Saúde.
- (E) Os administradores de entidades contratadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS) podem exercer cargo de chefia no SUS.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Sobre a definição de eficiência e eficácia, assinale a alternativa correta.

- (A) Ser eficiente é fazer bem e corretamente as coisas e ser eficaz é fazer bem e corretamente as coisas atingindo os objetivos organizacionais.
- (B) A eficácia e a eficiência estão interligadas por possuírem os mesmos propósitos organizacionais, ou seja, a realização das tarefas atingindo os melhores resultados.
- (C) Ser eficiente é atingir os objetivos organizacionais e ser eficaz é fazer bem e corretamente as coisas atingindo os objetivos organizacionais.
- (D) A eficácia relaciona-se com os fins e propósitos organizacionais, já a eficiência relaciona-se com os fins e propósitos pessoais.
- (E) Quando o colaborador realiza suas tarefas corretamente, está sendo eficaz e, quando ele realiza suas tarefas corretamente atingindo aos objetivos organizacionais, ele está sendo eficiente.

QUESTÃO 27

Estamos vivendo em um mundo em constante mudança e mudança exige inovação. Com isso, serão administradores bem sucedidos aqueles que não se prenderam apenas a aspectos mecânicos do processo administrativo e aqueles que promoverem a mudança organizacional. Com base nessa afirmação, podemos afirmar que a criação da mudança passa por três processos. São eles:

- (A) processo de atualização constante; processo de uniformidade com o modelo organizacional; processo de mudança intrapessoal.
- (B) processo empreendedor; processo de construir competências; processo de renovação.
- (C) processo de inovação tecnológica e pessoal; processo empreendedor; processo de introspecção.
- (D) processo de atualização constante; processo de uniformidade com o modelo organizacional; processo empreendedor.
- (E) processo empreendedor; processo de construir competências; processo de uniformidade com o modelo organizacional.

QUESTÃO 28

Dentro do processo administrativo existe uma sequência de ações que se sucedem para chegar a um determinado ponto. Dessa forma, pode-se afirmar que o processo administrativo é o conjunto e a sequência das funções administrativas, que são:

- (A) planejamento, desempenho, controle e resultados.
- (B) organização, desempenho, direção e controle.
- (C) captação de recursos, direção e execução.
- (D) planejamento, organização direção e controle.
- (E) organização, planejamento, controle e resultados.

QUESTÃO 29

Em relação às habilidades que são necessárias ao administrador, tem-se a comunicabilidade, a apresentação, a atenção, a cortesia, o interesse, a presteza, a eficiência, a tolerância, a discrição, a conduta e a objetividade. Essas habilidades são

- (A) conceituais.
- (B) técnicas.
- (C) humanas.
- (D) institucionais.
- (E) operacionais.

QUESTÃO 30

O trabalho em equipe exige algumas competências como: conhecimento, perspectiva e atitude. Dentre as alternativas a seguir, assinale aquela que apresenta a definição correta dessas três competências.

- (A) Conhecimento: visão pessoal das coisas, maneira prática de aplicar o conhecimento na solução de problemas e situações. Perspectiva: Know-how, informação, atualização profissional, reciclagem constante. Atitude: comportamento ativo e proativo, ênfase na ação e no fazer acontecer, espírito empreendedor e de equipe, liderança e comunicação.
- (B) Conhecimento: Know-how, informação, atualização profissional, reciclagem constante. Perspectiva: comportamento ativo e proativo, ênfase na ação e no fazer acontecer, espírito empreendedor e de equipe, liderança e comunicação. Atitude: visão pessoal das coisas, maneira prática de aplicar o conhecimento na solução de problemas e situações.
- (C) Conhecimento: comportamento ativo e proativo, ênfase na ação e no fazer acontecer, espírito empreendedor e de equipe, liderança e comunicação. Perspectiva: visão pessoal das coisas, maneira prática de aplicar o conhecimento na solução de problemas e situações. Atitude: Know-how, informação, atualização profissional, reciclagem constante.
- (D) Conhecimento:., visão pessoal das coisas, maneira prática de aplicar o conhecimento na solução de problemas, atualização profissional, reciclagem constante. Perspectiva: Know-how, informação e solução de problemas e situações. Atitude: comportamento ativo e proativo, ênfase na ação e no fazer acontecer, espírito empreendedor e de equipe. Liderança e comunicação.
- (E) Conhecimento: Know-how, informação, atualização profissional, reciclagem constante. Perspectiva: visão pessoal das coisas, maneira prática de aplicar o conhecimento na solução de problemas e situações. Atitude: comportamento ativo e proativo, ênfase na ação e no fazer acontecer, espírito empreendedor e de equipe. Liderança e comunicação.

QUESTÃO 31

Dá-se o nome de organização formal à estrutura de relações profissionais entre pessoas, planejada no sentido de facilitar o alcance dos objetivos globais da organização. De acordo com essa definição, pode-se retratar a organização formal sob os seguintes aspectos:

- (A) os departamentos, a hierarquia, o trabalho em equipe, as relações interpessoais e os aspectos empreendedores.
- (B) os cargos e salários, os departamentos, a hierarquia de autoridade, os objetivos e planos e a tecnologia.
- (C) os órgãos, os cargos, a hierarquia de autoridade, os objetivos e planos e a tecnologia.
- (D) a tecnologia, os cargos, o trabalho em equipe, as relações interpessoais, os objetivos e planos e a tecnologia.
- (E) as ações e atitudes empreendedoras, o trabalho em equipe, os departamentos, a hierarquia e o trabalho em equipe.

QUESTÃO 32

Em relação ao processo de construção de atitudes éticas no âmbito organizacional pelos profissionais, a sociedade moderna espera que as suas instituições sociais conduzam suas atividades de acordo com elevados padrões morais. Dessa forma, pode-se definir ética como

- (A) um comportamento moral na atividade administrativa e na condução dos negócios da organização.
- (B) um código de moral pessoal que conduz os administradores e funcionários a interagirem para o bem comum.
- (C) um processo que estabelece padrões de vida organizacional e pessoal para a condução dos negócios da organização.
- (D) um processo de construção de comportamento ético que independe da conduta moral do funcionário.
- (E) algo cujo propósito é a condução de valores morais, éticos, sociais, culturais e religiosos.

QUESTÃO 33

O processo decisório é o caminho mental que o administrador utiliza para chegar a uma decisão. Os principais elementos presentes nesse processo são:

- (A) o desempenho na natureza, a participação, o planejamento, os objetivos, as preferências, a situação, a estratégia e o resultado.

- (B) o estado da natureza, o tomador de decisão, os objetivos, as preferências, a situação, a estratégia e o resultado.
- (C) o tomador de decisão, o empreendedor, o planejamento, os objetivos, as preferências, a situação, a estratégia e o resultado.
- (D) os objetivos, o empreendedor, o planejamento, os objetivos, as preferências, a situação, a estratégia e o resultado.
- (E) a situação, o empreendedor, o planejamento, os objetivos, as preferências, a situação, a estratégia e o resultado.

QUESTÃO 34

Para que os funcionários possam realizar eficientemente as suas tarefas e deveres, existe a hierarquia administrativa. Qual é a função principal da hierarquia administrativa?

- (A) Preparar as pessoas para desenvolver ações empreendedoras dentro do âmbito organizacional.
- (B) Definir metas e objetivos dentro das organizações para que as pessoas cumpram suas tarefas.
- (C) Estabelecer padrões de qualidade e relacionamentos dentro das organizações.
- (D) Orientar as pessoas no sentido de produção com qualidade e menor custo.
- (E) Assegurar que as pessoas executem suas tarefas e deveres de maneira eficiente e eficaz.

QUESTÃO 35

Todas as organizações precisam de líderes, em todos os seus níveis e em todas as suas áreas de atuação. Dessa forma, pode-se definir liderança como

- (A) um processo de tratamento que se dá às pessoas, a fim de atingir os objetivos pessoais.
- (B) uma situação momentânea presente em todas as organizações, a fim de atingir os objetivos dessas organizações.
- (C) uma linha de pensamento sistêmico que ocorre nas organizações, a fim de administrar conflitos.
- (D) um fenômeno tipicamente social que ocorre exclusivamente em grupos sociais e nas organizações.
- (E) uma analogia que se faz com a personalidade das pessoas com relação à eficiência e à eficácia.

QUESTÃO 36

Dentro de uma estrutura organizacional, a motivação é o desejo de exercer altos níveis de esforço em direção a determinados objetivos organizacionais, condicionados

pela capacidade de satisfazer algumas necessidades individuais. Dessa forma, pode-se afirmar que a motivação está relacionada a três aspectos. São eles:

- (A) atitudes empreendedoras, trabalho em equipe e remuneração adequada.
- (B) a duração e persistência do comportamento (necessidade), atitudes empreendedoras e remuneração adequadas.
- (C) a direção do comportamento (objetivo), atitudes empreendedoras e remuneração adequadas.
- (D) a força e intensidade do comportamento (esforço), atitudes empreendedoras e remuneração adequadas.
- (E) a direção do comportamento (objetivos), a força e intensidade do comportamento (esforço), a duração e persistência do comportamento (necessidade).

QUESTÃO 37

Geralmente, a preocupação principal das organizações está voltada para a medição, a avaliação e o controle. Os aspectos mais focalizados para medição de desempenho são:

- (A) lucratividade, competitividade e eficiência.
- (B) lucratividade, eficácia e competitividade.
- (C) eficiência, eficácia e lucratividade.
- (D) competitividade, lucratividade e faturamento.
- (E) lucratividade, inovação e eficácia.

QUESTÃO 38

Para as organizações, a ênfase na qualidade é a capacidade de atender, durante todo o tempo,

- (A) aos objetivos organizacionais, como especificações técnicas e logísticas do produto ou serviço.
- (B) aos desejos e anseios do cliente, sem se importar com as características do produto ou serviço.
- (C) às necessidades do cliente. Isso significa consonância: a adequação entre as características do produto ou serviço e as expectativas do cliente ou consumidor.
- (D) às necessidades da organização de forma eficaz. Isso significa consonância: a adequação entre as características do produto ou serviço e as expectativas do cliente ou consumidor.
- (E) às necessidades do cliente. Isso significa adequação do produto ao menor custo para a empresa.

QUESTÃO 39

Os traços de personalidade encontrados nas organizações determinam, muitas vezes, as questões de cargos e funções. Dessa forma, podemos destacar como traços de personalidades:

- (A) internalizado, externalizado, sede de liderança, alta necessidade de realização, maquiavelismo, autoestima, automonitoração.
- (B) internalizado, externalizado, sede de punição, alta necessidade de realização, maquiavelismo, autoestima, automonitoração.
- (C) internalizado, externalizado, sede de controle, alta necessidade de ser aceito pelos demais do grupo, maquiavelismo, autoestima, automonitoração.
- (D) internalizado, externalizado, sede de controle, alta necessidade de realização, maquiavelismo, autoestima, automonitoração.
- (E) internalizado, externalizado, sede de relacionamento, alta necessidade de afirmação organizacional, maquiavelismo, autoestima, automonitoração.

QUESTÃO 40

O clima organizacional reflete o grau de satisfação do pessoal com o ambiente interno e a qualidade do ambiente do trabalho percebida pelas pessoas da empresa. O clima organizacional está vinculado

- (A) à personalidade empreendedora, à lealdade e à identificação com a empresa, à colaboração entre as pessoas, aos sentimentos e emoções, à integração da equipe entre outras variáveis e é fortemente influenciado pela cultura da empresa.
- (B) ao relacionamento intrapessoal, à lealdade e à identificação com a empresa, à colaboração entre as pessoas, aos sentimentos e emoções, à integração da equipe entre outras variáveis e é fortemente influenciado pela cultura da empresa.
- (C) ao processo de relacionamento interpessoal, à lealdade e à identificação com a empresa, à colaboração entre as pessoas, aos sentimentos e emoções, à integração da equipe, entre outras variáveis, e é fortemente influenciado pela cultura da empresa.
- (D) à motivação, à lealdade e à identificação com a empresa, à colaboração entre as pessoas, aos sentimentos e emoções, à integração da equipe entre outras variáveis e é fortemente influenciado pela cultura da empresa.
- (E) à lealdade e à identificação com a empresa, à colaboração com os clientes, aos sentimentos e emoções, à integração da equipe entre outras variáveis e é fortemente influenciado pela cultura da empresa.

QUESTÃO 41

Apresenta comportamento defensivo o colaborador que possua, dentre as alternativas a seguir, as seguintes características:

- (A) desconfiança, autodefesa, ansiedade.
- (B) cooperativismo, empreendedorismo, desconfiança.
- (C) ansiedade, introspecção, controle.
- (D) autodefesa, trabalho em equipe, inovação.
- (E) cooperativismo, negociação, autodefesa.

QUESTÃO 42

O administrador necessita possuir papéis específicos para que possa desenvolver suas atividades atendendo aos objetivos organizacionais, sendo que papel significa um conjunto de expectativas da organização a respeito do comportamento de uma pessoa. Mintzberg identifica dez papéis específicos do administrador, divididos em três categorias, as quais são:

- (A) interpessoal, informacional e decisorial.
- (B) empreendedor, relacional e interpessoal.
- (C) informacional, empreendedor e analista.
- (D) interpessoal, analista e decisorial.
- (E) decisorial, analista e empreendedor.

QUESTÃO 43

Segundo as Normas Brasileiras de Contabilidade e o Manual das Sociedades Anônimas, o conceito de Patrimônio é o conjunto de

- (A) normas aplicáveis a uma organização com o objetivo de salvaguardar o patrimônio dessa organização.
- (B) bens, direitos e obrigações pertencentes a uma pessoa ou a uma empresa.
- (C) bens, direitos e obrigações pertencentes a uma pessoa física.
- (D) normas, ações e costumes aplicável às atividades organizacionais.
- (E) normas e leis aplicável a toda a sociedade, com o fim de salvaguardar os bens de cada cidadão.

QUESTÃO 44

O patrimônio das entidades é composto de componentes que movimentam os bens direitos e obrigações, chegando a um resultado positivo, neutro ou negativo para as organizações. Dentro dessa concepção, classifica-se os componentes do Patrimônio em:

- (A) Despesas e Receitas.
- (B) Custos, Despesas e Receitas.
- (C) Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido.
- (D) Origens e Aplicações de Recursos.
- (E) Mutações do Patrimônio Líquido.

QUESTÃO 45

As variações do patrimônio das entidades estão configuradas em demonstrações contábeis e, dentre elas, tem-se demonstrações que registram as variações do patrimônio, aquelas que registram o resultado das operações e, ainda, as que registram as origens e aplicações dos recursos. As demonstrações contábeis referidas são, respectivamente:

- (A) Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Balanço Patrimonial e Demonstração do Fluxo de Caixa.
- (B) Balanço patrimonial, Demonstração do Fluxo de Caixa e Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos.
- (C) Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido e Balanço Patrimonial.
- (D) Balanço Patrimonial, Demonstração do resultado do Exercício e Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos.
- (E) Demonstração do Resultado do Exercício, Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos e Balanço Patrimonial.

QUESTÃO 46

Quando se fala em produtividade, logo se pensa em resultados positivos. Dessa forma, as organizações tratam seus recursos, a fim de dinamizar as atividades para que a produtividade seja de excelência. São fatores de produtividade:

- (A) a relação do capital-trabalho, o mercado consumidor, mudanças na mão de obra, inovação e tecnologia, situações internas da organização, fatores gerenciais e qualidade de vida.
- (B) o ambiente interno e externo, as funções de transformação, mudanças na mão de obra, inovação e tecnologia, restrições legais, fatores gerenciais e qualidade de vida.
- (C) a relação do capital-trabalho, a escassez de alguns recursos, os produtos e serviços, o ambiente interno e externo e qualidade de vida.
- (D) o ambiente interno e externo, as funções de transformação, a relação capital-trabalho, mudanças na mão de obra e qualidade de vida.

- (E) a relação do capital-trabalho, a escassez de alguns recursos, mudanças na mão de obra, inovação e tecnologia, restrições legais, fatores gerenciais e qualidade de vida.

QUESTÃO 47

A função específica do estudo para a divisão do trabalho se dá em virtude de sua importância para que

- (A) o analista de sistemas, de organização e de métodos tenha condições de fazer um levantamento analítico e uma operacionalização adequada do sistema considerado.
- (B) o administrador possa planejar as atividades, organizadas para uma perfeita categorização de cargos e salários.
- (C) o analista de sistemas, de organização e de métodos tenha condições de fazer um levantamento analítico do que, de como e de quando produzir.
- (D) o administrador de RH saiba quando realizar as contratações e realizar uma política de cargos e salários.
- (E) o analista de sistemas, de organização e de métodos tenha condições de fazer um plano de captação de recursos para o pagamento de salários, férias e 13º salário.

QUESTÃO 48

A gestão de documentos arquivísticos é um procedimento fundamental na vida de uma empresa pública ou privada. Para tomar decisões, recuperar a informação e preservar a memória institucional, é preciso estabelecer um conjunto de práticas que garanta a organização e preservação dos arquivos. Dentro desse conceito, podemos afirmar que a função do arquivista é a administração

- (A) do resultado, legalização, organização e avaliação de documentos, mediante técnicas e práticas arquivísticas, visando à guarda de documentos.
- (B) de resolução de problemas com relação à tramitação, organização, uso e avaliação de documentos, mediante à guarda e segurança de papéis, visando à racionalização e eficiência dos arquivos.
- (C) por objetivos, legalização, organização, uso e avaliação de desempenho, mediante técnicas e práticas arquivísticas, visando à racionalização e eficiência dos arquivos.
- (D) da produção, tramitação, organização, uso e avaliação de documentos, mediante técnicas e práticas arquivísticas, visando à racionalização e eficiência dos arquivos.

- (E) do resultado e análise dos documentos, tramitação, organização, uso e avaliação de documentos, mediante técnicas e práticas arquivísticas, visando à racionalização e eficiência dos arquivos.

QUESTÃO 49

O Poder Vinculado ou regrado é aquele que o Direito Positivo – a Lei – confere à Administração Pública para a prática de ato de sua competência, determinando os elementos e requisitos necessários à sua formalização. Dentro dessa premissa e tendo que a Licitação é um procedimento administrativo mediante o qual a Administração Pública seleciona a proposta mais vantajosa para o contrato de seu interesse e ainda resguardando os direitos de possíveis contratantes, para cumprir essa dupla finalidade, a licitação é regida por princípios. Dentre as alternativas a seguir, qual melhor expressa os preceitos independente de sua modalidade?

- (A) Procedimento contratual; publicidade de seus atos; liberdade entre os licitantes; sigilo na apresentação das propostas; vinculação ao edital ou convite; julgamento objetivo; adjudicação compulsória ao vencedor; proibidade administrativa.
- (B) Procedimento formal; publicidade de seus atos; liberdade entre os licitantes; sigilo na apresentação das propostas; vinculação ao edital ou convite; julgamento objetivo; adjudicação compulsória ao vencedor; proibidade administrativa.
- (C) Procedimento formal; publicidade de seus atos, igualdade entre os licitantes; sigilo na apresentação das propostas; vinculação ao edital ou convite; julgamento objetivo; adjudicação compulsória ao vencedor; proibidade administrativa.
- (D) Procedimento contratual; publicidade de seus atos; igualdade entre os licitantes; publicidade na apresentação das propostas; vinculação ao edital ou convite; julgamento objetivo; adjudicação compulsória ao vencedor; proibidade administrativa.
- (E) Procedimento formal; publicidade de seus atos; igualdade entre os licitantes; publicidade na apresentação das propostas; vinculação ao edital ou convite; julgamento objetivo; adjudicação compulsória ao vencedor; proibidade administrativa.

QUESTÃO 50

O principal objetivo da ergonomia é desenvolver e aplicar técnicas de adaptação do homem ao seu trabalho e formas eficientes e seguras de desempenhar, visando à otimização do bem-estar e, conseqüentemente, o aumento da produtividade. Dentro dessa conceituação, qual é a função dos estudos sobre ergonomia?

- (A) A segurança no trajeto da casa para o trabalho e a prevenção dos acidentes laborais.
- (B) A segurança no trabalho e a prevenção dos acidentes laborais.
- (C) A segurança no trabalho e a prevenção dos acidentes no trajeto da casa para o trabalho.
- (D) A segurança no trabalho e a prevenção na taxa de mortalidade e dos acidentes laborais.
- (E) A segurança doméstica e no trabalho e a prevenção dos acidentes laborais e no trajeto da casa para o trabalho.

